



그 날을 부탁해

추진배경



국가별 생리대 가격 비교 **jtbc**

국가별	상품	개당 가격
한국	J 울트라 날개 중형 18개입	331원
일본	R 날개 중형 18개입	181원
프랑스	V 울트라 날개 중형 10개입	218원
덴마크	A 스키니 날개 중형 32개입	156원
미국	A 스키니 날개 중형 36개입	181원

출처: 해럴드경제

한국 생리대 가격, 다른 주요국에 비해 비싼 편



최근 몇 년 사이 국내에서 발생한 생리대를 주제로 한 이슈들
반면, 뉴욕은 2016년 공공화장실에 생리대를 무상 비치 조례 제정



빅데이터

기대 회복 성장 수치
 혐오
 못함 스트레스 불편 추천 굳이
 효과 이따
 예민 당당히 지원
 도움 불안 별로임 개선
 차별 부작용 노력 통증 아프 불임 고통
 덕분 같잡 위함 관심 강도 종양 불구
 비하 문제 위험 긍정 긴장 고민

왜 생리를 생리라고 말할 못해

팀 구성 및 목표설정

- 목표 : 1. 생리에 대한 인식 개선
2. 학생들이 편리하게 생리대를 이용할 수 있는 환경 조성



정책수요자 : 학생(13)



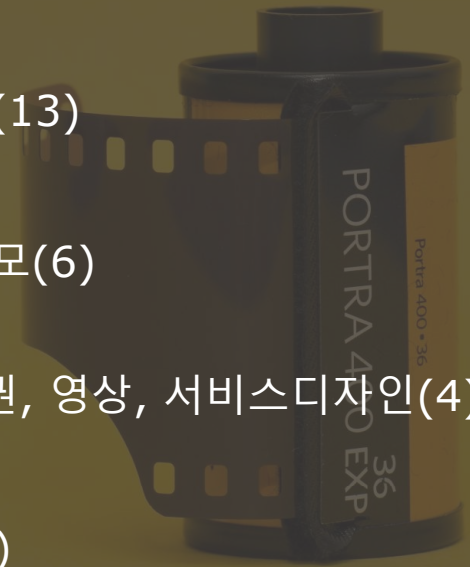
정책수요자 : 학부모(6)



전문가 : 환경, 인권, 영상, 서비스디자인(4)

