

강진군 북한이탈주민 맞춤형 농촌생활 정착 서비스

국민디자인단

📌 목표설정

- 북한이탈주민의 남한 정착과정에서 겪는 외로움, 문화차이, 언어차이 등에서 오는 사회부적응 요소를 해소할 수 있는 방법으로 맞춤형 농촌생활 정착 서비스 제공

| 북한 이탈주민 맞춤형 농촌생활 정착 서비스 디자인 |

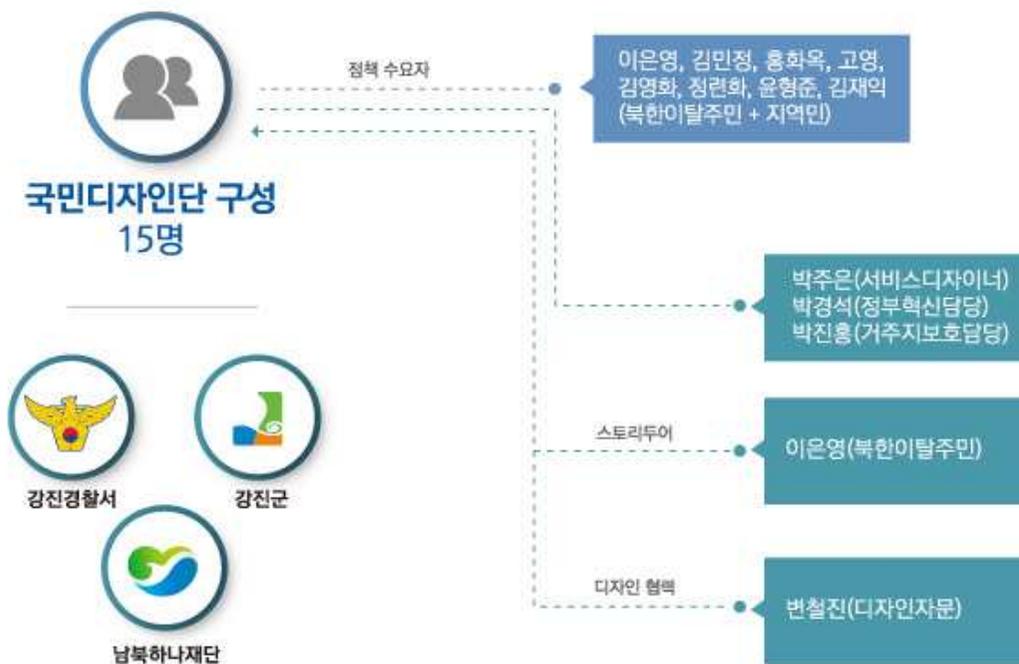
프로젝트 개요

- 한국사회 정착에서 겪는 스트레스를 농촌생활로 해소
- 고령화 저출산으로 인한 농촌의 생산인구 감소 대처

공공 가치

- 미래 자신의 삶에 대한 계획, 필요한 것을 찾을 기회
- 성공 정착한 북한이탈주민의 멘토링
- 북한이탈주민이 갖는 트라우마 치료

진행 주체



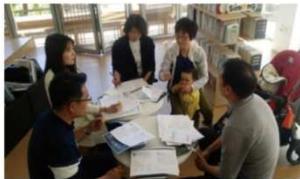
📎 진행 프로세스

• 데스크 리서치부터 디자인 컨셉까지의 과정

6. 1. ~ 6. 10.



강진군 북한이탈주민
현황 조사 · 분석



6. 16. ~ 7. 1.



귀농인의 집 안내
및 북한이탈주민 인터뷰



7. 31. ~ 8. 8.



인사이트를 공유하고
핵심 가치 도출



8. 14. ~ 8. 31.



