

여러가지 신고, 한번에 딱딱!

고용변동신고 일원화



법무부 체류관리과



목차

- 01 정부 3.0
- 02 고용변동신고란?
- 03 고용변동신고의 로맨스
- 04 이렇게 바뀌었습니다

01 정부 3.0

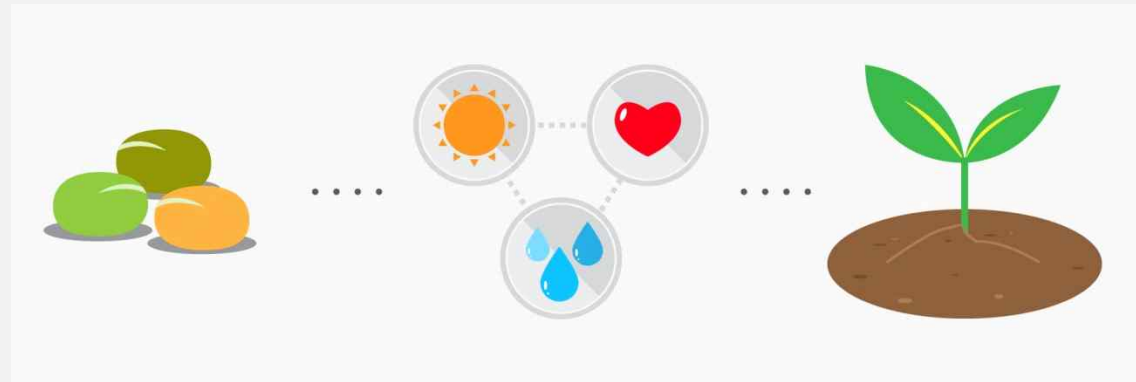
정부 3.0은



다

정책

문제 → 소통 → 해결



로맨스

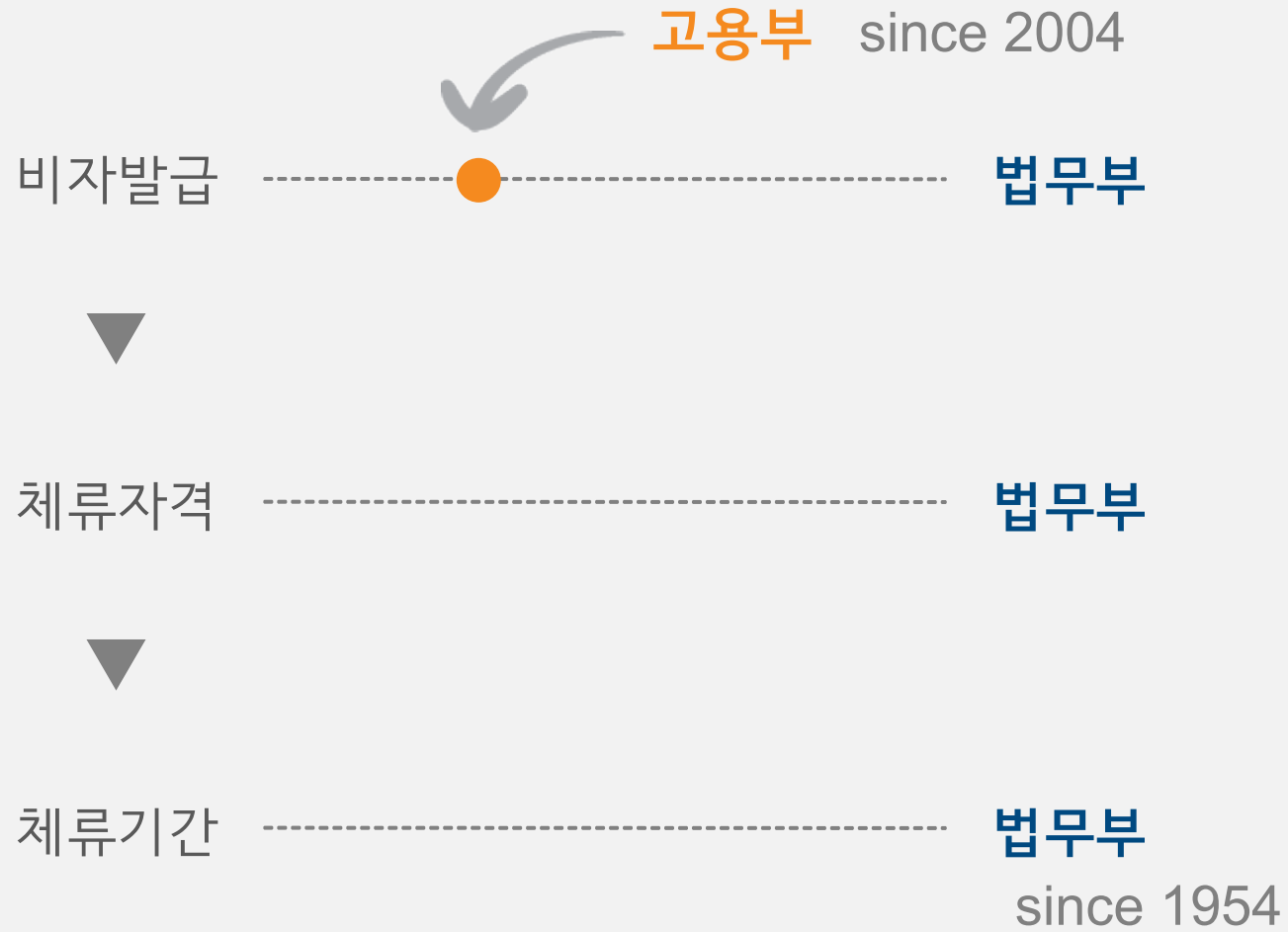
접점 → 신뢰 → 결실



정차복에도 로맨스가
필요해

02 고용변동신고란?

