

# Fly high 장애대학생 취업지원서비스 디자인

2019. 10.

## 고용부 Fly High 장애대학생 취업지원 서비스 강화

**추진배경: 장애대학생을 좋은 일자리로 이끌어 줄 취업 서비스 부재 및 정보 부족**

- 장애 이슈는 전공과 직업선택을 제한, 장애 정도에 따라 일자리 진입에 장벽으로 작용, 일자리의 질과 직장 적응 등에도 광범위하게 영향
- \* 장애 대학생의 취업률은 '17년 기준 35.5%로 대졸 취업률 67.7%의 절반수준
- ↳ 대학 재학 장애인의 일자리 진입 및 일자리 선택권 확대를 위해 관련 기관 간 협업을 통한 취업지원 정책 마련 및 역할 강화 필요

**추진내용: 장애대학생의 취업 현주소 확인 → 수요자 눈높이 개선안 서비스 기획**

구분	대학재학 장애인	대학 장애학생지원센터 담당자	공공기관 및 대기업 인사담당자
As is	대학진학 이후 취업지원서비스 부재 정보수집과 다양한 경험은 개인의 역량에 의존, 좌우 "뭐 먹고 살지, 어떡하지?"	6개 거점대학에 전담인력이 있지만 대부분 학업 지원 중심 및 타 업무 병행 취업지원 노하우 부족 및 공유 시스템 부재 "우리가 할 수 있는 일일까?"	역량있는 고학력 장애인을 채용할 의사가 있으나, 전형방법 및 편의 지원 등 경험 부족 "어떻게 원하는 인력을 찾지?"
If	관심분야의 다양한 정보를 담은 소통의 장이 있었으면.. 같은 경험을 한 선배의 조언 간절	노하우 공유 슈퍼바이저, 멘토 필요 경험공유 방법이 있었으면..	적정한 편의지원 및 전형 과정 운영, 직장 내 장애인 인식 개선 조직문화에 부합하는 인재 채용
To be	선후배간의 정보와 경험 공유 "나의 취업 성공기, 네게도 도움이 되길 바라~"	취업지원역량 스킬업 과정 네트워크 활성화로 노하우 확산 "공유와 공감을 토대로"	기업 인재모델 적용 구인 장애친화성 진단 "이렇게 하면 되는군요"

**추진성과 기대효과: 참여연계형 서비스 도입으로 장애대학생 취업 가능성 제고**

- 정책 아이디어 풀 조성, 중장기 정책 도입을 위한 로드맵 구성
  - 기업의 인재모델 표시, 편의지원 체크리스트, 장애친화성 척도 등 고학력 장애인 유입환경 조성
  - 우리지금만나(장애대학생 취업정보취체기자단), 취사(취업한 사람들의 모임)를 시작합니다 등 인적망 지원
  - 장애학생지원센터 연계방안, 공단의 범부처 장애인 취업지원연계사업 개발시 부대 인프라 조성 검토
- 국민디자인단의 해당 정책 제안을 활용한 파일럿 테스트
  - SK 장애인채용설명회 영상을 유튜브 업데이트, 찾아가는 진로캠프, 군무원 필기 단기준비반 등

⇨ 1만명에 가까운 대학재학 장애인이 좀 더 쉽게 취업정보를 찾고 연대할 수 있는 기회 확대  
일자리 진입 턱을 낮추고, 장애 친화적 사회분위기 조성에 기여

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 전(AS-IS)	국민디자인단 운영 후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 진학 후 취업지원 서비스 단절, 대학생 장애인에 대한 취업서비스 부재</li> <li>• 일회성 행사, 정보수집은 개인역량에 좌우</li> <li>• 인턴, 장학금 등 제도적 접근 및 금전적 지원 등 공급자적 관점에서 접근</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 진학 후에도 단절 없는 취업 정보 및 관련 서비스 제공으로 일자리 진입 가능성 제고</li> <li>• 상시적 정보 수집, 공유, 활용 기회 확대</li> <li>• 사회적 가치 지향, 참여공유연계 등 새로운 방식 수요자 관점에서의 접근으로 실행 가능성 제고</li> </ul>

**향후계획: 장애대학생의 정책참여 프로그램은 유연하고 다양하게**

- 채용정보 취체기자단, 멘토링 등 장애대학생 참여 프로그램 확대와 기업의 장애친화성, 인재모델 등을 연구보완 후 중장기 사업에 반영

# 1 장애대학생 취업지원서비스 강화 (고용노동부-교육부)

과제유형	기획·협업과제	정책분야	사회복지
주관기관 (협업기관)	고용노동부 장애인고용과 교육부 교육일자리정책과	과제담당자	임선호 사무관, 오혜주 주무관 연락처: 044-202-7483 이메일: marco@korea.kr

## 1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 장애대학생의 원활한 사회진입을 위한 취업지원서비스 설계
- ◆ (주요고객) 장애대학생, 대학 내 장애학생지원센터 담당자, 기업 인사담당자
- ◆ (추진기간) '19. 6 ~ '19. 10
- ◆ (소요예산) ('19) 디자인과제 수당 및 업무추진비(고용부, 10백만원)  
채용설명회 등 사업비(장애인공단, 23백만원)  
6개 거점대학 장애학생지원센터 운영(교육부, 300백만원)  
('20) 제안 과제 사업화·실행(고용부, 장애인공단, 100백만원 내외)  
6개 거점대학 장애학생지원센터 운영(교육부, 300백만원)
- ◆ (추진내용) 장애인대학생의 취업 기회 확대·가능성 제고를 위해 필요한 서비스를 이해당사자가 직접 참여해서 아이디어를 제안하고 실행 가능한 과제 중심으로 정책·서비스로 기획

구분	대학재학 장애인	대학 장애학생지원센터 담당자	공공기관 및 대기업
As is	대학진학 이후 취업지원서비스 부재 정보수집과 다양한 경험은 개인의 역량에만 기인함	6개 거점대학에 전담인력이 있고 대부분 타 업무와 병행하고 있어 노하우 및 공유시스템 동시 부재	장애를 가진 고학력 장애인을 원하나 원활한 인력수급을 위한 전형방법, 편의지원 경험 등 부족