아이디어 워크숍을 통한
디자인 방향성 도출



🔗 팀 오리엔테이션 및 데스크 리서치

- 강진군 북한이탈주민 현황 조사 · 분석하여 현재 북한이탈주민의 정착 과정의 문제점 공유

진행내용

- 강진군 북한이탈주민 현황 (6월 현재)

: 결혼이주 3명, 축산업 1명, 영농교육생 2명

- 농촌정착이 늦어지는 원인

- 1) 수도권에서 사기, 실패를 겪고 4-5년 지나 귀농
- 2) 북한 농사 경험을 생각해 농촌 정착 꺼림
- 3) 연고도 없고 기댈 곳도 없음
- 4) 북한 학력 인정이 안 되어 일자리 취약

- 강진을 '북한이탈주민이 살기 좋은 곳' 만들기

- 1) 실질적인 귀농현장 체험교육 지원
- 2) 성공 정착한 사람들의 사례 배우기
- 3) 귀농 과정에서 어려운 점을 어떻게 해결했는지 공유



1차 필드 리서치

- 송촌마을 귀농인의 집 방문

진행내용

• 관찰 장소

송촌마을 귀농인의 집

• 환경 특징

- 1) 텃밭과 넓은 마당, 깨끗이 리모델링 된 내부 환경
- 2) 실습농가와 가까운 거리

• 발견된 문제점

- 1) 사람을 만나보지도 않고, 입주를 부탁해 당황
- 2) 남북하나재단에서 이미 희망 작목 정해, 지자체 여건과 맞지 않은 경우 발생
- 3) 북한이탈주민 이주에 대해 마을주민과의 사전 합의 어려움(이장이 모든 주민을 대면하지 못함)

• 주요 이슈

농가와의 사전교감을 통해 희망 작목, 미래의 삶에 대한 계획을 들어본 후 진행 필요



2차 필드 리서치

- 이은영 인터뷰(강진 정착 10년, 재혼가정)

진행내용

• 인터뷰 장소

영랑생가 옆 시문학과 기념관

• 관찰 방법

인터뷰

• 주요 인터뷰 항목

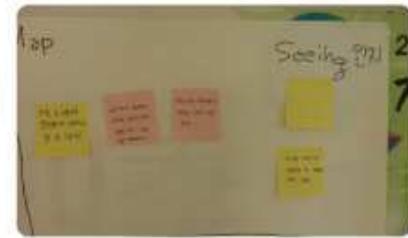
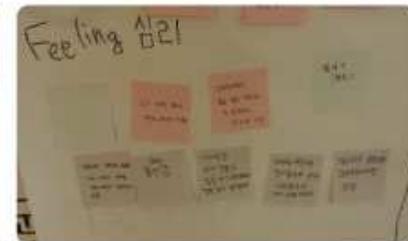
- 1) 북한이탈주민 간 소통이 어떻게 이루어지고 있는지
- 2) 처음 농어촌 정착 시 어떤 어려움이 있었는지
- 3) 문화가 달라서 겪는 사회적 이질감

• 발견된 문제점

- 1) 어떻게든 살아남아야 한다는 생각 때문에 대인관계 기피
(한탕주의, 사기, 유흥업소)
- 2) 하나원 교육이 실제 생활보다 허황된 꿈 갖게 됨
(남한사회의 긍정적인 부분만 비춰지게 하는 경향)
- 3) 탈북과정에서의 트라우마로 심리적 불안감
- 4) 간첩으로 몰려 부당한 대우(출국 금지, 집 수색)

• 주요 이슈

북한이탈주민 간 믿음, 소통 결여



3차 필드 리서치

- 김영화 주택 신축 현장, 이은영 자택 방문

진행내용

• 장소

김영화 주택 신축현장, 이은영 자택

• 발견된 문제점

- 1) 북한이탈주민 대부분 혼자 오시는데 1인가구 지원 부족
- 2) 군청 개입 없이 당사자간 계약 시 노예처럼 부당한 대우
- 3) 탈북자라고 무시하고, 한국 법을 잘 모른다고 생각
- 4) 은행에서 대출 받을 때 담보 없어 높은 이자

• 주요 이슈

- 1) 김영화씨의 소원은 통일되면 직접 기르신 소를 잡아 통일 축제 마당을 벌여 북한사람들에게 먹이는 것
- 2) 북한에서는 소가 국가 재산이라 일반 시민은 축사 불가



