

장터에 열리는 '치매예방카페'

- 성주의 행복한 치매이야기 -



성주군

순 서 (CONTENTS)

01

추진 배경

03P

02

행복한 치매이야기

06P

03

국민디자인단과 함께

12P

이. 추진배경

점점 많아지는 노인인구...이제 치매는 나만의 문제가 아닌...



- 추진배경



치매가 있어도 우리마을 **성주**에서 행복하게 살아가기

초고령 사회

- 전체인구 중 65세 이상 28% (45,000/12,712)

치매 환자

- 관내 65세이상 치매환자 수는 8%
그러나 추정환자는 9.8%

치매

- 치매에 대한 부정적 인식
- 치매는 이제 사회적 문제

지역사회가 공감하고 함께 할 수 있는

생활터에서 보다 편안하게 다가갈 수 있는

치매에 대한 인식개선 + One-Stop서비스
성주군 치매관리 플랫폼 필요

- 치매극복을 위한 생각



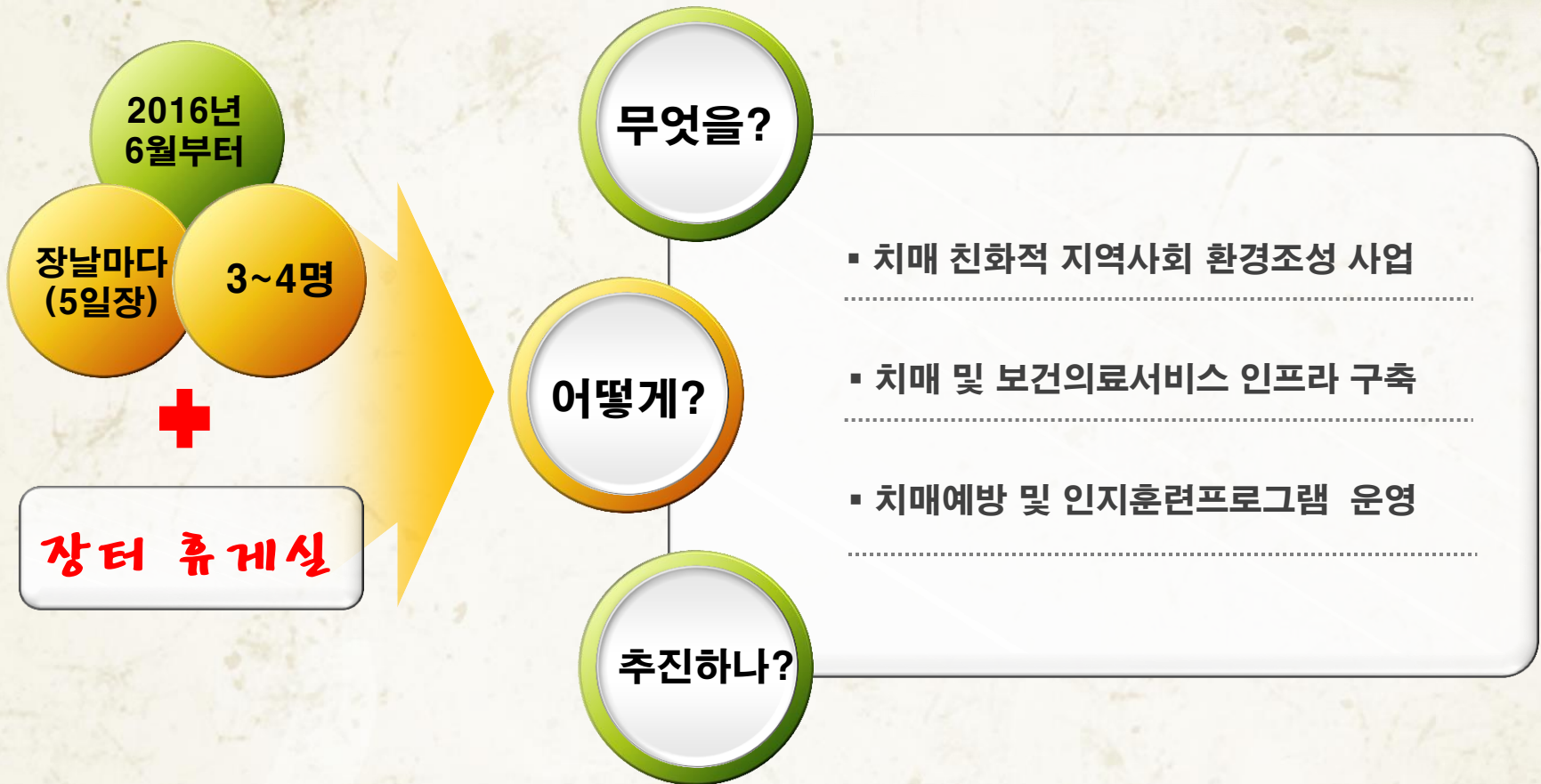
사회적 문제인 치매 + 전통시장(주민의 생활터전)
치매관리정책 전국대표 도시로 성장

02. 행복한 치매이야기

장날마다 열리는...누구에게나 열려 있는...



