

대구광역시 교통정보서비스 이용을 위한
모바일 네트워킹 활성화

정부30 국민디자인단

일시 : 15. 10. 20. 오후 2:00 ~ 4:00

탐험가이드 : 김정아

탐험대원 : 김정미, 정미영, 김소희

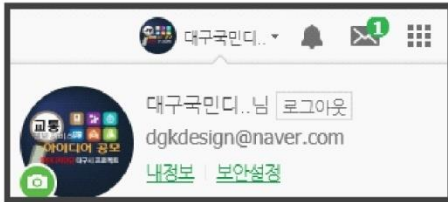
김경만, 최상진, 이후일, 황재모

담당공무원 : 전주홍, 이승희

다양한 홍보채널을 통한 '교통정보서비스' 아이디어 공모

접수방법 및 기간

카카오톡 아이디, 이메일 계정
2015년 7월 16일~7월 31일(15일간)



교통 정보 서비스
아이디어 공모

버스노선, 길찾기, 인근 지하철역, 환승정보, 주차장, 정체도로

국민디자인단 대구시 프로젝트를 위해
교통정보 전반에 대한 시민 아이디어를 공모합니다.

■ 내 용
인터넷, 모바일 앱, 전광판 등을 통해 제공되는 대구시의 다양한 교통정보를 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 방법 또는 교통 정보서비스 개선 사항에 대한 아이디어

예)역숙 시간을 입력하면 이용수단에 따라 출발 시간을 알려주는 앱이 있으면 좋겠어요!
주소나 건물명을 입력하면 근처 버스 정류장이나 지하철역을 알려주는 서비스가 필요해요!

■ 방 법
모바일 SNS(카카오톡), 이메일을 통한 자유형식(참가자 제한없음)
카카오톡 ID: dgkdesign(대구시국민디자인) / 이메일 dgkdesign@naver.com

■ 기 간
2015년 7월 31일까지

■ 시 상
최우수: 1명(문화상품권 10만원)
우수: 1명(문화상품권 5만원)
장려: 5명(문화상품권 3만원)
* 수상자는 국민디자인단으로 위촉가능하며 활동시 소정의 활동비가 지급됩니다.

국민디자인단은 공무원, 서비스 디자이너 등과 함께 국민이 직접 다양한 정책 서비스에 대한 아이디어를 내고 디자인하는 팀입니다.

홍보채널

- 온라인**
대구시청 홈페이지/페이스북
전자우편(기초자치단체)
- 오프라인**
대구지역 각대학 관련 학과,
관련기관 '포스터' 우편발송
- 방송**
대구교통방송.
공중파방송(KBS, MBC, TBC)
교통정보센터

교통정보서비스 아이디어 공모를 통한 수요자 니즈 파악

공모접수 참여자수

총 59건 접수(이메일 32건 / 카톡 27건)

공모접수 주요의견

- 대중교통, 모바일 어플에 관한 의견(90% 이상)
- 교통(서비스 및 정보서비스)전반에 대한 실시간 양방향 채널요구(제보, 의견공유 등)
- 문화, 관광 콘텐츠과 결합된 교통정보 선호
- 정보제공자 측면에서의 통합(대중교통, 자가운전, 교통정책 등)이 아닌, 실수요자측면에서의 서비스 통합(도보, 버스/지하철 환승)필요
- 이용자 편의(알람, 위젯, GPS를 통한 위치인식)기능 선호



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	김민석	아이디어 공모	15-07-30 13:39
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	장재용	[교통정보서비스아이디어공모]>제목: 버스정류장 전광판에 시각표시 더 자주 표시되도록	15-07-30 10:39
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	장재용	[교통정보서비스아이디어공모1]>제목: 시내버스 가점배차 출발시간표 정보제공을 통한 편리한 버스이용방안 제안	15-07-30 10:39
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GOUNGMAN KIM	대구시 교통정보 서비스 공모4	15-07-30 07:35
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	이현주	교통정보서비스 아이디어 공모 참가합니다.	15-07-29 16:50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	우형각시	교통정보아이디어 응모	15-07-28 15:12
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	김민경	!교통정보서비스 아이디어 공모입니다	15-07-28 13:29
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GOUNGMAN KIM	대구시 교통정보 서비스 공모3	15-07-27 20:53
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	GOUNGMAN KIM	교통정보서비스 아이디어공모	15-07-27 10:17
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	황재모	대구광역시 교통정보서비스 아이디어 공모전_황재모, 이후일	15-07-26 15:32
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	김상후	교통 서비스 공모 참여.	15-07-24 00:07
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	남윤정	교통정보서비스 아이디어 공모	15-07-23 16:40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	주은영	교통정보서비스 아이디어 제출	15-07-23 16:42