To be	신뢰할만한 구직 경험, 취업 성공 노하우 확보 및 역량 배양	네트워크 구축 및 노하우 공유로 취업지원 역량 스킬업	기업인재모델 적용 구인, 전형 절차 표준화, 장애친화적 기업 전환
-------	-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

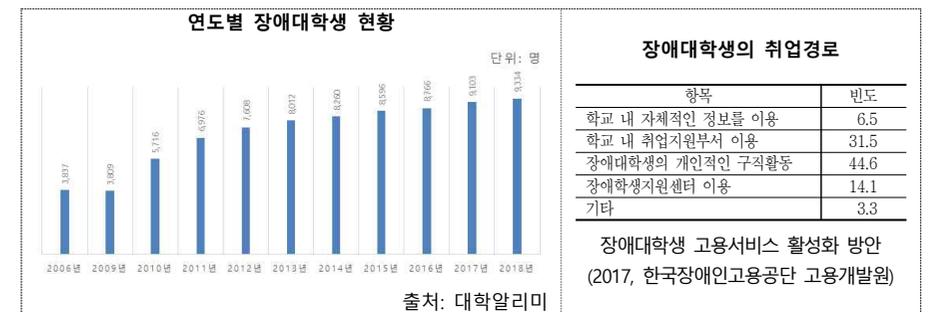
- 피드백 & 환류 기대효과**
- 지원정책 아이디어 풀 조성, 중장기 정책 도입을 위한 로드맵 제안
    - 우리지금만나(장애대학생 취업정보 취재기자단), 취사(취업한 사람들의 모임)를 시작합니다
    - 기업인재모델, 편의지원 체크리스트, 기업의 장애친화성 척도 개발 등
  - 국민디자인단의 해당 정책제안 반응을 위한 파일럿 테스트 실행
    - SK 장애인채용설명회, 유튜브 영상 업데이트, 찾아가는 진로캠프, 군무원단기준비반 등
- 장애대학생, 장애학생지원센터 담당자, 공단 담당자 등 협력을 통한 저변 확대가 고학력 장애인의 좋은 일자리 진입 장벽을 완화하고 안정성을 높여갈 수 있음

# 2 추진배경

- 장애를 가진 대학생, 대학 내에서 이들을 지원하는 장애학생지원센터 담당자, 기업의 인사담당자가 직접 필요로 하는 서비스를 국민디자인단 방식으로 함께 설계하여 수요자 친화적이고 실효성 있는 정책·서비스 마련

## □ 장애대학생 취업 현황

- 장애대학생 증가에도 불구하고 일자리 진입을 위한 지원 정책은 부족
  - 장애인 특별전형\* 확대, 대학 내 장애학생지원센터 의무설치 법제화 등 장애인의 고등교육기회 확대 정책으로 장애대학생\*\* 급증
    - \* 장애인특별전형 결과 ('06) 73개교 419명 → ('16) 124개교 816명
    - \*\* 권역별 장애대학생 ('19) 서울·강원 50개교 1,266명, 경기·인천 62개교 1,019명, 대전·충청 79개교 1,578명 등 6개 권역 총 5,728명
  - 하지만 장애대학생 취업률은 '17년 기준 35.5%로 일반 대학졸업생 취업률(67.6%)의 절반 수준에 불과
- '장애' 이슈는 전공선택\*과 직업선택\*\*을 제한할 뿐 아니라, 직장생활\*\*\*에서의 실제적 고민, 일자리의 질 문제 등에 광범위한 영향을 끼침
  - \* 적성보다 장애에 대한 이해도가 높을 것으로 생각되는 전공 선택 등의 오류
  - \*\* 보다 안정적인 공공분야를 선호, 경증보다 중증은 더 제한적인 선택
  - \*\*\* 장애에 기인한 직무수행의 어려움, 직장문화적응에의 두려움, 정보력 뿐 아니라 물리적·정서적 장벽도 여전히 존재함



### □ 기존 취업서비스의 한계

- 학령기 - 청년 - 장·중년 - 노년까지 장애를 가진 한 개인의 생애 주기에 맞추어 정책적 지원 정도를 살펴보면,
  - 고등학교까지는 장애학생 개별진로계획수립 등 전문 진로서비스\*가 제공, **대학진학 후에는 개인에 맞춘 정책 서비스 부재, 단절 문제 발생**
  - \* 직업능력평가 및 직업탐색, 일배움프로그램 등 진학보다 취업을 위한 개별진로계획
- **학업과 병행한 진로정보수집, 인턴십, 공채 정보접근 등 대부분 개인역량에 의존, 정책 공급자와 수요자간 접점이 거의 없거나 약한 편**
  - 대학의 취업 담당부서 및 전공 지도교수의 경우 장애 이해도가 낮은 편, 장애학생지원센터는 학업 지원 중심으로 운영되어 진로정보 제공 및 취업 지원 서비스 수준에 차이
  - 장애인고용공단과 장애학생지원센터 연계를 통한 진로특강, 진로 캠프 등을 시행 중이나, 시기 및 지역 편차 존재, 일부 취업정책\*은 시범운영 후 중단된 상태
  - \* 한국장애인고용공단의 '장애대학생 인턴제' ('13~'14)

### □ 좋은 일자리와 고학력 장애인과의 매칭 기능 미흡

- 대기업·공공기관 등 좋은 일자리에서는 원하는 장애인 선발에 애로
  - 장애친화적 기업으로의 전환 등 사회적 가치 실현에 관심이 있으나, 장애인 전형 경험 부족 등 실행에 애로
- 장애인고용공단의 경우 그간 외연 확대에 집중, 서비스 이용자 만족도, 참여도, 체감도를 높이는 질적인 서비스 고민\*노력은 부족
  - \* '보다 건강한 장애인고용 서비스 시장 구현은 어려운 일일까?' '19년 권역별 '찾아가는' 공직·공공·민간부문 채용설명회('19.3.25~29) 현장감 체형
- 청년 **장애대학생을 중심으로 한 취업지원서비스 정비 필요성 제기**
  - 장애청년 특히 대학재학생을 비롯 고학력 구직장애인의 정책 참여가 많지 않았던 데는 그만큼 이용할 수 있는 서비스가 부재했다는 증거
  - \* '18 장애인 취업성공패키지 대학생 참여자는 1.48%에 불과 (8,987명 중 133명)

