

---

# 공시생 터널 밖으로 with 공감행진

[공시생 감동 프로젝트, 행복한 진로 찾기]

---

2019. 10.

인사혁신처

□ 추진배경

- 청년층의 공시쏠림 현상은 국가경제적으로 큰 손실이자 사회문제
  - 공시를 취업탈출구로 여기고 몰리지만 합격률은 바늘구멍(2%) 수준
- 흔들리는 공시청년층을 사회적으로 수용할 수 있는 행정서비스 부재
  - 진로전환을 희망하거나 수험생활에 갈등하는 청년층이 재도약할 수 있는 기회가 마련될 필요

※ “공시지옥 탈출 꿈꾸는 공시생... 정부·사회 지원 절실해”(조선에듀, ‘19.7.)

□ 추진내용: 흔들리는 공시청년층 『인사혁신처 × 동작구청』 이 함께 디자인하다

- (기회&재도약) 흔들리는 공시청년층이 자기 돌아봄(여지)를 통해 민간·공직으로 재도약할 수 있도록 진로·역량·경험 기회 제공
- (O2O) 「공감행진」 온라인·오프라인(O2O) 서비스 기획



①	(민간취업) 노량진청년일자리센터의 직업 훈련/이력서자소서컨설팅/취업멘탈관리 등
②	(공직진입) 인사혁신처의 공직설명회·모의 면접·토크 톤서트 등
③	(Online)언제 어디서나 손쉽게 서비스를 이용하도록 '공탈출 앱(App)' 기획

□ 추진성과 및 기대효과

- 공시 터널에 갇혀 삶을 유예한 청년층에게 “공시 합격”만이 유일한 탈출구가 아니고 그들도 잠재적 ‘취업준비생’임을 환기
- 장기간 공시만 준비하던 청년층이 곧바로 취업전선에 뛰어들어 일반 취업준비생과 동일선상에서 출발하기 어려운 현실을 감안, 『공시청년층 맞춤형 전문 취업연계 행정 서비스』 기획 및 운영
- 흔들리는 공시청년층에게 재도약 기회를 제공함으로써 공시 청년층 적체 완화, 청년 실업률 및 사회적 비용 감소에 기여

□ 향후계획

- 모바일 프로토타입 『공탈출 네비게이션』을 토대로 온라인 앱 서비스를 개발·실시하여 공시청년층이 시·공간 제약 없이 서비스(온라인 강의 무료 제공 등)를 이용할 수 있도록 지원

# 1 공시생 터널 밖으로! with 공감행진

과제유형	실행·협업과제	정책분야	일자리분야
주관기관 (협업기관)	인사혁신처 법무감사혁신담당관 동작구청 청년일자리경제팀	과제담당자	현지수사무관, 김세미주무관 (044-201-8147~8148) 윤정원 팀장, 남윤진주무관 (08-820-1692)

## 1 과제 개요

◆ (사업목표) 공시생 터널 밖으로! with 공감행진

- 공시생 감동프로젝트, 행복한 진로 찾기

◆ (주요고객) 진로전환을 희망하거나 수험생활 유지를 갈등하는 공시청년층

◆ (추진기간) '19년(오프라인 플랫폼·온라인 프로토타입 구축) ~ '20년 확산

◆ (소요예산) 2,000만원(온라인플랫폼 프로토타입 1,800만원/프로그램운영 200만원)

◆ (추진내용) 흔들리는 공시 청년층에게 진로 재탐색·전환 기회 제공



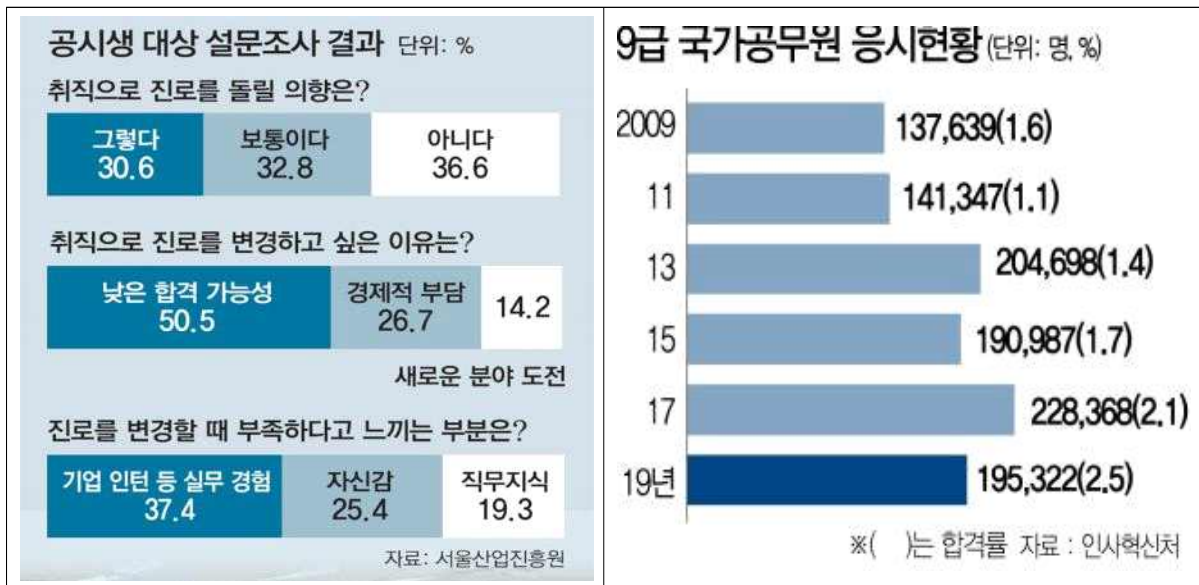
## 2 추진배경

### ※ 추진목표

- 공시청년층이 비좁은 '공시합격' 문만 바라보며 의미 없는 수험생활을 반복하지 않도록, 수험생활이 흔들리는 공시청년층을 대상으로 장수생 再사회화 대책을 마련하고 진로를 재탐색· 전환할 수 있는 행정서비스 제공

### □ 청년층의 공시쏠림현상, 개인을 넘어선 사회 문제로 인식 필요

- 스펙경쟁과 취업절벽으로 얼룩진 현실에서 수많은 청년층이 공무원 시험(공시)을 탈출구로 여기고 몰리지만 합격률은 바늘구멍(2%대) 수준
- 한창 경제 활동을 해야 할 청년 취업준비생 10명 중 4명이 몇 년씩이나 공시를 준비하고, 그 결과가 취업으로 직접 이어지지 않는 현실은 국가적으로 큰 손실이자 사회문제



※ "공무원시험 매달린 공시생, 경제손실 17조1천억" (KBS, '17.4.)

"공무원시험에 매달릴 수밖에 없는 대한민국" (세계일보, '19.3.)

"공시지옥 탈출 꿈꾸는 공시생... 정부·사회 지원 절실해" (조선에듀, '19.7.)

