

대구광역시 교통정보 서비스 이용을 위한 모바일 네트워킹 활성화

2015. 11.



대구광역시
DAEGU METROPOLITAN CITY
【교통정책과】

과제 분류	집중육성과제	주관 기관 (협업/관련 기관)	대구광역시 교통정책과
과제 담당자	심임섭 교통정책과장 (전준홍 주무관)	담당자 전화번호	사무실 : 053-803-4761 H.P : 010-8554-0604

가. 현황 및 문제점 (Problem)

- 추진배경
 - 행정의 최일선 현장인 교통서비스 분야에서의 서비스 개선으로, 시민이 직접 체감할 수 있는 성과 창출 및 시민편의 증진 필요
 - 시민이 주인이 되는 정부3.0 실현을 위해 주민과의 소통과 참여로 정책을 만들어가는 공공정책 설계 과정 추진
- 현 황
 - 각 부서별 교통정보 관련 서비스 개별 관리·운영 중
 - * ‘첨단교통관리시스템(ATMS)’, ‘도시교통정보시스템(UTIS)’, ‘버스운행관리시스템(BMS)’, ‘주차정보관리시스템(PIMS)’, ‘승용차요일제 시스템’ 등
- 문제점
 - 교통정보 관련 서비스들이 개별적으로 제공되고 있어 수요자가 원하는 정보의 이용에 불편함이 많음.
 - 수요자가 원하는 서비스에 대한 인식 부족 및 개선방안 마련 어려움
- 국민디자인 필요성
 - 정책 공급자(공무원 등)와 수요자(일반시민) 간 소통을 통해 인식차이 해소
 - (수요자) 시 제공 교통정보 서비스 품질 및 효용성에 회의적 태도
 - (공급자) 다양한 교통정보 제공 및 지속적인 리뉴얼로 시민만족 극대화
 - 정부 제공 교통정보서비스 이용률 제고 및 시민 불편사항 해소
 - 각종 교통정보가 자세히 제공되고 있으나 이용 실적이 저조한 원인을 시민의 입장에서 분석하여 문제점 진단 및 해결방안 도출
 - 서비스 접근성, 콘텐츠 구성 등 시민 불편사항 발굴 및 해결안 모색

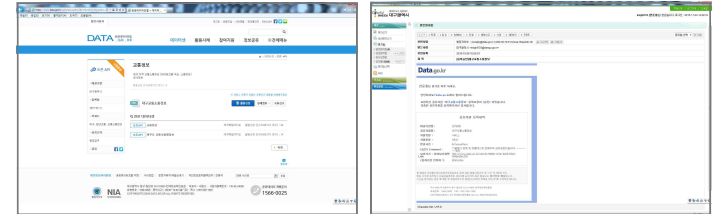
나. 정책 추진 내용 (Solution)

- ◆ **(정책 목표)** 실시간 교통정보 서비스 개선 아이디어 공모를 통한 수요자 니즈를 파악하여 모바일 서비스 향상 등 네트워킹 활성화
- ◆ **(주요 고객)** 스마트폰 이용자
- ◆ **(추진기간)** 1단계 : 2015년 7월 ~ 12월 / 2단계 : 2016~2017년
- ◆ **(소요예산)** 비예산 사업
- ◆ **(추진체계)** 국민디자인단 운영을 통해 도출된 모바일 서비스 아이디어 개선 (당초 : 통합서비스 구축 → 변경 : 모바일 네트워킹 활성화)

