

2022년 국민정책디자인 성과보고서

치매환자 실종 제로 프로젝트
치매안심 올타리

2022. 10.



광주광역시 동구

□ 추진배경

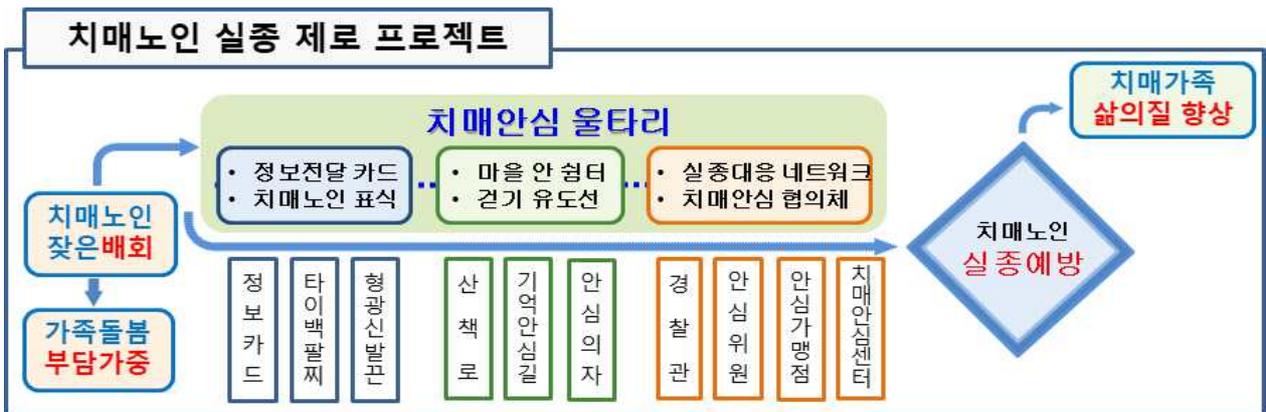
- 치매노인 실종신고 건수 매년 증가함에 따라 치매가족의 돌봄부담 가중
- 배회 치매노인은 가정 안에 방치되어 인지기능이 더욱 악화되는 악순환 반복
- 치매노인 실종 시 골든타임 내 발견으로 실종 예방이 중요

□ 추진내용

- 치매노인 실종 관련 가족의 돌봄부담 니즈 확인
- 실종경험 치매노인 가족 및 이해관계자 현장방문 심층 인터뷰
- 신속하고 정확한 실종신고를 위한 치매노인 정보전달 카드 개발
- 도움이 필요한 배회 치매노인 식별용 표식(타이백팔찌, 형광신발끈) 개발
- 인지저하 예방과 행동패턴화를 위해 치매환자 '안심의자' 및 걷기 유도선 개발
- 광주동부경찰서 치매노인 실종예방활동을 위한 업무협약 체결
- 배회단계에서 신속발견위한 지역네트워크 구축(치매안심가맹점, 안심위원 등)

□ 추진성과 및 기대효과

- 치매노인의 잦은 배회가 실종으로 이어지지 않도록 실종예방 시스템 개발



- 마을 안 자원 네트워크를 통해 배회 치매노인을 신속 발견 가능
< 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 공급자 중심 사후 실종자 찾기 서비스 • 치매노인 실종예방 시스템 부재 • 치매노인에 대한 주민 관심 및 참여부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 수요자 중심 사전 실종 예방 서비스 • 지역사회 치매예방 협력 네트워크 구축 • 지역주민의 긍정적 인식변화 및 참여

□ 향후계획

- '치매안심 울타리' 시범사업 추진 및 지속 발전과제로 추진

1

치매환자 실종 제로 프로젝트 「치매안심 울타리」 [광주광역시 동구]

과제유형	실행·협업과제	정책분야	사회복지
주관기관 (협업기관)	광주동구보건소 건강정책과 (광주동부경찰서)	과제담당자	홍지희 주무관/곽정민 치매관리계장 연락처 : 062-608-3490 이메일 : jhee0227@korea.kr

