

광주광역시 북구 우울자살 예방을 위한

장애인가족돌봄 프로젝트



장애인과 장애인가족이 안고 있는

우울과 자살충동, 스트레스 등을 함께 나눌 수 있을까?

장애인가족은 장애인과 동일한 상황.
장애인가족에게 초점을 맞춤.

장애가족은 평생동안 장애인과 함께
살아야 하기 때문에 우울 스트레스로
죽고 싶은 생각이 자주 듦.



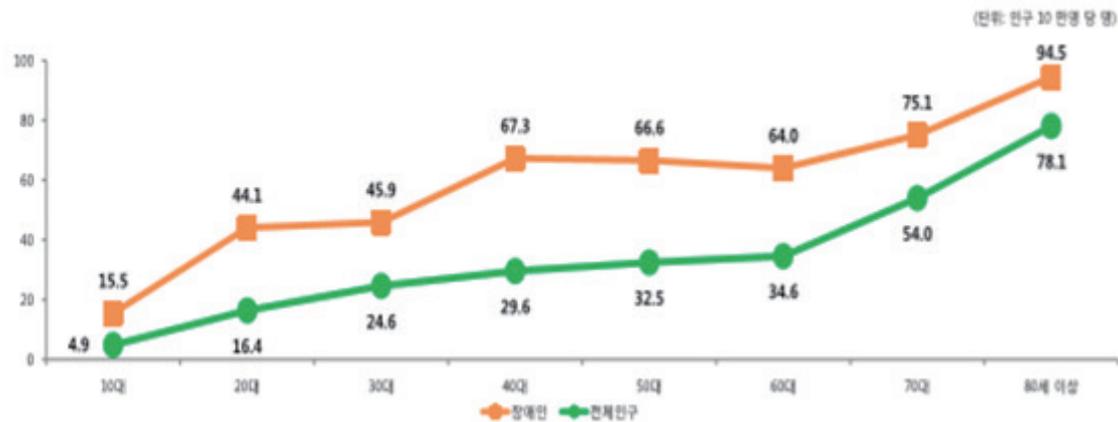
장애인 자살 총동

'죽고 싶다' 비장애인의 4배 이상

- 장애인 및 장애인 가족과 관련된 자살은 우리 구만의 문제가 아닌 전국적인 현상으로 지속적으로 발생되고 있음

한국장애인 개발원 2018

장애인과 전체인구의 연령대별 자살사망률



문흥2동 장애인 현황 및 추진배경

○ 문흥2동 장애인 유형별 등록자수 (단위:명, %)

장애유형	계	지체장애	발달장애 (지적,정신포함)	청각장애	뇌병변장애	기타
인원	755	329	120	108	73	125
비율	100	44	16	14	10	16

장애유형별로, 지체장애 44%로 가장 많이 차지했으며, 정신관련(정신지적, 뇌병변, 발달) 장애가 26%를 차지하고 있어서 문흥2동의 경우도 자살의 위험 가능성에 노출되어 있음.

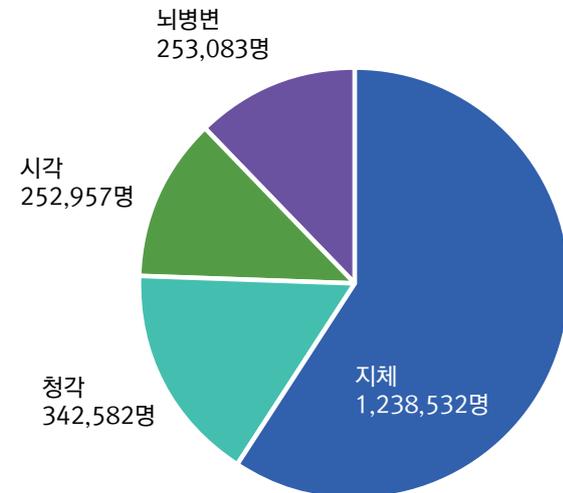
○ 전국 장애인 유형별 등록자수 (2017년, 통계청) (단위:명, %)

장애유형	계	지체장애	발달장애 (지적,정신포함)	청각장애	뇌병변장애	기타
인원	2,545,637	1,254,130	326,776	302,003	252,819	409,909
비율	100	49.3	12.8	11.9	9.9	16.1

