
**청년주거약자를 위한 맞춤형 행복주택
UP-TOWN**

2019. 10.

경기도 양주시

□ 추진배경

- 정부의 청년 주거약자 문제 해결을 위한 선한 행복주택 정책 추진
- 입주민 관점(User Centered)을 고려하지 않은 행복주택정책이 현장에 적용 되면서 현실을 제대로 반영하지 못하여 다양한 문제점 발생
- 양주시 옥정신도시 내 청년 주거약자를 위한 행복주택(A3BL) CASE
 - * 입주 전 주민의견 반영 없이 관 주도로 설치된 주민생활 근린 공간 조성 문제로 인한 주민과의 마찰 및 민원 발생

□ 추진내용

- 행복주택 청년들이 참여하여 자율적으로 활용하는 청년커뮤니티 공간 조성 및 프로그램을 운영하는 행복주택 맞춤형 모델 개발
 - * 기존 방식과의 차별점 : 공공기관이 임대하여 특정 목적을 위해 사용하거나, 민간사업자가 임대하여 수익창출형 활동 추진함으로써 청년들의 니즈를 반영하지 못하는 한계가 존재

□ 추진성과 및 기대효과

- 양주시 - LH, 양주시 행복주택 1호 옥정 행복주택 내 청년커뮤니티 공간 20년 무상임대 MOU 체결(11월초 예정)
 - * 양주시와 LH의 협업을 통해 무상임대 조건을 충족(주민 과반 동의 확보 등)
- 청년커뮤니티 공간조성 계획 확정 및 시범 프로그램 운영
- 향후 조성 예정된 행복주택에 행복주택 맞춤형 모델 적용 · 확산

< 국민디자인단 운영 전·후 비교 >

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • 공급 목적 중심 주거약자 주택 정책 - 입주민 특성 미반영 공동 공간 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거약자 니즈 반영 맞춤형 주택정책 - 입주민 특성 반영 공간 활용 모델 개발

□ 향후계획

- 공간 인테리어 공사 및 청년 참여 자율 프로그램 운영
- LH 행복주택의 주민편의시설 조성에 문제점 및 제도개선 건의
- 서비스디자인을 학습하는 혁신업무 추진 센터 설치 및 운영
 - * 신규 행복주택 공간 구축 계획 수립

1

청년 주거약자를 위한 맞춤형 행복주택 UP-TOWN (양주시)

과제유형	실행·단독	정책분야	마을 공동체, 교육
주관기관 (협업기관)	경기도 양주시 기획예산과 (LH 서울지역본부)	과제담당자	유관순 주무관 연락처 : 031-8082-5053 이메일 : wesd3603@korea.kr

1

과제 개요

- ◆ (사업목표) 국민디자인단 활동을 통하여 공급자 위주의 행복주택 운영에서 오는 문제점을 찾아보고 청년공동체 활동을 통한 교육, 복지 분야의 입주민 맞춤형 프로그램 및 정책을 개발
- ◆ (주요고객) 양주시 행복주택 거주자(대학생, 사회초년생, 신혼부부 등)
- ◆ (추진기간) '19. 4 ~ 12.
- ◆ (소요예산) ('19) 120백만원(국비 100백, 시비 20백) / ('20) 15백만원
- ◆ (추진내용)
 - 양주시 - LH 중심의 공급자 위주의 공간 구축이 아닌 입주자들과 공감하는 공간 조성 추진
 - 청년커뮤니티 공간 조성 관련 주민과 함께 전체 주민 과반 동의 확보
 - LH청년카페(LH시범사업, 파주시 산내마을1단지 행복주택) 벤치마킹
 - 청년 참여 자율형 청년커뮤니티 운영 모델 검토
 - 양주 옥정3 행복주택 소통마당(손 잇는 날 얼굴 한번 와요!) 운영
 - 청년 커뮤니티 단원 설명회 및 입주 청년들이 행복주택에서 희망하는 프로그램 논의
 - 청년 커뮤니티 공간 설치(안) 확정
 - 메인 커뮤니티 공간(84.2㎡/25.5평), 피트니스룸(25㎡/7.5평), 연습실(25㎡/7.5평) 등
 - * LH공사, 공간구조변경 신청접수 및 승인
 - 청년 커뮤니티 공간 네이밍 및 로고 확정
 - 청학당(청년행복학습공간)
 - '옥정3단지 행복주택 청년 뉴스'를 통한 홍보
 - 청년 참여 프로그램 시범사업 실시
 - 능력개발 프로그램(중국어), 힐링 프로그램(피트니스), 청년 스트레스 해소 워크숍
 - * 공동체 강화 프로그램(어르신과 함께하는 쿠킹클래스)는 돼지콜레라 문제로 연기
 - 청년들과 함께 만드는 청년 커뮤니티 공간 운영 매뉴얼 기획