교통정보서비스 아이디어 공모를 통한 수상자 국민디자인단 위촉

아이디어 공모전 시상

- 최우수 1명(문화상품권 10만원)
- 우수 1명(문화상품권 5만원)
- 장려 5명(문화상품권 3만원)

아이디어 공모전 수상자 국민디자인단 위촉

- 장려상 중 대학생 2명(대구가톨릭대학교 디지털디자인학과)
대구시국민디자인단 신규 위촉 및 활동



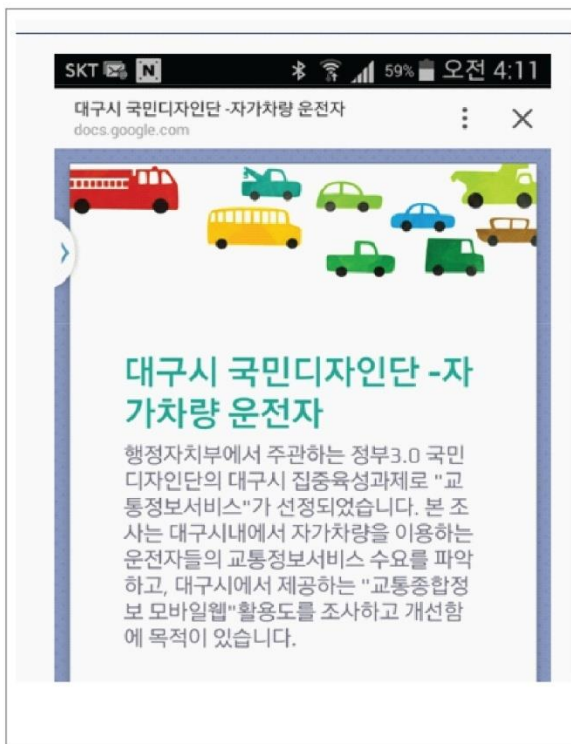
자가차량 운전자를 대상으로 한 대구교통정보 웹서비스 이용실태 조사

추가설문 채널 및 참여자수

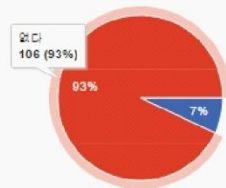
- 카카오톡 설문
(정보서비스 주이용자 20~40대 대상)
- 총 107명 응답

추가설문 주요의견

- 대구교통정보 웹에 대한 이용도 및 인지도 미비(10% 미만)
- 웹서비스에 대한 불편함 강조(복잡함, 민간개발업 선호)
- 속도, 주차위반 등 단속정보제공 선호

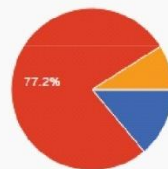


3-1. 대구광역시 교통종합정보 모바일 웹을 사용해본적이 있습니까?



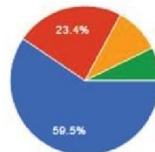
있다	8	7%
없다	106	93%

3-4. 모바일 웹을 사용해보지 않았다면 그 이유는 무엇인가?



웹에 관심이 없어서	14	13.9%
웹의 존재를 모름	78	77.2%
기타	9	8.9%

4-1. 만약 지금의 교통종합정보 모바일 웹을 사용한다면 어떤 정보가 제일 필요하다고 생각합니까?