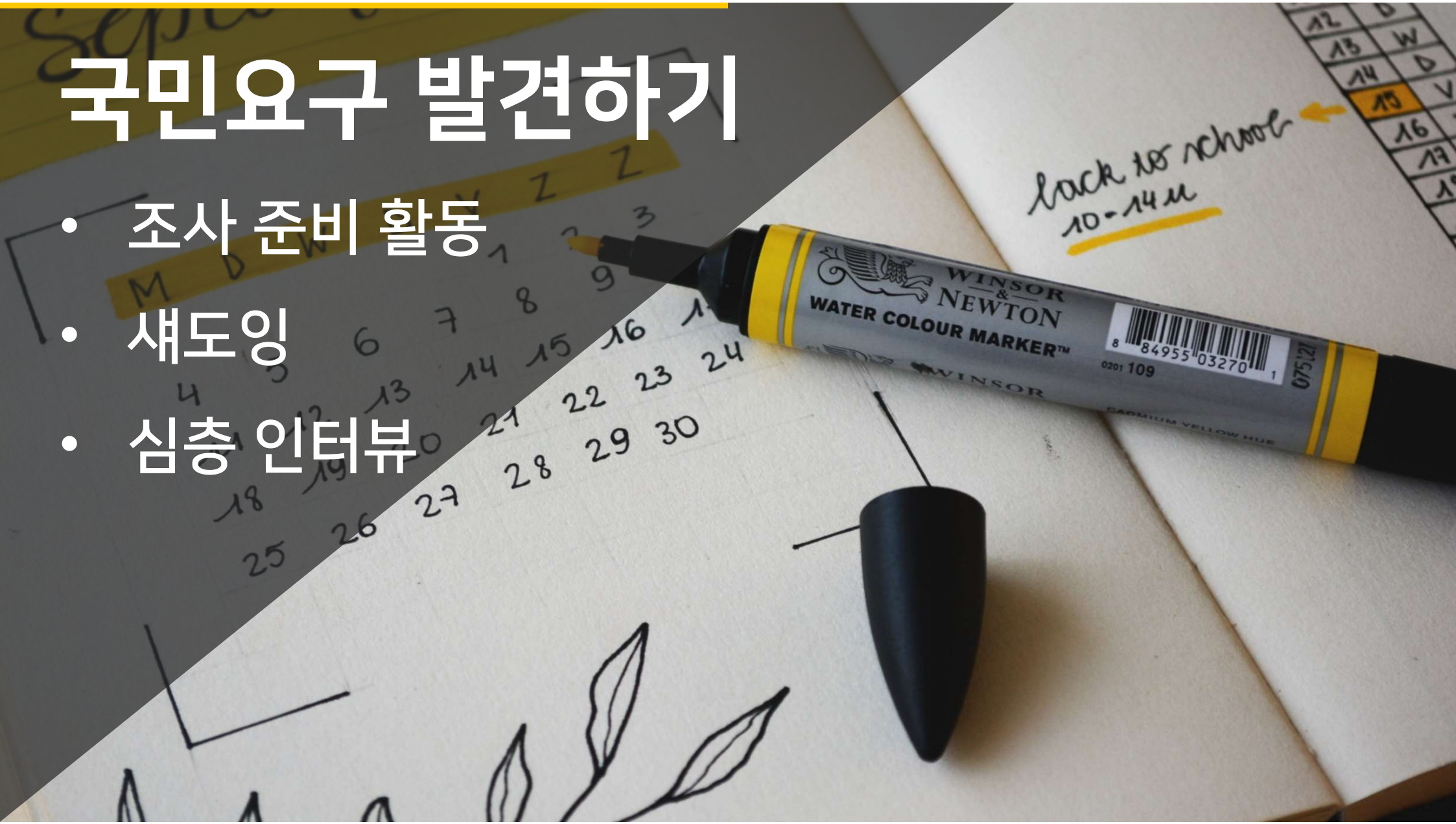


조력자 : 공무원(1)



국민요구 발견하기

- 조사 준비 활동
- 색도잉
- 심층 인터뷰



》》》》 조사 준비 활동

경험 나누기



개인이 경험했던 "그날" 에피소드
주위에서 들었던 이야기
서로 공감할 수 있는 부분 찾기

자료조사



데스크 리서치를 통한 관련 자료 조사
자료수집을 위한 역할 분담

공통점

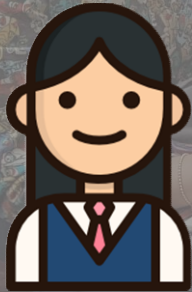


대부분 초경을 경험했을 때
엄마의 지도에 따름
그 외 별다른 교육은 받지 못함



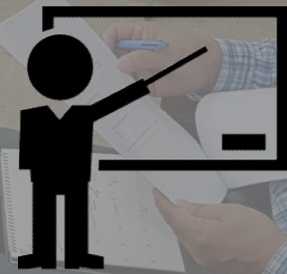
새도잉

학생대표



여학생들이 화장실에 생리대가
비치되는 것을 희망.
자판기도 좋고,
생리대 박스도 좋아요.
비용은 학생들이 부담.

