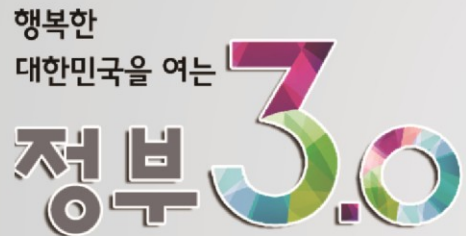


정부 3.0 브랜드 과제 – 국민디자인단

통합재정정보 공개시스템 구축

최종발표자료 | 2014.07



[개방 · 공유 · 소통 · 협력]

정부 3.0 브랜드 과제 - 국민디자인단

통합재정정보 공개 서비스

I 정책 / 서비스 개요

II 통합재정정보 공개 서비스 팀 구성

III 팀 주요활동

IV 정책 / 서비스 변화

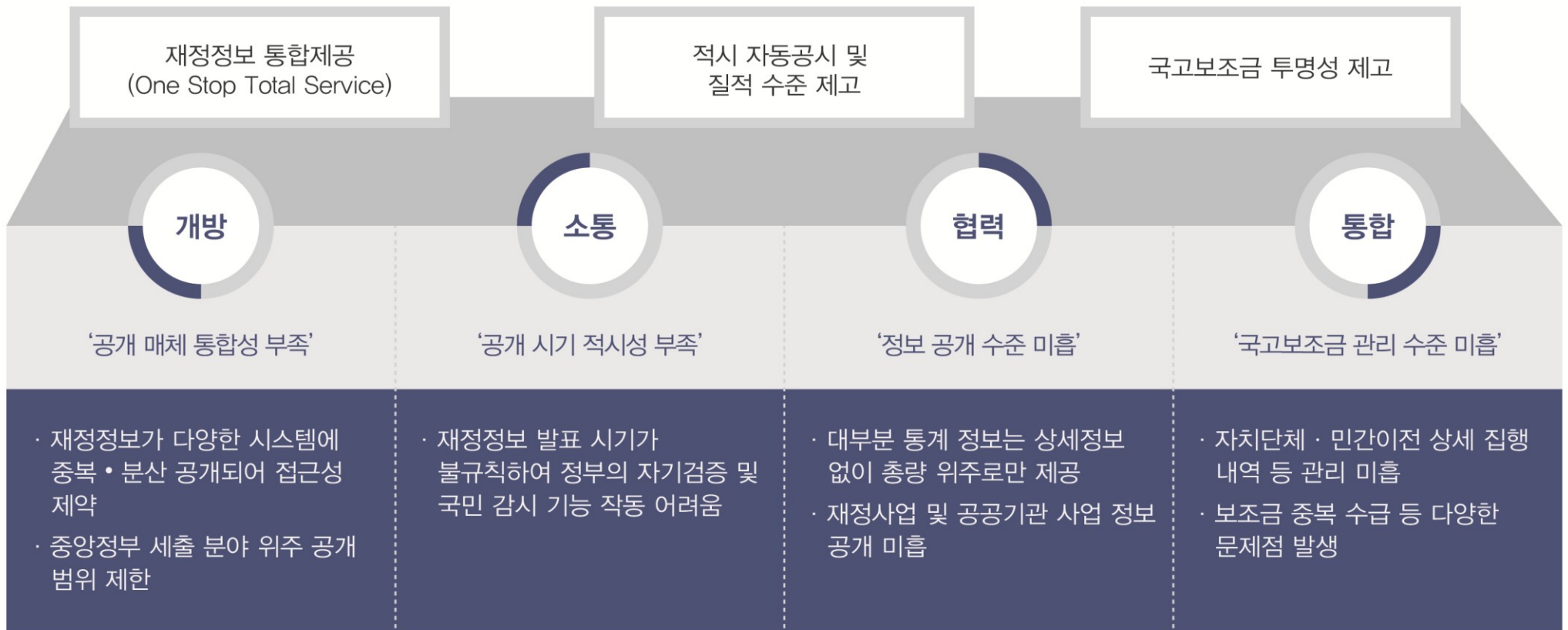
V 소회, 배운점

통합재정정보 공개 서비스 - 추진 배경

재정정보 공개 확대를 통해 재정운영의 투명성 및 책임성 제고를 통한 국민과 소통하는 재정 3.0 달성

“ 재정운영의 투명성·책임성 제고를 통한 재정 3.0 구축 ”