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 치매노인의 잦은 배회가 실종으로 진행되지 않도록 배회단계에서 마을 안 인적·물적자원을 네트워크하여 배회 치매노인을 신속 발견할 수 있는 치매예방 시스템 구축
- ◆ (주요고객) 지역사회에서 생활하는 치매노인 및 가족
- ◆ (추진기간) '22. 3. ~ 12.
- ◆ (사업예산) 51,000천원(기금 40,800 시비 510 구비 510)
- ◆ (추진내용)
 - 국민정책디자인단 구성 운영 및 수요자, 이해관계자 심층 인터뷰
 - 치매 가족 : 실종불안감으로 외출통제 → 신체활동 감소로 치매증상가속화 등
 - * 가족이 실종으로 인식하고 경찰 신고까지 걸리는 시간 : 2시간
 - 경찰청 실종 수사팀 : 안전드림시스템(사전지문등록)은 실종예방 기능보다 실종자 신원확인의 기능.
 - * 실종으로 가기 전 골든타임 : 6시간
 - * 실종신고 후 24시간 경과 시 '실종경보문자' 발송
 - 전문가 : 습관적으로 활동하는 치매노인의 활동, 직진하는 습성
 - 치매노인 실종제로 프로젝트 아이디어 회의 → '치매안심 울타리' 솔루션 개발
 - 정보전달카드 : 배회단계에서 경찰관 및 마을네트워크 관계자에게 정보 전달
 - 타이백 팔찌·형광신발끈 : 마을네트워크 관계자가 치매노인을 알아보고 도움을 주기위한 표식
 - 행동기억 강화를 위한 안전환경 조성 : 산책로, 보행유도선, '안심의자' 등
 - 마을 안 실종대응 네트워크 구축
 - 치매안심센터의 지역자원 협력네트워크 강화 및 실종예방 주민 네트워크 구축
 - 마을 안 치매안심위원 및 치매안심가맹점의 프로젝트 참여
 - 실종 전 배회단계에서 네트워크 가동을 통한 실종예방

2

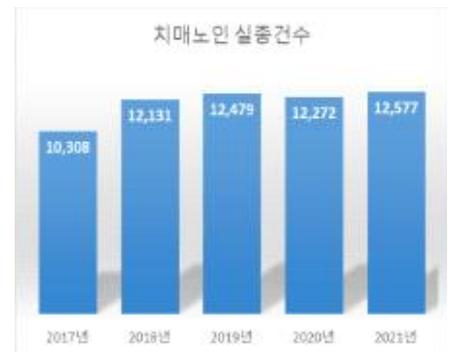
추진배경

- 치매노인이 실종 걱정 없이 마을 안에서 안전한 일상생활을 유지할 수 있도록 지원
- 치매노인의 잦은 배회가 실종으로 이어지지 않도록 실종예방 네트워크 및 환경 조성

□ 현황 및 필요성

○ 치매노인 실종신고 건수는 매년 증가하는 추세

- 2017년부터 치매노인 실종신고 건수가 매년 1만 건 이상 발생하고 있음
- '22년 7월 기준 전국 8,444건 치매노인 실종신고가 접수되었으며 이 중 97%가 60세 이상인 것으로 나타남



- 급격한 고령화로 치매노인 수 또한 증가하는 만큼 치매노인의 실종신고 또한 높아지고 있음

[치매노인 실종 보도자료]

- ▶ 치매노인 매년 1만명씩 실종... 신분확인 지문등록은 39%뿐 (파이낸셜뉴스 2022.09.26.)
- ▶ “엄마가 사라졌어요”.. 길 잃은 치매노인 올해 8200명 (조선일보, 2022.09.03.)
- ▶ 치매母와 절벽으로 간 40대 아들의 눈물 (한라일보, 2022.06.20.)
- ▶ 80대 치매노인 옛새끼 실종... 행방 조사 (연합뉴스, 2022.04.12.)
- ▶ 실종문자 외면... 20분 만에 찾을 걸 나흘씩 수색하기도 (KBSNEWS, 2021.11.07.)
- ▶ 주간보호센터에 믿고 맡기 치매노모 하루동안 실종...방임의혹 (연합뉴스, 2020.10.23.)

