

문화와 추억의 창조신경 | 제주창조경제혁신센터 | Hyundai

제주청년마심

* 제주청년마심은 제주청년입니다의 제주방언입니다

수요중심적
제주청년정책 다변화 추진

DEPARTURES			
Train No.	Train Name	Train No.	Dep. Time
1951	Mokpo		11:59
	Mokpo		
	KTX	513	12:28
	KTX-Sancheon	514	12:44
	KTX-Sancheon	558	13:40
	Mokpo	1406	13:49
	KTX-Sancheon	515	14:00

제주청년 마심 국민디자인단

Jeju 제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

제주청년마심 국민디자인단 과제 발굴

작년 7월부터 청년정책 전담부서를 신설하여 청년정책을 추진하였으나, 현실은...

- ▶ 19~34세라는 청년세대의 범위가 넓고, 연령·경제활동 상황별로 욕구도 다양하여 이를 묶어내는 정책방향성 확립이 어려웠고, 다양한 청년층의 참여를 이끌어 내고 이들이 정책을 제안하는데 까지는 산너머 산
- ▶ 타시도보다 늦게 추진하게 됨에 따라 타시도에서 먼저 추진하던 정책사례를 많이 참고함에 따라 제주만의 특색을 반영하거나 제주청년만의 맞춤형정책을 추진하고 있는지에 대한 의문이 듦



제주청년마썸 국민디자인단 과제 목표



AMP팀

(제주청년 원탁회의 개선)

- 원탁회의 : 55명의 제주청년들이 청년정책에 대한 의견수렴 및 정책제안을 위해 만나는 커뮤니티

갭이어 팀

(갭이어 사업개선)

- 갭이어 : 서울에 21일 동안 머물며 소규모 시도 및 자아탐색을 위한 교육참여 (자치단체 최초 시행)

원탁회의 개선으로 인한 청년참여 내실화

갭이어 사업을 수요중심적 기법으로 개선하는 모범사례 발굴

청년층 참여내실화를 통해 각종 청년정책사업을 맞춤형으로 수립·발굴·개선

청년과 행정이 함께 만들어가는 청년정책 모델 확산



제주청년 마سیم 국민디자인단 활동 내역

이해하기

국민디자인단 개념 이해

- ▶ 청년원탁회의와 청년 정책사업 공유
- ▶ 청년정책의 개인별 자료 공유

이해하기

소주제 선정 및 설문조사, 과제조사 관련 협의

- ⇒ 팀명선정(AMP, 갭이어)
- ▶ 소주제(2개) : 청년원탁회의 개선안, 갭이어사업 개선방안

발견하기

퍼스나 대상선정 및 조사 목표 설정

- AMP
 - ▶ 청년공무원인터뷰(3명)
 - ▶ 타시도 청년정책심의기구 구성현황 조사
- 갭이어
 - ▶ 갭이어 국내운영프로그램 사례조사

발견하기

이해관계 및 퍼스나 기법

- AMP
 - ▶ 전국청년네트워킹 결과보고
 - ▶ 제주청년원탁회의의 2기 발전방향 의견수렴
- 갭이어
 - ▶ 갭이어 참가자 설문조사 (100명)

START

국민디자인 실행방안을 통한 정책 적용과제 협의

- ▶ 단기 및 중장기 과제로 분로하여 청년정책에 활용

전달하기

팀별 최종실행방안 마련

발전하기

팀별실행방안 확립

- AMP
 - ▶ 청년원탁회의의 참여를 원활토록 하는 실행방안 초안 마련
- 갭이어
 - ▶ 갭이어 개선방안 초안 마련

발전하기

퍼스나를 통한 고객여정 맵작성 및 서비스 목표수립

- AMP
 - ▶ 퍼스나인 취업준비생(나머피)의 여정맵 작성
- 갭이어
 - ▶ 퍼스나로서 23세 여성 휴학생(게츠비)의 여정맵 작성

정의하기

1단계 발견하기



AMP 팀 (제주청년 원탁회의 개선)

... 어떻게 하면 제주청년원탁회의 운영을 잘 할 수 있을까요?