재정정보 공개 확대 및 개선



통합재정정보 공개 서비스 - 팀 구성

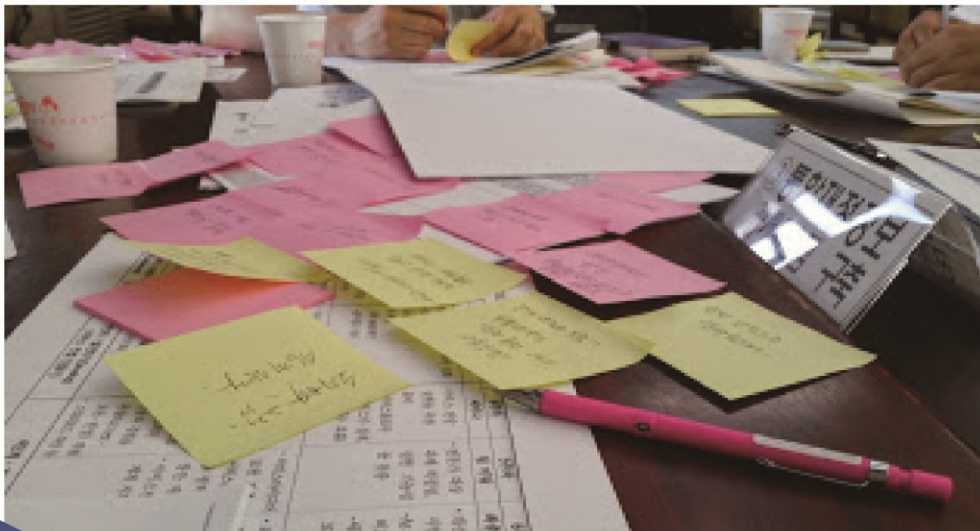
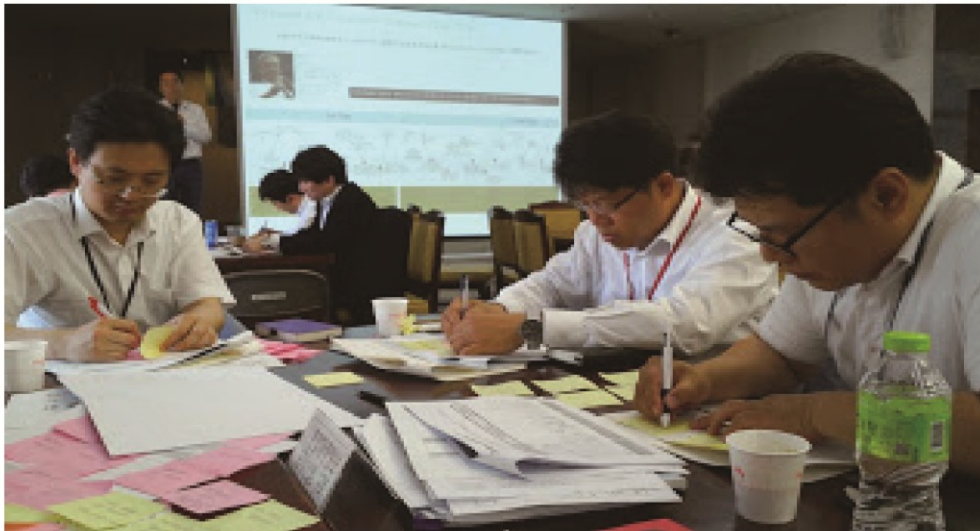
II. 통합재정정보 공개 서비스 팀 구성

기획재정부 추진담당자 및 전문가, 정책 모니터 등 총 12명으로 구성하여, 서비스 과제 도출 수행

<p>기획재정부</p>  <p>김기동 사무관</p>	<p>전문가-행정연구원</p>  <p>황혜신 박사</p>	<p>정책모니터</p>  <p>이가은</p>	<p>발굴 홍보단</p>  <p>박영식 연구원</p>	<p>시스템 전문가</p>  <p>홍정훈</p>	<p>시스템 전문가</p>  <p>김동건</p>
<p>기획재정부</p>  <p>윤영준 사무관</p>	<p>디자이너</p>  <p>염명수 대표</p>	<p>정책모니터</p>  <p>박미정</p>	<p>정책모니터</p>  <p>이인희</p>	<p>시스템 전문가</p>  <p>박민석</p>	<p>시스템 전문가</p>  <p>이동민</p>

