

# JOB多한(일자리 매칭) 웹서비스 개발



2017. 10.

정확 · 신뢰 · 공감 100°C



호남지방통계청 지역통계과

**통계청**

- 일자리 창출을 위한 순천시 청년통계 및 맞춤형 정책 개발 -  
JOB多한(일자리 매칭) 웹서비스 개발

□ 추진배경

- (수요자중심 정책개발 추진) 새 정부의 일자리 창출을 지원하고 청년문제 해결을 통한 삶의 질을 개선하기 위해 수요자의 NEEDS를 반영한 정책 개발을 추진
- 청년들의 삶의 모습을 파악할 수 있는 청년통계 개발 및 정책 수요자의 현장 청취 및 NEEDS 반영이 필요

□ 추진내용

- 다양한 의견\* 지표 구성을 통해 수요자중심 청년문제 발견
  - \* 청년대상 설문조사 200명, 청년 52명(순천시 청년정책협의회 회원) 집단토론
- 청년문제 진단을 위해 공공데이터를 활용\*한 청년통계 개발
  - \* 중앙정부, 공공기관, 지자체 행정자료 13종과 통계청 조사자료 8종을 융·복합
- 통계기반으로 수요자 중심 맞춤형 청년정책 IDEA 개발(37개)
  - \* 일자리·창업·복지 등 8개 분야의 37개 정책 IDEA 발굴
- 정책 IDEA 중 “일자리 매칭(JOB多한) 웹서비스” 개발·시행
  - \* 일자리 JOB, 다한(다하다): 일자리에 최선을 다하다

□ 추진성과(기대효과)

- 공공데이터를 활용한 통계 개발로 예산절감 및 국민 응답부담 감소
- 통계기반 수요자중심 정책 IDEA 개발·서비스로 청년의 삶의 질 향상
- “일자리 매칭 웹서비스” 개발로 취업준비기간 단축 등 사회적 비용 절감

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 청년 관련통계 부재                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업자, 실업률</li> </ul> </li> <li>● 정책 수요자의 의견수렴 미흡 및 Needs의 정책 반영 부족</li> <li>● 정책공급자(정부 및 지자체) 중심의 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 저비용·고효율 통계개발 및 최초공표(7.31.)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9개분야 112개 항목 및 예산절감</li> </ul> </li> <li>● 통계기반 및 정책 수요자의 Needs를 반영한 정책 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리 등 8개 분야 37건 정책IDEA 발굴</li> </ul> </li> <li>● 정책수요자 중심의 서비스 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리 매칭(JOB多한) 웹서비스 개발</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후계획

- 「Job多한 순천」 일자리 웹 서비스 시행 예정('18.1.~)
- 공공데이터를 활용한 통계생산 및 통계활용 방안 확산('18년 ~)
- 일자리 매칭 웹서비스 등 청년정책 실효성 평가 후 타 지자체 공유('18년 ~)

**통계청** - 일자리 창출을 위한 순천시 청년통계 및 맞춤형 정책 개발 -  
**JOB多한(일자리 매칭) 웹서비스 개발**

과제 유형	② 단년도 · 협업과제	정책 분야	청년 일자리, 주거, 복지 등
주관기관 (협업기관)	호남지방통계청 지역통계과 (순천시 시민소통과)	과제 담당자	장수안 사무관, 심재영 주무관 사무실 : 062-370-6345 H. P : 010-6460-3932

**1. 추진배경**

□ 현황

- (수요자중심 청년정책 개발 추진) 순천시에서는 새 정부의 일자리 창출을 지원하고 청년들의 고용·실업문제 해결을 통한 삶의 질을 개선하기 위해 청년 수요자의 NEEDS를 반영한 정책 개발을 추진

※ 현 정부 첫 번째 업무지시 “일자리” (국정운영 방향)

“문재인 대통령은 “일자리에 대한 특단의 대책이 시급히 마련되지 않으면 청년실업은 국가재난 수준으로 확대될 것이고, 우리는 한 세대 청년들의 인생을 잃어버리게 될 것”이라고 말했다.

- (청년정책 조직 신설) 순천시 4대 핵심정책 「청년이 돌아오는 순천」을 중점 추진하기 위해 청년정책 담당부서 신설('16. 7.)

□ 문제점

- (청년통계 부재) N포 시대, 높은 실업률\* 등 불리한 사회 속에서 자립과 공존을 위한 청년들의 삶의 모습을 파악할 수 있는 청년통계 부재

\* 청년 실업률(%): ('07) 7.2 → ('10) 8.0 → ('14) 9.0 → ('16) 9.8



- 청년정책 수립에 필요한 관련 통계가 부족하며 수요자의 NEEDS를 반영한 청년통계 개발 필요

- (수요자중심 정책 부족) 청년의 일자리, 창업 등 수요자의 NEEDS를 반영한 실효성 있는 청년정책이 절대적으로 부족한 실정임

- 청년의 취업, 결혼, 주거 등 효과적인 정책수립을 위해 수요자가 문제를 직접 도출하고, 현장의 다양한 목소리 청취하여 반영 필요

**2. 추진내용**

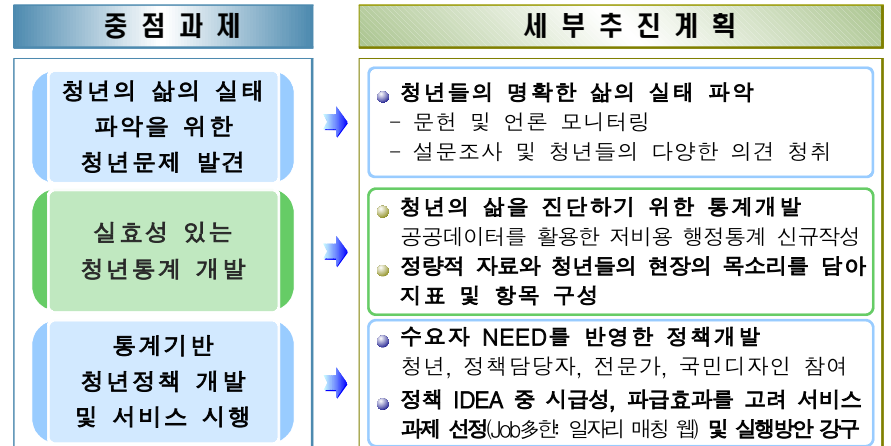
□ 추진개요

- ◆ (사업목표) 공공데이터를 활용한 청년들의 삶의 실태(정량)를 파악하고 생생한 현장 청취의 Needs(정성)를 반영한 통계기반 수요자중심 정책개발 및 서비스 개선
- ◆ (정책고객) 순천시 청년, 대한민국 청년
- ◆ (추진기간) 단년도 2017년 3월~8월
- ◆ (소요예산) 1,000만원 (순천시 1,000만원)