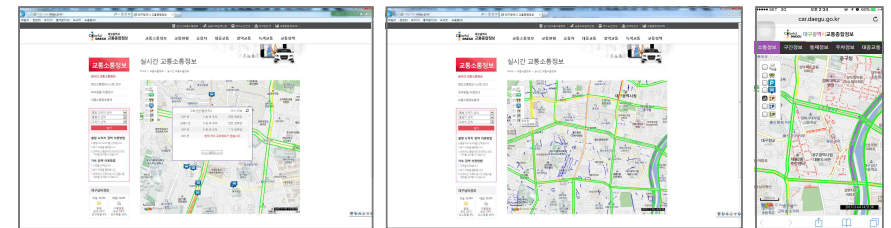
- 사용자 요구에 부합하는 서비스 개발을 위한 공공데이터 개방·공유
 - 공공데이터를 개방하여 모바일 앱 서비스 개발 유도
 - 대구시에서는 모바일 웹을 운영 중에 있으나 이용자는 모바일 앱 선호 → 이용자들은 안드로이드, IOS에서 앱 스토어로 모바일 서비스 검색
 - ※ 모바일 전자정부 서비스 관리 지침 제16조(행정자치부 예규 제25호): 행정기관은 모바일 웹으로 대시민서비스 구축·운영
 - 실시간 버스도착정보를 연계하여 실시간 교통정보 서비스에 제공
 - ※ 통합서비스로 이용자가 편리하게 서비스 접근(자가운전자=대중교통이용자)
 - 부서별 교통관련 시스템 통합을 통한 맞춤형 서비스 제공(국민디자인단 보완)
 - ※ 당초 : 통합서비스 구축 ▷ 변경 : 모바일 서비스 향상 등 네트워킹 활성화
 - 실시간 교통정보 서비스에 출발정보·버스도착정보 등 서비스 연계 제공
 - 주차장 위치 정보 연계를 통한 서비스 개선(국민디자인단 보완)
 - 노외·노상주차장(유료, 무료) 위치정보 홈페이지 및 모바일 서비스 제공
 - 버스이용자 맞춤형 PC 위젯 서비스 개발(국민디자인단 추가)
 - 예) 홈페이지 또는 모바일서비스에 접근하지 않고 PC 바탕화면 위젯을 통해 퇴근 직전 1클릭으로 이용자가 원하는 서비스 원스톱으로 제공
 - 모바일 네트워킹 활성화, 서비스 확산을 위한 시스템 개발(국민디자인단 추가)
 - 모바일 서비스 활성화를 위한 SNS 이모티콘 디자인 개발
 - 대구의 문화·관광 서비스와 연계한 교통정보 서비스 개선
- ※ 기타 아이디어(공모전, 설문조사, 심층인터뷰)는 장기적 검토(국민디자인단 추가)

다. 정책 추진 일정 (Action Plan)

- 단기과제 : 아이디어를 반영한 서비스 개선 가능 과제(완료 3, 테스트 1)
 - 공공데이터 개방을 통한 수요자 맞춤형 서비스 개발 유도(완료)



- 모바일 앱으로 검색이 가능하도록 서비스 개선(완료)
 - ※ 모바일 앱 신규서비스 개발이 아닌 “모바일 웹” 설치를 위한 바로가기 앱을 개발(앱에서 서비스 검색 가능)
 - ▷ 모바일 앱 개발은 이용자의 맞춤형 서비스 개발 유도
- 실시간 교통정보 서비스에 버스정보, 주차장 정보 등의 검색 기능 추가(완료)



- PC에서 원클릭으로 정류장 및 노선검색이 가능한 프로그램 개발(테스트 중)
- 중장기 과제 : 부서별 정보연계 등 업무협업, 적용 가능여부 검토 필요 과제
 - SNS이모티콘 개발 및 카톡 페이지 적용
 - 문화·관광 분야 등의 콘텐츠와 연계한 신규 서비스 개발

< 연도별 주요 이행계획 >

구 분	'15년	'16년~'17년
주요 이행계획	- 공공데이터 개방(완료) - 모바일 앱 서비스 추가(완료) - 주차장 위치정보 제공(완료) - PC위젯 개발(테스트 중)	- SNS이모티콘 개발 및 적용 검토 - 문화·관광 분야 등 콘텐츠 연계 신규 서비스 개발
소요예산	비예산 사업	비예산 사업

라. 기대 효과 및 정부3.0 가치

□ 기대효과

- 아이디어 공모, 심층면접을 통해 수요자 중심의 아이디어를 도출하여 수요자가 원하는 정보 제공 및 서비스 이용편리성 제고
- 교통정보 공공데이터 개방으로 시민이 원하는 이용자 중심의 다양하고 편리한 맞춤형 서비스 개발 유도(교통, 관광, 문화 등 연계)

□ 정부3.0 가치

- 수요자 아이디어를 즉시 반영하여 서비스를 개선함으로써 공공서비스에 대한 긍정적 이미지 제고
- 국민참여(아이디어 공모, 설문조사, 대학생 참여 : 이모티콘 디자인 등)를 통해 정부3.0 이미지 강화