소통/구간정보(가로소통현황, CCTV, 공사현황, 주차장 현황, 버스정류소)	66	58.9%
교통통제정보, 돌발상황	26	23.2%
주차장정보(주차장 이름, 주소, 주차가능대수)	11	9.8%
대중교통(지하철노선도, 시내버스정보)	8	7.1%

대중교통이용자 & 자가운전자를 주요 교통정보서비스 이용자로 분류 고객여정맵작성을 고려한 심층인터뷰 실시

심층 인터뷰 주요 프로세스

- 1. 진행자** 황재모(대구가톨릭대 학생)
- 2. 조사 대상** 대중교통이용자 1명, 자가운전자 1명
- 3. 조사 목적** 대중교통(환승) 이용자의 행태 및 니즈 파악
- 4. 대화유도** 기 조사된 대중교통 관련 개선 아이디어 및 진행중인 프로젝트에 대한 간단한 소개
- 5. 일반적 주제** 대중교통(도보-버스-지하철-버스)을 환승하여 이용하는 인터뷰 대상자의 일상
- 6. 심층 질문** 편리하고 쉬운 교통 및 교통서비스에 대한 의견 및 교통정보서비스의 활용 가능성



중간점검 및 향후 방향설정을 위한 전문가 인터뷰

전문가

김윤정 (삼성SDS IT 컨설턴트)

전문가 인터뷰를 통한 아이디어 도출

- 단순히 앱개발이라는 이슈를 넘어 모바일(스마트폰)을 통해 정확한 교통정보를 신속하게 받을 수 있는 방법은 없을까?
(재난문자같은? 카톡메신저 활용?)
- 국민디자인단의 강점을 활용한 재미있고 참신한 접근은 없을까?
(국민의 적극적 참여로 참신하고 행복한 기분좋은 정책이 만들어지고, 정부3.0의 취지와 목적이 그대로 반영된...)
- 단순한 교통서비스의 제공이 아닌 '교통정보를 통한 서비스의 확산'에 대한 아이디어는 없을까?



사전조사 /
아이디어공모
(1주차)

아이디어공모
성과

추가 설문조사
(2주차)

현황정리
(2주차)

심층 인터뷰
(3주차)

전문가 인터뷰
(4주차)

중간점검 및
브레인 스토밍
(5~6주차)

목표수립 /
활동사항
(7~8주차)

서비스 시나리오,
서비스 플로우
(9주차)

서비스
블루프린트
(10주차)

아이디어 공모, 추가 설문조사, 현황정리, 심층 인터뷰, 전문가 인터뷰 중간 점검을 통한 브레인 스토밍

대중교통 앱개발 VS 기존 민간 앱 활용

플러스친구

유머

귀여운 캐릭터
이모티콘

스토리텔링

관광 문화 정보

스마트 폰

카카오톡

앱은 우리말고
전문가들이 훨씬 더 잘만들어

기존 대구광역시 교통정보웹,
모바일로도 안쓰는,
다른 좋은거 훨씬 많아!!

공모 아이디어
다양한 멘트

대중교통, 자가운전 모두 통합?
VS 세분화

T맵/T맵 대중교통 앱 최고

Idea Bank

Success

미끼?
사람들이 혹하는것?

앱개발을 넘어 모바일 유저들의 접근 /
네트워킹 유도?

활용도 떨어지는
앱개발은 공해

대구시는 앱 개발을 지양
공공정보 공개 정책, 민간개발 유도

선물

대구시국민디자인단 목표수립 제안방향

앱을 통한 모바일 접근성, 친밀도, 활용도 강화

국민디자인단 제안방향

Concept

교통정보서비스 이용을 위한 모바일 네트워킹 활성화

Action

대구교통관련 이모티콘 / 스토리 창작



대구광역시 제안방향

서비스 개선 단기 실행

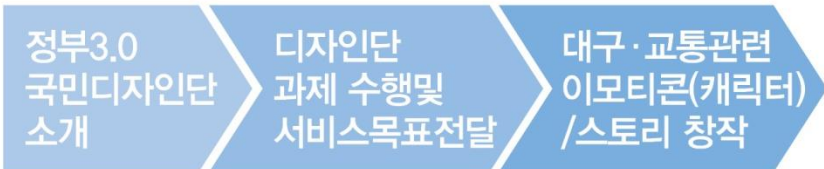
- 교통정보 통합 웹서비스 위젯기능 추가
- 모바일 사용방법 안내
- 주차장 세부 정보 개선

서비스 개선 중장기 실행 목표

- 관광관련 부서와의 협조를 통한 교통서비스 콘텐츠 보강
- 접근성 및 효율성을 높일 수 있는 하드웨어 시스템 구축



대학생참여 스토리 + 이모티콘 만들기 (2015.9.7. 대구가톨릭대학교 디지털디자인과 학생 12명)



대구 대표 이미지는 뭘까?