- 양주시 행복주택 1호 옥정 행복주택의 현황의 문제점 및 입주민 니즈 파악
- 우리시 1호인 옥정 행복주택(A3b) 주민편익시설의 공간 방치 문제 해결과 청년 및 사회문제 해결을 위한 소통공간을 조성하고
- 시민 중심의 정책을 확대하고 시민 스스로 지역 사회 문제를 해결해 나가는 풍토를 조성하고자 함. * 청학당 : 청년 행복 학습 공간
- 수요자 관점의 청년 행복주택 맞춤형 정책 모델을 개발하고, 향후 조성될 관내 행복주택 4개 사업지구(2,438세대)에 확산 추진

- 정부의 청년 주거약자 문제 해결을 위한 행복주택 정책 추진
- 입주민 관점(User Centered)을 고려하지 않은 행복주택정책이 현장에 적용 되면서 현실을 제대로 반영하지 못하여 다양한 문제점 발생
 - 양주시 옥정신도시 내 청년 주거약자를 위한 행복주택(A3b) 사례
 - 입주민 의견 반영 없이 설치된 주민생활 근린 공간 조성문제로 인한 주민 민원 발생

<주요문제 요지>

- * 행복주택의 입주자격에 따른 입주자는 대학생, 사회초년생, 신혼부부, 주거급여수급자이지만 주민공간에 설치된 기관은 '청소년상담센터'
 - 입주 대상을 고려하지 않은 주민공간 조성으로 인한 문제 발생
- * 입주민이 '청소년상담센터'에 방문하여 주민교육프로그램 이용방법을 문의하였지만, 청소년을 대상으로 하는 프로그램만 운영하고 있다고 답변함.
 - 입주 대상을 고려하지 않은 프로그램으로 인한 주민 불신 조성
- * 설치 예정이었던 "평생학습관"은 협소한 주민생활 공간 문제로 주민들과 마찰 후 설치계획이 무산 되고, 이로 인한 입주민의 불만이 관리사무소로 전달되어 민원이 접수됨

- 양주시 행복주택은 옥정지구를 포함하여 5개 지구(세대수 : 3,938/인구 : 약6,300명)로 사업 추진이 예정
- 양주시 행복주택 1호 옥정 행복주택의 현황의 문제점을 파악하여 수요자 관점의 청년 행복주택 맞춤형 정책이 필요

* 양주시 청년 행복주택 사업 지구별 현황(2019년 3월 기준)

구분	지구면적 (m ²)	전체 세대수 (인구)	행복주택 현황		전체 세대수 대비(%)	비고
			위치	세대수 (인구)		
양주신도시 (옥정지구)	7,063천	41,481호 (106,351명)	옥정지구 A-3블록	1,500호 (2,400명)	3.6%	입주
고읍지구	1,489천	8,693호 (25,150명)	광사동 717번지	508호 (813명)	5.8%	입주민 모집공고
덕정1·2지구	809천	7,707호 (25,606명)	고암동 583-1번지	280호 (448명)	3.6%	입주민 모집공고
양주역세권	644천	2,022호 (5,170명)	남방동 일원	100호 (160명) (세대당 1.6인 산정시)	4.9%	역세권 개발계획
양주신도시 (회천지구)	4,107천	21,909호 (56,973명)	회천지구 A-10, A-15	1,550호 (2,480명)	7.0%	택지지구 조성 중

3 추진내용

□ 국민디자인단 이해하기

- 국민디자인단 운영 취지 및 프로세스 공감
- 서비스디자인 방법론 개괄
 - Contextual Inquiry
 - Customer Journey Map
 - Stakeholder Mind Map 등



□ 주민요구 발견하기

- 과제 제안자 관리사무소장님 인터뷰

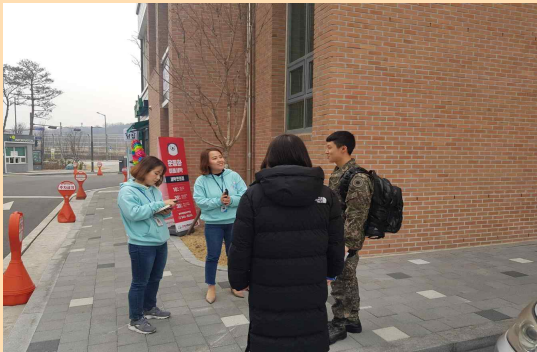


입주 전 LH와 시청에서 관리사무소와 입주민의 의견을 수렴하지 않고, 공간 운영을 결정하여 많은 민원이 발생하여 관리에 어려움을 느끼고 있음

○ 행복주택 주민 인터뷰

- 행복주택에 거주하고 있는 주민대상 인터뷰를 통해 불편점(Pain Point) 및 니즈(Needs) 파악

① 20대 초반 사회초년생(여성)