□ 추진내용

- 정책 추진전략

**목표** **일자리 창출을 통한 청년들의 삶의 질 향상**







○ 국민디자인단, 청년들과 설문과 집단토론 등을 통한 청년문제 발견

- (자료 수집) 문헌연구 및 언론 모니터링 등 데스크 리서치, 현장 청취를 위한 설문조사\*, 심층인터뷰\*\* 등 청년의 문제점 도출

- \* 청년들의 삶의 실태를 파악하기 위한 청년 200명 설문조사 실시
- \*\* 청년의 일자리, 주거, 주택, 결혼, 문화, 복지 등 문제점에 대해 청년들과 집단 토론실시로 청년문제 시급성 및 해결방안 의견수렴



- (이해관계자 맵 작성) 청년문제 발견을 위한 이해관계자 맵 구성

- (경제, 일자리) 구인 및 구직통계를 활용한 일자리 매핑 구성
- (결혼, 문화 등) 정성적 자료수집(설문조사, 인터뷰)

〈 청년문제 및 원하는 정책 〉

- ① (공통) 문화, 교육인프라 부족, 일자리 정보 부족 문제  
☞ 청년들을 위한 일자리 지원, 교육, 문화 콘텐츠 마련 필요
- ② (경제) 창업, 주거, 학자금 대출, 출산장려금 등 경제적 어려움  
☞ 기초생활 지원, 주거비용, 교육 경제정책 필요
- ③ (일자리) 정보부족, 현실적 지원 부족 등으로 취업/창업의 어려움  
☞ 창업 지원 확대, 법률적 개선 및 지원 방안 마련
- ④ (공동체참여) 오프라인 컨설팅·멘토링 기회 부족, 홍보 및 참여도 부족으로 동호회 등 모임 비활성화  
☞ 청년주축 모임 신설, 청년모임 센터 설립
- ⑤ (문화) 청년을 위한 공연·축제 부재, 문화의 다양성 부족  
☞ 청년문화 여건 활성화, 문화 복지카드 확대 방안 마련
- ⑥ (주거) 주거의 노후화, 경제적 문제, 법률적 지원 제한  
☞ 경제적 주거지원 정책 마련, 임대차 등 법률적 보호 지원 확대
- ⑦ (교육) 자기계발 여건 부족, 체험학습 환경 부족 문제  
☞ 진로개발 지원 정책 마련, 교육 다양성 확보 방안

② 청년세대 삶(문제점)의 실태 파악을 위한 청년통계 개발

○ 행정자료와 조사통계 자료를 융·복합한 청년통계 개발

- (청년통계 개발) 정부 및 지자체 등 13종 행정자료와 통계청 인구주택총조사 등 조사결과를 연계·결합하여 청년통계\* 개발

\* 일자리, 창업, 복지, 건강 등 9개 분야의 112개 항목 생산

※ “청년 정의”는 순천시 조례에 의거 19~39세



- (고효율·저비용 통계 생산) 13종의 행정자료와 기 작성된 통계자료를 활용하여 저비용 고효율의 통계 생산

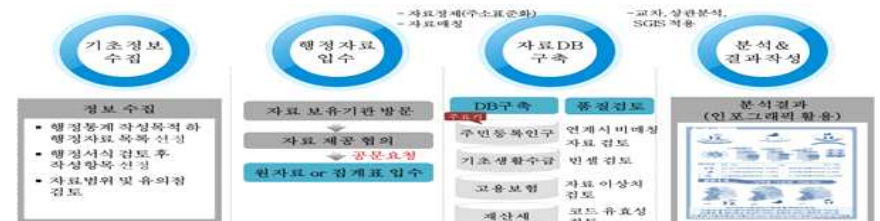
- (청년 관심지표 개발) 청년의 일자리, 창업 의 혼인·출산, 주택, 소득과 연계한 관심 지표\* 개발

\* 신혼부부통계·가계금융복지조사 등(통계청) 및 주거실태조사(국토부) 자료 활용

- (청년지표 중요도 평가) 청년문제 키워드에 대한 정성적 문제와 정량적 데이터를 연계하여 내·외부 중요도 평가 후 지표 구성



○ (청년통계 생산 절차) 행정자료 입수 및 품질 검증



- (협업을 통한 자료입수) 고용노동부, 건강보험공단 등 행정자료를 입수하기 위하여 방문 설명회, 업무 협의 등 기관 간 협업을 통해 추진
  - (행정자료 품질검증) 행정자료 DB 구축한 후 결측값 및 이상치는 관련 기관의 실무담당자의 의견 반영 및 검증을 통해 품질제고
- 통계 신뢰성 및 정확성 제고를 위해 전문가 자문 실시

**자문회의 주요내용**

- ▷ 행정통계 소개: 행정통계 개발과정, 이용 행정자료, 작성과정, 추진경과, 주요통계 작성결과 등 설명
- ▷ 행정통계 자료: 부문별 통계결과에 대한 전문가 자문 및 정책활용 방안
- ▷ 행정통계 발전방향: 공공데이터를 활용한 지역통계 개발방향

- 참석자: 20명(순천시 6명, 호남통계청 5명, 외부자문위원 3명\*, 국민디자인단 6명)
- \* 김순홍 교수(광주대), 정재식 교수(전남대), 임형섭 실장(광주전남연구원)