▶ 지난해 9월 제주청년원탁회의 인원 55명이 모여 운영하여 왔으나 점점 참여인원은 감소하고, 청년들이 정책을 제안하는게 쉽지는 않았음



- ① 청년층이면서 행정을 하고 있는 청년공무원 3인에 대한 심층인터뷰를 통해 문제점을 진단해보고 싶음
- ② 타시도의 청년의견수렴기구는 어떻게 운영되고 있는지
- ③ 실제 제주청년원탁회의에 참여한 청년들은 어떻게 느끼는지

갭이어 팀 (갭이어 사업개선)

... 전국에서 제주청년에만 실시하는 갭이어 사업을 어떻게 하면 잘 운영할 수 있을까요?



▶ 청년들이 제안한 사업이 아니고 행정에서 만들어낸 사업이라서 과연 청년들은 어떻게 느끼고 있는지 청년들은 만족하고 있는지, 이 사업은 제대로 가고 있는지 궁금함



- ① 갭이어에 참여한자와 참여하지 못한자 100명을 설문조사하여 현 사업의 개선점과 향후방향을 알아보고 싶음
- ② 실제 민간에서 운영되고 있는 갭이어 프로그램은 어떤지

1단계 발견하기

(AMP팀)



청년공무원 3인 인터뷰 결과 시사점

- ▶ 문화여가, 일자리, 교류 생활안정 등 다양한 분야에 수요가 있으나 평소에는 시간이 없어 원탁회의 참여나 기타 대외활동을 하기에는 여건이 어려움



타시도 청년의견수렴기구 조사

- ▶ 9개 광역자치단체 중, 제주를 포함한 6개 자치단체가 청년들만으로 구성된 의견수렴·정책제안 창구를 마련하여 운영하고 있으며, 활동비·수당 지급 등 청년들의 다양하게 활동할 수 있는 기반이 마련되어 있음



실제 제주 원탁회의에 참여한 청년들 의견수렴결과 현 제주원탁회의의 문제점

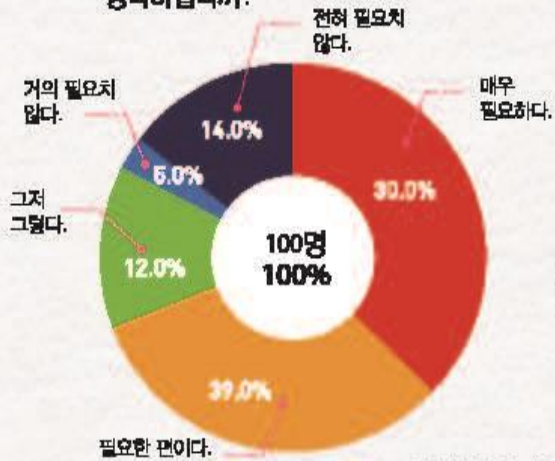
- ▶ 원탁회의 운영을 총괄할 대표/사무기구 부재, 원탁회의의 명확한 역할 및 정책과정에 대한 이해 부족, 프로젝트 활동에 대한 비용 및 참여자에 대한 인센티브 부족