## 3 추진내용

### □ 국민디자인단 킥오프 - 이해하기

주 제 선 정	디자인단 구성	오리엔테이션
장애대학생을 중심으로 한 취업지원서비스 활용으로 좋은 일자리 진입장벽 완화	정책수요자인 장애 대학생 2명 고용시장 진입 선배 장애인 2명 장애학생지원센터 4명 공기관&대기업 인사담당자 2명 관련 공무원 담당 8명	국민디자인단 참가자 소개 서비스 디자인의 이해 향후 일정 공유

- 서비스디자인 방법 이해를 위한 특강 진행, 주제공유와 의견수렴
- \* 국민디자인단 전원 참여, 고용노동부 통합고용정책국 장애인고용과장 참석

### □ 국민요구 발견하기

수요자 경험 조사	니즈/원츠 도출	가치 제안
취업정보 접근성 어려움 편의지원 제공받은 적 없음 예상과는 다른 직무 내용 지원 없이 개인역량에 좌우	기업에서의 장애인고용 어려움 구체적 진로 계획과 실행력 부재 청년 장애인 서비스 부재	정보 접근성 강화 도전할 수 있는 직업군 다양화

- 관련 정책의 목적 이해를 위한 데스크 리서치
- 학내 서비스 현안 파악을 위한 장애학생지원센터(거점대학) 인터뷰
- 수요자 심층 인터뷰를 통한 니즈/원츠 도출: 고객경험지도 작성

Customer Journey Map		Customer Journey Map	
시점	서비스	시점	서비스
1. 취업정보 접근성	2. 편의지원 제공	1. 취업정보 접근성	2. 편의지원 제공
3. 예상과는 다른 직무 내용	4. 지원 없이 개인역량에 좌우	3. 예상과는 다른 직무 내용	4. 지원 없이 개인역량에 좌우

### □ 진짜문제 정의하기

서비스 목표 (재)설정	퍼소나 모델링	개선방향 설정
장애대학생의 원활한 사회진입과 정보 공유를 위한 다양한 서비스 기획·제공	핵심 이해관계자의 퍼소나 모델링 (장애대학생, 장애학생지원센터 담당자, 기업 인사 담당자)	수업 외 활동 지원 진로/취업 관련 정보 공유를 위한 인프라 구축

- 이해/발견하기 단계에서 도출한 수요자 니즈/원츠를 반영해 국민디자인단 목표 재설정: **장애대학생의 원활한 사회진입과 정보 공유를 위한 취업 지원 서비스 제안**

○ 아이디어션을 위해 핵심 이해관계자 선정 및 퍼소나 모델링

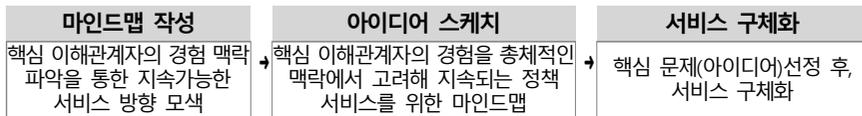
- 핵심 이해관계자는 **장애대학생(수요자)**, 대학 내 장애학생지원센터 담당자 (서비스 접점)로 구분하고 능동적 태도 등 차이로 2가지 퍼소나를 설정

<p><b>Person 1</b></p> <p>나이: 20세, 성별: 남, 학년: 1학년, 전공: 사회복지학, 장애유형: 청각장애, 장애정도: 중증, 학업성취도: 보통, 성격: 적극적, 관심사: 영화, 스포츠, 여행, 취미: 영화 감상, 스포츠 관람, 여행, 직업관: 전문직, 진로희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사</p>	<p><b>Person 2</b></p> <p>나이: 20세, 성별: 여, 학년: 1학년, 전공: 사회복지학, 장애유형: 청각장애, 장애정도: 중증, 학업성취도: 보통, 성격: 적극적, 관심사: 영화, 스포츠, 여행, 취미: 영화 감상, 스포츠 관람, 여행, 직업관: 전문직, 진로희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사</p>	<p><b>Person 3</b></p> <p>나이: 20세, 성별: 남, 학년: 1학년, 전공: 사회복지학, 장애유형: 청각장애, 장애정도: 중증, 학업성취도: 보통, 성격: 적극적, 관심사: 영화, 스포츠, 여행, 취미: 영화 감상, 스포츠 관람, 여행, 직업관: 전문직, 진로희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사</p>	<p><b>Person 4</b></p> <p>나이: 20세, 성별: 여, 학년: 1학년, 전공: 사회복지학, 장애유형: 청각장애, 장애정도: 중증, 학업성취도: 보통, 성격: 적극적, 관심사: 영화, 스포츠, 여행, 취미: 영화 감상, 스포츠 관람, 여행, 직업관: 전문직, 진로희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사, 취업준비: 취업준비, 취업희망: 사회복지사</p>
--	--	--	--

○ 퍼소나의 경험 맥락을 고려한 아이디어 도출 가이드라인 설정

- 장애대학생의 경우 수업 외 활동의 기회가 적고, 진로 탐색의 동기 부여에 어려움을 겪고 있는 상황
- 일반적으로 기업이나 기관에서 운영하는 프로그램은 비장애인을 대상으로 하는 경우가 많아 장애대학생 참여 제한적
  - ↳ 정규 학기, 수업 외 활동 방안을 마련해 학생들의 진로/취업에 유용한 경험 제공 필요
- 진로탐색, 취업과정은 장애 특성에 따라 상이해서 매뉴얼화가 어려움
  - ↳ 다양한 이해관계자가 경험한 사례를 정보화하고 공유할 필요
- 센터 담당자, 장애대학생의 취업 기관/기업도 정보 부재로 시행착오 반복
  - ↳ 진로/취업 관련 정보 인프라 구축으로 수요자 접근성, 활용도 제고 필요