○ 순천시 청년통계 작성결과 최초 공표(7.31.) : 언론보도 등

언론보도 상황	주요내용	근거사진 등
순천시 청년통계 KBC, 신문 등 27건	<p>순천시, 청년정책 맞춤형 청년통계 개발 - NSP통신</p> <p>'청년 삶의 질 ↑' 순천시 도최초 청년통계 개발 - 전국매일신문</p> <p>호남통계청-순천시, 청년정책 위한 지역특화통계 발표- BBS NEWS</p> <p>혼인·일자리 등 112개 통계자료 한눈에 - 연합뉴스</p> <p>전남 최초 지역청년통계 공표 순천 청년인구 전체 27% 차지</p> <p><b>순천시, 전남 첫 '청년통계' 공표 - KBC 광주방송[보도영상]</b></p> <p>순천 청년 인구 5년 연속 감소 ... 10명 중 6명이 빛 안고 생활 - 광주일보</p>	

※ 청년통계 주요지표 구조

<p><b>인구/혼인/출산</b></p> <p>가구/경제</p> <p>일자리/창업</p> <p>복지/연금</p> <p>건강</p>	<p>인구 = 출생 - 사망 + 순이동</p> <p><b>인구현황</b> 성별·연령대별 인구 규모 및 구성, 세대주 현황</p> <p><b>인구이동</b> 전입이동, 전입사유, 전입 전 거주지, 순이동 동향</p> <p><b>혼인/출산</b> 혼인상태, 혼인/이혼 동향, 출산율, 초혼연령</p> <p><b>신혼부부</b> 혼인종류, 혼인연차, 자녀출산현황, 맞벌이 여부, 주택소유</p>
<p><b>가구/경제</b></p> <p>일자리/창업</p> <p>복지/연금</p> <p>건강</p>	<p>가구 + 경제</p> <p><b>가구현황</b> 점유형태, 가구구성, 세대구성, 1인 가구</p> <p><b>농림어가</b> 청년경영주, 겸업 농림어가, 경영주 경력기간</p> <p><b>가구경제</b> 월평균 가구소득, 가계지출, 가구부채, 부채규모</p> <p><b>소유재산</b> 주택, 건축물, 토지 소유 현황</p>
<p><b>일자리/창업</b></p> <p>복지/연금</p> <p>건강</p>	<p>경제활동 → 구인/구직 → 고용 → 창업</p> <p><b>경제활동</b> 청년 경제활동(취업자, 고용률, 실업자, 실업률)</p> <p><b>구인/구직</b> 구인/구직 직종, 고용형태, 제시/희망임금</p> <p><b>고용보험</b> 가입기간별, 종사산업별 피보험자, 자격 취득/상실</p> <p><b>청년창업</b> 창업희망분야, 사업등록자, 사업등록상태</p>
<p><b>복지/연금</b></p> <p>건강</p>	<p>공적부조, 삶의 만족도, 공적연금</p> <p><b>생활보장</b> 연령대별 기초생활보장 인구 및 수급규모</p> <p><b>장애인</b> 장애유형별, 장애등급별 인구, 장애인복지 내역</p> <p><b>공적연금</b> 노후준비, 국민·공무원·사학연금 가입 및 수급규모</p> <p><b>삶의만족</b> 사회복지정책, 살기 좋은 정도</p>
<p><b>건강</b></p>	<p><b>건강상태</b> 운동 실천율, 운동횟수, 스트레스 정도</p> <p><b>건강보험</b> 건강보험 가입규모, 요양급여실적</p> <p><b>진료현황</b> 만성질환, 주요 암, 환경성질환 진료현황</p>

### ③ 청년의 삶의 질 향상을 위한 수요자 중심의 정책 개발

- 청년들의 삶 관련 정량적 지표(청년통계)와 정성적 지표(다양한 의견)를 융합한 수요자 중심의 정책 IDEA 37개 개발

인구	혼인/출산	가구	경제	일자리	창업	복지	연금	건강
2건	5건	5건	-	11건	8건	2건	2건	2건

#### ※ 각 분야별 정책 IDEA

분 야	정책 IDEA	건 수
인구	전입장려금, 타지역 출·퇴근자 심야버스 운행 “올빼미 버스”	2건
혼인/출산	결혼장려금(원앙 만들기), 출산도우미(행복한 출산, 희망 순천) 출산/육아 가이드 북, 행복한 아이 사랑, 공동보육육아시설	5건
가구	청년주택펀드, 뉴스테이 확대, 1인 가구 주거급여 지원 청년기숙사, 농어촌 안심귀가 서비스	5건
일자리	청년 비정규직 생활임금제, 블라인드 이력서, 지역인재 할당제(민간부문 확대: 50인 이상 사업체), 일자리 소식지 일자리 정보 네트워크, 청년장애인 고용 안전 급여, 4차 산업 캠퍼스, 취업준비자금 대출, 최저시급 1만원(시범실시) 비정규직 4대보험 지원	11건
창업	창직 인큐베이팅, 청년사업 마케팅 컨설팅, 청년마켓 소셜상품개발 플랫폼, 창업 재도전 공개오디션, 창강좌 개설 창업 휴먼 라이브러리, 창업 디자이너 1:1 멘토링	8건
복지	산업재해 청년 구제, 청년이 부르는 콘서트	2건
연금	취준생 등 국민연금 가입지원, 군 전역자 사회적응 지원	2건
건강	건강포인트 복지카드, 순천형 아침밥상 지원	2건

- (실효성, 효과성 검증) 발굴된 정책 IDEA 중 실효성, 효과성, 시행가능성을 정책 담당자와 국민디자인단 협의·검증을 거쳐 개발



- (청년정책 시행계획) 개발된 청년정책 IDEA의 실행방안을 위해 순천시 정책관련 부서 검토 및 세부 시행계획



#### < 순천시 청년정책 IDEA 검토결과 >

	합 계	'17년	'18년	'19년 이후
정책시행 건수	37건	8건*	2건**	27건

- \* 2017년 반영 정책(8건): 청년마켓 운영, 창업 강화 개설, 군필자 청년인턴 사업, 청년 결혼지원, “올빼미 버스”운영, 출산도우미, 출산·육아 가이드북, 공공보육시설 운영
- \*\* 2018년 계획(2건): 잡다한(일자리 매칭) 웹서비스, 민간기업 지역인재 할당제