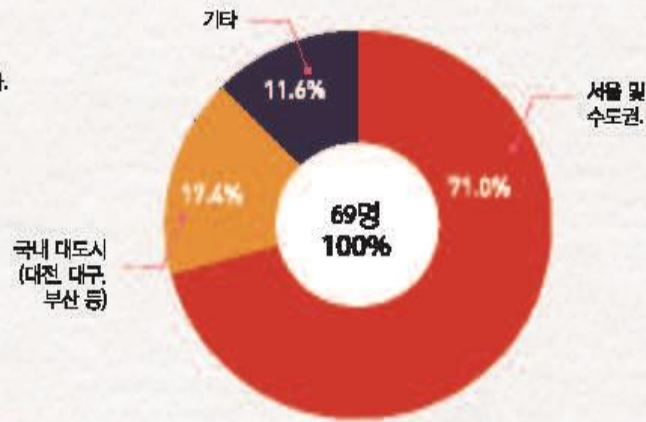
1단계 발견하기

갭이어 만족도 조사 결과

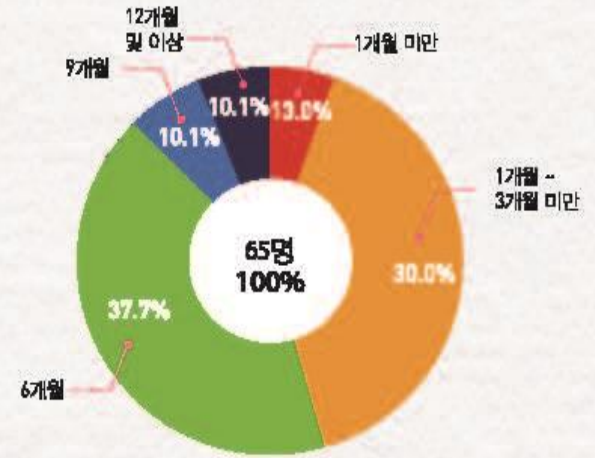
갭이어(Gap Year)프로그램에 대해 필요하다고 생각하십니까?



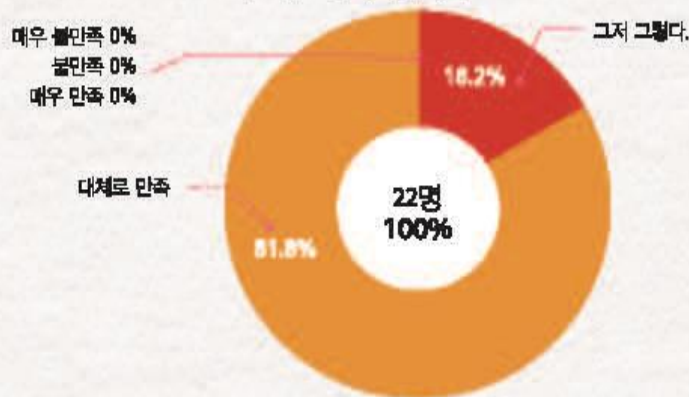
국내 갭이어 사업을 진행한다면 어느 지역을 선호하십니까?



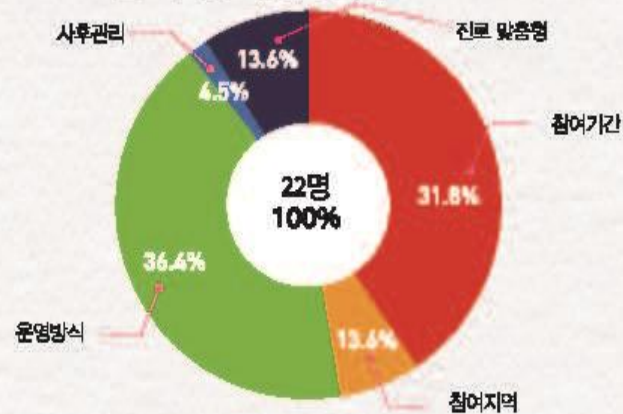
기간은 어느정도가 적절하다고 생각하십니까?



귀하께서 참여한 프로그램에 대해서는 어느 정도 만족하십니까?



귀하께서 참여했던 프로그램에서 개선이 필요하다면 어떤 점입니까?