### □ 흔들리는 공시청년층을 사회적으로 수용할 수 있는 행정서비스 부재

- 44만 명의 공시생이 모두 공무원이 되는 것은 현실적으로 불가능하므로, 진로전환을 희망하거나 수험생활 유지 여부에 갈등하는 공시청년층을 대상으로 재도약의 기회를 주는 서비스 개발 필요

### 3 추진내용

#### 1 발견하기 : 공시를 포기하기 어려운 이유는 무엇일까?

##### □ 데스크리서치를 통한 여론, 사회인식 탐색

- 언론보도(신문, 방송, 보도자료), 국민생각함 결과 등을 SNS (카카오톡, 구글 드라이브)를 통해 국민디자인단과 수시 공유

< 주요 데스크리서치 자료 >

설문조사(언론자료)	리서치 내용 SNS공유	온라인 리서치(국민생각함)
<p>공시생 대상 설문조사 결과(2021.11.11~15)                      2021년 11월 11일부터 15일까지 5일간                      국민디자인단 조사를 통해 여론조사 결과</p> <p>그렇지 않음 30.6                      오히려 그렇다 30.6</p> <p>전반적으로 시 차선하며 긍정적임                      오히려 그렇다 28.4                      오히려 그렇지 않음 33.8</p> <p>취업 기회 제공(100~250만)                      오히려 그렇다 21.9                      오히려 그렇지 않음 26.8</p> <p>취업 기회 제공(250~500만)                      오히려 그렇다 14                      오히려 그렇지 않음 32.7</p> <p>전반적으로 지원 교육 과정 참가 의사                      그렇다 59.1                      그렇지 않음 25.9                      오히려 그렇다 18.6</p>		

##### □ 노량진 수험가에서 만난 공시생

- 노량진 일대 200여명의 공시생을 대상으로 3일 간 “공시를 포기하고 싶을 때” 및 “공시를 포기할 수 없는 이유”를 조사\*한 결과 공시청년층의 진로전환에 대한 어려움을 확인

<국민의견수렴 조사 및 주요내용>

공시를 포기하고 싶을 때	공시를 포기할 수 없는 이유
<ul style="list-style-type: none"> <li>○합격을 해도 행복할 것 같지 않아서</li> <li>○정신적, 육체적 한계가 왔을 때</li> <li>○주변인들과 비교되는 상대적 박탈감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○경력단절로 진로전환이 어려워서</li> <li>○그동안 투자한 시간과 비용이 아까워서</li> <li>○조금만 더하면 합격할 수 있을 것 같아서</li> </ul>

- “웰센터\*”와 함께 야외 모의상담 부스운영 및 실시

\* 동작구청에서 운영하는 공시생 애로사항 및 진로전환 상담기관



<공시생의 의견 현장에서 듣다! 야외부스 운영>

## □ 필드리서치 및 새도잉

○ 공시생들의 하루일과에 따라 새도잉 및 서비스 사파리 실행

기상	아침	공부(학원)	점심	공부(도서관)	저녁	마무리
						
쓸쓸한 하루의 시작 모의고사 점수 확인	공부 공부 공부	고시식당	커피는 나의 힘	나만의 휴식공간	오늘도 무사히	

- 커피는 공시생들에게 생명수와 같다 - 언제 어디서나 커피
- 점심식사는 저렴한 고시식당에서 해결
- 공시생의 스트레스 해소 탈출구는 코인노래방과 학원 앞 분식집

## □ 이해관계자 인터뷰

				
인혁처 홍보실 인터뷰	일자리센터 매니저	공시생 인터뷰	인혁처 인터뷰	동작구 인터뷰

- (공시생) **“공시 이후 다른 진로를 찾을 수 없어요”**  
=> (동작구청) “노량진청년일자리센터, 민간 일자리카페와 연계, 다양한 교육 프로그램 등 진로전환을 위한 교육 필요성을 공감하고 있어요.”
- (인사혁신처) **“적극적인 공시 홍보는 공시분위기 조성이라는 비판 여론이 부담돼요”**  
=> (공시생) “알려줘야 할 정보와 문제는 알려야하지 않나요?”
- (동작구청) **“구청특성상 대상연령대가 넓고 구민과의 소통은 주로 지역신문 또는 정보지로 일방향으로만 소통해요”**  
=> (공시생) “공시생도 유튜브는 봐요. 적극적인 소통도 필요하지 않나요?”

## 2 집중하기 : 수요자는 누구일까?

### □ 사용자 유형(Persona) 정의

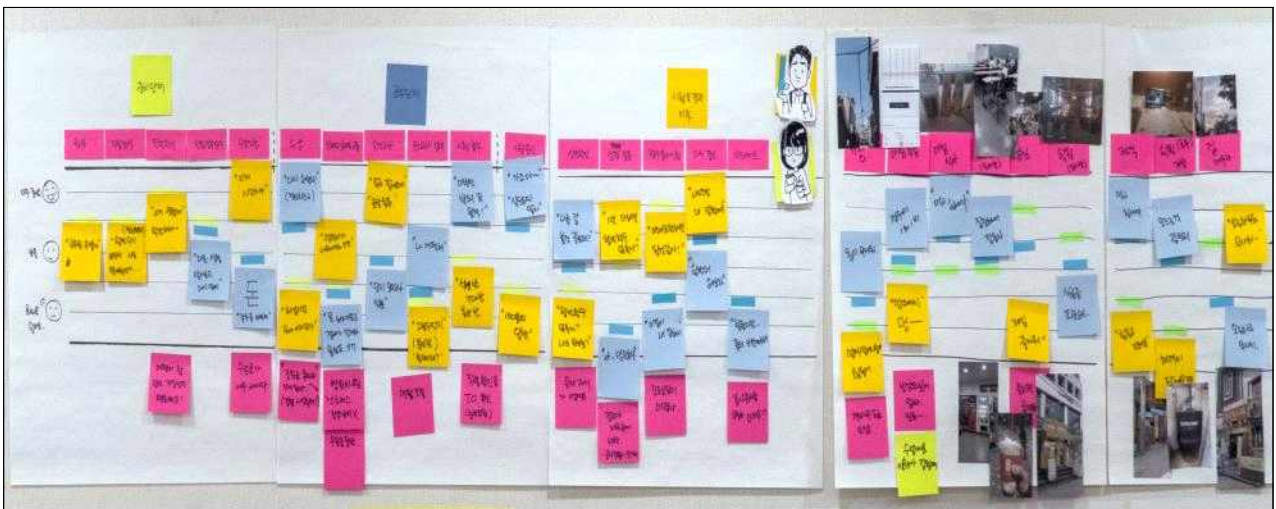
- 공시생 중 공시기간과 진로에 따라 4명의 퍼소나를 설정하고 자기 의지와 현실감각을 기준으로 각각이 겪는 문제점과 목표를 설정



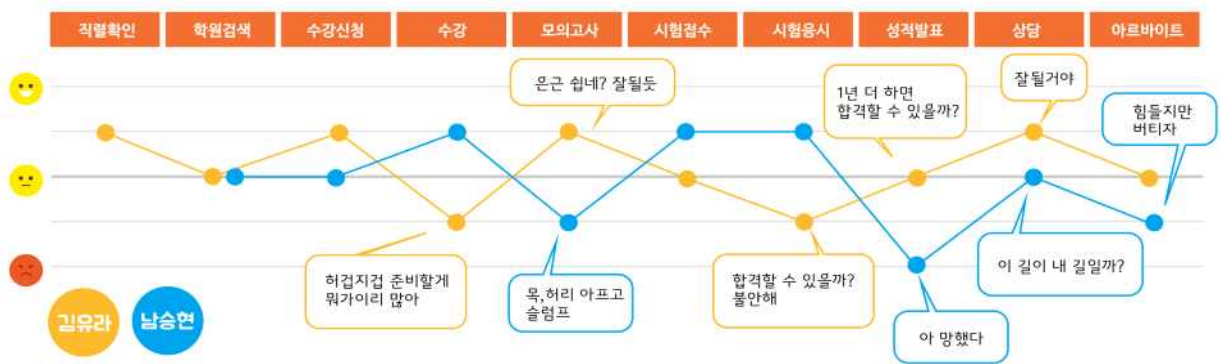
### ☞ 공시와 취업사이에서 진로전환을 고민하는 공시생

- (김유라) 수험기간 1년 미만, 부모님 권유로 공시를 시작했지만 생각보다 어려운 환경과 자신의 적성으로 진로에 대한 고민 중
- (남승현) 수험기간 2년 이상, 몸과 마음이 지쳐가고 공시를 포기하고 싶지만 경력단절로 진로전환도 어려운 상황

