

서울시사회서비스원  
종합재가센터가 추구하는  
디자인 원칙

기본형 종합재가센터



내외근자 연계가 가능한  
유연한 협업 공간



돌봄업무를 지원하는  
요양보호사 허브



친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

주야간보호센터  
(데이케어)



가정과 같은 분위기의  
비시설적 환경



신체적 인지적 활동을  
지원하는 환경



심리적 안정을 유도하는  
안락한 환경



존엄성과 자율의지를  
존중하는 환경



교류활동을 촉진하는 환경



안전함을 보장하는 돌봄환경



# 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 가이드라인

서울디자인재단  
공공디자인팀

# 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 가이드라인

서울디자인재단  
공공디자인팀

# CONTENTS

## INTRODUCTION

---

1. 머리말	04
2. 이용지침	12

## PART I 기본형 종합재가센터

---

1. 디자인 원칙	16
2. 입지조건	19
3. 필수공간 리스트 및 권장면적	20
4. 공간별 디자인 가이드라인	22
5. 공적 이미지 구축 전략	40

## PART II 주야간 보호센터(데이케어)

---

1. 디자인 원칙	48
2. 입지조건	54
3. 필수공간 리스트 및 권장면적	56
4. 공간별 디자인 가이드라인	58
5. 공적 이미지 구축 전략	88

# 1.

## 머리말

### 종합재가센터 디자인 가이드라인 수립의 배경

종합재가센터 디자인 가이드라인은 '서울시사회서비스원 종합재가센터 표준운영개발연구'(서울시복지재단, 2019)의 틀에 기반하여 종합재가센터의 공간요구를 분석, 디자인 기본방향을 제시한 '서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구'(서울디자인재단, 2019)의 후속 연구로 진행되었다.

2008년 '노인장기요양보험법'을 시작으로 공적 돌봄의 첫발을 디딘 우리나라의 노인 관련 정책은 2013년 '제1차 장기요양기본계획'을 통해 장기요양보험의 보장성 확대와 요양 서비스 강화를 중심으로 체계를 구체화한다.

2018년 '제2차 장기요양기본계획'으로 기존 민간 중심 돌봄 서비스가 공공영역으로 흡수되어 지역단위로 재가 중심의 장기요양 기관의 수요가 증대하게 되면서 돌봄서비스 제공 정책이 전국적으로 큰 변화를 가져오게 되었고 지역 돌봄 허브로서 지역단위 종합재가센터를 설립해야 하는 요구에 당면해 있다.

2019년 진행된 '서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구'는 이러한 요구를 다각적으로 분석하여 돌봄인력의 정량화 및 공적 일자리창출 모형을 제시한 사전연구 '서울시사회서비스원 종합재가센터 표준운영개발연구'를 공간으로 풀어내면서 노인 관련시설에 대한 혐오시설, 기피시설의 이미지를 탈피하고, 지역사회가 환영하는 생활 SOC로 유도하기 위한 연구로서 본 디자인 가이드라인의 기본 틀을 제시하고 있다.

#### 제 1차 장기요양 기본계획 (2013 ~ 2017)

- 장기요양보험 보장성 확대
- 다양하고 질 높은 서비스 제공
- 전달체계의 효율성 강화
- 재정 관리 강화

➔ 요양 부담 감소 + 요양 서비스 강화

#### 제 2차 장기요양 기본계획 (2018 ~ 2022)

- 장기요양보험 보장성 확대(인지등급신설)
- 지역사회 돌봄 강화(커뮤니티 케어)
- 장기요양 인프라 조성(시설자원, 인적자원)

➔ 지역 단위 돌봄 + 공공성 = 서울시사회서비스원 출범

종합재가센터

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구, p.4



## 종합재가센터 디자인 가이드라인 수립의 방향

현재 수익구조를 바탕으로 제공되는 민간 노인 돌봄 서비스는 지역사회에 필요한 시설을 조성하지 못한 채 최소규모로 운영되고 있다. 공적 지역 돌봄 허브로서의 종합재가센터는 에이징 인 플레이스를 위한 유일한 선택지로 공공에서 제시되는 적합한 환경모델을 통해 노인 돌봄의 인식을 새롭게 할 필요가 대두되었다.

본 디자인 가이드라인은 이러한 기본방향을 존중하면서 종합재가센터의 공간구성에 대한 취지, 원칙, 사용자 요구에 대한 양적, 질적 요건을 공간으로 해석하여 전달하는 디자인 가이드라인 개발이 주된 내용이며 다양한 지역사회의 맥락에 맞추어 실제로 들어서게 될 센터 내 공간별 프로그래밍을 도출한 결과물이다.

## 종합재가센터 디자인 가이드라인 진행 과정

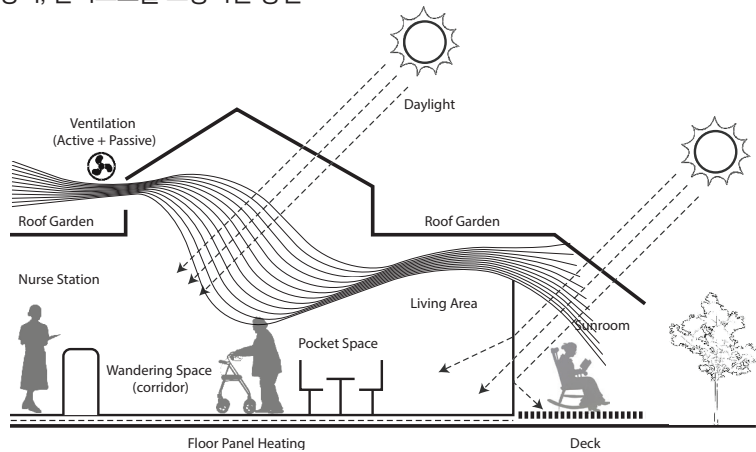
종합재가센터 디자인 가이드라인은 다음과 같은 내용을 중심으로 연구가 진행되었다.

- 선행 연구로서의 ‘서울시사회서비스원 종합재가센터 표준 운영개발연구’와 ‘서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구’ 검토
- 디자인 가이드라인 구성요소 도출 및 자문위원 검토
- 디자인 원칙 도출
- 디자인 가이드라인 작성(입지조건, 필수공간 리스트 및 권장면적, 공간별 디자인 가이드라인)
- 공적 이미지 구축 전략 제안

## 종합재가센터 기본방향에 대한 해석과 공간구성의 틀

종합재가센터 기본방향은 기본형으로부터 확장하여 통원형을 완성된 형태로 보고 실질적인 지역사회의 노인돌봄을 수용하는 공간으로 진화하는 것을 전제로 기본원칙들과 방향이 제시된다. 통원형을 통해 지역사회와 함께하는 공적 돌봄의 원칙이 구현된다는 공감대 아래 다음의 방향이 제시되고 있다.

- 혐오시설 이미지를 탈피한 지역연계 시설로서의 수용
- 외부공간 특화 및 활성화
- 신체 및 인지능력 차이, 행동특성을 고려하여 공간배치
- 빛, 바람, 녹색공간의 적극 도입을 통한 치유환경 조성
- 안전한 돌봄 체계 구축
- 비정기, 단기보호를 포용하는 공간

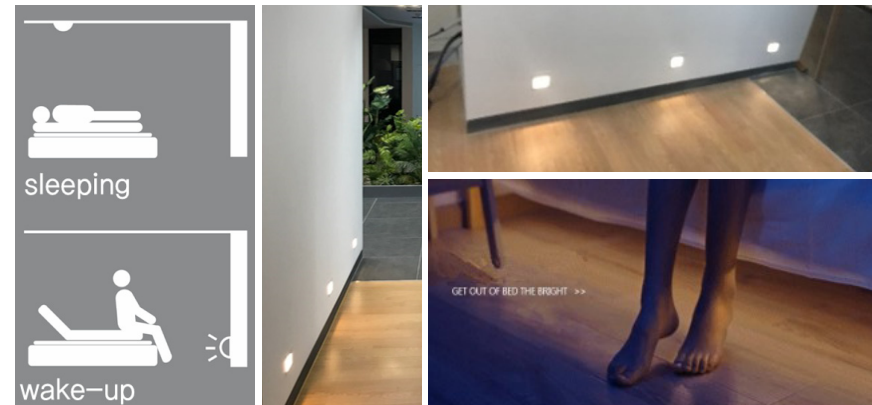


통원형 종합재가센터 개념도

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구, p.86

이러한 원칙들을 수용하기 위해 다음과 같은 구체적인 변화를 이끌 공간설계의 원칙들이 우선으로 상정된다.

- 재가센터와 지역과 연계된 커뮤니티시설의 공존이 가능한 지상층의 확보
- 정원, 옥상정원 등 필수적인 외부공간 확보를 위한 대지 크기의 점검
- 거주성을 담보하는 채광과 통풍을 고려하여 레이아웃을 수용하는 향과 접근성
- 돌봄관련 테크놀로지의 변화를 지속하여 수용할 수 있는 시스템 확장성
- 24시간 시설로서의 운영을 전제로 하는 비정기, 단기보호로 주간 시간대뿐 아니라 야간 시간대 효율적 공간사용을 고려



돌봄관련 스마트 시스템

출처 : 가천대 AAL 연구단

## 디자인 원칙 도출

	기본형 종합재가센터	주야간 보호센터(데이케어)
기본 방향	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지역 돌봄 네트워킹을 위한 케어 허브</li> <li>2. 코워킹 스페이스를 중심으로 한 내·외근 업무공간의 연계</li> <li>3. 공적 돌봄 공간으로서의 아이덴티티 확보</li> <li>4. 유니버설 디자인을 통한 다양한 지역주민의 포용</li> <li>5. 중장기 발전 가능성을 고려한 공간 전략</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 혐오시설 이미지를 탈피한 지역연계시설로서의 수용</li> <li>2. 외부공간 특화 및 활성화</li> <li>3. 신체 및 인지 능력 차이, 행동특성을 고려하여 공간 배치</li> <li>4. 빛, 바람, 녹색공간 적극 도입을 통한 치유환경 조성</li> <li>5. 안전한 돌봄 체계 구축</li> <li>6. 비정기, 단기보호를 포용하는 공간</li> </ol>
+		
선행 평가 연구 지표	유니버설 디자인 가이드라인	인지증 노인 고려 디자인 연구 및 평가지표 (EAT(호주) / SCEAM+Dementia.(영국) / PEAP(미국) / UD for dementia(아일랜드))
디자인 원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간</li> <li>· 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사 허브</li> <li>· 공공기관으로서 친숙한 지역 돌봄 이미지 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가정과 같은 분위기의 비시설적 환경</li> <li>· 신체적·인지적 활동을 지원하는 환경</li> <li>· 심리적 안정을 유도하는 안락한 환경</li> <li>· 존엄성과 자율의지를 존중하는 환경</li> <li>· 교류활동을 촉진하는 환경</li> <li>· 안전함을 보장하는 돌봄 환경</li> </ul>

## 종합재가센터 디자인 원칙 도출

기본형 종합재가센터 디자인 원칙은 선행 연구인 '서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구'에서 제시된 디자인 기본방향을 원칙으로 유니버설 디자인 가이드라인을 포함하여 설정하였고, 주야간 보호센터(데이케어) 디자인 원칙은 디자인 기본방향에 '인지증 노인 고려 디자인 연구 및 평가지표'를 통합하여 도출하였다.



## 종합재가센터 디자인 가이드라인 주요내용

현재 서울시사회서비스원에서 수용한 재가센터의 분류 체계는 기본형, 확대형, 간호특화형, 통원형으로 구성되어 있으나, 돌봄종사자의 공간이 될 기본형 종합재가센터가 궁극적으로 지역사회 기본시설로서의 통원형 종합재가센터로 발전되는 것을 주요방향으로 설정하였다. 따라서 확대형과 간호특화형은 기본형 종합재가센터의 변형으로 간주하여 내용이 정리되었다.

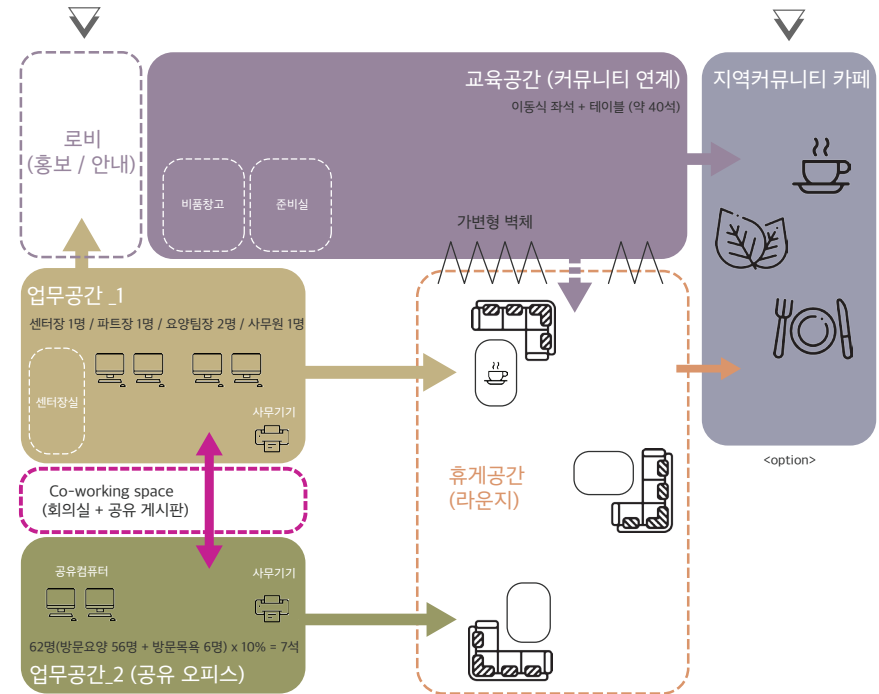
### 1) 기본형

기본방향연구에서 제시된 기본형의 디자인 원칙은 다음과 같다.

- 지역 돌봄 네트워킹을 위한 케어 허브
- 코워킹 스페이스를 중심으로 한 내·외근 업무공간의 연계
- 공적 돌봄 공간으로서의 아이덴티티 확보
- 유니버설 디자인을 통한 다양한 지역주민의 포용
- 종장기 발전 가능성을 고려한 공간 전략

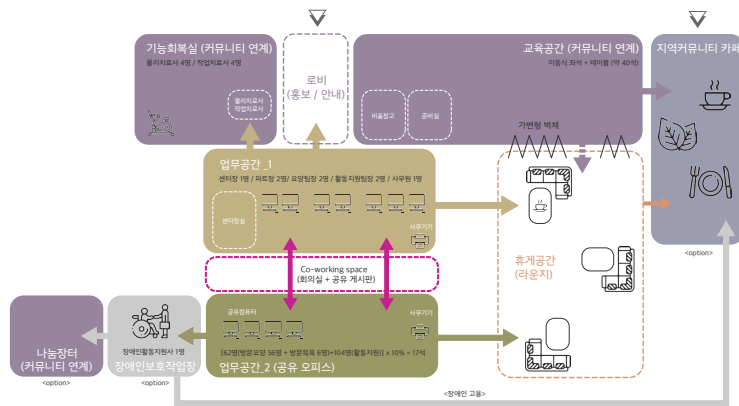
이를 위하여 다음과 같은 구체적 디자인 전략을 중심으로 디자인 가이드라인이 진행되었다.

- 내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간
- 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사 허브
- 공공기관으로서 친숙한 지역 돌봄 이미지 구축



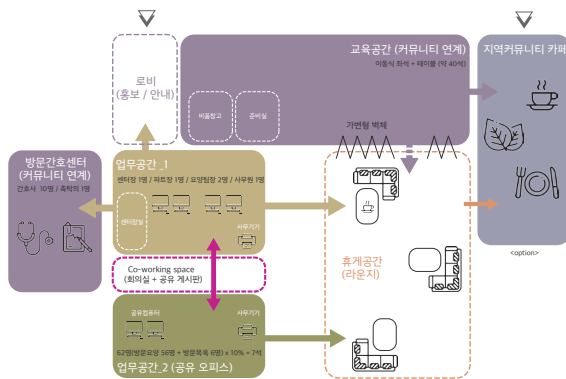
기본형 종합재가센터 공간 다이어그램

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구 재구성, p.77



**확대형 종합재가센터 공간 다이어그램**

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구 재구성, p.80



**간호특화형 종합재가센터 공간 다이어그램**

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구 재구성, p.82

기본형은 공적 영역으로 들어온 요양보호사들이 출퇴근, 서류작성, 작업관련 커뮤니케이션이 이루어질 뿐만 아니라 최적의 상태로 업무에 임하기 위한 컨디션 회복이 이루어지는 장소이다.

내근자의 업무공간과 외근자의 업무공간 사이에 협업공간인 코워킹 스페이스를 배치, 지역 돌봄 현황 시스템과 회의공간을 설치하여 지역 공적 노인 돌봄 현황을 실시간으로 파악, 컨트롤타워 역할을 가능케 한다.

개인사물함, 파워더럼, 샤워실, 휴게실 등을 제공하고, 네트워킹, 정보교환이 이루어지는 곳으로 구성된 기본형 종합재가센터는 돌봄 종사자간의 교류가 가능한 장소로 작동하도록 한다.

지역 돌봄 허브로 각인되기 위한 공적 이미지 구축 전략으로 출입구, 로비, 복도공간 등에 일관성있는 디자인이 적용되어야 하며 색채, 서울시사회서비스원의 로고 등을 통해 구현하도록 한다.

지역사회주민의 방문과 상담에 최적화될 수 있도록 유니버설 디자인을 적용, 포용적 공간으로서의 아이덴티티를 확보하도록 한다.

## 2) 확대형

기본형 종합재가센터에서 장애인 활동지원서비스가 추가 편성되어 운영되는 확대형은 보강된 인력을 활용하여 지역 커뮤니티 시설인 기능회복실을 추가 계획하였다.

## 3) 간호특화형

기본형 종합재가센터에서 방문간호 서비스가 추가 편성되어 운영되는 간호특화형은 보강된 인력을 활용하여 지역 커뮤니티 시설인 방문간호센터를 추가 계획하였다.

# 1.

## 디자인 원칙

### 4) 통원형

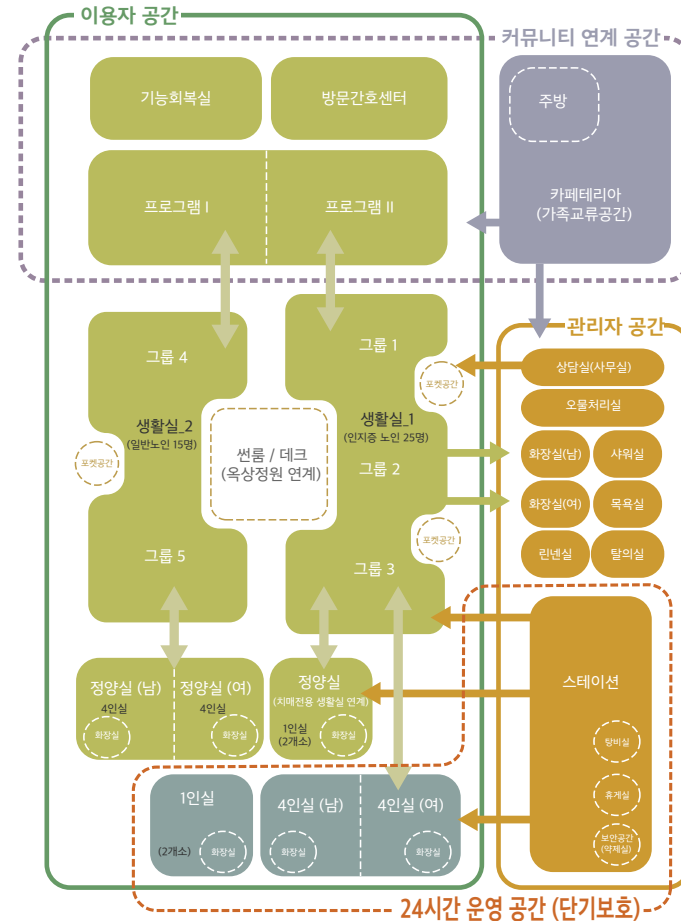
기본방향연구에서 제시된 통원형의 디자인원칙은 다음과 같다.

- 혐오시설 이미지를 탈피한 지역연계 시설로서의 수용
- 외부공간 특화 및 활성화
- 신체 및 인지 능력 차이, 행동 특성을 고려하여 공간 배치
- 빛, 바람, 녹색공간 적극 도입을 통한 치유환경 조성
- 안전한 돌봄 체계 구축
- 비정기, 단기보호를 포용하는 공간

이를 위하여 다음과 같은 구체적 디자인 전략을 중심으로 디자인 가이드라인이 진행되었다.

- 가정과 같은 분위기의 비시설적 환경
- 신체적 인지적 활동을 지원하는 환경
- 심리적 안정을 유도하는 안락한 환경
- 존엄성과 자율의지를 존중하는 환경
- 교류활동을 촉진하는 환경
- 안전함을 보장하는 돌봄 환경

주야간 보호센터(데이케어)의 시설규모는 연면적 약 1,300m<sup>2</sup>, 이용인원 규모는 단기보호를 포함한 40명+a를 전제로 계획되었다. 주야간 보호센터의 생활실은 치매전용 생활실 25명, 일반 생활실 15명을 수용할 수 있고, 단기 보호실은 치매노인 10명을 수용하면서 24시간 운영하는 것을 전제로 하였다.



통원형 공간 다이어그램

출처 : 2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향연구 재구성, p.90

---

가정같은 분위기는 시설을 벗어나 지역에서 머문다는 취지에서 가장 중요한 환경 요건이다. 이용자 인지증의 경중과 성향, 신체적 장애 정도에 따라 소규모 그룹핑이 가능하도록 치매전용 생활실 경우에는 3개의 그룹으로, 일반 생활실 경우는 2개의 그룹으로 공간을 나누며 마감재, 가구 등에서 가정에 머무는 느낌을 줄 수 있는 계획이어야 한다.

신체적 인지적 활동을 지원하는 환경은 주야간 시간대에 머물게 되는 이용자의 상황을 고려하여 스케일 조절뿐 아니라 직원의 도움 없이도 신체적, 인지적 활동을 공간이 지원할 수 있어야 한다.

프로그램 참여가 중용되는 개방된 공간보다는 개인의 선택을 존중하는 공간으로 구성되어야 한다. 색채, 조명, 마감, 소음차단 등을 통해 정서적 안정이 가능한 환경을 제공하여야 하고 특히 자연환경을 접할 수 있도록 (반)외부공간을 필수적으로 포함하여야 한다.

이용자 개인의 존엄성과 자율의지를 존중할 수 있도록 개인 프라이버시가 보장되는 환경으로 구성되어야 하며, 이는 적절한 배회공간의 확보, 관리동선의 분리, 외부환경 접근 가능성 등의 보장으로 가능하다.

이용자간 사회적 그룹이 형성될 수 있도록 생활실 내 포켓공간, 캔틴, 가족이나 친지들과의 교류뿐 아니라 지역사회와의 소통이 가능한 카페테리아 등을 통해 사회로부터의 단절이라는 시설 패러다임에서 벗어나 적극적 치유환경으로 제공되어야 한다.

이러한 자율성이 보장되기 위해서는 관리 책임에 대한 부담을 완화시킬 수 있도록 다양한 안전함을 보장하는 돌봄 환경으로 제공되어야 하며, 이는 공간 구성상 관리 시야확보, 무장애공간, 스마트 시스템의 활용, 적절한 보안장치 등을 통해 구현이 가능하다.

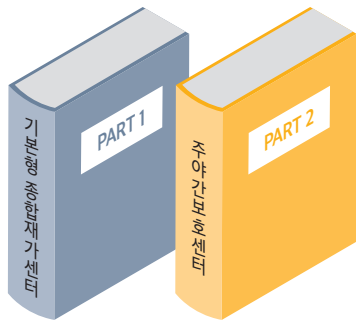
## 2.

### 이용지침

#### 종합재가센터 디자인 가이드라인 구성

INTRODUCTION은 머리말과 이용지침으로 구성되어 종합재가센터 디자인 가이드라인의 전반적 이해를 돕도록 구성된다.

종합재가센터 디자인 가이드라인은 PART1 기본형 종합재가센터와 PART2 주야간 보호센터(데이케어)로 구성되어 있으며 기본형 종합재가센터 계획 시에는 PART1을, 통원형 종합재가센터 계획 시에는 PART1, PART2 모두를 적용하여야 한다.



#### 종합재가센터 디자인 가이드라인 구성

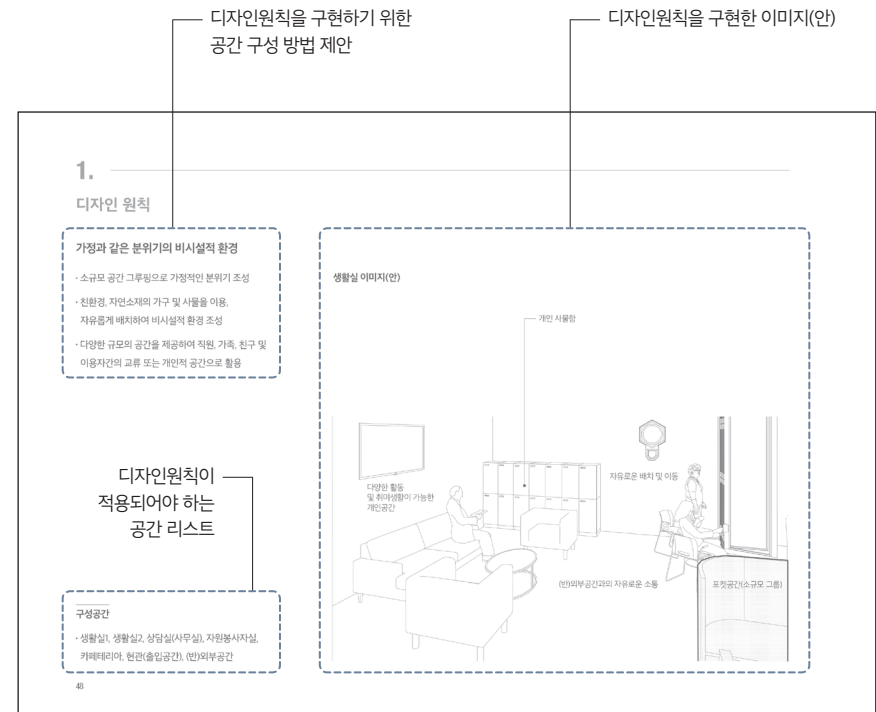
PART 1 : 기본형 종합재가센터

PART 1 + PART 2 : 통원형 종합재가센터

#### 종합재가센터 디자인 가이드라인 이용방법

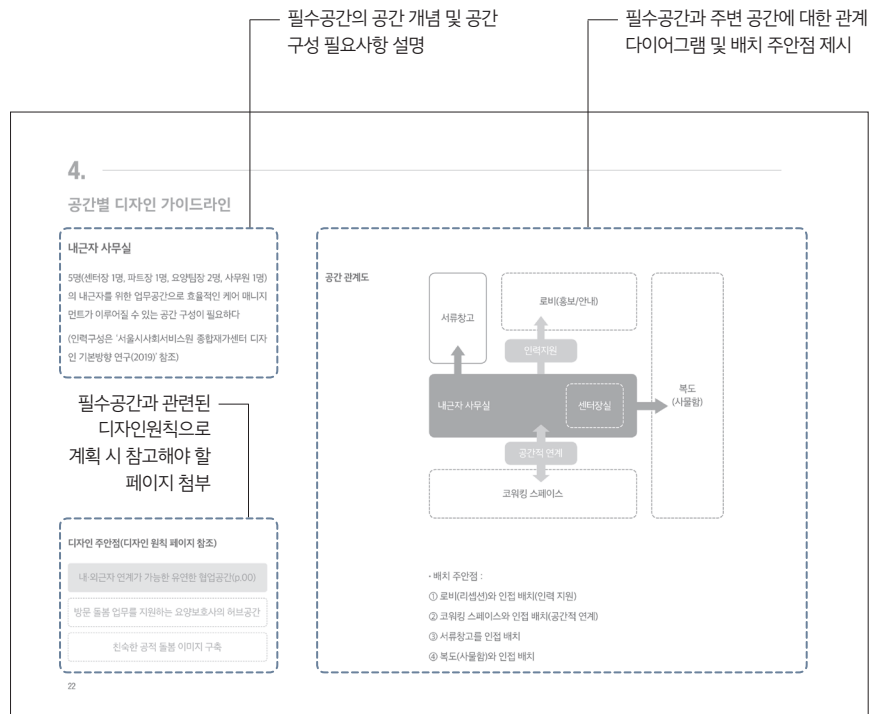
종합재가센터 디자인 가이드라인은 디자인 원칙 / 입지 조건 / 필수공간 리스트 및 권장면적 / 공간별 디자인 가이드라인 / 공적 이미지 구축 전략 순으로 구성된다.