- 사업 개요



- 추진 내용



1. 치매 친화적 지역사회 환경조성

치매카페의 치매관리 One-Stop 서비스



기억력 자가진단 체크



치매검진 및 상담

- 추진 내용

2. 치매 및 보건의료서비스 인프라 구축

민.관.유관기관 포괄적 협력체계 구축



상인대학 치매서포터즈 양성교육



주말장날 축제, 환경사랑 콘서트,
예술인 작은음악회, 사업홍보행사

- 추진 내용

2. 치매 및 보건의료서비스 인프라 구축

통합건강증진사업 등 다양한 기관서비스 연계



심뇌혈관질환 예방관리 주간 행사
암예방, 결핵예방, 찾아가는 건강검사



경찰서, 건강보험관리공단,
주민복지과, 지역경제과, 소방서

- 추진 내용



3. 치매예방 및 인지훈련프로그램 운영

온가족이 참여하는 치매예방프로그램 운영



3대가 함께하는 치매예방체험 교실
매월 마지막 장날, 사전예약



치매상담콜센터 콜체험

03. 국민디자인단과 함께

함께 고민하고...함께 결정하고...함께 해결하는...



구성현황 및 주요활동



구성현황

구분		분야 및 역할	인원
국민	분야 전문가	치매관련분야	1명
	일반 국민	주민 및 치매환자가족	2명
	스토리두어	콘텐츠 발굴·개발, 확산	1명
서비스 디자이너		과제수행을 총괄 기획·운영	3명
공무원	총괄담당	과제 추진상황 및 사후관리 총괄(기획감사실)	1명
	사업담당	사업설명, 이해관계자 참여 협조, 활동결과 이행 (보건소)	1명

주요활동

구분	단계	주요내용
1차	1단계 (이해하기)	① 팀 구성 : 국민디자인단 운영을 위한 팀 구성 ② 조사목표 설정 : 조사 목표, 계획 수립
	2차	2단계 (발견하기)
3차	2단계 (발견하기)	① 인터뷰 내용 정리
4차	2단계 (발견하기)	① 담당자 변경에 따른 정보 공유
5차	2단계 (발견하기)	① 인터뷰 및 관찰조사 : 서비스이용자, 제공자, 이해관계자 인터뷰
	6차	2단계 (발견하기)
7차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나, 고객여정지도 도출 논의
8차	3단계 (정의하기)	① 현장 관찰 : 문제 정의를 위한 실제적 운영형태 관찰
9차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나, 고객여정지도, 이해관계자지도 등 검토 및 보완
	10차	4단계 (발전하기) 5단계 (전달하기)

- 세부 운영성과



1. 필드리서치를 통한 문제점 파악

❖ 서비스 사용자 인터뷰

접근성

- 보건소를 통해서 여기를 알게 됐어
- 할매가 치매카페라고 하면 싫어 해
- 한번 와 본 사람의 소개로 찾아 왔어
- 외부 안내판에도 위치가 없어
- 안이 안 보여 무슨 곳인지 모르겠어

→ 보건소 경가 대부분
→ 치매에 대한 부정적 인식
→ 카페 찾기의 어려움

공간 및 운영

- 좌석이 많지 않아 앉아 있기 미안해
- 내가 하는 얘기를 옆에 앉아 있는 사람에게 들리지 않을까 신경쓰여
- 시간대가 정해져 있어 문이 닫혀 있을 때가 있어

→ 공간 활용의 개선 필요
→ 프라이버시 이슈

교육프로그램

- 프로그램이 재미 있지 않아
- 애들이 하는 거를 해서 손이 부끄러워
- 여기서 만든 팔찌는 집에 있는 데 안하고 다녀
- 가족과 치매환자가 같이 할 수 있는 것이 없어
- 차 한잔하고 얘기를 들어줘서 고마워
- 체크리스트는 체크 하기가 쉽지 않아

→ 반복활동에도 지겹지 않는 눈 높이가 맞는 프로그램 개발

하루일상의 접점

- 외출이 귀찮지만 나오면 기분전환이 돼
- 내가 다 하지...밥, 빨래...
- 식사는 대충...경로당에서 먹기도 하고...

