

종로구 맞춤형방제 솔루션

목차

서울특별시 종로구 돈의동?

01

국민디자인단 이해하기

국민디자인단 구성 / 서비스목표수립

02

문제 발견하기

03

문제 정의하기

04

아이디어 발견하기

05

전달하기

해결책 전달 방향

해충없는 마을 - 방역실천 및 교육, 비움데이

해충과 이별하기 위한 환경개선 - 정리해드림

지속적 위생환경 유지를 위한 관리 체계

공동체 의식 확산 및 자활의식

06

종로구의 향후계획



대한민국
서울특별시 종로구 돈의동

서울의 대표적인 우범지역

열악한 취사공간으로 화재 및 위생에 취약

환기시설 부재로 각종질병에 노출

복지수요가 높은 취약계층 밀집지역

01.2 쪽방촌

쪽방이란 ?

방을 여러 개의 작은 크기(0.75~1.5평 내외)로 나누어서 한두 사람 들어갈 크기로 만들어 놓는 방. 별도의 세면시설, 화장실, 샤워장, 취사공간 등 기본적인 생활여건이 갖추어지지 않는다.

*노숙 이전의 최후의 주거공간

구분	기초생활수급	차상위계층	기초노령연금	장애인
주민 수	290명	30명	131명	111명
비율	40.9%	4.2%	18.5%	15.7%



2018년 초
쪽방 화재 1명 사망

2018년 8월
무더위 폭염 5명 사망

2018년 8월
94세 노인 성폭행사건



위치 : 돈화문로9가길(돈의동 103번지) 쪽방 일대
면적 : 3,636.3㎡
인구 및 가구수 : 709명(주민등록자)/ 682가구

5호선 종로 3가

3호선 종로 3가

종로구 돈의동

1호선 종로 3가



2018년 6월 29일

국민디자인단 발대식

국민디자인단

서비스 디자이너
강동선전문가
박재민, 김세리국민
정승언, 김민정, 석세연, 정아인,
백현용, 김용수, 이정희, 이정자종로구청
신정미, 공동주, 김두영, 추민혜기업지원 CSR
현대자동차 연구원
손영일

이해관계자

마을 주민 세입자와 주인간의 복잡한 관계



2018년 7월 12일 종로구청 열린 배움터
2018년 8월 26일 돈의동 쪽방 상담소

01-2

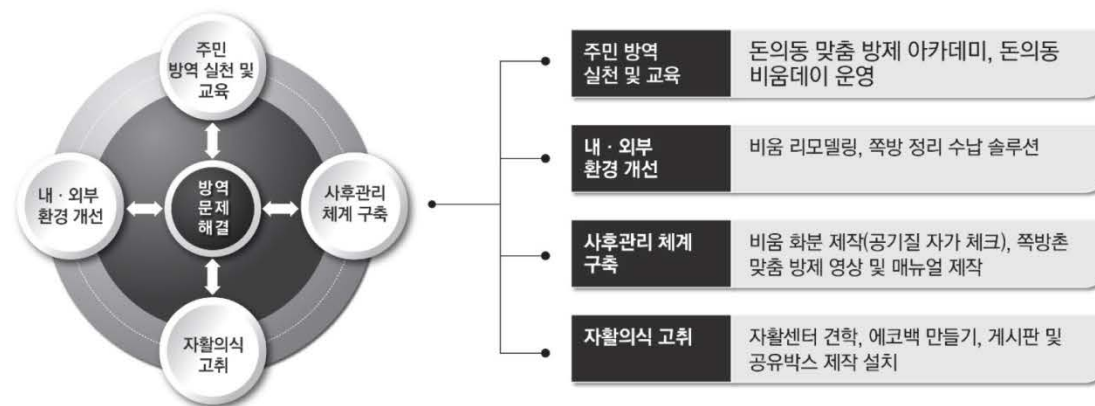
서비스 목표수립 / 이해관계자 설정

추진배경

서울의 대표적인 우범지역인 쪽방촌에서 사회적으로 고립·소외된 쪽방 주민들이 본인의 목소리를 냈던 최초의 문제임
견집할 수 없는 해충문제로 주민들의 불만이 최고조의 상태에 이른 상태임
표면에 드러난 해충문제 해결을 통해 주민 내부의 근본적인 문제 해결이 필요한 시점임