디자인 원칙은 이를 구현하기 위한 공간 구성 방법과 적용되어야 하는 공간 리스트 그리고 디자인 원칙 개념을 구현한 이미지로 구성된다.



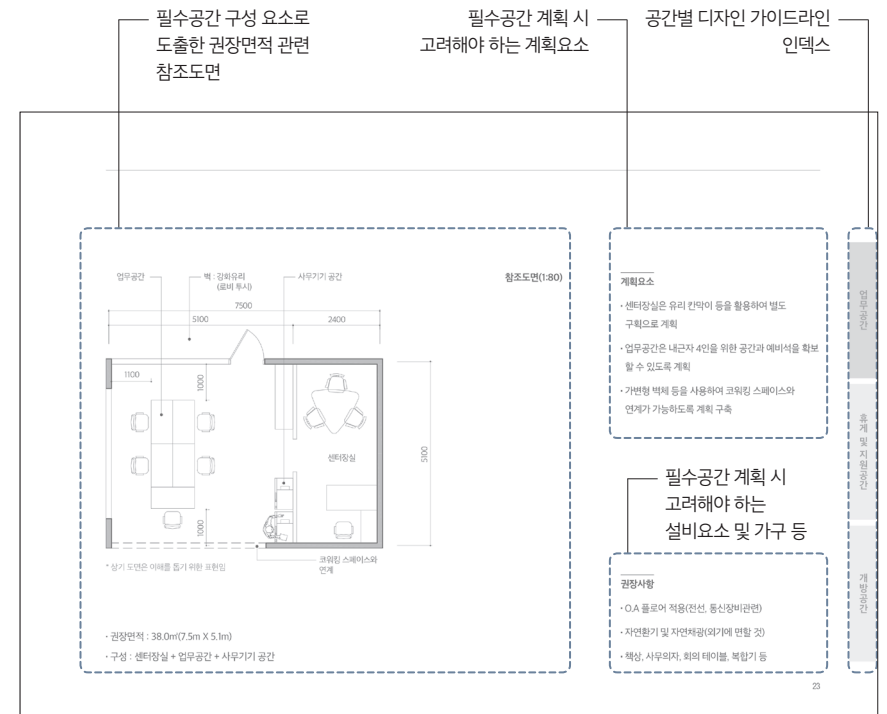
입지조건은 접근성 / 가시성 / 안전성 / 거주성을 중심으로 종합재가센터의 입지선정 및 설계 시 필요 요건을 제안하였다.

필수공간 리스트 및 권장면적은 각 공간의 인력구성 및 사용 방법을 고려하여 도면 작성을 근거로 설정되었다.



공간별 디자인 가이드라인은 필수공간 리스트를 기반으로 공간 개념 및 배치 주안점, 계획 요소와 권장사항을 작성하였다.

공적 이미지 구축 전략은 종합재가센터의 공적 돌봄 이미지 강화를 위해 일관성 있는 디자인 요소를 도입하여 통일성을 확보하였다.





PART I

기본형 종합재가센터  
디자인 가이드라인



# 1.

## 디자인 원칙

### 내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업 공간

- 지역 돌봄 현황을 한눈에 파악할 수 있는 시스템을 도입하여 내·외근자 간의 협업과 외근자 업무 배치 및 지원이 신속하게 이루어지는 컨트롤 타워 역할
- 다양한 방식의 회의 또는 자유로운 협업이 이루어지도록 유연한 공간 구성을 고려
- 내근자 사무실과 외근자 사무실의 연계가 가능하도록 인접 배치하고 개방공간으로 구성

### 코워킹 스페이스 이미지(안)

시각적, 공간적 연계가 가능한 투명한 벽체

자유로운 배치가 가능한 회의 테이블

지역 돌봄 현황 시스템



내·외근자 사무실과 연계 가능한 인접 배치

### 구성 공간

- 내근자 사무실, 외근자 사무실, 코워킹 스페이스

## 휴게 라운지 이미지(안)



## 방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브 공간

- 요양보호사가 공적 직업군에 소속된 일원으로서 존중 받는 느낌이 들도록 개인적 공간 제공
- 돌봄 업무를 반복하는 요양보호사가 쾌적한 상태를 유지하고 컨디션을 회복할 수 있도록 직원 편의 시설 마련
- 개인정보 등 업무상 필요한 정보 교환을 고려하여 소규모 회의공간 제공

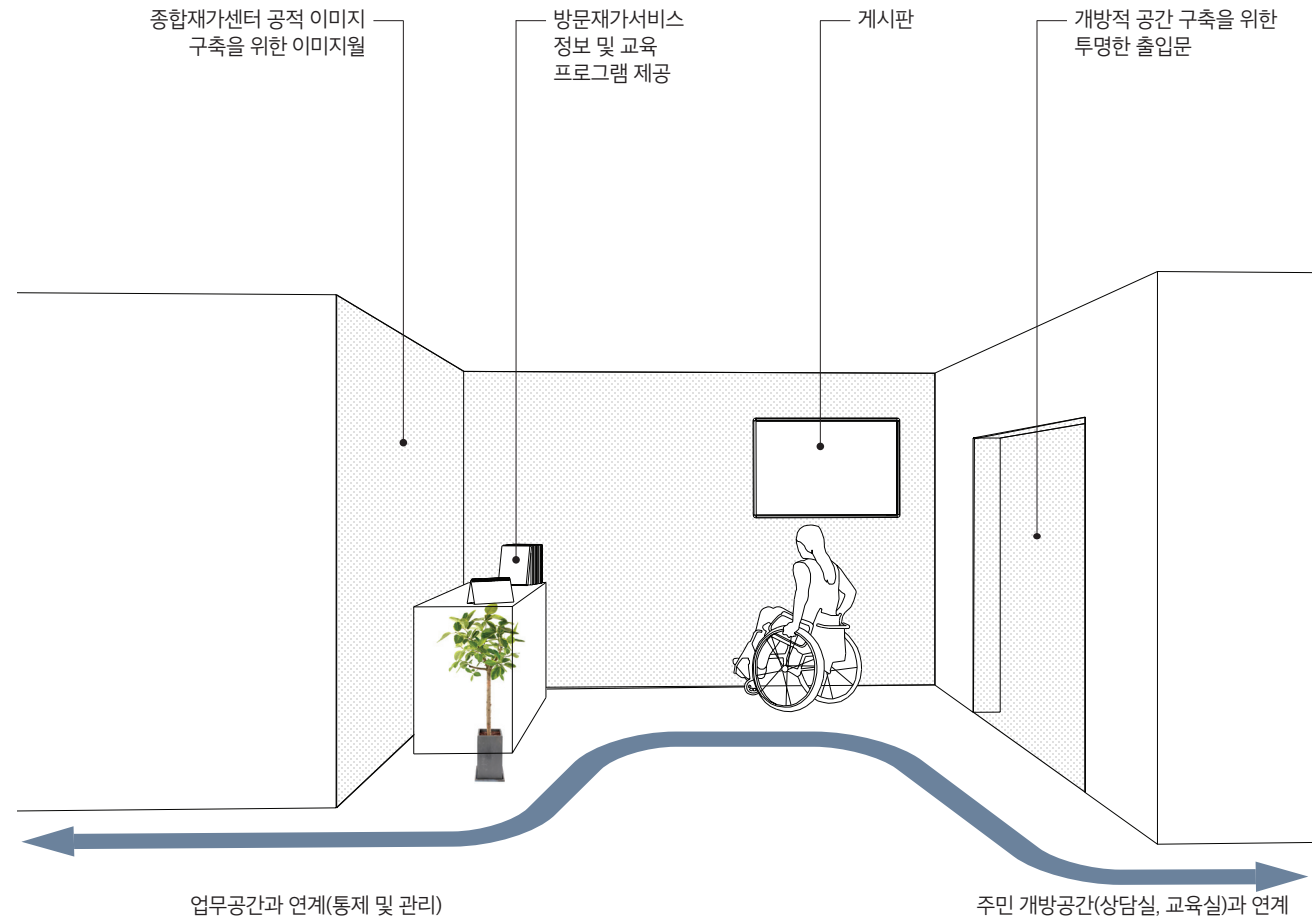
### 구성 공간

- 외근자 사무실, 휴게 라운지, 교육실, 강사준비실, 비품창고, 화장실, 샤워실, 복도(사물함) 공간

## 친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

- 지역주민 누구나 편안하게 방문할 수 있도록 개방적이고 투명한 느낌을 주며 유니버설 디자인을 적용
- 지역 노인 돌봄 관련 정보 및 교육, 상담, 안내 등을 제공할 수 있는 공간 마련
- 종합재가센터의 통일성 및 신뢰성 구축을 위해 깔끔하고 일관된 디자인 요소 적용

### 로비 이미지(안)



### 구성 공간

- 로비(홍보/안내), 교육실, 강사준비실, 비품창고, 상담실

## 2.

### 입지조건

#### 1

##### 접근성

1. 보행 및 대중교통 접근 용이한 장소
2. 6m 이상의 진입로가 확보되는 장소
3. 엘리베이터 등 장애인 이용자의 이동 편의성이 고려된 건물

#### 2

##### 가시성

1. 공공건물 또는 공공시설(공원 등)과 연계 가능한 장소
2. 고층 건물과 인접한 건물 배제
3. 유흥가 또는 아파트 단지 내 건물 배제

#### 3

##### 안전성

1. 시설이 노후화된 건물 배제
2. 피난 시설 및 피난 동선 확인된 건물
3. 증축 가능한 건물(구조안전검사 등)

### 3.

## 필수공간 리스트 및 권장면적

- 업무공간은 내근자 사무실, 외근자 사무실, 코워킹 스페이스, 서류창고로 구성
- 휴게 및 지원공간은 휴게 라운지, 화장실, 샤워실(탈의실 포함)로 구성
- 개방공간은 지역주민 및 민간 돌봄 종사자가 참여할 수 있는 교육 프로그램 공간인 교육실과 부속실인 강사 준비실, 비품창고로 구성
- 지역 편의 시설은 선택사항이지만 지역주민이 친근하게 사용할 수 있도록 1층 설치를 권장
- 각 필수공간 권장면적은 공간별 디자인 가이드라인에 제시된 도면을 근거로 작성

### 기본형 종합재가센터

단위(m)

구분	필수공간	권장면적	공간구성(면적근거)	페이지
업무공간	내근자 사무실	38.3	센터장실 + 5인 업무공간 + 사무기기 공간(도면참조)	22-23
	외근자 사무실	25.2	4인 부스형 업무공간 + 4인 테이블형 업무공간(도면참조)	24-25
	코워킹 스페이스	25.7	돌봄 현황판 공간 + 회의 테이블 2개소 + 외근자 사무기기 스페이스 + 캔틴(도면참조)	26-27
	서류창고	5.7	(내근자 사무실의 15%)	
업무공간 합계		94.9		
휴게 및 지원공간	휴게 라운지	38.3	소회의실 2개소 + 폰부스 2개소 + 탕비공간 + 8인 휴게공간(도면참조)	28-29
	화장실	22.5	남자화장실 + 여자화장실 + 다목적화장실(도면참조)	30-31
	샤워실	9.0	샤워 및 탈의 공간 2개소 (도면참조)	30-31
휴게 및 지원공간 합계		69.8		
개방공간	로비(홍보/안내)	19.9	안내데스크 + 4인 대기공간(도면참조)	32-33
	교육실	100.0	42인 이동식 책상 + 강단(도면참조)	34-35
	강사 준비실	5.8	강사 준비공간 + 대기 및 휴게공간(도면참조)	36-37
	비품 창고	14.4	42인 이동식 책상 보관 공간(도면참조)	36-37
	상담실	5.4	로비(홍보/안내)의 30%	
개방공간 합계		145.5		
전용면적 소계		310.2	업무공간 + 휴게 및 지원공간 + 개방공간	
공용면적(복도+창고 등)		124.1	전용면적의 40%	
총계		434.3		
지역 편의 시설(선택사항)		36.0	카페, 24시간 편의점, 미용실 등	38

### 확대형 종합재가센터

단위(m<sup>2</sup>)

구분	필수공간	권장면적	공간구성(면적근거)	증가면적
업무공간	내근자 사무실	49.5	센터장실 + 8인 업무공간 + 사무기기 공간	11.2
	외근자 사무실	58.0	6인 부스형 업무공간 + 12인 테이블형 업무공간	32.8
	코워킹 스페이스	34.0	돌봄 현황판 공간 + 회의 테이블 4개소 + 외근자 사무기기 스페이스 + 캔틴	8.3
	서류창고	7.4	내근자 사무실의 15%	1.7
개방공간	기능회복실	90.0	물리치료사, 작업치료사 8인 업무공간 + 운동치료공간 + 작업치료공간	90.0
소계		238.9		144.0
장애인보호작업장(선택사항)		40.5	8인 작업공간 + 비품 창고	40.5
나눔장터(선택사항)		18.0	기본형의 지역 편의 시설로 카페 설치 시 통합 확장 가능	18.0

※ 위 표는 확대형 종합재가센터 설치 시 기본형에서 변경 또는 추가되는 사항임.

- 확대형의 경우에는 장애인 활동지원사 추가 인원에 대한 내근자 사무실, 외근자 사무실, 코워킹 스페이스, 서류 창고, 휴게 라운지 공간이 확장
- 물리치료사, 작업치료사 인력을 적극적으로 활용한 기능회복실 신설 가능
- 선택사항으로 장애인 활동지원사의 업무 연계 및 장애인의 사회적 수용을 고려하여 장애인 보호작업장 및 장애인 고용 커뮤니티 시설인 나눔장터 설치 계획

### 간호특화형 종합재가센터

단위(m<sup>2</sup>)

구분	필수공간	권장면적	공간구성(면적근거)	증가면적
개방공간	방문간호센터	45.0	간호사 업무공간 + 진료상담공간(촉탁의) + 대기공간	45.0

※ 위 표는 간호특화형 종합재가센터 설치 시 기본형에서 변경 또는 추가되는 사항임.

- 간호특화형의 경우에는 방문간호서비스를 위한 간호사, 촉탁의 인력을 적극적으로 활용한 지역 커뮤니티 시설인 방문간호센터 신설 가능

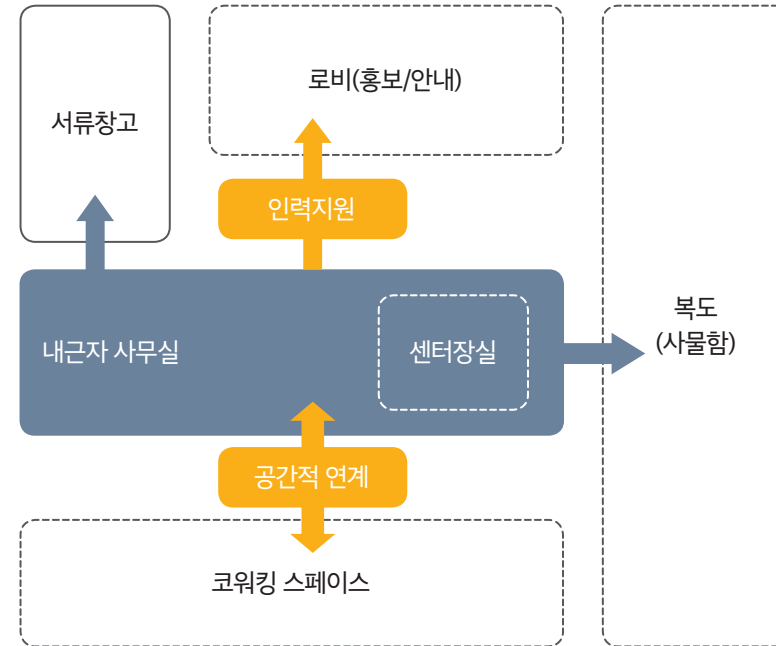
# 4.

## 공간별 디자인 가이드라인

### 내근자 사무실

5명(센터장 1명, 파트장 1명, 요양팀장 2명, 사무원 1명)의 내근자를 위한 업무공간으로 효율적인 케어 매니지먼트가 이루어질 수 있는 공간 구성이 필요하다.  
(인력구성은 '2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구' 참조)

공간 관계도



### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

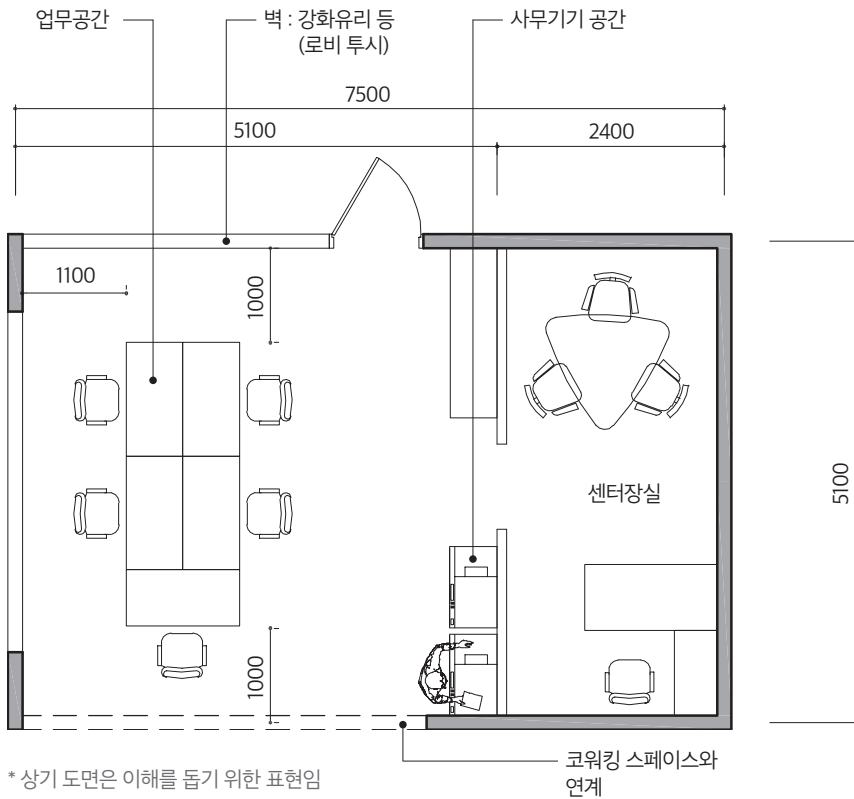
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간(p.16)

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브공간

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

·배치 주안점 :

- ① 로비(홍보/안내)와 인접 배치(인력 지원)
- ② 코워킹 스페이스와 인접 배치(공간적 연계)
- ③ 서류창고와 인접 배치
- ④ 복도(사물함)와 인접 배치



참조도면(1:80)

계획요소

- 센터장실은 유리 칸막이 등을 활용하여 별도 구획으로 계획
- 업무공간은 내근자 4인을 위한 공간과 예비석을 확보할 수 있도록 계획
- 가변형 벽체 등을 사용하여 코워킹 스페이스와 연계가 가능하도록 계획

권장사항

- O.A 플로어 적용(전선, 통신장비관련), 자연환기 및 자연채광(외기에 면할 것) 등
- 책상, 사무의자, 회의 테이블, 복합기 등

· 권장면적 : 38.3m<sup>2</sup>(7.5m X 5.1m)

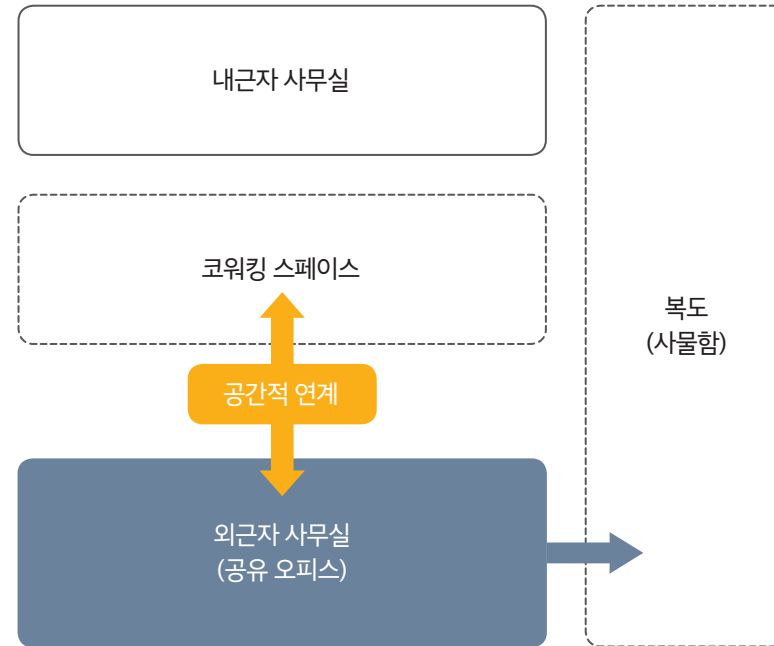
· 구성 : 센터장실 + 업무공간 + 사무기기 공간



## 외근자 사무실

방문요양, 방문 목욕 서비스를 제공하는 외근자 62명의 운영 패턴(현장 90%, 내근 10%)을 고려하여 좌석 확보 및 자율성 확보가 보장되는 공간 구성이 필요하다.  
(인력구성은 '2019 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 기본방향 연구' 참조)

### 공간 관계도



### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

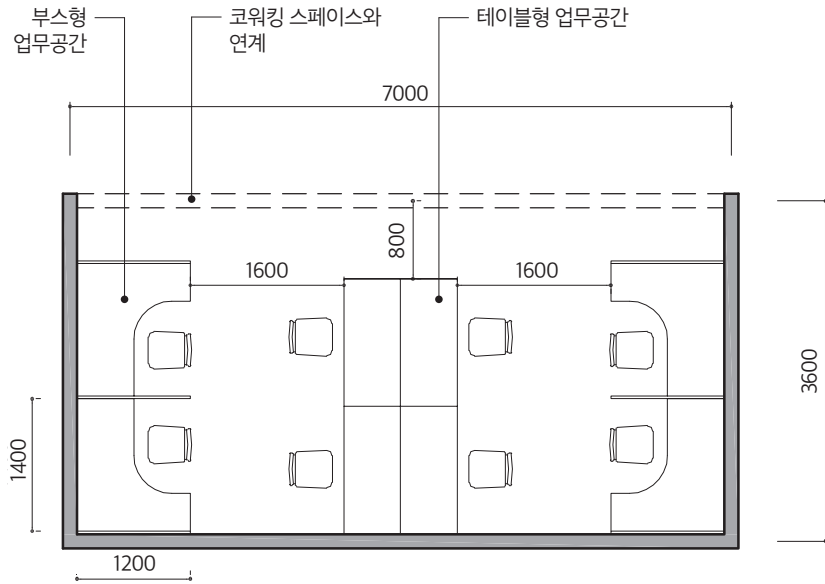
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간(p.16)

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브공간(p.17)

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

·배치 주안점 :

- ① 코워킹 스페이스와 인접 배치(공간적 연계)
- ② 복도(사물함)와 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 25.2m<sup>2</sup>(7.0m X 3.6m)
- 구성 : 부스형 업무공간(4인) + 테이블형 업무공간(4인)

**참조도면(1:80)**

**계획요소**

- 공유오피스 개념을 도입하여 자유롭게 업무공간을 선택하여 사용하고 초과 인원 발생 시에는 코워킹 스페이스를 사용할 수 있도록 계획
- 독립적인 업무를 위한 부스형 업무 공간과 개방적인 업무공간인 테이블형 업무공간을 포함하여 계획
- 가변형 벽체 등을 사용하여 코워킹 스페이스와 연계가 가능하도록 계획

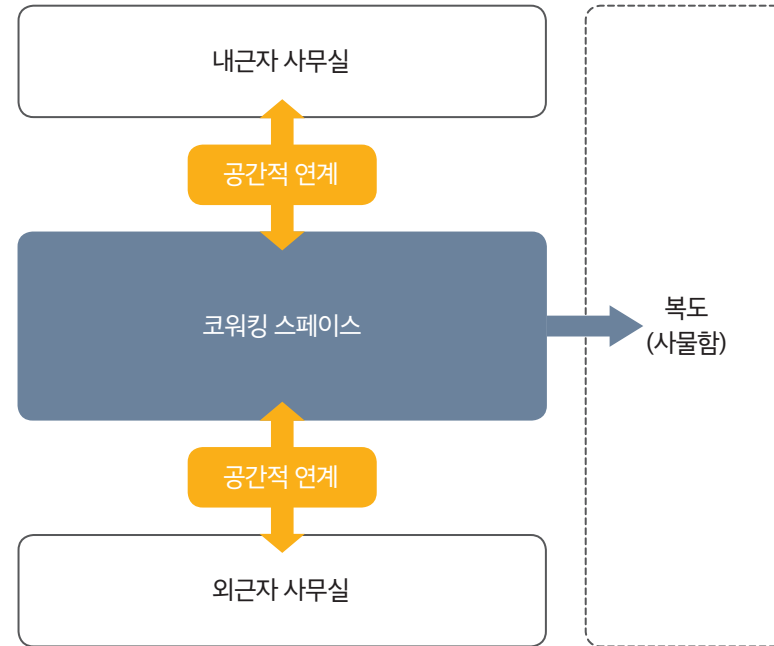
**권장사항**

- O.A 플로어 적용(전선, 통신장비관련), 자연환기 및 자연채광(외기에 면할 것) 등
- 책상, 사무의자, 개인조명 등

## 코워킹 스페이스

내근자와 외근자 간의 업무 협조 및 소통 공간으로 지역 돌봄 현황 공유 및 돌봄 대상자 중심의 업무가 이루어질 수 있는 공간 구성이 필요하다.

