

독거노인 140만  
현재와 미래는?

# 마을형 마니또 사업 그림자 1인가구 햇살 비추기 성과공유대회

국민디자인단



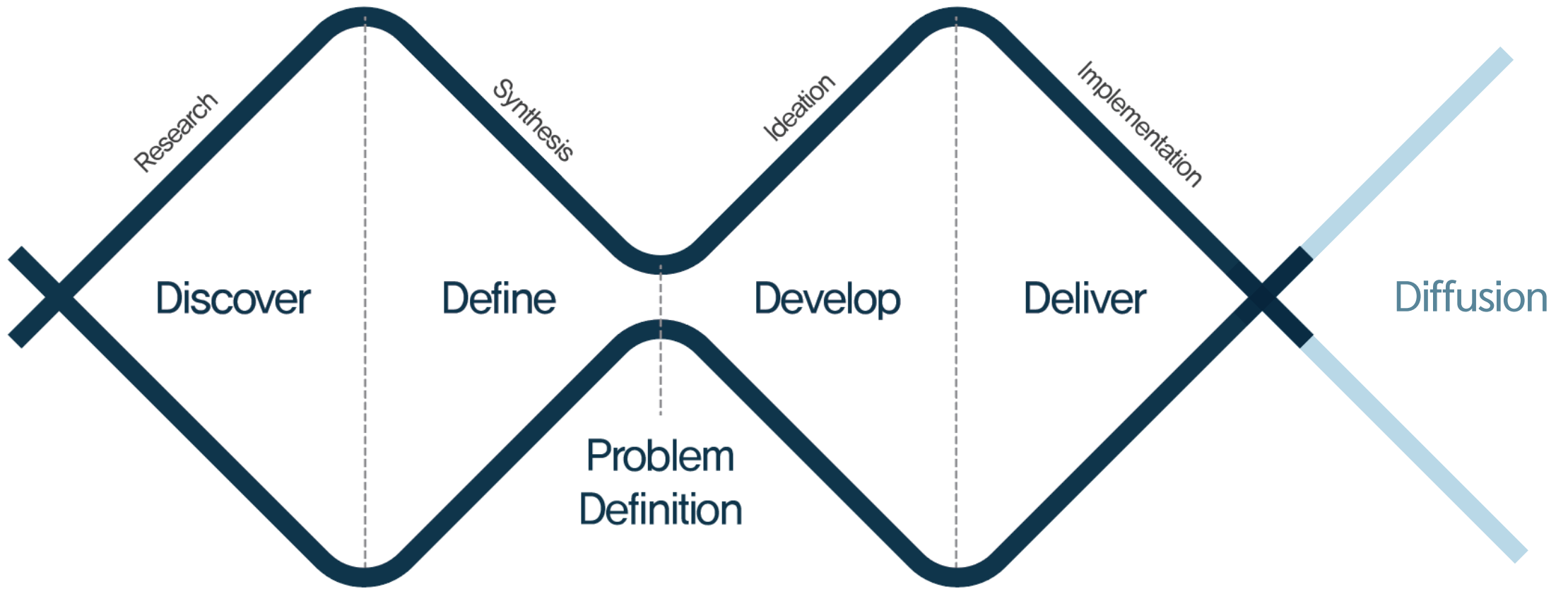
부산진구  
Busanjin-gu

Hello tv  
NEWS

## 독거노인 64만 명... 노인 고독사 '고위험군'

# Discover

## Double Diamond Process



## 고독사에 대한 사회적 인식

### 종로 고시원 화재로 본 '고독사'.. 갈곳 없는 4050 중년들

파이낸셜뉴스 | 입력 : 2018.11.17 09:10 | 수정 : 2018.11.17 09:10



지난 9일 발생한 종로 고시원 화재.. '고독사'에 대한 우려의 목소리 커져  
4050 중년층이 대다수.. 최근에는 청년층 사이에도 고독사 급증



9일 오전 화재가 발생한 서울 종로구 관수동의 국일고시원서 경찰 및 소방 관계자들이 현장 감식을 벌이고 있다. 사진은 인명 피해가 컸던 3층 고시원 창밖이 그을린 모습. 사진=연합뉴스

지난 9일 오전, 서울 종로에 있는 고시원에서 화재가 발생해 7명이 사망하고 11명이 부상당했다. 해당 고시원에는 근처 건설 현장에서 일용직을 하거나 혼자 사는 어르신들이 많이 거주하던 것으로 나타났다. 사망자 7명 가운데 4명은 기초생활수급자로 저렴한 방세를 찾아 고시원을 택한 것으로 드러나 안타까움을 더했다. 희생자 대부분은 가족들과 연락이 닿지 않는 생활을 해 고독한 죽음을 맞이했다.



“암수살인 - 아무도 모르는 살인, 피해자는 있지만 신고도 시체도 수사도 없어 세상에 알려지지 않은 살인사건”

“누굽니까 당신은...”

누군지 알아야 내가 원한이라도 풀어줄 거 아닙니까...”