외국인 취업체계



고용변동 신고



법무부
출입국관리법 제19조

신고사유 동일
- 외국인 퇴직, 해고, 소재불명 등 신고내용



고용부
외국인근로자의 고용등에 관한 법률 제17조

이중으로 신고해야
하는 불편 존재

03 고용변동신고의 로맨스

1단계: 접점 찾기



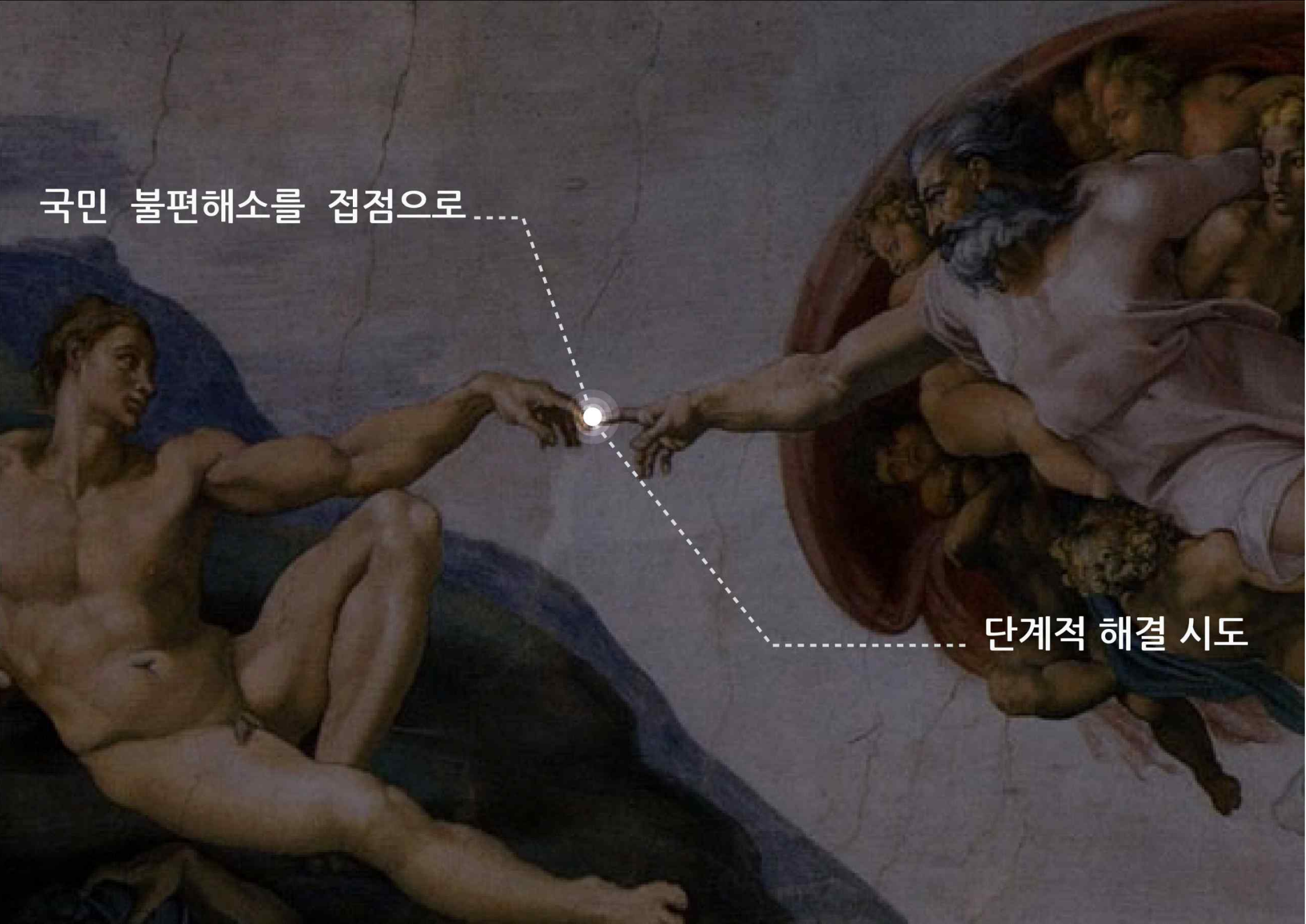
김미정 / 정수원돼지갈비 사장

‘14.3.20. 규제개혁 끝장토론

외국인 고용절차 복잡하여 불편 호소

김미정 정수원돼지갈비 사장은 외국인 고용 과정에서 어려움을 호소했다. 그는 “외국인 채용에 15일 이상 걸리고, 채용한 후에도 다시 근로계약을 가지고 고용지원센터에 가고 출입국사무소에 가서 4대 보험도 들어야 한다”면서 “외국인 행정업무 시스템을 일원화해 달라”고 요청했다

국민 불편해소를 접점으로



단계적 해결 시도

2단계: 신뢰 쌓기



법무부, 고용부 4차례 실무회의 개최



전산프로그램 구축



시범서비스 실시

위키 발전생!!!!

고용부, 온라인 신고 일원화 폐기 선언

온라인 신고 일원화는 '09.3월 논의가 시작되어 2년반의 논의 끝에 법무부의 하이코리아로 일원화하기로 '11.10월 결정

The screenshot shows the EPS website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like '사업주서비스' (Employer Service), '일반외국인서비스' (General Foreigner Service), etc. A sidebar on the left lists various services such as '민원신청/안내' (Application/Inquiry) and '특례자구직조회' (Special Recruitment Inquiry). The main content area features a large heading and a table with the following information:

구비서류	방문신청의 경우 외국인근로자 고용변동 등 신고서(별지 제12호 서식) 1부 사업주 도장 (사업주 직접내방시 불필요) 민원대리인 신청서 1부
수수료	수수료 없음
접수/처리	전자민원 하이코리아 통합신고(http://www.hikorea.go.kr/) 방문예약 ① 방문예약 ② 예약일에 관할 고용지원센터 방문 ③ 신청 ④ 접수 ⑤ 처리
소관부처	고용노동부
담당부서	외국인력고용팀
관련법/제도	외국인근로자의 고용 등에 관한 법률 제17조 제1항 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률 시행규칙 제14조 별지 제12호
전화번호	1350

Below the table, there are buttons for '사용방법(e-book)', '고용변동신고', and '목록'. At the bottom of the page, there is contact information for the Ministry of Labor, including a QR code and phone numbers: 1577-0071 and 1350/1544-1350.

접수 ⑤ 처리

2014년 5월 22일

고용노동부장관

외국인근로자의 고용 등에 관한 **판 개야 하나...** 일부개정령안 입법예고

2. 주요 내용

자. **사용자의 고용변동신고 사유를 일부 조정함(제23제1항)**

현재 사용자는 외국인근로자와의 고용관계에 중요한 변동이 있는 경우, 직업안정기관의 장에게 신고하도록 되어 있음

이러한 신고 사유 중에서 신고가 불필요 하거나 현실적으로 신고를 기대하기 어려운 경우에 대해서는 신고 항목에서 삭제함

국민디자인단 활동

Persona 만들기

“제품과 서비스를 사용하는 사용자의 전형적인 특성을 나열하세요.”