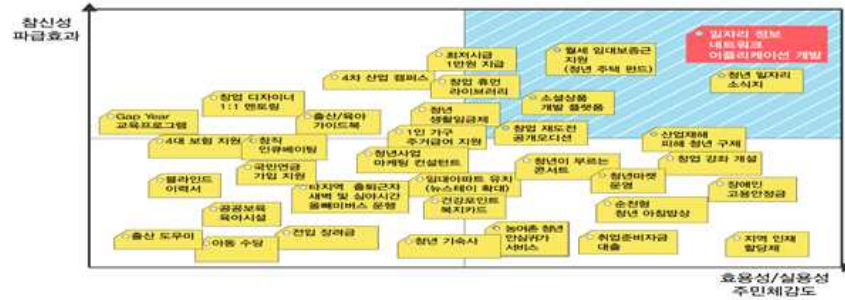
- (통계기반 정책개발 예정) 순천시 청년일자리 창출을 통한 고용률 개선을 위해 통계보고서 정책부서 실무자 공유 및 정책개발 예정
- 수요자 NEEDS 반영 정책개발을 위해 순천시 제 2기 청년정책위원회 (일반인, 청년, 대학생) 구성 및 운영



#### ④ 통계기반으로 개발된 정책의 서비스 제공

##### ○ 정책 IDEA 중 “일자리 매칭 서비스” 우선 선정

- (정책 서비스 선정) 정책 IDEA 중 참신성, 실용성 등 평가한 결과 일자리 창출이 가장 시급하여, 일자리와 구직자 매칭 플랫폼 개발이 우선 필요

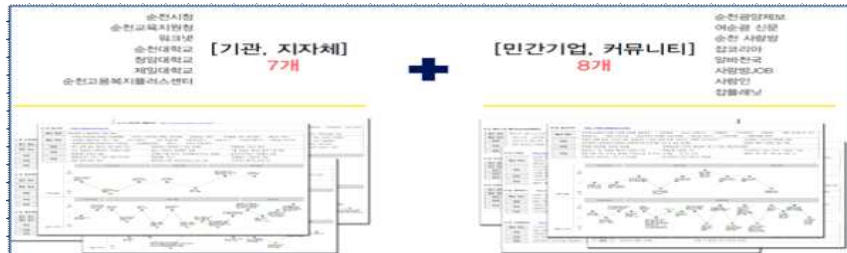


- (서비스 방향) 기업의 상세정보와 구직정보를 연결하는 매칭 웹서비스로 기업에서는 유능한 인재를, 구직자는 경력, 자격 등 적성과 환경에 맞는 기업 매칭 서비스 Concept



##### ○ 기존의 취업정보 사이트 UX 분석

- 공공기관 및 민간기관의 취업정보 15개 사이트를 분석한 결과 일방향 소통, 낮은 정보력, 공신력 없는 취업정보 등이 문제점으로 분석



#### ○ 웹서비스 실행방안

- 구인자와 구직자가 양방향 소통, 객관적이고 신뢰성 있는 기업정보, 공신력 있는 기관(순천시)에서 웹서비스 운영



##### ○ “일자리 매칭 웹서비스” 개발 : JOB 많은 순천 \*일자리 JOB, 다한다(하다) 최선을 다하다

##### - (구인·구직 상세정보)

구인자	연봉, 근무시간, 직종, 근무유형(정규, 기간제) 등 기본정보 외 회사의 비전, 상장유무, 복지, 휴가제도, 기업문화 등
구직자	연령, 학력, 전공, 경력 등 기본정보 외 자격증, 대외활동, 외국어 능력, 자기성향, 자기소개서 등 상세정보

##### - (메인구성) 구인정보, 인재정보, 나의운명 찾기, 통계, 인터뷰, 마이페이지

나의 운명 찾기	기업의 정보와 구직자를 매칭하여 나의 운명 기업과 성향별 기업을 찾아주는 서비스
----------	--



나의 운명 찾기



메인화면

구직정보

인재정보



통계

인터뷰

마이페이지

## □ 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	분야 전문가	김순홍교수(광주대학교)	○ 청년문제 및 관련정책 등 의견 제시
	정책수요자	이진영 (청년/일반국민) 박창민 (청년/ 대학생) 이희찬 (청년/ 대학생) 이남희 (청년/일반국민)	○ 정책 수요자로서 의견 제시 ○ 회의결과 기록, 자료 시각화
서비스 디자이너	송승한 대표 (㈜디파이너스)	○ 서비스 디자인 방법론 및 작성 예시 제공 ○ 팀 회의 진행	
공무원	사업담당	장수안 사무관 심재영 주무관 (호남지방통계청 지역통계과)	○ 사업설명, 이해관계자 참여협조, 활동결과 정책의견 제시 ○ 청년통계 지표 개발 ○ 각종 보고서 작성 ○ 회의 소집, 일정·목표 관리
		이재환 주무관 (순천시 시민소통과)	○ 정책 IDEA에 적용방안 검토

## □ 국민디자인단 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차 ~ 2차	1단계 (이해하기)	<b>국민디자인단 운영 프로세스 수립</b> ① 국민디자인단 추진 프로세스 소개 ② 과제의 목표 및 운영계획 수립 ③ 청년문제 발견을 위한 데스크 리서치 ⇒ 청년문제 발견과 해결을 위한 디자인단 목표 이해와 운영계획 수립	① 국민디자인단 운영계획 ② 국민디자인단 회의록
3차 ~ 4차	2단계 (발견하기)	<b>청년문제 발견을 위한 수요자 요구분석</b> ① 설문조사 : 정책 수요자 대상 문제점과 개선사항 등 설문 실시(200명) ② 집단토론 : 청년 52명과 청년문제와 해결방안에 대한 토론 실시 (순천시청 대회의실) ⇒ 청년문제 발견과 해결방안에 대한 요구 분석	정책 수요자 대상 문제점 및 요구사항 파악 ③ 청년문제 설문지
5차 ~ 6차	3단계 (정의하기)	<b>청년문제 정의 및 통계지표 개발</b> ① 고객 여정 맵 작성 ② 청년문제 유형분석 ③ 청년문제 중요도 평가 및 통계지표 개발 ④ 공공데이터 수집 및 분석 ⇒ 도출된 문제점에 대한 통계개발 (일자리, 창업, 복지 등 9개 분야 112개 항목)	청년문제 정의 및 현황분석 ④ 청년통계 보고서