○ 한국사회의 배회 치매노인은 가정 안에 방치되어 인지기능이 더욱 악화되는 악순환 구조 발생

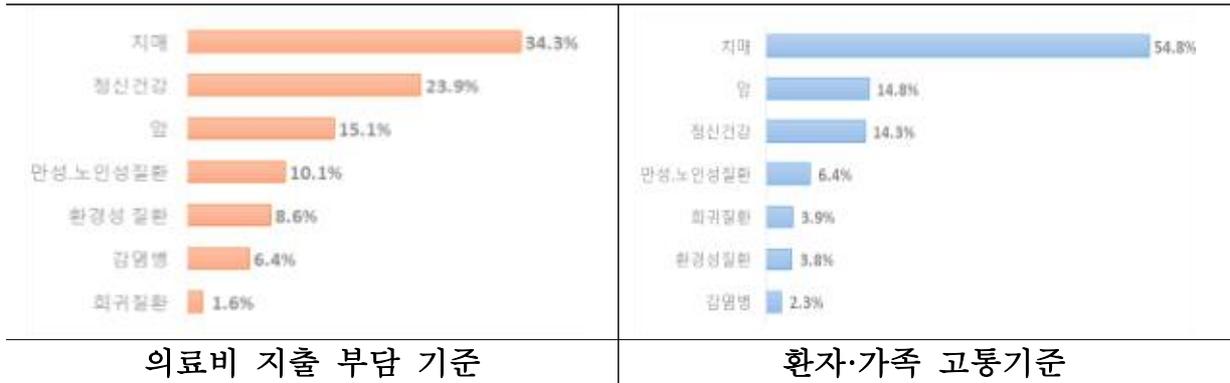
- 밖에서 길을 잃고 배회하는 증상은 치매의 대표적인 증상 중 하나.
- 배회경험이 잦은 치매노인은 가정 안에서만 생활하게 되어 인지기능이 더 저하되는 부작용 및 악순환 발생

→ 실종경험으로 가족은 불안감과 돌봄부담이 더욱 가중

→ 외출을 자제시키고 집안에서만 생활 → 인지기능 저하 가속 및 신체기능 악화

○ 실종에 대한 부담감으로 **치매노인 가족의 삶의 질 저하**

- 치매노인 실종이 사회적 문제로 대두되고 있지만 실종에 대한 책임은 온전히 본인과 가족들의 몫으로 삶의 질 동반 하락



출처 : 국가과학기술자문회의 심의회의, 2018

○ 치매노인 실종 시 **골든타임 내 조기발견이 매우 중요**하지만 현재 시행되는 정책은 대부분 후속조치, **실종 예방 정책은 전무**한 상황

- 광주광역시 실종 치매노인 평균 발견시간 : 실종신고 후 3시간
- 치매노인의 배회증상은 앞만 보고 직진하는 성향이 강해 집 주변이 탈 시 실종 및 사망·사고로 이어질 위험성이 높음
- 치매노인의 가족은 실종 발생 시 심리적으로 매우 당황하게 되어 신고 시 필요한 정보를 정확하게 전달하지 못하는 등 초동수사에 어려움 발생
- 치매안심센터의 사전지문등록, 배회인식표 및 GPS 배회감지기 배부 사업은 실종 후속조치로서 실효성이 매우 낮음

* '21년 치매노인 사전지문등록률은 전국 31.4%, 광주 19.3%, 동구 42.1%로 매우 낮음

* GPS 배회감지기는 실시간 위치파악이 가능하여 조속한 발견에 효과적이지만 수십만원 대의 높은 비용, 매월 유지비 발생, 무겁고 걸치적 거름으로 대상자의 착용거부, 배터리 관리 등의 어려움으로 실제 사용률은 동구 28.6%로 매우 낮음.

· **치매노인의 잦은 배회가 실종으로 이어지지 않도록 실종예방 시스템 구축 필요**

→ **치매가족, 경찰, 이웃, 마을 안 자원들이 서로 협력하여 실종예방 활동에 참여할 수 있도록 네트워크.**

→ **신고시간 단축, 정확한 정보 전달, 마을 안에서 신속발견이 중요.**

3 추진내용

□ 추진체계

○ 국민정책디자인단 구성

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	수요자	김진숙 /치매노인 가족	○ 수요자관점 아이디어 제시, 인터뷰 참여 ○ 현장 심층 조사
		박복현 /치매노인 가족	
		박기순 /치매노인 가족	
	주민	배지은 /치매노인 가족	
		박헌조 /새마을회 회장	
김형수 /치매안심위원			
서비스 디자이너	이종휘 /크레타입 /대표	○ 서비스디자인 과제 수행을 총괄 기획 및 운영	
보조 디자이너	김의현	○ 서비스디자이너 회의 진행 보조	

