

- 분야 : 사회복지
- 기관명 : 광주광역시 동구
- 과제명 : 치매환자 실종 제로 프로젝트 「치매안심 올타리」

〈도입부〉

치매노인의 배회가 실종으로 이어지지 않도록 실종예방 시스템 구축 필요
 치매가족, 경찰, 이웃, 마을 안 자원들이 서로 협력하여 실종예방활동에 참여할 수 있도록 네트워크를 형성하고 가족의 신고 시간 단축과 정확한 정보 전달로 마을 안에서 신속하게 발견 할 수 있는 정책을 마련하였습니다.

1. 국민정책디자인단 구성

분류	국민정책디자인단
담당공무원	권윤숙, 곽정민, 홍지희
서비스디자이너	이종휘, 김의현
국민참여자	박현조, 김형수, 김진숙, 박복현, 박기순, 배지은

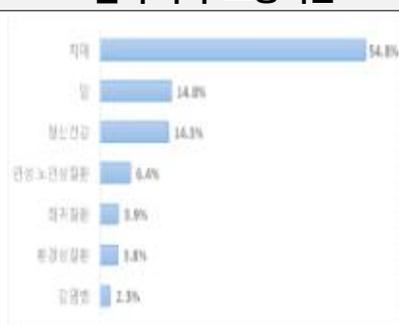
2. 추진배경

- 치매노인 실종신고 건수는 매년 증가하는 반면 실종 예방 정책은 미흡.
 - 2017년부터 치매노인 실종신고 건수는 매년 1만 건 이상 발생하고 있습니다. 2022년 7월 기준 전국 8,444건이 접수되었으며 이 중 97%가 60세 이상으로 매년 증가하는 치매노인 수만큼 실종신고 또한 계속해서 높아지는 추세입니다.
 - 치매환자는 완치가 어렵고 배회, 충동적 행동 등 증상을 보일 수 있어 환자 관리가 중요한데 현재 실종예방을 위한 치매노인 사전지문등록은 전국 31.4%로 절반

에도 못 미치는 현황이고 배회인식표와 스마트 배회감지기는 치매환자와 가족의 꾸준한 착용과 함께 배부기관의 사용법 지도 등 지속적인 모니터링이 **요구되며 실제 사용률은 저조한 상황입니다.**

□ 배회 치매노인은 가정에 방치되어 인지기능 악화 및 가족돌봄 부담 가중

- 밖에서 길을 잃고 배회하는 증상은 치매의 대표적인 증상 중 하나입니다. 배회 경험이 잦은 치매노인은 가정 안에서만 생활하게 되므로 인지기능이 더 저하되고 신체기능도 저하됩니다. 또한 실종에 대한 책임은 온전히 본인과 가족들의 몫으로 남아 삶의 질이 저하되는 상황으로 치닫게 되므로, 치매노인의 배회가 실종으로 이어지지 않도록 실종을 예방할 수 있는 서비스가 필요합니다.