### □ 고객여정맵(Customer Journey Map) 작성



- 공시생 유형별로 겪는 시험주기와 하루일과를 시뮬레이션함으로써, 공시생의 감정에 공감해보고, 문제 발생 배경을 심도 있게 파악



### PAIN POINT

- (김유나) 공시 직렬정보가 부족하고, 공직이 자신의 적성과 맞는지도 모르겠음. 막상 시험공부를 시작해보니 점수를 받기가 어려움. 주변에서는 처음엔 다 그렇다지만 경험자의 조언 및 도움이 필요함
- (남승현) 공시 3년차, 몸과 마음이 지쳐 공시를 포기하고 싶으나 경력단절로 취업준비도 어려움. 주변에서는 ‘다 잘될거야’라고 하지만 자신에게는 ‘희망고문’

### WOW POINT

- 자신의 적성과 객관적인 데이터, 일경험을 바탕으로 자신의 행복한 진로찾기
- 경험자의 조언으로 심리적 위로 및 진로에 대한 확신
- 진로 선택과 진로 전환으로 새로운 시작!

## 3 정의하기 : 진짜 문제는 무엇일까?

### □ 문제점 분석 및 이해

- 정책공급자의 문제 정의 : 공시청년층이 필요한 서비스는 무엇일까
  - 노량진 청년일자리센터에서 공시청년층을 위한 다양한 서비스를 고민하고 있는데 어떤 서비스가 필요한지 궁금함
- 수요자의 문제 정의
  - 부모님과 주변의 권유, 공무원의 직업적 안정성을 보고 공시를 시작했으나, 생각보다 어려운 수험생활에 쉽게 흔들림
  - “다 잘될거야” 라는 구체적 대안이 없는 막연한 희망이 오히려 수요자를 끝없는 공시터널에 갇히게 함
  - 진로를 고민하는 타 지역 공시생들도 쉽게 이용할 수 있는 온라인 서비스 필요
  - 아무도 자신의 처지를 공감하지 못한다고 생각



□ 문제를 기회로 바꾸는 질문

- 어떻게하면 **공시생과 소통**할 수 있을까?
- 어떻게하면 공시생이 **자신의 의지로 진로를 결정**할 수 있을까?
- 어떻게하면 공시생이 **객관적인 판단**을 할 수 있을까?
- 어떻게하면 **타지역 공시생도 서비스**를 이용할 수 있을까?
- 어떻게하면 정신적, 육체적으로 약해져있는 **공시생을 위로**할 수 있을까?

4 제안하기 : 갈팡질팡 흔들리는 공시생의 재도약을 끌어내자!

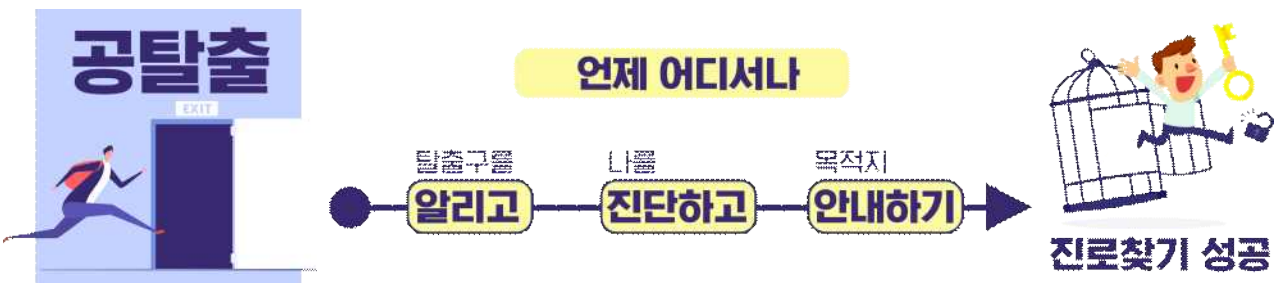
서비스 컨셉

“공시터널 밖으로 - 탈출(EXIT)”



서비스 전략

<공탈출 네비게이션> 서비스 프레임



○ 온라인 언제 어디서나 - 공탈출 프로토타입 APP

O2O서비스 기반으로 수험생활이 흔들리는 공시청년층을 위한 서비스 제안

- (방향'Key') 회원가입 시 관심정보와 히스토리를 입력하면 맞춤형으로 진로상담을 진행하고, 최적의 직업교육, 일경험 정보 등을 제공

기본정보	관심 직업교육정보 안내, 관심 공시정보 안내, 진로상담 추천
히스토리	공시 및 취업 준비기간, 전공, 자격증 유무 및 종류, 경력공백기간 등
공공기관 일경험	공공기관에서 추진 중인 사업(도시재생사업, 마을공동체사업 등)에 참여하여 공공사업에 대한 실무경험 쌓고 직업적성 파악



<현재상태 파악> <관심진로 수집> <관심직업 수집>

- (진로 적성검사) 직업선호도\* 및 애니어그램 서비스를 이용하여 자기의 직업적성과 역량 등을 알 수 있는 자가진단 기회 제공

\* 직업선호도(워크넷 제공) 및 애니어그램(웰센터 제공)를 검사하여 자신의 직업적성을 파악 (고용노동부 소스지원 협의 예정)



<직업적성 유형설명> <직업적성 검사> <직업적성 결과>

- (온라인 서비스) 노량진청년일자리센터에서 제공하는 각종 직업 교육 프로그램을 모바일로도 이용할 수 있도록 프로토타입 개발



모바일 수강신청



인터넷 강의보기

- (성장형 캐릭터) 프로그램 참여 의욕을 고취하기 위해, 서비스 이용실적에 따라 성장하는 '나만의 캐릭터' 제공



공탈출 프렌즈 캐릭터(개발중)