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
7차 ~ 8차	4단계 (발견하기)	<b>청년문제 해결을 위한 정책 IDEA 개발</b> ① 일자리, 창업 등 청년정책 사례연구 ② 청년문제 해결을 위한 브레인스토밍 - 정책 IDEA 개발 및 선정 ③ 정책 IDEA 중요도 및 실행가능성 검토 ⇒ 정책 IDEA 37개 개발	청년문제 해결을 위한 대안제시 ⑤ 청년정책 IDEA 개발
9차 ~ 10차	5단계 (전달하기)	<b>국민디자인단 서비스 실행방안 구성</b> ① 정책 IDEA 중 시급성을 고려한 서비스 실행방안 결정 ⇒ 일자리 창출에 우선하여 양질의 일자리와 구직자 비 매칭 해소 ② 비즈니스모델 및 운영모델 구성 - 기존 구인·구직 정보 UX분석 - 서비스 구성 및 디자인 ⇒ 일자리 매칭 웹서비스 개발	일자리 비 매칭 해소를 위한 실행방안 제시 ⑥ 구인·구직정보 UX분석 ⑦ JOB多한(일자리매칭) 웹서비스 개발

## 3. 국민디자인단 운영 성과

### □ 총괄

- 공공데이터를 활용한 청년통계 개발 및 통계기반한 청년문제 발견·진단
  - (통계기반 문제발견) 1인 가구 증가 등 현장조사 악화에 따른 공공데이터를 활용한 청년통계 개발로 과학적인 근거에 의한 청년문제 발견·진단
  - (예산·인력 절감) 조사통계 대비 청년통계의 개발비용 5,000만원 절감 및 행정인력 2명 경감, 국민의 응답부담 해소 등
- 청년의 다양한 의견과 Needs를 반영한 수요자 중심의 정책개발
  - 정책 수요자인 청년의 다양한 의견과 니즈를 반영하여 20대 일자리, 창업, 30대 혼인·출산 등 수요자 중심의 정책 IDEA 37개 개발



○ 정책 IDEA 중 가장 시급한 “일자리 매칭 웹서비스” 개발

- 양방향 소통을 통한 구인·구직 매칭 플랫폼 구축으로 취업준비기간 단축, 사회적 비용절감, 지역인재 유출방지로 지역경제 활성화

국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청년 관련통계 부재                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업자, 실업률</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공데이터를 활용한 저비용 및 고효율 청년통계 개발 및 최초 공표(7.31.)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9개 분야 112개 항목 생산</li> <li>- 예산절감 및 국민 응답부담 감소</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책 수요자의 의견수렴 미흡 및 Needs의 정책 반영 부족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계기반 및 정책 수요자의 Needs를 반영한 정책 개발                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청년일자리, 창업, 주거, 복지 등 37건 정책 IDEA 개발</li> <li>- 청년통계, 설문조사, 심층인터뷰 등을 통해 정책수요자의 의견 및 needs를 파악</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책공급자(정부 및 지자체) 중심의 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책 수요자 중심의 서비스 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리 매칭(JOB多한) 웹서비스 개발 및 서비스 제공</li> <li>(기존 양질의 일자리와 구직자 매칭)</li> </ul> </li> </ul>

□ 세부 운영성과

① 공공데이터를 활용한 순천시 청년통계 개발

○ 통계기반의 지역 일자리 창출을 위한 정책맞춤형 통계생산

- 부처 간 협업을 통해 지역정책수립과 수행을 위한 맞춤형 기초자료 제공

	국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
통계 자료 범위	순천시, 통계청 내부 행정자료	민·관 기관별 공공데이터 순천시, 통계청 내부 행정자료
통계 개발 방향	통계 개발자 위주의 접근 - 청년관련 통계 부재	통계 수요자 중심의 접근 - 맞춤형 청년정책 제시

○ 수요자 직접 참여하여 청년지표 및 통계항목 구성

- 청년들의 생동감 있는 현장의 목소리를 담아 청년지표 개발



○ 공공데이터를 활용한 저비용·고효율의 통계생산

- 조사비용(조사필수품, 조사원 인건비 등) 절감에 따른 저비용 및 고효율의 통계생산 및 시의성 있는 통계 제공 가능
- 통계생산 방식(조사통계→행정통계)의 변경으로 통계 개발비용이 약 5천만원, 공무원 2명 행정인력 절감 및 국민의 응답부담 해소

구 분	행 정 통 계	조 사 통 계
소요예산 및 담당인력	소요예산: 10,000천원	소요예산: 60,000천원
	보고서 발간 6,000천원	조사표류 10,000천원
	자문회의 1,500천원	조사필수품 20,000천원
	출장여비 2,000천원	실사지도 4,000천원
	사무용품 500천원	보고서 6,000천원
담당공무원: 2명	조사원수당 20,000천원	담당공무원: 4명