지체장애 44%, 발달장애 16%,
청각언어장애 14%, 뇌병변장애 10%

전국 장애인 수

전체 2,585,876 (명) (2018)



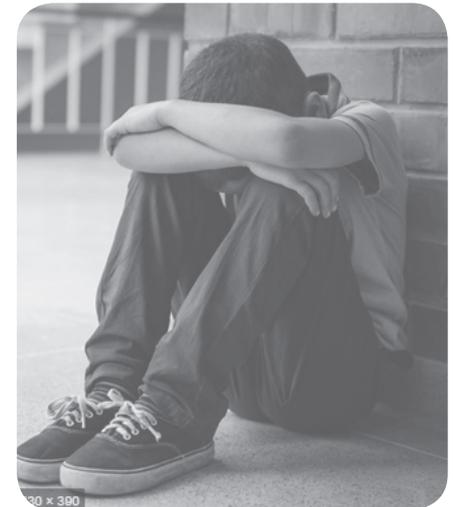
아이보다 하루라도 더 사는게 소원인 엄마

좌절, 죄책감, 낙담, 인정하지 못함, 우울,
왜 나한테 이런 일이 생겼을까?
아이를 중심으로 움직이기 때문에
굉장히 바쁘다. 아무 일을 못한다
가정이 깨지거나 혼란스러움, 경제적 부담.
보호자가 없이 살 수 있을까?
아이보다 하루 더 사는게 소원이다.



장애인 동생때문에 부모의 관심을 못받은 형

부모님의 관심은 늘 동생에게만 있다.
빨리 독립해야 하지 않을까?
어렸을 때는 부모님이 내 옆에 없었다.
불안, 스트레스, 걱정, 장래의 문제의 고민, 상대적 소외감, 하소연도 못함.



주민요구 발견하기

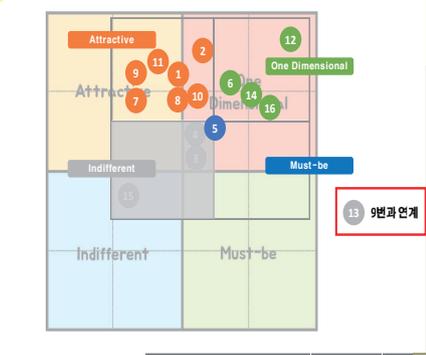
진짜문제 정의하기

아이디어 발전하기

실행전략 전달하기



기본공유 서비스 플랫폼	민관협업 가산점 공유	분야별 지원 리스트업	전문가 서비스 개발	개인맞춤형 서비스 개발	전문가 지원 연계(간접)	전문화 전문인력 양성(연내)
필터가능한 프로그램	민관협업 서비스 통합관리 시스템	분야별 지원 리스트업	전문가 서비스 플랫폼	개인맞춤형 서비스 개발	전문가 지원 연계(간접)	전문화 전문인력 양성(연내)
유사 서비스 정보 공유	민관협업 서비스 통합관리 시스템	분야별 지원 리스트업	전문가 서비스 플랫폼	개인맞춤형 서비스 개발	전문가 지원 연계(간접)	전문화 전문인력 양성(연내)



Persona 1. 장애인 가족(비장애 부모+장애 아동+비장애 아동) (1)집안 돌봄 Case

| Journey | 장애 아동 돌봄 | 비장애 부모 돌봄 | 장애 아동 돌봄 |
|---------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ISSUE | 장애 아동 돌봄 부담 | 비장애 부모 돌봄 부담 | 장애 아동 돌봄 부담 |
| Beyond | 장애 아동 돌봄 부담 | 비장애 부모 돌봄 부담 | 장애 아동 돌봄 부담 |



지원 효율화	정보 활용	참여 활동	인식 개선
1. 공유+통합(관리) 시스템	9. 전문요구 운영	16. 장애인(비장애인) 주민참여 활동	21. 마을 주민 인식 개선
2. 맞춤형 서비스 개발/교육	10. 장애인에 의한 공감	17. 장애인 나눔이 프로그램	22. 장애인 존중 교육
3. 표준화된 생활 정보	11. 맞춤형 생활 정보	18. 장애인(비장애인) 마을회차 운영	23. 자선연인식 및 소통
4. 필터 가능한 통합 서비스	12. 생활편의 생활 정보	19. 마을회차 운영	24. 자발적 주민 참여 방안
5. 전문인력 양성	13. 장애인 가족 자조모임	20. 기관간 기관별 공유	25. 상담 대응체대상 확대
6. 주민 참여형 사례 발굴	14. 마을공동체(전문가)		
7. 전문가 참여형 사례 발굴	15. 서비스 추진 시 해		