공간 관계도



## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

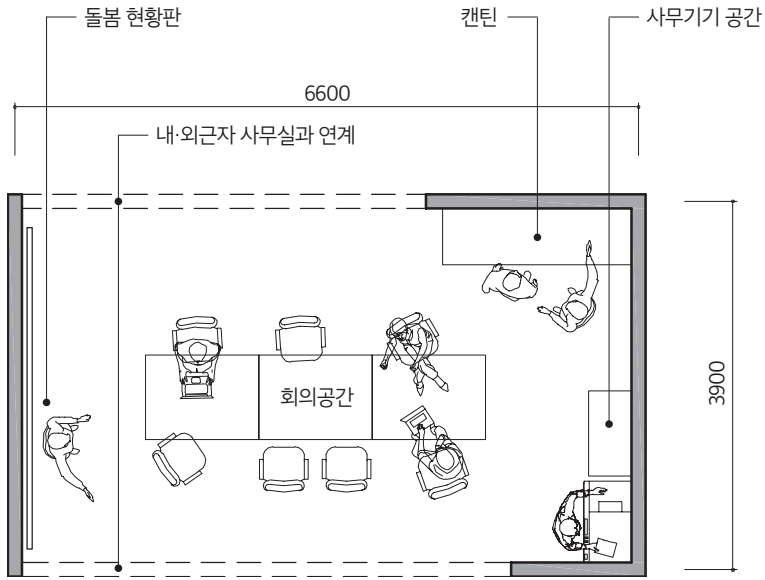
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간(p.16)

방문 돌봄 업무를 지원하는 영양보호사의 허브공간

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

· 배치 주안점 :

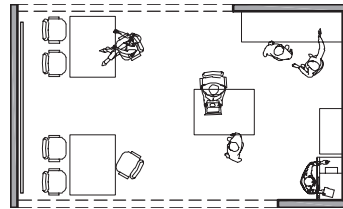
- ① 내근자 사무실과 인접 배치(공간적 연계)
- ② 외근자 사무실과 인접 배치(공간적 연계)
- ③ 복도(사물함)와 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 25.7m<sup>2</sup>(6.6m X 3.9m)
- 구성 : 돌봄 현황판 + 회의공간 + 사무기기 공간 + 칸틴

참조도면(1:80)



계획요소

- 지역 돌봄 현황을 공유할 수 있는 시스템 도입 (지역 상황에 따라 디지털 시스템 또는 현황판)
- 이동 가능한 모듈형 테이블로 유연한 업무소통을 위해 상황에 따라 변형할 수 있도록 계획
- 간단한 음료 및 다과를 제공할 수 있는 칸틴 공간 계획
- 외근자를 위한 사무기기 공간 확보
- 가변형 벽체 등을 사용하여 내·외근자 사무실과 연계가 가능하도록 계획

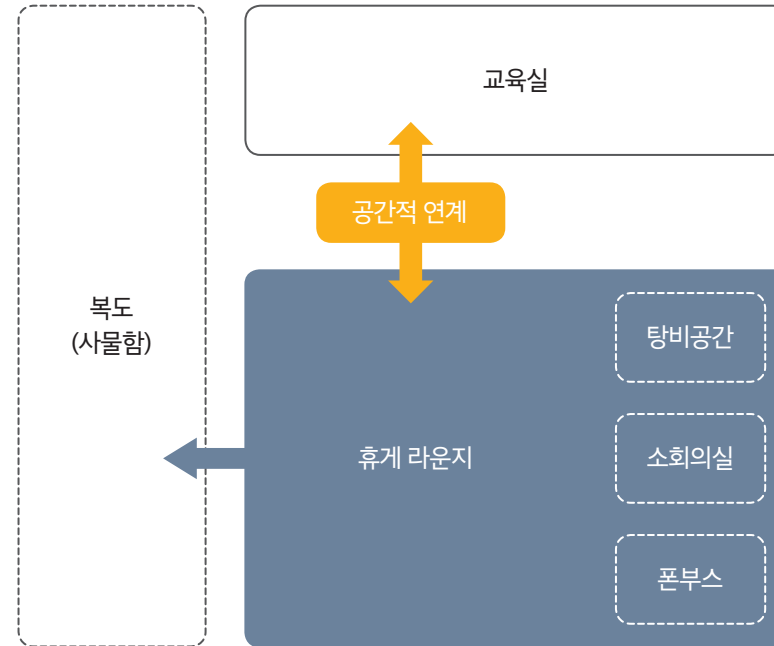
권장사항

- O.A 플로어 적용(전선, 통신장비관련) 등
- 모듈형 회의 테이블, 의자, 외근자용 사무기기 등

## 휴게 라운지

내·외근자들의 휴게공간이자 교류공간으로 편안하고 안락한 공간 구성이 필요하고 사적인 업무 정보 교류나 전화 업무가 가능한 별도의 공간 마련이 필요하다.

## 공간 관계도



## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

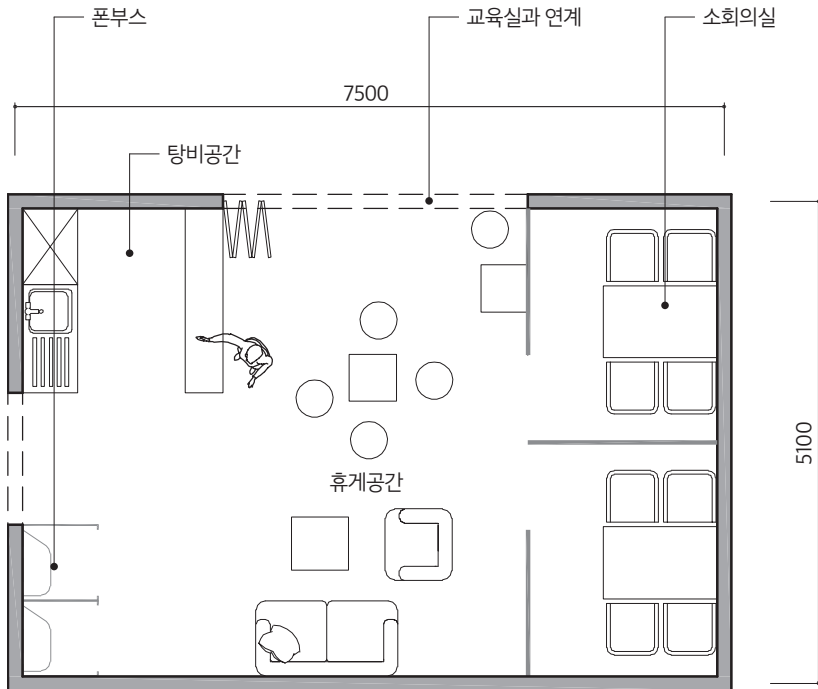
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의  
허브공간(p.17)

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

· 배치 주안점 :

- ① 교육실과 인접 배치(공간적 연계)
- ② 복도(사물함)와 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 38.3㎡(7.5m X 5.1m)
- 구성 : 소회의실 2개소 + 폰부스 2개소 + 탕비공간 + 휴게공간(8인)

**참조도면(1:80)**

**계획요소**

- 돌봄 업무 관련 비공개회의를 위한 소회의공간을 계획
- 업무 또는 사적 통화를 위한 폰부스 설치
- 도시락, 다과 준비 등을 고려하여 개수대를 포함한 탕비공간 계획
- 8인 이상 편안한 휴식을 취할 수 있는 휴게공간 계획
- 가변형 벽체 등을 사용하여 필요시 교육실과 연계가 가능하도록 계획

**권장사항**

- 방음계획, 환기장치 등
- 테이블, 편안한 의자 및 소파, 개수대, 냉장고, 전자레인지, 커피머신 등

## 화장실

기본형 종합재가센터를 이용하는 내·외부인을 고려하여 전실(파우더룸) 계획이 필요하다.

## 샤워실(탈의실 포함)

외근자의 쾌적성 및 최상의 컨디션 유지를 위한 넉넉하고 깨끗한 편의 위생 공간이 필요하다.

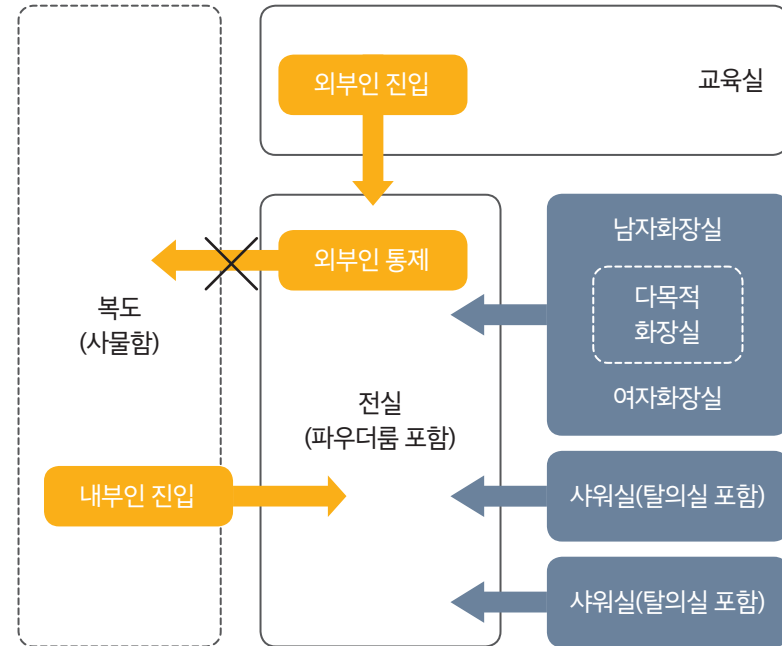
## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브공간(p.17)

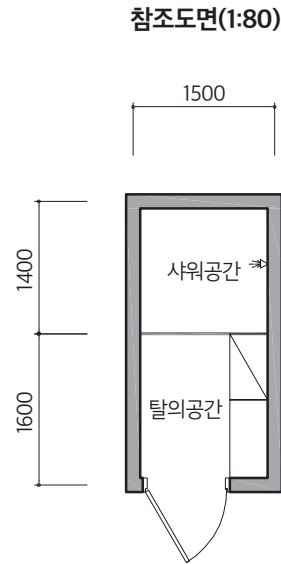
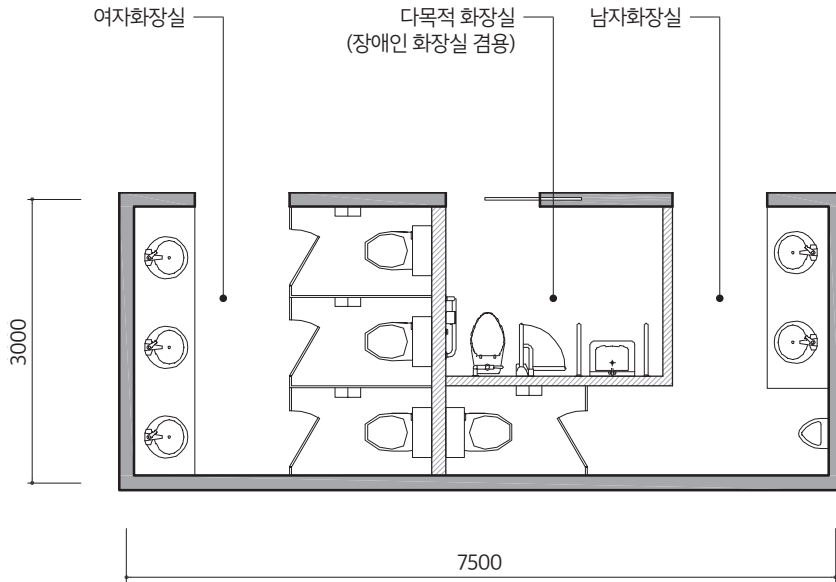
친숙한 공적 돌봄 이미지 구축

## 공간 관계도



·배치 주안점 :

- ① 전실 공간을 배치(외부인 진입 통제)
- ② 화장실과 샤워실 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

**화장실**

- 권장면적 : 22.5㎡(7.5m X 3.0m)
- 구성 : 여자화장실 + 남자화장실 + 다목적 화장실

**샤워실(탈의실 포함)**

- 권장면적 : 9.0㎡(1.5m X 3.0m X 2개소)
- 구성 : 샤워공간 + 탈의공간

**계획요소**

- 화장실, 샤워실 앞에 전실 공간을 확보하여 외부인 진입을 제어하고 파우더룸으로 활용할 수 있도록 계획
- 남, 여 화장실과 장애인 화장실로 겸용할 수 있는 다목적 화장실을 포함하여 계획
- 한 명씩 사용할 수 있는 샤워공간을 남녀 구분 없이 2개소 설치

**권장사항**

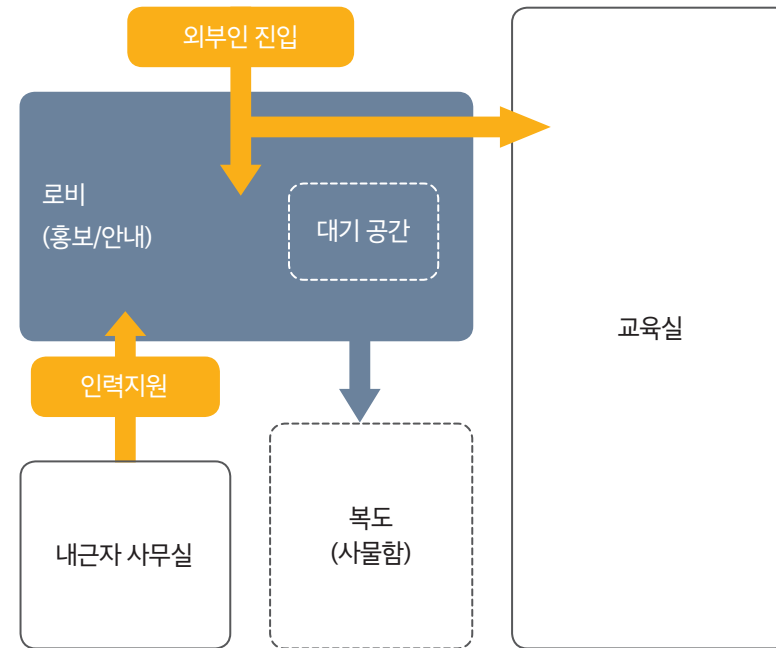
- 화장실 : 미끄럼 방지 바닥재, 단차 제거 등
- 샤워실 : 옷장, 거울, 드라이기 등
- 전실 : 파우더 가구, 의자 등



## 로비(홍보/안내)

기본형 종합재가센터 관련 정보나 상담을 원하는 지역 주민들이 편안하게 접근할 수 있는 개방적인 공간과 내근자 사무실에서 인력 지원이 가능한 공간 구성이 필요하다.

### 공간 관계도



### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

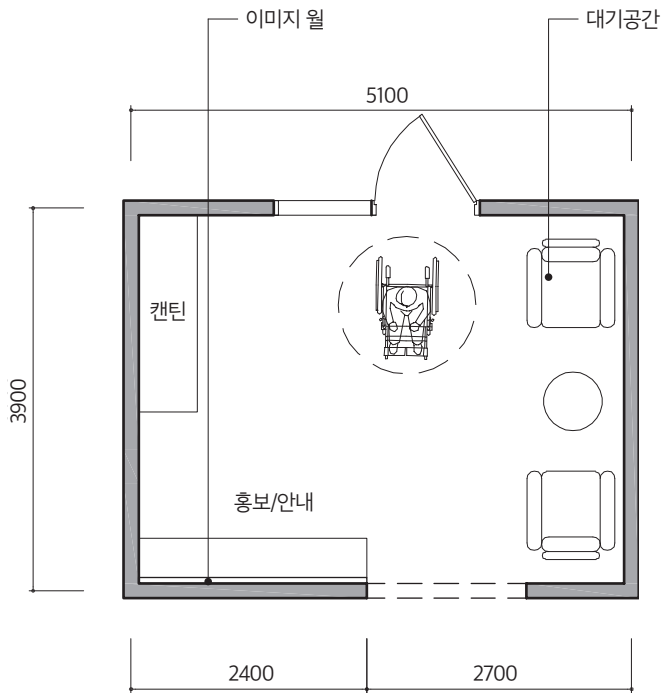
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브공간

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축(p.18)

#### · 배치 주안점 :

- ① 교육실과 인접 배치(외부인 안내 및 통제)
- ② 내근자 사무실과 인접 배치(인력 지원)
- ③ 복도(사물함)와 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 19.9m<sup>2</sup>(5.1m X 3.9m)
- 구성 : 홍보/안내 공간 + 대기공간 + 칸틴

### 참조도면(1:80)

#### 계획요소

- 종합재가센터 운영 계획상 담당 직원이 없으므로 내근자 사무실에서 인력을 쉽게 지원할 수 있는 구조로 계획
- 교육실에서 진행되는 지역주민이 참여 행사 시, 안내, 대기 및 칸틴공간 활용할 수 있도록 계획
- 이미지월 등을 활용하여 종합재가센터의 공공 이미지를 구축할 수 있도록 계획

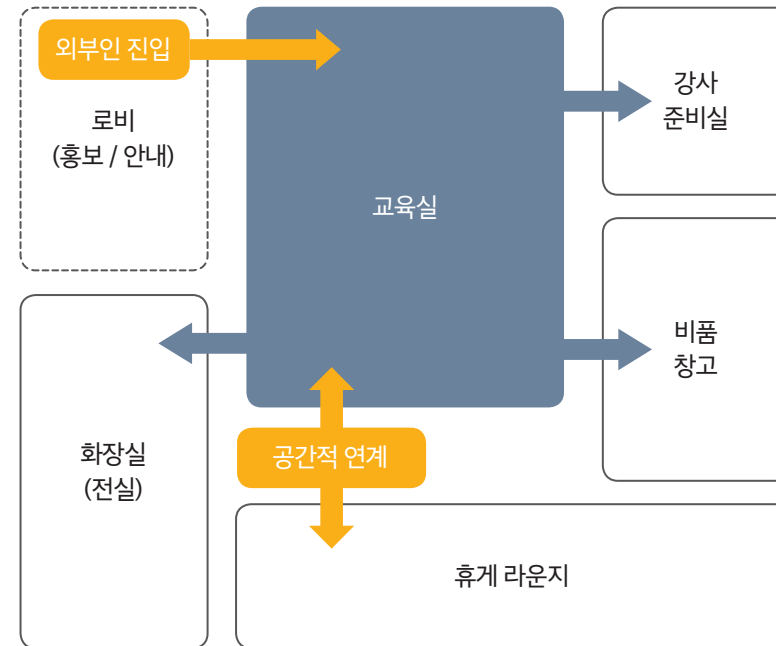
#### 권장사항

- 안내책자 거치대, 테이블, 편안한 의자 또는 1인용 소파 등

## 교육실

종합재가센터 요양보호사, 요양지도사, 민간 재가노인 돌봄 종사자 등을 위한 교육 및 지원 공간으로 다양한 공간으로 분할 가능하며 필요 시에 휴게 라운지와 통합 사용 가능한 공간 구성이 필요하다.

공간 관계도



## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

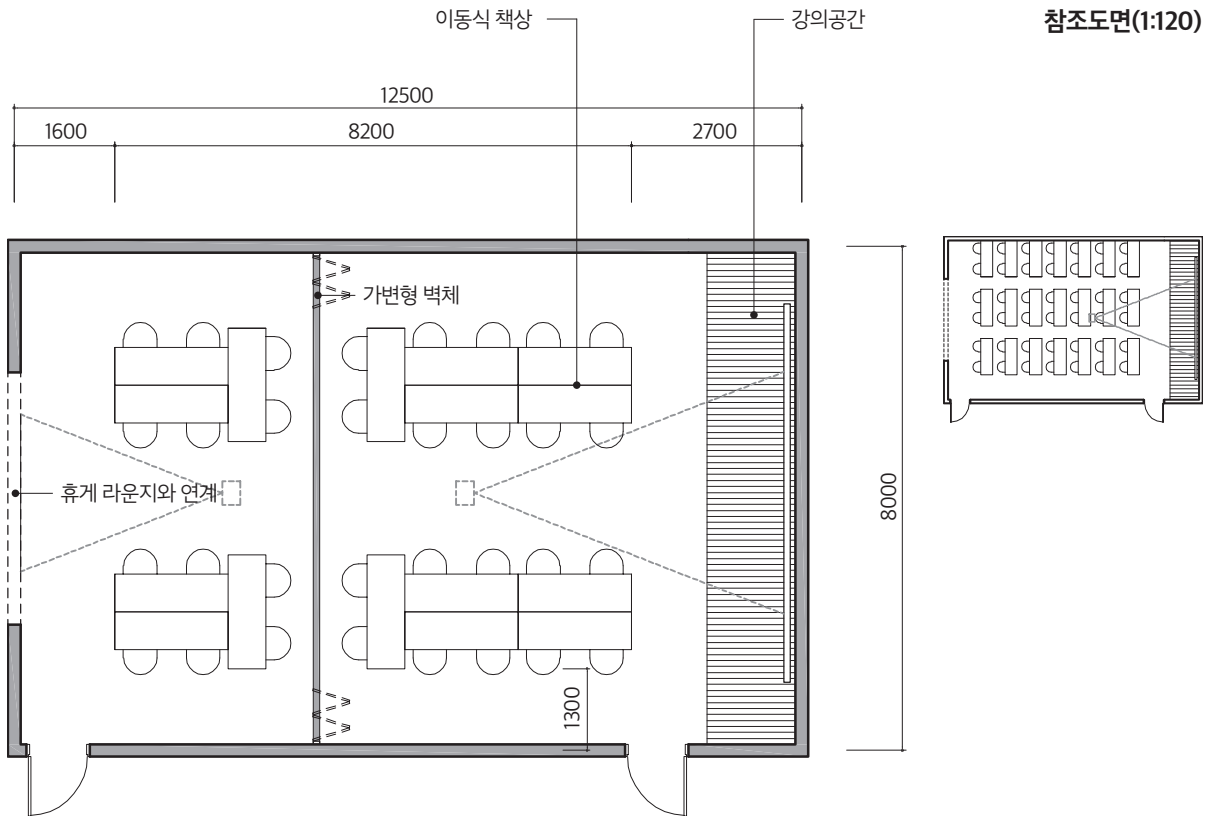
내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의 허브공간(p.17)

친숙한 공적 돌봄 이미지 구축(p.18)

· 배치 주안점 :

- ① 로비(홍보/안내)와 인접배치(외부인 진입)
- ② 휴게 라운지와 인접배치(공간적 연계)
- ③ 강사준비실, 비품창고와 인접배치
- ④ 화장실(전실)과 인접배치



참조도면(1:120)

**계획요소**

- 소회의공간으로 분할 사용 가능하도록 가변형 벽체를 활용하여 계획
- 공간 분할 사용 시 독립적인 운영이 가능하도록 출입문, 방음, 이동식 테이블, 강의공간 등을 고려하여 계획
- 대규모 행사 진행 시 휴게 라운지와 연계 사용 가능하도록 계획
- 다양한 활동이 가능하도록 비품참고, 강사준비실 등을 연계하여 계획

**권장사항**

- 방음계획, 환기장치, AV시스템 등
- 이동식 책상 및 의자, 스크린, 프로젝터 등

\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 100.0㎡(12.5m X 8.0m)
- 구성 : 이동식 책상(42인) + 강의공간

## 강사준비실

교육실에서 진행되는 교육프로그램 강사 지원을 위한 공간으로 독립적인 공간 구성이 필요하다.

## 비품창고

교육실에서 활용되는 비품을 보관할 수 있도록 충분한 공간 확보가 필요하다.

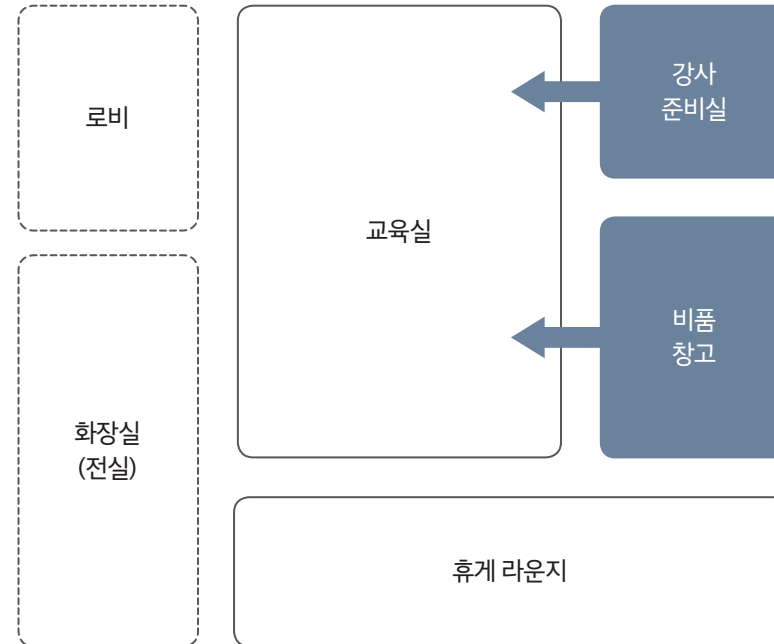
## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

내·외근자 연계가 가능한 유연한 협업공간

방문 돌봄 업무를 지원하는 요양보호사의  
허브공간(p.17)

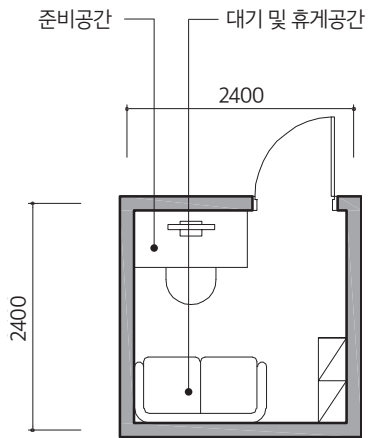
친숙한 공적 돌봄 이미지 구축(p.18)

## 공간 관계도



· 배치 주안점 :

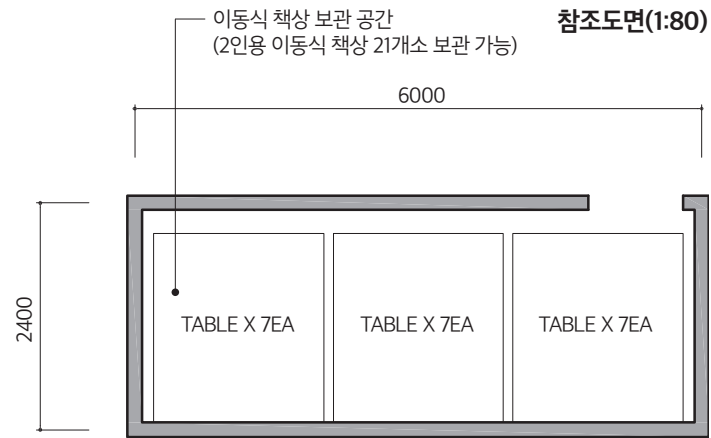
- ① 교육실과 인접 배치
- ② 강사준비실과 비품창고 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

**강사준비실**

- 권장면적 : 5.8㎡(2.4m X 2.4m)
- 구성 : 준비공간 + 대기 및 휴게공간



**비품창고**

- 권장면적 : 14.4㎡(6.0m X 2.4m)
- 구성 : 이동식 책상 보관 공간

**계획요소**

- 강의 준비 및 대기, 소품 보관 등을 고려하여 계획
- 교육실의 모든 책상 및 의자를 수납할 수 있도록 계획

**권장사항**

- 강의준비실 : 책상, 편안한 의자 및 소파, 옷장, 소품보관, 냉장고 등

## 지역 편의 시설(선택사항)

종합재가센터에 방문하는 지역주민이 부담 없이 편하게 접근할 수 있는 공간 구조 및 공간 환경이 필요하다.