- 장점 : 자취 할 때보다 주거비용이 적다
- 단점 : 버스배차 간격이 길고 대중교통 불편

② 20대 중반 대학생(남성)



- 장점 : 집이 깨끗하다.
- 단점 : 경비실에서 택배 안 맡겨줌(분실위험)

③ 아파트 내 편의점(점주)



- 도시락 등이 많이 팔리고, 저녁 7시 이후 구매자가 많다.

④ 아파트 경비원



- 주민들이 젊어서 친절하지만, 분리수거가 잘 되지 않고 있다.

○ 입주민 등 이해관계자 참여 서비스 디자인 워크숍

- 행복주택 입주민, 관리사무소 직원, 양주시청, 양주시 시설관리공단, 양주시 사회적경제지원센터 관계자들이 참여한 워크숍 진행
- 맥락적 조사(Contextual Inquiry)를 통해 행복주택 주민들이 현재 경험하고 있거나 잠재되어 있는 문제점(Pain Point)을 구체적으로 파악



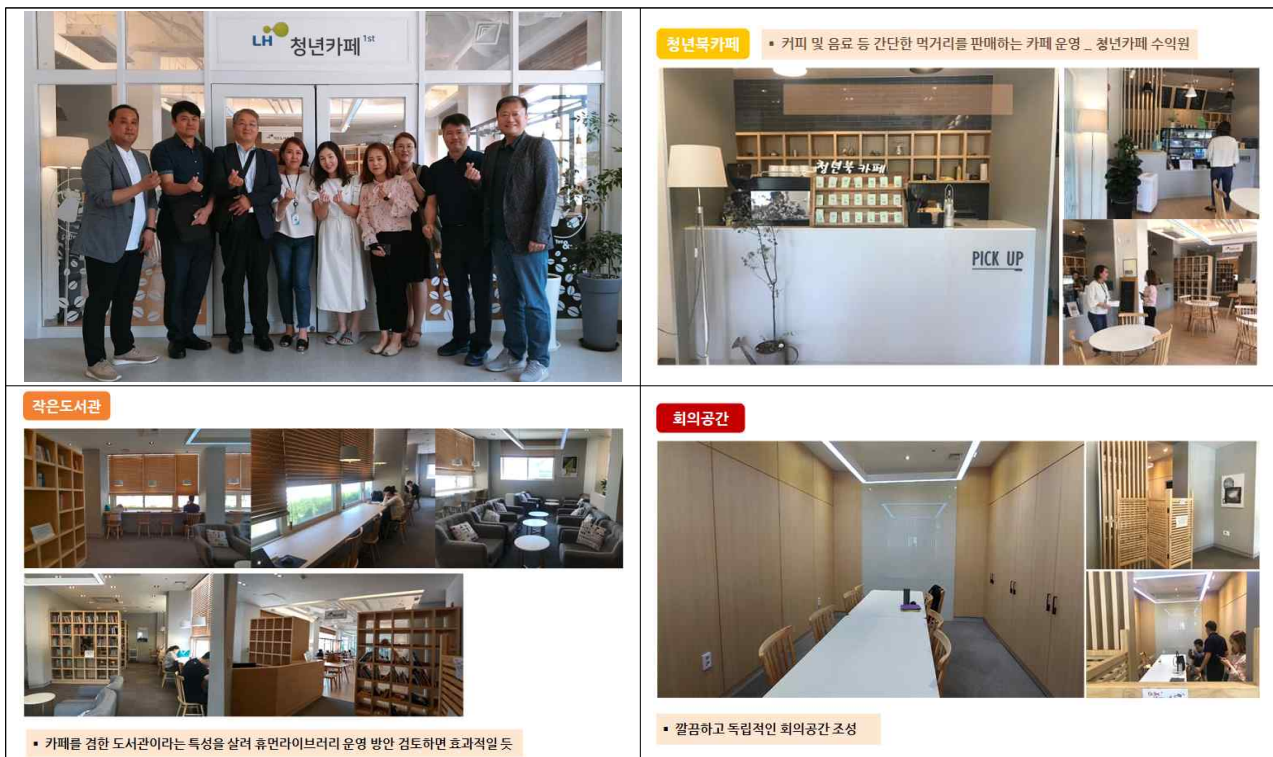
- 맥락적 조사(Contextual Inquiry) 결과, 행복주택 주민들이 경험하고 있는 다양한 유형의 문제점을 다음과 같이 도식화하였음