서비스 사파리 : 직접 체험하며 문제점 발견

- 남북하나재단, 실습농가, 북한이탈주민 계약체결

진행내용

• 장소

전남 강진군 칠량면 송촌마을, 현천마을

• 발견된 문제점

- 1) 고영씨는 통영에 어머니가 계셔서 강진 정착 고민
- 2) 주변 사람들의 관심이 부담스러움(내성적 성격)

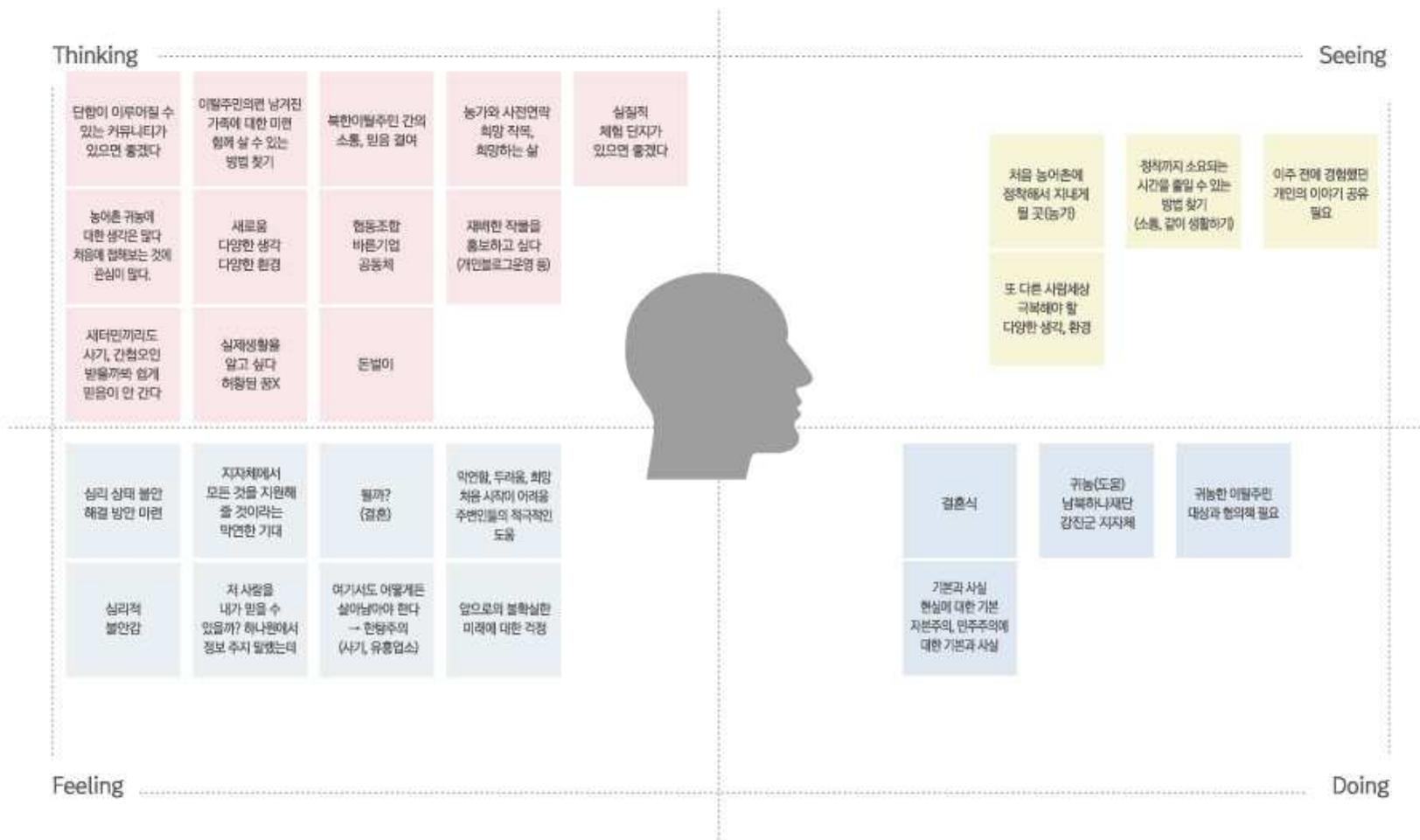
• 주요 이슈

- 1) 북한이탈주민의 성향에 따라 적응기간이 다를 수 있음 배려
- 2) 북한이탈주민의 자립의지, 긍정적 마인드로 이장님도 거부감 사라짐
- 3) 홍화옥씨는 밤에 혼자 자기 무섭다고 이장님 어머니가 오셔서 함께 주무시는 등 지역민 융화 부분에서 발전