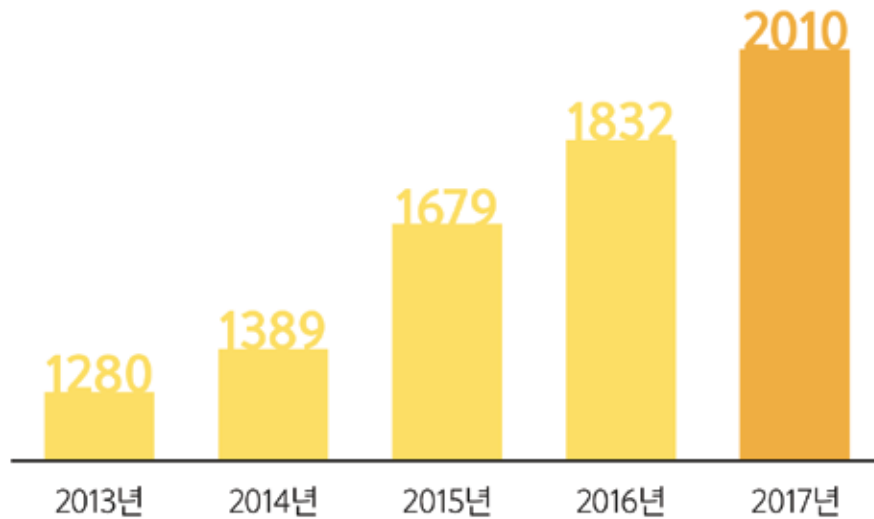
영화 암수살인 대사 中

## 조사분석

### 무연고 사망자 수

자료 : 최도자 바른미래당 의원실

(단위 : 명)



### 관련기사

혼자 살던 50대 남성 고독사... 숨진 지 5개월 만에 발견

YTN 2018.03.20

설 연휴에 나홀로 숨진 할아버지 곁에는 반려견만 남아 있었다.

연합뉴스 2018.03.09

70대 홀몸노인 고독사... 숨진 지 열흘 만에 발견

연합뉴스 2017.11.12

40대 남성 '고독사', 숨진 지 9개월 만에 발견... 미라화 진행돼

중앙일보 2017.08.18

58세 여배우의 고독사... 멍멍한 사연

조선일보 2017.11.27

### 부산 구·군별 1인가구

자료 : 부산시

부산전체

독거노인 14만 5236명

1인가구 50만 328

부산진구

독거노인 1만 6077명

1인가구 6만 5080명

### 전포1동 현황



1인 가구

51세 ~ 64세 : 14명  
65세 이상 : 12명

총 26명



복지 대상

심층 인터뷰 실시  
대상자 상황 고려

총 26명



봉사자

총 17명

주 2회 안부콜,  
주 1회 방문  
친목모임 추진,  
재능기부 활동 중

## 대상자 인터뷰

**고위험대상자 이독고(60대)**

시각장애, 90대 독거노인 모친, 자택 화장실 없음

“눈 때문에 괜히 실수할까봐 잘 나가지 않아요. 병원만 가지...”

“마니또에게 연락하는 것도 한 두번이지 미안해요.”

“친구는 있지만 친구에게 일을 부탁할 수는 없어요. 쉬는 날이라 놀러왔을텐데.”

**>> 외출의 어려움, 지속적 연락 및 관심 필요**

# How Might We



이러다 죽으면 남들에게 피해를 줄까봐...  
**정보수집에 한계가 있어요.** **신경을 쓰는건지 모르겠어요**  
 가끔 혼자있다보면 무섭더라고요... **복지의 사각지대**  
 근데 그렇다고 만날 사람도 없고...  
**잡은 연락이 미안해요** 그냥 하루종일 티비나 보는거죠...  
**그런 분을 돕고 싶어요** 하고 싶는데  
 하루종일 얘기를 못 하는 날도 있어요. **경로당이요?** 가면 심부름만 해요.  
 이러다 죽으면 남들에게 피해를 **복지를 거부하는 분들이 있어요.**  
 너무 외로워요. **자즈 찾아가고 싶는데 그게 쉽나요**  
**봉사활동에 대한 정보가 필요해요** **복지요? 다른거보단 말벗이 필요해요.**

## AS-IS Problem

시사 &gt; 전체기사

**‘청년고독사’... 20대 남성 숨진지 4개월 만에 백골로 발견**

경제적 어려움 등 신변 비관해 숨진 것으로 추정

입력 : 2018-07-18 10:16



사진=게티이미지뱅크

부산의 한 원룸에서 가족 없이 홀로 살던 20대 남성이 숨진 지 4개월여 만에 백골 상태로 발견됐다.

18일 부산 부산진경찰서에 따르면 김모(24)씨는 전날 오후 12시 55분쯤 부산진구의 한 원룸 화장실에서 발견됐다. 김씨의 시신은 시간이 지나 백골로 변해있었고, 창문이 없는 화장실 바닥에는 휴대용 가스레인지와 착화탄 등이 나왔다.