서비스 목표수립

쪽방촌 주민들이 가장 해결을 필요로 했던 해충 방역 문제를 거주자 관점에서 접근하여 돈의동 쪽방촌만의 맞춤 방제 솔루션을 제공하고자 함
(방역문제와 함께 연관된 마을 문제 해결)



현장 인터뷰
2018년 7월 7일
주민 53명에게 묻다.

행정안전부 국민디자인단 설문조사 결과 요약

1. 설문조사 목적: 주민들의 의견을 수렴하여 마을공동체 활성화 방안 마련

2. 설문조사 대상: 종로구 내 53명 주민

3. 설문조사 방법: 현장 인터뷰

4. 설문조사 결과 요약

5. 설문조사 결과 분석

6. 설문조사 결과 활용 방안

행정안전부 국민디자인단 설문조사 결과 요약

7. 설문조사 결과 분석

8. 설문조사 결과 활용 방안

9. 설문조사 결과 활용 방안

10. 설문조사 결과 활용 방안



장애인
몸이 불편하여 외부로 나가는 것은 생각도 못해요. 방문도 없이 어두운 밤에 있으면 벌레들이 몸을 이곳저곳 휘젓고 다녀요. 예전에는 봉사단체의 도움으로 야외로 나들이도 가고 했었는데...

홍반장
쓰레기침소에서 몸이 불편한 어르신에 도우미, 마을 소식/ 정보 매신저 역할에 이르기까지 마을에서 여러 가지 일들을 담당하고 있습니다. 이곳 주민 중 임대아파트로 갔던 사람들도 다시 되돌아 오곤 해요 마을에 정도 들고 의지할 사람들이 있으니...



집주인
입주자는 서울역에 가면 얼마든지 구할 수 있는데, 이곳 집주인들은 보통 연세가 높은 편이라... 췌지 않습니다. 세입자들이 대탈에도... 보기에 민망하고...

봉사자
인천에서 전문의까지 십 수 년을 이곳에서 월 2회 봉사하고 있어요. 이분들 질병의 가장 큰 원인은 음주입니다. 우리끼리도 얘기해요. 이곳은 희망이 없다고... 당장 그만두고 싶는데 그게 잘 안됩니다.*

1. 설문조사 목적: 주민들의 의견을 수렴하여 마을공동체 활성화 방안 마련

2. 설문조사 대상: 종로구 내 53명 주민

3. 설문조사 방법: 현장 인터뷰

4. 설문조사 결과 요약

5. 설문조사 결과 분석

6. 설문조사 결과 활용 방안

02-2

국민 요구 발견하기

개별 인터뷰 | 포커스 그룹 인터뷰

2018년 무더운 여름 내

시도때도 없이 돈의동을 찾아가다.

문제 발견

2017년 9월 주민간담회, '우리마을의 문제는?' - 시도때도 없이 나타나는 바퀴 문제
좁은 방에서 혼자 살아가는 주민들에게 벌레 문제는 삶의 고통을 가중하는 요소
벌레를 단순히 없애는 차원을 넘어 주민들의 위생인식 개선, 전반적인 삶의 질 개선이 필요함을 느낌

