



우리아이 돌봄교실

로컬푸드

간식생활



로컬푸드를 활용한 어린이 간식 개발

목표

아이들의 선호도를 반영한 메뉴 개발

내용

로컬푸드를 활용한
어린이 간식 제품 개발 · 보급 · 확산

주요고객

학생(어린이), 학부모

현황



기회

한정된 예산과 인력으로
낮은 만족도

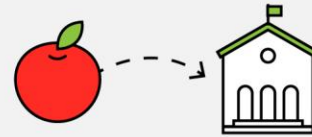


개별적으로 간식 준비
소요 비용 · 노력이 중복 발생



인스턴트 비중이 높은 편

기존 로컬푸드 체계로
간식 공급 가능



지역 마을 상품을
지역 학교에 통합 공급 가능



학교급식지원센터에서
농가 직거래로 학교에 공급

정책 수요자의 요구 발견하기

돌봄교실 현장에서 직접 경험하기
설문조사로 알아보기



재있어! 맛있어! 먹어요.
돌봄교실에서 감사할!

① 나는 간식을 보면 _____ 에기 재밌어요~
② 나는 간식을 _____ 에서도 먹고 싶어요~
③ 간식을 _____ 이 많이 / 더 적게 / 먹고 싶은 만큼 주세요~ (5점 척도)
④ 돌봄교실에서 내가 가장 좋아하는 간식은 _____
⑤ 돌봄교실에서 내가 가장 싫었던 간식은 _____
⑥ 제일 아끼던... 내가 좋아하는 간식은 _____
⑦ 내가 제일 좋아하는 간식은 _____
⑧ 돌봄교실에서 먹고 싶은 것은 _____
⑨ 먹고 싶은 간식을 많이요 그러해요.

이런 간식 먹고 싶어요!

⑩ 나는 돌봄교실이 없다면 _____ (소로 가요) ⑪ 재밌을 정도로 _____ 이에 먹어요.

정책 수요자를 찾기 위한 퍼소나 만들기



돌봄 아동

최지훈 (8)

부모님이 맞벌이
외동

- 평균집중시간 5분!
- 활동 위주 수업 선호



돌봄 교사

정소희 (45)