○ 기관의 지원체계

구분	성명/소속/직위	역할
국민디자인단 담당	김경수 /기획예산실 /계장 주은혜 /기획예산실 /담당자	○ 과제추진상황 및 사후관리 총괄 ○ 국민디자인단 사업 설명 및 성과 홍보
사업 담당	권윤숙 /건강정책과 /과장 곽정민 /건강정책과 /계장 홍지희 /건강정책과 /담당자	○ 실증예방정책 기획 및 사업현황 자료제공 ○ 사업방향 설정, 활동결과 정책 반영 및 이행 ○ 국민디자인단 최종보고서 정리 및 제출

○ 사업예산 : 51,000천원(기금 40,800, 시비 510, 구비 510)

예산과목	예산액(천원)	세부내역	비고
계	51,000		
국민정책디자인단 운영사업비	10,000	국민정책디자인단 참여수당, 활동비, 간식 등	
시범마을운영사업 경비	40,000	시범마을 운영, 샘플제작	
협력회의 등 운영비	1,000	네트워크 회의 등	

○ 홍보실적 : 신문보도, 인터넷뉴스 외 다수

광남일보(22.5.3.)	전남매일(22.5.3.)	빛고을1번지(22.5.1.)	아시아경제(22.10.1.)	천지일보(22.8.11.)
				

□ [서비스과제 이해하기] **치매노인 실종을 예방하는 국민디자인단**

- (오리엔테이션) 치매안심센터 기능 및 국민디자인단의 역할
 - 국민정책디자인단 운영목적, 기관 역할, 정책 현황, 주 이용타깃 등
- (목표수립) 치매노인 실종 문제점 및 해결 우선순위에 따른 목표 설정
 - 도출한 문제점 그룹 Pool을 대상으로 **메인 이슈 TOP3** 선정
 - ① **보호자 돌봄 부담**, ② **실종대응 협력체계 부족**, ③ **치매정보 확산 제한**
 - 구체적 논의가 필요한 문제점 도출 및 조사 목표 설정

*** 어떻게 하면 치매노인의 실종을 효과적으로 예방할 수 있을까?**



오리엔테이션



문제점 토론



주요 문제점 결정

□ [국민요구 발견하기] **치매노인의 실종 관련 문제점 및 요구 파악**

- (심층인터뷰) 치매노인 가족(수요자), 경찰관과 주민(이해관계자) 인터뷰 진행
 - 치매노인 실종과 관련된 어려움 및 니즈 파악

치매 아내를 둔 남편(80세 수요자) 인터뷰 : 서너달 전 오후 4시 경이었을거예요. 함께 집 앞 마트를 가는 길이었는데 어느정도 거리를 두고 건다가 뒤돌아보니 갑자기 아내가 안보이는 거예요. 처음 겪는 상황이라 엄청 당황했죠. 주변에 도움 청할 곳이 없더라구요. 혼자서 아내를 찾아 주변을 헤맸어요. 다행히 아내를 찾긴 했지만 그런 실종 경험을 한 뒤로는 절대 혼자 못두죠. 불안해서요.

실종 관련 업무 경찰관(이해관계자) 인터뷰 : 실종신고가 늦어져 빠르게 찾아내지 못하면 실종으로 갈 가능성이 높습니다. 보통 실종 후 6시간 정도 지나서 신고하시는 경우가 대부분입니다. 실종 치매노인 가족들에게 정보를 듣고 수색을 시작하는데 치매노인의 활동범위는 생각보다 훨씬 넓고 불규칙합니다. 실종 때에는 가족도 경황이 없다보니 필요한 정보를 정확히 알려주지 못해 수색 타이밍을 놓칠 때가 가장 안타깝습니다.

치매노인 진료 의사(전문가) 인터뷰 : 신체기능은 좋지만 인지기능이 떨어져 있는 치매노인에게서 실종 위험이 높습니다. 실종될까 두려워 집안에서만 생활하게 된다면 인지기능은 더 떨어지게 되는 악순환이 반복됩니다. 치매가 있는 노인일수록 적당한 운동이 반드시 필요합니다. 습관에 따라 행동하는 치매환자들의 특성을 감안하여 배회경험이 있는 치매노인일수록 평소 집 주변 산책을 패턴화하여 실종으로 이어지지 않도록 노력하는 것도 중요합니다.