< 정책 추진 전과 후 비교 >

구분	정책 추진 전	정책 추진 후 기대효과
실시간 교통상황	- 지정체 현황, CCTV정보 등 단 순정보 제공	- 무료주차장 등 개인별 맞춤형 정보 통합제공으로 서비스 활성화 유도
모바일	- 웹 방식의 이용자 접근 어려움	- 앱 검색이 가능토록 시스템 개선 ▷ 이용 편리성 등 향상
니즈파악	- 정책제안/민원 등으로 개선사항 관련 아이디어 접수	- SNS를 통해 다양한 방식으로 아이디어 전달 가능

마. 홍보 계획

- '15. 12월 : 맞춤형 서비스 구축 및 시스템 개선사항, 국민디자인 과제 결과발표
- 도로안내전광판, 시내버스 승강장 및 시내버스 내 전광판, 도시철도 역내 전
광판, 홈페이지, SNS, 보도자료 등
- '16. 1월 : 승용차요일제 홍보 시 정부3.0 및 시스템 개선사항 추가 안내
- 개인정보 수집·이용에 동의한 승용차요일제 안내문자 서비스 시 추가 홍보
- '16. 3월 : 개선된 서비스(홈페이지, 모바일 등)에 대한 추가 아이디어 공모
- '16~17년 : 모바일 서비스 활성화를 위한 지속적인 홍보
- 신규 개선사항, 모바일 이모티콘 서비스, 아이디어 공모 등

첨부1

국민디자인단 활동 전·후 정책변화 비교

■ 국민디자인단 성과 이행시(도출 아이디어 정책반영 및 실행) 수혜자 경험의 변화

(Before) 대중교통을 이용하는 대학생, 스마트폰 앱(대구버스, 대구지하철, 티맵대중교통, 네이버서비스 등)을 이용하여 버스, 지하철 출도착이나 환승정보 등 필요한 교통 정보를 실시간으로 이용한다. 사실 늘 함께하는 '대구버스(앱)'을 대구시에서 만든 것이라 생각하고 늘 믿고 애용해왔던 편.

대구시에서 교통정보통합서비스를 제공하고 있다고는 하는데, 어디로 어떻게 접근해야 할지 모르겠고, 앱 검색에서는 뜨지 않는다. 검색에 검색을 거쳐 접근성공! 이런, 앱이 아니라 웹이라고? 스마트폰에서는 눈에 쏙 들어오지도 않고, 뭔가 정이 안간다. 게다가 운전 안하는 나에게 필요도 없는 교통정보(주차, 승용차요일제, 사고, 정체구간 등)가 왜리 많아야? '통합서비스'라고 하면서 '교통'이라는 단어가 들어가는 것들은 죄다 끌어다 모아놨구만. 보기도 어렵고 너무 불편해.



(After) '카톡', '카톡' 좀 아침 등굣길 익숙한 소리가 울린다. 얼마전 귀엽고 재미있는 남작만두, 3호선 모노레일 이모티콘을 선물로 준다가에 친구를 맺은 대구시교통서비스(카카오톡페이지)에서 알림톡이 왔다. 페이지 '홈'을 클릭하면 손쉽게 교통서비스 홈페이지로 들어갈 수 있다. 대중교통, 자가운전자로 나뉘어진 교통정보 관련 링크도 있고, 3호선 하늘열차, 근대골목, 김광석 거리 등 대구의 볼거리 놀거리들에 대한 링크도 함께 제공되어 있어 등하교길 지하철 안이나, 심심할 때 확인하면서 주말 데이트코스를 미리 계획해보기도 한다. 가끔씩 맛집 할인쿠폰도 제공되니 일석이조!

아직도 앱을 찾거나 다운 받을 줄 모르고 그저 전화, 문자와 카톡(우리 할머니, 할아버지는 친구들이 보내주시는 유머나 건강정보 때문에 카톡만 있으면 된다고 하신다.)만 이용하시는 엄마, 아빠, 할머니, 할아버지께도 대구시교통서비스와 친구 맺기를 권해드렸다.(사실 재미있는 멘트와 함께 움직이는 이모티콘. 내심 갖고싶으셨나보다. 공짜로 주는거라고 더 좋아하신다.) 간단한 뉴스와 기상정보, 지역소식에 대해 터치만 하면 바로 연결되고 축제나 대단위 행사, 큰사고로 인한 비일상적, 돌발적 상황에 대해서는 바로바로 긴급 특을 보내주니 네비게이션 없이 운전하시는 할아버지는 신기해 하신다.