2단계 정의하기



AMP 팀(원탁회의 개선)

27세 내성적인 공시생 나머지



- ▶ 집안의 경제적 여건이 어려워 편의점 알바를 하면서 수험비용을 조달
- ▶ 긴 수험기간으로 인해 대외활동이 거의 없으며,
- ▶ 또래 친구들의 관심사나 형편에 대해서는 모르며 자존감이 상당히 떨어져 있는 상태

갭이어 팀(갭이어 개선)

23세 낭만적이고 소심한 휴학생 게츠비



- ▶ 독일어과를 휴학중인데 현재 전공이 맞지 않아서 학업에 대한 열정이 없고 지방대 특성상 진로에 대한 자신감도 부족
- ▶ 주변 일상이 지루하고 탈출하고 싶지만 이를 돌파해나갈 여력이나 용기가 없음
- ▶ 일상생활 탈출을 통해 정체성과 미래에 대해 구체적으로 고민해보고 싶으며 특히 사회 소수층에 대한 관심이 높음

2단계 정의하기

고객여정맵 (Customer Journey Map)

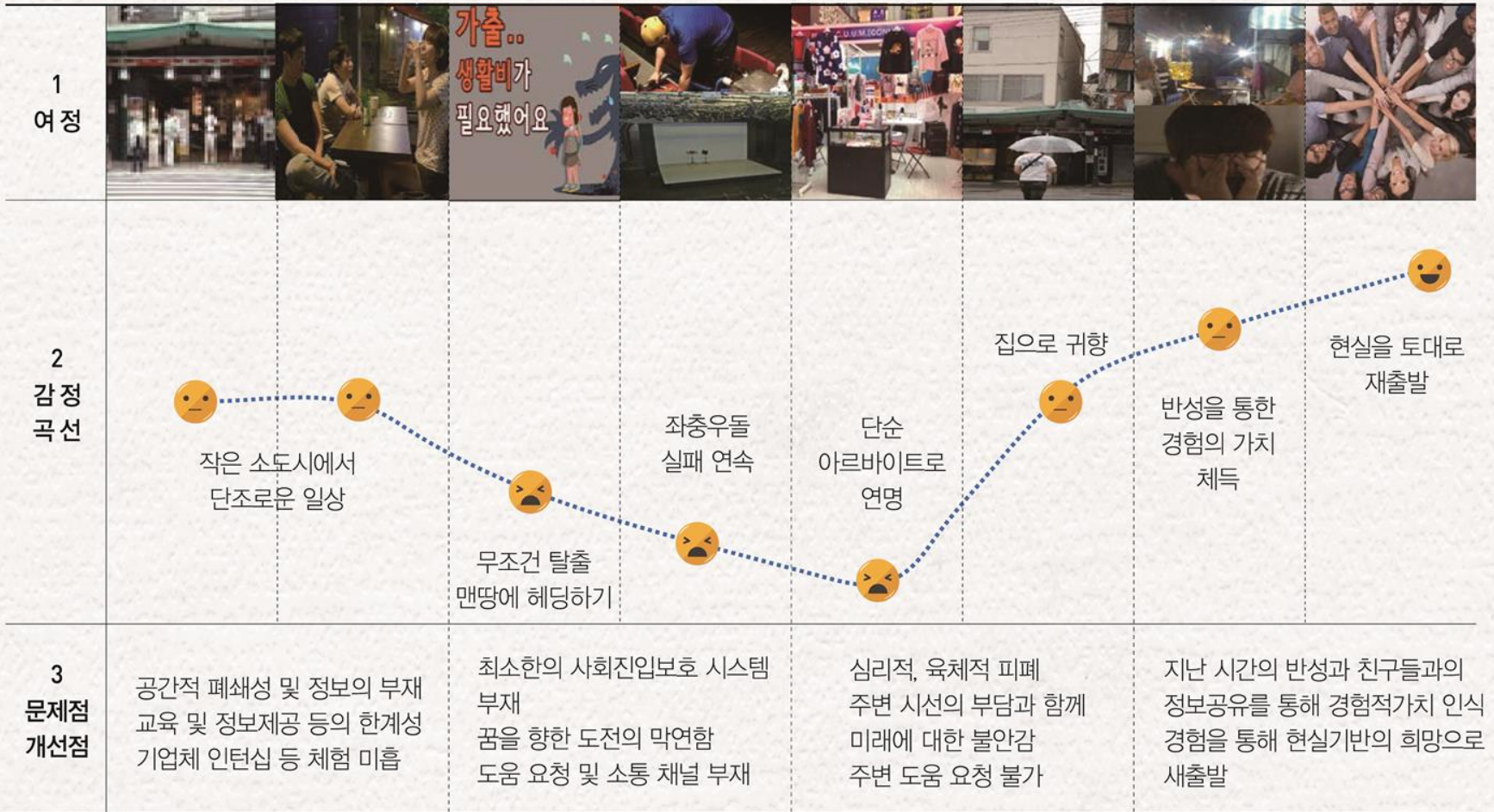
☰ 나머지 제주청년 원탁회의로 가는 길

1 여정	용돈벌기	공시준비					
	편의점	도서관	음식점	교류	집	고민상담	
2 감정 곡선	😊						
	😊		●	●	●		
	😞	●	●				●
3 문제점 개선점	학교/편의점 선배(공무원) 업무차 학교방문	4년간준비 심신피로 알바갈 생각에 지침 시간내 인강/쉬지 못함	항상 혼자익숙 한달에 한 번 사치 소주한병/ 오징어한마리	시간/돈 부족 도서관에서 아는 사람을 만나기는 하나 피함	웹툰 게임은 공부 걱정에 못 함	처해진 상황이 힘들고 할 일은 많으나 딱히 향후 인생 방향에 부모님께 솔직히 말씀드리려 전화도 해봤으나 부모님의 격려에 내색도 못함	

2단계 정의하기

고객여정맵 (Customer Journey Map)

... **흔녀 게츠비의 흔녀 되기**



2단계 정의하기

제주청년 원탁회의 개선

핵심 가치

- 청년층의 참여를 확보하여 수요자 맞춤형정책의 내실화
- 청년들의 참여를 통해 자존감의 회복 및 소속감 획득
 - 인프라: “좀 더 편하고 쉽게 참여할 수 있는 방법”
 - 운영방식: “참여가 수월하며 지속될 수 있는 방법”