- (이해관계자맵) 치매노인 실종 관련 내·외부 이해관계자들 파악
 - 「치매노인 보호자(70세 이상)」 중심 다양한 직간접 이해관계자 분석
 - * 직접적 이해관계자(치매노인 가족, 돌봄제공 요양보호사, 경찰관 등)



심층인터뷰



이해관계자맵 작성



친화도맵 작성

□ [진짜문제 정의하기] 대표인물 설정, 서비스 과제 목표 수립

- (피소나) 치매 남편의 잦은 배회로 어려움을 겪는 ‘저는요’씨 선정
 - ‘남편이 치매로 진단받은 배우자’로서 남편의 잦은 배회로 어려움을 겪는 상황을 설정하여 ‘저는요’씨의 요구를 분석·도출함
- (고객여정맵) ‘저는요’씨의 남편 배회 발생 시 감정을 도표로 시각화
 - 치매노인 실종 진행에 따른 보호자의 감정변화를 표현

주인공 피소나	
<p>이름 : 저는요 성별 : 여 나이 : 78세 직업 : 가정주부 성격 : 내성적, 이성적</p>	<p>"치매가 있어도 잘 살고 싶어요."</p> <p><필요한 것> 불필요한 것></p> <ul style="list-style-type: none"> 배우자를 혼자 둘 수 없어요. 배우자가 사라질수록 채 담뭍히지 않고 대처하고 싶어요. 배우자가 사라지면 말을 채 도를 줄 주변 사람이 있으면 좋겠어요. 치매에 대한 관심이 높아지면 좋겠어요. <p><우호자의 역할></p> <ul style="list-style-type: none"> 몰려 살고 있고, 자식은 2명과 1명은 저 지역에 살고 있습니다. 자식1명이 만부족한편화를 마음에 안듭니다. 관 당에 관련 일을 보기 위해 병원에 갑니다. 실종은 예전부터 이런 차이를 먹고 집 앞 공원에서 혼자서 운동을 합니다.

피소나

치매로 겪는	남편이 운동하려 한	상황 + 치매 환자 보호자 + 남편 실종이 빈번할
<p>남편 운동 전</p> <p>남편 운동 중</p> <p>남편 운동 후</p>	<p>상황</p> <p>남편이 운동하려 한</p> <p>남편이 운동 중</p> <p>남편이 운동 후</p>	<p>상황</p> <p>남편이 운동하려 한</p> <p>남편이 운동 중</p> <p>남편이 운동 후</p>
<p>기쁨</p> <p>안락</p> <p>슬픔</p> <p>분노</p> <p>무관심</p>	<p>기쁨</p> <p>안락</p> <p>슬픔</p> <p>분노</p> <p>무관심</p>	<p>기쁨</p> <p>안락</p> <p>슬픔</p> <p>분노</p> <p>무관심</p>

고객여정맵

- (서비스 목표 수립) 피소나, 고객여정맵으로 도출한 문제점
 - ‘도움이 필요한 배회하고 있는 치매노인’ 을 식별해 내기 어렵다
 - 치매노인 실종 신고 매뉴얼 부재 : 신속한 신고 및 실종자 정보제공



피소나 작성



고객여정맵 작성



수요자 문제 토론



서비스 목표 수립

□ [발전하기] 치매노인 실종 예방을 위한 구체적 아이디어 회의

- (아이디어 워크숍) 치매노인 실종예방을 위한 실행전략 브레인스토밍 실시
 - 구체적인 실행전략 아이디어 발굴(27개 이상 도출)
 - 배회단계에서 조기발견할 수 있는 실현가능성 높은 3가지 아이디어 선별

- * 치매노인 정보를 정리하여 알기 쉽게 전달하는 방법과 표식을 개발
- * 치매노인이 쉴 수 있는 공간 및 걷기 유도선(가칭: ‘기억안심길’) 제안
- * 마을 안에서 조기발견 할 수 있도록 마을자원 네트워크 구축

- (아이디어 스케치) 치매노인 정보를 시각화하는 스케치 작업 실시
 - 치매노인 정보파일과 목걸이와 눈에 띄는 뱃지, 팔찌, 신발끈 등



브레인스토밍 실행



아이디어 평가 및 투표



아이디어 스케치 토론



최종안 선정

□ [실행전략 전달하기] 최종 성과물 구체화 및 수요자 피드백

- 치매노인 실종률을 줄여주는 서비스 ‘치매안심 울타리’ 제안
 - 수요자·이해관계자 피드백 진행하여 보완사항 정리 및 수정

【치매안심 울타리】 서비스 내용

1. 실종대응카드, 치매노인 표식 제공으로 배회단계에서 신속 발견 시스템 구축

- 실종 인식 후 112 신고시간이 지체되거나 경찰관에게 필요한 정보를 정확하게 제공하지 못하는 등 애로사항을 해소하고자 치매노인 인적사항(성명, 연락처, 신체적 특성) 및 필요한 정보(자주 가는 곳, 자주 발견된 곳, 인상착의 등)를 수록한 정보카드개발
- 배회 중인 치매노인인지 알지 못해 주변사람들이 도움을 줄 수 없는 문제 해결방안으로 도움이 필요한 배회치매노인인지 알아볼 수 있도록 타이백 팔찌, 뺏지, 목걸이 등 치매노인 특성에 맞는 표식을 개발