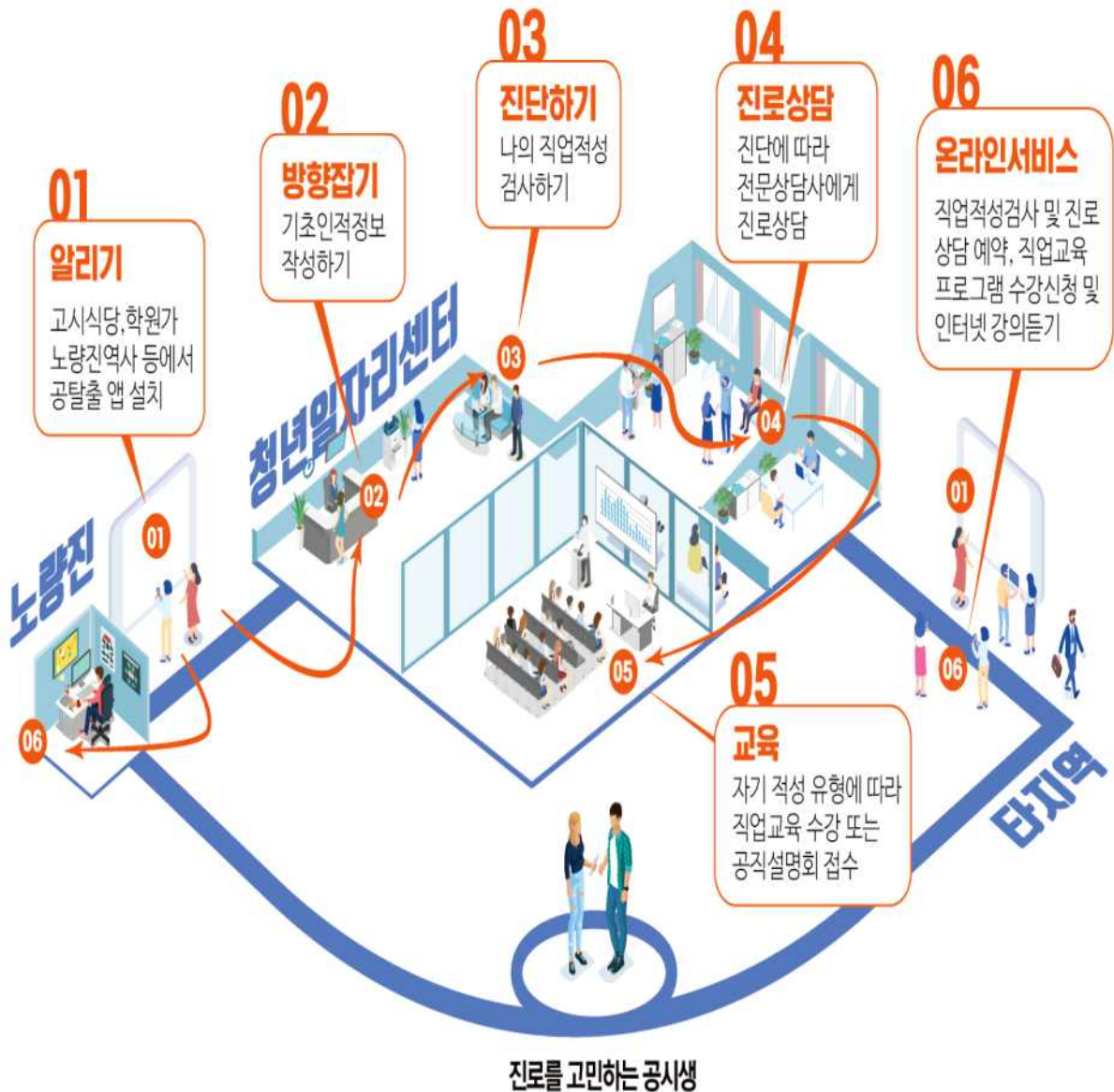
## 5 실행하기 : 아이디어 최종점검하기

### □ 서비스 스토리보드

- 퍼소나 초시생 "김유나"를 위한 공탈출 서비스



○ 피소나 N수생 “남승현”을 위한 공탈출 서비스



# □ 서비스 프로토타입 개발 및 실행

<p>방향Key 질문 1차 프로토타입</p>	<p>방향Key 질문 1차 실행</p>	<p>직업선호도 1차 프로토타입</p>	<p>직업선호도 1차 실행</p>
<p>방향Key 질문 2차 프로토타입(앱 적용)</p>	<p>방향Key 질문 2차 실행</p>	<p>직업선호도 2차 프로토타입(앱 적용)</p>	<p>직업선호도 2차 실행</p>
<p>노량진 청년일자리센터 직업교육 프로그램 수집</p>	<p>직업특성 분류 및 유형화</p>	<p>공시생이 직접 그린 캐릭터 디자인</p>	<p>캐릭터 프로토타입</p>

**< 주요 추진현황 및 계획 >**

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'19년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사혁신처×동작구 공동 국민디자인단 공개모집(2~3월)</li> <li>○ 국민디자인단 과제선정협의회 개최(3.8. 수험생 참여)</li> <li>○ 진로전환Wel센터 공동 거리캠페인 실시(6.17.~18)</li> <li>○ 노량진 야간난전 축제참가 수험생의견 수렴(6.21.~22)</li> <li>○ 공시생 감동프로젝트 행복한 진로찾기 공동 추진               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1차) 공직설명회 및 분야별 현직 멘토링(7.31)</li> <li>- (2차) 공무원 모의면접(8.28)</li> <li>- (3차) 현직공무원 즉문즉설 토크콘서트(11.7 예정)</li> </ul> </li> <li>○ 국민디자인단 과제 활성화 특별교부세 70백만원 교부(8월)</li> <li>○ 국민디자인단 워크숍(총 10차, 수험생·인사처·동작구)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1차) 국민디자인단 이해 및 팀오리엔테이션</li> <li>- (2차) 공시생 대상 행정서비스 현황 및 문제 이해하기</li> <li>- (3차) 문제 인식을 통한 사용자 유형화(퍼스나 설정)</li> <li>- (4차) 고객여정맵을 통한 문제 진단 및 새로운 문제 도출</li> <li>- (5차) Affinity Diagram을 통한 핵심 문제 정의</li> <li>- (6차) '진짜' 문제를 서비스 목표로 도출</li> <li>- (7차) 아이디어 발전하기</li> <li>- (8차) 아이디어 구체화 및 서비스 컨셉 정의</li> <li>- (9차) 스토리보드 작성 및 프로토타입 1차</li> <li>- (10차) 프로토타입 2차 시연</li> </ul> </li> <li>○ 오프라인 공탈출 서비스 프로토타입 실행(11~12월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시범 적용기간 동안 현장의견 및 정책수요자 반응 등을 수렴하여 추가 보완사항 발굴</li> </ul> </li> </ul>	<p>공간 구성: 2</p> <p>프로토타입 개발 · 운영 : 18</p>
'20년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공탈출 서비스 제공을 위한 온라인 플랫폼 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 워크넷의 직업선호도 진단 서비스 제공을 위한 한국 고용정보원(고용노동부)와 업무 협의</li> <li>- Wel센터 진로전환 서비스 프로세스 공유</li> </ul> </li> <li>○ '19년 노량진1번가 취업성공 사례 공모 및 사례집 발간               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수사례 확산을 통한 진로에 대한 인식 제고</li> </ul> </li> </ul>	<p>온라인 플랫폼 구축 : 50</p>
'21년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직업교육특구 일자리 콘텐츠와 연계 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4차 산업관련 차세대 핵심인재 양성교육 과정 연계</li> </ul> </li> <li>○ 수요자 체감형 취업지원 서비스 발굴 및 운영 확대</li> </ul>	

## 4

# 국민디자인단 운영 성과

## 가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가 하산수 총괄매니저 (노량진 청년일자리센터)	· 국민디자인단 워크숍 활동 상담분야 자문 제공 · 현직 전문상담사로 공시생(취준생)의 상담유형 및 사례, 애로사항 수렴 공유 · 센터 내 취업지원 서비스 및 프로그램 관련 정보 제공
	정책 수요자 (청년층) · 공무원수험생 - 김태홍, 이기욱, 윤여중, 정유미, 오경호 · 취업준비 및 대학생 - 박세진, 심재혁, 최종욱	· 노량진 다수의 공시생 입장을 대표해 의견 전달 등 · persona설정 모델 및 고충공유 및 희망사항 제안 · 민간인으로서 공시생 정책 마련 등에 대한 객관적 의견 제시
서비스 디자이너	정영국/이창주 디자이너	· 공시생과 공무원의 중간 입장에서 소통 및 방향 설정
공무원	국민 디자인단 담당 현지수 사무관 김세미 주무관 (법무감사혁신담당관)	· 국민디자인단 기획 및 운영 총괄 · 프로그램 기획 및 워크숍 운영
	기관 사업담당 정희정 사무관 (인재정책과)	· 공감행진 1,2,3차 사업 기획·운영 · 공직설명회, 현직자멘토링, 모의면접, 토크콘서트 등
	협업기관 동작구청 윤정원 팀 장 남윤진 주무관 (일자리정책과)	· 국민디자인단 공동 운영 및 콘텐츠 구현 지원 · 청년일자리센터 기능과 연계한 프로그램 운영

