

재난(災難)

국민의 생명·신체·재산과 국가피해를 주거나 줄 수 있는 것
(재난 및 안전관리 기본법)


스마트빅보드

수요자 맞춤형 스마트 재난상황실 구축

안전행정부
국립재난안전연구원

정인규, 박예진 연구원

'14. 7. 9



I . 스마트빅보드(Smart Big Board)란?

II . 국민디자인단 활동

III . 변화된 서비스

IV . 활동을 마치며

I . 스마트빅보드(Smart Big Board) 란?



컨트롤타워 기능의 시스템이 없음

전문 분석정보가 부족함

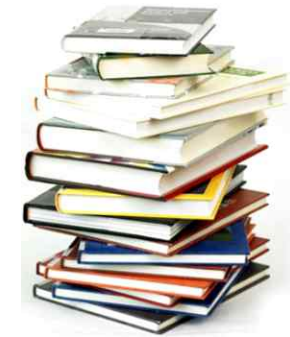
실시간 현장 상황을 볼 수 있는 수단이 적음



공무원에 초점이 맞춰져 있다. 01

이해하는데 전문지식이 필요하다. 02

국민에게 맞춰진 기능이 부족하다. 03





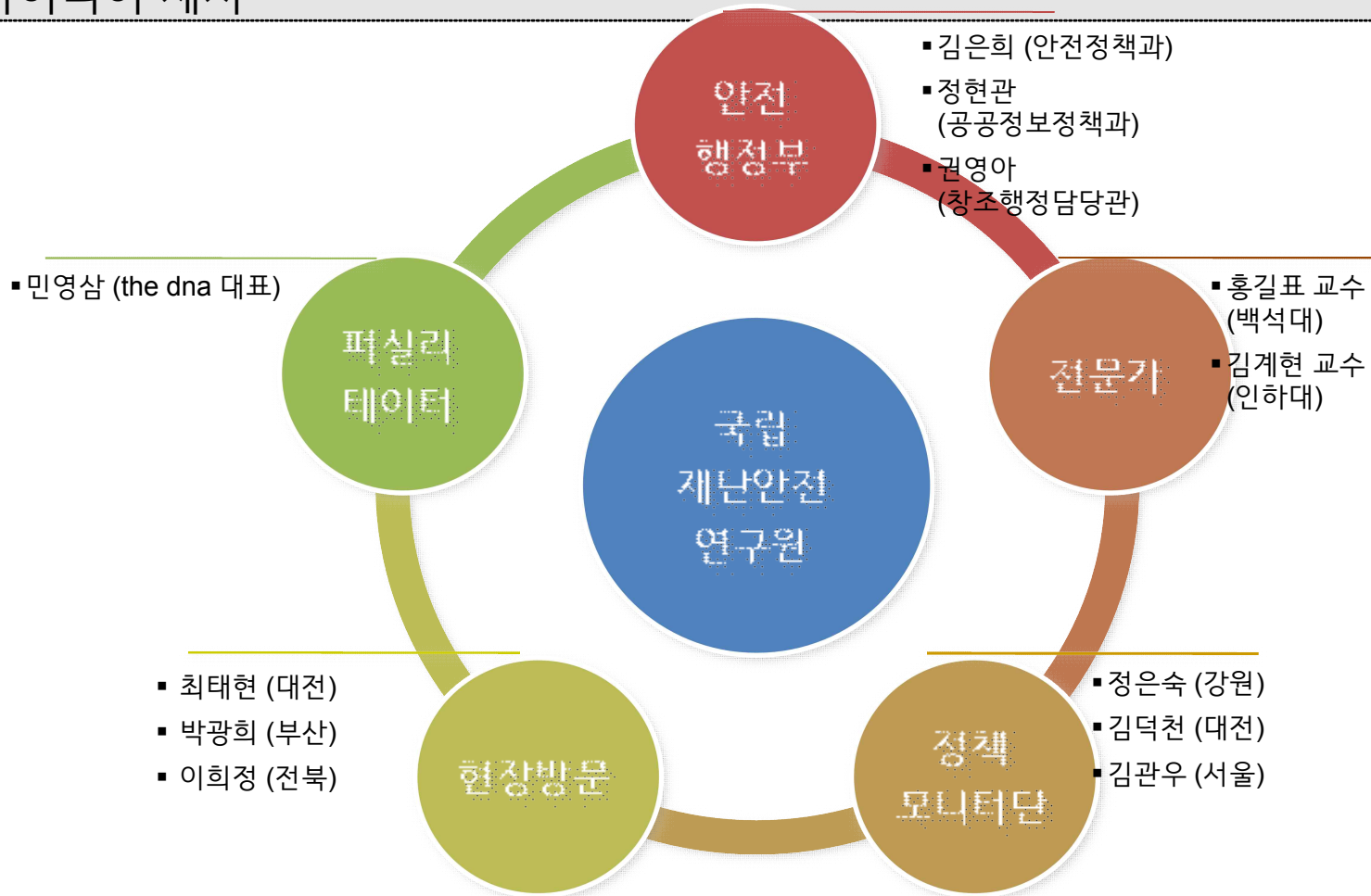
어떻게 **국민**에게 다가갈까

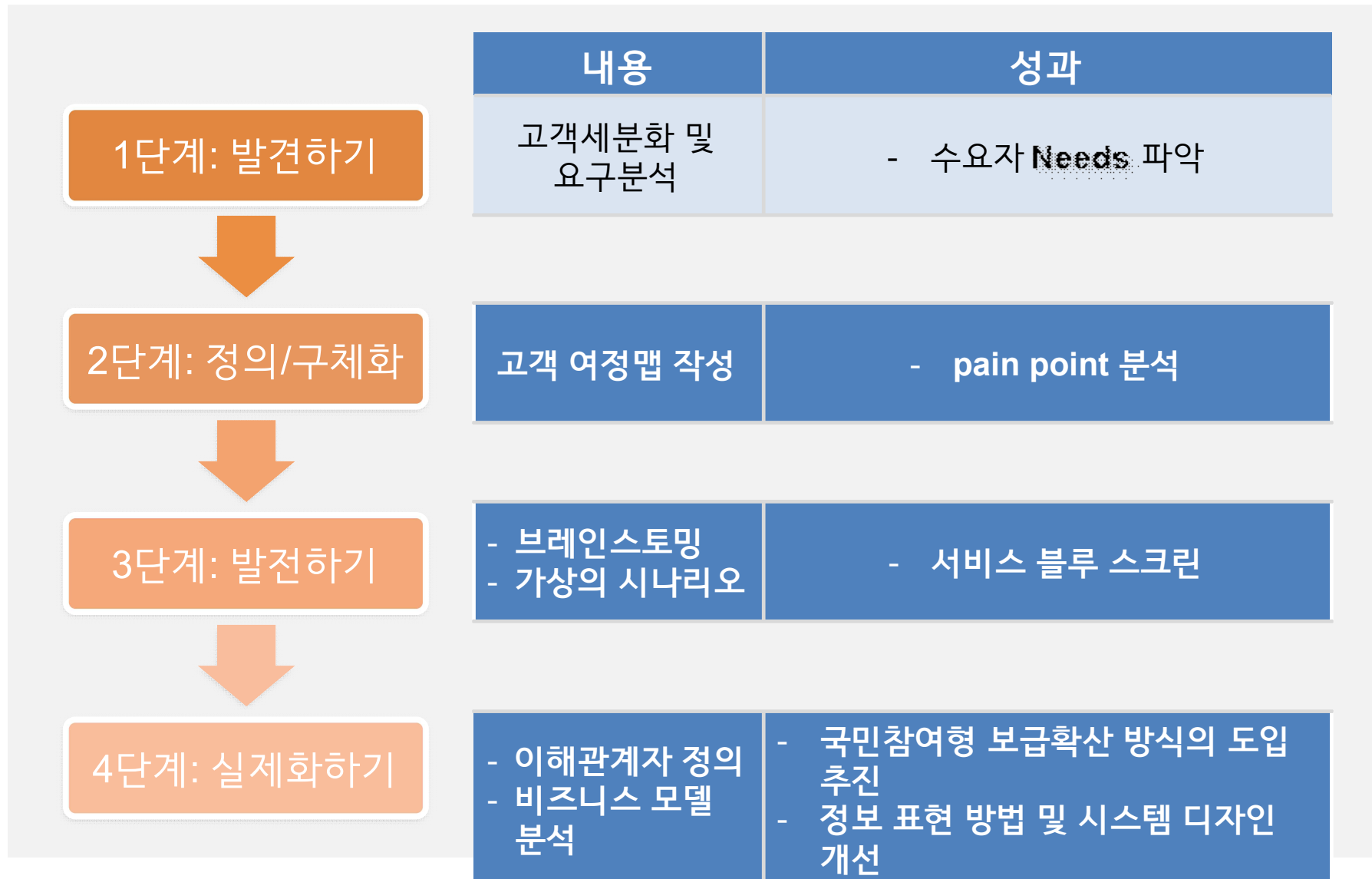


서비스디자인을 통한 접근방법 개선

II. 국민디자인단 활동

- 전문가, 산업계, 시민 등 다양한 국민의 시각에서 “스마트 재난상황실(스마트빅보드) 구축”의 아이디어 제시







6월 24일 UN 공공행정포럼

국민

Ⅲ. 변화된 서비스

다양한 지역, 다양한 계층의
소리를 들어보자

01

1차 기획연
구 개시(14. 07)