주요 활동 - 활동 사진

III. 팀 주요활동



주요 활동 - 활동 경과

III. 팀 주요활동

주차	일정	활동내용	주요 Output
1주차	5월 23일	· 팀 구성 및 과제 수행 방법 논의	퍼소나 정의 및 여정맵 ① 국회 ② 시민단체 ③ 중소기업 ④ 연구자 ⑤ 일반국민(아이엄마)
2주차	5월 27일	· 전문가 인터뷰	
	5월 29일	· 고객 및 여정맵 정의	
3주차	5월 30일	· 세미나 참석	
	6월 5일	· 아이디어 개발 · 컨셉 스케치	
4주차	6월 10일	· Service Ideation 정의	
	6월 12일	· Story board 정의 · Service Blueprint 정의	
5주차	6월 17일	· 세미나 참석	① 맞춤형 보조금 안내 서비스 ② 예산 수요 예보 서비스 ③ 대금 지급 알림 서비스
	6월 19일	· Stakeholder Network 정의 · Business Model 정의 · Operational Model 정의	
6주차	6월 20일	· 전문가 자문회의 개최	
	6월 24일	· 최종발표자료 1차 회의	
	6월 29일	· 최종발표자료 2차 회의	

서비스 디자인 활동 결과



* 서비스 디자인 프로세스를 활용해 적용한 정책/서비스 개발 도출 과정에 대한 참조설명입니다.

통합성
(Integrity)

- 다양한 시스템에 분산된 정보가 아닌
- One Stop Total Service

적시성
(Timeliness)

- 연간단위의 불규칙한 데이터가 아닌
- 연중 집행 정보 등 즉시 제공

용이성
(Easy)

- 특정 전문가만 활용하는 것이 아닌
- 누구나 쉽게 이해하고, 활용

구체성
(Concreteness)

- 총량위주의 제한적인 데이터가 아닌
- 국민감시가 가능한 Raw 데이터 제공

다양성
(Diversity)

- 한가지 서비스 유형이 아닌
- 다양한 계층이 활용할 수 있는 서비스

접근성
(Accessibility)

- PC에서만 활용할 수 있는 정보가 아닌
- Any Time, Any Place 접근 가능한 스마트 디바이스 환경 제공

맞춤형
(Customizing)

- 단방향 정보 제공이 아닌
- 수요자 계층별 서비스 제공

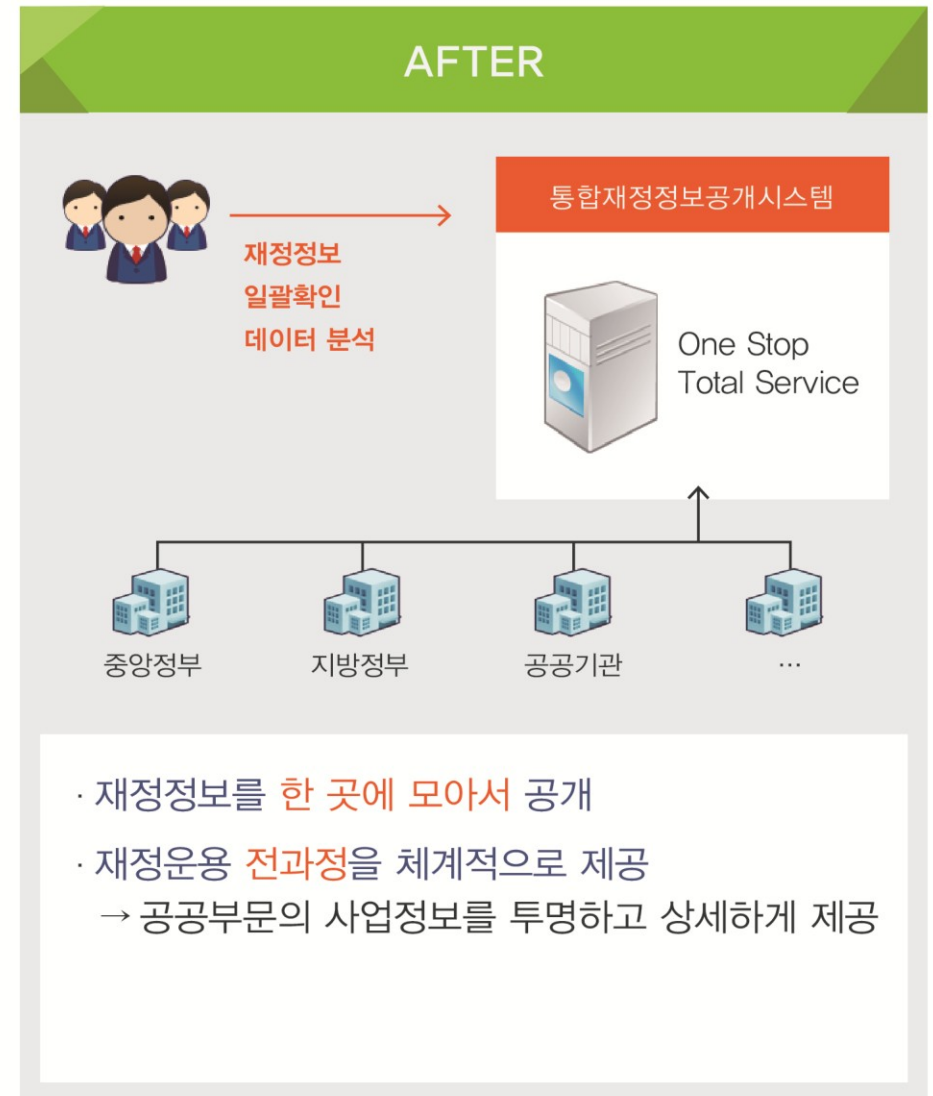
시각화
(Visualization)