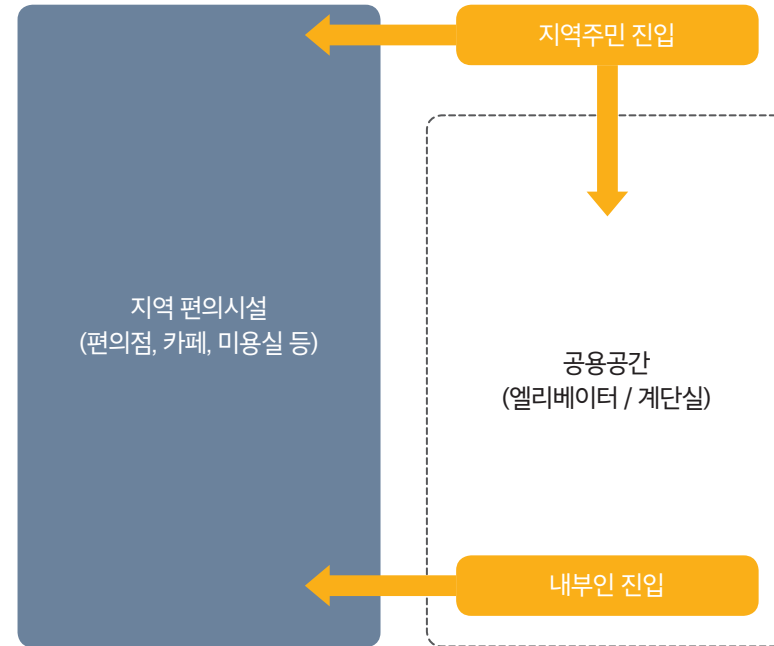
### 계획요소

- 친숙한 공적 돌봄 이미지 구축 공간으로 계획 (P.18 참조)
- 지역주민이 편안하게 접근할 수 있도록 1층 배치를 권장
- 내부인 진입을 위한 별도의 출입구를 고려하여 계획

### 구성공간

24시간 편의점, 카페, 미용실, 약국 등

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 외부 접근을 고려하여 1층 배치
- ② 공용공간(엘리베이터 및 계단실)과 인접





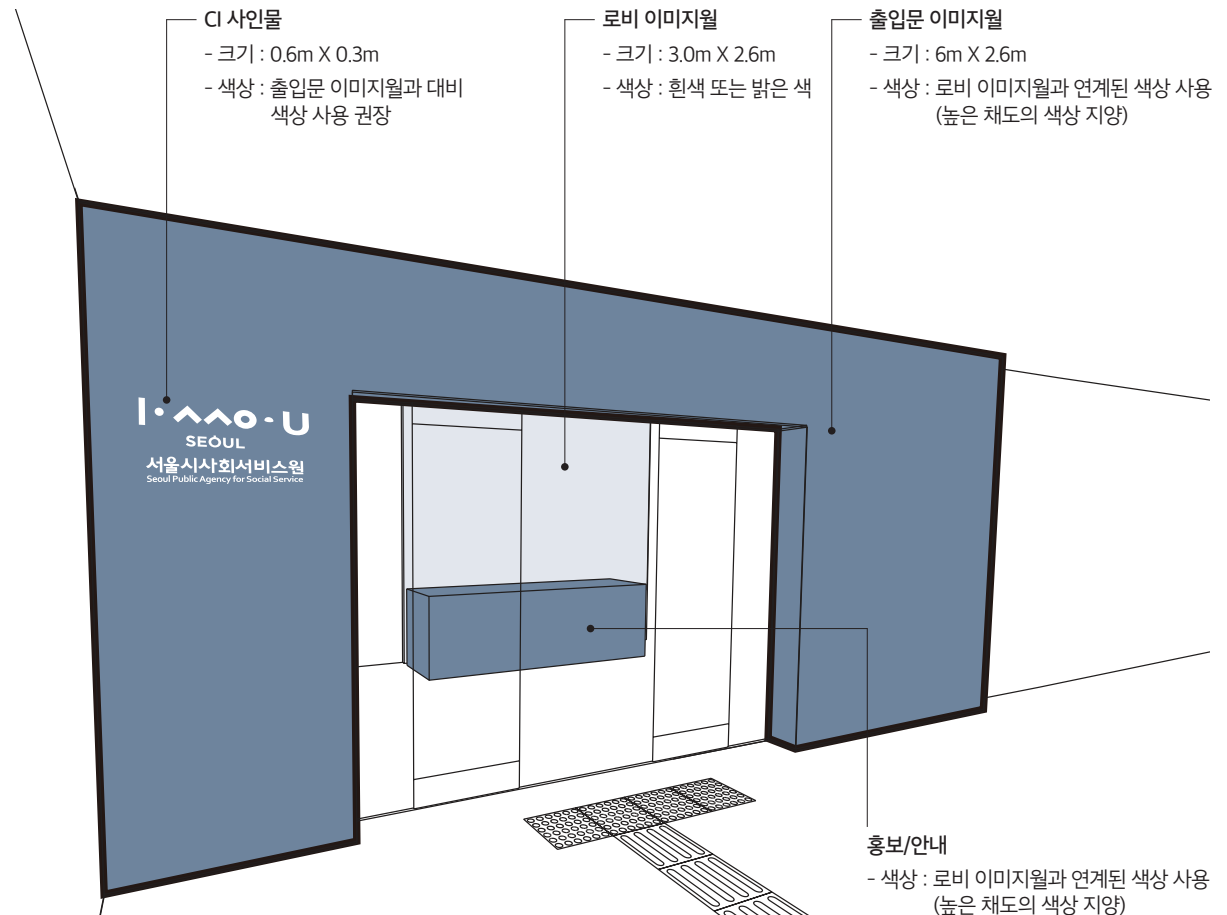
# 5.

## 공적 이미지 구축 전략

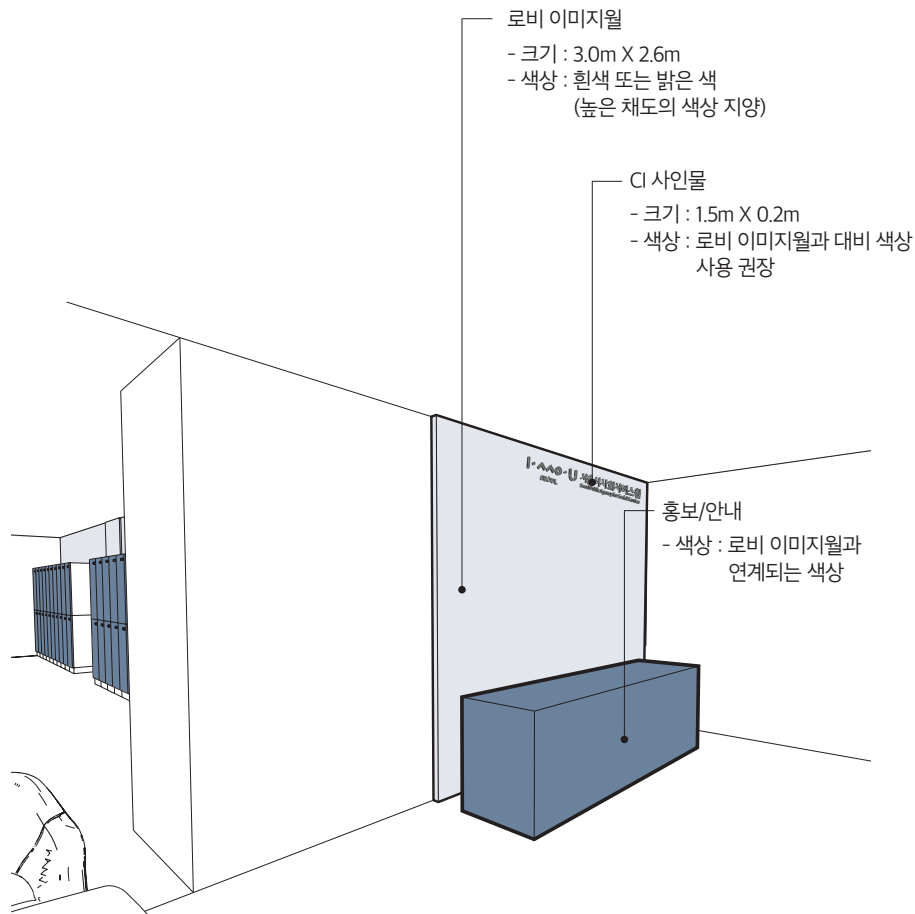
### 개요

- 출입문에서 시작하여 로비, 복도에 서울사회서비스원 CI와 연계 가능한 디자인을 구현
- 돌봄서비스 이용자 및 지역주민의 접근 편의성을 위해 시각 이미지의 연속성을 구현
- 깨끗하고 신뢰성 있는 일관된 이미지 구축을 위해 흰색 또는 밝은 색의 마감재 사용을 권장

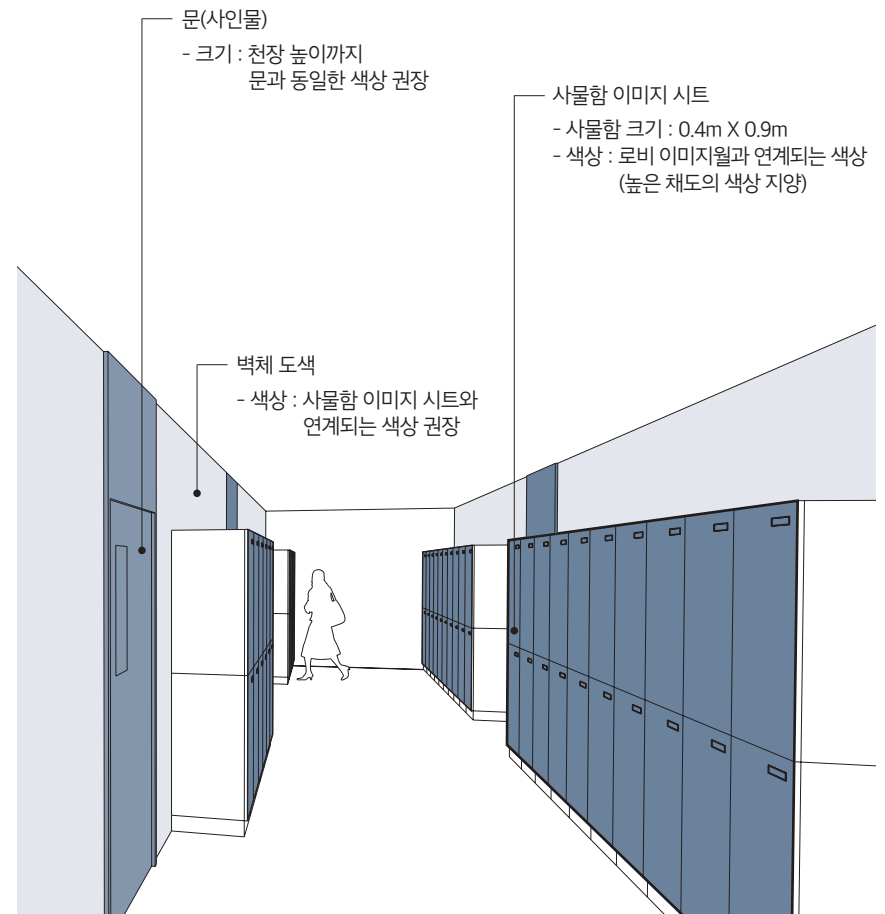
### 공적 이미지 구축 전략 1: 출입구 영역 디자인



## 공적 이미지 구축 전략 2 : 로비 영역 디자인



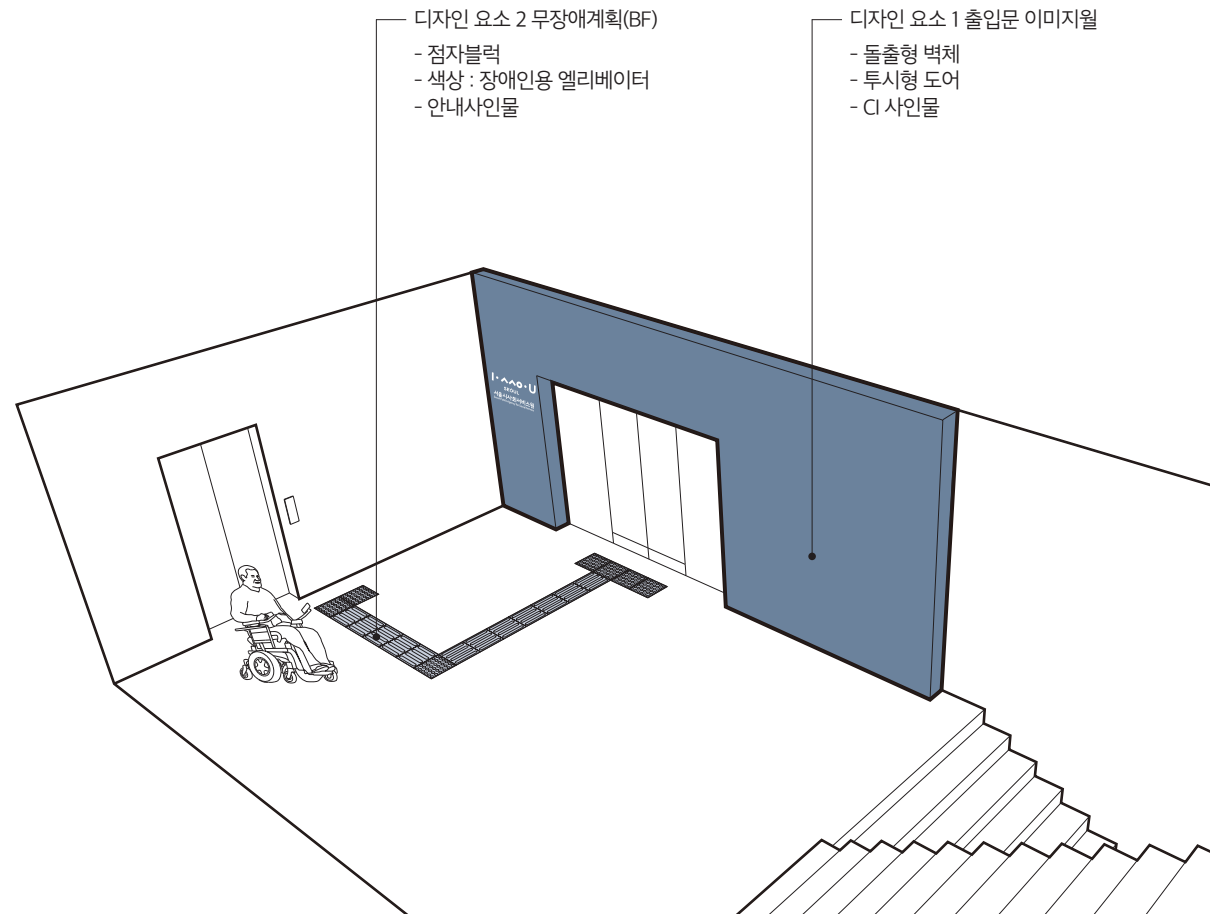
## 공적 이미지 구축 전략 3 : 복도 영역 디자인



## 1. 출입문 이미지월

- 돌출형 벽체 : 6m(폭) X 2.6m(높이)  
\* 높이는 천장고까지 권장
- 투시형 도어 : 유효폭 1.2m 이상
- CI 사인물 : 서울시사회서비스원 CI와 연계
- 색상 : 흰색 또는 밝은 색

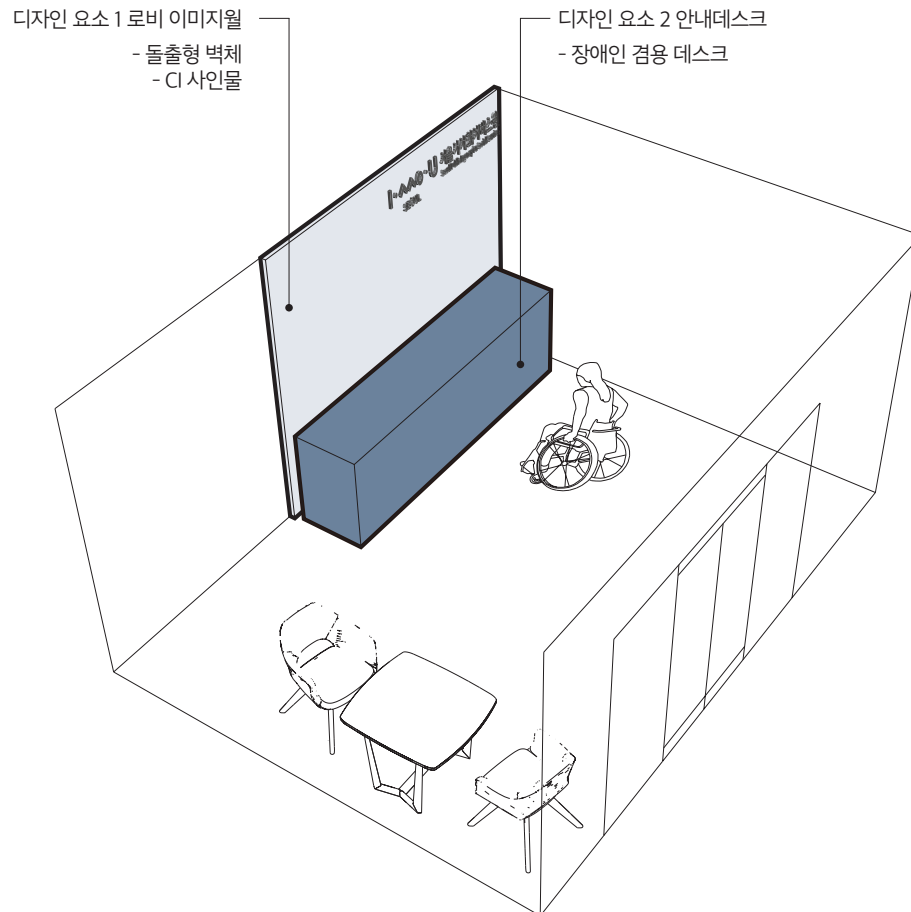
## 출입구 영역 디자인



## 2. 무장애계획(BF)

- 점자블럭 : 엘리베이터부터 출입문까지 설치
- 장애인용 엘리베이터 : 13인승 이상  
(내부유효공간 1.6m X 1.3m 이상)
- 안내 사인물 : 모든 사람이 인지하기 쉬운 디자인 적용

## 로비 영역 디자인



### 1. 로비 이미지월

- 돌출형 벽체 : 3.0m(폭) X 2.6m(높이)  
\* 높이는 천장고까지 권장
- CI 사인물 : 서울시사회서비스원 CI와 연계
- 색상 : 흰색 또는 밝은 색(높은 채도의 색상 지양)

### 2. 홍보/안내

- 장애인 겸용 데스크 : 전면 유효폭 1.4m 이상 확보
- 색상 : 로비 이미지월과 연계되는 색  
(높은 채도의 색상 지양)

## 1. 사물함 이미지 시트

- 사물함 배치 : 높이 2열 배치, 공간 구성에 따라 다양한 배치 가능
- \*3m 이상 시트 1개소 이상 권장
- 사물함 크기 : 0.3m(폭) X 0.4m(깊이) X 0.8m(높이) 이상 권장
- 이미지 시트 : 서울시사회서비스원 CI와 연계

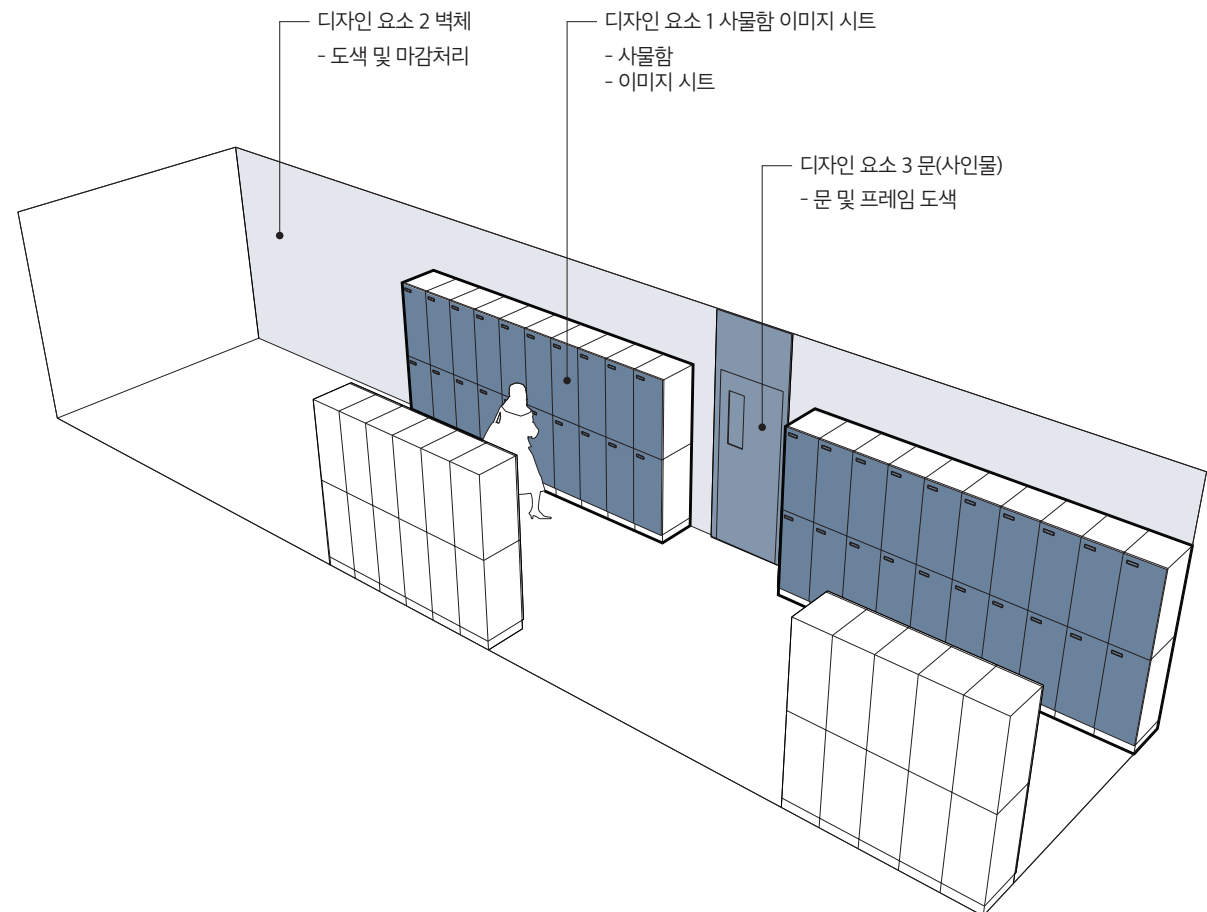
## 2. 이미지월

- 석고보드 위 친환경 페인트 권장
- 사물함 이미지 시트와 연계 색상

## 3. 문(사인물)

- 문 및 프레임 : 천장 높이까지 동일한 재료 및 색상 권장
- 사인물과 통합 디자인 권장

### 복도 영역 디자인







PART II

## 주야간 보호센터(데이케어)



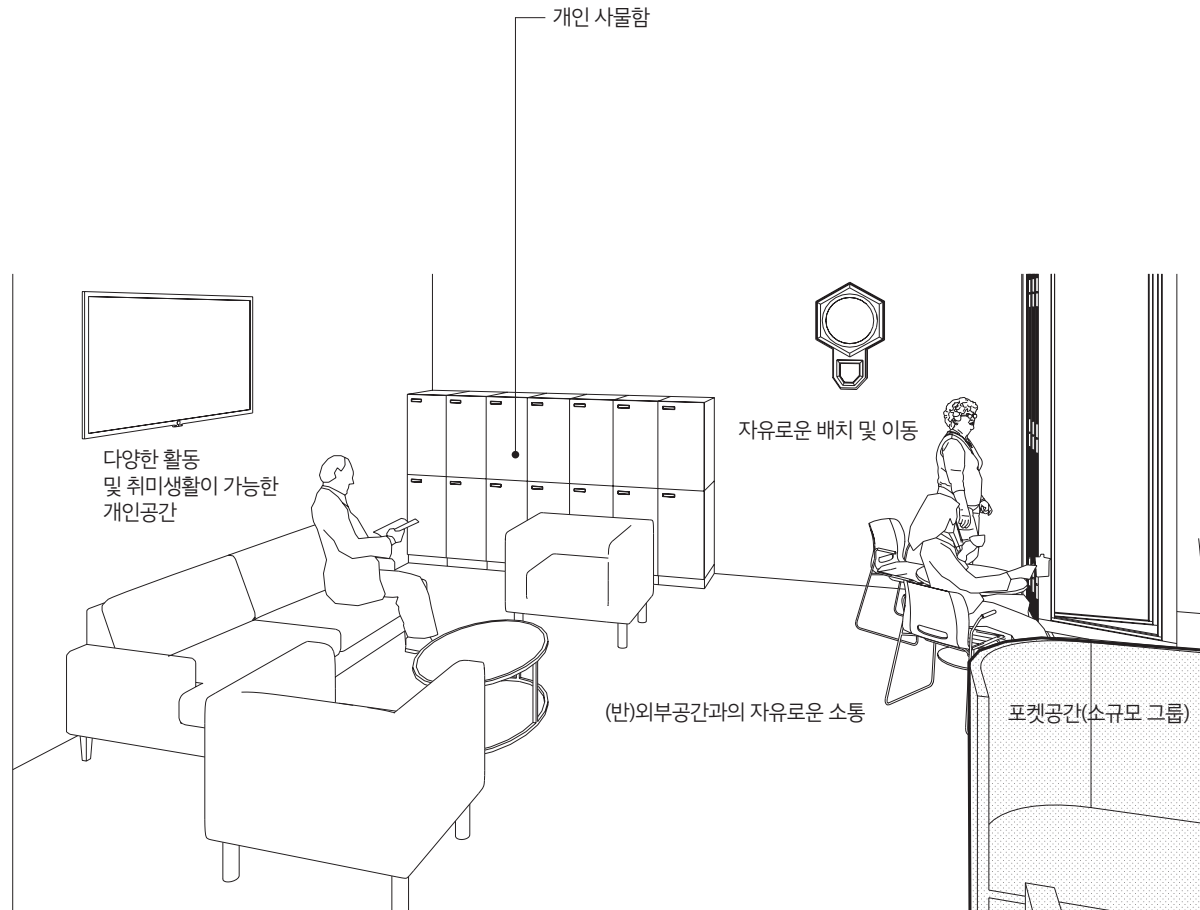
# 1.