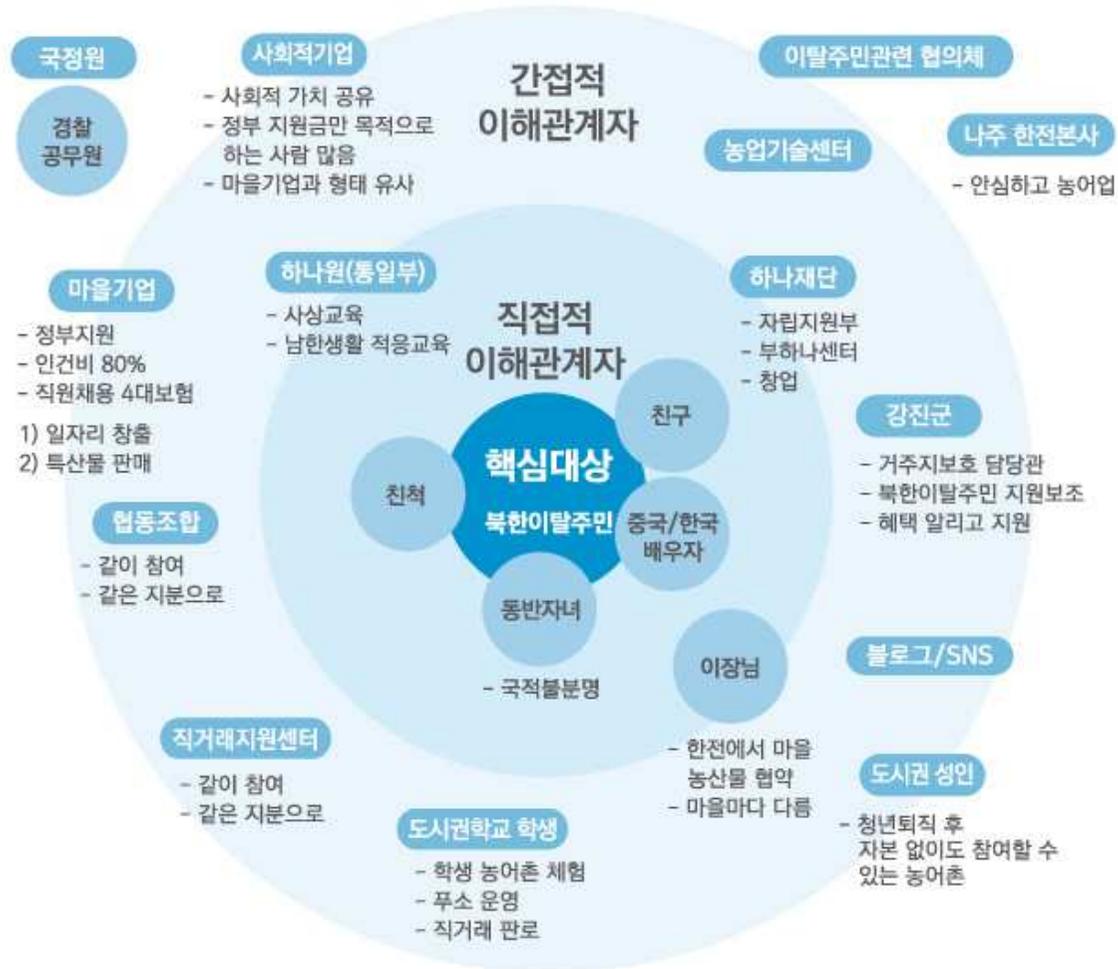
리서치 결과 분석

• 공감지도를 통한 북한이탈주민의 환경, 행동, 관심사, 니즈 이해



이해관계자 맵

• 이해관계자들의 관계를 분석



📌 퍼소나 설정

• 퍼소나를 통한 대표수요자 요구 분석

생각 / 사고 / 관심사

적극적 사고, 못할 게 없다.	정부, 지자체 지원 바람	돈 벌 수 있는 특용 작물	아들이 세상 떠났을 때 눈앞이 캄캄	조카 셋 데려와서 같이 살려고 한다
소 키우기	고정 수입 필요	아들	왜 살아야 하는지 모르겠고 일도 손에 안 잡힘	가고 싶은 곳에 가서 농가와 상의 후 직역 결정 하고 싶다
정말 귀농 잘하고 있는지 보고 지원했으면	북한사람이라 밝히기 꺼림 사람들이 부정하게 대함	힘들게 귀농 결정 명부자 되고 싶다	강진 생소 어느 지역 가도 잘 모름	정착 성공

Persona



홍화옥 / 54 / 영성패 2기 실습생

활동 / 하는 일 / 능력

귀농 2개월차	종심기	간이지 두 마리, 흰 닭 두 마리 리본양
배워가는 중	농력☆☆☆	마을주민들 만나면 인사도 잘 하고 오내기 도와드릴
이장님 사모님이 잘 챙겨주시고 밤에 잠도 같이 주무실	처음에 댁에서 왔다고 모임에서 안 끼워줌	이장님 댁에서 고추, 토마토, 콩, 닭, 소 등 다양하게 살습

성격 / 성향

속하는 성격 (북한사람들 대부분)	도시생활보다 농촌에서 살고 싶다.	다른 북한이탈 주민과 교류, 비교 힘들다.	움직임이 날래다.
긍정적	열의	작은 일에도 감사하고 밝게 지내려고 한다.	밤에 혼자 못 잔다. 작은소리에도 깨고 식은땀 난다.