- 단순 수치위주의 정보 제공이 아닌
- 최신 Chart를 통한 국민 이해도 증진

*  브랜드 과제 고객 의견 수렴을 통해 심화된 서비스 업

통합재정정보 공개 확대

국민적 관심이 큰 정보를 우선적으로 공개하고, 향후 지속적으로 국민적 관심의 정보를 파악하여 확대 공개 하겠습니다.



적시성 있는 재정정보 공개

연중 집행정보를 산출 가능 시기에 즉시 제공하여, 정보공개적 적시성 · 투명성을 강화하겠습니다.

재정정보 및 산출시기	
통계명	산출 가능 시기
사업 집행실적	익월 25일경
세목별 세수실적	익월 말
부담금 징수 실적	익분기 첫달말
재정 수지	익월 말
중앙정부 채무	익월 말
국유재산 현황	익년도 5월 말
...	...



다양한 유형의 서비스 제공

기획자, 산업체, 연구자, 일반국민, 개발자 등 다양한 계층이 효과적으로 공공데이터를 활용할 수 있도록 다양한 서비스 유형을 제공하도록 하겠습니다.

BEFORE(OPEN API)

산업체 학교 연구소 시민 개발자

- 최근 공공정보가 OPEN API만 강조하는 경향
- 일반국민 이해도 저하

AFTER(다양한 서비스 유형)

산업체 학교 연구소 시민 개발자

- Sheet, Chart, Map, OPEN API 등 다양한 서비스 유형 제공
- 다양한 계층의 활용성 극대화

이해하기 쉬운 재정정보 시각화

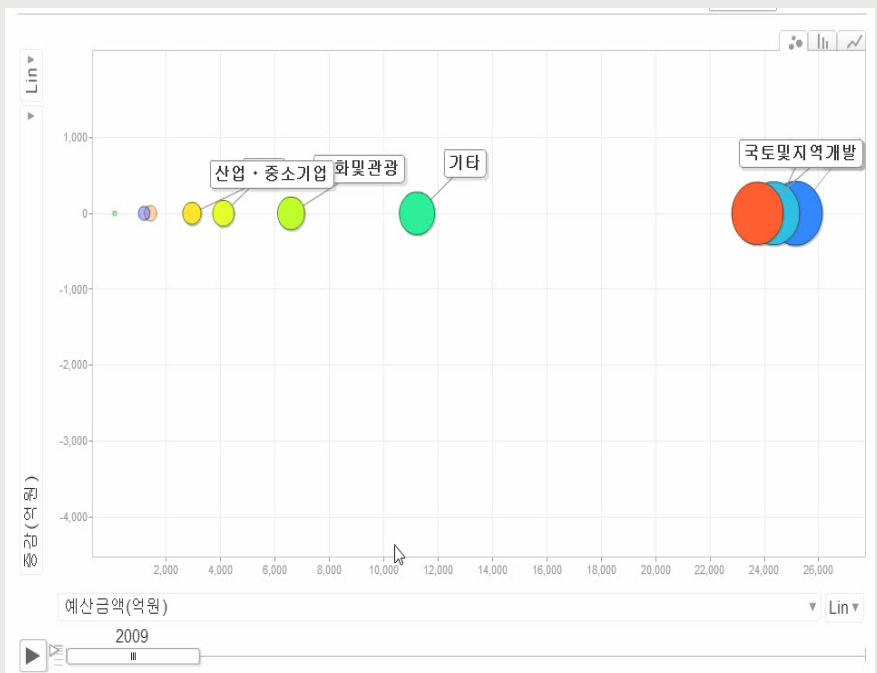
시각화란 국민들이 흥미롭게 재정정보를 이해할 수 있도록 다양한 시각화 기법을 이용하여 서비스하는 것을 의미합니다. 다양한 재정정보에 대한 국민들의 이해도 향상을 도모하도록 하겠습니다.