해당 원룸 주인은 지난해 10월부터 김씨가 월세를 내지 않아 명도 소송을 진행했다. 이날 강제집행을 위해 출입문을 강제로 뜯고 원룸 내부로 들어간 법원 집행관은 김씨가 화장실에서 숨져 있는 것을 발견하고 경찰에 신고를 했다.

검안 결과 김씨는 4개월 전인 지난 3월쯤 일산화탄소 중독으로 인해 숨진 것으로 추정됐다. 경찰은 부모와 형제도 없이 홀로 지내던 김씨가 경제적 어려움 등 처지를 비관해 이 같은 극단적 선택을 한 것으로 보고 정확한 사인을 조사 중이다.

강경루 기자 roo@kmib.co.kr

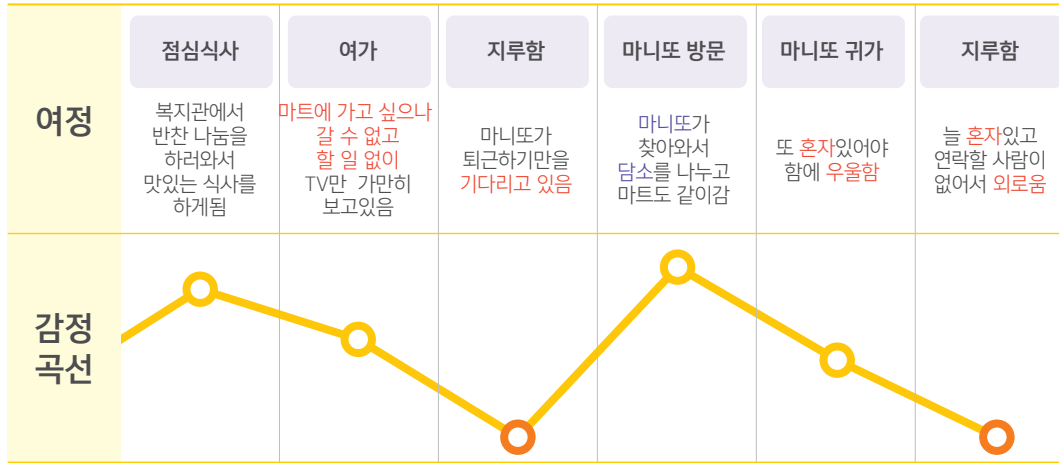
[출처] - 국민일보

## Weak Point 도출



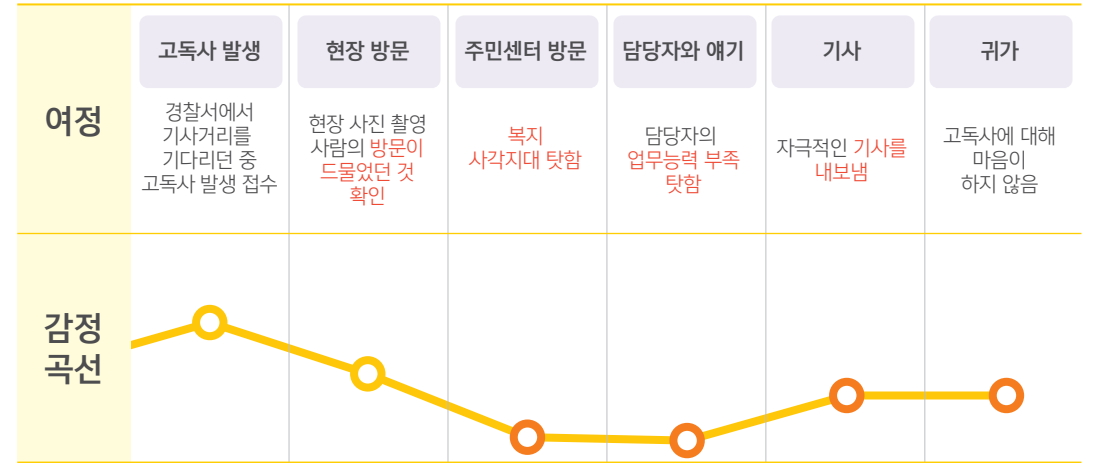
### 이독고(대상자)