Persona

Phase III.
Business Model

19. Stakeholder

SVC 요

외국인 차

외국인 하

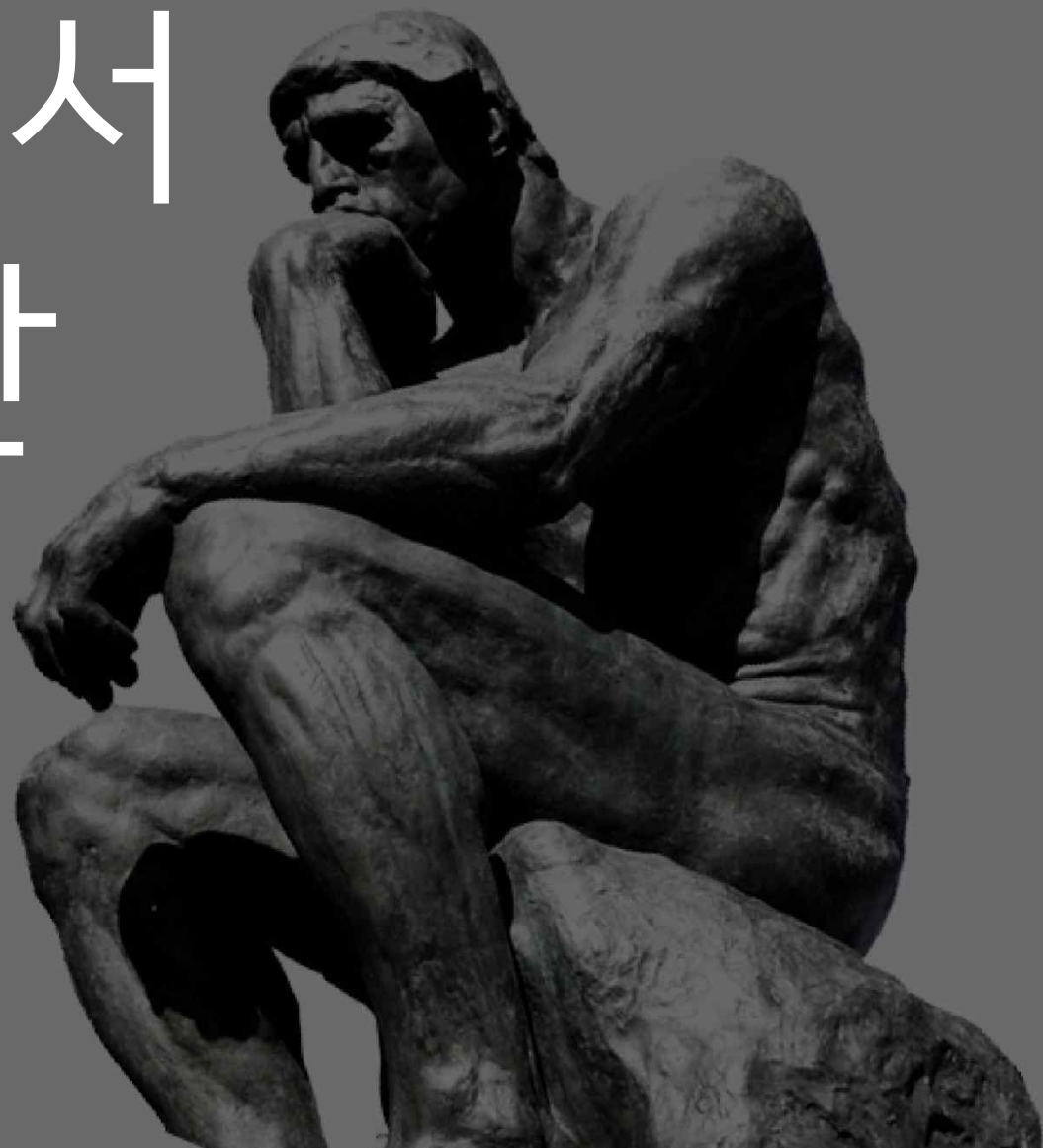
고용부 신

법무부 신



Demand

정책수요자인
국민입장에서
제일 필요한
것이 뭘까?



易地思之
처음부터
다시
생각하자!!



고용부의 사정!

온라인 신고 자체추진



고용주들이 법무부 사이트에 별도로 가입해야 하는 불편 해소



법무부 사이트 전면개편, 비회원도 신고가능!

고용부의 사정!