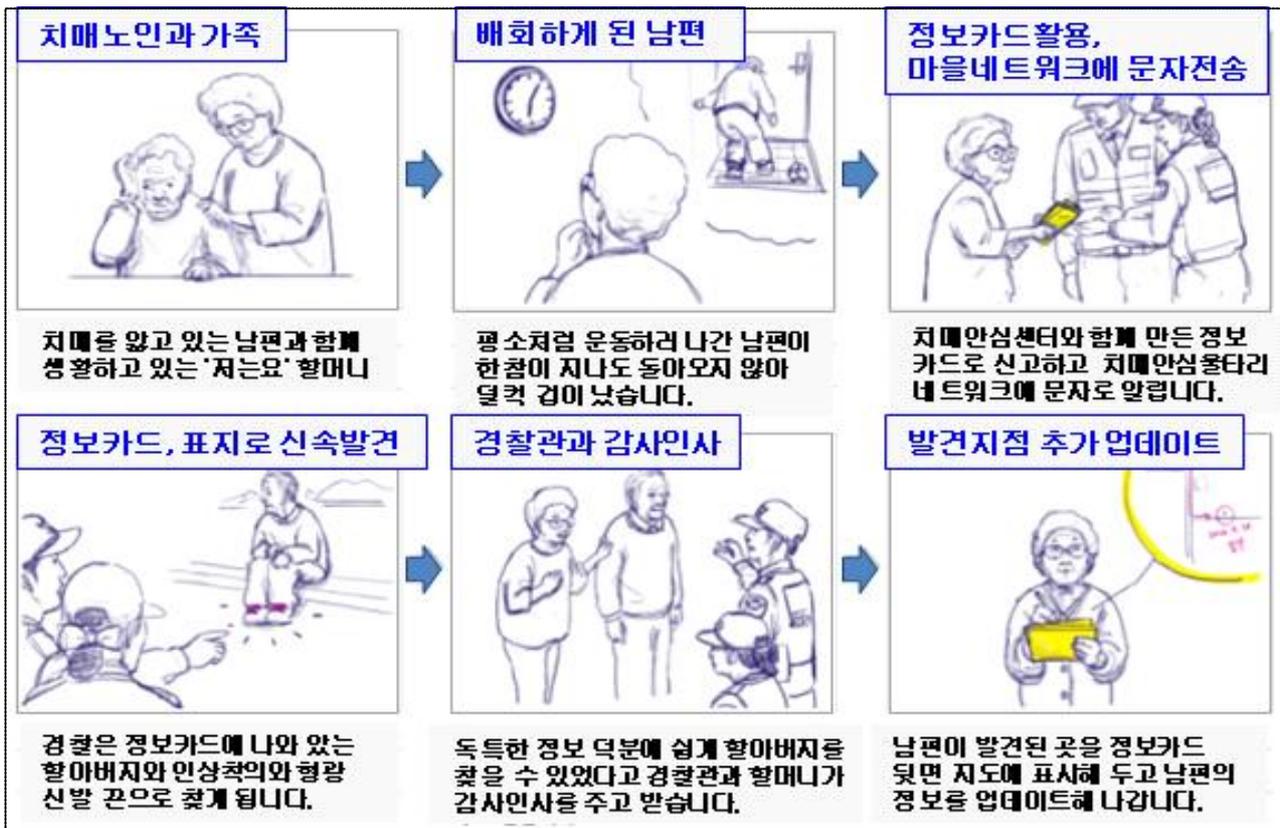
2. 치매노인 '안심의자' 및 걷기 유도선을 통한 인지기능 강화

- 배회경험이 잦은 초기치매노인은 스스로 외출을 꺼려하거나, 혼자 집에 둘 수 없어 고민이 컸던 가족들의 어려움을 해소하기 위하여 치매노인이 마을 안에서 혼자서도 자유롭게 활동할 수 있는 걷기 유도 및 '안심의자'를 배치하여 안전한 환경을 조성