돈의동 문제해결을 위해 오사카 신이마미야역 주변 쪽방촌 답사



국민요구발견하기 <개별인터뷰, 그룹인터뷰>



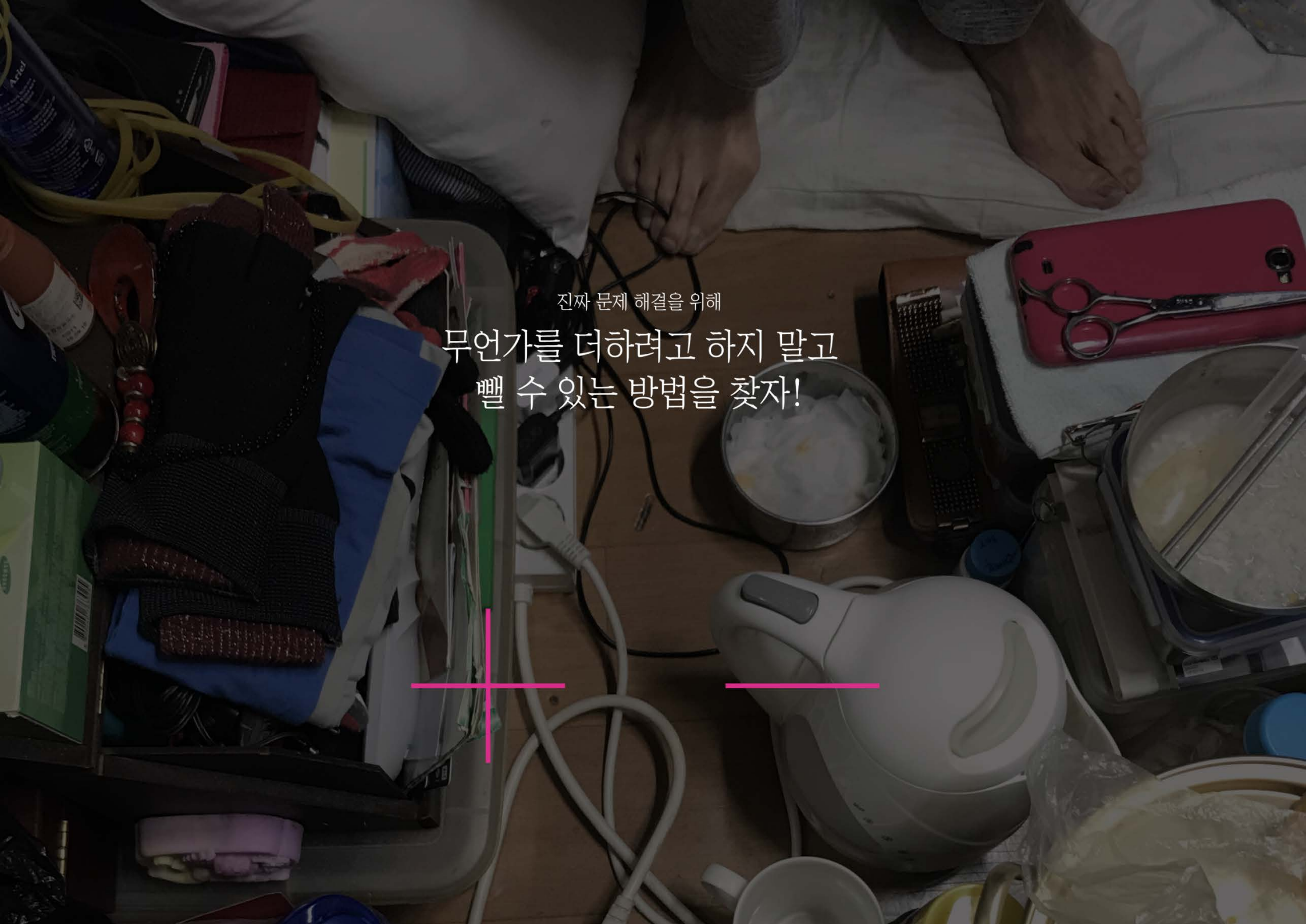
생활 편의시설
목욕탕, 이발소, 빨래방, 부동산 등
생활 편의를 돕는 업소 밀집



정보/소통 게시판
중요 정보 소통을 위한 게시판 마
을 곳곳에 설치



공공근로 일자리
주민 참여형 공공근로를 통해 마
을의 문제점을 해결

A top-down view of a cluttered hospital room floor. In the center, a person's hands are visible, holding a black cord. To the left, a person's legs in white hospital pants are visible. The floor is covered with various items: a red smartphone case with surgical scissors, a white electric kettle, a bowl of white powder, a metal tray with a white substance, a blue container, a white mug, and several power cables. A pink crosshair is overlaid on the floor.