BEFORE

인도	2011년			2012년		
	중앙정부 (기업특별 회계제외)	기업특별 회계	계	중앙정부 (기업특별 회계제외)	기업특별 회계	계
I. 수입	289,920.0	2,403.3	292,323.3	308,795.9	2,660.0	311,455.9
1. 경상수입	267,403.6	2,393.0	269,796.6	305,146.8	2,607.6	307,754.4
1.1 조세수입	231,273.0	-	231,273.0	246,913.5	-	246,913.5
1.2 세외수입	56,130.6	2,393.0	58,523.6	58,233.3	2,607.6	60,835.9
2. 자본수입	2,516.4	10.3	2,526.7	3,649.1	52.4	3,701.5
II. 지출및순증자	270,855.1	3,039.0	273,894.1	269,083.7	3,693.5	282,977.2
3. 지출	286,729.4	3,039.0	289,768.4	283,027.2	3,893.5	286,920.7
3.1 결산지출	232,788.6	2,669.5	235,458.1	249,055.9	3,564.3	252,620.2
3.2 자본지출	33,940.8	369.5	34,310.3	33,971.4	329.2	34,300.6
4. 순증자	3,925.6	-	3,925.6	6,056.4	-	6,056.4
III. 순지차(I-II)	19,265.0	△635.7	18,629.3	19,712.2	△1,233.6	18,478.6
IV. 보전재원	△19,265.0	635.7	△18,629.3	△19,712.2	1,233.6	△18,478.6
5. 해외	△749.3	-	△749.3	△603.8	-	△603.8
6. 국내	△18,515.6	635.7	△17,879.9	△19,108.4	1,233.6	△17,874.9
6.1 바은행	△2,702.9	△21.8	△2,724.7	△16,903.8	304.7	△16,599.1
6.2 예금은행	△15,275.8	-	△15,275.8	△219.9	-	△219.9
6.3 통화당국	242.4	-	242.4	△1,055.7	-	△1,055.7
6.4 내부거래	△779.4	657.5	△121.9	△923.9	923.9	-

- 숫자 위주의 나열식 정보 제공
→ 일반국민 이해도 저하

AFTER



- 최신 그래픽 차트 활용한 시각화
→ 추이 등을 직관적으로 확인 후 데이터 분석

* 본 슬라이드는 동영상에 포함되어 있음.

서비스 디자인 활동 결과



* 서비스 디자인 프로세스를 활용해 적용한 정책/서비스 개발 도출 과정에 대한 참조설명입니다.