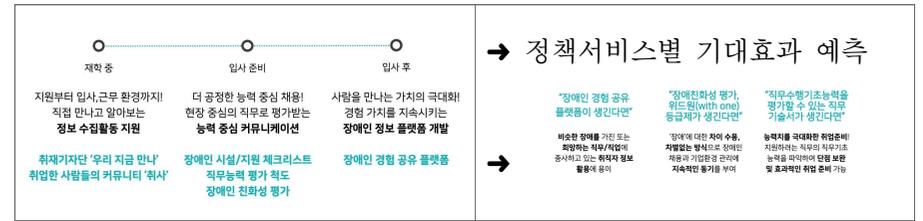
□ 아이디어 발전시키기



○ 핵심 이해관계자 경험 바탕 아이디어 마인드맵 작성 → 아이디어 스케치

<p><b>커뮤니티</b></p> <p>장애대학생의 취업준비 경험 맥락 파악을 통한 지속가능한 서비스 방향 모색</p>	<p><b>아이디어 스케치</b></p> <p>핵심 이해관계자의 경험을 총체적인 맥락에서 고려해 지속되는 정책 서비스를 위한 마인드맵</p>	<p><b>서비스 구체화</b></p> <p>핵심 문제(아이디어)선정 후, 서비스 구체화</p>
<p>취업한 사람들의 커뮤니티 '취사'</p> <p>직업 중심의 인맥관리 SNS '링크드인'</p> <p>개인정보 3차 활용 등의</p> <p>취재기자단 '우리 지금 만나'</p> <p>정보공유 토크쇼 '이젠 말할 수 있다'</p>	<p>장애대학생지원센터담당자 멘토링</p> <p>장애학생 취업지원 Youtube 채널</p> <p>담당자 역량강화 세미나 '네'</p>	<p>기업 평가에 장애친화정도 반영</p> <p>장애인 채용 모니터링단 운영</p> <p>현장 중심 기업 인제 모델</p> <p>사내 장애인 편의시설 체크리스트</p>

○ 아이디어 투표 및 시기별 아이디어 구체화, 터치포인트 발굴



□ 실행전략 마련

○ 정책화 및 계획 수립을 위한 우선순위와 로드맵 정리



< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'19년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민디자인단을 통한 서비스디자인 기획</li> <li>○ 유사형태의 파일럿 테스트 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 찾아가는 공직·공공·민간부문 채용설명회</li> <li>- 군무원 진입을 위한 필기 단기속성반 운영</li> <li>- 장애인공채 온라인 설명회(2회)</li> </ul> </li> <li>○ '20년도 수행과제 실행예산 편성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 별도 반영된 사업예산 부재이나                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 약 15백만원 소요</li> <li>- 약 4.3백만원 소요</li> <li>- 약 3.2백만원 소요</li> </ul> </li> <li>○ 100백만원 내외예산</li> </ul>
'20년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 주체별 관련 서비스프로그램 시행                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인채용정보 취재단 '우리지금만나'</li> <li>- 유튜브 온라인 채용설명회 도전</li> <li>- 장애학생지원센터 서비스 공유회</li> </ul> </li> <li>○ 취업경험 공유장 '취사를 시작합니다'</li> <li>- 범부처 장애인 취업지원연계망 도입 검토</li> <li>- 채용경험자, 진일준비자 인력풀 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기존사업 외 신규적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10백만원 내외</li> <li>- 20백만원 내외</li> <li>- 20백만원 내외</li> </ul> </li> <li>○ 망 도입시 부가적 사업적용 검토 (구축 예산 기 확보)</li> </ul>
'21년 ~	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 서비스 프로그램 안정화</li> <li>○ 취업경험 공유장 '취사를 시작합니다' 기반 장애대학생 취업지원서비스 재정비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '20년 시행 이후 피드백 적용 (기존 범위와 유사)</li> </ul>

## 4 국민디자인단 운영 성과

### 가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할
분야 전문가	강동욱 교수 임동철 팀장 (국립한국복지대학교)	○ 교육부 장애학생 고등교육과정에서 노동시장으로 전이하는 플랫폼인 거점대학 장애학생지원센터 담당자 혹은 당사자 - 강동욱 교수, 장애대학생 취업지원사업의 필요성 피력 임동철&이주희, 장애대학생의 니즈와 현상 지원 조한나, 10여년간의 장애학생지원센터 업무경험 공유
	이주희 (연세대 장애학생지원센터)	
	조한나 (나사렛대 장애학생지원센터)	
국민 정책수요자	서인호 학생 (서강대학교 컴퓨터공학)	○ 서비스 수요자, 대학 재학중인 장애인 - 서인호, 최종중 장애로 경험한 대학생들 중 학업과 해외교환학생, 인턴 및 대기업 입사지원 경험 공유 - 원철연, 진학과정과 선후배 관계 등 현황 공유
	원철연 학생 (중앙대학교 경제학과)	
	홍서윤 대표 (한국장애인관광협회)	○ 現 CEO로 다양한 경력 보유 장애인
	임예직 대리 (KEAD 고용개발원)	○ 공공기관에 입사한 장애인
	김성봉 책임 (롯데지주주식회사 인재확보위원회)	○ 대기업 및 공공기관 인사담당자로 고학력 장애인 및 대학내 장애인의 직장진입 및 고용안정 방안 등 제시 - 그간 장애인공채 진행과 편의지원 경험, 현장성 높은 고용현장의 이야기 등 공유
	백종순 대리 (KOICA 글로벌안전센터 前 인사부서원)	
서비스 디자이너	김태균 교수 박재민 교수 (한양대학교 커뮤니케이션디자인학과)	○ 서비스디자인 방법, 수요자 모니터링 등 과제수행 총괄 기획 운영 - 국민디자인단 외에 보완 인터뷰를 위해 장애대학생 진로캠프, 기업연수, 간담회 등 현장 취재 병행
국민디자인단 담당	박은경 사무관 윤서정 주무관 (혁신행정담당관실)	○ 과제추진상황 및 사후관리 총괄 - 서비스디자인단 기획과 운영지원 전반 담당
	사업담당	임선호 사무관 오혜주 주무관 (고용노동부 장애인고용과) 홍기욱 사무관 홍숙기 연구사 (교육부 교육일자리총괄과) 강혜승 부장 윤남주 대리 (한국장애인고용공단)