## 디자인 원칙

### 가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

- 소규모 공간 그루핑으로 가정적인 분위기 조성
- 친환경, 자연소재의 가구 및 사물을 이용,  
자유롭게 배치하여 비시설적 환경 조성
- 다양한 규모의 공간을 제공하여 직원, 가족, 친구 및  
이용자간의 교류 또는 개인적 공간으로 활용

### 생활실 이미지(안)



### 구성공간

- 생활실1, 생활실2, 상담실(사무실), 자원봉사자실,  
카페테리아, 현관(출입공간), (반)외부공간

## 복도 이미지(안)



## 신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

- 바닥은 미끄럽지 않은 재료를 사용하여 단차를 없애고 패턴이 없도록 계획하여 안전한 배회 환경 조성
- 인지하기 쉬운 색채나 재료를 통한 출입문 구분, 명시성 높은 안내판 설치 등을 통해 공간 이해를 위한 시각적 접근이 필요
- 돌봄제공자(관리자)와 시각적 연결 또는 인접 배치하여 돌발 상황에 신속히 대처 가능한 환경 조성
- 비상탈출구는 인지증 노인을 고려하여 눈에 띄지 않게 계획

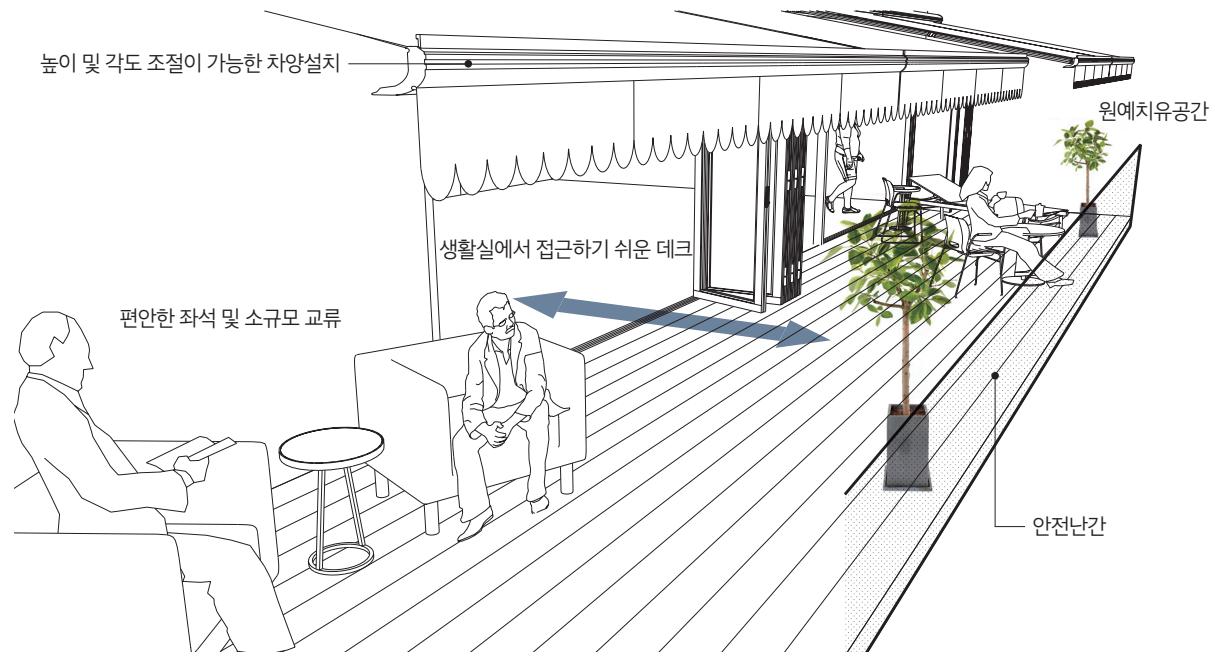
## 구성 공간

- 생활실1, 생활실2, 프로그램실, 스테이션, 상담실(사무실), 자원봉사자실, 복도(배회공간), 송영공간

## 심리적 안정을 유도하는 안락한 환경

- 심리적 안정을 방해하는 과도한 인공조명을 배제하고 소음을 피하는 환경 조성(블루라이트 계열 조명 지양)
- 편안한 좌석, 소규모 교류, 그늘 있는 쉼터 등 안정적인 환경 제공
- 외부공간 배회, 원예 치료, 날씨 감지 등 심리적 안정을 얻을 수 있는 자연환경에 쉽게 접근할 수 있는 환경 조성

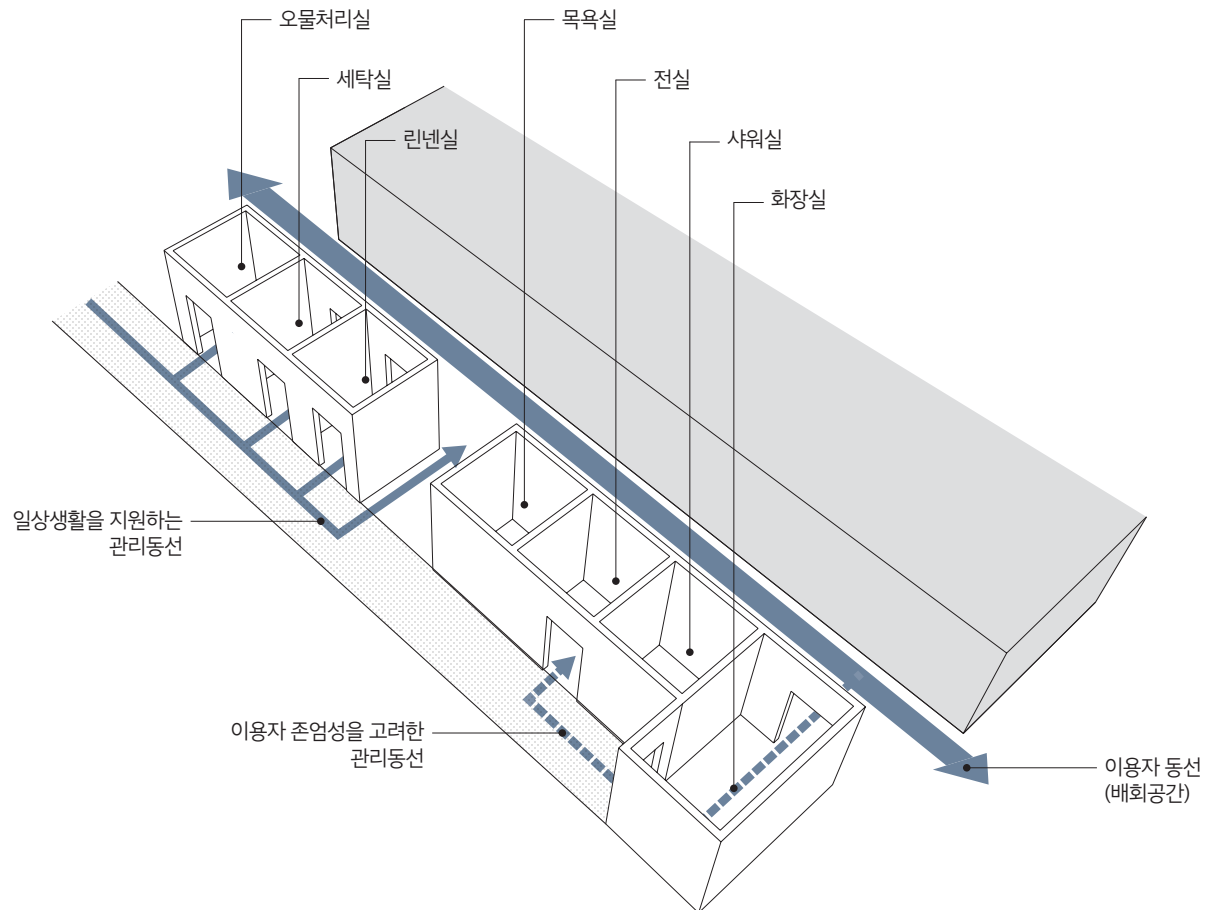
### (반)외부공간 데크 이미지(안)



### 구성공간

- 정양실, 단기보호실, 심신안정실, (반)외부공간

### 위생지원영역 이미지(안)



### 존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

- 획일적인 프로그램에 의한 활동이 아닌 개인 자율 의지를 반영한 활동이 가능한 환경 구축
- 이용자가 개인위생 및 일상생활을 자율적으로 유지할 기회 제공
- 이용자의 존엄성을 고려하여 위생 공간과 관리동선의 구분과 연계

### 구성 공간

- 생활실1, 생활실2, 프로그램실, 카페테리아, 기능회복실, 방문간호센터, 위생지원영역, 복도(배회공간), (반)외부공간

## 교류활동을 촉진하는 환경

- 가족, 친구, 이용자 간의 식사 및 자유로운 교류가 이루어질 수 있도록 편안한 환경 조성
- 지역주민 및 방문객이 대규모 행사 및 프로그램 참여 등 다양한 활동이 가능하도록 가변적 공간으로 구성
- 휠체어 이용 및 누구나 쉽게 접근 가능하고 사용하기 편리한 유니버설 디자인 환경 조성

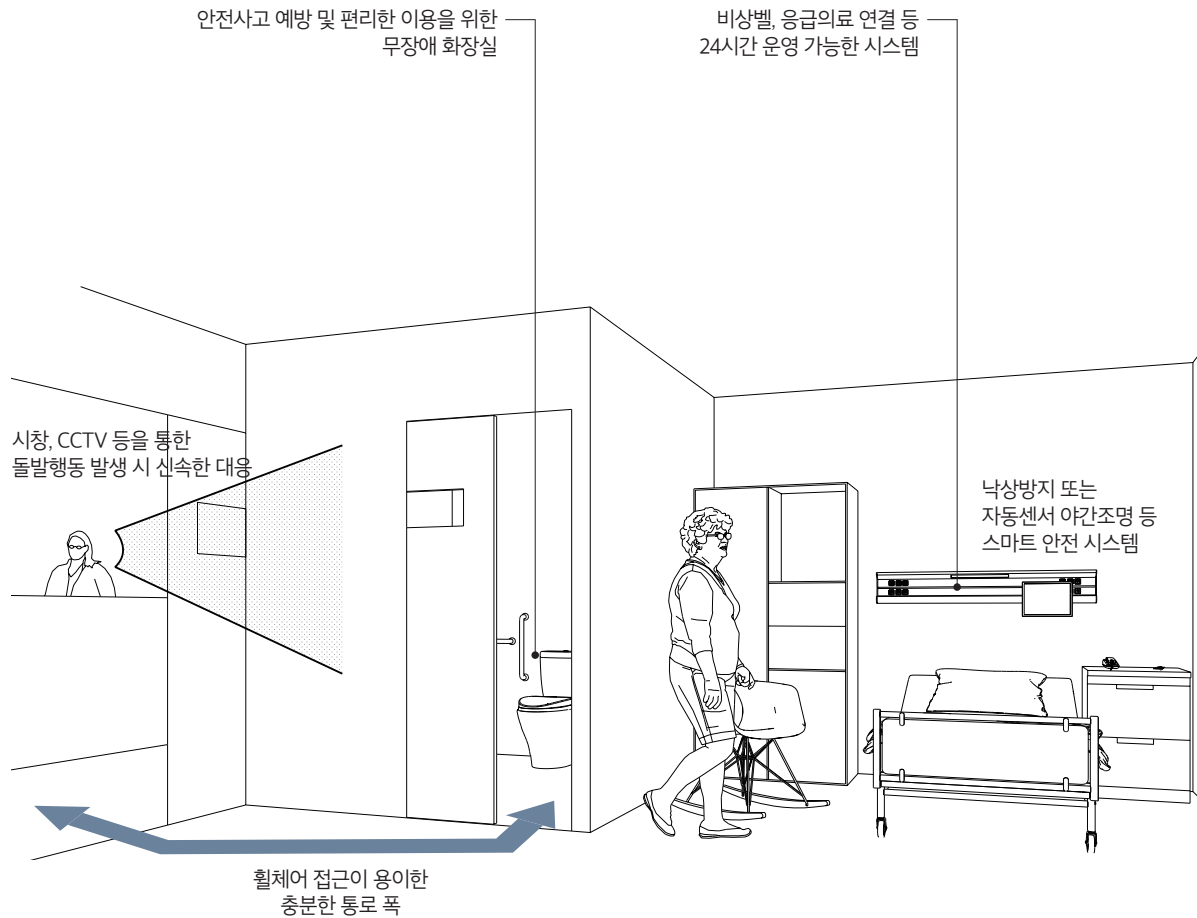
### 카페테리아 이미지(안)



### 구성공간

- 생활실1, 생활실2, 프로그램실, 카페테리아, 기능회복실, 방문간호센터, 현관(출입공간), (반)외부공간

### 단기보호실 이미지(안)



### 안전함을 보장하는 돌봄 환경

- 24시간 단기보호를 운영할 수 있는 시스템 마련
- 안전사고 및 돌발행동을 예방할 수 있는 관리 시야 확보

### 구성 공간

- 정양실, 스테이션 영역, 기능회복실, 방문간호센터, 위생지원영역, 현관, 송영공간

## 2.

### 입지조건

#### 1

##### 접근성

1. 보행 및 대중교통 접근 용이한 장소
2. 6m 이상의 진입로가 확보되는 장소
3. 엘리베이터 등 장애인 이용자의 이동 편의성이 고려된 건물

#### 2

##### 가시성

1. 공공건물 또는 공공시설(공원 등)과 연계 가능한 장소
2. 고층 건물과 인접한 건물 배제
3. 유흥가 또는 아파트 단지 내 건물 배제

#### 3

##### 안전성

1. 시설이 노후화된 건물 배제
2. 피난 시설 및 피난 동선 확인된 건물
3. 증축 가능한 건물(구조안전검사 등)

---

# 4

## 거주성

---

1. 지상에 송영공간이 확보 가능한 장소
2. 옥외 배회공간 및 옥외 활동이 가능한 장소(옥상정원, 중정 등)
3. 24시간 운영 가능한 건물과 주변환경
4. 대수선 및 전면 리모델링 가능  
(통입대시 구조안전진단)



송영공간



(반)외부공간



24시간 운영 가능한 주변환경



### 3.

## 필수공간 리스트 및 권장면적

· 이용자 공간은 생활실 1,2, 프로그램실, 정양실, 단기보호실, 심신안정실 등으로 구성

· 관리자 공간은 스테이션영역과 상담실, 자원봉사실 구성

· 교류공간은 이용자 가족, 친구 및 지역 주민이 함께 이용할 수 있는 공간으로 카페테리아, 기능회복실, 방문간호센터로 구성

단위(m<sup>2</sup>)

구분	필수공간	권장면적	공간구성(면적근거)	페이지
이용자 공간	생활실1	101.0	치매전용 25인 생활실(도면참조)	58-59
	생활실2	67.3	일반 15인 생활실(도면참조)	60-61
	프로그램실	156.6	가변적 프로그램 공간 + 준비실 + 비품창고(도면참조)	62-63
	정양실	123.4	4인실 2개소 + 1인실 2개소 + 각 실 화장실(도면참조)	64-65
	단기보호실	123.4	4인실 2개소 + 1인실 2개소 + 각 실 화장실(도면참조)	64-65
	심신안정실	7.2	종교활동 및 심신안정공간 + 돌봄종사자 공간(도면참조)	66-67
이용자공간 합계		578.9		
관리자 공간	스테이션 영역	69.6	스테이션 + 탕비실 + 직원화장실 + 샤워실 + 탈의실 + 직원휴게실(도면참조)	68-69
	상담실(사무실)	18.0	관리책임자 공간 + 상담회의 공간(도면참조)	70-71
	자원봉사자실	13.5	회의 및 대기공간 + 물품보관공간(도면참조)	70-71
관리자공간 합계		101.1		
교류공간	카페테리아	122.4	식사공간 + 주방공간 + 영양사실 + 비품창고(도면참조)	72-73
	기능회복실	67.5	기능회복공간 + 관리자 업무공간(도면참조)	74-75
	방문간호센터	45.0	간호사 공간 + 상담치료 공간 + 대기공간(도면참조)	76-77
교류공간 합계		234.9		
전용면적		914.9	이용자공간 + 관리자공간 + 교류공간	

				단위(m)
구분	필수공간	권장면적	공간구성(면적근거)	페이지
공용 공간	위생지원영역	-	오물처리실 + 세탁실 + 린넨실 + 목욕실 + 전실 + 샤워실 + 화장실 4개소	78-79
	복도(배회공간)	-	배회공간 + 간이 운동공간 + 휴식공간	80-81
	현관(출입공간)	-	신발탈의공간 + 휠체어보관공간 + 안내 테이블공간 + 이미지월	82-83
	(반)외부공간	-	썬룸 / 중정 / 데크 / 테라스 등	84-85
	송영공간	-	승하차공간 + 대기공간 + 접근로	86-87
공용면적		366.0	전용면적의 40%	
총계		1280.9	전용면적 + 공용면적	

- 위생지원영역은 화장실, 샤워실, 목욕실, 세탁실, 린넨실, 오물처리실로 하나의 영역으로 구성
- 공용공간은 배회공간인 복도, 출입 공간인 현관, 자연을 접할 수 있는 (반)외부공간 그리고 송영공간으로 구성
- 각 필수공간 권장면적은 공간별 디자인가이드 라인에 제시된 도면을 근거로 작성

# 4.

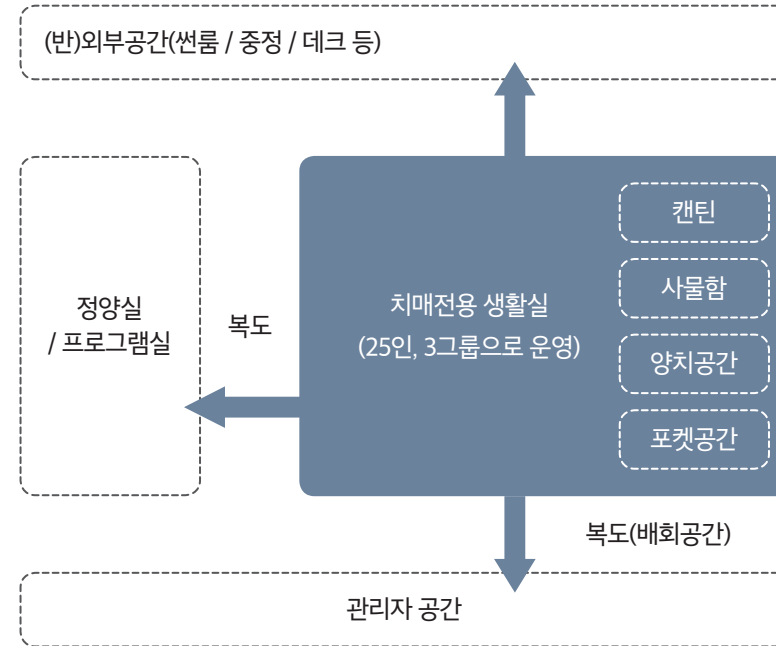
## 공간별 디자인 가이드라인

### 생활실1 치매전용 생활실(25인)

치매노인 25인과 치매요양보호사 6명이 함께 생활하는 공간으로 이용자의 상태 및 증상에 따라 그룹핑하여 다양한 공간 구성이 필요하다.

(치매노인 4명당 요양보호사 1명 기준)

공간 관계도



### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

심리적 안정을 유도하는 환경

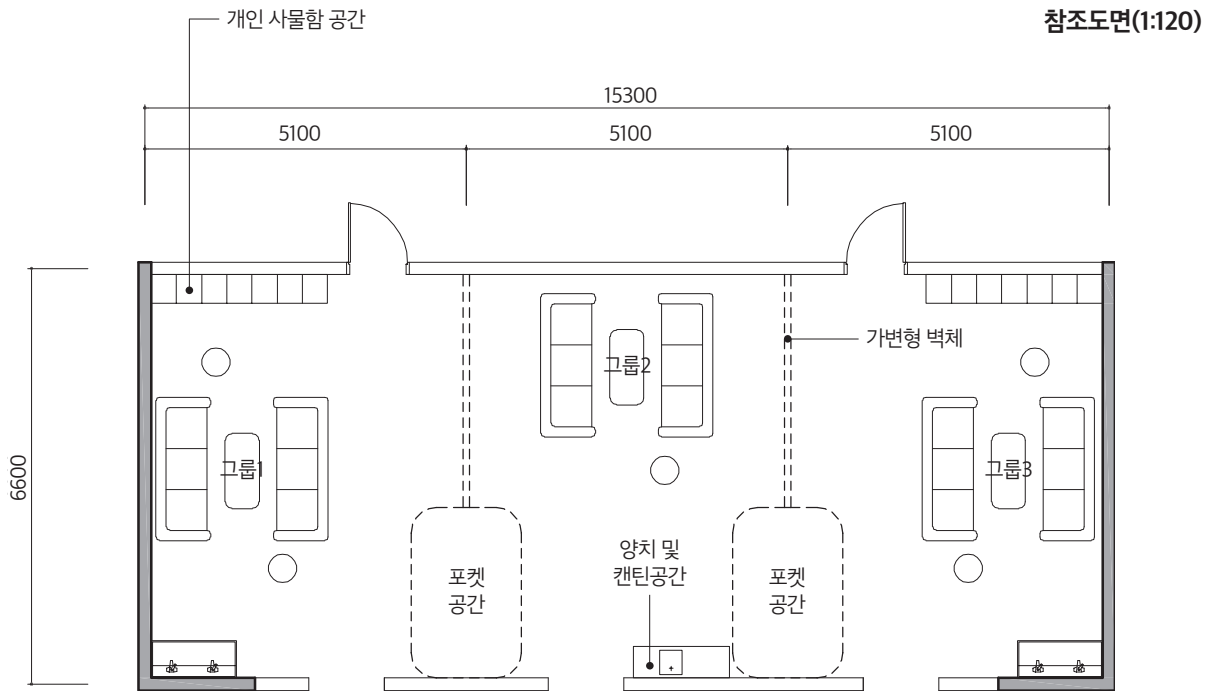
존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

안전함을 보장하는 돌봄환경

· 배치 주안점 :

- ① (반)외부공간(썬룸, 중정, 데크 등)과 인접 배치
- ② 정양실, 프로그램실과 인접 배치
- ③ 복도(배회공간)와 인접 : 관리자 공간과 접근 용이



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

### 계획요소

- 인지증의 경증과 성향, 신체적 장애의 정도를 고려하여 3그룹 이상 분리 돌볼 수 있도록 계획
- 그룹별 공간 분리 가변형 벽체는 활용하되 이용자의 안전을 고려하여 계획(이용자 작동 제한)
- 이용자의 다양한 규모의 교류를 위해 포켓공간 계획
- 이용자의 자율성 보장 및 치유를 위한 양치공간, 캔틴공간, 개인 사물함 공간 계획

### 권장사항

- 피난공간과 연결, 바닥난방, 환기장치 등
- 편안한 의자 또는 소파, 테이블, TV 등

· 권장면적 : 101.0m<sup>2</sup>(15.3m X 6.6m)

· 구성 : 3개의 그룹 공간 + 포켓 공간 + 개인 사물함 공간 + 양치공간 + 캔틴공간

## 생활실2 일반 생활실(15인)

요양보호사 1명이 돌봄가능한 7~8인을 그룹 규모로 구성, 안전하고 편안한 가정적인 공간 구성이 필요하다.  
(이용자 7명당 요양보호사 1명 기준)

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

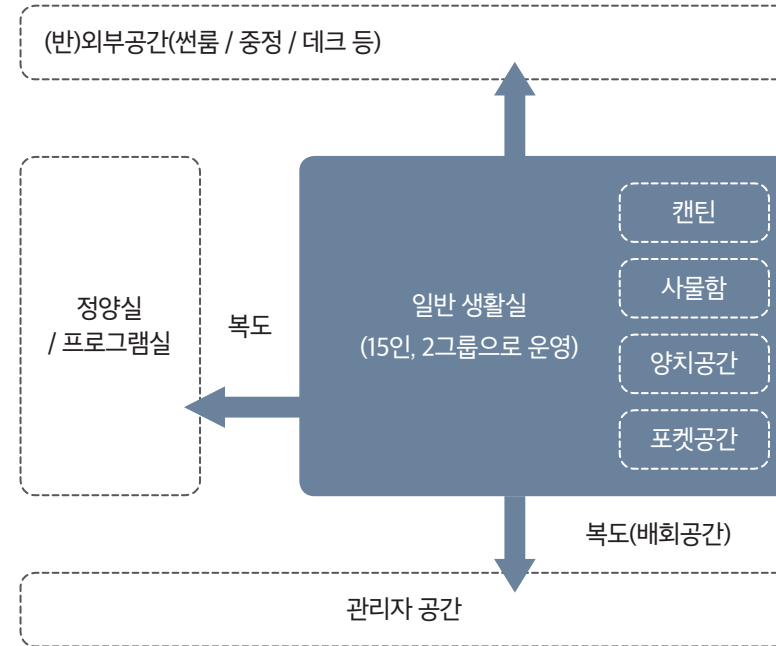
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