교통서비스와 어울리는 참신한 소재는?

대구도시철도 3호선? 대구 명물 납작만두? 팔공산?

스마트폰으로 누구나 쉽게?





사전조사 /
아이디어공모
(1주차)

아이디어공모
성과

추가 설문조사
(2주차)

현황정리
(2주차)

심층 인터뷰
(3주차)

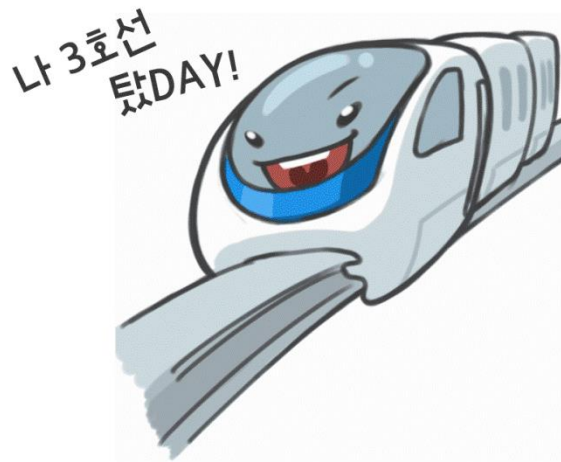
전문가 인터뷰
(4주차)

중간점검 및
브레인 스토밍
(5~6주차)

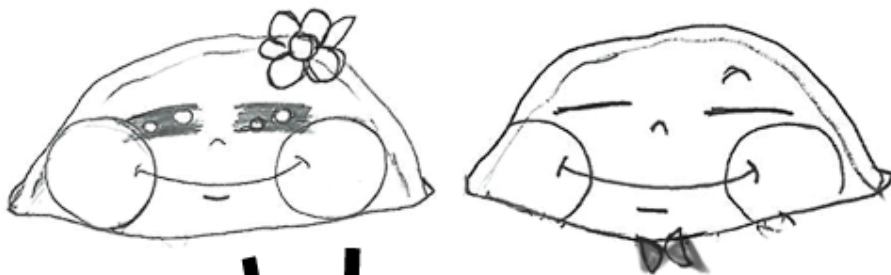
목표수립 /
활동사항
(7~8주차)

서비스 시나리오,
서비스 플로우
(9주차)

서비스
블루프린트
(10주차)



모노레일 하늘열차 '대구도시철도 3호선'



니캉 내캉

나, 대구 명물 '납작만두'



택시타고 달려달려

사전조사 /
아이디어공모
(1주차)

아이디어공모
성과

추가 설문조사
(2주차)

현황정리
(2주차)

심층 인터뷰
(3주차)