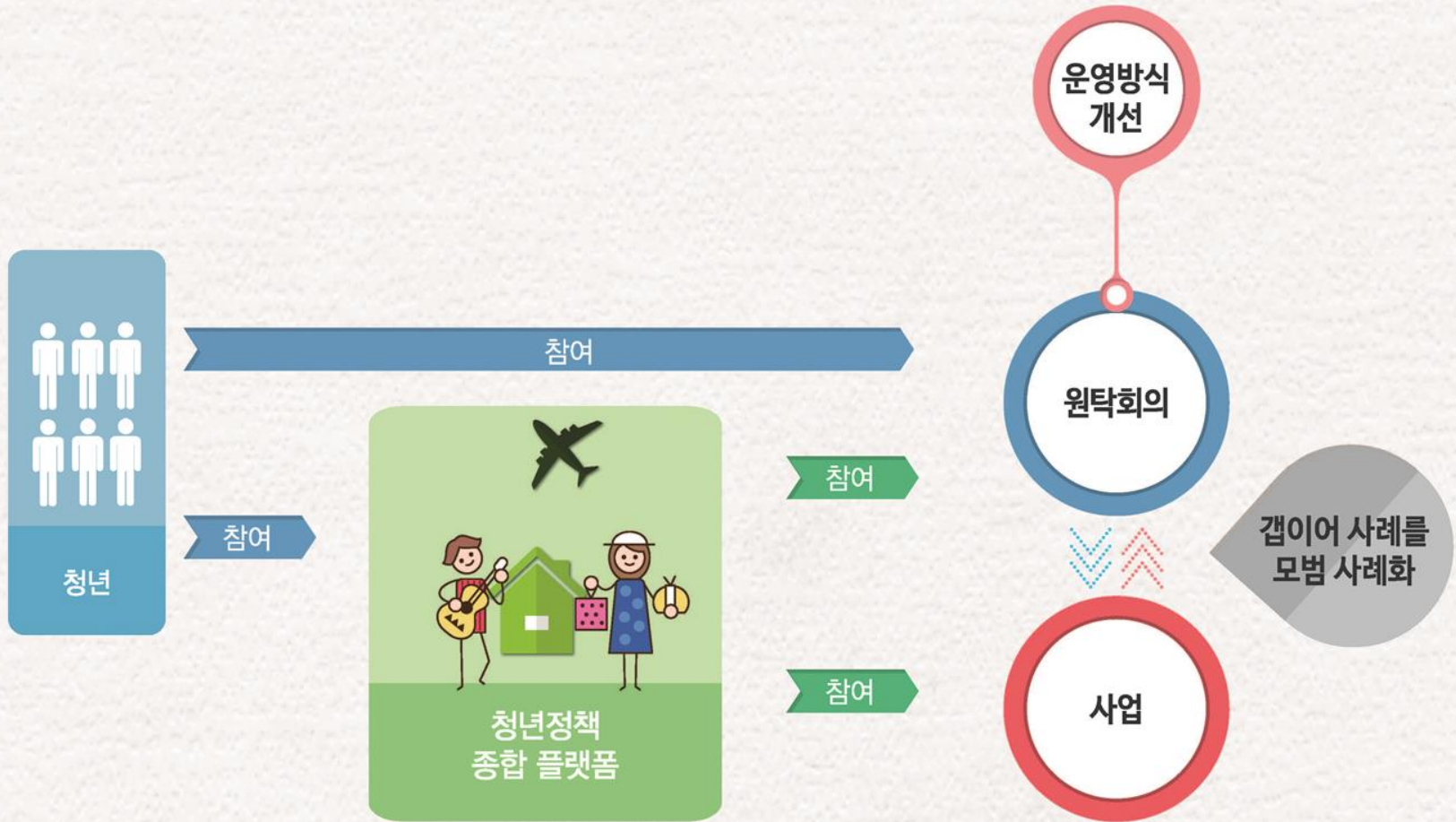
갭이어 사업개선

핵심 가치

- 청년들의 자아발견 및 부모로부터 독립할 수 있도록 스스로에게 도전해볼 수 있는 기회 제공
 - 수요반영: “좀 더 많은 청년, 많은 기간”, “프로그램의 다양화 및 다른 청년 정책과의 연계점 확보”
 - 모범사례화를 통한 다른 청년정책 확산
 - “갭이어와 같이 다른 청년정책에도 청년들의 욕구 반영하여 수요자 중심의 정책 패러다임 구축필요”



3단계 발전하기



4단계 전달하기

제주청년 원탁회의 개선방향 마련

❧ 기존

- ▶ 원탁회의 운영을 총괄할 대표/사무기구 부재
- ▶ 원탁회의의 명확한 역할 및 정책과정에 대한 이해 부족
- ▶ 프로젝트 활동에 대한 비용 및 참여자에 대한 인센티브 부족

❧ 발전방향

- ▶ 운영지원단(사무국) 도입등을 통한 운영효율화
- ▶ 정책과정아카데미, 팀빌딩 워크숍을 통해 역할 명확화
- ▶ 프로젝트 활동비용 고려, 참여자 수료증 등 다양한 지원책 마련



4단계 전달하기

제주청년원탁회의 참여가 쉬어졌어요.

제주청년 (만19세~만34)는
제주도청홈페이지나 제주청년센터
홈페이지를 통해 제주청년원탁회의
신청을 합니다.

대상자로 최종 선정되기 전에
1박2일동안 팀빌딩과 제주청년원탁
회의 역할과 기능에 대한 아카데미
교육을 받게되요

인터뷰를 통해 최종 대상자로 선정이
되면 위촉장을 받고 분과로 구분되어
활동을 하게되요.

인터뷰를 통해 최종
대상자로 선정이 되면
위촉장을 받고 분과로
구분되어 활동을 하게되요.