맞춤형 보조금 안내 서비스 개요

박근혜 대통령 말씀

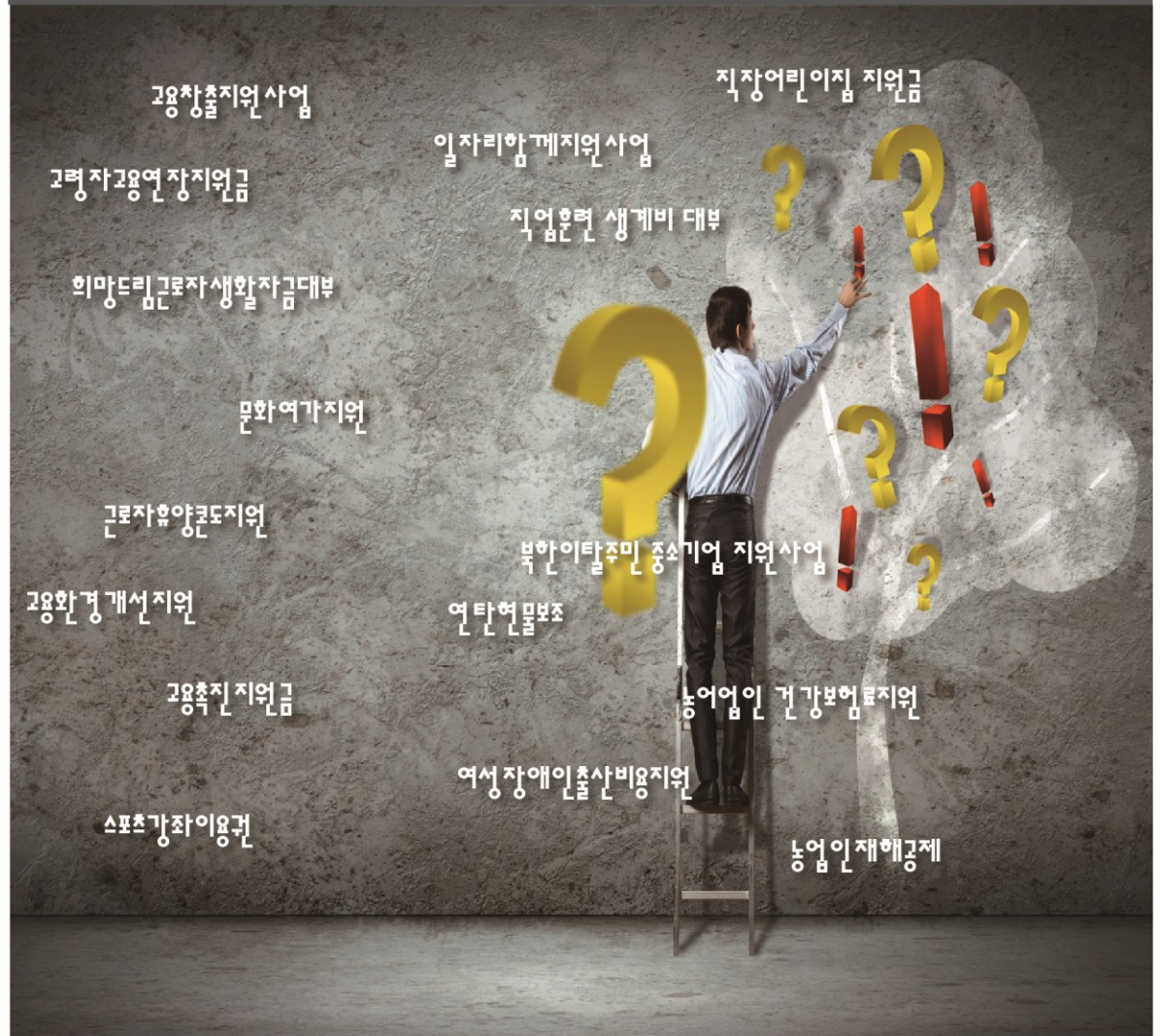
[2014.03.04] 세모녀 사건 인터뷰 中



- 복지 등 관련제도에 대해서 **국민이 몰라서 이용하지 못한다면 사실상 없는 제도나 마찬가지**
- 있는 제도부터 제대로 이용할 수 있도록 하고, 접근도 용이하게 해서 복지 사각지대를 줄이는 것이 중요

* '14년 보조금 52.5조원(정부 예산의 14.8%), 보조사업개수 2,031개

사업(제도)이 있는데도 국민들은 모른다!



맞춤형 보조금 안내 서비스 – 실직 주부 (Before)

상황

- 40대 주부, 아이 둘을 키우고 있으며 실직으로 생계가 막막한 상황
- 지인들이나 구청, 동사무소에 도움을 요청해도 도움 줄 방법이 없다는 이야기 뿐..

관련 신문기사

[2014.02.27]
생활고 비관 세모녀 자살



문제점

가정주부



도와주세요,
방법이 없을까요?

공공기관



죄송합니다.
별다른 방법이..
실업급여 타시는 것 밖에는

- 분명히 나같은 사람을 도와줄 방법이 있을텐데..
- 복지! 복지! 하면서 너무 한 것 아닌가!!

맞춤형 보조금 안내 서비스 – 중소기업 경영자 (Before)

상황

- 중소기업 경영자, 글로벌 경기 침체로 10년 이상 근무한 직원들을 해고해야 하는 상황
- 이번 고비만 넘기면 가족같은 동료들과 함께 일할 수 있을텐데..