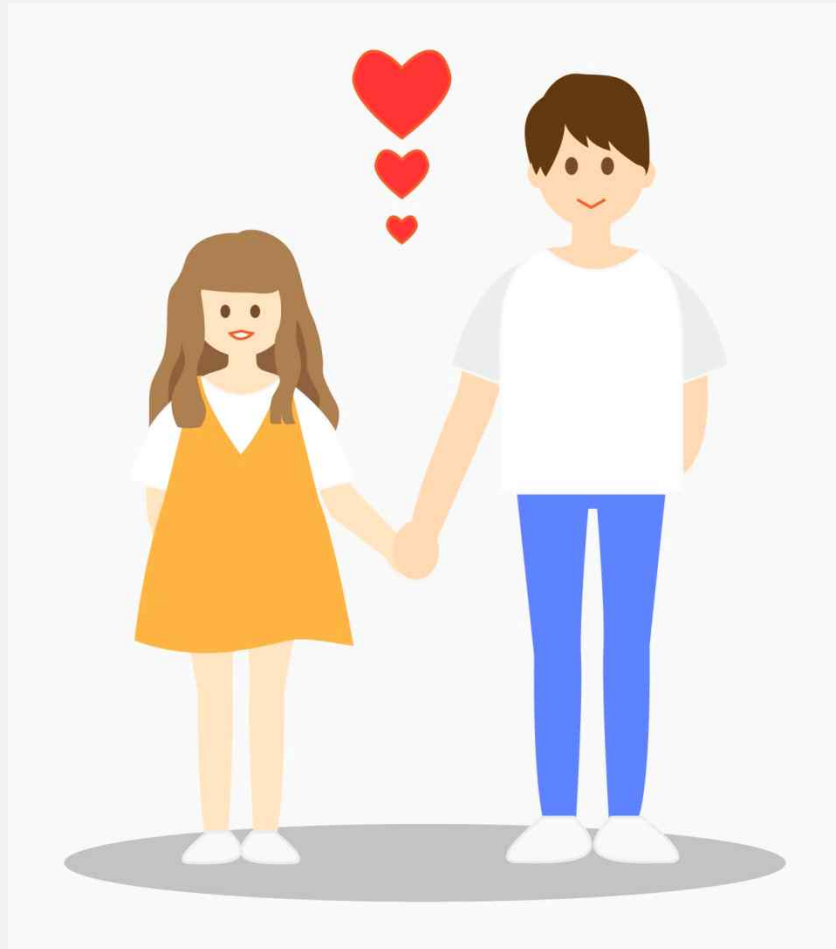
전산프로그램 구축 후 신고내용 변경



신고내용이 현실을 반영하지 못하여 개정 불가피



출입국관리법 개정 연기하여 고용부 주장 수용



정부 3.0은 **로맨스**다!

국민, 상대방 부처에 대해 서로 알아가면서 마음을 열고 보다 관계를 발전시켜 나가는 것이 정부 3.0 이라고 생각하며, 서로 알아가면서 웃기도, 화내기도 때론 뒤통수를 맞기도 하였지만 결국에 이런 과정이 결실을 맺어 연인이 된다.

04 이렇게 바뀌었습니다

형식이 아닌 실질 중요

서식 일치에서 **신고내용 일치로**

이전에는 양측이 서식을 일치하는 것을 전제로 논의가 진행되었으나
신고내용만 일치하면 서식은 부수적인 것으로 재검토

시행규칙 개정 이전 **선시행**

법정서식 변경 위해 시행규칙 개정이 필요하나 국민불편 해소측면에서
시행규칙 개정('14년 하반기) 이전 선시행('14.6월)하는 것으로 재검토

국민불편 최소화

두 번 가는 것 보다 한 번 가는 게 더 좋다
아예 안 갈 수 있으면 더욱 좋지 않을까?!

온라인 사이트 '하이코리아' 전면 개편

기존에 고용부와 외국인 성명표기 방법이 불일치하여
사용자들 온라인 이용이 불편

고용부와 대조 없이 처리할 수 있도록 프로세스 변경

고용부에 성명표기방식 통일을 위한 의견 제시

더 할 수 있는 것이 없을까?

고용부와 업무 중복이 되는 분야가 더 없을까?