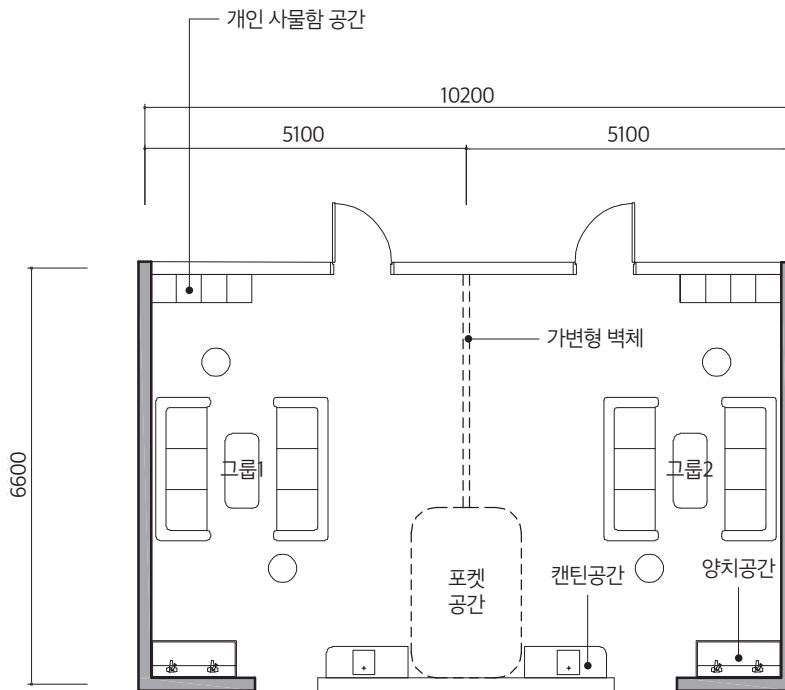
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① (반)외부공간(썬룸, 중정, 데크 등)과 인접 배치
- ② 정양실, 프로그램실과 인접 배치
- ③ 복도(배회공간)와 인접 : 관리자 공간과 접근 용이



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

· 권장면적 : 67.3m<sup>2</sup>(10.2m X 6.6m)

· 구성 : 2개의 그룹 공간 + 포켓 공간 + 개인 사물함 공간 + 양치공간 + 캐빈공간

### 참조도면(1:120)

#### 계획요소

- 인지증의 경중, 신체적 장애의 정도를 고려하여 2개 그룹 이상 분리, 돌볼 수 있도록 계획
- 그룹별 공간 분리 가변형 벽체는 활용하되 이용자의 안전을 고려하여 계획(이용자 작동 제한)
- 다양한 규모의 이용자 간 교류를 위해 포켓공간 계획
- 이용자의 자율성 보장 및 치유를 위한 양치공간, 캐빈공간, 개인 사물함 공간 계획

#### 권장사항

- 피난공간과 연결, 바닥난방, 환기장치 등
- 편안한 의자 또는 소파, 테이블, TV 등

## 프로그램실

다양한 그룹 및 프로그램 운영이 가능하도록 분할 및 확장 공간계획이 필요하고 소음차단 및 충분한 환기를 고려하여 환경 설비 계획이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

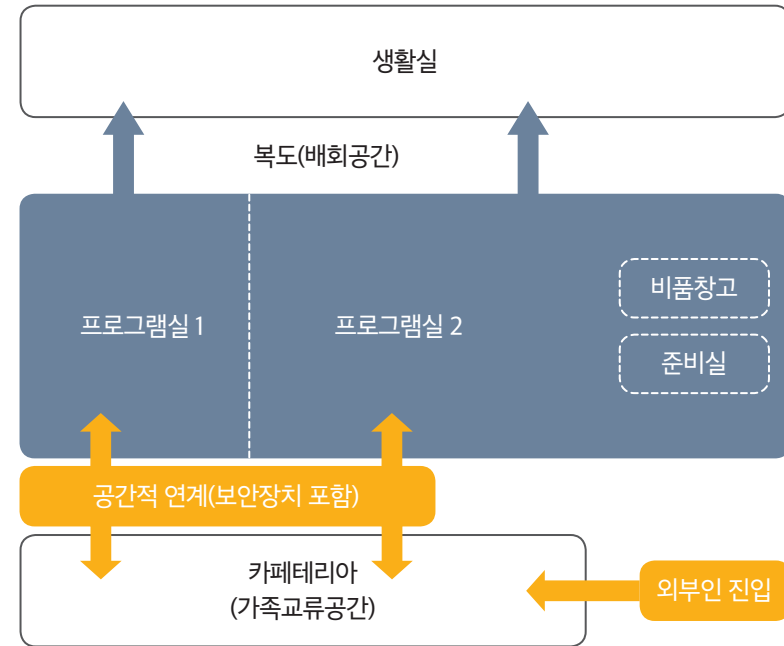
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

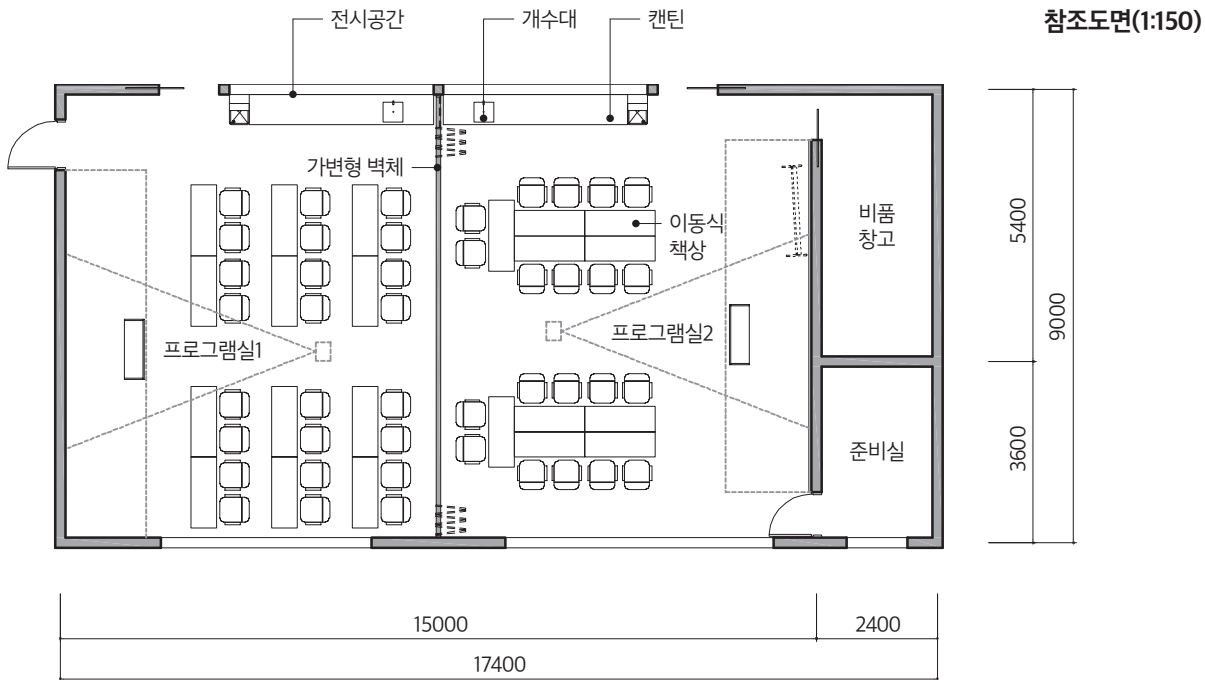
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



#### ·배치 주안점 :

- ① 카페테리아와 인접 배치(공간적 연계)
- ② 준비실 및 비품창고와 인접 배치
- ③ 복도(배회공간)와 인접 : 관리자 공간과 접근 용이



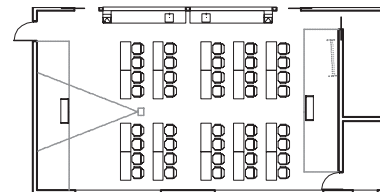
참조도면(1:150)

계획요소

- 가변형 벽체 등을 사용하여 프로그램 진행 및 식사 등 다양한 활동이 가능하도록 공간 분할 계획
- 필요 시에는 지역주민에게 개방하고 카페테리아와 공간적으로 연계 가능하도록 계획(보안장치 포함)
- 효율적 공간 활용을 위해 이동식 책상 및 의자를 수납 보관할 수 있는 비품창고와 준비실을 계획
- 이용자의 자율성 보장을 위한 개수대, 캐틴공간, 전시공간 계획

\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 156.6㎡(17.4m X 9.0m)
- 구성 : 가변적 프로그램 공간 + 준비실 + 비품창고



권장사항

- 바닥난방, 환기 장치, AV 시스템 등
- 이동식 책상 및 의자, 강사대, 프로젝터, 스크린, 거울(커튼포함) 등



## 정양실/단기보호실

정양실은 주야간 보호서비스 중 심신 안정이 필요한 노인을 위한 공간이고 법적으로 분리 운영되어야 하는 단기 보호실은 비정기 및 단기 보호를 위해 24시간 운영되는 공간으로 계획한다. 남녀구분, 증상에 따른 구분 등 다양한 상황에 맞춰 운용될 수 있도록 4인실과 1인실의 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

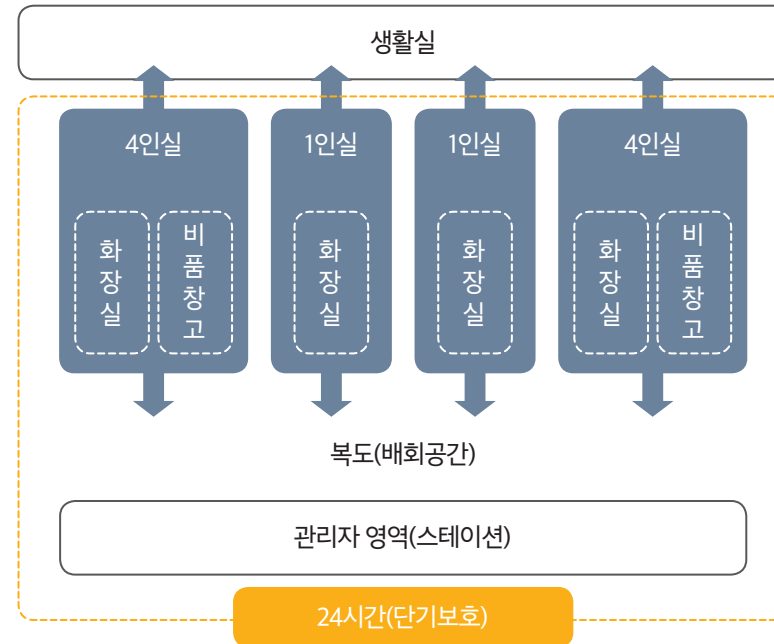
심리적 안정을 유도하는 환경(p.50)

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경

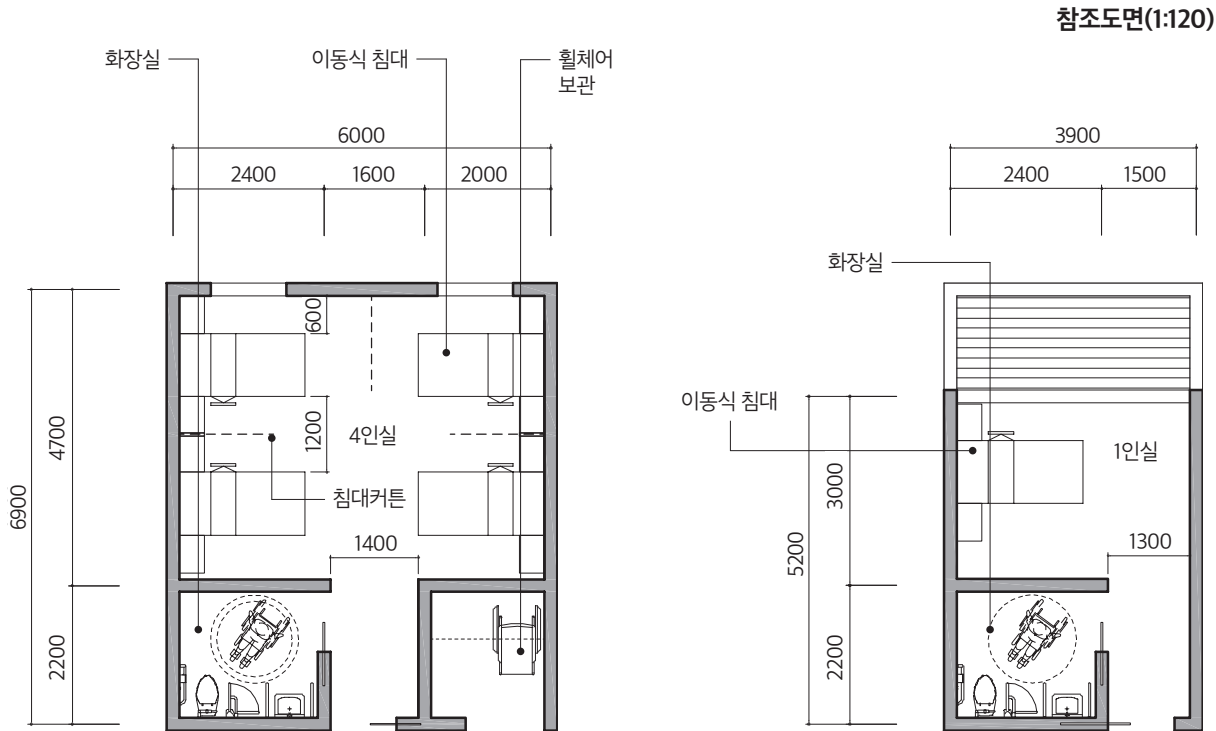
안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

### 공간 관계도



#### ·배치 주안점 :

- ① 생활실과 인접 배치
- ② 복도(배회공간)와 인접 : 관리자 공간과 접근 용이
- ③ 단기보호실은 24시간 운영을 고려하여 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 4인실(6.0m X 6.9m = 41.4㎡), 1인실(3.9m X 5.2m = 20.3㎡)
- 구성 : 4인실 2개소 + 1인실 2개소 + 각 실 화장실

**계획요소**

- 심신 안정이 필요한 일반 생활실 노인이나 경증 치매를 가지고 있는 노인이 단기보호가 필요할 경우 이용할 수 있도록 4인실을 계획
- 심신 안정이 필요한 치매전용 생활실 노인이나 중증 치매를 가지고 있는 노인이 단기보호가 필요할 경우 이용할 수 있도록 1인실을 계획
- 24시간 운영이 가능하도록 야간 영역 설정 및 외부 응급 의료시스템과 연계 가능하도록 계획
- 4인실의 경우 효율적인 공간 활용을 위해 휠체어 보관 장소를 별도 계획
- 각 실은 침대가 이동할 수 있도록 충분한 통로폭 계획

**권장사항**

- 바닥난방, 자연채광 및 자연환기(외기에 면할 것), 의료콘솔, 개인조명 등
- 이동식 침대, 개인수납장, 사이드 테이블, 침대커튼 등

## 심신안정실

이용자의 돌발적 행동을 진정시키는 공간이자 종교활동이 가능한 공간으로 편안하고 안정적인 분위기를 조성하고 요양보호사 등의 돌봄종사자와 함께 안전한 돌봄을 제공할 수 있는 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

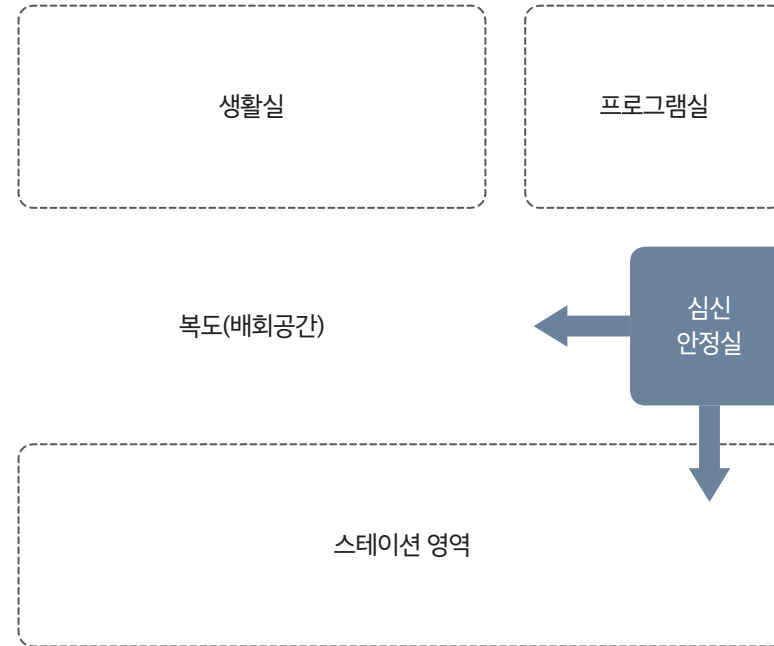
심리적 안정을 유도하는 환경(p.50)

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경

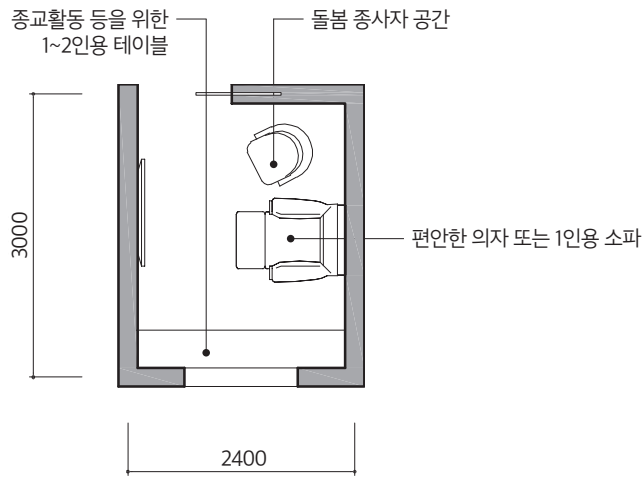
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 복도(배회공간)와 인접배치: 이용자의 접근 용이
- ② 스테이션 영역과 인접 배치



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 7.2m<sup>2</sup>(2.4m X 3.0m)
- 구성 : 종교활동 및 심신안정공간 + 돌봄종사자 공간

### 참조도면(1:80)

#### 계획요소

- 이용자의 급작스러운 돌발 행동이 발생할 경우 신속한 대응을 고려하여 배치 계획
- 심신 안정에 도움을 줄 수 있는 프로그램, 음향, 조명을 고려하여 계획
- 돌봄 종사자 공간을 고려하여 공간 규모를 계획
- 종교활동을 고려하여 가구 및 공간 구성 계획

#### 권장사항

- 바닥난방, 특수 조명 계획, 환기장치, AV 시스템, 비상벨 시스템 등
- 편안한 의자 및 소파, 1~2인용 테이블, 암막커튼, 비품수납장 등

## 스테이션 영역

주야간 보호센터(데이케어) 전체를 관리하는 간호사 및 돌봄 종사자들의 업무공간이자 지원공간으로 전체 센터의 중심 공간에 배치하고 이용자에게 신속히 도움을 줄 수 있는 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

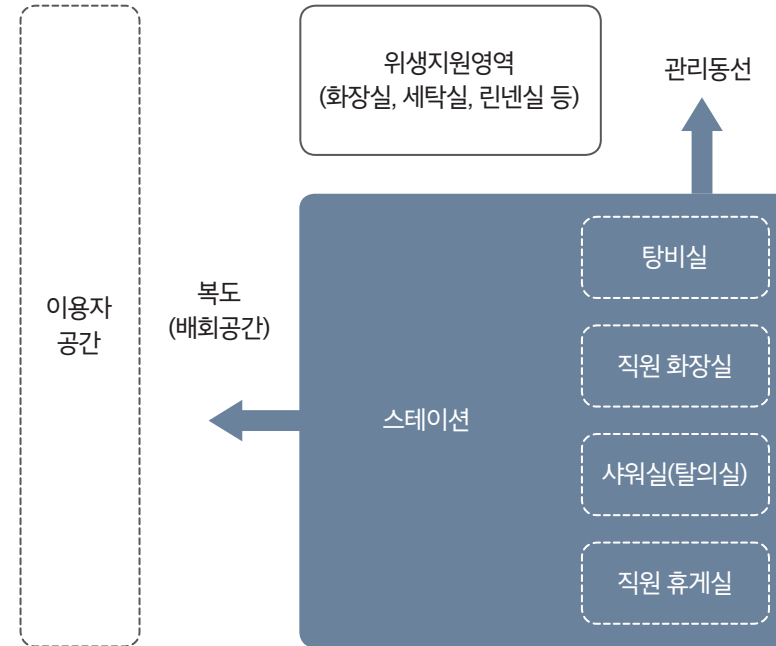
심리적 안정을 유도하는 환경(p.50)

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경

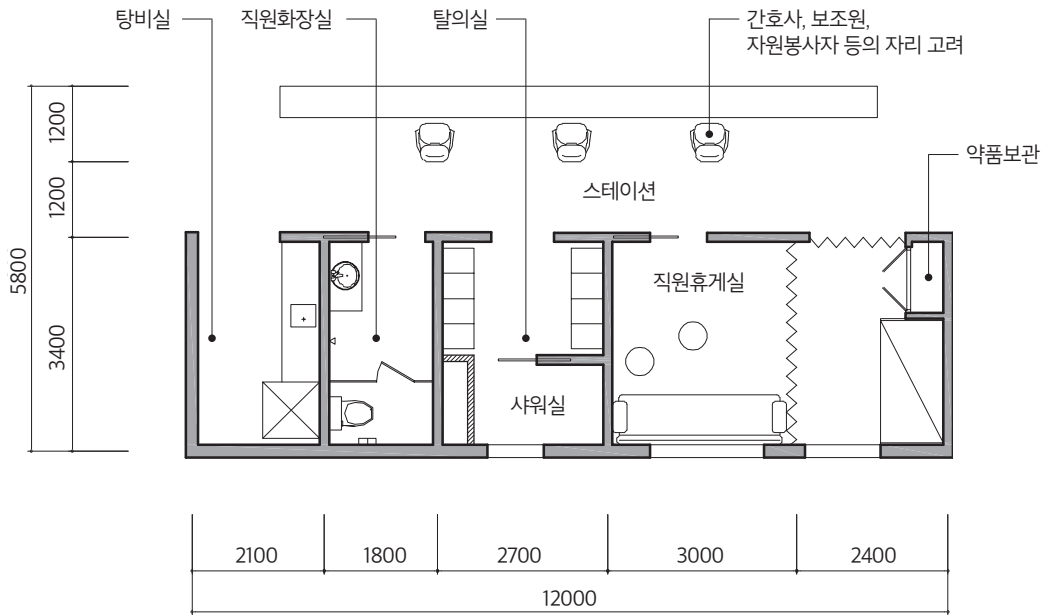
안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 복도(배회공간)와 인접 : 이용자 공간과 접근 용이
- ② 관리동선과 인접 배치



참조도면(1:120)

\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 69.6 m<sup>2</sup>(12.0m X 5.8m)
- 실 구성 : 스테이션 + 탕비실 + 직원화장실 + 탈의실 + 샤워실 + 직원휴게실(약품보관)

### 계획요소

- 간호사, 보조원(운전) 등 돌봄 관리자의 업무 및 대기를 위한 충분한 크기의 스테이션 계획
- 24시간 운영 시, 관리자 휴식 공간을 위한 차폐공간 계획
- 이용자의 접근으로부터 통제되는 약품보관 공간 계획
- 육체적 돌봄 노동을 고려하여 탈의공간 및 샤워공간 계획(기본형 종합재가센터 직원샤워실 사용 시 생략 가능)
- 관리자 전용 탕비실 및 화장실 계획

### 권장사항

- 바닥난방, 비상벨 시스템, 중앙통제장치 등
- 편안한 의자 및 소파, 개인사물함, 약제 보관함 등

## 상담실(사무실)

관리책임자의 업무공간이자 이용자 및 가족의 상담공간으로 쉽게 접근 가능한 위치 및 공간 구성이 필요하다.