배경 / 생활영역 / 환경

앞고을 중독 극복	차기 없어서 읍내 갈 때 불편	북한에 두고 온 오후 셋	같은 말투만 사이에서도 사기, 돈 빌려 가는 일 많다
주변에서 남자 소개해준단 소릴 많이 듣는다.	실습비 외 수입 없어 걱정. 도시보다 생활비는 적게 들.	대중교통 적음. 버스 1일 2회 정도 운행	농촌 작은 마을
북한에 생활비 송금	말 세상에 흥연으로 하늘나라 가고, 남편도 병으로 세상 떠남	새 식구 굶순이, 복순이	친척 다른 조카들 중국 거주

고객 여정 맵

- 고객 경험 여정맵을 통한 퍼소나의 그 동안 경험 분석

As-Is Customer Journey Map



아이디어 발전하기

- 지금까지 얻은 인사이트를 공유하고 핵심 가치 도출

진행내용

농가와 북한이탈주민 간 공감대 부족

• 발견된 문제점

- 1) 남북하나재단과 지자체와 연계가 부족
- 2) 현장실습 이전에 이미 작목을 선택
- 3) 지자체마다 지원제도가 달라 어려움
- 4) 하나원에서 1달간 합숙, 농림부와 연계해 귀농교육도 받지만 실제 와보면 현실과 다름
- 5) 북한에서의 힘든 경험을 떠올려 하나원 출소 이후 대부분 수도권으로 거주 희망 (평양사람은 다 잘산다는 기대)

• 주요 이슈

- 1) 농가와의 사전협의로 이장님과 마을주민, 북한이탈주민이 만나서 희망 작목, 미래에 대한 논의
- 2) 북한 농사와 남한 농사가 다름을 인지
- 3) 실제적인 귀농교육으로 농촌 정착을 성공할 수 있도록 도움