우리 아이도 알 수 있게
쉽게 바꿔보자

02

시스템 디자
인 개선 작업

국민에게 진짜 필요한
맞춤형 서비스를 만들자

03

‘알람스틱’
기능 개발

국민의 목소리를 들어본 결과

The image displays a 'Smart Big Board' interface with various data panels. At the top left, it shows the '안전행정부' (Ministry of Safety) logo and 'Smart Big Board' title. The main area features a map with green location markers. On the right, there is a 'Weather Analysis' section with a bar chart showing temperature trends for '지말' (Jimal) and '세종전역' (Sejong area). Below the chart, it indicates '지말' (Jimal) with a temperature of '> 10 °C'. A 'RealTime Info' section is also visible. In the center, a video player shows a man in a white shirt using a smartphone, with a red play button overlay. Below the video, text reads '스마트폰 보급 3200만대, 하루 평균 트윗발생 300만건' (Smartphone adoption 32 million units, average 300,000 tweets per day) and '국민의 목소리를 담아...' (Capturing the voices of the people...). In the bottom left, a hand holds a smartphone displaying an emergency alert from the '국립재난안전연구원' (National Disaster Management Institute) with the text '지금 상황신리에 방향 전 동차 사고입니다...' (Current situation is a direction change due to a vehicle accident...). A large 'Emergency' label is overlaid on the bottom left. The bottom right corner of the interface shows 'Smart Big Board C' and 'All Rights Reserved'.

개선 중인 스마트빅보드 디자인 시안

SMART BIG BOARD

관리자AS, 반갑습니다. 로그아웃 | 내정보관리 | 도움말 | 전체화면 | 28°C 구름 조금 H 32°C L 16°C

기상 정보 | 빅데이터 | 현장조사 | 커뮤니케이션

서울시 강남구

관리그룹 | 설치그룹

가상

- 감수량
- 바람
- 기온
- CCTV
- 관측소 표시
- 레이더 영상
- 위성영상
- 고조위험예측
- 침수예측도
- KML패핑

수위

재난시설

물자

선택해제 | 전체 화면정지 | 그룹설정

시소영 등록일 2012.04.03
제작 중보일 2013.04.02
제작 서비스 TMS/EMS

Copyright © 2013 LG Electronics, all rights reserved.

설정 | 이동 | 캡처 | 사용자 | 관리자

민영삼 님 | 로그아웃 | 도움말

위험 | 경계 | 주의

Status Alarm

기상자료 조회

빅데이터 | 현장조사 | 커뮤니케이션 | 기상 정보

Taeyeon
도시권이 너무 넓습니다. 에어콘을 조금더
들어주세요.
3분전

Jisun Choi
오늘 날씨가 오락가락하네요. 온도조절 잘
부탁드립니다!
8분전

Jiny Bae
힘가 개운치 않은 이 기분은 뭘까? 타이밍
때문인가..
12분전

Rachael Choi
전세계적인 추세에 따라 금연지역이
확대되는 시기에 국립중앙도서관 앞에서
흡연구역이 명도로 있고, 사람들이 앞에서
자유롭게 흡연을 하는 것을 금해 주었으면
합니다.
이러한 상황이 벌어지지 않도록 그 구역을

Copyright © 2013 LG Electronics, all rights reserved.

관리자AS, 반갑습니다. 로그아웃 | 내정보관리 | 도움말 | 전체화면 | 28°C 구름 조금 H 32°C L 16°C

SMART BIG BOARD

기상 정보 | 빅데이터 | 현장조사 | 커뮤니케이션

TODAY 2014.07.15 12:25

현재기온 26°C | 최고기온 26°C | 최저기온 21°C

불우기수 쾌적

1시간 강수량 0.0mm | 일주일 강수량 0.2mm | 서울 1m/s

동력기상자원

월별 평년값 (6월 1일~6월 25일 기온)

최저기온 24 | 최저기온 19

최고기온 29 | 최고기온 31

강수량 30mm

CO2 29 정감

에너지비율 20000 정감

에너지비율은 높고 낮을 수 있으므로 실제 방구비율과 다를 수 있습니다. 에너지비율은 높고 낮을 수 있으므로 실제 방구비율과 다를 수 있습니다.

금일 기온변화

Copyright © 2013 LG Electronics, all rights reserved.

내가 사는 곳은 안전 할까?

Smart Big Board

국립재난안전연구원

July 1 13:52

MENU Map Other Service Alarm

우리 집 주변은 안전 할까?

기온 : 30°C 이상
강수량 : 50mm 이상
풍속 : 15m/s 이상
트윗키워드 : 성범죄, 화재, 강도

기준이 넘어가면 알람 전송

Weather Analysis

Smart Big Board Copyright 2013 by National Disaster Management Institute. All Rights Reserved.

IV. 활동을 마치며

‘개방’, ‘공유’, ‘소통’, ‘협력’의 추
화



사용자 중심으로 의식전환



공공의 고객은 국민



심하게 폭우가 쏟아지는 어느 날...

“회사에서 가족의 안전을 걱정하는 아버지 마음”

“학교간 아이의 안전을 걱정하는 어머니 마음”

“고향에 계신 부모님의 안전을 걱정하는 자식 마음”