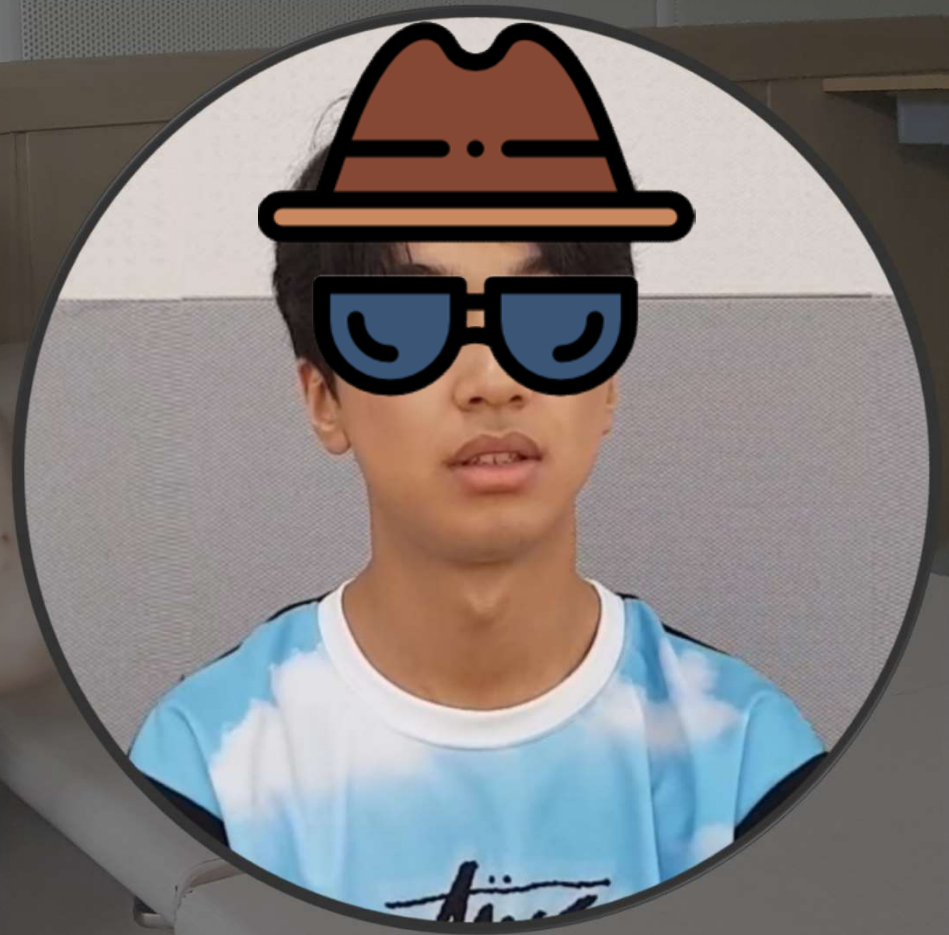
교장



자판기는 시설 관리 어려워,
생리대 박스는 도난 우려,
보건실에서 생리대 지급하니까
괜찮아

>>>> 심층인터뷰

성별의 차이가 있기 때문에 나라에서 여학생들에게 무상으로 지급하는 것에 대해 부정적인 생각은 전혀 없습니다. 보건 시간에 그날에 대한 교육이 있긴 하지만 교과서적인 이야기들 뿐이고 정보가 매우 부족합니다. 여자에 대해 모르는 부분이 커서 존중하기보다는 함부로 대하는 경향이 있는 것 같습니다. "그날"에 많이 힘들다고 하는데 아는 정보도 부족하고 직접 경험해본 것이 아니기 때문에 공감대가 부족한 게 사실입니다.



>>>> 심층인터뷰

그날을 떠올리면 검은 봉투가 떠오르죠. 생리대가 없어서 휴지를 대체해서 사용한 경험이 있어요. 부끄러워서 친구들에게 말한 적은 없어요. 생리대는 용돈 안에서 해결하기 어려운 부분이라 주로 어머니가 구입해 놓은 제품을 사용하는 편인데 최근에 제가 사용하는 제품에서 유해성분이 검출되었다는 기사를 접한 적이 있어요. 하지만 별다른 대안책도 없고 어떤 제품을 선택해야 할지도 잘 모르겠어요. 어려워요.



심층인터뷰

여자 형제가 없어서 생리에 대해 이야기를 들어본 적이 없어요.

체육시간에 그날이라며 수업에 참여하지 않고 쉬는 여학생들이 있는데 이해하기 어려워요. 괜히 수업 듣기 싫어서 핑계 대는 것 아닌가요? 그리고 귀찮을 수는 있겠지만 그렇게까지 유별나게 행동할 필요가 있을까요?

광고에는 "파란색"이던데..

생리는 보통 하루 정도 하지 않아요? "그날"이라고 표현하잖아요.