3. 마을 안 실종예방 네트워크 구축

- 배회노인을 신속 발견할 수 있도록 경찰, 가게, 마을 오피니언리더, 행정복지센터 등 마을 안 자원들을 네트워크화(배회노인 발생시 정보 공유 및 시스템 가동)

○ (스토리보드) 그림으로 아이디어 시각화



○ 주요 추진현황 및 계획

추진년도	주요추진사항	소요예산
2022년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민디자인단 구성 및 운영 ○ 실종대응카드, 치매노인 표식 개발 및 샘플 제작 - 치매노인 프로그램에서 만들기 ○ ‘치매안심 울타리’ 시범마을 운영 	51백만
2023년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실종대응카드, 치매노인 표식 제작 및 배부 ○ ‘치매안심 울타리’ 시범마을사업 평가 후 지역 확대 ○ 조례개정 등 법적 근거 마련 ○ 우수사례 전국 확산 	100백만

4 국민정책디자인 운영 성과

가. 국민정책디자인 추진 성과

□ 운영총괄

- 국민 참여를 통한 수요자 중심 실종예방정책 개발 및 친화환경 구축
 - 수요자가 정책개발과정에 직접 참여하는 새로운 접근방식 시도
 - 실종 위험이 높은 치매노인과 가족의 욕구과약 및 의견수렴 후 반영
 - 치매노인과 가족이 주변 도움을 받을 수 있도록 마을 안 지지체계 마련
 - 시범마을 운영 등 향후 사업 확대 및 지역사회 관심 유도

□ 추진성과

○ 치매노인 실종ZERO 프로젝트 ‘치매안심 울타리’ 제안



1. 치매노인 정보 전달 카드 및 표식 개발

1-1. 치매노인 정보 전달용 실종대응카드 개발

→ 경찰관, 도움을 줄 이웃에게 치매노인 정보를 신속하게 전달하여 실종 시 빠르게 대응

- 인적사항(이름 · 나이 · 성별 · 주소 · 보호자 연락처)
신체적 특성(걸음걸이 · 체형 등)
자주 가는(발견 되는) 장소를 지도화
- 냉장고 · 현관문에 부착하는 자석용으로 제작
위급한 상황에서 쉽게 찾아 이용할 수 있도록
제작 및 보관



1-2. 치매노인 표식 개발

→ 지역사회 네트워크 안에서 '도움이 필요한 치매노인'을 알아볼 수 있는 표식

- 목걸이용 실종대응카드(목걸이는 눈에 잘 띄는 형광 주황색으로 제작)
- 타이백 팔찌(보호자연락처, 돕는방법 등을 담은 QR코드 활용 제작)
- 형광 신발끈(신발끈에 보호자 연락처 기입, 항상 신는 신발에 매듭으로 활용)



2. 치매노인 '안심의자' 및 걷기 유도선 '기억안심길' 설치 제안

→ 치매노인의 인지기능 유지에 도움이 될 수 있도록 집 안에서 벗어나 안전한 보행활동이 가능한 마을환경 조성

- 마을 안 안전한 보행로 개발하여 걷기 유도선 표시
- 가족과 치매노인이 평소 산책하는 동선으로 활용하도록 하여 습관화 유도
- 안전한 보행로를 따라 '안심의자' 설치

직군, 어떤 대상을 제외해야할지 모호하였음

- 정책수요자 구성 시 성별, 연령, 직업 등을 다양하게 구성하지 못하여 의견을 얻는데 한계가 있었음
- 예산 등 행정안전부의 지원 기준이 명확하지 않아 디자인단 운영에 어려움 있었음

□ 향후 개선방안

- 국민정책디자인제도를 적극적으로 홍보하여 국민디자인단 구성 시 다양한 주민의 참여를 이끌어 내고 의견을 들을 수 있도록 노력
- 이번 경험을 바탕으로 ‘치매안심 울타리’ 제안이 구체화 되어 주민참여형 지속가능한 실종예방서비스로 치매노인에게 두루 적용될 수 있도록 노력

5 향후 추진계획

□ 치매노인 실종제로 프로젝트 시범마을사업 추진 : 2022. 10. ~ 12.