Service Offering	Benefit 점수	Benefit
16. 장애인가족 상담바우처	10	
8. 맞춤형 정보 제공 (서비스&생활편의)	10	
14. 장애인가족 나눔이 프로그램	10	
12. 장애인에 바라는 마을 조성	9	
5. 주민 참여형 사례 발굴	8	
7. 장애인에 의한 공간케어	8	
10. 함께하는 주민 참여 활동	7	
1. 민관 협업 & 통합 시스템	7	
9. 소통 강화(후먼라이브리)	6	
2. 맞춤형 서비스 개발 / 교육	6	
6. 장애인(가족) 전문창구 운영	6	

- ①민관협업 ②통합관리사례 ③원스톱안내 ④정보활용강화, ⑤외부활동프로그램 ⑥마을중심프로그램 ⑦더불어사는 환경 ⑧교육홍보 등 8개 분야에서 25개 아이디어 도출

지원
효율화

1. 공유+통합(관리) 시스템
2. 맞춤형 서비스 개발/교육
3. 표준 매뉴얼 정형화
4. 필터 기능을 통한 사용성 강화
5. 전문화 및 분업화
6. 주민 참여형 사례 발굴
7. 전문가 참여 솔루션 회의
8. 민관협업 가산점 부여 (인센티브 제공)

정보공유 시스템	기관별 서비스 공유	민관협업 가산점 부여	분야별 자원 리스트화	전문가 솔루션 회의	개인맞춤 서비스 개발
필터가능 프로그램 파일배포	민관 협업	서비스 통합관리 시스템	전문화 분업화 신력/소통	통합 사례관리	상황별 서비스 파악
유사 서비스 교육	표준 매뉴얼 정형화	업무과중 실적위주 불통오해	주민 참여형 사례발굴	사용자 중심 필터링	기관별 사례지원 통합

정보
활용

9. 전문창구 운영
10. 장애인에 의한 공감케어
11. 맞춤형 정보 제공
12. 생활편의 전화번호 안내 홍보물
13. 장애인 가족 자조모임
14. 마을카페운영(전문가)
15. 서비스 추천 시 혜택 (인센티브)

전문창구 운영	인원부족 짧은임기 해결	전문화 안내책자 (간단한)	맞출형 시청각 자료제작	장애인 가족(핸드) 자조모임	전화번호 (통합안내) 홍보물
매뉴얼 & 피드백	원스톱 안내	민간 전문가 채용		정보 활용 강화	장애노인 정보활용 방안마련
담당자 전문교육 /세분화	원스톱 창구전화 (129번)	장애인 (가족) 일자리	찾아가는 정보제공 교육	마을카페 운영 (전문가)	서비스 추천 시 혜택

참여
활동

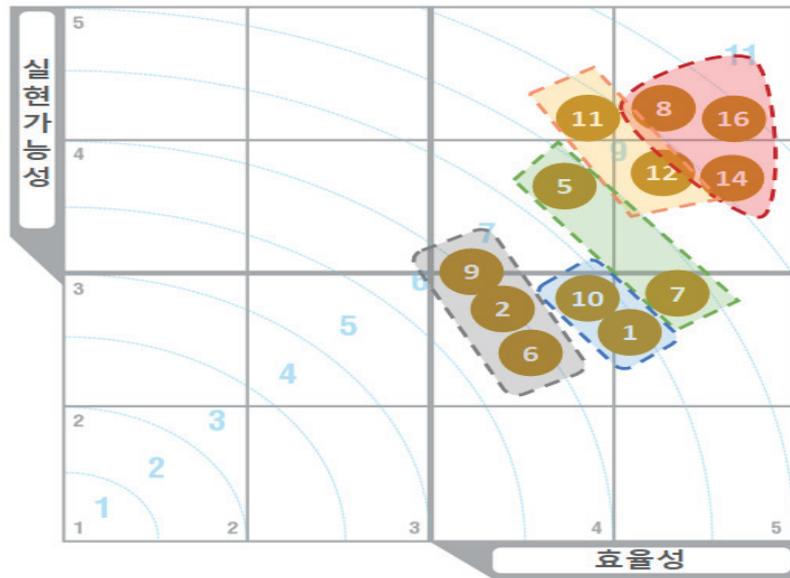
16. (장애인+비장애인) 주민 참여형 활동
17. 장애인 나들이 프로그램
18. (장애인이 바라는 마을) 마을 희망사항 조사
19. 물리적 환경 개선
20. 기존 공간 시간별 공유