아이디어 발전하기

- 지금까지 얻은 인사이트를 공유하고 핵심 가치 도출

진행내용

북한이탈주민 간 소통, 믿음 결어

• 발견된 문제점

- 1) 군청 개입 없이 일반농가와 계약 체결 시 노예처럼 부당한 대우 받을 가능성 (남한사람에 대한 믿음 결어)
- 2) 북한이탈주민 간 사기, 인신매매 등 불신 팽배
- 3) 실제 생활과 동떨어진 교육으로 허황된 꿈
- 4) 생사여부도, 소식도 모르는 가족에 대한 미련, 죄책

• 주요 이슈

- 1) 삶에 여유가 있고 잘 가르쳐 줄 수 있는 실습농가, 주거지 선정 필요
- 2) 실제 필요한 교육, 성공 정착한 경험자의 멘토링 필요



아이디어 발전하기

- 지금까지 얻은 인사이트를 공유하고 핵심 가치 도출

진행내용

이론중심 귀농교육과 성과에 대한 부담

• 발견된 문제점

- 1) 자녀가 있는 경우 한달 동안의 합숙은 어려움
- 2) 1달 안에 작목을 정하고, 6개월 후 성과를 내기에 부담
- 3) 실제 귀농 목적이 아닌 지원금에 목적이 있는 사람 많아
- 4) 경제 여유 없는 사람은 무작정 귀농 후 실패하기 일수
- 5) 지자체마다 긍정적인 모습만 보여주기

• 주요 이슈

- 1) 살아보고 귀농을 결정할 수 있는 프로그램 필요
- 2) 관 주도의 하향식 교육이 아닌 유연성있는 교육 필요



🔗 실행 전략

- 국민디자인과제를 통해 얻은 결과물을 실제 정책에 운영



01 정책적 지원 확대

- 최소한의 정착지원금, 거주지원금 마련(조례 제정)
- 북한이탈주민 맞춤형 저금리 대출상품 제공(지역 금융기관 협업)
- 강진군 귀농인프라와 접목한 북한이탈주민 정착지원센터 마련(2018)



02 더불어 사는 공동체 조성

- 현실적 조언을 해줄 수 있는 멘토 지원
- 도움을 받는 사람에서 도움을 줄 수 있는 사람으로 도약
- 북한이탈주민 협의체 구성 및 자립환경 조성



03 무작정 귀농 지양, 체계적인 준비 마련

- 1:1 멘토링을 통한 사전 준비부터 시행까지 안내
- 집과 땅만 있으면 모든 것이 해결된다는 무책임한 귀농정책 지양 (1,000평 쌀농사 1년 소득 70만원)

국민디자인단 추진 성과

- 국민디자인과제를 추진하면서 얻은 착지만 소중한 성과



추진 성과

· 남북하나재단과 연계한 귀농프로그램 운영으로 북한이탈주민의 체계적 인 영농정착 지원 가능

- 2016년 영농성공패키지 프로그램 참가자 6명 중 1명 강진군 정착
- 2017년 영농성공패키지 프로그램 참가자 8명 중 2명 강진군 정착

· 국민디자인단 사업 추진 과정에서 강진군 거주 북한이탈주민 수 증가

- 2016년 기준 5명에서 2017년 현재 14명으로 크게 증가
- 남북하나재단 귀농 프로그램과 별개로 북한이탈주민의 농촌 정착 문익이 늘어나는 추세

· 하나원 귀농교육 지자체 사례 교육 참여

- 2017.11.24. / 하나원 / 북한이탈주민 귀농정착 지자체 사례 교육(예정)

에필로그

- 국민디자인단 추진과정에서 예상치 못했던 남북정세 악화
하지만, 3만 여명의 북한이탈주민은 우리국민의 자격으로 우리 주변에서 고분군투하며 생활



지난 28일 수원종합운동장에서 열린 '2017 남북 아동을 위한 고교생 경기 통일 한마당' 행사 모습. / 남북하나재단

북한이탈주민은 **먼저 온 통일**

국민디자인단

감사합니다.