3시간 돌봄교실 근무
맞벌이

- 뒷정리가 쉬웠으면...
- 프로그램 고민



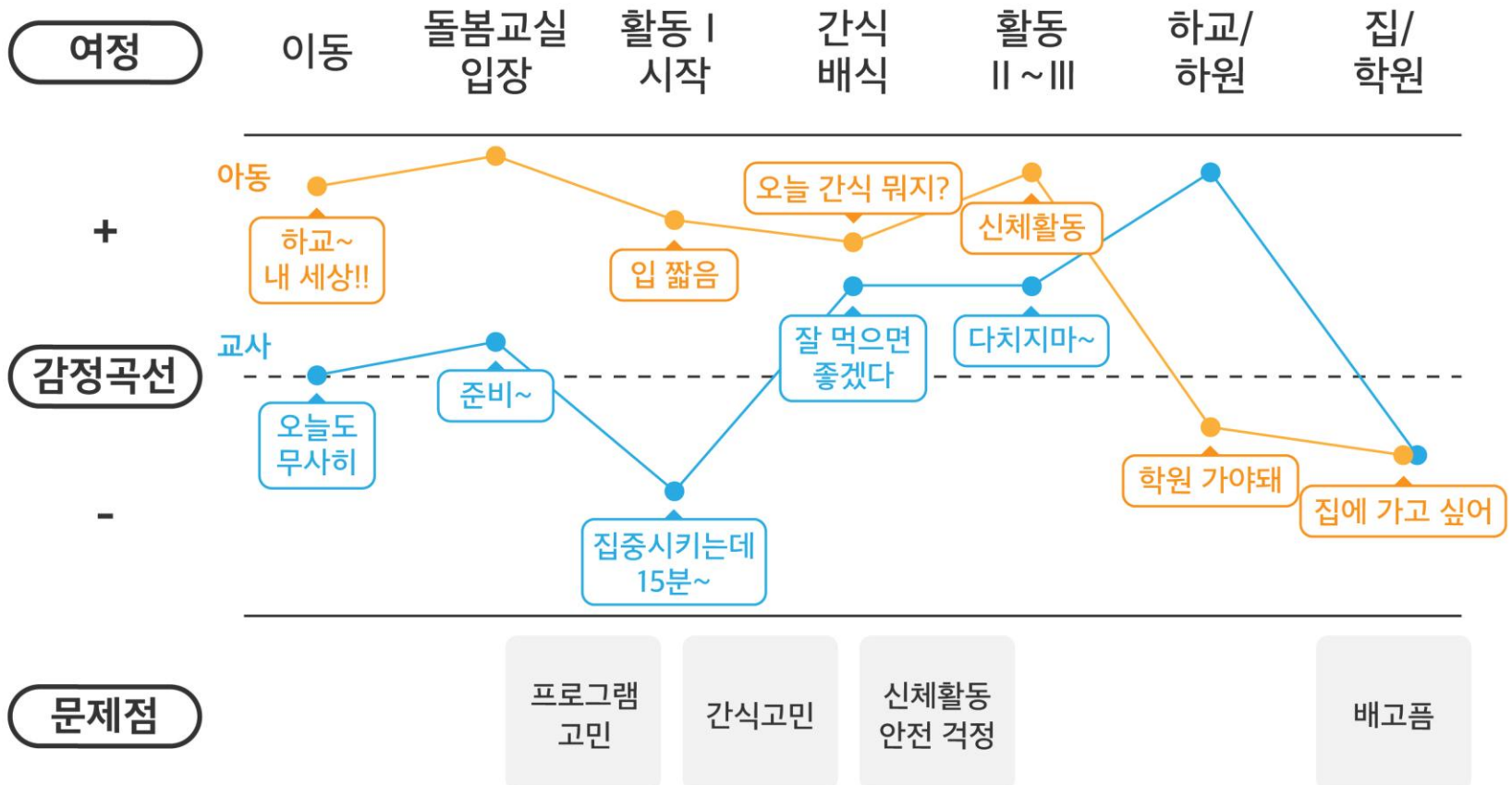
돌봄 학부모

유혜정 (39)

맞벌이 직장인
새벽 출근, 야근 잦은편

- 안전하고 즐거운 돌봄
- 충분한 양의 간식 희망

돌봄교실 간식을 만나는 수요자의 고객여정맵

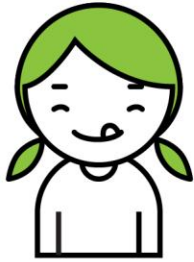


문제점을 개선하기 위한 질문

어떻게 하면 간편한 준비로도 건강한 간식을
돌봄교실 아이들에게 맛있게 먹일 수 있을까?

서비스 목표 수립

로컬푸드 간식을 통합 주문,배송하고
아이들이 준비와 배식에 직접 참여하도록 하자.



아이들이
모두 좋아하는
간식

직접 요리한
음식이라면
다 맛있다!