진짜 문제 해결을 위해

무언가를 더하려고 하지 말고
뺄 수 있는 방법을 찾자!

03-1

문제 정의하기

팀구성 | 팀 오리엔테이션 | 조사목표설정

진짜 문제 해결을 위해

무언가를 더하는 것이
아니라 뺄 수 있는
방법을 찾자 !!!



2018년 7월 12일 종로구청 열린 배움터

비움 > 상생 > 자립

진짜문제 정의하기 과정에서 도출된 다양한 문제점과 지속 가능한 해결 과제를 중점으로 단기와 장기로 나누어 방향성 수립



여정	마을 활동			내부활동		
	마을청소	주민교류	외부인	세탁/ 세안	식사	취침
가장 즐거운 시간(서로 의지)						
가장 힘든 시간(서로 의지)						
문제점 개선점	<ul style="list-style-type: none"> - 마을 곳곳에 낙후된 환경은 불편하나 주민 간 교류는 정보/ 소식을 접하는 중요한(즐거운) 시간이다. - 외부인에 대한 강한 경계감이 있고 즉시 도움을 줄 수 있는 사람들에게 대해서 상당히 우호적이다 			<ul style="list-style-type: none"> - 세탁 및 세안은 계절(날씨)에 민감하게 작용하는 부분이다. - 식사와 내부 활동 시 별래와 익히기가 힘들다. - 이간에 이웃의 음주/ 소란으로 잠자리가 불편하다 		