외국인 **취업개시신고** 일원화 추진

채용단계에서 외국인은 법무부에, 사용자는 고용부에 하여야 하는 취업개시신고를 어느 쪽에나 해도 되도록 개선

근무처 변경제도 개선 추진

고용부에서 고용허가서만 받고 법무부에서 근무처변경 허가를 받지 않아 불이익을 받지 않도록 절차 개선 노력에 합의

외국인 **성명표기 방식** 일치 추진

고용부에서 독자적으로 사용하고 있는 성명표기방식을 법무부에서 사용하고 있는 ICAO 기준에 맞추어 것을 제안

국민불편이 이렇게 해소됩니다!!

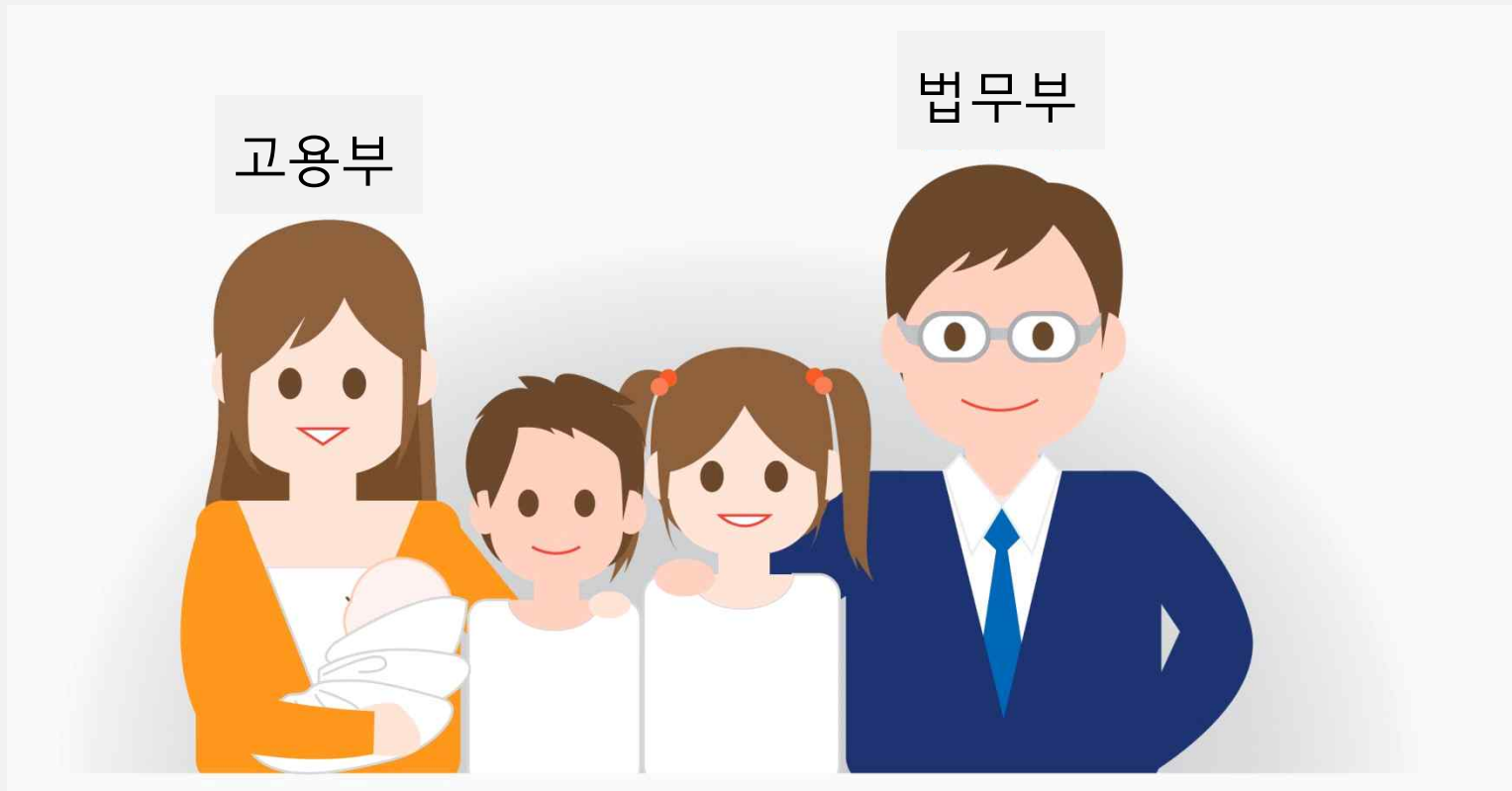
고용변동신고

2만 건

취업개시신고

3만 건

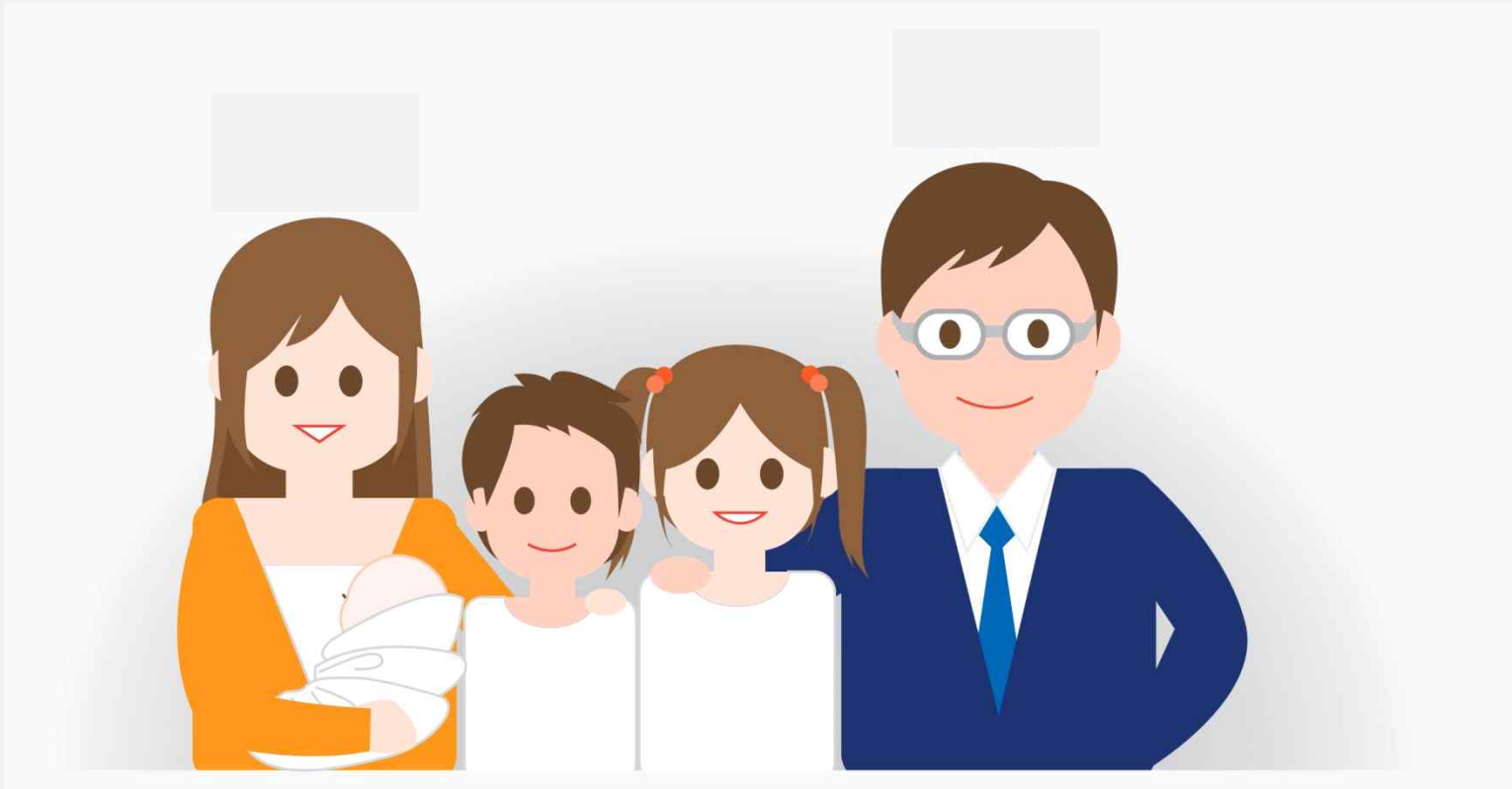
신고 1건 당 경제적 편익 8만원 가정 시 **26억원**



고용변동신고 성명표기 취업개시신고

고용변동신고 일원화도 풍파가 많았으나 잘 견뎌내고 이제 결실을 거두다.

첫째 고용변동신고 일원화에서 쌓은 신뢰를 기반으로
둘째 취업개시신고, 외국인 성명표기 일원화 등 추가적 사업을 확대하여 진행



감사합니다