외출이 필요한 상황에 도움 필요  
지속적인 연락이 없음  
사람과의 소통 필요



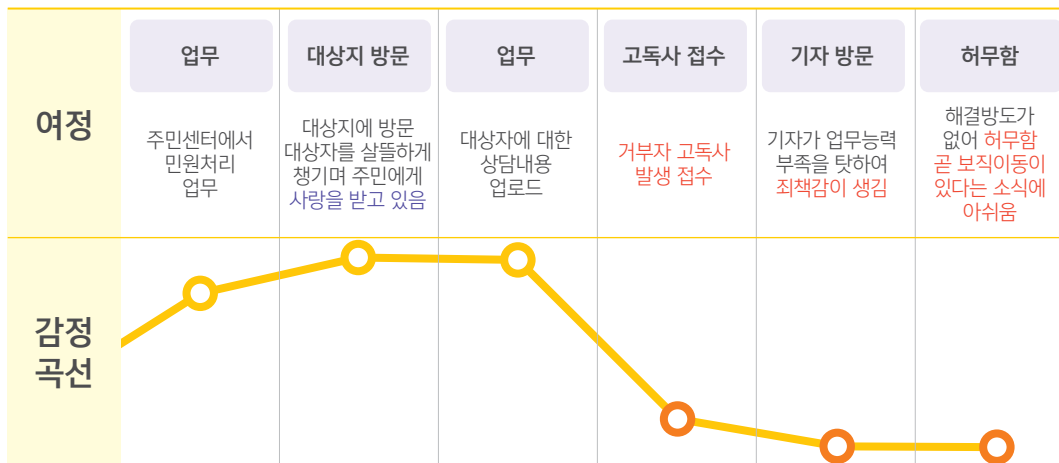
### 김자연(사회부 기자)

모든 대상자에 동등한 관심 필요  
모든 대상자에 지속적 관심 필요



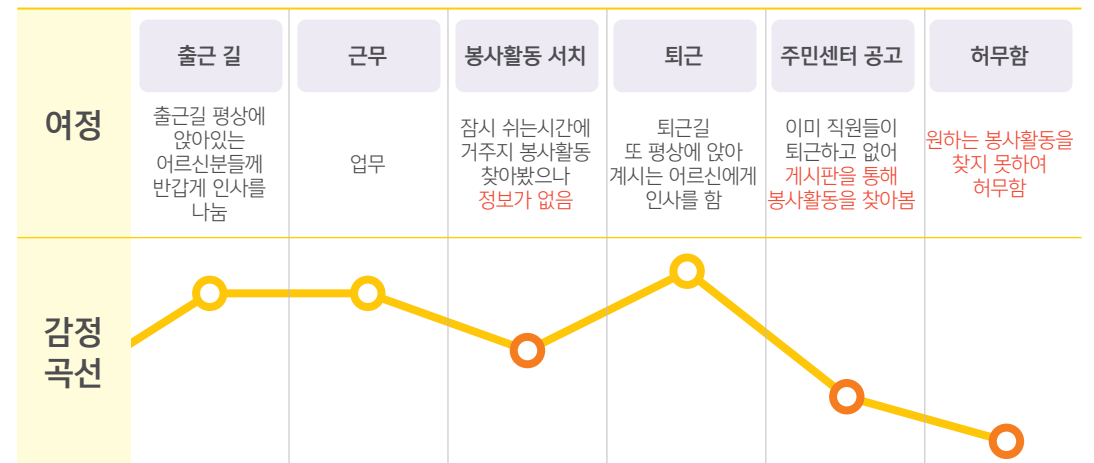
### 조현선(복지담당주무관)

복지 거부자에 대한 솔루션 필요  
대상자 대비 담당자 수 부족으로 인한 이외의 봉사자 필요  
공무원 특성상 잦은 보직이동에 대비한 대상자 정보 추적 필요



### 박하늘(봉사를 하고자하는 거주민)

거주지를 위해 봉사하고 싶은 사람들에게 알맞은 안내 필요  
봉사에 대한 지속적 홍보 필요  
봉사자 환경 고려한 여러가지 봉사 필요





## 발생신고 프로세스



병사, 자연사 확인불가  
고독사 신고

# 이슈도출

잘못된 신고

+

통장회의  
(기관망)

+

선한의지



## 아이디어 워크숍

도시락 나눔 사업

마니또 확장

마을 축제 열기

통장, 반장 회의  
이웃에 대한 회의 나누기

주민 소통 건의함 제작

신문, 음식 배달, 요구르트  
아줌마의 방문

체험 활동하기

대상자 집에  
정보지 표시

대상자 - 대상자  
연결

이웃주민들이 연락해주기



# 프로토타입

**마을 선샤인 와이파이zone**

마을공동체 24시간 안전망

어려운 이웃을 신고하고, 그들의 다양한 정보를 알려주세요

- 옆 집 숨가락 갯수 확인하시고~ 관심 햇살을 비추어 주세요!
- 고독사/복지 사각지대/어려운 이웃을 신고해주세요!
- 주민들을 24시간 함께 돌보아 주세요!

부산광역시 부산진구 | 전포1동 주민센터

▲ 거점지역 부착용

**마을 선샤인 와이파이zone**

**홍길동** 님 01

- 녹내장
- 시각3급장애(왼쪽눈실명)
- 부산대학병원 연4회
- 신경정신계질환
- 거주지 화장실 없음

1234년 5월 1일생 010-1234-5678

현재 위치는 부산광역시 부산진구 전포대로 1길 23입니다.

모친(00년생)	051-123-4567
마니또(조현선)	010-4567-8901
주민센터(전포1동)	051-605-4908
부산대학병원	051-123-4567
응급실(부산대학병원)	051-456-7890

늘 곁에 있습니다  
전포 1동

▲ 대상자 거주지 부착용 2ver.