### 나. 국민디자인단 추진 성과

#### □ 정책관계자 수요 반영한 서비스 기획으로 사회적 가치 향상

- 장애인의 생애주기에 맞춘 취업지원프로그램 구현에의 기대감
- 커리어와 관련, 한 사람의 학업부터 서비스 단절기간 없이 필요한 정보와 기회를 제공하는데 이용자의 '경험'을 출발점으로 해야 한다는 원칙 체험

국민디자인단의 서비스디자인을 통한 보완 과정



\* 이러한 원칙과 개선점을 행사에 적용, 당사자의 쉽고 편한 참여가 핵심적 요소

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대학 내 유형화된 진로서비스 無</li> <li>- 정보력은 경증장애학생들만의 것</li> <li>• 일회성 행사 중심의 정보제공</li> <li>- 미미한 관심과 저조한 참여</li> <li>- 참여하고 싶어도 너무 멀어요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보와 교류를 중심으로 한 참여형 프로그램 → 서비스 체감도 및 지속 가능성 제고</li> <li>• 정보공유의 장을 다양하게 마련</li> <li>- 온라인과 오프라인의 병행</li> <li>- 장애정도나 무관한 정보 접근 가능</li> </ul>

찾아오는 공공공공민간 채용설명회 → 군무원 필기 단기속성준비반 → SK '19 하반기 장애인채용설명회



#### ○ 좋은 일자리 진입을 위한 수요자 중심의 다양한 접근 방안 발굴

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스는 제공하는 것이라는 개념</li> <li>- 의무고용, 인턴십, 장려금 지원 등 공급자 위주의 제한적 사고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스는 이용자로부터 출발해야...</li> <li>- 제도·금전적 지원보다 보다 쉽게 접근할 인적 연계망, 기회 제공 중요</li> </ul>

□ **장애대학생의 진로계획 참여 및 이행 계기 마련**

- 고학력 장애인에게 집중된 정책서비스를 마련코자 하는 정부의지를 체감한 당사자들은 정책참여나 이용에 있어서 참여와 선택에 관심 증가할 것
  - 학업과 병행해 사회 기여와 닿은 직업관, 진로를 준비할 수 있게 됨
- 국민디자인단에 참여한 인사담당자의 장애인에 대한 관심과 채용노력을 보고 당사자로서의 후배 등에 대한 책임감과 자신감 향상 효과도 기대
  - 스스로 참여하고 이루어낸 경험을 통한 자아 존중감 및 정체성 확립

□ **대학 장애학생지원센터-장애인고용공단의 연계·협업 강화 계기**

- 장애학생지원센터와 장애인고용공단의 업무 연계로 장애대학생 인력풀 및 해당 구인정보 공유, 진로설계 지원 등 서비스 경험지식 축적과 확장
  - 장애학생의 학업지원 뿐 아니라 취업지원에 있어서도 자신감 향상
  - 취·창업까지의 다양한 니즈를 함께 고민하고 대처할 수 있는 마인드 정립, 보다 쉽게 서로 소통할 수 있는 기반 마련
- 공단 고용개발원 외부종사자 교육에 장애학생지원센터 담당자 참여과정 개설 등의 기획 공동논의

□ **참여연계, 유연한 접근 방식으로 다양한 실행 과제 도출·단계적 시도**

취업 준비	채용 단계	입사 후
①취재기자단 '우리 지금 만나' ②취업한 사람들의 커뮤니티 '취사'	①전형 과정, 입사 후 근무 시 참고할 수 있는 편의 시설 등 체크리스트 제공 ②직무중심의 인재모델 제시로 장애 차별 극복 ③장애인 친화성 평가 활용한 등급제(가칭 with one) 도입으로 기업의 자발적 참여 유도	①장애인 취업 경험 공유 플랫폼 구축(가칭 connect-in) - 비슷한 장애가 있거나 희망하는 직무/직업에 종사하고 있는 취직자 정보 활용, 사전 준비를 통해 시행착오 감소

\* 각 아이디어별 개념, 실행 방안, 기대효과 등 붙임 참조

**다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안**

□ **(국민디자인단 운영 미흡) 해당사항 없음**

**5 향후 추진계획**

□ **1단계: 장애대학생의 참여와 정보접근성 확보**

- 공직설명회, 대기업 및 공공기관 채용설명회, 선후배 멘토링 등 다양한 프로그램 기획 시, 장애대학생이 행사 참석에만 그치는 것이 아니라 취재기회 부여, 정보공유와 모니터링까지 참여 범위 확장
  - \* 대학생 취업정보취재기자단 '우리 지금 만나' 기획 운영('20년 3월)
    - ☞ 공공기관·대기업과 장애대학생의 접점 확대는 진입 장벽 완화로 이어질 것

□ **2단계: 장애학생지원센터와 공단과의 연대감 확대**

- 장애학생지원센터 내 장애학생 지원관\* 배치 논의, 캠퍼스 내 취업 지원서비스 제공과 회의 혹은 교육으로 경험 공유의 장 마련
  - \* 장애학생의 진로설계와 필요 서비스 연계를 총괄적으로 관리하는 전문가
- 상시적 구인정보 공유와 전달, 참여기회 공유(장학금, 해외인턴십, 기업연수 등)로 장애학생 참여 가능성 확대
- 고용노동부-교육부 관련사업 계획 및 신규사업 공동기획과 공유
  - \* 범부처 장애인 취업지원연계사업의 상설협의체 활용, 정보연계 등

□ **3단계: 장애대학생과의 커리어 파트너 비전 실행**

- '장애대학생과 취업' 이슈의 국민디자인단 활동기간 중에는 기존 사업이나 여건이 한정적이었으나 차기년도를 기점으로 제안된 사업 중 일부는 연구를 통해 보완, 중장기사업으로 검토
  - 기업의 장애인재모델, 장애친화성 진단사업 등은 연구보완 후 사업화
- 국민디자인단과 공감하고 설계한 내용을 토대로 공단, 장애학생지원센터 담당자, 대학재학 혹은 선후배 장애인과의 서로 돕는 체계로 점차 서비스의 패러다임이 전환
  - 별도의 정책이나 큰 예산 투입이 아닌 소소한 참여 경험 축적을 통한 자율적 동력은 타 사업에도 실용적 정책개선을 가져 올 것으로 기대