관련 신문기사

'46조 나랏돈' 노리는 불법 컨설팅업체
"중소 국고보조금 받게 해주겠다" 속여
12억 사례비

[2014.03.20 문화일보]

"보조금 받게 해주겠다" 은밀한 유혹..
1700억 그렇게 썼다

[2014.03.15 한국경제]

"보조금 지원 받게 해주겠다"

[2013.11.15 광주일보]

"中企 보조금 받게 해주겠다" 수뢰혐의 구속

[2012.11.15 국민일보]

보조금 제도를 모르는 중소기업에게 컨설팅
명목으로 뒷돈 → 관련제도에 대한 홍보

문제점

경영자



도와주세요,
방법이 없을까요?

죄송합니다.
별다른 방법이..
타 기관에 알아보시죠

공공기관



- 가족같은 직원들을 해고해야 한다니...
- 경기가 좋아지면, 이 직원들이 필요 할텐데...

맞춤형 보조금 안내 서비스 – 중소기업 경영자 (After)

해결방안

- 국민의 연령, 지역, 직업 등 국민의 생애맞춤형 보조금 탐색 및 알림 서비스 제공

맞춤형 보조금 안내 서비스

맞춤형 보조금 안내 서비스

탐색 조건	중소기업, 해고
기관명	노동부
사업명	고용유지지원금
신청자격	고용조정 사업장

신청하기

고용보험
EMPLOYMENT INSURANCE

고용유지지원금

생산량 감소·재고량 증가 등으로 고용조정이 불가피하게 된 사업주가 근로자를 감원하지 않고 일시휴업, 훈련, 휴직, 인력 재배치 등 고용유지조치를 실시하여 고용을 유지하는 경우 임금(수당) 및 훈련비를 지원합니다.

구분	지원수준
주요	사업주가 직급별 최고수당액의 20%에 한하여 1인당 1개월
훈련	사업주가 직급별 임금의 60%에 한하여 1인당 1개월 이내
휴직	휴고수당은 1인당 1개월 이내로 최고수당액의 50%에 한하여 1인당 1개월 이내로 지원하며, 휴고수당 중 훈련비는 고용유지지원금(고용유지지원금)에 포함하여 지원
한도	사업주가 직급별 임금의 60%에 한하여 1인당 1개월

지원절차

고용유지지원금 신청서 제출
(사업자)

고용유지지원금 실시
(사업자)

사실관계 확인 후 지원금 지급
(고용보험)

할 단위로 지원금 신청
(사업자)

*훈련비와 교육 등 인건비가 아닌 훈련비로 지원 가능

고용유지지원금을 받아서
오랜 시간 함께 했던 동료들과
함께 할 수 있었습니다.
감사합니다.

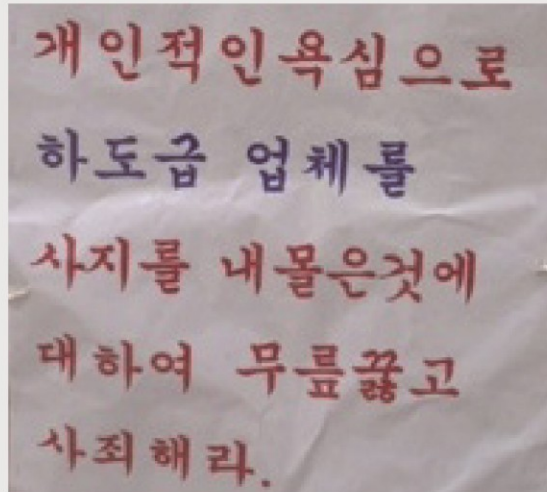
맞춤형 대금 지급 알림 서비스 – 중소기업 경영자 (Before)

상황

- 대기업 하청으로 다수의 공공사업을 진행하는 중소기업 경영자
- 대기업에서 선금/중도금/잔금 지급을 미뤄 대출을 받아 월급을 줘야 하는 상황

관련 신문기사

A 기업 불공정거래 ‘의혹’ 여론 도마 위
전형적인 시간끌기 ‘지적’ ...
하도급업체 파산 위기
[2014.6.23 시사포커스]



문제점

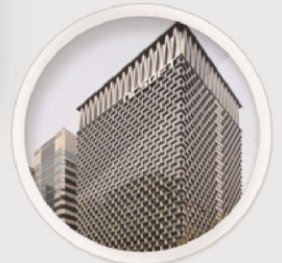
경영자



대금 지급
부탁드립니다.