치매노인 실종신고 건수	환자가족 고통기준	의료비지출 부담기준																																												
 <p>치매노인 실종건수</p> <table border="1"> <tr><th>연도</th><th>건수</th></tr> <tr><td>2017년</td><td>10,308</td></tr> <tr><td>2018년</td><td>12,131</td></tr> <tr><td>2019년</td><td>12,479</td></tr> <tr><td>2020년</td><td>12,772</td></tr> <tr><td>2021년</td><td>12,577</td></tr> </table> <p>자료:경찰청 통계연보</p>	연도	건수	2017년	10,308	2018년	12,131	2019년	12,479	2020년	12,772	2021년	12,577	 <table border="1"> <tr><th>기준</th><th>비율</th></tr> <tr><td>지매</td><td>34.8%</td></tr> <tr><td>망</td><td>14.8%</td></tr> <tr><td>정신건강</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>안전노력성공률</td><td>6.4%</td></tr> <tr><td>적극돌봄</td><td>3.9%</td></tr> <tr><td>배부성공률</td><td>3.8%</td></tr> <tr><td>돌봄비</td><td>2.3%</td></tr> </table> <p>자료:국가과학기술자문회의 심의회의, 2018</p>	기준	비율	지매	34.8%	망	14.8%	정신건강	14.3%	안전노력성공률	6.4%	적극돌봄	3.9%	배부성공률	3.8%	돌봄비	2.3%	 <table border="1"> <tr><th>기준</th><th>비율</th></tr> <tr><td>지매</td><td>34.3%</td></tr> <tr><td>정신건강</td><td>23.9%</td></tr> <tr><td>망</td><td>15.1%</td></tr> <tr><td>안전노력성공률</td><td>10.1%</td></tr> <tr><td>환경성 돌봄</td><td>8.6%</td></tr> <tr><td>감염병</td><td>6.4%</td></tr> <tr><td>피구돌봄</td><td>1.6%</td></tr> </table> <p>자료:국가과학기술자문회의 심의회의, 2018</p>	기준	비율	지매	34.3%	정신건강	23.9%	망	15.1%	안전노력성공률	10.1%	환경성 돌봄	8.6%	감염병	6.4%	피구돌봄	1.6%
연도	건수																																													
2017년	10,308																																													
2018년	12,131																																													
2019년	12,479																																													
2020년	12,772																																													
2021년	12,577																																													
기준	비율																																													
지매	34.8%																																													
망	14.8%																																													
정신건강	14.3%																																													
안전노력성공률	6.4%																																													
적극돌봄	3.9%																																													
배부성공률	3.8%																																													
돌봄비	2.3%																																													
기준	비율																																													
지매	34.3%																																													
정신건강	23.9%																																													
망	15.1%																																													
안전노력성공률	10.1%																																													
환경성 돌봄	8.6%																																													
감염병	6.4%																																													
피구돌봄	1.6%																																													

3. 새로운 문제정의 (* 분량 : A4 1페이지)

□ 치매노인 실종 시 골든타임 내 발견의 중요성

- 치매노인의 실종은 범죄나 사망사고로 이어질 위험성이 높으며 실종시간이 길어질수록 발견이 어려워지므로 신속한 발견을 위해서는 빠른 신고가 중요하지만 치매노인의 70%는 독거 또는 노인부부로 생활하고 있어 신고 시간이 늦어져 골든타임을 놓치는 사례가 있었습니다.

□ 치매노인 실종 이후 실종자의 정보전달 체계 방안 필요

- 실종된 치매노인의 가족은 심리적으로 당황하게 되어 누구에게 도움을 청해야 할지, 신고를 하더라도 필요한 정보를 정확하게 전달하지 못하는 등 어려움이 존재하였습니다.

4. 추진내용

□ 치매노인 실종을 예방하는 국민정책디자인단

- 치매노인 가족 3명, 지역주민 2명, 서비스디자이너 2명, 공무원 3명으로 총 11명으로 구성된 국민정책디자인단은 치매 실종 관련 정책을 살펴보고 정책수요자들이 직면하고 있는 문제점에 대해 논의 후 조사 목표를 설정하는 등 국민정책디자인 첫 여정을 시작하였습니다.

오리엔테이션	문제점 토론	주요 문제점 결정
		

□ 치매노인 실종 관련 문제점 및 수요자 요구 파악

- 치매노인가족(수요자), 경찰관, 전문의 심층 인터뷰를 진행하고 내·외부 이해관계자들을 분석하며 진짜 문제가 무엇인지 확인하였습니다.

실종 경험이 있는 치매노인가족 인터뷰

- ▶ 실종신고를 하지 않은 길 잃음이 자주 있었어.
- ▶ 치매를 앓고 있는 남편이 갑자기 사라지면 정말 무섭고 불안해.
- ▶ 스마트 배회감지기 사용은 너무 어려워.
- ▶ 치매 증상이 너무 다양해서 돌보는데 부담이 생겨.