이해관계자 맵

- 1 가정**
 엄마도, 할머니도 사실 잘 몰라. 여자가 된 것을 축하해~ 앞으로 잘 숨기고 다녀
- 2 학교**
 배울 것도 많은데.. 안 가르쳐줘도 요즘 애들은 다 잘 알아
- 3 청소년 이용 시설**
 청소년 시설에 정작 필요한 "생리에 대한 교육" 부재
- 4 공중 화장실**
 생리대는 여자만 쓰는 것이니까 스스로 잘 가지고 다녀야 해
- 5 정치인과 공무원**
 만약, 남자가 생리를 한다면... 우리가 이런 고민은 안했을 것



친화도 맵

01



그 동안의 조사와 경험, 관찰을 중요한 단어와 문장으로 적어 보기

02



적은 내용들을 유사한 소주제로 나누어 그룹화

03



그룹별 대표 키워드를 선정해 한눈에 알아보기 쉽게 시각화

진짜 문제 정의하기

- 퍼소나
- 고객여정 맵
- 서비스 목표 수립



>>>> 퍼소나

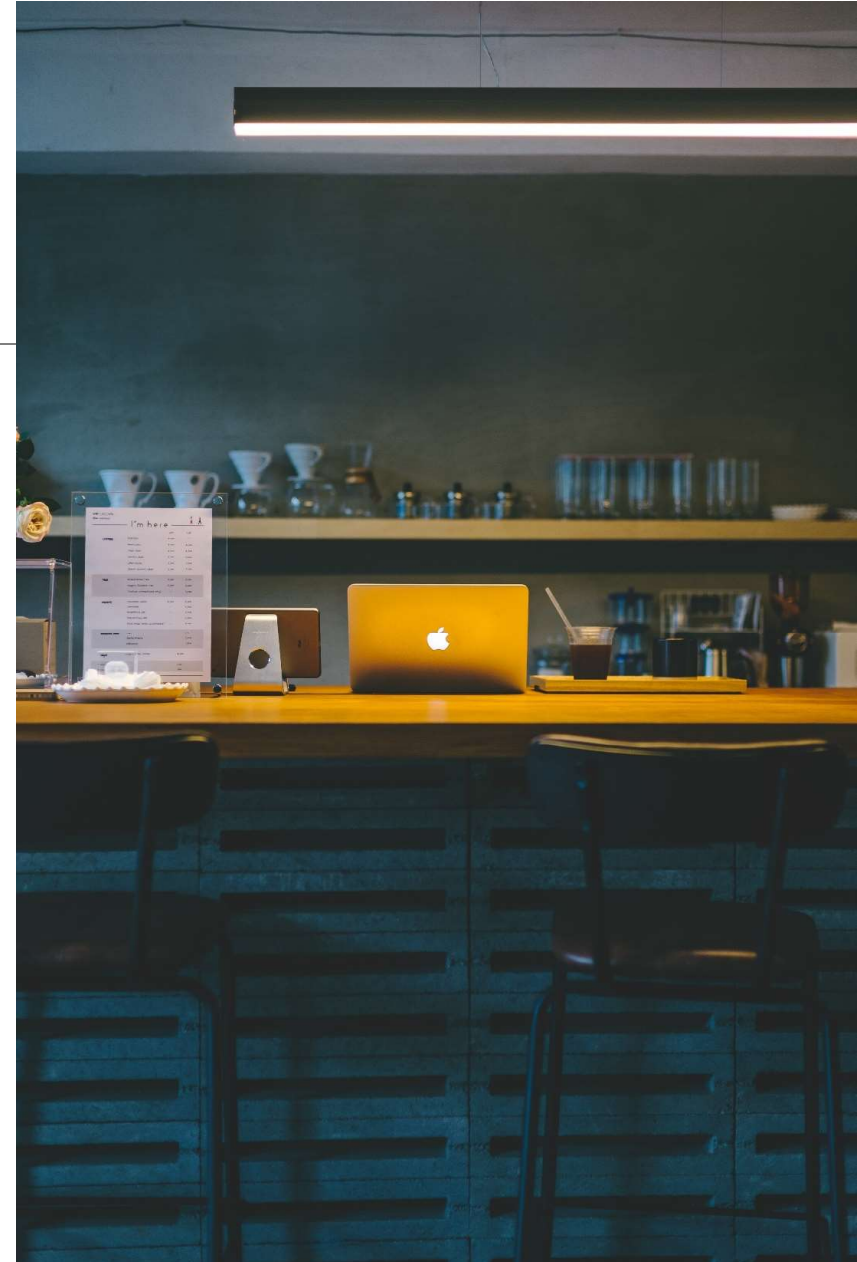


박강진 (18세 / 여)