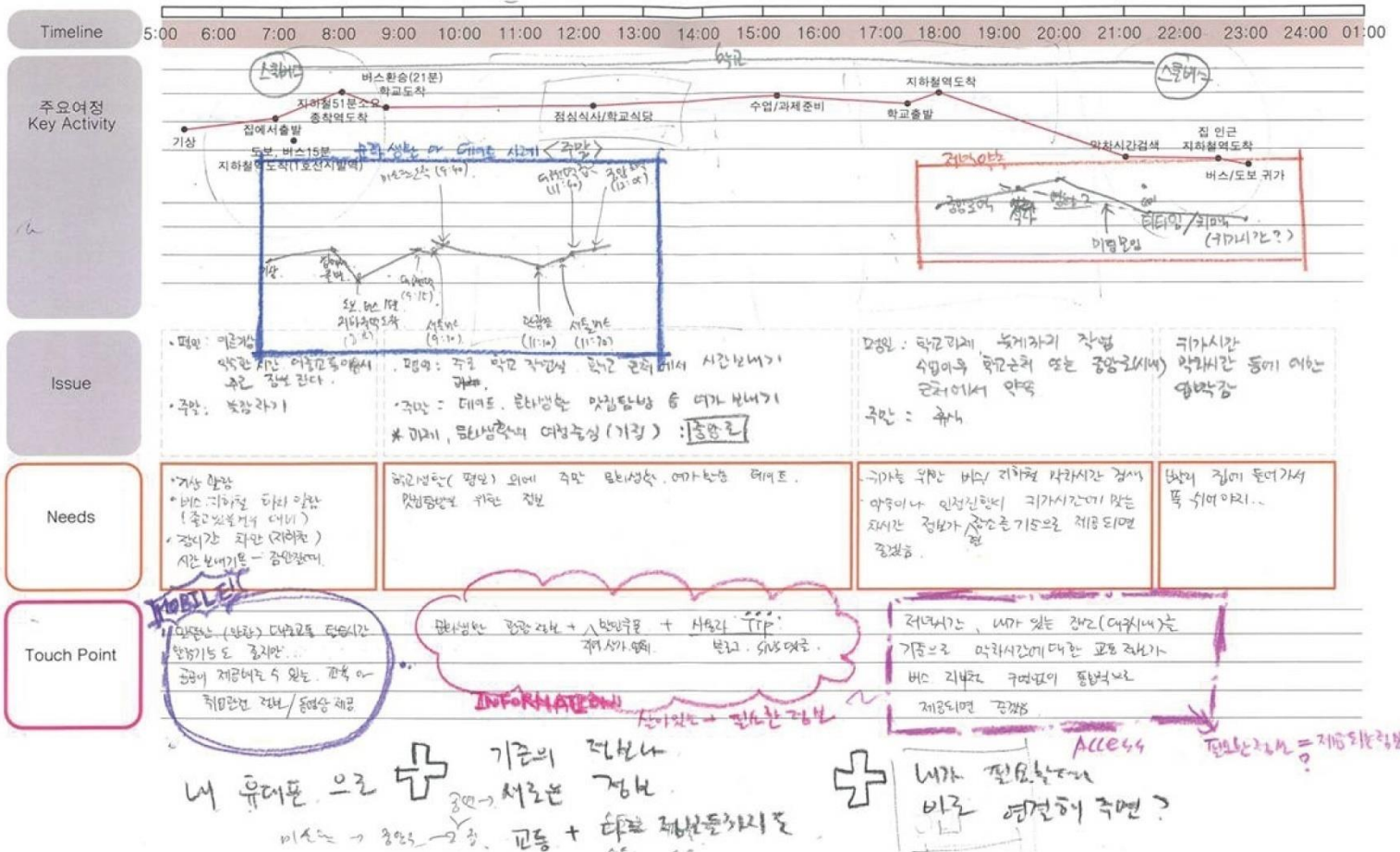
전문가 인터뷰
(4주차)

중간점검 및
브레인 스토밍
(5~6주차)

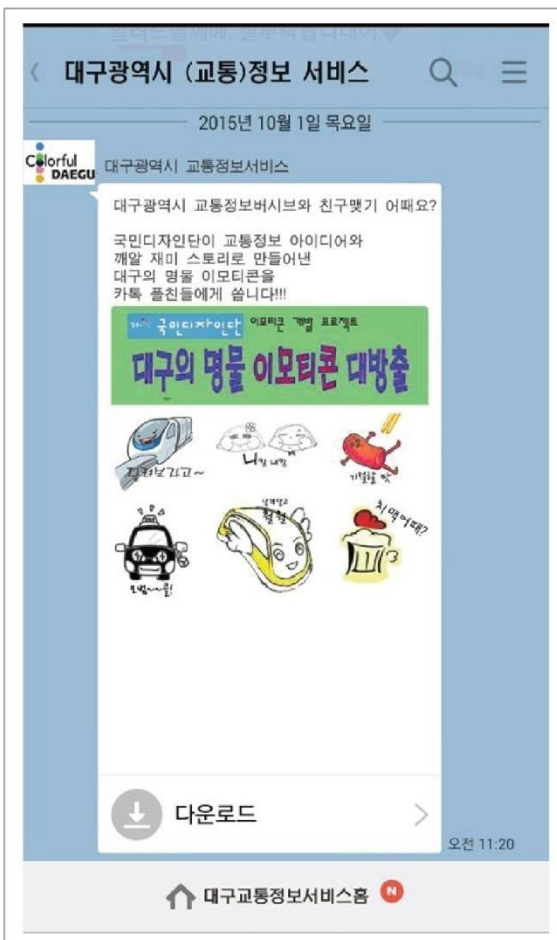
목표수립 /
활동사항
(7~8주차)

서비스 시나리오,
서비스 플로우
(9주차)

서비스
블루프린트
(10주차)



모바일 SNS 채널을 통한 네트워킹 예) 카카오톡



감사합니다