세입자

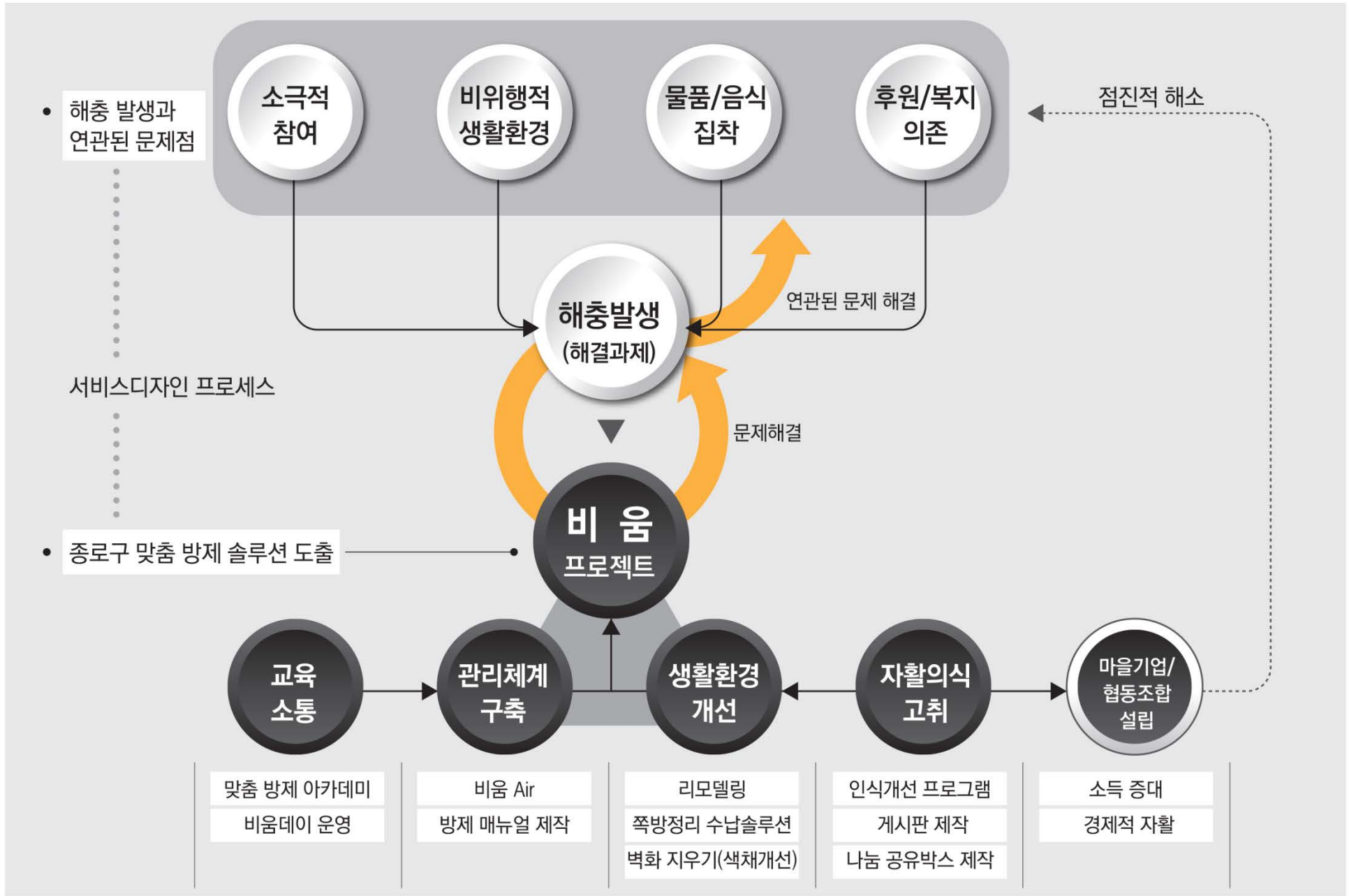
- 세입자에 대한 집주인의 비인간적인 태도
- 집수리는 주인이 책임져야 할 부분이다
- 주거공간이 협소하여 물건 수납이 어렵다
- 운동시설/ 의약품 부족/ 의료혜택 확대
- 주거개선 생활비 확충(수급비)
- 기초수급자 등록 희망 - 먹고사는 복지 좀 늘려주세요
- 집수리 / 창문 / 바퀴벌레 문제 해결
- 정신질환자, 우울증환자 보호시설 수용
- 화장실/ 샤워장 증대 - 일자리 증대/ 창출
- 영구 임대주택 입주 희망

집주인

- 세입자의 나태함
- 물건을 버리지 않는다
- 세입자가 집 청소/ 관리를 맡아서 했으면...
- 취객들 단속 관리
- 건물 불법중축 규제 완화
- 알콜의존증 환자 격리(보호시설)

홍반장

- 마을 입구가 지나치게 과중됨
- 세입자/ 집주인 사이에서 난처할 때가 많다
- 마을 일을 열심히 하지만 주민들께 욕도 많이 먹어
- 방역활동에 있어 주민참여가 안돼서 작업에 어려움