치매노인 실종 관련 이해관계자(경찰관) 인터뷰

- ▶ 조기발견을 하지 못하면 장기 실종사건으로 발전될 가능성이 매우 높아요.
- ▶ 대부분의 실종신고는 보호자가 실종을 인지하고 6시간 정도 지난 후 들어옵니다.
- ▶ 실종신고가 들어오면 가족들에게 정보를 받아 수색을 시작하죠.
- ▶ 치매노인이 실종되면 활동 범위가 굉장히 넓고 불규칙 합니다.
- ▶ 실종경보문자를 받은 일반 시민의 제보가 수색에 많은 도움이 됩니다.

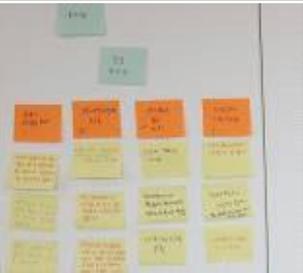
치매노인 실종 관련 이해관계자(의사) 인터뷰

- ▶ 실종될까 두려워 집안에서만 생활하게 된다면 인지기능은 더 저하됩니다.
- ▶ 최근 기억력은 떨어졌지만 예전부터 자주했던 행동들은 동작기억으로 남습니다.

심층인터뷰		이해관계자맵 작성
		

□ 서비스 과제 목표 수립 및 아이디어 회의를 통한 최종안 선정

- 남편이 치매로 진단받은 배우자를 대표 퍼소나로 설정한 후 남편의 잦은 배회로 어려움을 겪고 있는 상황 안에서 아내의 감정변화를 도표화 하였습니다. 배회하고 있는 치매노인을 식별해 내기 어려운점과 신속한 신고가 이루어지지 못하는 점, 실종자의 정보제공 미흡이 문제점으로 도출되었고 어떻게 하면 이를 해결할 수 있을지에 대한 고민과 함께 서비스 목표를 수립하였습니다.
- 치매노인 실종예방을 위한 브레인스토밍을 실시한 결과 구체적인 실행전략 아이디어가 27개 이상 도출 되었고, 이 중 배회단계에서 조기 발견할 수 있는 실현가능성 높은 3가지 아이디어를 선별하여 최종안으로 선정하였습니다.

퍼소나 작성	고객여정맵 작성	서비스 목표 수립
		
브레인스토밍 실행	아이디어 스케치	최종안 선정
		

5. 결과물

□ 치매노인 실종대응카드 및 표식 개발

- 실종인식 후 112 신고시간이 지체되거나 경찰관에게 필요한 정보를 정확하게 제공하지 못하는 등 애로사항을 해소하고자 치매노인 인적사항(성명, 연락처, 신체적 특성) 및 필요한 정보(자주 가는 곳, 자주 발견된 곳, 인상착의 등)를 수록한 가족대처용 실종대응카드를 개발하였습니다.
- 배회 중인 치매노인임을 알지 못해 주변사람들이 도움을 줄 수 없는 상황을 해결하고자 치매노인 표식으로 목걸이용 실종대응카드, 타이백 팔찌, 형광 신발끈을 개발하였습니다.



□ 치매노인의 동작기억을 강화하는 안심의자 설치

- 배회경험이 잦은 초기 치매노인은 스스로 외출을 꺼려하거나 혼자 집에 둘 수 없어 고민이 컸던 가족들의 어려움을 해소하기 위해 치매노인의 걸기를 유도하는 안심의자를 설치하여 마을 안에서 치매노인 혼자서도 자유롭게 활동할 수 있도록 안전한 환경을 조성할 계획입니다.

□ 마을 안 실종예방 네트워크 구축

- 마을 안에서 골든타임 안에 배회노인을 신속히 발견하여 실종으로 이어지지 않도록 치매가족, 경찰, 안심가맹점, 안심위원, 동행정복지센터, 치매안심센터 등 실종대응 네트워크를 구축하고자 합니다.
- 치매어르신 거주율이 가장 높은 산수2동을 시범마을로 운영하여 만족도와 효과성을 분석한 후 장기적으로 동구전역으로 확대해 나갈 계획입니다.

