

사업유형 | 재생 계획

소래산 첫마을 어르신 어린이 빈틈없는 안전구역 디자인팀

팀 운영 배경 및 목표, 필요성

추진목표

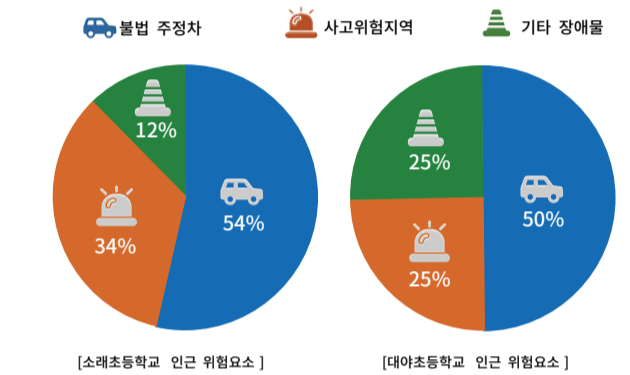
- 주민참여 워크숍을 통해 소래산 첫마을 2개 초등학교를 중심으로 보행 안전 확보를 위한 디자인 솔루션 도출
- 학부모, 어르신, 상인 등 다양한 주민들이 참여하여 해당 지역의 문제점을 관찰하고, 타 지역의 답사를 통해 다양한 시사점을 도출

주요내용

- 더 안전한 어린이 보호구역을 만들기 위해 드롭존 오프존(내려주GO), 어린이 교통표지판(뛰지말GO, 손들GO, 우리아이가 놀GO, 속도를 줄여주GO), 위반 경고 표지판(양심에게 심심문問GO) 등 다양한 캠페인, 시설설치 등 서비스 운영 방안에 대한 서비스디자인 아이디어를 제안
- 시흥시 소래산 첫마을에 위치한 2개의 초등학교의 학부모가 주축이 되어, 인근의 노인정 2곳의 어르신들이 함께 참여

지역현황

시흥시 호현로 및 인근 지역



팀 운영 프로세스

이해 >

서비스디자인 및 CPTED 교육

주민 간담회 & 인터뷰

서비스사파리

- 대상지역 초등학교 2곳 등곳길 관찰

발견 >

위험 지도 만들기

- 대상지역 초등학교 2곳 등곳길 보행자 위험 지도 만들기
- 서비스사파리, 위험지도 만들기를 통한 대상지역 문제점 도출

Benchmarking

- 선진지 답사 (양주 어린이 안전구역)

정의 >

Contextual Inquiry

- 맥락적 사고를 통해 다양한 신(Scene)과 시나리오 도출

Customer Journey Map

- 페르소나의 상세 여정을 시각화

Persona 도출

- 위 3 단계의 과정을 통해 문제를 정의

개발 >

Divergent Workshop

- Mandal Art를 활용한 아이디어 발산
- 총 44개 아이디어 도출
- 아이디어의 유사성을 감안하여 3개 그룹, 총 21개 아이디어 정리

Convergent Workshop

- Idea Evaluation(아이디어 평가)
- Position Map으로 1차 수렴
- Scoring Model로 2차 수렴
- Position Map X Scoring Model 2가지 점수를 합산하여 순위가 높은 6개 솔루션 선별

Solution Design

- 솔루션 네이밍 & 디자인
- 교통안전 캠페인 _ 안심하GO 안전하GO
- 통학로 보행 유도 라인 _ 안전하게 학교가GO
- 드롭 오프존 _ 내려주GO
- 어린이 용 교통 표지판 _ 뛰지말GO, 손들GO
- 위반 경고 표지판 _ 양심에게 심심문問GO
- 전봇대/가로수 쉼터 의자 _ 어르신 편안하GO

Prototyping

- 디자인 프로토타이핑
- 서비스 프로토타이핑

주요내용

교통안전 캠페인 _ 안심하GO 안전하GO



통학로 보행 유도 라인 _ 안전하게 학교가GO



어린이를 위한 교통 표지판 _ 뛰지말GO, 손들GO



드롭 오프존 _ 내려주GO



전봇대/가로수 쉼터 의자 _ 어르신 편안하GO



위반 경고 표지판 _ 양심에게 심심문問GO



주민참여프로젝트 홍보 브로슈어



활동사진