소속 : 00고등학교 1학년
성격 : 내성적(소녀소녀함)
특징 : 기초생활수급자, 한부모 (아버지)

Needs & Painpoint

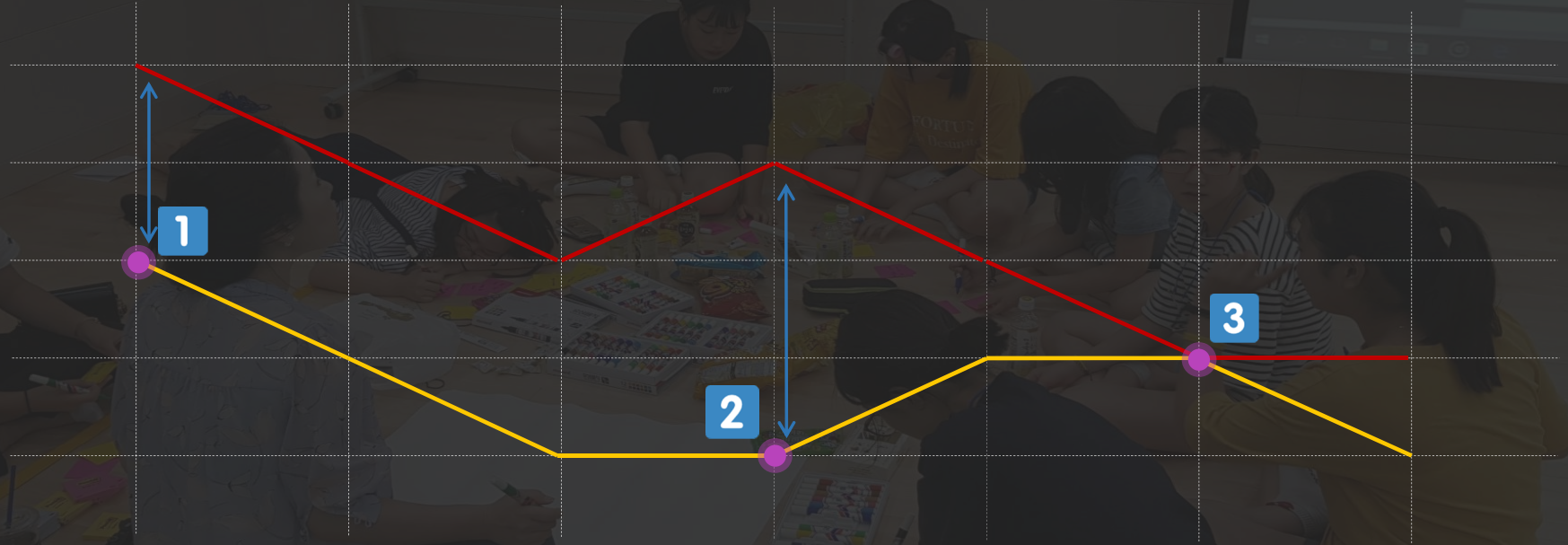
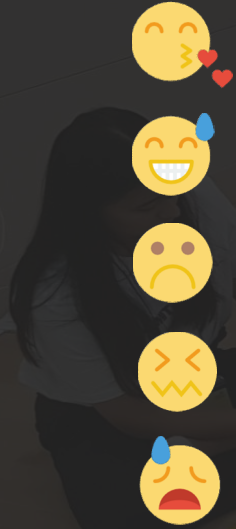
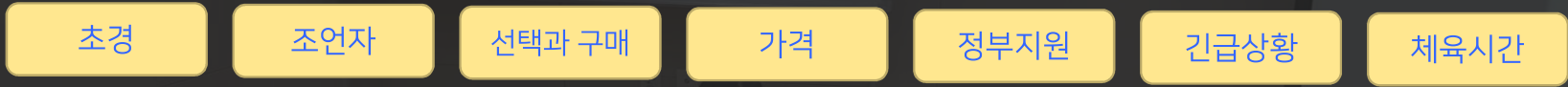
- 다른 사람들 알지 못하게 지원해줄 수는 없을까요?
- 제가 지급받은 제품이 최근 유해성분이 검출되었다는 기사를 접했는데 이걸 계속 사용해야 할까요?
- 사실 대체할만한 것이 무엇인지도 잘 모르겠어요.
- 생리 용품과 몸에 대해 보다 정확한 정보를 알 수 있는 기회가 있었으면 좋겠어요. 친구들 말고 물어볼 사람이 없어요.
- 남학생들도 알 필요가 있다고 생각해요. 그래야 서로에 대한 이해의 폭을 넓힐 수 있지 않겠어요?
- 아동센터, 보건실 등에 가서 받을 수는 있지만, 매번 가기가 부끄럽고 수치심을 느껴 잘 안 가게 돼요.
- 인터넷에는 다양한 정보가 있지만, 믿을 수 있는 지 의문이고 스스로 찾는데 한계가 있어요.