저희도 대금
못받았습니다.

대기업 A,B,C



은행



대출신청

- 대기업에게는 대금지급이 된 것 같은데, 대출받아서
급여를 주어야 한다니...

맞춤형 대금 지급 알림 서비스 - 중소기업 경영자 (After)

해결방안

- 대기업 하도급으로 공공사업에 참여한 중소기업에 대해 대금 지급 알림 서비스를 실시하여 중소기업 경영활동 지원

맞춤형 대금지급 알림 서비스

대금 지급 알림 서비스	
기관명	기회재정부
사업명	통합재정정보공개
대금지급1	선금(2014.06.15)
대금지급2	중도금 예정
대금지급3	잔금 예정
505	010-1234-5678

알림 서비스 신청

경영자

6월 15일 지급 확인했습니다.
저희도 지급 부탁드립니다.

대기업 A,B,C

알겠습니다.

· 이런 서비스가 되는 것이야말로 경제 민주화의 첫걸음이지!

맞춤형 예산 수요 예보 서비스 – 시민 단체 (Before)

상황

- 10년간 시민단체 활동을 해온 김모씨
- 올해는 불필요한 보도블럭 교체를 막아보자는 결심을 하는데...

관련 신문기사



한점순 통영시의원,
'보도블럭 교체
제한 조례' 발의

[2014.01.08 NEW1]

신설 보도공사는 **사전예고제**와 보도공사 실명제,
임시 보행로 설치, 보행 안전도우미 배치를 통해
민원발생 사전 예방

여전히 거리는 멀쩡한 **보도블럭 교체**
보도블럭 교체에 의문을 품다!

문제점

김모씨



올해 전국 보도블럭
공사 예정지 알려주세요.

죄송합니다.
장소 및 시기 등은
저희도 알 수 없습니다.

공공기관



- 어디에서 공사를 하는지 알아야 진짜 보수해야 하는지
알 수 있을텐데..

맞춤형 예산 수요 예보 서비스 – 시민 단체 (After)

해결방안

- 예산 집행이전에 예산 계획을 공표 → 국민 감시 기능 강화를 통한 불필요한 예산 절감

맞춤형 예산 수요 예보 서비스

맞춤형 수요 예보 서비스

탐색 조건 **보도블럭**

지역	위치	시기
서울	강남구 대포길 100	하반기
서울	강남구 대포길 200	하반기
서울	강남구 대포길 300	하반기

보도블럭 교체 예정지 방문

멀쩡한데 왜 바꾸나요!!

공공기관

교체 검토 하겠습니다.

* 전제사항 : 사업예산 편성과 관련된 구체적인 작성 지침 선행 필요

통합재정정보 공개사이트 프로토타이핑 예시

통합사이트 UI 디자인 방향

- 사용자 중심의 니즈를 반영하여 간편 검색과 재정 유형별 정보 구조를 시각화한 통합재정정보 UI 디자인 예시



- 통합 재정 정보 활용 매뉴얼
- 핵심 키워드 중심 간편 검색 강화
- 재정 정보 유형별 검색 경로 버튼 제공
- 색각이상자 등을 고려한 색채계획
- 유니버설 사용자 인터페이스 도입
- 이용자 맞춤형 웹사이트 제공
- 스마트 기기 인터페이스 일관성 유지

* 위 예시는 단순 참조사항으로 웹사이트 구축 시 사용자 경험요소와 구체적인 시각화 방향을 고려하여야 합니다.

11월

- 통합통합재정정보 공개시스템 구축
- 국회, 감사원, 시민단체 등 심층인터뷰 실시
- 전문가 · 대국민 대상 설문조사 실시
- 관계부처 의견 수렴
- 추가 공개 대상 정보 & 맞춤형 서비스 정의

12월

- 안정화 및 보완

'15년~

- 통합재정정보 공개시스템 개통



· 브랜드 과제 바라는 점

- ① 초기부터 우리가 그 기간 동안 무엇을 진행하고, 목표는 무엇인지에 대한 명확한 가이드 제공 필요
- ② 수요자(고객)의 충분한 의견 수렴을 하기 위한 충분한 과제 수행 기간 필요
- ③ 브랜드 과제별로 소개 및 아이디어 공유(자료 포함) 기회 주어졌으면 함