② 통계기반 및 수요자 NEEDS를 반영한 정책 IDEA 개발

○ 설문조사 및 심층인터뷰 등을 통한 수요자 NEEDS 청취·반영

- 사무실에게 공감할 수 없었던 청년 문제들에 대해 이해, 실효성 있는 정책수립을 위한 현장의 엄중한 목소리 적극 청취 및 반영

○ 통계기반 및 수요자 의견을 매칭하여 정책 IDEA 37건 개발

- 청년들의 당면 문제점을 정량적 지표인 통계자료와 수요자의 다양한 의견(정성적 지표)을 매칭하여 청년정책 IDEA 37건 개발



○ 정책 수요자 참여형 통계서비스 개선

- 통계 서비스 대상 및 서비스 개선을 통한 정책 수용성 제고

	국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
서비스 대상	순천시, 유관기관에 한정	정책 수요자 및 서비스 대상 세분화 - 일반국민, 학생, 관련 전문가 관점
서비스 내용	현황 중심의 통계 정보제공 (정량적 데이터) - 인구규모, 주택소유 현황 등	수요자 중심의 정책개발 (정량적+정성적 데이터 연계) - 창업과 관련된 청년 의식자료 - 청년입장의 정책 제안

※ 각 분야별 정책 IDEA(37개)

분야	정책 IDEA	비고
인구 (2건)	전입장려금, 타지역 출·퇴근자 심야버스 운행 “올빼미 버스”	
혼인/출산 (5건)	결혼장려금(원앙 만들기), 출산도우미(행복한 출산 희망 순천) 출산/육아 가이드 북, 행복한 아이 사랑, 공동보육육아시설	
가구 (5건)	청년주택펀드, 뉴스테이 확대, 1인 가구 주거급여 지원 청년기숙사, 농어촌 안심귀가 서비스	
일자리 (11건)	청년 비정규직 생활임금제, 블라인드 이력서, 지역인재 할당제(민간부문 확대: 50인 이상 사업체), 일자리 소식지 일자리 정보 네트워크, 청년장애인 고용 안전 급여, 4차 산업 캠퍼스, 취업준비자금 대출, 최저시급 1만원(시범실시) 비정규직 4대보험 지원	
창업 (8건)	창직 인큐베이팅, 청년사업 마케팅 컨설턴트, 청년마켓 소셜상품개발 플랫폼, 창업 재도전 공개오디션, 창강좌 개설 창업 휴먼 라이브러리, 창업 디자이너 1:1 멘토링	
복지 (2건)	산업재해 청년 구제, 청년이 부르는 콘서트	
연금 (2건)	취준생 등 국민연금 가입지원, 군 전역자 사회적응 지원	
건강 (2건)	건강포인트 복지카드, 순천형 아침밥상 지원	

③ 정책 IDEA 중 가장 시급한 “일자리 매칭 웹서비스” 개발

○ 지역 일자리 창출 기대

- 높은 실업률로 인해 공시생, 취준생이 증가하고 있으며, 정보부족으로 인한 일자리 구인↔구직 미스매칭 해소

○ 지역인재 유출 방지

- 일자리 창출에 우선하여 기존의 강소기업과 지역인재 매칭을 통한 구직 및 기업의 유능한 인재를 확보

○ 일자리 매칭 웹서비스 관리

- 지자체 중 처음으로 “구인자와 구직자의 매칭 플랫폼” 개발하여 지자체에서 직접 관리 및 운영

○ JOB多한 웹서비스 기대효과

- 양방향 소통으로 상시 구인, 구직이 가능한 순천시 일자리 매칭 시스템 구축을 통한 **사회 안전망 형성**
- 청년구직자 능력(환경)에 맞는 구직시스템으로 취업준비기간 단축 및 **구직의 사회적 비용절감**
- 기업에서는 필요한 인재의 검색, 소통을 통한 적재적소 구인으로 유능한 인재의 유출방지 효과로 **지역경제 활성화에 기여**
- 공신력 있는 기관(순천시)의 구인, 구직의 객관적 정보제공으로 일자리에 대한 **공정성, 신뢰성 확보**

※ 기존 취업정보에 대한 청년의견

“제대로 된 정보가 거의 없어서 좋은 기업도 구직의 기회를 놓치기도 어떤 회사인지도 모르고 뽑기 하는 기분으로 지원서를 넣어요.”

“정보가 없으니 지원을 못할뿐더러 입사를 결심하고도 망설이게 됩니다.”

“취업정보 사이트, 구인지는 단순노무직만 취업하는 정보는 아닌가요?”

○ JOB多한 웹서비스 시행예정(2018년 1월)


- 개발예산 및 운영요원을 확보하여 웹서비스 시행 예정
- 순천시 의회에서 일자리 창출의 예산반영 예정

□ 국민디자인단 운영 전·후 비교


구 분	국민디자인단 운영 前(AS-IS)	국민디자인단 운영 後(TO-BE)
문제 접근	○ 공급자 위주 통계작성 제공 - 청년 관련통계 부재 - 청년정책 자료 활용	○ 수요자 맞춤형 서비스 제공 - 청년의견을 반영한 <b>맞춤형 통계생산</b> 으로 통계 <b>활용성 강화</b> 및 이용자 편의성 제고 - 공공데이터를 활용한 <b>저비용 고효율의 청년통계 개발 및 최초공표(7.31)</b> - 공공데이터를 활용 통계생산 <b>비용절감</b> - 수요자 중심의 <b>청년정책 제시</b>
서비스 대상	○ 순천시, 유관기관에 한정	○ 정책의 실질적인 수요자 NEED를 반영한 서비스 대상 세분화 - 일반국민(연령별 통계 제공) - 정책수요자(20대, 30대 청년) 세분화 문제점 발견 및 해결방안 제시 - 지자체, 연구기관, 전문가 관점
서비스 내용	○ 현황 중심의 통계정보 제공 (정량적 지표) - 인구규모, 주택소유현황 - 장애인등록, 기초생활보장 현황	○ 청년의 삶의 질과 관련된 수요자 중심의 통계 및 정책자료 제공 (정량적 지표 + 정성적 지표) - 일자리와 관련된 구직, 구인자료 - 창업과 관련된 청년 의식자료 - 수요자 중심의 정책 제안 - JOB多한(일자리 매칭 서비스) 등 정책서비스 실행방안 및 디자인 제공 · 양방향 소통 상시 구안-구직 시스템 구축 · 취업준비 기간 단축으로 사회적 비용절감 - 현 국정운영에 맞는 청년 일자리 창출 등 선제적 정책제안 - 지역인재(청년) 유출 방지를 통한 지역경제 활성화에 기여
홍보 효과	○ 통계 개발에 대한 홍보 부족 - 업무협약, 공표 시 보도자료 등	○ 국민디자인단 참여에 따른 홍보효과 - 수요자 참여로 만족도 상승에 따른 정부의 긍정적 이미지 제고 - 국민과 함께하는 이미지 부각을 위해 디자인단 활동 시작, <b>청년들과 토론</b> , 통계 자문회의, 정책 자문회의, 통계공표 등 중요과정 <b>언론홍보</b>

□ 언론 홍보실적


○ 순천시 통계 및 정책개발 업무협약('17.2.23.)