고객 여정 맵

— 중산층이상
— 저소득층



Pain point 1.

초경, 가족의 축하를 받지만 이조차도 가계소득의 차이에 따라 감정곡선이 다름

Pain point 2.

생리대의 가격은 저소득층 학생들에게 큰 부담, 정부지원으로 부담이 줄었지만 친구에게 조차 이야기 하기 어려움

Pain point 3.

생리대가 준비되지 않은 상황에서 주변 여성분에게 도움을 청한 경험이 대다수 존재

서비스 목표 수립



최종 목표

학생들이 생활하는 공간에서 편안하게 그날을 보낼 수 있는 환경 조성
가정, 학교에서 생리에 대한 인식을 개선할 수 있는 방법 모색



문제점 개선을 위한 질문

어떻게 하면 학생들이 만족하는 방식으로 전달 가능할까?
긴급상황에 대처할 수 있는 좋은 방법은?
건강한 생리용품을 선택할 수 있는 방법은?
생리에 대한 정확한 정보를 제공할 수 있는 방법은?



학생들이 느끼는 문제점

정부 지원 생리대 수령 시 느끼는 부끄러움
준비 없이 다가온 생리에 대처 하기 어려움
다양한 제품이 존재, 어떤 것이 과연 몸에 덜 해로운 것인지 궁금
남학생의 생리에 대한 인식 부족은 성인이 된 후에도 남녀의 갈등

아이디어 발전하기

- 아이디어 워크숍
- 아이디어 스케치



아이디어 워크숍



생리를 주제로 한
다큐멘터리 영화 '피의
연대기' 감독과 생리에
대한 국내·외 정책사례
및 공감 토크 진행



엄마와 딸이 함께하는
"면 생리대 체험단" 운영을
통해 모녀간의 공감대
형성과 이해의 폭을 넓힘

아이디어 스케치

SOFTWARE



- 정책 수요자인 학생들에게 생리에 대한 인식개선을 위한 “생소한 배움” 교육진행
- 경력단절 여성으로 구성된 학부모 강사단은 생리에 대한 교육과 생리대의 공공재로서 필요성
- 학생 뿐만 아니라 성인들에게도 필요한 인식개선을 위해 교육교재 개발(생리, 자연스러운 몸의 일)

HARDWARE



- 공중화장실 생리대 무상보급에 반대하는 이유 (관리의 어려움, 도덕적 해이 등)
- 사물인터넷 기술 적용으로 해결 가능 (실시간 재고량 파악과 사용자 사용량 통제)
- 하지만, 자판기 제조업체에서는 사업성 없다 판단 (사물인터넷 전문기업 접촉으로 개발 시도)

실행전략 전달하기

- 스토리 보드 실행
- 프로토타입 개발



스토리 보드 실행

50%

컨설팅(중간점검)