**마을 선샤인 와이파이zone**

**홍길동** 님 01

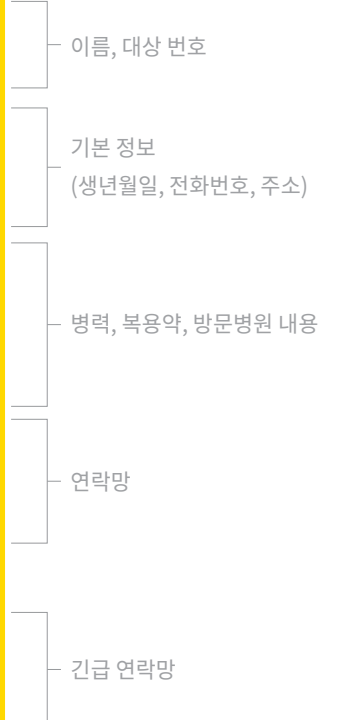
1234년 5월 6일생 / 010-7890-1234  
현재 위치는 부산광역시 부산진구 전포대로 123 4-5입니다.

- 지체1급장애
- 고혈압, 당뇨
- 허리가 많이 굽으심
- 마을의원, 월2회

마니또(송기연) 010-6789-0123  
주민센터(전포1동) 051-605-4908  
방문병원(마을의원) 051-4567-8901

**인근 응급실(부산대학병원)**  
051-123-4567

늘 곁에 있습니다  
전포 1동



## 공동 아이디어 도출



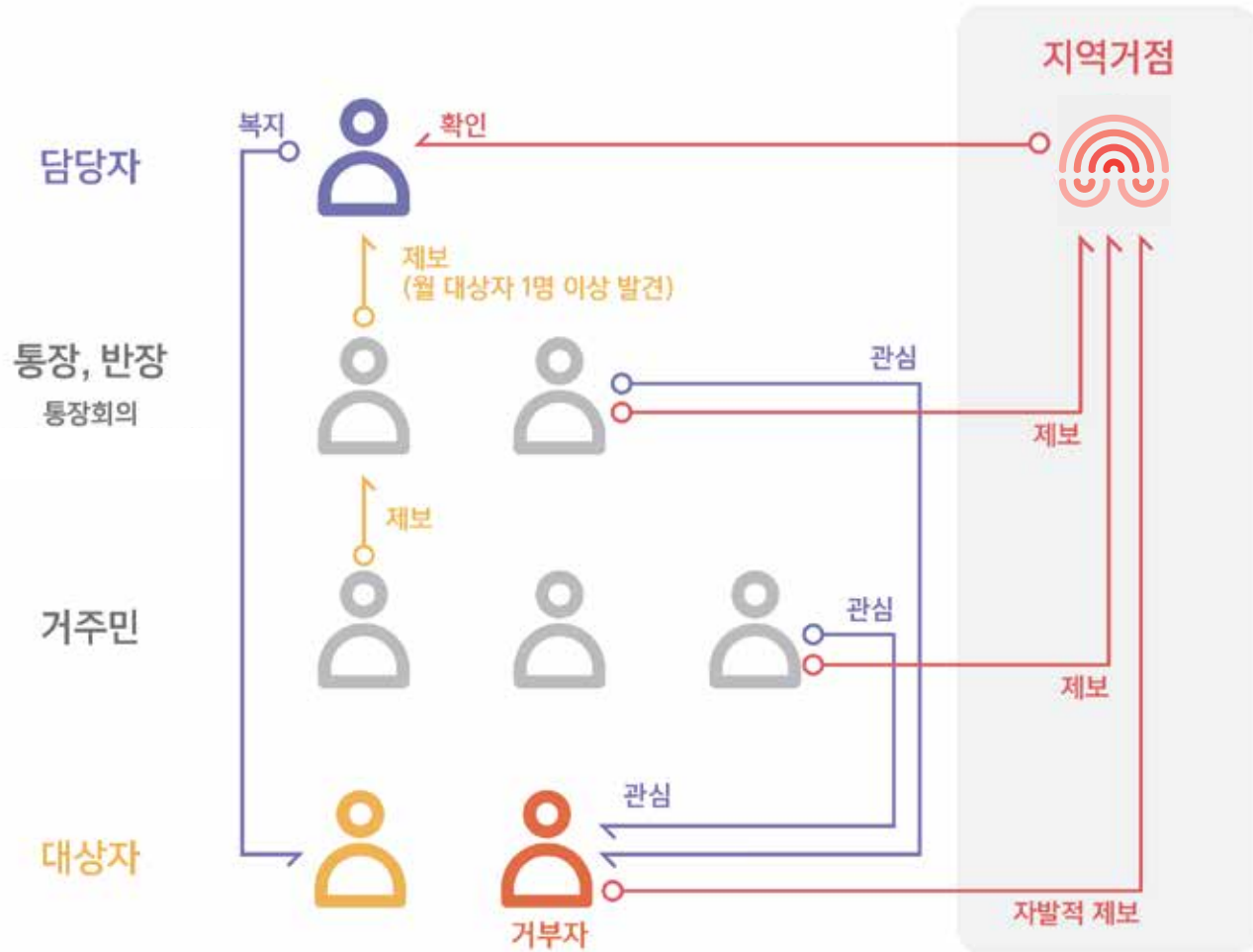
# 마을 선샤인 와이파이zone

“온 동네가 나를 지켜준다.”