## 나. 국민디자인단 추진 성과

### □ 총괄

- 청년층의 공시쏠림현상에 대한 사회문제 인식을 바탕으로 중앙 부처와 지자체가 지속적으로 협업(격주 간담회 개최)하여, 공시청년층 문제 진단부터 서비스 해결방안 마련까지 공동 추진
- 청년취업준비생의 큰 비중(40%)을 차지하는 공시청년층에게 재도약의 기회를 제공함으로써 청년 실업률 감소에 기여

- 공시청년층이 자신에 대한 이해를 바탕으로 수험생활을 되돌아보고 필요시 목표를 재설정할 수 있는 기회 제공
- 진로전환을 두고 갈광질광하던 공시청년층의 경제활동 진입 시기를 앞당김으로써 사회 생산성을 제고
- 공시청년층이 진로 再탐색을 통해 선택한 길을 원스톱으로 실현할 수 있도록 공직진입·민간취업 지원서비스 동시제공
- 공직진입을 희망하는 공시청년층을 대상으로 수험가로 찾아가는 공직 설명회, 모의면접 등 지원 프로그램 확대\* 실시
  - \* 공감행진1차(공직설명회·1대1 멘토링), 2차(모의면접), 3차(토크콘서트)
- 민간취업을 희망하는 공시청년층을 대상으로 기존 프로그램과는 차별화된 공시청년층 전용 “심리·진로 상담-역량개발-취업집중관리”의 단계별 솔루션을 제공하여 구직 활동 제공 및 취업지원
- 온라인·오프라인 공동 플랫폼을 구축하여 O2O 서비스 기획
- 수험가에 위치한 노량진일자리센터를 통해 공시청년층의 이용 편의성을 높이고, 모바일서비스 ‘공탈출APP’(온라인 플랫폼) 프로토타입을 개발하여 서비스의 접근성과 콘텐츠 확대

## □ 세부 운영 성과

### “인사혁신처 X동작구” 지속적·체계적인 협업행정 실현

- ‘18년도 기획과제 추진 시 마련한 동작구청과의 협업 기반을 발전시켜, 동작구청과 촘촘하고 견고한 협업 체계를 구축하고 사업의 지속적인 추진을 위한 실행 동력 확보
- ‘19년 4월 노량진 청년층의 직업훈련·취업알선 등 취업을 지원하기 위해 ‘노량진 청년 일자리센터’를 오프라인 플랫폼으로 확정하고 개소 전(前) 부터 센터의 공간구성 및 활용방안 함께 기획 및 협의
  - ※ ‘19.2. 인사처-동작구청 부서장 등 1·2차 업무협의
  - ※ ‘19.3. 노량진 청년 일자리센터 개소 前 공사 현장 방문



《 노량진일자리센터 개소 前 사전답사 및 기획협의 》



“공시청년층을 위한 최초 맞춤형 취업연계 서비스 기획·실시”

- 자가진단과 워크넷 직업선호도 조사를 병행 실시하여 공시생 개인별 진로전환 필요성을 진단하고, 상담 및 역량 프로그램 맞춤형 제공
  - ① (상담) 취업공백기로 위축된 공시청년층의 심리 상담을 통해 자신감 회복을 돕고, 진로설계 및 취업전략 상담을 진행
  - ② (개발) 직무별 필요 역량강화를 위하여 다양한 교육프로그램을 편성·운영하고, 공공취업에 성공한 멘토의 일경험 멘토링 제공
  - ③ (집중관리) 기업·직무별 면접전략 코칭 및 실전 모의면접 등 통해 취업 합격 궤도에 오를 수 있도록 지원, 일자리 매칭

<노량진청년일자리센터 서비스 이용실적>

• 상담서비스 이용실적

연도	상담 이용인원				취업자 수
	계	오프라인 내방	전화	e-mail	
'19	1,418	616	617	185	56

• 취업지원 프로그램 현황

프로그램명	내용	프로그램 수
취업특화 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 특강 : 기업인턴십특강, 중견기업특강 등</li> <li>• 멘토링 : 모의면접, 자소서특강, NCS특강 등</li> <li>• 전문상담 : 직무/기업분석 전문상담 등</li> <li>• 그룹멘토링 : 자기소개서 준비반, 공무원실전 면접 준비반 등</li> </ul>	95
취업역량강화프로그램	면접 메이크업 특강, 이미지컨설팅, 멘탈트레이닝 등	23
취업연계교육프로그램	영상디지털마케팅전문가 과정, 온라인마케팅, 4차 산업관련 교육프로그램 등	5
		123(총계)

《 공감행진 서비스를 이용하고 민간취업에 성공한 前 공시생 인터뷰 》

“ 안녕하세요, 저는 20대 합00입니다, '18.6월 서울시 시험을 끝으로 일년에 한번뿐인 시험에 인생이 좌지우지 되는 것이 두려웠습니다, 그저 시험에 불합격한것뿐인데, 인생의 실패자가 된 패배감은 덤이고 앞으로 어떻게 살아가야 할지가 막막했습니다, 오가던 중 노량진청년일자리센터 를 알게 되었어요, 수험생활할 때는 공무원만이 정답으로 보였는데, 센터에서 취업멘토링을 받고 세상에는 참 많은 직업과 직무가 있다는 것을 깨달았어요, 자기소개서 쓴 걸 센터 선생님들께 첨삭 받으며 다듬어 갔고 완성도가 높아질수록 자신감도 더해졌습니다, 면접 날짜가 잡히면 센터 정장대여 서비스를 이용할 수 있어서 의상마련에 대한 부담 없이 면접에 집중할 수 있었어요, 센터를 이용하던 중 노량진청년일자리센터에서 국민디자인단이란 것을 알게 되었어요, 저처럼 혼자서 진로를 바꾸고 취업을 준비하기 힘든 공시생들을 위한 자리라 하여 그간 느꼈던 고충을 털어놓고 새로 만들어 주셨으면 하는 프로그램 의견도 냈습니다, 활동 중 전 취업이 되어 이젠 출근하는 아침을 보내고 있습니다, 다시 돌아가고 싶은 많은 수험시절을 하루라도 빨리 빠져나올 수 있게 도와주셔서 감사합니다,

《 공시청년층의 민간취업을 지원하기 위한 공감행진 운영 프로그램 》

청년 일자리센터 2층 프로그램 일정						
S	M	T	W	T	F	S
1	2 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	3 <특강> 최근 공공기관 채용 트렌드 분석 및 취업 전략 2층 다목적홀 (16:00-18:00)	4 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	5 <컴퓨터 프로그램> 엑셀 왕초보가 완전 알고 재미있게 실무 뽐내줄게! 3층 입문 프로그램실 (14:00-16:00)	6 <전문상담> 1:1 직무/기업분석 전문상담 2층 상담실 (12:00-17:00) <영와상영> 더 테러 라이브 2층 다목적홀 (20:00-22:00)	7
8	9 <특강> [취업 공백기 타파1] 나만의 취업준비 전략 세우기 2층 다목적홀 (16:00-18:00) 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	10	11 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	12	13	14
15	16 <행동일> [취업 공백기 타파2] 나만의 일사처리를 만들어 2층 다목적홀 (16:00-17:30) 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	17 <행동일> [취업공백기 타파3] 공백기에 대한 두려움 을 극복하는 면접 답변 준비하기 2층 다목적홀 (16:00-17:30) [취업공백기 타파4] 공백기에 대한 두려움을 극복하는 일관 모의면접 2층 다목적홀 (11:30-13:00)	18 <행동일> NCS역량 기반 일사처리를 직접하기 2층 다목적홀 (14:00-15:30) <행동일> 누구나 사용하는 공한 역 향으로 나만의 자기소개서 만들기 2층 다목적홀 (15:30-17:00)	19 <스피치 컨설팅> 공시생 면접!? 스피치로 승부하 라! 2층 다목적홀 (14:00-16:00)	20 <멘토링> 시각디자인 직무의 이해와 취업에 장애를 좌우하는 요인파악을 위한 2층 다목적홀 (16:00-17:30) <전문상담> 1:1 직무/기업분석 전문 상담 2층 상담실 (12:00-17:00)	21 <영와상영> 동주 2층 다목적홀 (14:00-16:00)
22	23 <영와상영> 경원사에서 역랑도출과 막무가담의 승영하기 2층 다목적홀 (16:00-17:30) 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	24	25 <특강> 대기업 복지 많은 증권, 중소기업 바둑 왕과 승부하기 2층 다목적홀 (16:00-18:00) 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)	26 <취업 멘탈관리> 취업생/공시생, 멘탈관리가 합격의 답이다!! 2층 다목적홀 (14:00-16:00)	27 <전문상담> 1:1 직무/기업분석 전문상담 2층 상담실 (12:00-17:00)	28 <영와상영> 트루먼쇼 2층 다목적홀 (14:00-16:00)
29	30 <행동일> NCS직업 기술능력 1,2 *종재성 재공 2층 다목적홀 (15:00-18:00) 1:1 맞춤형 취업상담 이력서 자소서 편성법 (선학순 예약) 2층 입문 상담실 (10:30-17:00)		25 <노랑-BOOK-투> 노랑정신 복권서드 인생은 행복을 위한 게임! 성공은 돈이다! 2층 다목적홀 (19:00-21:00)			

