

“
2018년
광주시 국민디자인단 ”

복지대상자의 버킷리스트 실현 사업 성과공유

2018 GWANGJU CITY National Design Society





왜 '버킷리스트 실현' 인가?

기존 복지정책에서의 문제점 발견

한정된 예산

- 부정적인 요소 제거에 예산 한정
 - 결식해소, 주거개선, 신체적 질병 치료지원 등

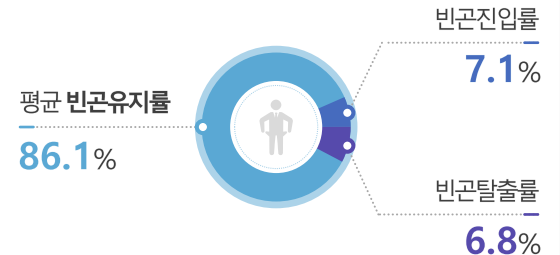
단기 정책

- 단기 돌봄으로 운영되어 정책수혜 단절

가난의 대물림에 대한 연구보고서 발표 및 기사 보도

조세연구원 연구결과

- 소득 1~3분위를 빈곤층으로 정의 할 경우



*기사출처: <http://news.mk.co.kr/newsRead.php?year=2017&no=663695>

- 사회구성원 정착과 탈수급 등 자립을 위한 정책 필요
- 사회적 욕구에 대한 유인책 발굴 필요성 대두

[Discover] 문제에 대한 이해를 먼저!

2018 GWANGJU CITY National Design Society

서비스 디자인에 대한 이해

서비스 디자인 교육 실시
(국민디자인단 발대식 시)

대상은?

국민디자인단원 및 관리자
(오폭읍장, 기획예산담당관)



복지정책과 서비스 대상자에 대한 이해

복지정책 종류 다양,
사각지대의 범위 좁음

하지만,,

활용X, 내용부실, 더 많은 요구 등
대상자와 정책간 연계성 낮음

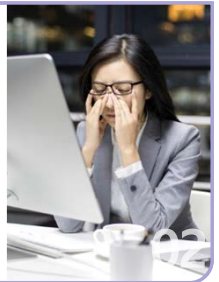


서비스대상자와 제공자간 관계에 대한 이해

밀접한 관계 유지
(감정이입 정도 높음)



서비스 제공자의
과중한 직무스트레스



우울증, 자살 등
사회문제 발생



[Define] 왜? 이런 문제점이 발생했을까?

심층 인터뷰 실시 (서비스 대상자 7명, 제공자 3명)

> 대상자의 요구와 환경적 한계 카테고리이징

경제적
어려움

정신적
어려움

사회제도적
어려움

100%

▪ 대인기피증
광장공포증 등 시달림

85%

▪ 현재 재무상태와
서비스 수혜 정도 파악 못함

* 인터뷰 실시 결과

대상자

제공자의 요구와 어려움을 업무 내외별로 분류

> 제공자의 요구와 어려움을 업무 내외별로 분류

업무적 어려움

사적(관계적) 어려움

제공자

[Develop] 그럼 해결방안은?

아이디어 도출 전 문제해결을 위한 실마리 탐색

01



서비스 제공 전
교육선행

- ▶ 문제점을 완화하거나 해결할 수 있는 교육 선행
 - 정책의 참된 수혜자로 성장



02



서비스 제공자의
중요도 인식

- ▶ 복지서비스 경험에서 가장 중요한 요인을 컨트롤
 - 서비스 제공에서 대상자의 경험에 영향을 미치는 가장 중요한 요인 : 제공자



03



서비스 제공
체계 개선

- ▶ 서비스제공체계 개선
 - 대상자 중 제공자에게 의지하는 경향을 보이는 사례가 다수 발견



문제점



“ 경제적 어려움 ”



☑ 스스로 관리

☑ 돈 관리에 대한 기본관념

☑ 정부, 지자체로부터 받는 금전적, 제도적인 혜택에 대한 **정확한 인식**

☑ 본인이 가진 능력에 맞는 **직업교육 훈련**

아이디어
도출



‘효율적인 돈 관리’ 교육 추진

☑ 금융감독원 교육센터 위탁교육(비예산)

☑ 핀테크 스타트업과 **MOU**를 맺어 **사업추진**(저예산-기업성장)

아이디어
발전

문제점



아이디어
도출



아이디어
발전



“ 정신적 어려움 ”

- ☑ 작은 성취감 필요
- ☑ 주기적인 정신건강체크
- ☑ 정기적 정신상담 시스템
- ☑ 정신적 지지를 받을 수 있는 사람
- ☑ 문제 발생 후 치료가 아닌, 문제발생 전 정신적 어려움에 대한 상담