→ 식사, 건강과 관련성
→ 외출이라는 동기

- 세부 운영성과

1. 필드리서치를 통한 문제점 파악

❖ 서비스 현장 관찰

- 시장 환경에 묻혀 버린 복잡한 외관
 - 카페 안내 장치 필요, 접근 유도

카페 외부



- 공간활용의 효율성 개선 필요
 - 비 좁은 실내, 통일성 없는 설비 등 개선
 - 운영시간 안내

카페 내부



- 방문자의 경계심을 낮추고 지속적 참여를 유도할 장치 필요
 - 공간의 신뢰성 확보
 - 다양한 프로그램 개발

카페 운영



- 세 부 운 영 성 과

2. 퍼소나, 고객여정지도를 통한 문제점 도출

❖ 퍼소나

퍼소나 서비스제공자_봉사자



'치매 조금만 일찍 알고 예방했으면 안타까운 일이 생기지 않아요. 늦지 않았어요. 관심을 좀 가져주세요...!'

은퇴후에 수십년동안 몸에 배인 출퇴근의 버릇을 버리지 못해 무엇이라도 하는건에 좋은일 보람찬일을 찾아 하나보니 카페서 봉사활동을 한지가 3년이 되어간다.

은퇴전 보건소 경력과 지금하고 있는 활동으로 대부분 적보면 감이오는 눈을 가지게 되었다. 항상 보람된 기분을 느끼면서 만족하지만 익숙하고 일상처럼되다보니 일처럼 여겨 지게 되고 가끔씩은 피곤함을 느낀다. 특히나 여러사람들을 대하는 일이다 보니 힘드 것도 사실이다.

하지만 남편이 치매판정을 받다보니 남일감지 않고 좀더 신경을 써야겠다는 다짐도 하게된다. 항상 같은 일이 어렵다보니 남편과 함께 좀 편히 쉬면서 치료받고 싶어 아들집으로 들어 갈까하는 생각도 들곤하지만 당장 내가 여기를 그만두면 대신할 사람이 없어 마음이 쓰인다.

Name	보람찬
나이	60세
성별	여성
거주지	경상북도 성주군 성주읍 대황리
가족관계	자식들 출가후 남편

특징

부부가 원래 공직생활을 하였으며 특히 본인은 보건소에서 근무한 경력이 있다.

연금을 통해 불편하지 않은 생활을 하고 있지만, 오랜 직장생활의 습관으로 인해 은퇴후에도 출퇴근식 소일거리나 봉사 활동을 줄곧 하였다.

남편과 10살정도의 차이가 나는 상황에서 남편은 이미 경증 치매 진단을 받은 상태 이며 주기적인 관리를 받고 있다.

동기 및 목표

남편이 경증치매를 가지면서 치매에 대한 관심이 높아지고 마침 보건소 친보있는 직원을 통해 치매카페 봉사활동 자리를 알게 되었으며 다양한 사람들을 만나면서 환자에 대한 정보를 그리고 사전에 예방을 할 수 있는 계기가 되는 카페 봉사에서 보람을 느끼고 싶다.

체력이 부는한 많은 사람들을 사신을 통해 치매를 예방하고 힘들어 하지 않았으면 하고 여생을 좋은 일로 마무리 하고 싶다.

퍼소나 서비스사용자



'딱히 부족하거나 불편한것은 없지만 나이는 많아질수록 자신감이 없어지고 스스로도 건강하지 않은것 같아요..!'

평생의 같이 성주 장날 시장에 천거리를 사러 나간다. 남편이 운전을 하였지만 최근 시력과 판단력이 흐려서 있던 자가용도 처분하여 주로 버스나 택시를 이용한다. 이날은 날씨가 좋고 문돈이라도 아까워 버스를 타고 성주시장으로 간다.

대부분의 장거리를 보고 마지막으로 생선 몇마리를 사러 가는중 전부터 알고지내던 김씨를 만나 이란저런 이야기를 나누다가 근처에 음료수도 마시면서 살수도 있고 이란저런 건강체코도 해준다는 이야기를 듣고 마침 많이 피곤함을 느껴 생선가게로 향하는길에 카페를 찾아본다. 내심 거기서 반었다는 시장가방이 편해보여 그것도 읽어감.