프로그램 신청 방법 : 서울 일자리포털 (job.seoul.go.kr) 또는 QR코드 직접 신청

《 공시청년층이 민간취업 등 진로전환하기 위해 이용 중인 공감행진 >



서울시 의원 방문 영상 취재



청년 대상 힐링교양 프로그램



기업 채용 캠프 실시



자기소개서 준비반 특강



공시청년층 전문 상담사와 심층상담 진행



중견기업 취업대비 모의면접 실시

**“공직진입을 포기할 수 없는 공시청년층을 위해 인사처가 찾아 간다”**

- 인사혁신처에서 그 간 연1회 지방 광역권에서 개최하던 대규모 공직 설명회와 차별하여, 수험생이 밀집한 노량진으로 직접 찾아가는 공시생 소확행 『공감행진』 서비스를 기획·제공



1부 설명회



2부 멘토링

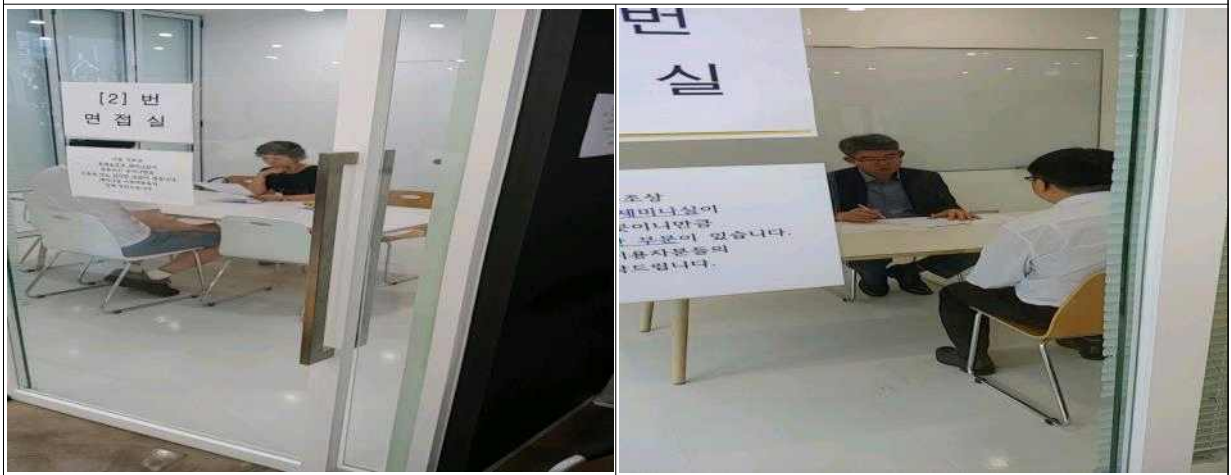


- 공채 면접위원으로 심사했던 재직 공무원을 모의면접위원으로 선정하고, 실전 면접과 동일한 경험을 체험할 수 있는 기회 제공

## 1부 사전과제 작성



## 2부 모의면접



- 공채 외 다양한 공직 진입 경로(민간경력채용 등)를 공시청년층에게 소개하고, 경찰·소방 등 특수 직렬 정보를 공유하기 위한 토크 콘서트 개최 예정 (19.11 예정)
- 『공감행진』 프로그램에 대한 참여자 설문조사와 피드백 내용을 토대로 수험생 맞춤형 공직진입 서비스 개선 및 확대 추진 계획

## 다. 국민디자인단 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

### □ 서비스 확산을 위해 고용노동부 등 청년일자리 주무부처와 협의

- 공시청년층을 위한 취업 지원 서비스 확산 및 품질 제고를 위해 청년일자리 주무부처인 고용노동부와 업무 협의를 시도
  - 고용부의 진로적성 탐색 프로그램을 공시청년층의 특성을 살려 활용하고, 확대 운영할 수 있는 방안 등을 함께 고민

## 5

## 향후 추진계획

- 「공탈출 네비게이션」 온라인 플랫폼 구축 및 단계적 서비스 확산(~20.9)
  - '19년 국민디자인단 프로토타입으로 실시했던 『공탈출 네비게이션』 서비스에 대한 공시생 의견수렴을 거쳐 온라인 플랫폼 구축(~20.3.)
    - 노량진에 오기 힘든 타 지역 공시청년층에게 노량진청년일자리센터의 공직진입·민간취업 서비스를 확산·제공할 수 있는 기반 마련
    - 무료로 제공하는 온라인 서비스를 통해 공시청년층 간의 정보 불균형 간격을 좁히고 필요한 서비스 예약 기능을 추가하여 공시청년층의 효과적인 시간 관리 및 편리성 제고
  - 직업선호도 검사 활용을 위한 한국고용정보원과 업무 협의(~20.6.)
    - 현재 직업심리검사 오픈API 서비스는 진단만 별도 외부사이트에서 가능하며, 결과는 워크넷을 통해서만 조회 가능
    - 향후 청년일자리센터 온라인사이트에서도 검사 진단 및 결과 조회까지 가능하도록 협의 예정(취업관련 공공기관으로 확대필요)
  - 일자리 연계 서비스프로그램 확대 실시(~20.9.)
    - 청년층 수요가 높은 IT 등 4차 산업혁명 기반 사업에 대해 동작 직업교육특구 온라인플랫폼을 연계하여 일자리연계 콘텐츠 활성화
    - \* 동작 직업교육특구 : 4차산업 관련 교육훈련, 차세대 핵심인재 양성, 2030 맞춤형 취업지원, 스마트 온라인 플랫폼 구축 등을 추진 중
- 공시청년층과 소통할 수 있는 현장행정 서비스 확대 실시(~20.11.)
  - 공시청년층의 애로사항을 현장에서 소통하고, 효과적인 수험생활을 지원하기 위해 '19년 공시청년층의 만족도가 높았던 인사혁신처 주관 '수험가로 찾아가는 모의면접' 등을 적극 운영하여 현장행정 확대
    - 『공감행진』 프로그램에 대한 참여자 설문조사와 피드백 내용을 토대로 수험생 맞춤형 공직진입 서비스 개선 및 확대 추진

## 6

### 홍보실적 및 계획

#### □ 「거리 캠페인」을 통한 수험가 홍보 및 수험생 참여 확대

- Wel센터(Work experience Learning)\*와 합동 거리캠페인을 통한 청년과 소통 강화

\* Wel센터 : 노량진 청년일자리센터에서 제공하는 진로전환 상담 및 취업연계 서비스

- 노량진의 「야간난전」 축제 참가를 통한 친근한 홍보와 참여 유도



Wel센터 합동 거리캠페인 1·2차 ('19.6.17.~18.)