활동에 대해서는 회의비와
프로젝트 추진에 따른
사업비를 별도 지급하게
되요.

시간이 없을때는 제주청년
센터 홈페이지에 청년정책
관련 다양한 의견을 제시할
수 있어요.

도정 정책에 대해 한층
깊이 조사 연구하면서 사회
속에 나에 대해 알게되는
계기가 되었어요.

4단계 전달하기

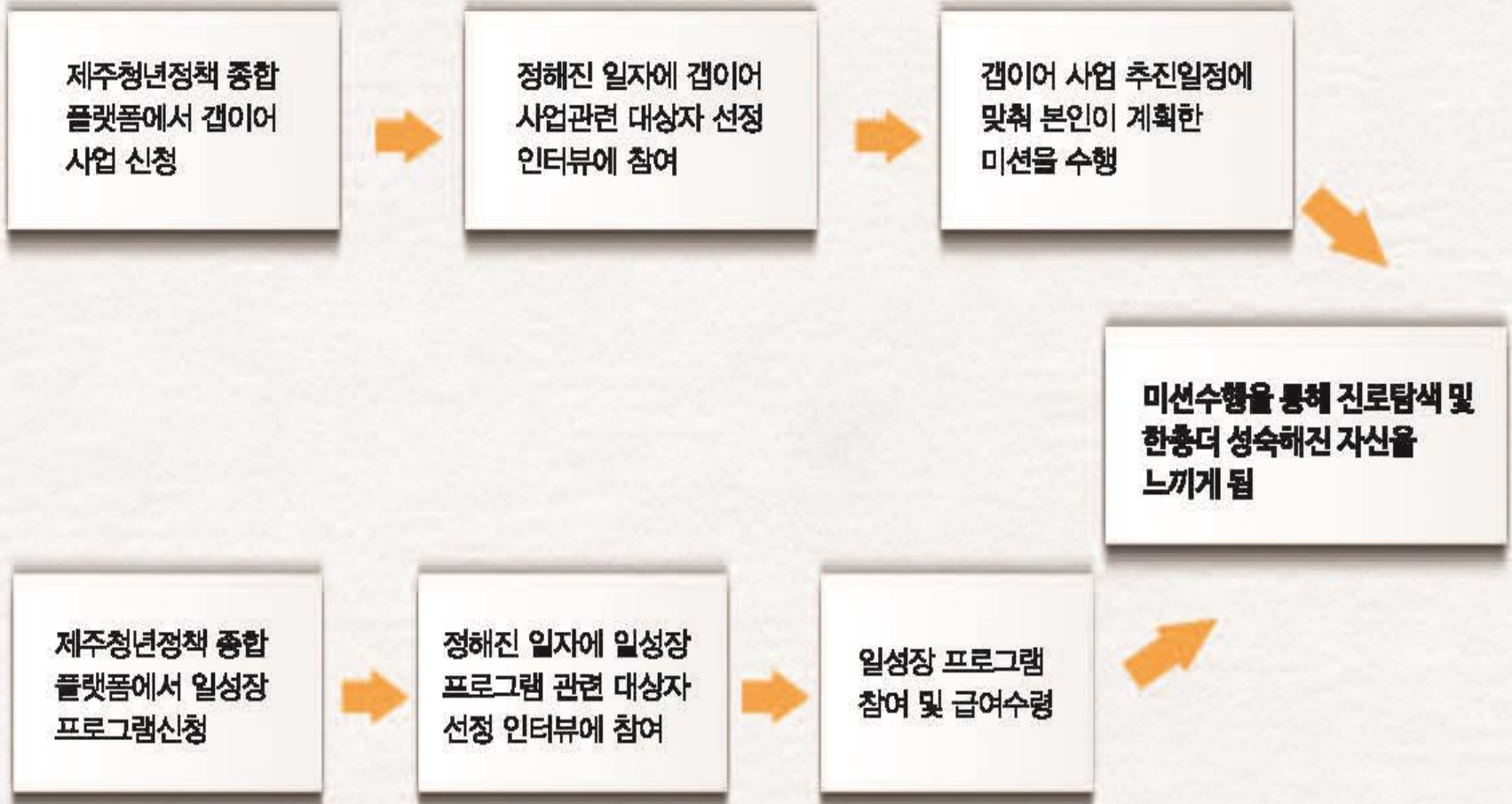
갭이어 사업 발전방안

- ㉸ 대상인원을 확대하여 제주청년들의 다양한 경험 충족기회 제공
(30명('17) → 60명('18))
- ㉸ 다양한 목표설정 프로그램 및 교육프로그램 등을 강화하여 갭이어 기간동안 청년의 자아성찰 등 갭이어 사업의 내실화 도모
- ㉸ 갭이어 실제 참여자에 대한 사례 및 설문조사결과, 갭이어 기간의 최대 적기는 3개월이며, 단순활동에서 단기체험으로 전환 필요
⇒ 신규사업으로서 입성장 프로그램 사업 필요성 제기
→ 예산확보, '18년도 신규사업으로 추진



4단계 전달하기

일성장 프로그램과 함께하는 갭이어 사업



4단계 전달하기

수요자 중심의 정책발굴 · 수립 - 청년센터 TF 운영

TF팀 활동 경과

○ 활동 기간 : 2017. 8. 13. ~ 10. 1.

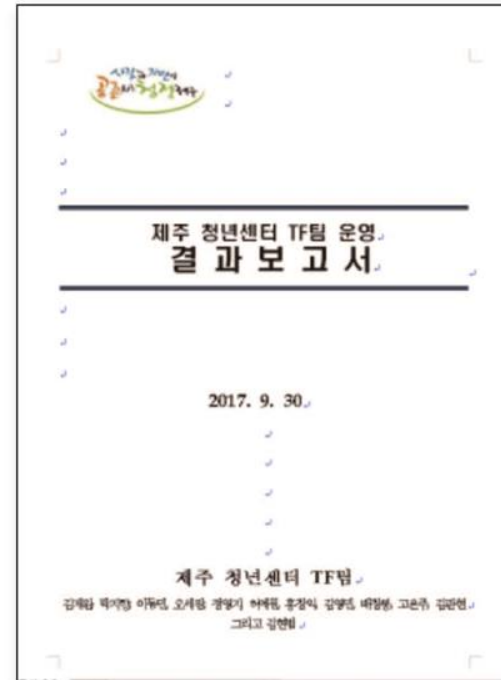