Who	65세 이상 독거노인(남)	사회초년생 (20-30대초) 남성	신혼부부 (결혼3년 이하)	어린이가 있는 가정	대학생 (양주 관내)	한부모 가정 조손 가정	사회적 기업	
When	아플 때	혼자 있을 때	<집 정리> 물건이 필요 할 때	자녀 방과 후	방학 때 친구들 놀러 왔을 때	방학 때	주인과 소통 필요시	
Where	단지 내 상가	인터넷	관리사무소	행복주택 단지 내	집 옆 집	디딤 센터	관리사무소	
What	물품구매	검색 (동아리, 취미 활동)	공구 빌림	놀거리 찾고 있음	장기간 집 비우는 문제 고민	그릇 빌리기	돌봄 상담	문의
How	구별하여 찾고 있는	↓	간접하게 (애타게)	↓	좋은 방법 찾으며	음료를 주며	인터뷰	방문
Why	적합한 약을 찾기 위해	↓	공구 대여가 안되기 때문	↓	도둑 등 문제 우려	민망해서 (평소 볼 기회 없음)	안심 돌봄 이용	홍보 방법을 찾기 위해

□ 진짜문제 정의하기

○ 청년 커뮤니티 운영을 위해 고려해야 할 사항 정의

- LH청년카페(LH시범사업, 파주시 산내마을1단지 행복주택) 방문 벤치마킹



- 관리·운영 방안 및 프로그램 관련, 주민의견 수렴 통해 추진 필요

	파주시 청년카페	양주시 행복주택 청년커뮤니티
관리 주체	아파트 관리사무소(LH)	양주시청(LH로부터 이관 추진)
시설투자	LH 시범사업(약 1억2천만원)	양주시(국민디자인단 특별교부금) 총 8천만원
운영기관	사회적기업(한마음희망나눔센터)	검토 필요
운영기관 선정	2년 마다 운영기관 공모	검토 필요
운영내용	청년복카페 : 음료 등 간단한 먹거 판매를 통한 수익 창출 (고용 6명 - 장애인 1명 포함, 취약계층 총 3명)	장애인 바리스타가 운영하는 카페 등 검토 필요
	주민 자발적 동아리 프로그램 지원(무료) _ 일러스트 등	7.13 소통마당 행사시, 청년들의 프로그램 니즈 파악 예정
특이사항	카페 이용자 1인 1음료 기본 *음료 서비스만으로는 청년카페 운영자금 총당 안 되는 상황	토즈방식 운영 검토 필요 (시간 당 장소 사용료, 음료 무제한, 과제 등 먹거리 유료)
	운영기관은 고용노동부 수탁사업인 청년취창업지원센터를 병행하면서, 청년카페 지속화할 수 있는 비즈니스모델 구축 *청년카페 단독으로는 수익창출이 어려운 구조	아파트 단지 내 마을기업 창출 검토 *협동조합 및 마을기업 등은 이해관계자가 많아 현안사항 결정-운영과정에서 어려움 존재. 위탁기간을 짧게 하고, 비영리-영리법인이 모두 공모에 참여할 수 있는 기회 제공 필요(박명준 청년카페 대표)

□ 아이디어 발전하기

○ 양주 옥정3 행복주택 소통마당 진행

- 행복주택 거주 청년 참여, 청년들이 희망하는 프로그램 논의



The image displays a grid of 12 panels, each detailing a specific program for the 'UP-TOWN' initiative. Each panel includes a title, a brief description of the program's goals and activities, and a weekly schedule table. The schedule tables use color-coded boxes to indicate the days and times of the programs.