좋은생선이 다빼지거전에 열른 사서 찾아보지만 여간 찾기가 힘들었으나 마침 나와있는 봉사자의 안내로 찾아 들어갈수 있었다. 넓지 않은 공간에 여러사람들이 이야기 종이었고 무엇보다 하는 곳인지 궁금하다. 마치 물건을 파는 곳처럼 보이기도 하고 친절함 응대 마저 무뎠스럼기도 하다. 미상적적인 김씨가 한말이 있으니 술점점 지켜보기도 한다.

Name	나이제
나이	81세
성별	여성
거주지	경상북도 성주군 성주읍 금산리(도덕골)
가족관계	자식들 출가후 남편과 복실이

특징

이들과 딸이 출가하여 도심에서 생활하며 아들이 모시기를 권하나 눈치보는 생활이 싫어 고향인 성주에 남편과 돌아서 거주.

공직생활을 한 남편의 연금과 젊을때 풍운 해운 부업인 참외 도매업을 하다 나이가 들면서 참외밭은 임대를 주고 수입으로 부족하지 않은 생활을 하고 있다.

남편과의 나이가 많아 집에 남편은 경도 인지장애가 보이나 남편의 완고한 성격에 딱히 병원견진이나 조처는 취하지 않은 상황이다.

동기 및 목표

장날을 맞아 정을 보기위한 성주시장이용. 나이에 따른 체력저하로 중간중간 휴식이 필요하여 편하게 살만한 곳이 필요하다.

나이에 따른 체력저하로 중간중간 휴식이 필요하여 편하게 살만한 곳이 필요하다.

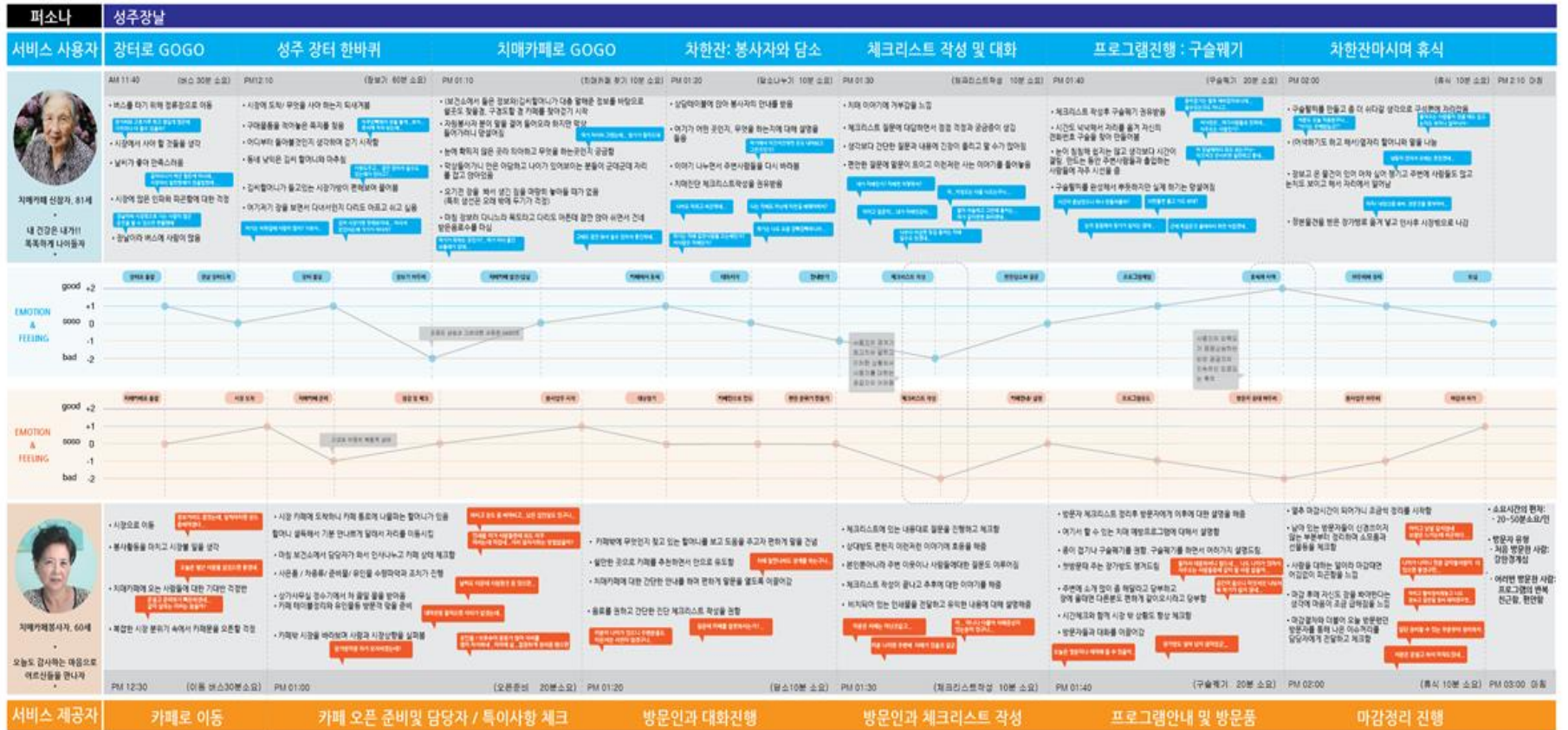
남편의 증상이 내성격질이 되며 치매 카페를 방문한 이곳에서 어떤 해법이 있을지 에 대한 기대가 있다.