## 자원봉사자실

자원봉사자가 대기 및 회의하는 공간으로 8인 규모의 회의가 가능한 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

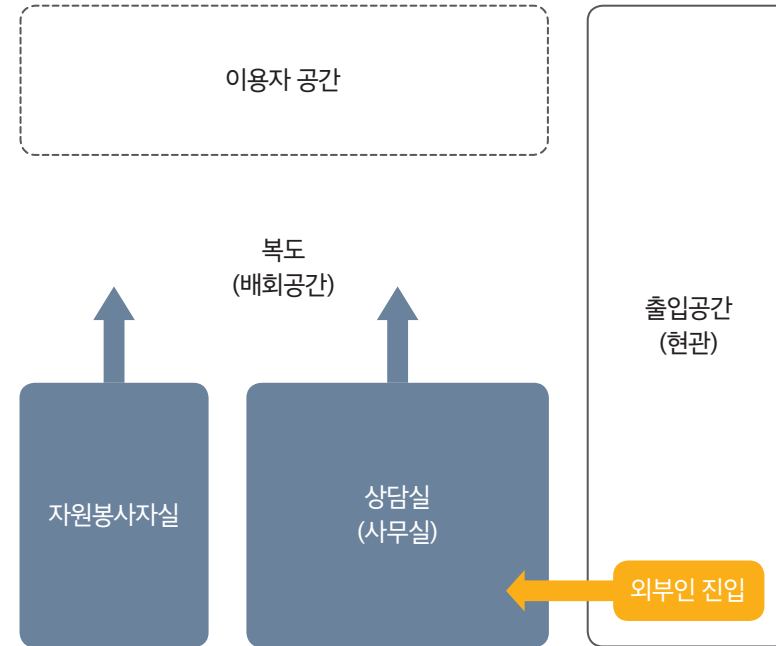
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경

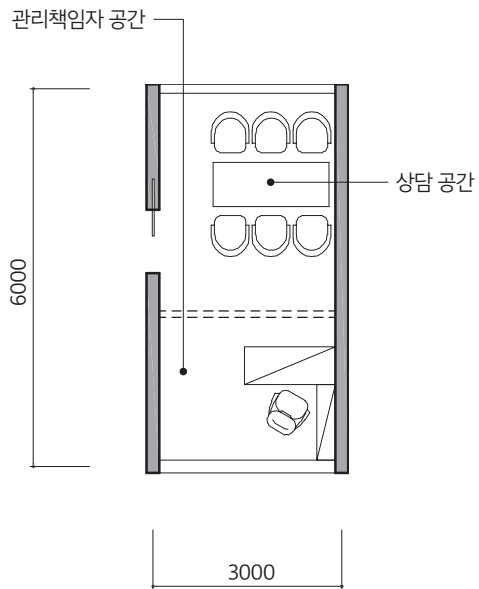
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



### ·배치 주안점 :

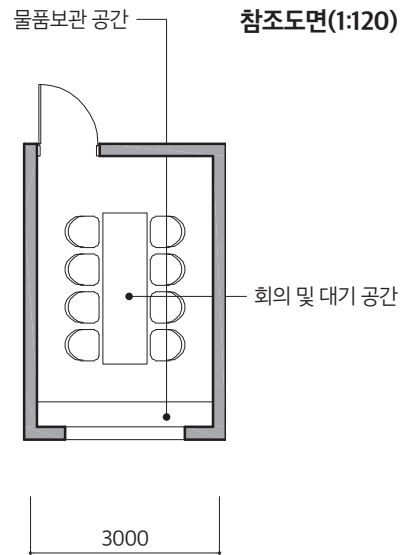
- ① 출입공간(현관)과 인접 배치 : 외부인 출입 통제
- ② 복도(배회공간)와 인접 : 이용자 공간과 접근 용이



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

**상담실(사무실)**

- 권장면적 : 18.0㎡(3.0m X 6.0m)
- 구성 : 관리책임자 공간 + 상담 공간



**자원봉사자실**

- 권장면적 : 13.5㎡(3.0m X 4.5m)
- 구성 : 회의 및 대기 공간 + 물품보관 공간

**계획요소**

- 주야간 보호센터 관리책임자의 업무 공간 및 이용자, 가족 등의 상담공간을 고려하여 상담실 계획
- 8인 규모 자원봉사자들의 회의 및 대기 공간과 물품 보관 공간을 고려하여 자원봉사자실 계획

**권장사항**

- 바닥난방, 보안장치 등
- 사무 책상 및 의자, 회의 테이블, 소지품 보관함 등



## 카페테리아

20명 이상이 동시에 식사 가능한 공간과 60인분의 조리 가능한 주방이 필수적이고 필요 시에는 프로그램 실과 연계하여 지역 사회의 교류공간으로 활용가능한 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

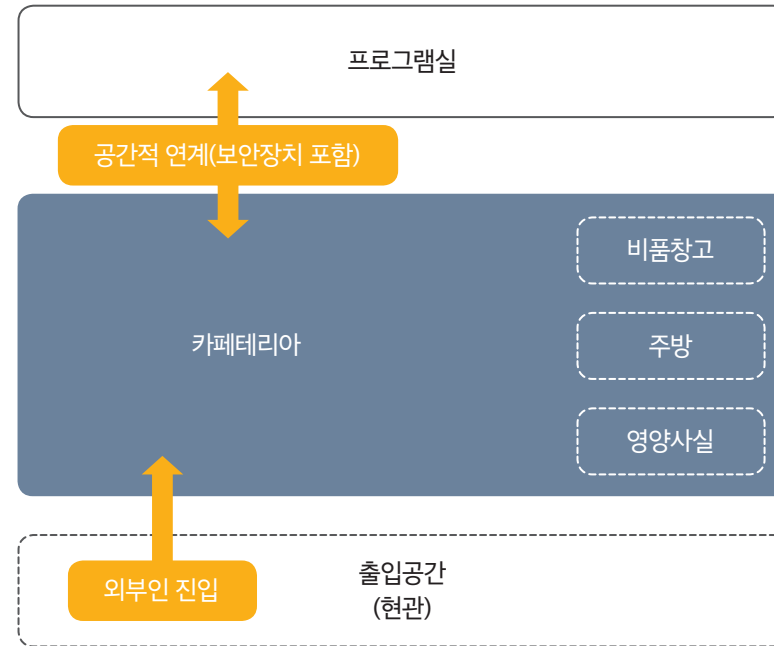
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 출입공간(현관)과 인접배치
- ② 프로그램실과 연계 가능한 구조



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

참조도면(1:150)

**계획요소**

- 직원, 이용자, 가족, 친구 등 20명이 동시에 식사가 가능하도록 계획
- 동시에 60인분 이상 조리가 가능할 수 있도록 공간 및 배치 계획
- 영업사 업무공간 및 동선을 고려하여 계획
- 가변형 벽체 등을 사용하여 필요에 따라 프로그램실과 연계 가능하도록 계획(보안장치 포함)

**권장사항**

- 바닥난방, 환기장치, 보안장치, 배식공간계획 등

· 권장면적 : 122.4㎡(12.0m X 10.2m)

· 구성 : 식사공간 + 주방공간 + 영양사실 + 비품창고

## 기능회복실

이용자의 운동치료 공간이자 지역주민이 이용할 수 있는 개방공간으로 12인 이상이 동시에 이용할 수 있는 충분한 공간과 관리자(물리치료사)의 업무공간이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

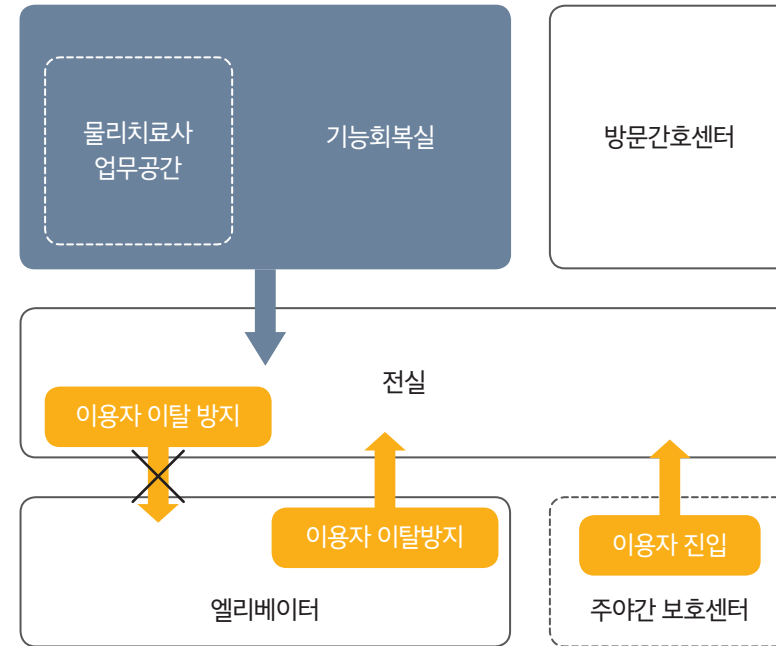
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

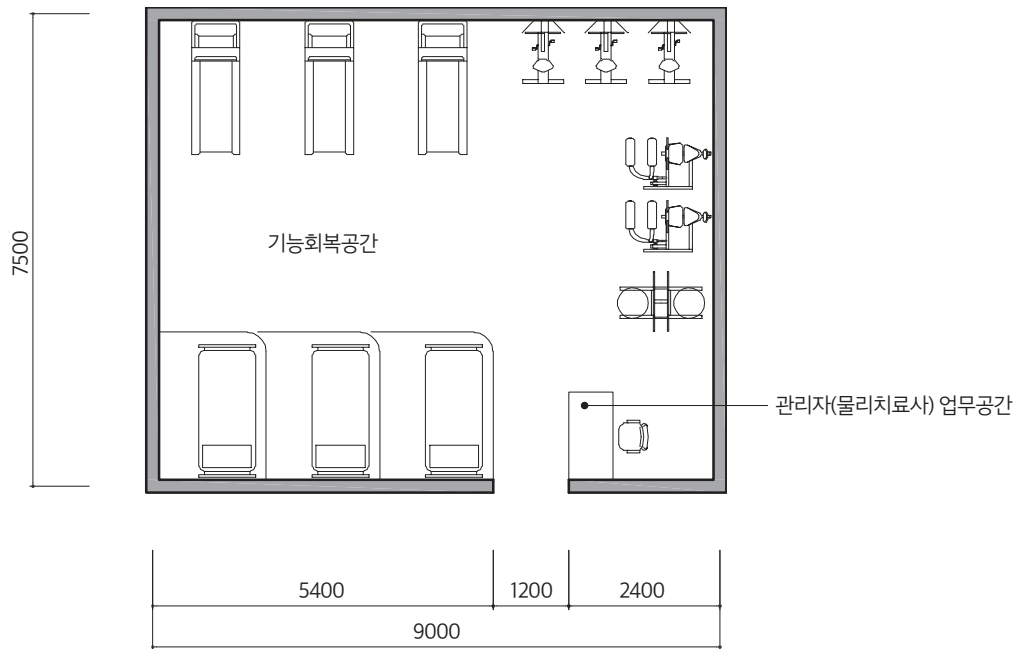
### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 전실 공간을 배치
- ② 주야간 보호센터와 독립적으로 배치

참조도면(1:120)



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

- 권장면적 : 67.5m<sup>2</sup>(9.0m X 7.5m)
- 구성 : 기능회복공간 + 관리자 업무공간

### 계획요소

- 이용자와 지역주민이 함께 사용할 수 있도록 보안장치 또는 충분한 활동 공간을 고려하여 계획
- 관리자(물리치료사)의 업무공간과 기능회복공간을 고려하여 배치 계획
- 기능회복실이 설치되어 있는 확대형 종합재가센터와 동일공간 사용 시 시설 공유를 고려하여 계획

### 권장사항

- 환기장치, 보안장치 등
- 운동기구, 체력측정기구, 거울(커튼포함) 등

## 방문간호센터

방문간호서비스를 제공하는 방문 간호사의 업무공간이자 지역주민이 이용할 수 있는 개방공간으로 유니버설 디자인 계획이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

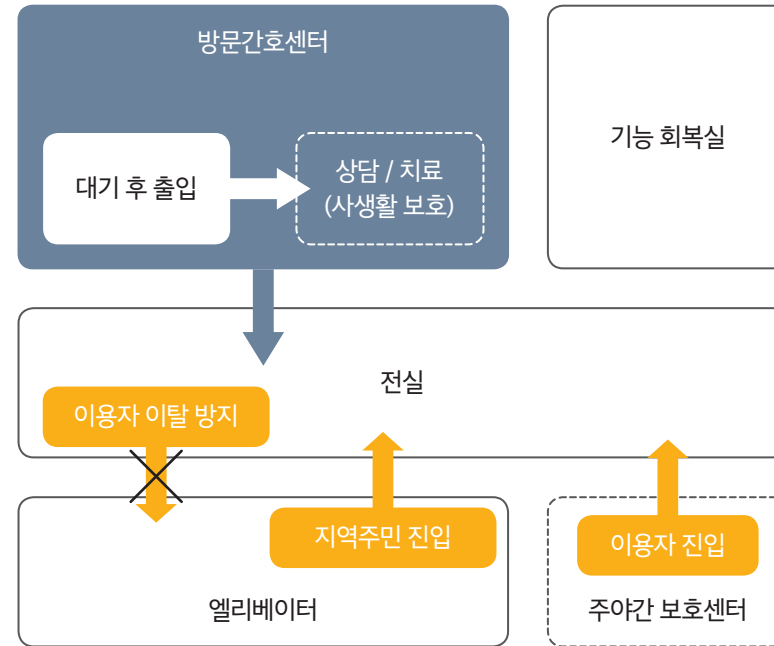
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

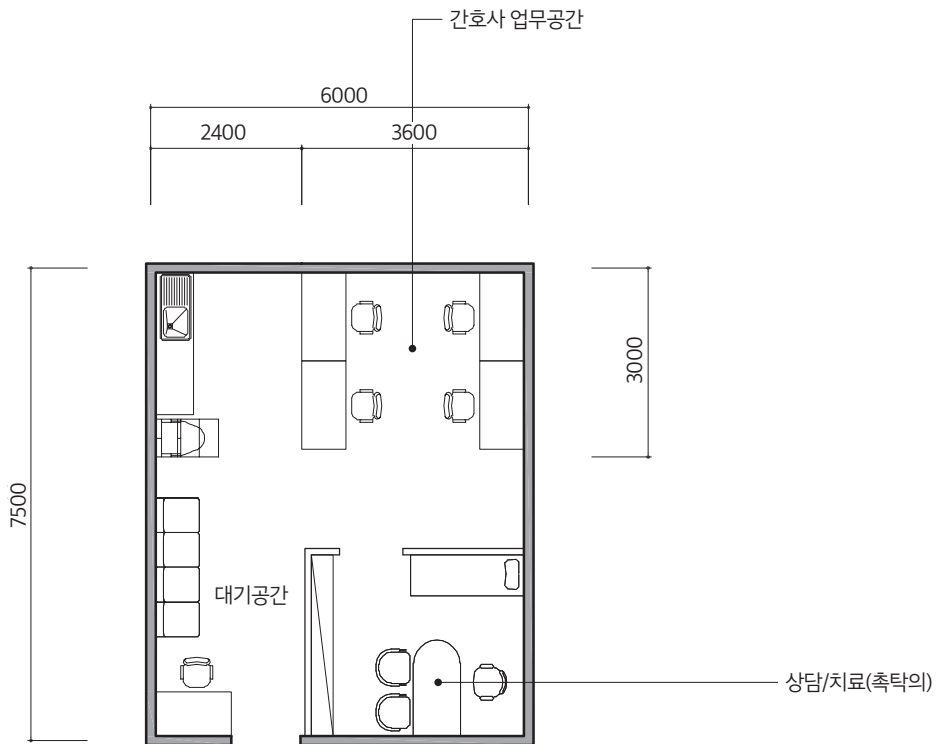
안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 기능회복실과 인접 배치
- ② 출입공간(현관)과 인접 배치



참조도면(1:120)

### 계획요소

- 지역주민이 함께 사용할 수 있도록 보안장치 또는 충분한 활동 공간을 고려하여 계획
- 방문간호서비스 업무를 위한 간호사 업무공간과 지역주민에게 개방하는 공간을 고려하여 배치 계획
- 방문간호센터가 설치되어 있는 간호특화형 종합재가센터와 동일공간 사용 시 시설 공유를 고려하여 계획

### 권장사항

- O.A 플로어, 보안장치 등
- 사무 책상 및 의자, 개수대, 대기의자, 진료침대, 신체측정기구 등

· 권장면적 : 45.0㎡(6.0m X 7.5m)

· 구성 : 간호사 업무 공간 + 상담/치료(촉탁의) + 대기공간

## 위생지원영역

이용자의 위생 및 청결유지를 지원하기 위한 공간으로  
이용자 복도와 관리복도를 구분한 공간 구성과 안전하  
고 쾌적한 환경을 위한 설비 계획이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

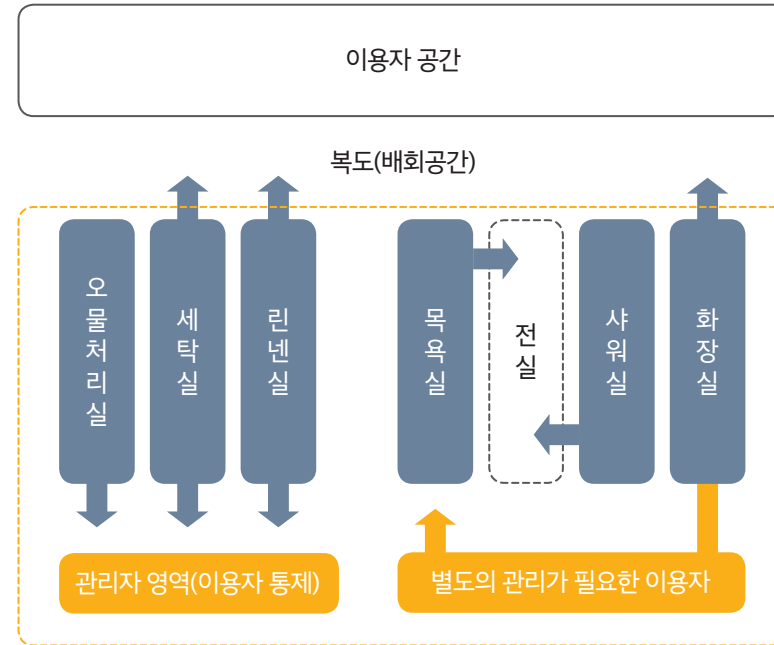
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경

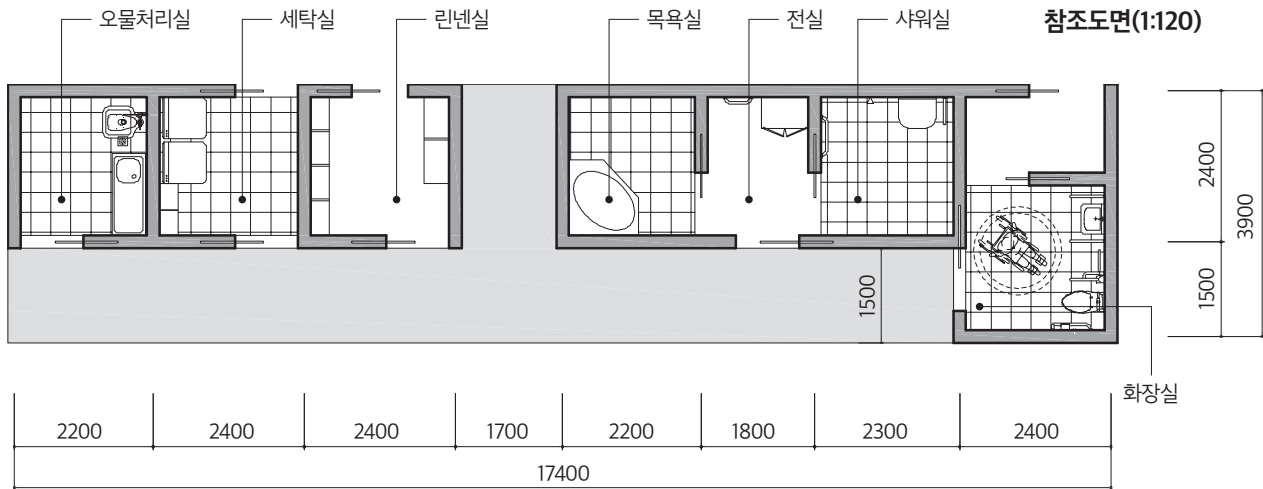
안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

## 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 배회공간(복도)과 인접 배치(이용자 접근 용이)
- ② 관리복도와 인접 배치(이용자 프라이버시 고려)



\* 상기 도면은 이해를 돕기 위한 표현임

· 구성 : 오물처리실 + 세탁실 + 린넨실 + 목욕실 + 전실 + 샤워실 + 화장실 4개소

### 계획요소

- 각 실의 성격에 따라 이용자 동선과 관리자 동선을 고려하여 계획
- 별도의 관리가 필요한 이용자의 프라이버시를 고려하여 화장실 동선 계획
- 전신 목욕이 가능한 목욕실과 휠체어 접근이 용이한 샤워실 공간을 고려하여 전실 공간 계획
- 오염물 처리 및 청결 관리를 고려하여 세탁실, 린넨실, 오물처리실 계획

### 권장사항

- 바닥난방, 환기장치, 비상벨 시스템 등
- 옷장, 세탁기, 선반 등



## 복도(배회공간)

이용자의 이동 및 배회 활동을 위한 공간으로 휠체어가 이동 가능한 충분한 공간 확보 및 안전한 이동을 위한 공간 계획이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

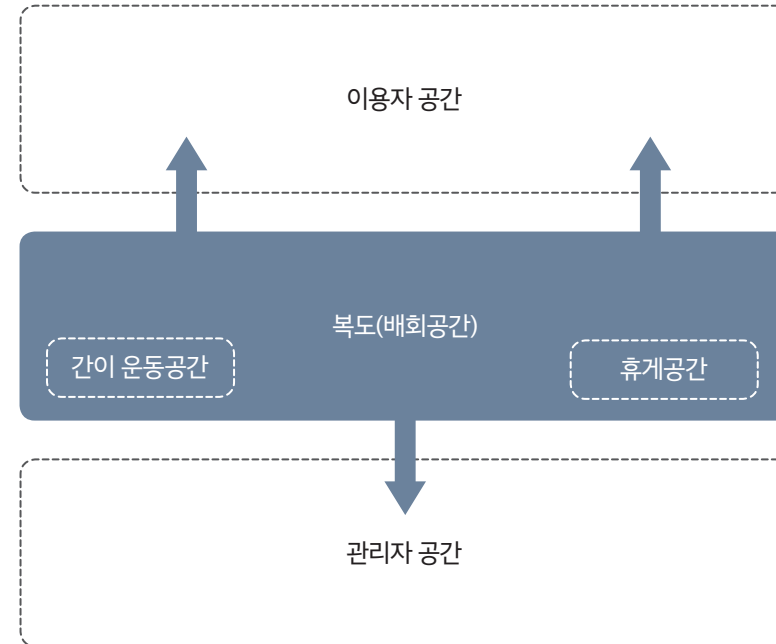
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경

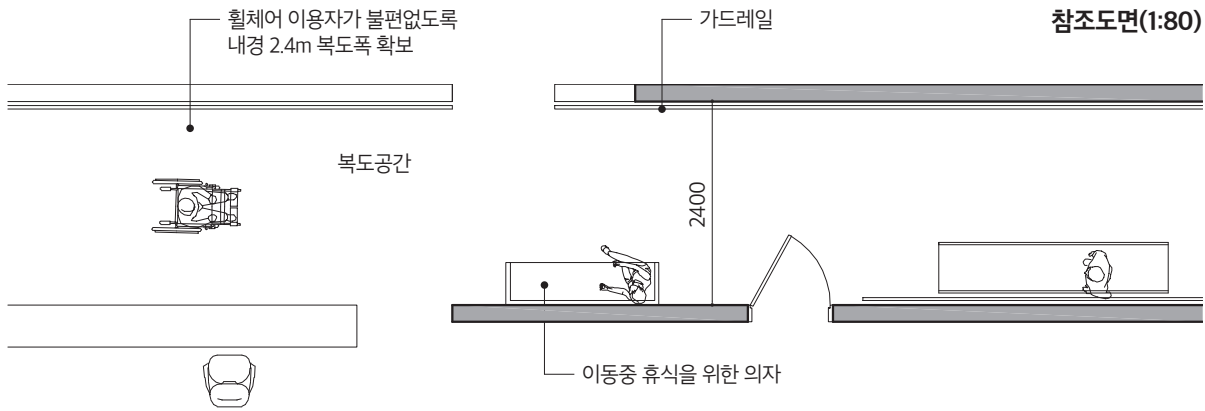
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



#### ·배치 주안점 :

- ① 이용자 통제 영역을 제외한 주야간 보호센터의 모든 공간에 접근이 용이하도록 배치
- ② 간이 운동공간 및 휴게공간은 동선을 단절시키지 않는 방향으로 배치



· 구성 : 배회공간 + 간이 운동공간 + 휴식공간

**계획요소**

- 휠체어 이동이나 신체가 불편한 사람의 이동에 불편함이 없도록 충분한 폭을 고려하여 계획
- 배회공간에는 간이 운동공간을 포함하여 야외 활동이 힘든 이용자의 운동공간을 고려하여 계획
- 순환형 배회공간 계획 시에는 시작점과 끝점을 분명히 구분할 수 있도록 계획하고 지나친 길이의 복도는 지양
- 신체적 불편함을 고려하여 배회공간 사이사이에 휴게공간 계획

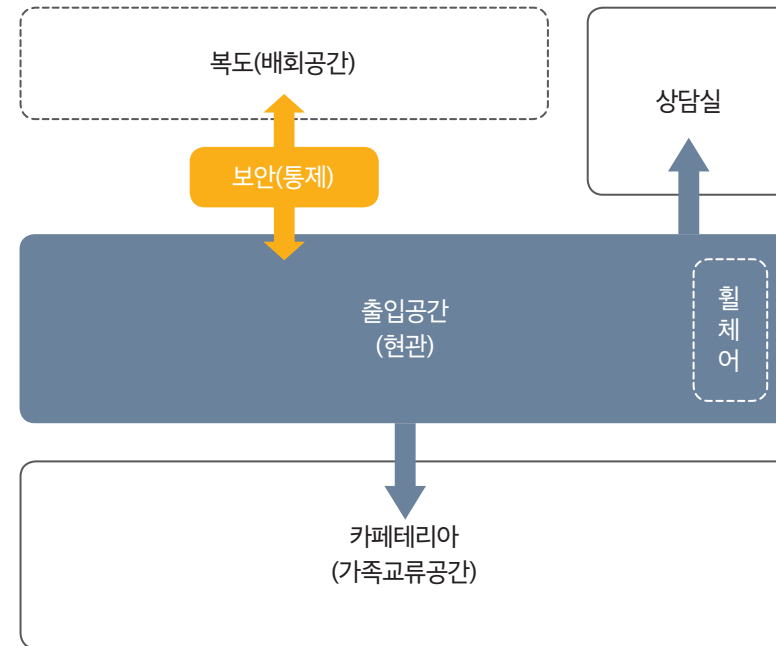
**권장사항**

- 바닥난방, 환기장치, 비상벨 시스템 등
- 가드레일, 간이 운동기구, 편안한 의자 및 소파 등

## 현관(출입공간)

출입공간이자 대기공간으로 휠체어 보관 및 신발 탈착 공간이 필요하고 안내 및 정보 제공을 위한 공간 구성이 필요하다.