주민 참여형 체험활동	외부활동 가족지원 사업(주민)	장애인 편의시설 증진	마을역사 알아가기	장애인 나들이 프로그램	반상회 마을회의
	외부활동 프로그램	기존공간 시간별 공유	동아리 운영	마을중심 프로그램	삼삼오오 취미교실 운영
			마을 희망사항 설문조사	마을길 사진전	마을축제 참여

인식
개선

21. 마을 주민 인식 개선 교육
22. 장애인 존중 마크
23. 자연스런 인사 및 소통
24. 자발적 주민 참여 방안
25. 상담 바우처(대상 확대)

장애기준 구분없는 주민활동	장애이해 주민 인권교육	장애인 존중마크 인종서	상담 바우처 (대상확장)	장애별 전문교육	장애인 가족(부모) 교육
존중 & 관심	더불어 사는 환경	문턱 제거	마을주민 인식개선 교육	교육 홍보	장애인 체험
주민모두 스스로 참여하기	이상한 시선 없애기	자연스런 소통(인사) 방법	인사하기 (주민모두)	존중하고 공감하기 (주민홍보)	모두 아이되기 (인식개선)



Service Offering	Benefit 점수	Benefit 가중치
16. 장애인가족 상담바우처	10	10.4%
8. 맞춤형 정보 제공 (서비스&생활편의)	10	10.4%
14. 비장애인 에티켓 개발 및 교육	10	10.4%
11. 장애인가족 나들이 프로그램	9	9.4%
12. 장애인이 바라는 마을 조성	9	9.4%
5. 주민 참여형 사례 발굴	8	8.3%
7. 장애인에 의한 공감 케어	8	8.3%
10. 함께하는 주민 참여 활동	7	7.3%
1. 민관 협업 & 통합 시스템	7	7.3%
9. 소통 강화(휴먼라이브러리)	6	6.3%
2. 맞춤형 서비스 개발 / 교육	6	6.3%
6. 장애인(가족) 전문창구 운영	6	6.3%

25개 아이디어가
다시 5개로

- 16. 장애인가족 상담바우처
 - 8. 맞춤형 정보제공
 - 14. 비장애인 에티켓 개발 및 교육
-
- 11. 장애인가족 나들이 프로그램
 - 12. 장애인이 바라는 마을 조성

1. 맞춤형 정보제공 포스터 (우리동네 사용법)

2. 장애인 에티켓 개발 리플릿 (다함께 산다)

1.



2.



비장애인을 위한 장애인식에 대한 에티켓 책자

이렇게 해주세요~

장애인정책중심에서 장애인가족중심 정책으로
 장애인대상프로그램에서 장애인가족중심프로그램으로

장애인과 장애인가족을 만났을 때. 인사할 때, 대화할 때, 도움이
 필요할 때, 장애인식, 장애유형별 에티켓에 내용으로 구성



장애인가족과 비장애인가족이 함께 어울려 10여차례에 걸쳐 **나들이프로그램**을 진행
(함께영화보기, 물품지원, 대청소, 요리교실, 한방진료, 이미용, 장수사진, 가족나들이,
여러 가지 체험활동, 세계수영선수권대회응원, 문화제참여, 마을인권사랑방 등)



31세 발달장애인 딸을 돌보는 엄마가
딸이 나이가 들수록 불안, 분노, 폭력성이 증가하여
딸에 대한 걱정과 공포, 스트레스가 많았는데
장애인가족 나들이프로그램에 여러차례 참여하면서
딸이 분노와 폭력성이 많이 줄어들어 마음이 많이 편안해졌다고
하였습니다.

장애인과 함께 산다. 돌봄 보다 함께

국민디자인단 회의를 통해 장애인에 대한 관심과 열정, 소통과 함께 참신한 아이디어들을 들을 수 있었으며, 장애인 가족과 함께하고자 하는 따뜻한 마음을 확인할 수 있었습니다.