자신의 나이에 대한 자신감 저하와 자신도 혹시 치매가 아닌가에 대한 궁금증도 해소 하고 싶기도하다.

- 세부 운영성과

2. 퍼소나, 고객여정지도를 통한 문제점 도출

❖ 고객여정지도

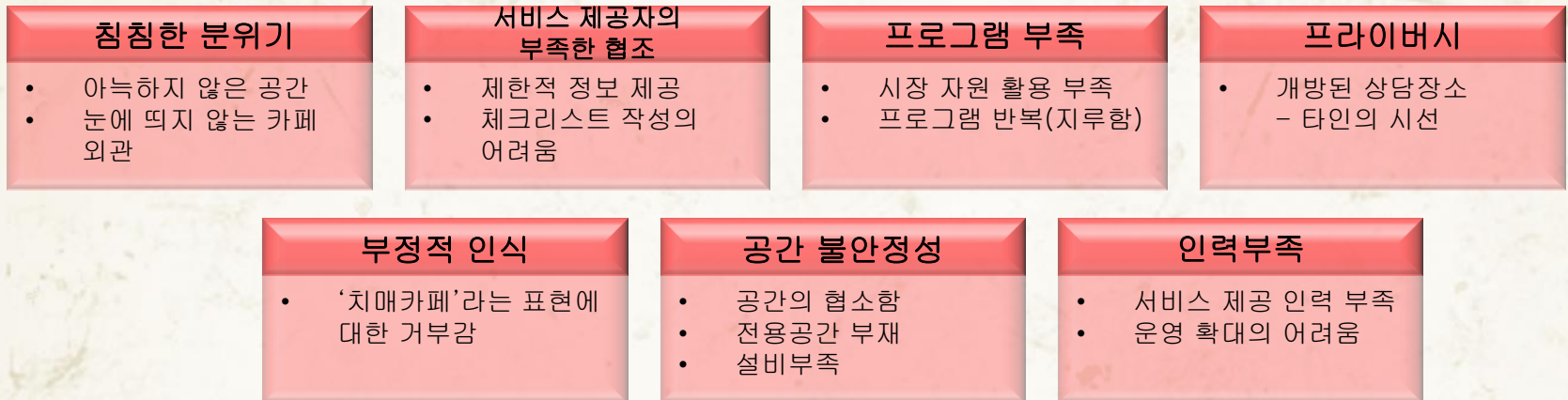


- 세부 운영성과



3. 문제점 정리

❖ 문제점의 그룹화



❖ 문제점의 위계화



- 세부 운영성과

3. 정책대안 마련 및 실행전략 수립

❖ 적용 가능하고 현실성 있는



[프로그램 개선]

- 시장과 관련된 프로그램 개발 : 점포에서 소그룹 떡 빚기, 원예치료 등
- 지속성 있는 프로그램 개발 : 피클만들기, 손놀이·손유희 등



[접근성 강화]

- '치매'에 대한 부정적 인식으로 카페 명칭 변경 : '청춘카페', '별별카페' 등
- 시내버스 홍보물 부착으로 카페 홍보 확대 : 고령자가 많이 이용하는 시내 버스를 통한 카페 홍보로 심리적 거리감을 좁혀 카페에 대한 경계심 낮춤

- 총 평

❖ 5개월간의 기나긴 여정을 마치며...



국민디자인단 운영을
통해 주민이 정책결정
전반에 참여한다는 것이
신선하면서도 어려운
시도였음

주민의 눈 높지에서
정책을 바라보고 주민
중심으로 정책을 재해석
하는 시도는 무척 의미가
있었음

참여자들은 처음에는
많은 부담감을 가졌으나
자신이 정책 결정 과정에
참여한다는 사실에 많은
보람을 느꼈음



감사합니다!



성주군