- Panel 1 (Top Left):** '청년 주거약자를 위한 맞춤형 행복주택 UP-TOWN'. Focuses on providing tailored housing and community support for young people.
- Panel 2 (Top Middle):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Lists programs like '공유공간', '공공서비스', '공공서비스', '공공서비스'.
- Panel 3 (Top Right):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Focuses on '피트니스' (Fitness) and '주말' (Weekend) activities.
- Panel 4 (Second Row, Left):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Lists programs like '공유공간', '공공서비스', '공공서비스'.
- Panel 5 (Second Row, Middle):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Focuses on '자격증 프로그램' (Certificate Programs) and '스터디룸' (Study Room).
- Panel 6 (Second Row, Right):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Focuses on '공동육아케어' (Community Childcare) and '아파트 생활 관련 프로그램' (Apartment Living Programs).
- Panel 7 (Third Row, Left):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Focuses on '취미 모임 등 스트레스 해소 프로그램' (Hobby groups, etc. stress relief programs).
- Panel 8 (Third Row, Middle):** '양주시 옥정3단지 행복주택 청년들이 원하는 프로그램'. Focuses on '단지 내 청년층과 어르신이 함께 하는 프로그램' (Programs for young people and seniors in the complex).
- Panel 9 (Third Row, Right):** A photograph showing a group of people sitting around a table in a community meeting or workshop.

- 청년들이 바라는 청년 커뮤니티 공간의 기본 방향 제시

* 피트니스 공간, 공동 커뮤니티 공간, 스터디 공간

○ (가칭)행복주택 소통 프로그램 운영(안) 확정





□ 실행전략 전달하기

- 청년커뮤니티 공간 네이밍 선정

청학당

<장점>

청년들이 행복을 학습하는 모임 공간

- 1)청학동과 연계되어 기억용이
- 2)용어가 생소해 호기심 유발

- 청년커뮤니티 공간 로고 선정



청년 행복 학습당
청학당

<p>○로고 컨셉</p> <p>청년들이 행복을 학습하는 모임(당) 청년행복학습당</p>	<p>○키워드</p> <p>청년, 모임, 배움, 행복</p>	<p>○스타일 방향</p> <p>동글동글한, 자유로운, 개성적인, 현대적인, 밝은, 재미있는, 심플한</p>	<p>○메인컬러</p> <p>orange, green, blue(indigo)</p>
--	-----------------------------------	--	---

- 청년커뮤니티 공간 설치(안) 마련
 - 행복주택 302동 주민편의시설 134.2㎡



○ 행복주택 소통프로그램 시범사업 실시 _ 청년 니우스 홍보/모집



‘옥정3단지 행복주택 청년 니우스’ 제작 및 게시(10.5)

- 청학당 준비 상황 : 청학당이란? / 청학당 위치 / 시설 내용 / 오픈 예정일 등
- 청학당 프로그램 안내 : 프로그램 방향성 / 중국어 소개 / 피트니스 소개
- 안내사항 : 소방훈련(10.22) / 예술여행(10.15) / 영화시사회(10.7)

옥정3단지 행복주택 청년 니우스

당주시는 청년층주택에 거주하는 청년들의 삶의 질 향상을 위해 지난 5월부터 국민디자인단 운영, 단지 내 청년들의 모임 공간인 '청학당'을 조성하고 청년들이 참여하는 프로그램 개발하였습니다. 주민 여러분은 어떤 관심과 참여 부탁드립니다.

★ 청학당이란?
청학당은 청년들의 참여를 유도하는 모임 공간입니다.

청학당 위치 청학당에 내 3층동 108 (구 행복주택관리사무실)	청학당 시점 10월 23일(수) 오픈 (10월15일(수) 오픈 예정)	오픈 예정일 10월15일(수) 오픈 예정
---	--	----------------------------------

★ 청학당 주요 프로그램

- 능력 개발 프로그램 : 중국어 프로그램, 힐링 프로그램, 공동체 강화 프로그램
- 공동체 강화 프로그램 안내

구분	중국어 강좌	피트니스 강좌
개강일	10.22(화) / 109시	10.23(수) / 109시
강의시간	매주 화요일 저녁 8시~9시30분	매주 수요일 저녁 8시~9시30분
강의장소	층 108	층 108

★ 옥정3단지 행복주택 청년 니우스 제작 및 게시(10.5)

주요 내용 : 청학당이란? / 청학당 위치 / 시설 내용 / 오픈 예정일 등

★ 옥정3단지 행복주택 청년 니우스 게시(10.5)

주요 내용 : 소방훈련(10.22) / 예술여행(10.15) / 영화시사회(10.7)

- 양주시-LH, 청년커뮤니티 공간 무상임대 MOU 조건 충족
 - 국민디자인단 세대방문 등 동의 서명활동 전개
 - 전체 입주세대 과반(751세대) 찬성 동의 확보



< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'19년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공급자 위주의 행복주택 문제점 파악 ○ 행복주택 커뮤니티 공간 조성 모델 개발 * 운영 매뉴얼 및 사업 추진 및 공간 구성 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시비 (20,000천원) ○ 국비(100,000천원)
'20년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신 리빙랩 센터(청학당) 개관 및 운영 ○ 청학당 운영단 모집 ○ 청년 서비스디자이너 양성 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간 운영비(12,000천원) ○ 사업 추진비(20,000천원)
'21년 ~	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청학당 2호점 개관 계획 	-

4

국민디자인단 운영 성과

가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	윤지훈 대표 (사회적기업 율하모니)	○ 관련 이해관계자, 분야 전문가로 해당 분야 전문지식 공유 및 지원
		박용수 (CJ 헬로 CSR 담당자)	
		민명기 (LH 서울지역본부 의정부 주거복지지사 주임)	
	정책수요자	이애란 (입주 사회적 기업)	○ 관련 이해관계자 아이디어 제시 ○ 국민디자인단 프로그램 운영 지원
		이창우 (행복주택관리사무 소장)	
		최인애 (직장인 입주민, 30대)	
		김유빈 (직장인 입주민, 20대)	
		온영한, 유성현 (입주자)	
	서비스 디자이너	박상길 부대표 (알마덴 디자인리서치) 임세연 대표 (크리에이티브 다다)	○ 과제 관리 총괄 (서비스 디자인 프로세스, 활용 방법론 활용)
공무원	국민 디자인단 담당	이창열 팀장	○ 국민디자인단 운영/과제 추진상황 및 사후관리 총괄/계획서, 중간, 최종보고서 작성 및 제출/사업 설명 및 과제 추진, 성과 도출
		유관순 주무관	
	사업담당	채혜진 주무관	○ 지역공동체 담당

나. 국민디자인단 추진 성과

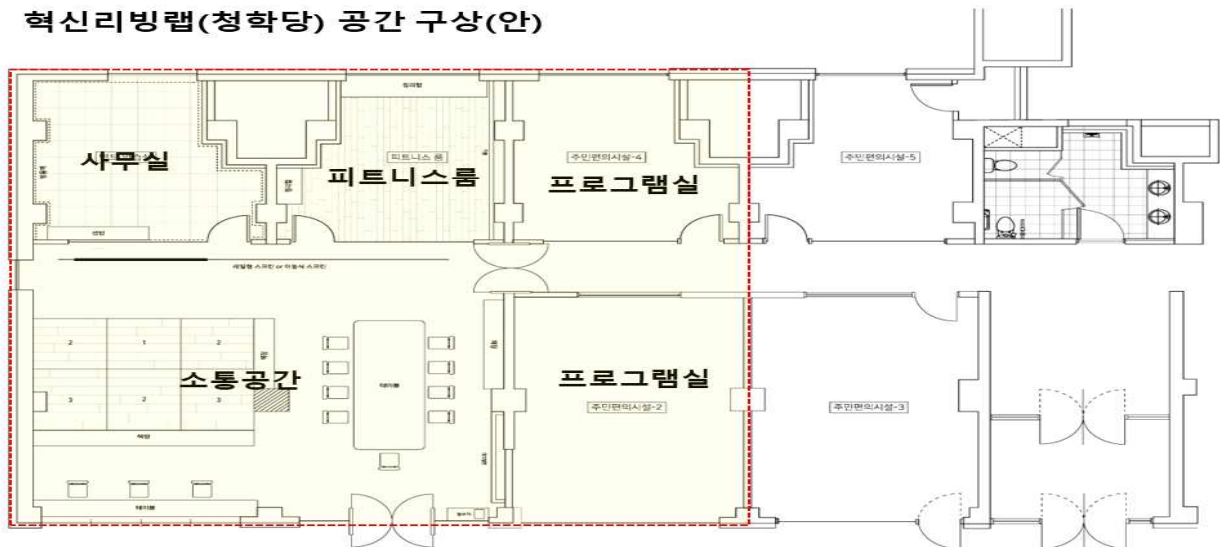
□ 청년커뮤니티 공간 설치(안) 마련(302동 주민편의시설 201.7㎡)



○ 공간 구성(안)



혁신리빙랩(청학당) 공간 구상(안)



□ 청년커뮤니티 공간 네이밍 및 로고 개발

<청년커뮤니티 공간 네이밍>

청학당

청년들이 행복을 학습하는 모임 공간

<청년커뮤니티 공간 로고>



□ 기존 방식과 차별화된 주민 참여형 공동 공간 활용 모델 정립

- 행복주택 거주 청년들의 특성과 니즈를 반영한 공동 공간 활용 및 프로그램 운영 기반 마련
- 기존 공간 운영 방식과 차별화 된 주민참여형 모델 구상