디자인단 진행과정 점검
주제의 명확화 필요
결과물에 대한 차별화
타기관 확산 가능성

60%

학부모 강사단 구성

학부모(경력단절 여성) 강사단 구성
생리, 월경에 대한 자료조사 및 연구

70%

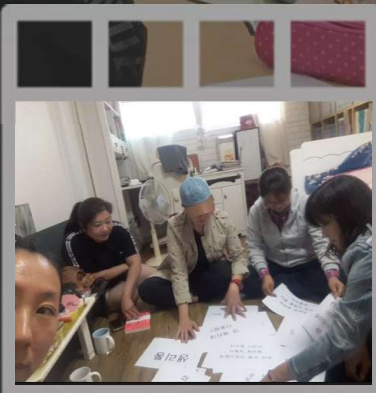
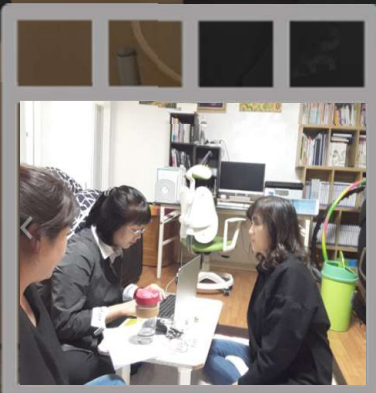
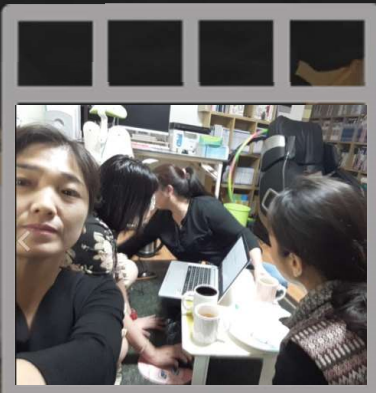
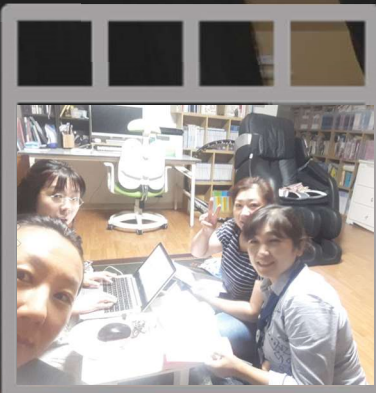
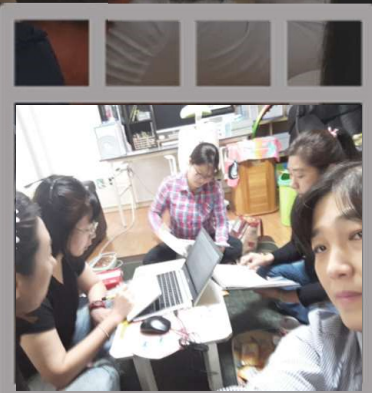
커리큘럼 완성

10차례 강사단 회의
강의 교안 완성(커리큘럼)
소책자 제작(김보람)

80%

"생소한 배움" 강의 진행

시범학교: 강진고, 강진여중
1학년당 2회 수업
남학생, 여학생 전체대상



프로토타입 개발

SOFTWARE



- 학생 뿐만 아니라 성인들에게도 필요한 인식개선을 위해 교육교재 개발(생리, 자연스러운 몸의 일)

HARDWARE



- 사물인터넷 기술 적용한 생리대 전용 보급기 (실시간 재고량 파악과 사용자 사용량 통제)

참여와 확산

- 다양한 주체의 참여
- 성과의 확산



다양한 주체의 참여



성과의 확산

01 인식의 변화

생리대도 “공공재”로서의
가치가 있다는 데 공감
선택적 복지 → 보편적 복지

기존 12.5%

01

사업 후 56.5%

02 제도의 정착

생리대 무상 보급 정책이
정부예산과 지역공동체의
기부문화 확산으로 해결 가능

02

03 타 지자체 확산

서울을 비롯한 타 지자체에서
우리 사례를 참고해 효과적인
정책 수행이 가능할 것으로 예측

03

누가 女性을
해방시켜 주는가?



Thank You