노량진 야간난전 축제 참가 2일 ('19.6.21.~22.)

#### □ 인사혁신처 × 동작구 국민디자인단 2채널 공개 모집

- 참여자 공개모집을 통한 국민디자인단 취지알림 및 참여 유도

동작구 공고 제2019-232호  
서울특별시 동작구 국민디자인단 「노량진1번가」 모집 공고  
서울특별시 동작구 국민디자인단 「노량진1번가」 모집 계획은 다음과 같이 공고합니다.  
2019년 2월 19일  
서울특별시 동작구청장

○ 청년일자리의 정책에 관심있는 청년 청년과 서비스디자인에 그리고 인사혁신처 × 동작구가 만나 함께 정책을 만들어 갑니다!

「노량진 1번가」란?  
공시 합격자는 100명 중 300이내 매년 400명 이상 불합격하는 연성에서 취업 청년층을 돕기 위해 인사혁신처와 동작구청이 협업하여 공무원 진로탐색 및 민간으로 진로전환 서비스 기획·운영

- 모집대상** : 총 10명  
① 공무원을 준비(또는 준비예정)하는 청년  
② 평소 일자리 정책·서비스에 관심이 있거나 취업 진로전환을 고민하는 청년
- 모집기간** : 2019. 2. 20.(수) ~ 3. 1.(금)까지
- 활동내용** : 2019. 3 ~ 9월 까지 워크숍(약10회/월1~2회, 1월2시간) 참여 후 선정 대상자에게는 소정의 활동비(교통비 등 소액) 지급
- 결과발령** : 동작구청 일과과정과 이메일 접수 (nyj77@dongjak.go.kr)  
① 과제사항 : 미흡/성별/나이/이력/거주지/연차  
② 자기소개 : 희망분야, 활동준비 분야, 수월 기간 등 자유롭게 기술  
※ 「노량진1번가」를 통해 이루고 싶은 청년대상 서비스(공시생 진로전환 등)를 보내주세요. - 활동비 명목으로 이메일 본문에 자유롭게 작성해 주세요.
- 최종선정** : 2019. 3. 12(화) 개별연락 후 지정일자 면접 시 면접 실시(5 ~ 3.8 개관 5)
- 문의사항** : 일자리정책과 청년일자리팀 ☎02-820-1692  
○ 청년층(공시생) 여러분의 관심과 의견은 정책수요자 맞춤형 제도 마련에 밑거름이 되오니 많은 참여 부탁드립니다.

모집 공고문

인사혁신처 동작구 국민디자인단  
「노량진1번가」 모집

• 모집기간 : 2019. 2. 20.(수) ~ 3. 1.(금)까지  
• 모집대상 : 공무원 시험을 준비하거나 일자리 정책에 관심있는 청년 10명  
• 활동내용 : 2019. 3 ~ 9월까지 워크숍 참여(약10회, 활동비 지급)  
• 신청방법 : 일자리정책과 이메일 접수 (nyj77@dongjak.go.kr)  
• 최종선정 : 2019. 3. 12.(화) 개별연락  
• 문의사항 : 일자리정책과 청년일자리팀 ☎ 02-820-1692

「노량진1번가」를 통해 이루고 싶은 청년대상 서비스(공시생 진로전환 등)를 보내주세요.

동작구청 홈페이지 모집공고 배너

#### □ 「언론 보도」 실적 (뉴스기사 66건, 방송취재 2건)

- 인사처, 공시생 위해 동작구와 멘토링 지원(뉴스1, 2019.6.)
- 인사혁신처, 공시생 위한 진로전환 서비스 정부 공모에 선정... 특교세 7천만원 확보(머니투데이, '19.6.)
- 공시장수생일수록 우수부단, 더 늦기 전에 결단 독려하죠(서울경제, '19.7)



**인사혁신처, 공시생을 위한 공감행진 설명회 개최** 공무원저널 | 2019.07.30. |

인사혁신처는 동작구청과 함께 '공시생 감동 프로젝트 행복한 진로찾기' 설명회를 7월 31일에 개최한다고 밝혔다. 장소는 노량진 청년 일자리센터 다목적홀이며 시간은 오후 2시부터 5시까지다. 설명회는...



**정부, 동작구와 공시생 진로 관련 서비스 정책 개발** 뉴스포스트 | 2019.06.17. |

17일 인사혁신처는 서울시 동작구청과 공동으로 제안한 '공시생 청년층, 터널 밖으로!' 과제가 행정안전부의 국민디자인단 공모에 선정돼 특별교부세 7천만 원을 받는다고 밝혔다. 국민디자인단은 정부혁신의 일환으로...

↳ (법무감사혁신담당관) 공시생의 내일... 정책브리핑 | 2019.06.17. | 네이버뉴스

↳ 공시생의 내일을 위한 사다리를 놓다 업코리아 | 2019.06.17.

↳ 공시생을 위한 '내일의 사다리'가 끝... 공무원저널 | 2019.06.17.

↳ 공시생의 '시험준비 및 취업·창업' 지... 법률저널 | 2019.06.17.

관련뉴스 5건 전체보기 >



**인사혁신처, 공시생 위한 진로전환 서비스 정부 공모에 선정...특교세 7천만원...**

머니투데이 | 2019.06.16. | 네이버뉴스 |

[인사혁신처-동작구, 행안부 국민디자인단 공모 선정] 공무원시험 준비생들이 직접 진로 탐색 및 민간으로의... 이창우 동작구청장도 "지난 1월 전국 최초 직업교육특구 지정에 이어 4월 노량진 청년일자리센터 개관 등..."



**인사혁신처-동작구, 공시생 대상 '노량진 1번가' 모집**

공무원수험신문 | 2019.02.27. |

인사처-동작구 협업, 공무원 진로탐색 등 청년일자리 정책 기획·운영 인사혁신처와 동작구가 '노량진... 모집기간은 2월 20일부터 3월 1일까지이며 동작구청 일자리정책과()로 이메일 접수하면 된다. 최종 선발자는...

□ '20년 국민디자인단 홍보계획

- 인사혁신처와 동작구 쌍방향 SNS 채널을 이용하여 온라인 홍보 강화
- '20년 청년거버넌스 구성 및 활성화'를 통한 정책 수요자 직접 홍보
  - 국민디자인단 활동을 통해 청년들이 직접 참여하고 제안하는 '주민(청년) 참여형' 사업과 연계·확산
  - 공시청년층의 공직진입 또는 민간취업에 성공한 성공사례를 공유



**첨부1****국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물****□ 국민디자인단 활동 실적**

구분	일 시	장 소	참석자
1차	05.10(금) 15:00	노량진청년일자리센터 2층 다목적실	국민디자인단 7명 서비스디자이너, 담당공무원
2차	05.24(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실	국민디자인단 6명 서비스디자이너, 담당공무원
3차	06.4(화) 14:00	노량진 손사이 카페	국민디자인단 7명 서비스디자이너, 담당공무원
4차	06.21(금) 14:00	동작구청 일자리플러스센터 회의실	국민디자인단 4명 서비스디자이너, 담당공무원
5차	07.12(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실	국민디자인단 5명 서비스디자이너, 담당공무원
6차	07.26(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실	국민디자인단 3명 서비스디자이너, 담당공무원
7차	08.9(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실	국민디자인단 8명 서비스디자이너, 담당공무원
8차	08.23(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실	국민디자인단 7명 서비스디자이너, 담당공무원
9차	09.27(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실2	국민디자인단 8명 서비스디자이너, 담당공무원
10차	10.18(금) 14:00	노량진청년일자리센터 3층 회의실실	국민디자인단 6명 서비스디자이너, 담당공무원