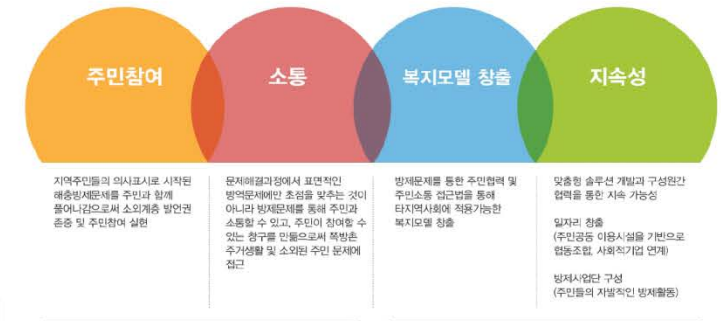
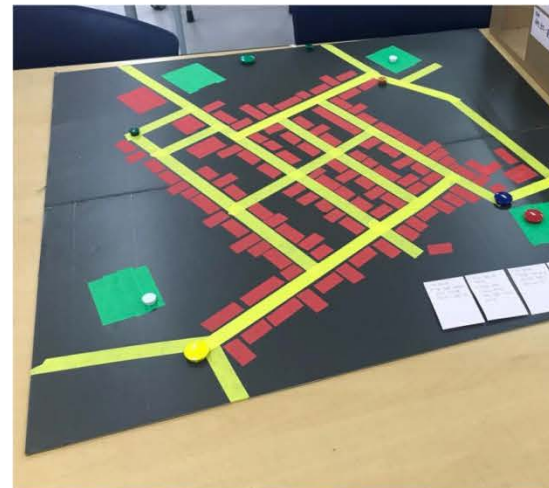


04-1 아이디어 발전하기

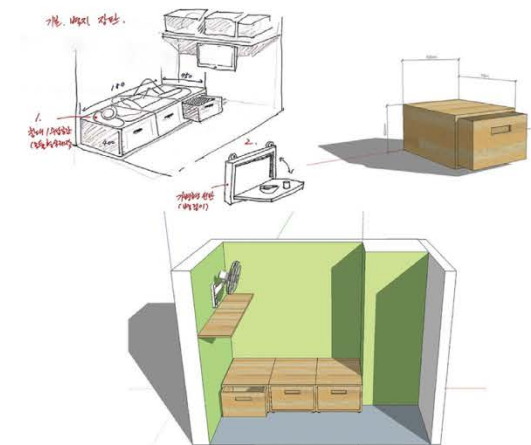
주변과의 상생
주민의 자립을 위한...

비움 > 상생 > 자립

쪽방촌 문제해결을 위한 워크숍을 통해 다양한 해결책을 모색
- 비움, 주민인식 개선, 환경개선, 수동적 ▶ 능동적 인식 고취
준중 및 주민참여 실현



“해충발생 억제 뿐만 아니라 주민 삶의 질 개선”



05-1

첫번째 해충없는 마을 만들기 주민 방역 실천 및 교육



2018년 11월 26일 아침

1 돈의동 맞춤 방제 아카데미



맞춤 컨설팅



주민교육



2 비움데이



방역



실습



주민이 참여하여 돈의동 맞춤 방제 아카데미 13회 운영

묵혀둔 쓰레기 이웃과 함께 비우자 ⇒ 해충 서식 예방, 위생적인 환경 조성
1차 : 2018. 9. 19. / 2차 : 2018. 11. 22. ⇒ 지속적인 실시 계획 있음

05-2

두번째 해충과 이별하기 위한 내외부 환경개선

1 정리해드림 수납 솔루션



김용수 할아버지 (보배,장판)



1



정리전(수납)



정리중(자원봉사자)



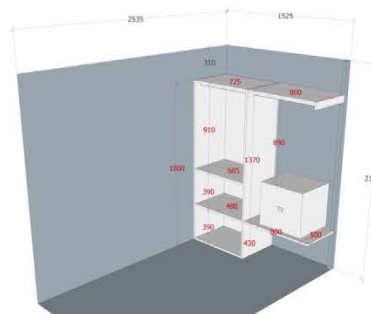
정리후



수납함 교체



2



방역 아카데미의 한계점 발견
방역을 실시해도 정리되지 않은 물건들로 인하여 벌레가 살기 좋은 환경인 쪽방
작은 방에서 효율적으로 정리할 수 있는 수납장 설치 계획
정리봉사단과 연결하여 특별히 어려운 장애인 집
정리봉사 및 교육 실시