## 6 홍보실적 및 계획

홍보시기	홍보 방식 및 내용
' 19. 6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>장애대학생에게 필요한 취업지원 서비스, 국민과 함께 설계한다</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애대학생의 취업지원서비스를 위해 국민디자인단 활동 시작</li> <li>→ 뉴시스, 경인일보 등 킷오프 회의개최 기사 게재(2019. 6. 12)</li> </ul> </li> </ul>
' 19. 11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>장애대학생의 취업을 위한 서비스, 직접 설계한 결과는?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동내용 및 관련 사업계획 공유 (보도자료 혹은 성과공유회의 개최)</li> </ul> </li> </ul>
' 20. 1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019 장애인공직진입희망풀 모집           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공무원준비반, 군무원준비반, 교원 준비반 등 다양한 지원 선택가능</li> </ul> </li> </ul>
' 20. 2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019 장애대학생 취업지원서비스 공유 간담회           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거점대학을 중심으로 전국 장애학생지원센터 등 관련자 모임</li> <li>향후 추진계획 공유를 통한 기관 협조, 의견 수렴, 진행 상황 등 논의</li> </ul> </li> </ul>
' 20. 3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019 찾아가는 공직·공공민간부문 채용설명회 개최           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거점대학을 순회하며 공직 및 민간부문 진입기회 설명</li> <li>- 참가 대학생 및 휴학생을 중심으로 취재기자단 등 사업 사전 홍보</li> <li>- 실시간 온라인 채용설명회 병행</li> </ul> </li> <li>• 범정부 장애인 취업지원연계서비스 개설시 추가사항 검토</li> </ul>
' 20. 4월 ~ 6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공기관 장애인고용정보, 장애대학생 취재기자단 활동           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리지금만나 '우지만' 활동기자 모집 및 킷오프 회의</li> <li>- 취재테마: 공공기관 및 대기업 입사 선배님 만나기</li> <li>인사담당자 인터뷰, 장애친화성 준비성 조사 등</li> <li>- 취재결과 공유: 공단 보유 홍보매체 - 월간지 '장애인과 일터' 기사, 페이스북·유튜브·블로그 카드뉴스 병행</li> <li>취재기자단 개인 SNS 게시물로 활용</li> <li>- 1기 활동 평가회의 및 차기 취재기자단 모집을 위한 피드백</li> </ul> </li> </ul>
' 20. 7월 ~ 8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단 고용개발원, 장애학생지원센터 담당자 연수           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업지원서비스계획 공유 간담회 피드백, 노하우 공유 방향 커리큘럼</li> </ul> </li> <li>• 거점대학별 진로캠프, 취업트렌드 공유</li> </ul>
' 20. 9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업의 장애인친화성 척도 시범적용 도입           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하반기 장애인공채 등을 앞둔 시점, 인재모델 및 친화성척도 적용 시도</li> </ul> </li> </ul>

## 첨부1 국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

### □ 국민디자인단 활동 실적

구분	일시	장소	참석자
1차	2019. 6. 11(화) 18:00~22:00	서울맞춤훈련센터	국민디자인단 전원 참석, (통합고용정책국 장애인고용과장 격려)
2차	2019. 7. 2(화) 14:00~17:00	연세대학교 논지당	서인호, 원철연, 백종순, 이주희 등 총 12명
3차	2019. 7. 16(화) 13:00~17:00	연세대학교 학생회관 세미나실	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 13명
4차	2019. 8. 5(월) 14:30~17:00	연세대학교 학생회관 세미나실	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 13명
5차	2019. 8. 22(목) 14:00~17:00	연세대학교 백양관 S204, S206	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 13명
6차	2019. 8. 28(수) 13:30~17:00	연세대학교 백양관 S204, S206	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 13명
7차	2019. 9. 4(수) 18:00~21:00	서강대학교 우정관	"
8차	2019. 9. 16(월) 18:00~21:00	연세대학교 백양관 S401	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원(교육부 참석) 총 16명
9차	2019. 9. 30(월) 18:00~21:00	연세대학교 학생회관 세미나실	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 15명
10차	2019. 10. 18(금) 18:00~21:00	연세대학교 학생회관 세미나실	정책수요 대학생 및 전문가그룹 담당자, 디자이너 및 공무원 등 총 15명

### □ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 서비스디자인 이해하기 ② 킷오프 미팅: 참가자 자기소개 ③ 해당 주제를 중심으로 한 생각 공유	비즈니스모델캔버스, 이해관계자맵
2차	2단계 (발견하기)	① 관찰조사: 충청권 거점대 캠프 참관 등 ② 장애대학생의 진학 및 진로과정 확인 ③ 서비스의 AS IS 확인	고객경험지도
3차	2단계 (발견하기)	① 장애대학생의 고충 확인, 사례 수집 ② 취업지원 및 장애학생지원센터 서비스 현황, 문제점 및 개선사항 재확인	고객경험지도
4차	3단계 (정의하기)	① 사례투표를 통한 핵심과제 선정 ② 서비스 목표 설정 리스트업	퍼소나
5차	3단계 (정의하기)	① 부문별 대표 핵심과제 설정	퍼소나
6차	3단계 (정의하기)	① 퍼소나에 따른 시나리오 작성·공유	퍼소나
7차	4단계 (발전하기)	① 부문별 개선과제 아이디어 도출·공유 ② 국민디자인단 내부 온라인 투표	서비스 시나리오 프로토타입(이미지) 아이디어 시트
8차	4단계 (발전하기)	① 개선과제의 구체적 실행방안 작성·공유	서비스 시나리오 프로토타입(이미지) 아이디어 시트
9차	5단계 (발전하기)	① 기획된 서비스 프로그램의 여정에 따른 실행주체, 고려점 등 구체성 보완	서비스 시나리오 프로토타입(이미지) 아이디어 시트
10차	5단계 (전달하기)	① 정책수요자별 서비스(기획)프로그램 과 기대효과 공유 ② 참여소감 발표	정책화 로드맵

## □ 국민디자인단 활동개요

**1**  
국민디자인단  
이해하기

국민디자인단,  
어떻게 이끌어 갈까?

**2**  
국민니즈  
발견하기

우리가 몰랐던 국민들의  
숨겨진 니즈를 찾아볼까?