- 치매노인 정보 전달 카드 제작 프로그램 운영(치매안심센터)
 - 월 1회, 10명씩 진행
- 치매노인 표식 제공 (표식별 10명씩, 총 30명 대상)
- 치매노인 ‘안심의자’ 및 걷기 유도선 설치 (산수2동)
- 실종대응 네트워크 협력회의(12월)
 - 협력 관계자 : 경찰관, 치매안심가맹점, 안심위원, 동 복지계장
 - 협력 내용 : 치매노인 실종예방을 위한 역할분담

□ 모니터링 및 사업확장을 위한 총괄 기획 : 2023. 2.

- 치매노인 정보 전달 카드 & 표식에 대한 활용도 및 체감도 조사
- 치매노인 ‘안심의자’ 및 걷기 유도선에 대한 만족도 조사
- 실종대응 네트워크 추진실적 파악
- 심층 분석 및 사업 확장계획 수립

첨부1**국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물**

□ 국민정책디자인 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	22년 5월 9일 10:30~13:30	광주동구치매안심센터 프로그램실	서비스디자이너1명, 담당 공무원3명
2차	22년 5월 25일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 6명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원3명
3차	22년 6월 8일 13:00~16:00	광주경찰청 회의실	서비스디자이너2명, 담당 공무원3명
4차	22년 6월 22일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원2명
5차	22년 7월 6일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원2명
6차	22년 7월 20일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원3명
7차	22년 8월 3일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 4명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원2명
8차	22년 8월 17일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 5명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원3명
9차	22년 8월 31일 10:30~13:30	광주동구치매안심센터 프로그램실 외 2곳	서비스디자이너2명, 담당 공무원1명
10차	22년 9월 23일 13:00~16:00	광주동구치매안심센터 프로그램실	국민정책디자인단 3명, 서비스디자이너2명, 담당 공무원3명

□ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 국민정책디자인 운영 계획 설계 및 논의	
2차	1단계 (이해하기)	① 국민정책디자인 운영 취지 안내 ② 팀 오리엔테이션 ③ 핵심수요자 선정 및 조사목표 설정	·핵심수요자 정의 ·조사목표와 방법 선정
3차	2단계 (발견하기)	① 수요자-이해관계자 심층 인터뷰 조사활동 - 치매노인보호자, 실종수색팀, 의사	·니즈 파악
4차	2단계 (발견하기)	① 조사활동 결과 공유 및 시사점 논의 - 실종예방 시스템 부재 - 치매노인 식별의 어려움 ② 이해관계자 맵 작성	·문제점 및 개선방안 모색
5차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나 및 고객여정맵 도출 ② 서비스 목표 수립	·정책 방향성 구체화
6차	3단계 (발전하기)	① 아이디어 워크숍 회의 ② 실행 가능한 아이디어 정리	·아이디어 도출
7차	4단계 (발전하기)	① 아이디어 스케치 공유 ② 서비스 컨셉 개발	·아이디어 공유 및 선정
8차	4단계 (전달하기)	① 프로토타입 제작 형식 및 내용 결정 ② PMI 회고	·프로토타입 구성
9차	5단계 (전달하기)	① 프로토타입 결과물 피드백 ② 개선방안 논의	·최종 성과물 구체화
10차	5단계 (전달하기)	① 최종 성과물 공유 및 스토리보드 작성 ② 향후계획논의 및 국민정책디자인단 총평	·스토리보드 ·향후 계획 수립

□ 국민정책디자인 활동 총평

- 정책수요자인 국민이 주체적으로 참여하고 수요자 관점에서 문제 의식을 도출하고 이해관계자 입장을 반영하는 서비스디자인 기법으로 국민정책디자인단 운영하여 정책과제를 추진해 나갔음
- 익숙한 사고 패턴에서 벗어나 다양한 사고의 확산과 수렴을 반복하는 단계별 과정이 수요자 중심의 정책의 중요성을 이해하고 배울 수 있는 시간이었음
- 해결하고자 하는 문제를 중심으로 다양한 이해관계자가 참여하고 의견을 공유하여 정책을 만들어 가는 일련의 과정을 경험한 점, 나의 의견이 좋은 작용을 하고 서로 공감하고 소통하는 하면서 아이디어가 풍성해지는 과정이 좋았음
- 정책을 제안하는 것에 국민정책디자인 활동이 마무리 되어 아쉬웠음. 문제해결을 위해 아이디어 공유뿐만 아니라 시범적으로 성과물을 적용을 해볼 수 있는 충분한 운영기간이 필요함