언론보도	주요내용	근거사진 등
매일일보 외 4건	순천시, 호남지방통계청과 '지역통계 협력 업무협약 체결 - 전남 인터넷 신문, 매일일보 순천시, 호남지방통계청과 '지역통계 협력 업무협약 체결 인구, 재산, 복지, 고용 등 청년통계 개발, 오는 7월 결과 발표 - 전라닷컴	순천시, 호남지방통계청과 지역통계 협력 업무협약 체결 

○ 국민디자인단 활동 시작('17.3.20.)

언론보도	주요내용	근거사진 등
아시아경제 외 1건	청년통계 개발 국민디자인단 구성 활동 본격 실시 - 아시아경제 청년통계 국민디자인단이 직접 만들어 - 한국타임즈	


○ 청년통계 + 정책 개발 자문회의('17.7.16.)

언론보도	주요내용	근거사진 등
전남일보 외 4건	순천시 청년통계 31일 첫공개 - 전남일보 순천시 청년통계 개발 자문회의 - 남도일보 호남통계청 '순천 청년통계' 개발 일자리·복지 등 정책 수립 도움 - 광주매일신문	

○ 국민디자인단 활동 소개(KTV정책오늘, '17.7.26.)



○ 청년통계개발 공표('17. 7. 31.)

언론보도	주요내용	근거사진 등
KBC, 신문 등 27건	순천시, 청년정책 맞춤형 청년통계 개발 - NSP통신 혼인·일자리 등 112개 통계자료 한눈에 - 연합뉴스 전남 최초 지역청년통계 공표 순천 청년인구 전체 27% 차지 순천시, 전남 첫 '청년통계' 공표 - KBC 광주방송[보도영상]	



□ 향후 추진 계획

- 『Job多한 순천』 웹 서비스 시행 예정(18. 1.)
  - 순천시 의회에서 일자리 창출 예산 반영 예정
  - 청년운영요원을 채용하여 웹서비스 관리·운영 예정
- 공공데이터를 활용한 행정통계 생산 방법 확산
  - 다른 지자체에 '18년 공공데이터를 활용한 통계개발 수요에 기술 지원
    - ※ 노인·독거노인 행정통계 개발(14건) : 전북 14개 시·군
    - 청년통계 개발(4건) : 전북 정읍시·군산시, 전남 광양시, 광주 남구
  - 공공데이터 활용한 통계개발 매뉴얼 작성·보급 예정
    - ※ 재정자립도가 열악한 전남·북 지역의 지자체에서 스스로 통계를 작성, 활용할 수 있는 길라잡이 역할 수행 기대
- 순천시 청년일자리 창출을 통한 고용률 개선을 위한 통계보고서 정책부서 실무자 공유 및 정책개발 지속추진
  - 수요자 NEEDS 반영 정책개발을 위해 제 2기 순천시 청년정책위원회 (일반인, 청년, 대학생)구성 및 운영
    - ※ '18년 주요 청년정책 시행예정: 일자리 창출(민간부문 지역인재 할당제), 일자리 매칭(잡다한 웹서비스), 문화공유(청년이 부르는 콘서트)
- 순천시 청년정책 제언에 대한 사후 평가 결과 타 지자체 공유
  - 청년의 삶의 질 향상을 위한 일자리, 창업 등 정책 시행 모니터링 결과 이후 미비점을 보완하여 타 지자체 확산 및 공유

붙임1: 국민디자인단 활동 실적 및 단계별 산출물

- ① 국민디자인단 운영계획      ② 국민디자인단 회의록
- ③ 청년문제 설문지              ④ 순천시 청년통계 보고서
- ⑤ 청년정책 IDEA 37건          ⑥ 구인·구직정보 UX분석
- ⑦ JOB多한(일자리 매칭) 웹서비스 개발 ppt

붙임2: 국민디자인단 활동 총평(애로 및 건의사항 포함)

**붙임1**      **국민디자인단 활동 실적**

□ 국민디자인단 활동 실적

구분	일시	장소	참석자	활동내용
1차	2017. 3. 28. 16:00~18:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 10명 (업무관련자 1명 포함)	· 국민디자인단 구성원 소개 · 추진프로세스 설명 · 과제의 방향성 의견수렴
2차	2017. 4. 11. 17:00~20:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 11명 (분청담당자 2명 포함)	· 청년통계 지표소개 · 프로젝트 방향 구체화 · 데스크 리서치
3차	2017. 4. 24. 20:00~22:00	순천시청 대회의실	국민디자인단 등 10명 (정부혁신담당 1명 포함)	· 순천시 청년통계 및 국민디자인단 운영방향 소개 · 고객관찰/경험/시인인터뷰 진행
4차	2017. 5. 11. 16:00~18:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 10명 (분청담당자 1명 포함)	· FGI 설문결과 및 FGD 결과 문제 키워드 도출 · 국민디자인단 청년문제 키워드 추가 논의 · 도출된 키워드에 대한 내·외부 중요도 평가
5차	2017. 5. 30. 17:30~19:30	호남청 중회의실	국민디자인단 등 10명 (정부혁신담당 1명 포함)	· 순천시 청년통계 보고서 초안 검토 · 지역별 청년정책 사례 공유 · 정책방향 수립을 위한 문제정의
6차	2017. 6. 15. 15:00~17:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 9명	· 정책아이디어 논의(37건) · 정책방향 선정
7차	2017. 6. 30. 15:00~17:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 10명 (정부혁신담당 1명 포함)	· 정책 아이디어 선정 · 서비스 콘셉트 개발
8차	2017. 7. 19. 15:00~17:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 8명	· KTV 개인 인터뷰 진행 · 취업 정보 사이트 UX 분석 · 서비스 콘셉트 시안 논의
9차	2017. 7. 27. 15:00~17:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 8명	· 최종 서비스 시안 디자인 · 서비스 시행전략 세부 검토 · 최종 발표자료 내용 구성
10차	2017. 8. 17. 16:00~18:00	호남청 중회의실	국민디자인단 등 9명	· 최종 서비스 시안 디자인 · 최종 발표자료 시나리오 구성 · 서비스 시행가능성 및 청년정책 활용 가능성 검토