전포 1동 마을 와이파이가 설치된 곳에서 **인적 탐지기**를 이용하여 일정거리 안에서 **지역의 다양한 자료와 정보**를 한 데 모을 수 있는 **근거리 통신망**

- 정책의 기획에서부터 집행, 평가 등의 전 과정에 **주민이 참여**하고 주도하는 **행정혁신**으로 사회적 가치를 실현하는 모델
- 대상자에 대한 **연중 지속적**인 정보 획득 가능
- 거부자에 대한 **정보 수집** 가능
- 담당자의 보직이동 후에도 **지속적 커뮤니케이션** 가능
- 정보의 누락 **최소화**

## 실현방안



▲ 신고 프로세스(월 1회 통장회의)



▲ 채소가게



▲ 인근 식당

## 솔루션 1 - 고독사 신고



▲ 11. 프로토타입 실제 부착 모습

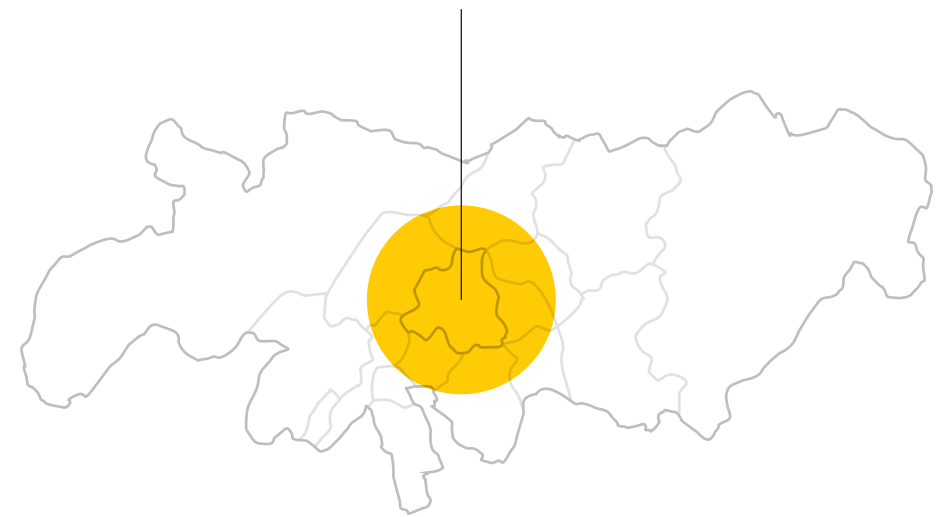
# 솔루션 2 - 선샤인 와이파이존



거점가게 와이파이존 확산으로 사각지대 없는 복지 서비스 마련



부산진구 전포1동을 시작으로 부산진구 전역에 확대



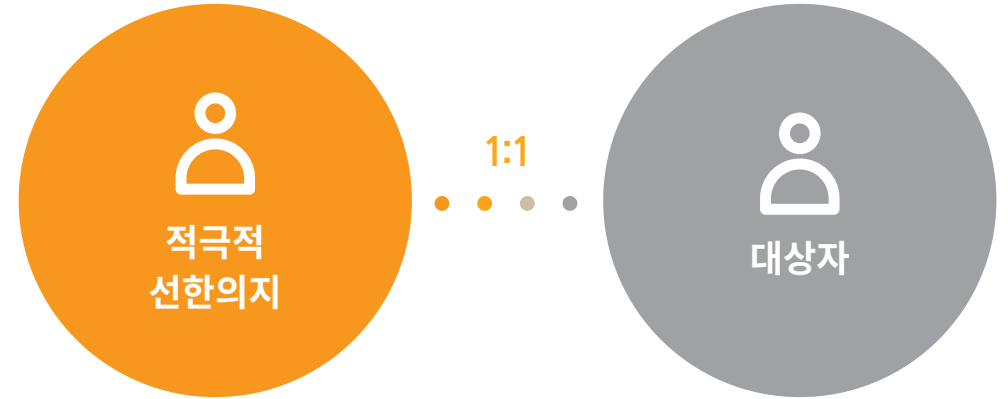


# 솔루션 3 - 마니또

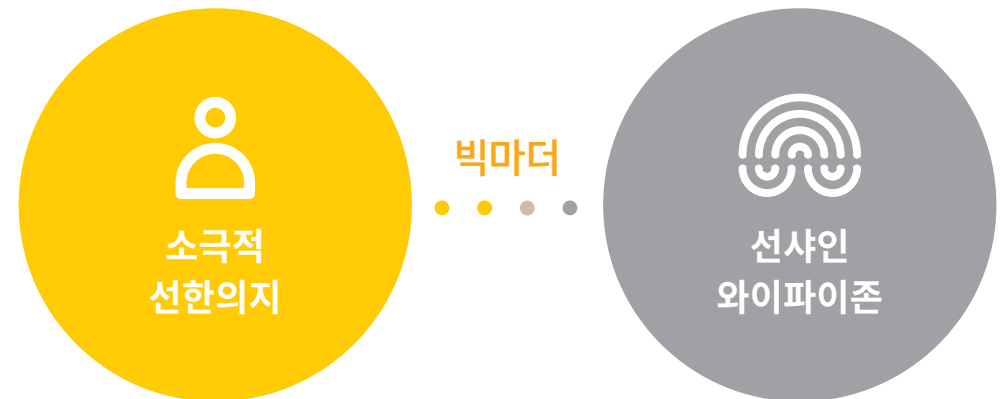


## 마니또

비밀 친구. 또는 제비뽑기 따위를 하여 선정된 상대방에게 자신의 정체를 숨기고 편지나 선물, 선행 등을 제공하는 사람.

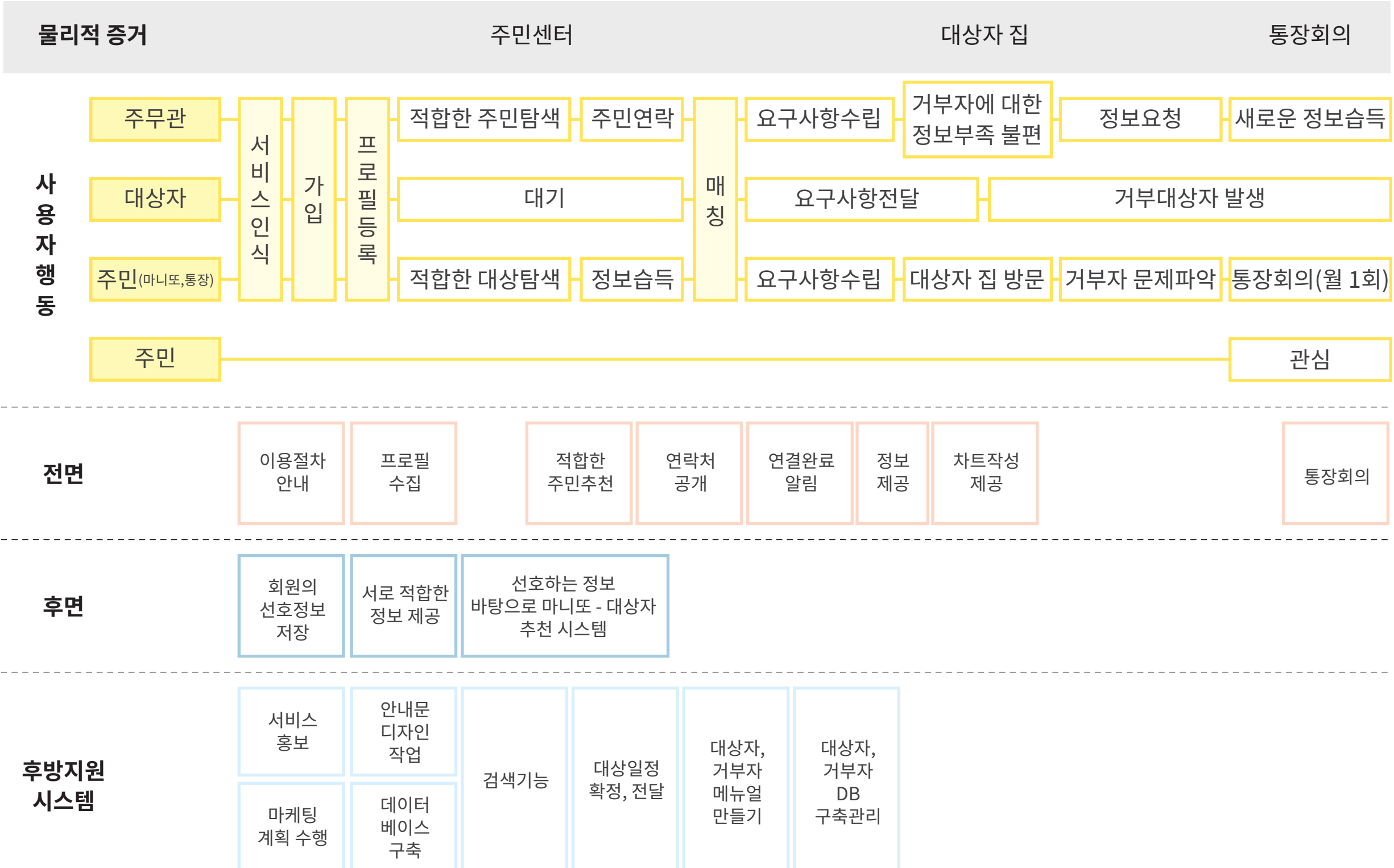


마니또와 대상자간의 1:1매칭을 통한 대상자 상시 연락망 구축 (니즈충족)