**3**  
진짜문제  
정의하기

진중해서 해결해야 할  
진짜문제는 무엇일까?

**4**  
아이디어  
발전하기

문제해결을 위한  
아이디어를 만들까?

**5**  
실행전략  
전달하기

아이디어를 정교하고  
실행전략을 짜볼까?

→ **(이해하기)** 국민디자인단 구성 및 역할, 정책 이해 및 목표 설정  
 2019. 6. 11(화) 18:00~22:00 서울맞춤훈련센터, 서비스디자인의 이해  
 국민디자인단 자기소개, 경험 토로 등 참여니즈 확인, 일정 공유

**\*\* 당사자 중심 니즈 보완을 위한 충청권역 탐방**

→ **(발견하기)** 다양한 관계자와의 인터뷰나 서비스 직접체험 공유  
**\*\* 2019. 6. 28(금) 10:00~12:00 천안대명리조트, 대전충청강원권 캠프**  
 2019. 7. 2(화) 14:00~17:00 연세대학교 논지당  
 2019. 7. 16(화) 13:00~17:00 연세대학교 학생회관 세미나실  
 장애대학생의 전반적 진로관련 고충(학업vs취업) 확인, 사례 수집,  
 취업지원 및 장애학생지원센터 서비스 현황 공유

→ **(정의하기)** 퍼소나 설정, 핵심문제 도출, 정책목표 설정  
 2019. 8. 5(월) 14:30~17:00 연세대학교 학생회관 세미나실  
 사례 투표를 통한 핵심과제, 서비스목표설정 워크숍  
**\*\* 2019. 8. 21(수) 11:00~14:00 장애대학생 농협중앙회 기업탐방**  
 2019. 8. 22(목) 14:00~17:00 연세대학교 백양관 S204  
 핵심과제 대표설정: 학생, 장애학생취업센터, 인사담당자  
 2019. 8. 28(수) 13:30~17:00 연세대학교 백양관 S206  
 퍼소나(학생, 담당자 good&bad)에 따른 시나리오 정리

→ **(발전하기)** 해결안 구상 및 최종 콘셉트 확정  
 2019. 9. 4(수) 19:00~21:00 서강대학교 우정관 507강의실  
 부문별 개선과제 아이디어 도출, 투표  
 2019. 9. 16(월) 18:00~21:00 연세대학교 백양관 S401  
 개선과제 구체적 방안 아이디어 회의  
 2019. 9. 30(월) 18:00~21:00 연세대학교 학생회관 세미나실  
 과제별 프로토콜, 시나리오 마련

→ **(전달하기)**  
 2019. 10. 18(금) 18:00~20:00 연세대 학생회관 201 기획을 공유, 소감발표

○ 장애대학생, 취업준비가 잘 되어 있는 경우 vs. 안 되어 있는 경우

○ 장애학생지원센터담당자 업무에 능숙한 경우 vs. 미숙한 경우

○ 장애대학생

- 취사를 시작합니다, 링크핀으로 직업중심 인맥관리, 개인정보동의체 그것이 알고 싶다 취재기자단, 이제는 말할 수 있다 경험후기동아리

○ 장애학생지원센터담당자

- 단단계 멘토링, 취업지원 어렵지 않아요 유튜브 채널 운영, 역량강화 세미나 H 프로그램

○ 대기업 및 공공기관 채용담당자

- 장애인채용 모니터링단, 편의시설 및 지원 체크리스트, 장애인재모델 시각화, 고용률이 아닌 채용과정으로 기업평가

## 첨부2

## 국민디자인단 활동 총평

### □ 국민디자인단 활동 총평

- (국민) 정책수요자인 장애를 가진 대학생·취업경험자
    - 정부정책을 만들어가는 과정에의 참여 경험에 감격, 나의 경험이 누군가에게 도움이 된다는 것에 기대감을 갖게 됨
    - 좋은 기회에 참여하게 돼 감사하고 보다 자신감을 가지고 도전하게 된 것 같아 참여하는 내내 즐겁고 기뻛음
  - (채용담당자) 장애인고용의무이행이 필요한 대기업과 공공기관
    - 기존의 관행을 벗어나 관련 정보들을 공유할 방법 모색 필요
    - 보다 다양한 방법으로 장애인고용의무이행이 가능함을 인지
  - (공무원) 장애인고용 및 고등교육 주관 부처 및 기관 담당자
    - 장애인과 기업, 정부가 서로 듣고 공감대를 확산한 다음에야 관련자의 역동이 생겨 자발성 확보, 해당서비스가 생명력을 가짐을 실감함
    - 정책수요자들과의 현상파악과 개선방향을 공유하는 가치를 공감
    - 내년도 실행예산 작업부터 해야 하는 부담은 있지만 흥미롭고 재미있는 부드러운 사업을 진행하게 되었다는 기대감이 있음
  - (서비스디자이너) 다소 낮은 장애인고용주제로의 접근 경험 확보
    - 한 가지 주제로 다양한 주체가 한 자리에 모인다는 것 자체가 의미 있고, 장애인 고용이라는 사회적 가치를 생각해 본 기회
- ### □ 국민디자인단 추진시 애로 및 건의사항
- 정책수요자 부문별 니즈 발견을 통한 아이디어와 이에 맞는 개선과제가 도출되어도 당장 실행할 수 없는 상황을 감안
  - '서비스디자인' 참여자 모두 소속된 조직의 이해와 공감대 부족으로 별도 사업계획, 예산이나 인력 없이 누적되어온 문제를 개선하는 활동이 어려움