* 매주일요일 오후 4시/총8회

○ 장소 : 청년다락

○ 구성 : 12명

* 청년당사자 7명, 전문가 2명,
공무원 2명, 읍저버 1명

※ 청년당사자는 공모에 의거 선정
(구글독스 활용)



마지막 단계

상호소통하기

국민디자인단과 함께한 청년정책

도민, 특히 청년들과 함께 정책을 만든다는 것은 쉬운일이 아니다.

이론대로라면 청년들의 독특한 아이디어를 가지고 정책들이 나올것이라 기대하겠지만 사실은...

공무원과 청년에게는 낯선 과정들이다.

포기하다가 다시 돌아오고, 앞으로 전진하다가도 다시 포기하고싶은...

그래도 그 속에는 무엇인가가 있었다.

사실은 결과물은 정책가의 눈에 허접한 것으로 보인다.

하지만 허접한 결과물이어도 정책을 만들면서 함께 했다는 것은 신선한 경험이고 새로운 시도였다.

모든 정책은 아니더라도 국민디자인단을 활용한 정책제안과 실현들이 많아져야 한다.

이를 위해서는 시민과 행정이 함께 참여하고 이를 자연스럽게 받아들일 수 있는 생태계 조성이 필요하다고 본다.

앞으로도 제주의 청년정책은 청년들과 함께 할 것이다.

결과보다는 참여와 경험만으로 서로 성장할 수 있는 기회가 되었으면 한다.





감사합니다!