

구 분	우수 아이디어	관련주제
2022년	■ 나만의 직무교재 만들기 ⇒ 매년 새로 발간하는 직무교재 제작 예산 절감을 위하여, 첫째 책자와 바인더를 배부한 후 매년 변경된 내용만 출력 배부하여 개인별로 직무교재 수정·관리	①경상경비 절감 ②환경경영 추진
	■ 사회보장협정 가입증명서 신청시 증빙서류 온라인 발급 가능 ⇒ 갈수록 해외 출장·파견자 급증하고 있으므로, 사회보장협정 가입 증명서 신청시 수령 방법을 실물(등기)와 EDI(온라인) 발급 중 선택하여 발송비용 절감	① 디지털 정보연계 ② 경상경비 절감
	■ 책자 발간방식 변경 ⇒ 매년 발행하는 책자의 대규모 폐기로 인한 예산·자원 낭비 절감을 위하여, 미래 예상 청구 건수 분석으로 예측된 수요만큼만 제작 및 카카오톡·문자메시지를 활용하여 전자화된 책자 제공	①경상경비 절감 ②환경경영 추진
	■ 메타버스 플랫폼을 활용한 인사채용 설명회 ⇒ MZ세대를 위한 맞춤형 온라인 플랫폼 운영으로 공단에 대한 관심 유발, 메타버스에서 공단에 대한 문의해결 가능. 시·공간을 초월하여 유연한 행사참여 및 오프라인 채용설명회 비용절감	NPS메타버스 오피스
	■ 안내문·고지서에 설명 동영상을 QR코드로 삽입 ⇒ 공단의 다양한 콘텐츠(동영상, 카드뉴스, 웹진 등)로의 접근성을 높이고, 안내문 수령 후 발생한 대상자의 추가적 질문에 대한 알맞은 콘텐츠를 안내하여 문의 해소 가능	맞춤 안내로 가입자 확대
	■ 국민연금 서비스 통합안내 캐릭터 및 플랫폼 개설 ⇒ 행정서비스를 종합한 국민비서 “구빠”와 같은 형태의 연금서비스 통합안내 서비스 및 별칭 개발하여, 국민연금에 대한 접근성 향상 및 인식 개선	디지털 정보연계
2021년	■ 챗봇 활용하여 국민연금 고객지원 서비스 개선 ⇒ 시간과 장소 제약 없는 맞춤형 고객 응대 및 사용자 학습목적으로 활용. 고객과의 커뮤니케이션 채널 다양화로 고객만족도 및 공단 이미지 제고	디지털 정보연계
	■ 가입자 연금납부금액 및 예상연금액 바로확인 서비스 ⇒ 카카오톡 채널을 국민연금 홈페이지와 연계하여 본인인증으로 연금 납부금액 및 예상연금액을 확인 가능하도록 함	① 맞춤 안내로 가입자 확대 ② 디지털 정보연계
	■ 메타버스 플랫폼 활용 ⇒ 메타버스 플랫폼에 ‘국민연금공단’ 지점 개소로 강의실·상담소를 운영하며 교육 제공으로 국민연금에 대한 관심도 제고 및 미래 선도적인 공단 이미지 구축 가능	NPS메타버스 오피스

구 분	우수 아이디어	관련주제
2020년	■ 유튜브를 활용한 웹세미나 시행하여 교육 진행 및 국민 소통 ⇒ 인쇄홍보물이 비용 대비 효율이 낮는데 비해, 유튜브 플랫폼을 활용한 가입자 교육 진행은 양방향 소통 등 효과를 기대할 수 있음	①경상경비 절감 ②환경경영 추진
	■ 지사 민원실에 전자 대기 시스템 도입 ⇒ 민원실 방문시 대기표용 QR코드를 핸드폰으로 찍고 자신의 차례가 되었을 때 알람을 받는 대기 시스템을 도입하면, 비용 절감 및 ESG경영 실천	①경상경비 절감 ②환경경영 추진
	■ 중장년층을 국민연금 알리미로 양성 및 활용 ⇒ 50대 이상의 중장년층을 대상으로 연금제도에 대한 교육 후, 알리미로 활동하며 일반시민 및 기업에 강사로서 교육제공	일자리 창출
	■ 출장계획 공유로 교통비 절감 및 부서간 소통 장려 ⇒ 출장계획 사전 입력으로 업무 차량 또는 자기 차량을 이용한 중·단거리의 출장시 카풀장려, 교통비용 절감뿐만 아니라 부서간 상호교류 증대로 인적 네트워크 강화	①경상경비 절감 ②환경경영 추진