### 첨부3

## 제안 과제의 개념, 실행 방안, 기대효과 등

### □ 취재기자단 '우리 지금 만나'

- 지원부터 입사, 근무 환경까지! 직접 만나 묻는 정보 수집 및 공유

서비스 개요 및 실행 방안	참고 사례
<p>The flowchart details the process from recruitment to content creation. It starts with '취재기자단 모집 공고 확인' (Recruitment notice check), leading to '모집공고 상세내용 확인' (Check detailed notice), then '지원서 작성' (Application), '합격자 OT 참석' (Attend OT), and '발행일 기준교육협 수강' (Take course). A central box lists '주요 내용 (취재기자단 모집공고, 지원서, 합격자 OT 참석, 취업준비생 상담, 취업/직무 관련 상담, 취재기자단 (취재활동, 등), 등기 (취재활동 등))'. The process continues to '영상편집 및 링크작성' (Editing and linking), '개편 취재' (Revised reporting), '공간&gt;기업 방문 후, 관련 취재' (Reporting after company visit), and '취재기사 작성 및 공간에 제출' (Writing and submitting articles). The final steps are '영상 및 링크내용 공간 속해 전달' (Delivering content to space), 'YOUTUBE 채널 영상 업로드 확인' (Check upload), and '기자단이 작성한 링크가 실린 공간지 확인' (Check link in space).</p>	<p>This section shows a poster for '우리 지금 만나' and a screenshot of a YouTube video titled '취재기자들 만나기 온라인대행사' (Online agency for meeting reporters).</p>
<p><b>실행하고자 하는 예시(안)</b></p>	
<p>A screenshot of a YouTube video featuring a reporter discussing his experience and the '우리 지금 만나' project.</p>	

### □ 취업한 사람들의 커뮤니티 '취사'

- 커뮤니티를 통한 숨은 취업자 정보 발굴 및 취업자의 생생한 현장 이야기공유

서비스 개요 및 실행 방안	참고 사례
<p>The flowchart outlines the process from recruitment to content sharing. It starts with '취사 운영진 모집공고 확인' (Check notice), '지원서 작성 및 제출' (Apply), and '(공간관계 포함) 운영진 회의' (Meeting). A central box lists '주요 내용 (취사 운영진 모집공고, 지원서, 합격자 OT 참석, 취업준비생 상담, 취업/직무 관련 상담, 취사 운영진 회의, 취사 운영진 (취사활동, 등), 등기 (취사활동 등))'. The process continues to '오픈채팅방 개설' (Open chat room), '취사 SNS에 후기글 업로드' (Post review), '예약정보 및 공지사항 전달' (Deliver info), '취사 장소 예약' (Reserve), '접수된 취사신청서 확인 및 공간 전달' (Check and deliver), and '취사 및 인턴, 직장 생활 관련 정보 공유' (Share info).</p>	<p>This section shows screenshots of social media posts and a list of related content, illustrating the community's activity and the types of information shared.</p>
<p><b>기대효과</b></p>	
<p>· 장애대학생들이 취업 준비 과정에서 커뮤니티를 통해 직접 보고 듣는 생생한 현장 정보, 장애특성에 따라 필요한 경험 정보 습득 &gt; 취업과 관련된 사전 준비를 통해 시행착오 감소</p>	



□ 장애인 친화성 평가

○ 장애인 구직자들에 대한 이해와 수용도 평가를 통한 등급평가제 실시

서비스 개요 및 실행 방안	참고 사례
<p><b>평가지 항목 구성 및 제작</b>      장애인 친화성 평가지      1. 장애인 직원 고용 여부? 0점      2. 장애인 인턴 배치 여부? 0점      3. 장애인 근로자 지원 여부? 0점</p> <p><b>상세 내용 기업에 공문 전달</b>      평가내용 안내문      "주요 평가항목과 자세한 설명을 담은 공문을 기업들에게 전달합니다."</p> <p><b>평가점수가 높은 기업에 등급 인증마크 부여</b>      장애인 친화성 인증마크      "표준화 작업 등이나 장애가 많은 취약기업들을 우선순위로 지원합니다."</p> <p><b>유망한 등 구직자의 사이드에서 장애인인턴 배치</b>      장애인인턴 배치를 보내주면 여러 지원자들에게도 좋은 영향을 주어요."</p>	<p><b>참고 사례</b></p> <p><b>미쉐린 스타</b></p> <p>요리가 훌륭한 레스토랑</p> <p>요리가 훌륭하여, 멀리 찾아갈 만한 가치가 있는 레스토랑</p> <p>요리가 매우 훌륭하여, 특별한 여행을 떠날 가치가 있는 레스토랑</p> <p><b>실행하고자 하는 예시(안)</b></p> <p><b>장애 친화성 평가 점수에 따른 'WITH ONE(위드원)' 등급제</b></p> <p>총 3 등급 중 장애친화성 평가 점수에 맞게 부여되는 위드원 마크!</p> <p><b>Grey</b> 0점~3점 미만 (14/47점 이하)</p> <p><b>Green</b> 3점 이상 8점 미만 (38/47점 이하)</p> <p><b>Gold</b> 8점 이상~10점</p>

□ 장애인 정보 공유 플랫폼(가칭 connect-in)

○ 한 사람에게 머물러 있는 1인분의 정보가 아닌, 공유를 통한 가치 극대화

서비스 개요 및 실행 방안	실행하고자 하는 예시(안1)
<p><b>취업지원자</b></p> <p>권한 설정      "내가 취업 지원자에게 어떤 정보를 제공할지 설정합니다!"</p> <p>공공정보 제공      "공공에서 제공하는 정보, 취업지원자에게도 공유합니다!"</p> <p>상세 내용 확인      "취업지원자에게 제공되는 정보의 정확성을 확인합니다!"</p> <p><b>기존 취업자</b></p> <p>취업지원자 정보 활용      "내 정보도 취업지원자에게도 활용될 수 있습니다!"</p> <p>추가 서비스(정보) 제공      "취업지원자에게도 제공되는 서비스도 있습니다!"</p> <p>취업지원자 정보 활용      "취업지원자에게도 제공되는 서비스도 있습니다!"</p>	<p><b>실행하고자 하는 예시(안1)</b></p> <p>Connectin</p> <p>당신의 고용경험을 나누어주세요. 작은 나눔이 따뜻한 고용의 장을 만들 수 있습니다.</p> <p><b>정보 입력하기</b></p> <p><b>취업준비자</b>   <b>취직자</b>   <b>기업관계자</b></p> <p><b>선택 혜택</b>   <b>기기 지원</b>   <b>다양한 활동</b></p>
<p><b>기대 효과</b></p> <p>· 비슷한 장애가 있거나 희망하는 직무/직업에 종사하고 있는 취직자 정보 활용 가능</p>	

○ 기존 취업자의 정보 공유-제공, 멘토링 등 참여 유도 방안

실행하고자 하는 예시(안2)	참고 사례