## □ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	○ 국민디자인단 이해하기 ○ 팀 오리엔테이션 ○ 이해관계자의 문제 이해하기	정책수요자와 공급자를 대상으로 요구사항 파악
2차		○ 동작구청 현황 및 문제 이해하기 ⇒ 효율적인 홍보가 필요 인식 ○ 인사혁신처 현황 및 문제이해하기 ⇒ 공시생과의 진짜 소통이 필요 ○ 관찰조사 : 공시생 하루일과 관찰	정책수요자와 공급자를 대상으로 현재 문제점과 요구사항 파악
3차	2단계 (정의하기)	○ 퍼소나 정의 ⇒ 문제 인식을 통한 사용자 유형화	퍼소나 정의
4차		○ 고객여정맵을 통한 문제점 도출을 및 새로운 기회포착	고객여정맵 정의
5차		○ 진짜문제찾기 ⇒ 이해관계자 심층 인터뷰를 통해 애로 사항, 문제점, 니즈 등 청취 ⇒ 퍼소나/ 고객여정맵/터치 포인트 매트 릭스 등을 통한 문제점 도출 및 새로운 기회 포착하기	Affinity Diagram을 통한 핵심 문제 정의
6차	3단계 (제안하기)	○ 서비스 목표수립 ⇒ 진짜문제를 서비스 목표로 도출 ○ 아이디어 발전하기 ⇒ [Co-creation] 다양한 아이디어 청취	서비스 목표 / 아이디어
7차		○ 아이디어 발전하기 ⇒ [Co-creation] 다양한 아이디어 청취	아이디어
8차		○ 아이디어 구체화 및 서비스컨셉 정의 ⇒ 앞서 제시된 원칙을 중심으로 서비스 컨셉과 그에 따른 핵심 아이디어 발굴	서비스 컨셉
9차	4단계 (전달하기)	○ 스토리보드 및 프로토타입 1차	스토리보드 /시각 디자인물
10차		○ 프로토타입 2차 및 최종보고서 정리	최종보고서

□ 국민디자인단 활동 총평

○ 동작구청 일자리정책과 (윤정원 팀장, 남윤진 주무관)

- 전국 청년들이 모여드는 취업의 섬! 노량진을 모르는 분들은 없을 거예요. 그런데 그 섬에 들어가서 그 속에 사는 청년들을 만나보셨나요? 사실 공무원 수험기를 거쳐 공무원이 되었는데도 까마득한 옛날처럼 그 시절 고민과 어려움들을 잊어버렸었나 봐요.
- 인사혁신처와 함께 국민디자인단 활동을 하며 깨달은 점이 하나 있습니다. 청년들을 만나고 소통하고 알아가는 과정에서 '그들'은 남이 아니구나 그 시절의 '나' 였구나. 남이 아닌 나를 돕는 일 결국은 모두가 행복한 일을 만들어간다는 자긍심과 보람에 뿌듯했습니다.
- 추가로 동작구 내 국민디자인단 활동의 시발점(始發點)이었던 올해, 중앙부처인 인사혁신처와 협업을 통해 함께 일하는 새로운 경험과 느낌도 참 좋았고 뜻 깊었습니다.
- 참, 요새는 노량진청년일자리센터에 오고가며 수험가를 지나갈 때 먼저 반갑게 인사해주는 청년들이 많이 생겼습니다. 남이 아닌 나! 방황하는 청년들이 지치지 않고 꿈을 찾을 수 있도록 응원하겠습니다. 파이팅!

○ 인사혁신처 (현지수 사무관, 김세미 주무관)

- 국민디자인단 활동을 하면서 제가 잊고 지내던 공시생 시절을 다시금 떠올리게 되었습니다. 저 또한 시험을 그만두려 수험서를 다 내다 버려본 적도 있고, 마음을 다잡지 못해 혼자 끙끙거리며 힘겨워 했던 적도 있습니다. 그 막막했던 심정을 알기에 국민디자인단 활동을 하면서 어떻게 하면 공시생 친구들이 좀 더 빨리 자기 자리를 찾고, 날개를 펼칠 수 있을지 치열하게 고민했습니다.

- 이번 국민디자인단에서 기획한 “공감행진” 서비스를 통해 공무원 합격이 아니라 할지라도 당신에게 맞는 길이 분명 존재한다는 것을 알려주고 다시금 시도할 수 있는 기운을 북돋아 준다면 녹록치 않은 현실에 좌절감을 느끼는 많은 친구들이 활기차게 미래를 준비할 수 있을 것이라 생각합니다.

○ 서비스디자이너 (정영국·이창주)

- 우리는 어릴 때 재능과 적성을 생각하고 자신의 진로를 생각해야 한다고 합니다. 이 규칙이 왜 공무원을 준비하는 공시생들에게는 적용되지 않았을까요? 점점 깊어가는 취업난 속에서 가장 현실적인 대안으로 생각했던 공시가 오히려 또 다른 함정이 될 수 있다는 것을 더 많은 사람들이 생각해봤음 좋겠어요. 공직생활이 우리가 생각하는대로 무조건 편한 꽃길만은 아닙니다. 공시를 준비하는 청년들이 준비에 앞서 우리가 준비한 서비스를 통해 한번쯤 자신을 돌아보고 시작을 하면 좋겠어요. 끝까지 함께 과제를 진행한 수험생(국민)들의 적극적인 참여와 인사혁신처와 동작구청이 협업이 이 과제를 수행하는데 큰 힘이 되었습니다. 함께해주신 우리 국민디자인단 모두에게 감사의 마음을 전합니다. (정영국)
- 10차례 워크숍을 할 때마다 국민디자인단 구성원이 골똥이 머리를 맞대고 매 시간 열정적으로 논의하는 모습이 참 인상적이었습니다. 커뮤니케이션학을 전공한 저는 디자인단이 소통하는 모습을 보며 카메라 너머 여러 각도에서 보며 학교에서 못다 배운 것을 터득하였습니다. 디자인단의 소통하던 지난 워크숍들은 이상적이고 모범적이었던 것 같아서 그런 시간을 함께 경험하게 되어 영광이었습니다.

○ 공시생 (이기욱·오경효)

- 무기력하다고만 느꼈던 제가 국민디자인단 활동을 하면서 정책을 추진하는 인사혁신처와 동작구청 공무원들과 함께 활동을 하고

의견을 나누고, 그것이 서비스로 발전하는 모습을 보면서 더 잘 살아보고싶다는 의욕이 다시 생겼습니다. 인사혁신처에서 공시생을 위해 이렇게 고민을 해주는지 활동 참여하기 전에는 미처 몰랐고, 아직도 많은 공시생들이 이런 마음을 다는 모를 것입니다. 여기서 논의된 생각과 제안들이 실제 서비스로 이어지길 바랍니다. 제가 그랬던 것처럼 많은 노량진의 공시생들에게 꿈을 이어주는 동아줄이 될 것입니다. (이기욱)

- 국민디자인단 활동 참여하면서 많은 걸 배우고 느낄 수 있었던 시간이었습니다. 사실 공시생의 입장으로 무엇을 할 수 있을까 시작하기 전엔 반신반의하며 참여했는데, 다른 활동단과 의견을 함께 나누고 소통했던 시간이 뿌듯한 생각이 들 정도로 좋은 분위기에서 워크숍 활동이 계속 이어졌습니다. 다음에 또 기회가 되면 참여하고 싶을 정도로 좋은 경험이었고 인상 깊은 시간들이었습니다. 함께 해주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다!!! (오경효)