05-3

세번째 지속적인 위생환경 유지를 위한 사후관리 체계 구축

1 생활/방제 매뉴얼 벽화 아이콘



2 공기질 자가 모니터링 센서 화분



현대자동차 CSR(응용기술 연구지원)

05-3

세번째 비움 AIR

2018년 워킹목업 개발

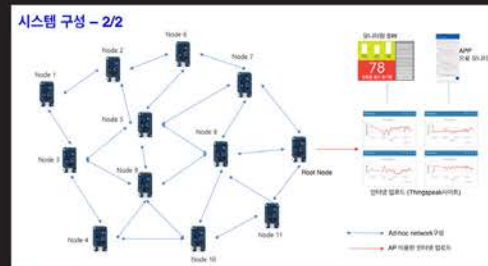
2018년 비움에어 상표권 및 특허등록 예정

2019년 종로구 돈의동 쪽방촌 예산 편성

총 50가구 적용 계획

2019년 서울시 쪽방촌 적용 계획

독거노인 전용 제품 활용 제안



비움에어 개발 회의 및 과정



05-4

네번째 공동체 의식 확산 및 자활의식 고취를 위한 프로그램

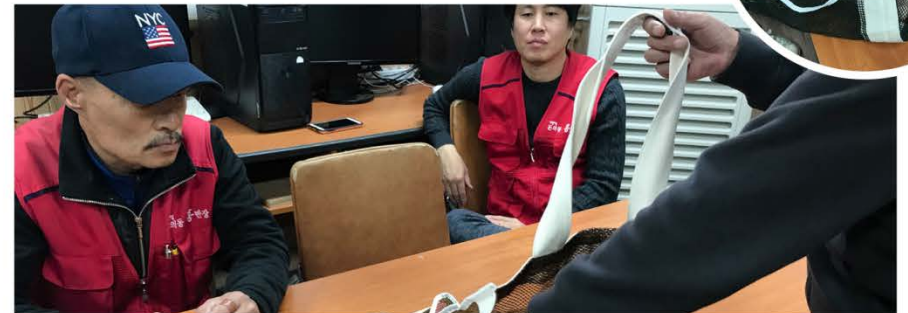
1 정리해드림 자활센터 견학



주민들이 함께하는 정리해드림(Dream) 견학



2 비움 에코백 만들기를 통한 일자리 창출



서비스 디자인의 지속성 유지 및 가치 창출

2017년 해양수산부 국민디자인 과제 (박재민 서비스 디자이너)를 시작으로 섬 환경의 또 다른 문제였던 폐그물을 활용하여 '섬마을 갤러리', '종로구 에코백'을 제작하였다.

2018년 종로구의 문제를 해결하고 새로운 가치 일자리 창출로 지속성을 유지할 계획이다.





종로구

향후 지속성 확보 방안

1) 2019 사업 확산 및 심화를 위한 구체적 통로 마련

- 지역사회혁신 협치사업 '맑은 주거환경 개선(해충방제)을 통한 건강한 마을 만들기' 분야 4800만원 예산 확보

- 종로구 타 쪽방촌 방제아카데미 확산
- 돈의동 방제봉사단 조직 > 종로구 창신동 쪽방촌 등 소외지역 가서 방역 봉사
- 돈의동 방제아카데미 심화 프로그램 구상 및 운영
- 주민들의 자활 자립을 도울 수 있는 프로그램 구상 및 운영

2) 돈의동 주민공동이용 시설에서 지속적 교육 및 방역 실시

- 월이나 격달로 1회, 쪽방촌 맞춤형 방역 영상 상영 및 교육(강사 섭외)
- 주기적 주민 자가 방역 실시(돈의동 쪽방상담소 협조)
마을 내 4개 거점 방제구역 설정 운영 > 1개 통장, 3개 반장택 거점
돈의동 쪽방 상담소 방제 협조 > 종로구 흥반장 사업 연계