심리상담 및 치료 사업추진

- ☑ 관내 심리상담업체 연결(오포 소재 - 어바웃 미)
- ☑ 1인 10회 이상 상담 및 치료 진행(가족 동반참여)

문제점



아이디어
도출



아이디어
발전



“ 사회적 어려움 ”

- ☑ 자신감 회복
- ☑ 낙인효과 제거
- ☑ 우리의 의식개선
- ☑ 지속적인 관심+일반사람들과 교류+정기적인 외부 활동

‘버킷서포터즈’와 지역화폐를 통한 버킷리스트 실현사업 추진

- ☑ 1 대 다(多)의 관계로 사회적 교류
- ☑ 지역화폐 활용 ▶ 숨기는 기능수행

문제점

업무적 어려움 & 사적(관계적)어려움

아이디어
도출

☑ 공무원들도 사람!

☑ 관계자간 정보공유

☑ 1대 다(多)의 관계맺기와 교류

☑ 누가 어떤 서비스를 받을 수 있는지? 신속정확한 판단

아이디어
발전

'버킷서포터즈' 결성

- ☑ 읍면동 복지담당자 + 보건소 정신건강상담사
- + 통합사례관리사 + 연계자원봉사자

서포터즈가 활용할 시스템 구축

- ☑ 여러 부서의 서비스 공유
- ☑ 복지서비스 리스트 자동 표출
- ☑ 이웃돕기 물품 및 성금 관리

[Deliver] 서비스 제공을 시작합니다.

01 | 심리상담 및 치료사업 진행



02 | '효율적인 돈 관리' 교육 추진



03 | 버킷리스트 실현 사업 추진



대학진학



검정고시



공부할 수 있는 환경조성



할머니와의 마지막 추억쌓기

[Deliver] 서비스 제공을 위한 지원도 시작합니다.

현재 구축중인 프로그램



01

▶ '버킷서포터즈'가 활용할 프로그램 구축

02

▶ '버킷서포터즈' 활동을 위한 워크북 제작

03

▶ 광주시 특화사업으로 확대 추진

그럼, 무엇이 바뀌지?

- › 삶에 대한 태도 변화
- › 정책에 대한 인식 변화



정책 수요자의 변화



정책 제공자의 변화



- › 대상자에 대한 인식 변화
- › 서비스 제공 방법 변화



사회의 변화



- › 사회속에서의 인식개선과 관계형성으로 **내재적 갈등 해소**
- › 정책수혜의 지속성 문제 및 탈수급으로의 **연결성 문제 해결**
- › 광주시 전체 수급자의 **1% 탈 수급시**



수혜주민

52명



예산절감

연 3억원

2018 GWANGJU CITY National Design Society

“ ”

국민디자인단 정책수요자인 단원의 변화를 통한 **희망의 빛**

아무것도 하고 싶은 일이 없다 하던
19살 학교 밖 청소년의 변화

01



카페
아르바이트 시작

02



바리스타의 꿈

03



대학진학
(수시 접수)





“버킷챌린지”의 첫 단추가 될 것입니다.

내게 온 인생에의
도전과 극복 프로젝트
with 버킷서포터즈

01

내게 온 인생 **챌린지**,
버킷서포터즈와 함께 극복하기

02

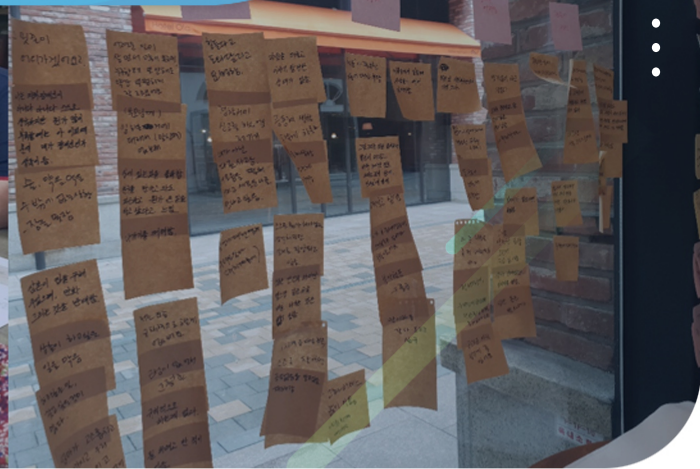
어려움은 나누고
행복은 곱하는
인생 도전과 이음의 시작

03

저희 가족이 받은 이 많은 것들을 고맙게 느낄 수 있도록 아이들을 가르치고 싶어요.
그리고 우리가 받았으니 다른 사람도 받을 수 있도록 아이들과 함께 봉사활동을 다니고 싶습니다.

- 국민디자인단 정책수요자 단위 -





감사합니다

2018 GWANGJU CITY National Design Society