선생님이
힘들지 않은
간식

학교로
직접 배달해주니
편리해요



엄마가
반가운
간식

제철 음식,
우리지역
로컬푸드로
반가운 간식

아이들이 돌봄교실에서
로컬푸드로 간식을
직접 만들어 먹는
교육 프로그램



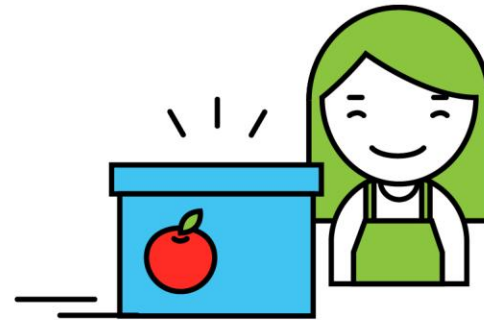
구입 방법

AS-IS



마트, 농협 등에서
돌봄교사가 개별로 직접 구입

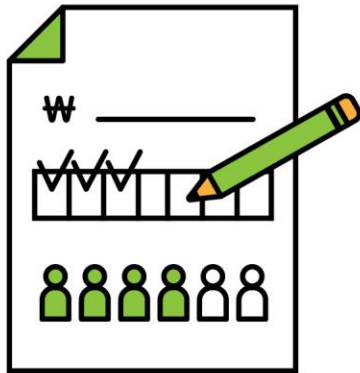
TO-BE



학교급식지원센터를 통해
주문 및 교실 앞까지 배송

메뉴 결정

AS-IS



예산에 맞춰
1주일~1달 간의 메뉴 결정,
인원수에 맞게 직접 구입

TO-BE



2주 전에 메뉴 결정,
인원수에 맞게 웹사이트에서 신청,
정해진 날 배송

돌봄 아동

AS-IS



정해진 메뉴를
교사의 배식에 따라 급식

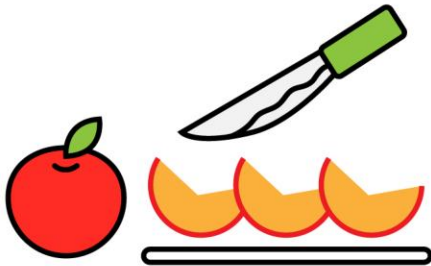
TO-BE



신선한 로컬푸드를 재료로
직접 만든 간식 섭취

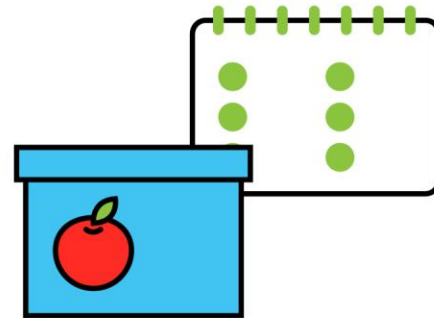
돌봄 교사

AS-IS



사전에 간식 준비,
각자 준비한 아동 교육프로그램 운영

TO-BE



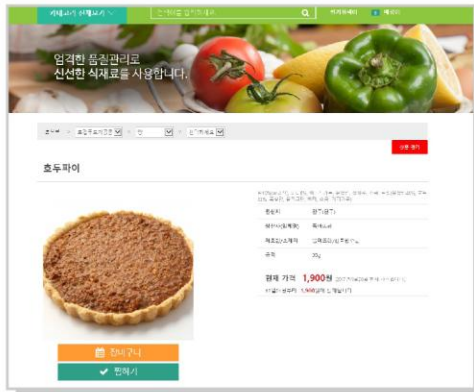