□ 국민디자인단 활동 총평

구분	성명/소속	총 평
서비스 디자이너	송승환/디파이너스 대표	이번 국민디자인단에 참여하여 너무 짧은 시간 안에 프로젝트를 진행하기 때문에 구성원 모두가 회의시간 외 개인적인 시간을 활용해야만 했습니다. 아이디어는 좋으나 한정된 시간 안에서 실효성, 가능성 등 실제 적용하는데 있어서 어려웠습니다.
전문가	김순홍/광주대학교 교수	디자인과 서비스가 서로 융합이 되는 것이 정말 좋은 아이디어라고 봅니다. 국민이 어떤 서비스나 상품에 만족한다는 것은 단순히 기능에 국한되는 것이 아니고 모든 감각적인 부분을 만족시켜야 한다는 생각이 듭니다. 국민디자인단이 바로 그런 점을 해결해 갈 수 있는 아이디어인 것 같습니다.
정책 수요자	이진영/일반국민	저는 순천시에 거주하는 시민으로 제가 국가정책에 참여할 수 있다는 기대감으로 시작했고, 제 경험을 바탕으로 더 실용적인 정책을 만들고 싶은 의욕을 가지고 열심히 참여하였습니다.
	이남희/일반국민	처음에는 국민디자인단이 무엇인가 내가 할 수 있을까? 호기심 반 우려 반으로 참여했지만 서비스디자이너께서 너무 편하게 잘 이끌어 주셔서 즐겁게 활동할 수 있었고, 수요자입장에서 실제 도움이 될 수 있는 서비스 개발에 일조하게 되어 기쁘게 생각합니다.
	이희찬/대학생	국민디자인단 참여를 통해 국민에게 좋은 서비스를 하기 위해 통계청이 얼마나 노력하고 있는지를 알게 되었고, 디자인을 공부하는 학생으로서 많은 도움이 되었습니다.
	박창민/대학생	학생(청년)으로서 내가 현실로 겪고 청년들의 문제점을 같이 공감하고 개선점을 찾아가는 모습을 보면서 혼자가 아닌 모두라는 점에 너무 든든했고, 이번 활동결과가 정책에 반영되어 이 시대를 살아가는 청년들이 행복하였으면 합니다.
순천시 (청년정책 담당)	이재환/순천시 시민소통과	청년들과 대화과정에서 수요자가 공감할 수 없었던 문제들에 대해 고민하게 되었고, 실효성 있는 청년정책 수립을 위한 현장의 엄중한 목소리 들을 수 있었습니다.
주관부서 (사업담당)	장수안/호남지방통계청 지역통계과	청년들이 사회 속에서 자립과 공존을 위해 통계를 통해 삶의 실태를 파악하고, 청년취업과 창업 등 일자리 창출과 복지정책 등 정책수립에 정책 수요자인 청년들의 다양한 의견을 반영하여 효과적이고, 실효성 있는 정책수립으로 청년들의 삶의 질을 향상, 지역경제 활성화에 도움이 되었으면 합니다.
	심재영/호남지방통계청 지역통계과	국민디자인단 운영으로 다양한 전문가와 청년들과의 집단 토론, 설문조사를 통해 청년구직과 창업 등 일자리, 복지, 건강분야 등 통계개발과 37개 정책을 개발하였고, 특히 강소기업과 청년 구직자의 매칭과 양방향 소통을 위해 "일자리 매칭"웹서비스 개발"이 의미가 있었습니다.

□ 국민디자인단 추진 시 애로 및 건의사항

○ 서비스디자이너 인력확충 필요

- 국민디자인단 핵심 역할을 하는 서비스디자이너는 수도권에 집중 활동하고 있어, 특히 광주·전남권의 서비스디자이너는 극소수로 향후 공공서비스 개선·개발을 위해 인력확충 필요
- 지역별 서비스디자이너 인력풀 구성 및 상시 공공서비스 개선을 위한 지역디자이너와 협력체계 구축
- 서비스디자이너 사례금 증액(25만원 → 35만원 이상)이 필요

○ 협업기관 공무원에 대한 사례금 지원 필요

- 국민디자인 구성은 실질적인 정책 실행부서 및 담당자 역할이 필요하나, 협업부서(순천시) 공무원은 사례금 미지급
- 주관부서가 아닌 협업기관 공무원은 기본업무 수행하고 업무 외 시간을 활용, 국민디자인단 참여, 정책 활용 가능성 및 의견 제시
- 일회성 회의가 아닌 약 4개월(10차 회의)에 거친 국민디자인단 활동을 진행하고 있어 기본업무 외 업무부담 가중

○ 국민디자인단 활동기간 연장이 필요

- 국민디자인단의 실질적인 활동기간(4~7월)이 4개월로 정책 디자인 및 서비스 개선방향 등 시범실시 후 당해연도 즉시 추진에는 시간 부족
- 서비스 개선방향 등 시범실시 후 활동성과 분석을 위해 최소 9~10개월 이상 활동기간이 필요

○ 예산확충 및 업무추진비 필요

- 국민디자인단 구성원은 전문가, 일반시민, 학생으로 저녁시간을 포함한 시간에 회의를 진행하고 있어 추가 예산(업무추진비) 지원 필요