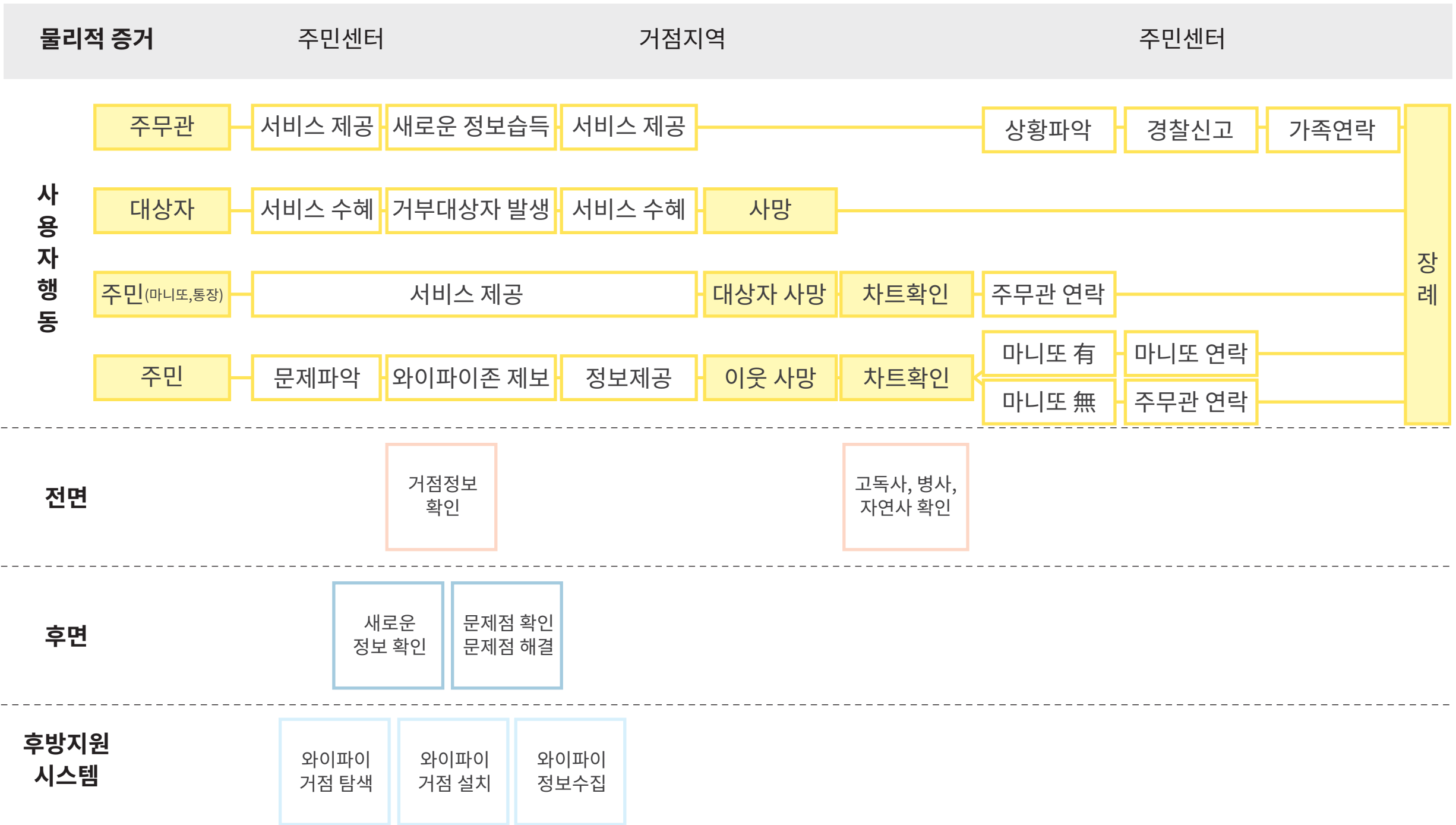


1:1 매칭은 아니지만 동네의 작은관심으로 시작하는 선행활동 (복지 사각지대 해소)

## 서비스 블루 프린팅



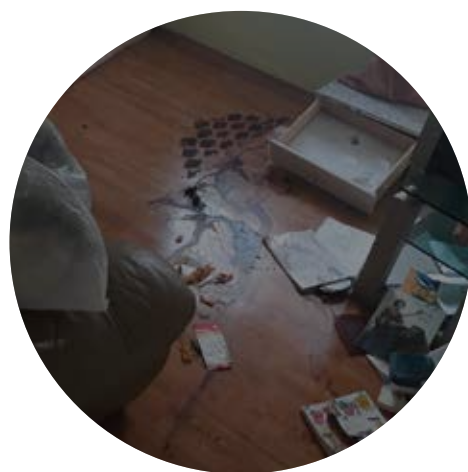
## 서비스 블루 프린팅



## 적용사례



**10월 중  
부산진구 내  
실제 사건발생**



**과거(서비스 이전)  
고독사로 분류**



**현재(서비스 이후)  
전립선암으로 인한 사망  
병사로 분류**

## 확대응용

Tool kit으로 활용 >> 전국확대가가능