기존	양주시 옥정A3BL 공간
지자체, 영리 및 비영리 업체 위탁	시설 설치 및 운영관리 : 양주시 운영지원 : 관리사무소, 사회적기업 운영주체 : 청년 입주민 외 양주시 청년
↓	↓
운영주체의 목적 및 방식에 따라 운영	입주민 참여에 따른 맞춤형 운영

- 양주시 시민소통 개방 자유평간 운영(공간공유)
 - 다양한 청년 프로그램 연계 운영
 - 2020 리빙랩 프로젝트 운영
 - 마을 공동체 활성화 프로그램 진행 등

다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

□ 미흡한 점

- 성과공유대회 시 성과물만을 평가하는 것에 대한 성과 지상주의 프로그램 운영
- 공모사업 최종 선정 후 사업 추진 기간이 6개월이 되지 않아, 성과를 창출하고 확산하는데 많은 어려움이 있음.
- 사업 추진 과정상 시민과 함께 의견을 듣고 사업을 추진 할 때, 모두의 의견을 사업에 다 반영하기 쉽지 않아 국민디자인단 내에 갈등으로 인해 담당자의 피로도가 고조됨.

□ 개선방안

- 성과만을 위한 국민디자인단 사업 추진이 아닌 실패 하였을 때, 실패한 내용을 함께 공유하는 자리도 필요 할듯함.

5 향후 추진계획

□ 양주 혁신 리빙랩 운영 계획(안)

- 시민 중심의 자율형 소통 공간으로 운영

- 운영주체 : 옥정 3단지 입주 공동체(10인 내외로 구성)
 - * 마을공동체 구성 운영
 - 관리주체 : 양주시, 옥정3단지 관리사무소
 - IOT 활용한 출입문 자율 개폐시스템 적용 : lokey 시스템(정보통신과 협조)
- 양주 리빙랩 프로젝트 추진 전초기지
 - 2020년 양주 리빙랩 프로젝트 추진 : 2020.4 ~ 10.
 - 운영 도우미 채용 : 단기 근로자 1명
 - 마을공동체, 청년 활동 프로그램 유치 추진
 - 마을공동체 프로그램, 청년 취업 프로그램 유치 운영
 - 운영주체인 옥정 3단지 마을 동아리명으로 공모 추진
 - 소요예산 : 44,000천원(본예산 12,000천원 계상)
 - 사무실 공간 일반운영비 : 12,000천원
 - 공공요금(전기, 수도 등), 일반관리비(보안, 정수기 임차 등)
 - 2020 혁신 리빙랩 추진 사업비 : 20,000천원
 - 단기 근로자 운영 1명 채용 6월 : 12,000천원
 - 양주시 행복주택 5개 지구(세대수 : 3,938/인구 : 약6,300명)에 대한 주민 공동시설 실태 분석 및 LH에 행복주택 주민시설 완전 설치 지원 정책 접목 건의(2020.1.)
 - * LH 추진 행복주택은 입주자가 대부분 청년이며 단기 계약 조건(2~6년)으로 입주자 연합회 구성이 어려우며 주민 편의시설의 내부 공간 설치를 위한 의견 합치 및 관리비 상승으로 인한 문제 및 민원 발생

첨부1

국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일 시	장 소	참석자
1차	2019년 5월 31일 10:00~13:00	옥정동 행복주택 내 청소년상담복지센터	국민디자인단 10명, 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
2차	2019년 6월 14일 15:30~18:30	옥정동 행복주택 내 사회적기업 공간	국민디자인단 10명, 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
3차	2019년 7월 4일 13:00~16:00	파주시 산내마을 1단지 LH청년카페	국민디자인단 4명, 파주 LH카페 관계자 3명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
4차	2019년 7월 13일 13:00~16:00	옥정동 행복주택 내 청소년상담복지센터	국민디자인단 5명, 행복주택 거주 청년 7명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
5차	2019년 8월 24일 10:00~13:00	옥정동 행복주택 내 사회적기업 공간	국민디자인단 10명, 노인회장 1명, 청년 거주자 2명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
6차	2019년 9월 10일 17:00~20:00	옥정동 행복주택 내 사회적기업 공간	국민디자인단 10명, 청년 거주자 2명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
7차	2019년 9월 27일 10:00~13:00	옥정동 행복주택 내 사회적기업 공간	국민디자인단 10명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
8차	2019년 10월 10일 10:00~13:00	옥정동 행복주택 내 사회적기업 공간	국민디자인단 10명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 3명
9차	2019년 10월 19일 18:00~21:00	옥정동 행복주택 각 세대방문	국민디자인단 5명 서비스디자이너 2명, 담당 공무원 2명
10차	예정	청학당	※ 청년들과 함께하는 청년 워크숍 추진

□ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	① 국민디자인단 및 서비스디자인 이해하기 ② 국민디자인단 운영일정 수립	
2차	2단계 (발견하기)	① 행복주택 소통마당(손 잇는 날 얼굴 한 번 봐요!) 홍보 및 운영 방안 논의 ⇒ 수요자 대상 청년 커뮤니티 센터 활용 방안 논의 필요성 발견	·소통마당 행사 포스터 및 현수막 시안 마련
3차	2/3단계 (발견하기/ 정의하기)	① LH에서 시범사업으로 조성한 'LH 청년카페(파주시 산내마을 행복주택)' 방문, 내·외부 환경 및 운영 관련 벤치마킹	·환경 조성 및 운영과 관련 검토 사항 마련
4차	3/4단계 (정의하기/ 아이디어 발전하기)	① 행복주택 거주 청년들이 희망하는 프로그램 도출 ⇒ 능력 개발 프로그램 : 외국어, 컴퓨터, 자격증 등 ⇒ 힐링 프로그램 : 피트니스, 취미모임, 음악/게임/영화감상 등 ⇒ 공동체 강화 프로그램 : 어르신+청년, 공동육아, 쿠킹클래스 ② 청년커뮤니티 단원들이 주체적으로 기획·운영·관리할 수 있는 방안 논의	·청년 커뮤니티 활용, 프로그램 구체화 ·청년 커뮤니티 운영 방향성 수립
5차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 행복주택 소통 프로그램 시범사업 구체화 ⇒ 능력 개발 프로그램 : 중국어 ⇒ 힐링 프로그램 : 피트니스 ⇒ 공동체 강화 프로그램 : 어르신과 함께 하는 쿠킹클래스	·행복주택 소통 프로그램 프로토타입
6차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 청년 커뮤니티 공간 네이밍 구체화 ⇒ 청학당 선정, 청다방, 청년행복#, 청출어람 등 20여개 네이밍 논의 ② 공동체 강화 프로그램 : 어르신과 함께 하는 쿠킹클래스 실시 일정 수립 ⇒ 9.28(토) 15:00, 노인정, 비빔밥 50인분	·청년 커뮤니티 공간 네이밍 선정 ·쿠킹클래스는 돼지콜 래라 확산 방지 관계 로 연기

7차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 청학당 로고 구체화 ⇒ 청학당 이미지에 맞는 로고 제작 ② 청학당 홍보 시안 마련 ⇒ 옥정3단지 행복주택 청년 뉴스	·청학당 로고 제작 ·행복주택 청년 홍보지 제작
8차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 청학당 로고 선정 ② 공간 무상임대 협약 관련 논의 ⇒ 전체 세대 과반 동의 절차 추진 확인 ③ 청학당 공간 설치(안) 마련	·청학당 로고 선정 ·양주시-LH 공간 무상 임대 협약 추진 확정
9차	5단계 (실행전략 전달하기)	① 청년 커뮤니티(청학당) 공간 활용 주민 동의 활동 전개 ⇒ 전체 세대 과반(751세대) 찬성 동의를 받기 위한 각 세대 방문	·양주시-LH 공간 무상 임대 협약 조건 충족. (751세대 이상 찬성 동의 받음)
10차	5단계 (실행전략 전달하기)	※ 청년들과 함께하는 청년 워크숍 추진	

□ 국민디자인단 활동 총평

○ 국민디자인단 기법의 가능성 공감

- 관에서는 해결할 수 없던 문제를 국민디자인단 기법 도입을 통하여 사업을 추진, 주민요구를 발견하고 진짜문제를 정의하며 아이디어 발전하는 과정을 거쳐 해결방안을 제시

□ 국민디자인단 추진 시 애로 및 건의사항

○ 모든 과정에 시민의 의견을 듣고 추진함에 따라,

○ 국민디자인단의 추진 단계별 평가로 인한 업무 과부하

○ 국민디자인단 사업의 국민 및 공무원의 인식 부족

○ 지자체 국민디자인단 사업의 단위사업화를 위한 정부 지침 마련

○ 정부혁신 평가 국민디자인단 지표의 배점 확대

- 국민디자인단 사업의 중요성 확보를 위한 혁신평가 지표 점수 확대