배달되어 오는 간식재료와 교안으로
그 날의 간식 요리프로그램운영



시범운영으로 개선점 찾기



영상 홍보물 제작



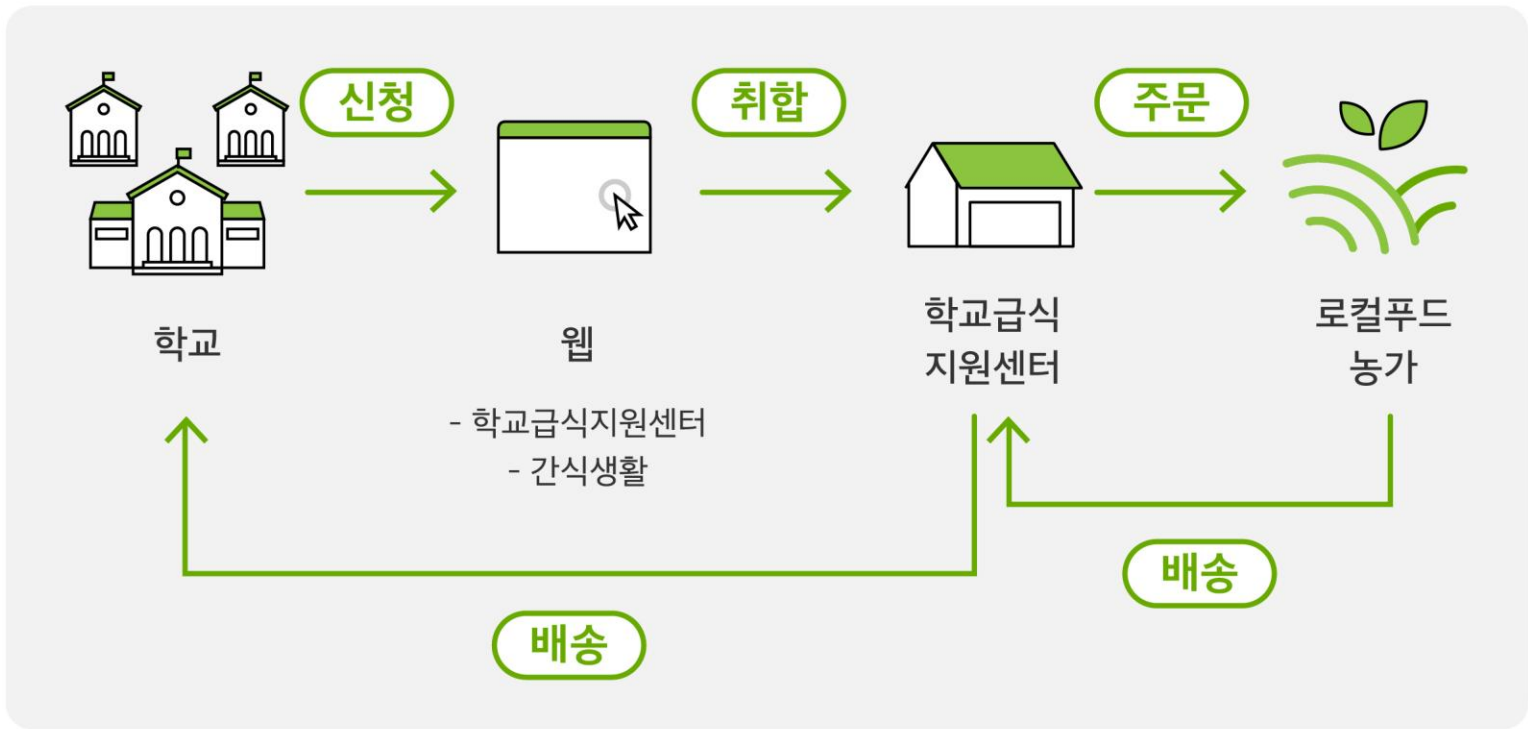
주문 웹사이트 구상



로고 만들기

수요자의 요구를 바탕으로 생산·기획하는 제품·모델 제시

생산자(농촌)과 소비자(어린이)의 요구를 쌍방향으로 수집 분석하여,
적합한 교류 프로그램 설계 진행





아이들은 맛있게
선생님은 손쉽게

간식메뉴
개발

시식회 및 시범 운영을 통한
지속적인 개선



간식 주문부터
배송까지

간식생활
서비스
시나리오

학교급식지원센터를 통한
서비스 프로세스 구축



효과 검증
방안 마련

간식생활
전/후 비교

돌봄교실 만족도, 건강 등을 반영한
성과분석 체계 마련



이런 건 전북에서만 가능하다고요? 함께 꾸는 꿈은 현실이 됩니다!!



방경은

서비스디자이너



장유미

스토리두어



안경숙

완주학교급식지원센터
팀장



최춘경

전주아동요리연구소
대표



정송희

고산초교
돌봄교사



이애라

학부모



고경화

학부모



박진범

전북도청 기획관실
주무관



서목련

전북도청
친환경유통과 주무관



한경희

전북교육청 주무관