안전환경 조성	실종예방 네트워크 구축	
		
안심의자	경찰 설명회	안심가맹점 설명회

「치매안심 울타리」 서비스 스토리보드

<p>치매노인과 가족</p>  <p>치매를 알고 있는 남편과 함께 살고 있는 '저는요' 할머니. 최근 남편의 잦은 배회로 근심합니다.</p>	<p>배회하게 된 남편</p>  <p>오늘도 평소처럼 운동나간 남편이 한참이 지나도 돌아오지 않자 덜컥 겁이 났습니다.</p>	<p>정보카드 활용 신속 신고, 마을네트워크에 문자전송</p>  <p>치매안심센터와 함께 만든 정보카드로 빨리 신고하고 치매안심 울타리 네트워크에 문자로 알립니다.</p>
<p>정보카드, 표지로 신속발견</p>  <p>경찰은 정보카드를 보고 할아버지 인상착의와 영광 신발끈을 보고 찾게 됩니다.</p>	<p>경찰관과 감사인사</p>  <p>독특한 정보카드 덕분에 쉽게 할아버지를 찾았다고 경찰관과 할머니가 감사인사를 나눕니다.</p>	<p>발견지점 추가 업데이트</p>  <p>남편이 오늘 발견된 곳을 정보카드 뒷면 지도에 표시해 두고 남편의 정보를 업데이트 해나갑니다.</p>

□ 국민정책디자인 활동 전·후 비교

BEFORE(반영전)	AFTER(반영후)
<ul style="list-style-type: none"> • 공급자 중심 사후 실종자 찾기 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심 사전 실종예방 서비스
<ul style="list-style-type: none"> • 치매노인 실종예방 시스템 부재 <ul style="list-style-type: none"> → 치매노인 고립으로 인지기능 악화 → 실종으로 이어질 수 있는 잦은 배회 발생 → 실종신고시간 지연으로 골든타임을 놓쳐 사망사고 위험성 증가 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 치매예방 협력 네트워크 구축 <ul style="list-style-type: none"> → 마을 안 활동성 지지로 인지기능 유지 → 조기발견으로 실종 위험 감소 → 신속한 신고 및 정확한 정보 전달로 실종 장기화 및 위험성 감소
<ul style="list-style-type: none"> • 치매노인에 대한 주민 관심 및 참여부족 <ul style="list-style-type: none"> → 실종위험은 오로지 본인과 가족의 몫 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 긍정적 인식변화 및 참여 <ul style="list-style-type: none"> → 누구나 쉽게 관심 갖고 도움 되는 분위기 조성

⇒

6. 참여자 소감

□ 치매노인 가족의 돌봄부담을 공감하는 계기

- 인류의 평균수명이 길어지고, 노인인구 증가와 함께 늘어나는 치매노인. 치매노인과 가족이 함께 지내게 되는 시간은 훨씬 더 길어질 수 있습니다. 그 긴 시간들을 함께 살아가야 하는 가족들의 고통 중에서도 돌봄부담이 큰 실종에 대한 부담감이라도 줄여드려야겠다는 마음 하나로 치매안심 울타리를 만들었습니다. 치매노인 가족의 마음 속 깊은 이야기를 들으며 그들에게 가장 필요한 정책을 함께 고민했던 시간들이 뜻 깊게 기억될 것 같습니다.

□ 치매노인 실종 예방을 위한 지역주민의 관심과 참여 필요

- 오늘도 신문에 보도된 치매노인 실종 후 사망사건을 접하며 실종으로 인한 비극을 예방하기 위해 우리 스스로 할 수 있는 일은 무엇일까 고민하게 됩니다. 누구나 치매에 걸릴 수 있고 누구나 치매 가족이 될 수 있습니다. 치매안심 울타리 정책은 지역주민의 참여를 통해 완성될 수 있습니다. 내 일처럼 관심을 갖고 함께 참여하는 광주동구의 치매안심 울타리가 치매로부터 안전하고 행복한 사회를 만들어 갈 수 있도록 지속적으로 확대 발전시켜 나가겠습니다.