## 공간 관계도



## 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

심리적 안정을 유도하는 환경

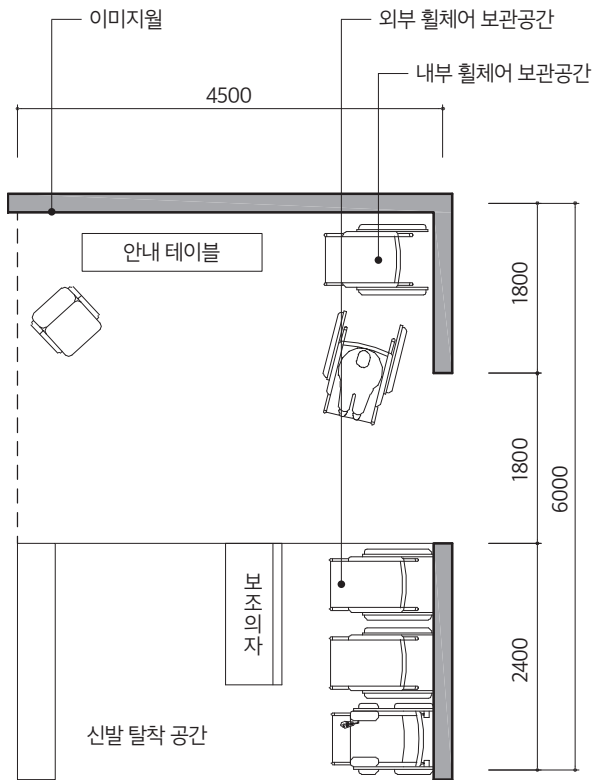
존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

## ·배치 주안점 :

- ① 상담실과 인접 배치
- ② 카페테리아와 인접 배치
- ③ 출입공간(현관)과 인접 배치



· 구성 : 신발 탈착 공간 + 휠체어 보관 공간 + 안내 테이블 + 이미지월

### 참조도면(1:80)

#### 계획요소

- 외부 휠체어 보관 및 내부 휠체어 사용을 고려하여 계획
- 안전하고 편안한 신발 탈착을 위해 보조 의자 배치 등을 고려하여 계획
- 주야간 보호센터 관련 정보를 줄 수 있는 안내 테이블 또는 안내 시스템을 고려하여 계획
- 단차 발생 시 안전하고 편리한 이동을 고려하여 계획
- 주야간 보호센터 이용자의 이탈을 고려하여 보안 계획
- 이미지월 등을 활용하여 종합재가센터의 공적 이미지를 구축할 수 있도록 계획

#### 권장사항

- 바닥난방, 보안장치, 비상벨 시스템 등
- 신발장, 보조의자, 안내 테이블, 브로슈어 또는 자료비치대 등

## (반)외부공간

빛, 바람 등 자연환경을 접할 수 있는 공간으로 이용자의 치유환경으로 이용할 수 있고 안전한 피난공간으로 활용할 수 있는 공간 구성이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경(p.48)

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경

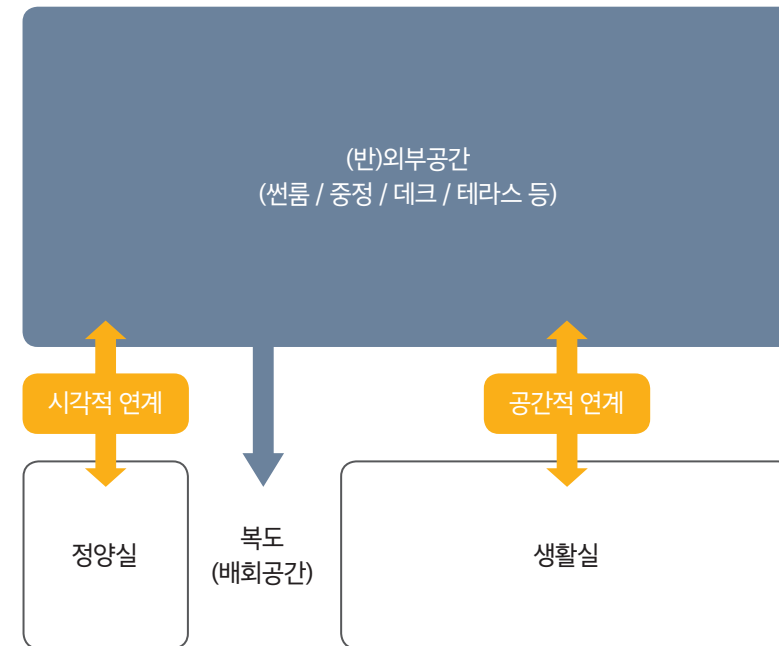
심리적 안정을 유도하는 환경(p.50)

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경(p.51)

교류활동을 촉진하는 환경(p.52)

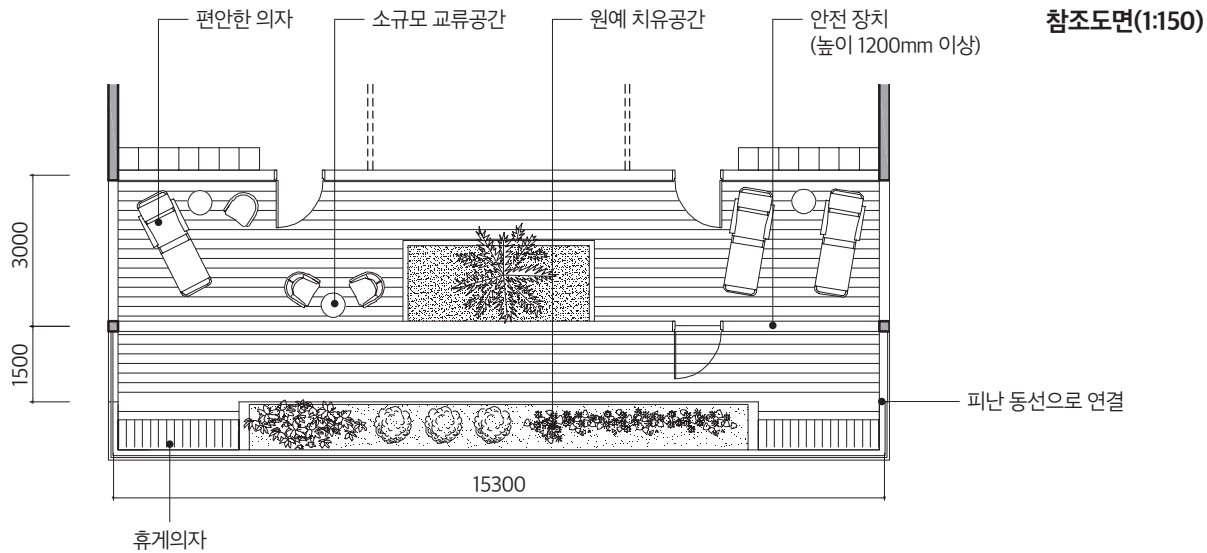
안전함을 보장하는 돌봄환경

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 생활실과 인접배치
- ② 복도(배회공간)와 인접배치(보안장치 포함)
- ③ 정양실과 인접배치(시각적 연계)



### 계획요소

- 자유로운 이동과 생활실과의 공간적 연계가 가능하도록 안전을 고려하여 계획
- 원예 치유, 계절 변화 감지 등을 통한 심신안정 공간 역할과 더불어 날씨로부터 보호가 가능한 구조를 고려하여 계획
- 편안한 의자 또는 다양한 활동 공간을 마련하여 이용자간의 교류공간으로 활용할 수 있도록 계획
- 비상상황 발생 시 안전하게 피난 할 수 있도록 피난 동선 연계

### 권장사항

- 안전난간 또는 안전장치, 비상벨 시스템 등
- 편안한 의자 및 썬 배드, 원예장비 등

· 구성 : 썬룸 / 중정 / 데크 / 테라스 등

## 송영공간

이용자 차량 승하차 공간으로 충분한 대기공간 및 이동하기 쉬운 공간 구성이 필요하고 날씨 및 주변 장애물로 부터 안전한 환경 계획이 필요하다.

### 디자인 주안점(디자인 원칙 페이지 참조)

가정과 같은 분위기의 비시설적 환경

신체적, 인지적 활동을 지원하는 환경(p.49)

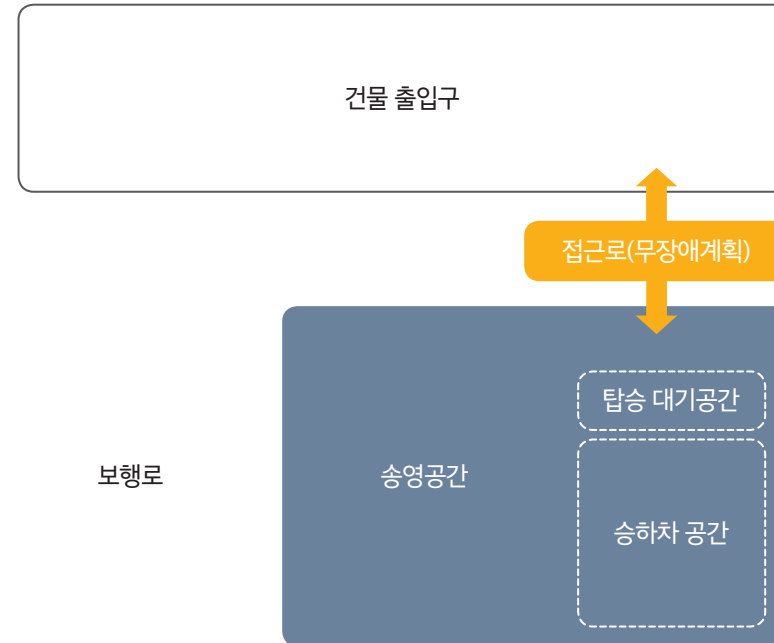
심리적 안정을 유도하는 환경

존엄성과 자율의지를 존중하는 환경

교류활동을 촉진하는 환경

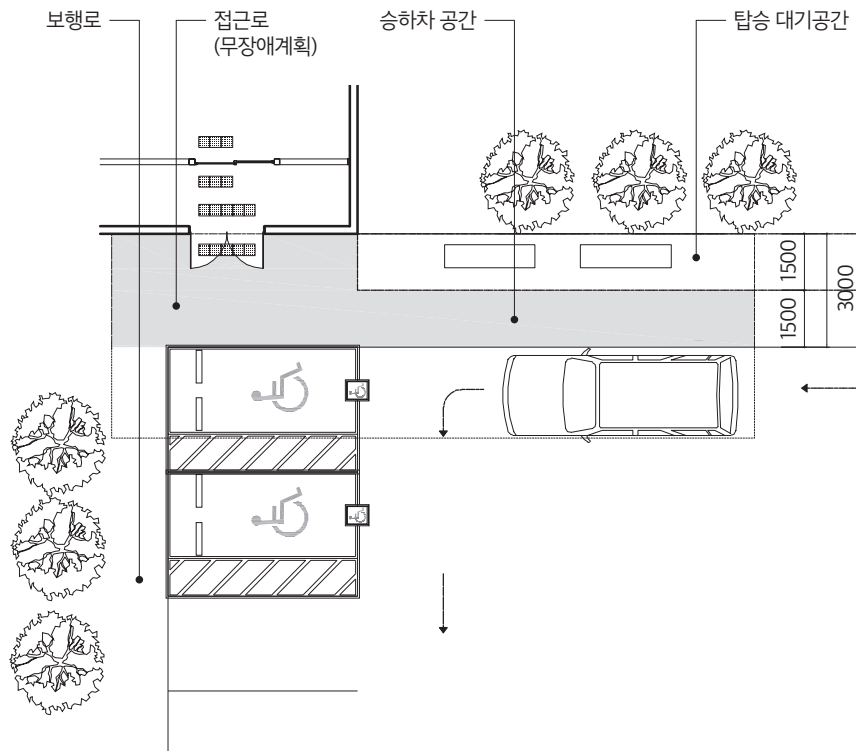
안전함을 보장하는 돌봄환경(p.53)

### 공간 관계도



· 배치 주안점 :

- ① 건물 출입구와 인접배치(무장애계획)
- ② 날씨로부터 보호가 가능한 접근로 계획(차양설치)



참조도면(1:200)

계획요소

- 날씨로부터 보호 가능하도록 탑승 대기공간, 승하차 공간, 접근로 계획
- 안전하고 편안하게 승영공간으로 접근 가능하도록 접근로 무장애계획
- 주야간 보호센터 이용자와 건물 일반 이용자의 동선을 고려하여 계획

· 구성 : 승하차 공간 + 탑승 대기공간 + 접근로

권장사항

- 외부 조명, 캐노피 또는 차양 등
- 외부 대기의자 등



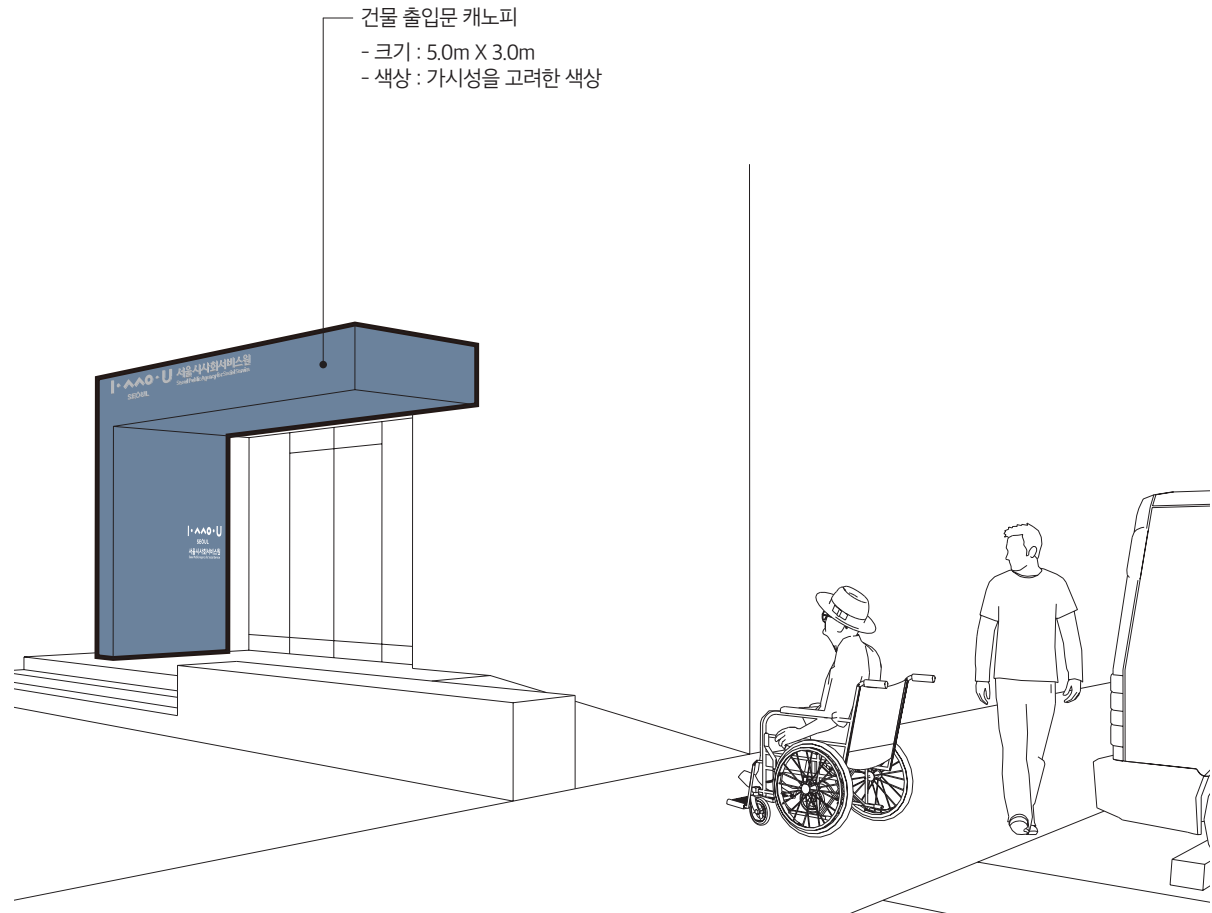
# 5.

## 공적 이미지 구축 전략

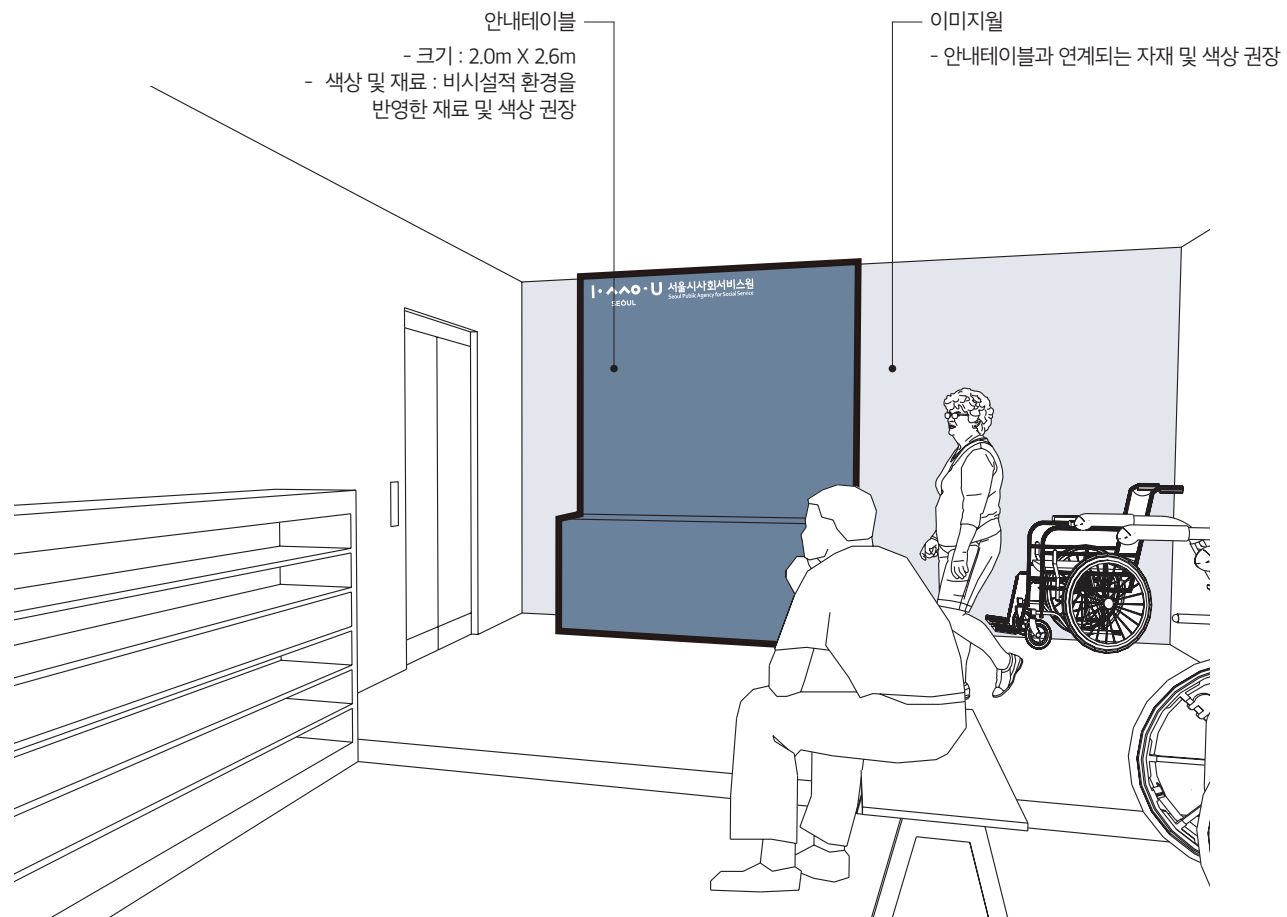
### 개요

- 건물 출입문과 진입영역에 캐노피 또는 차양을 설치하여 공적 이미지 구축 디자인 요소로 활용
- 서울시사회서비스원 CI와 연계 가능한 디자인 구현
- 건물 출입문에 설치되는 캐노피는 가시성을 고려한 색상을 권장
- 주야간 보호센터 현관에 설치되는 이미지월은 비시설적 환경을 반영한 재료 및 색상 권장

### 공적 이미지 구축 전략 1: 출입구 영역 디자인



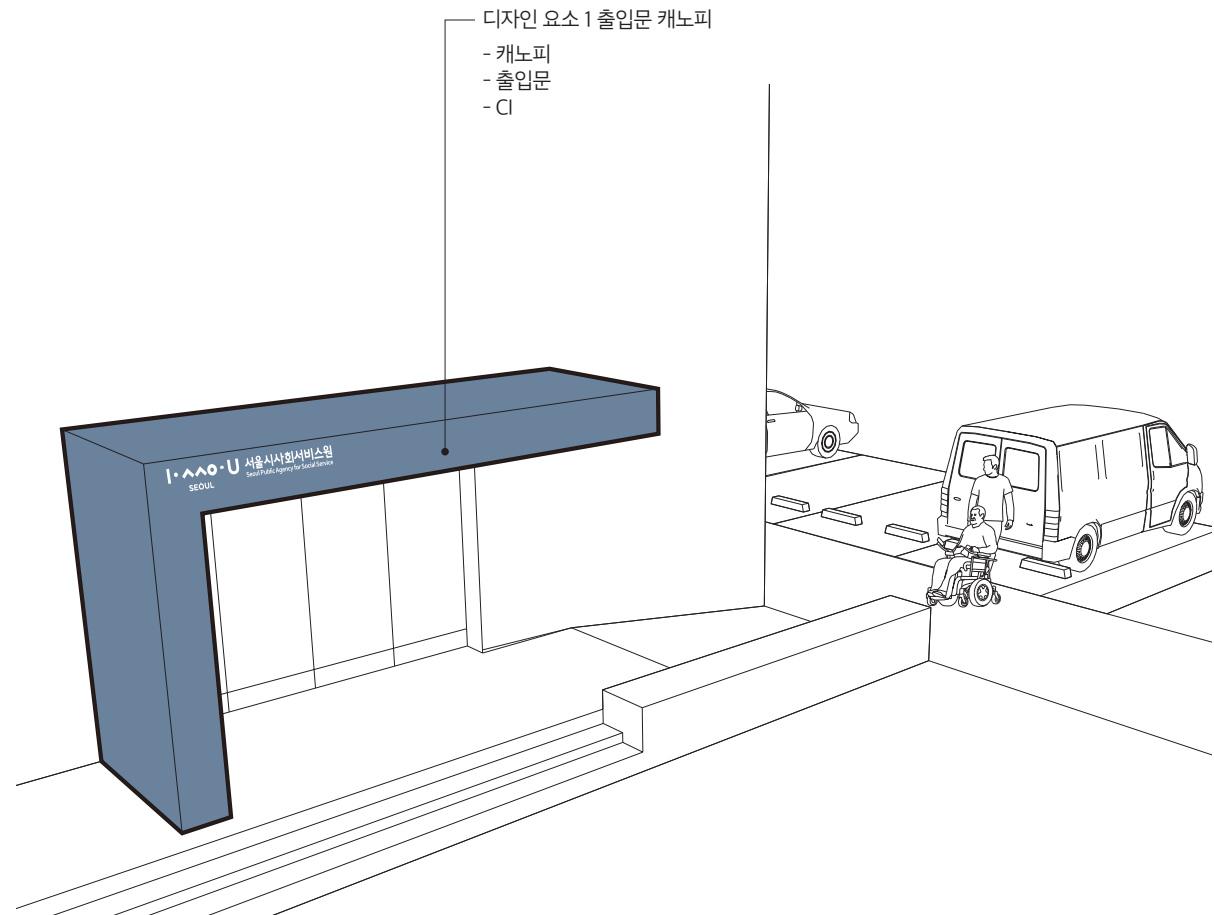
## 공적 이미지 구축 전략 2: 현관 영역 디자인



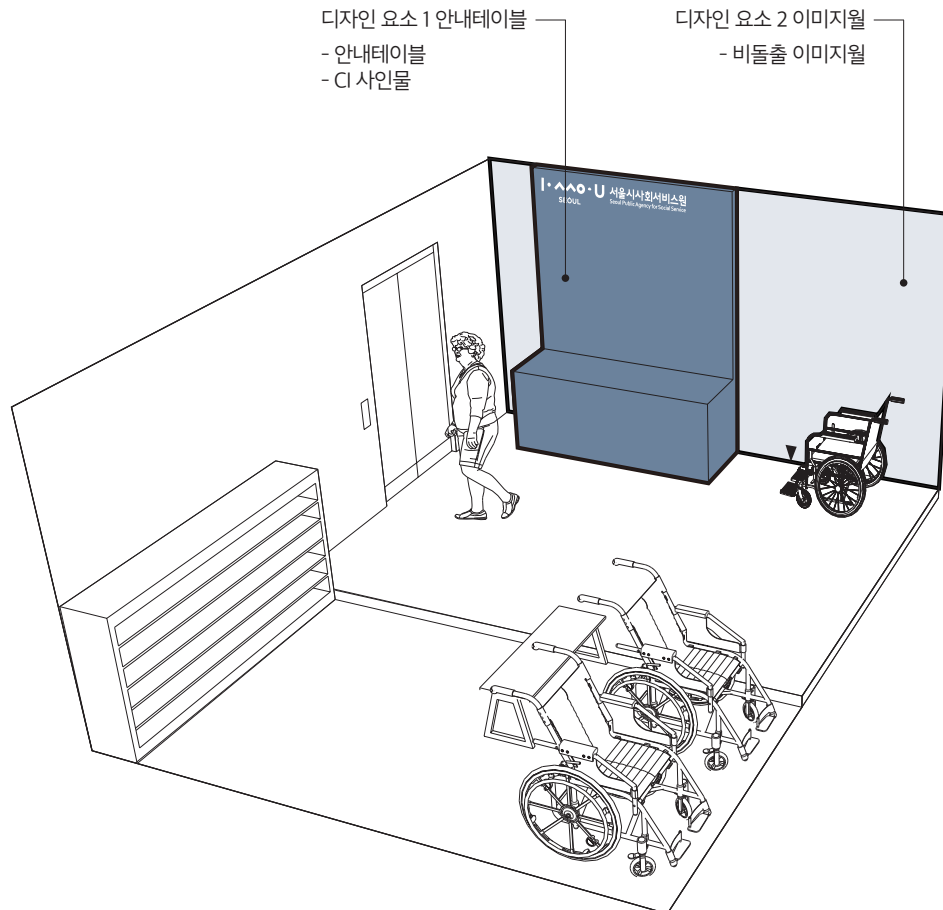
## 1. 출입문 캐노피

- 캐노피 : 5.0m(폭) X 3.0m(높이)  
\* 건축물에서 도출 길이는 최대 1.5m
- 출입문 : 유효폭 1.2m 이상
- CI 사인물 : 서울시사회서비스원 CI와 연계
- 송영공간과 인접하거나 시각적 연계가 가능한 곳에 설치
- 신축 또는 통입대시 설치 권장

### 출입구 영역 디자인



## 현관 영벽 디자인



### 1. 안내테이블

- 크기 : 2.0m(폭) X 2.6m(높이)
- \* 높이는 천장고까지 권장
- CI 사인물 : 서울시사회서비스원 CI와 연계
- 비시설적 환경을 반영한 재료 및 색상 권장

### 2. 이미지월

- 안내테이블과 연계 되는 자재 및 색상 권장

## 서울시사회서비스원 종합재가센터 디자인 가이드라인

발행처 (재)서울디자인재단  
발행인 최경란  
발행부서 (재)서울디자인재단 공공디자인팀  
발행일자 2020.04.

### 함께한 사람들

연구기획	서울디자인재단	연구진	총괄책임	자문위원 (가나다순)	권순정   아주대학교 교수
	최구환   사업본부장		이선영   서울시립대학교 교수		김석준   도시경영연구원 본부장
	권희대   홍보기획팀장		책임연구원		김희욱   에이텍 건축사사무소 대표
	서혜영   경영지원팀장		김영옥   나비연 건축사사무소 대표		박양숙   사단법인 안양시자원봉사센터 대표
	정효순   공공디자인팀장		연구원		박혜선   인하공업전문대학교 교수
	김지수   공공디자인팀 선임		윤효원   서울시립대학교 박사과정		안정은   서울시 복지정책과 사회서비스운영팀장
	이도경   공공디자인팀 주임		송승현   서울시립대학교 석사과정		최경숙   서울 어르신돌봄종사자 종합지원센터 센터장
서울시사회서비스원	구자현   기획관리실장	편집디자인			
	이금희   종합재가서비스팀장	이승주   하나 대표			
	김수진   종합재가서비스팀 주임	안은별   하나 과장			
	백희란   종합재가서비스팀 주임				

---

본 가이드라인에 수록되어 있는 모든 글과 사진의 무단 복제 및 재편집, 출판, 상업적 활용을 금지하고 있습니다. 활용 시 재단과의 사전 동의가 필요합니다.