■ (미션)

- 대구시는 시민들이 보다 편리하게 이용할 수 있는 교통정보 서비스를 만들기 위해 고민하고 있습니다. 시민들이 원하는 교통정보 서비스는 어떤 것들이며, 어떤 방식으로 제공해 주길 원할까?
- 내가 원하는 정보는 과연 무엇인지? 공급자가 아닌 수요자의 요구는 무엇일까?

- (디자인단 구성) : 서비스디자이너, 전문가, 일반시민, 대학생, 사업담당 공무원 등 7명
 - 당초 : 서비스 디자이너, 전문가, 일반시민, 대학생, 사업담당 공무원 등 7명
 - 변경 : 서비스디자인단 7명 + 2명(아이디어 공모전 응시자 자발적 참여)

구분	성명/소속/직위	연락처/이메일	활동 소감
서비스 디자이너 (집중과제)	김정아 계명대학교 박사과정 서비스 디자이너	010-2509-2930 dgkdesign @naver.com	대구시의 경우는 순수한 정책수요자로서의 국민(시민)이 모여서 충실히 일련의 과정을 수행했음에 자부심을 가집니다. 여러 어려운 상황(단기 국민디자인단 프로젝트로 결과를 도출하기에 그 범위와 대상이 너무 방대함/ 가시적 결과물을 위해서는 전문가(사업체)의 참여와 사업비(예산)가 전제되어야함/ 수요자니즈와 시정책의 방향성 차이, 앱개발vs 민간앱개발유도)에도 불구하고 시민의 입장에서 쉽고 편리하게 대구시교통정보를 접하고 이용할 수 있는 방법에 대해 디자인단 스스로가 고민하고, 또 여러 경로를 통해 시민의 목소리를 들었습니다. 대구시와 대구시 교통, 재미있는 이야기를 담은 이모티콘.. 조금은 엉뚱하지만 기분좋은 미소가 지어질 수 있는 국민디자인단스러운 결과물이 아닌가 생각해보입니다. 교통뿐만 아니라 앞으로 모바일기반 시민과의 소통이 전제된 다양한 사업추진에 있어 폭넓게 활용될 수 있을 것으로 기대해봅니다. 적극적으로 참여해주신 국민디자인단 팀원들께, 그리고 적극적으로 지원해주신 대구시, 공무원께 감사드립니다.
전문가	김정미 멀티에드 대표	010-3113-3962 kumanim @hanmail.net	디자인이라는 것이 단지 기능적인 영역에 머물지 않고 정부 3.0을 통해 국민의 삶 속에 전방위적으로 녹아들게 대해 깊은 감사를 드리며, 국민디자인단으로 활동한 지난 시간이 그 무엇보다 귀한 소통의 장이었음을 오래도록 기억할 것입니다.
정책 수요자	황재모 대구가톨릭대학교 디지털디자인과 학생	010-5398-7478 woah1226 @naver.com	모든곳에 디자인이 필요하더라는 것을 깨닫게 해준 프로젝트였습니다. 저 같은 경우 아이디어 공모전으로 뒤늦게 합류하게 된 경우였는데 정부3.0 국민디자인단처럼 시민이 만들어나가는 정책이 실제로 진행되면 좋겠습니다. 또 다양한 분야의 많은 분들과 활동하게 되어 영광이었습니다. 많은 것을 배웠습니다.
	김소희 월성동 주부	010-3579-8490 jeselly @hanmail.net	이번 프로젝트 참여로 인해 대구 교통에 관심을 가지고 시민으로서 다양한 의견의 목소리를 낼 수 있고 들을 수 있어서 좋았습니다. 좋은 아이디어들은 적극 반영이 되어 대구교통발전에 도움이 되면 좋겠다는 생각이 듭니다. 저 또한 너무 좋은 경험과 배움의 시간이었습니다.
	최상진 계명대학교 교통공학과 학생	010-8607-9714 hmthmt6482 @naver.com	국민디자인단을 통해 서로 다른 의견들이 있다는 것과 의견들이 하나의 대안으로 절충되는 과정과 참여를 통한 국민디자인단의 의미를 발견할 수 있어서 좋은 시간이었으며, 예술적 생활실용적 디자인이 아니라 공익적으로 정책을 디자인한다는 것에서 디자인의 다른 방향을 겪어봄으로써 색다른 흥미와 즐거움을 느낄 수 있어서 좋았습니다.

구분	성명/소속/직위	연락처/이메일	활동 소감
정책 수요자	김경만 계명대학교 교통공학과 학생	010-5039-9448 ellen716 @naver.com	전공과 관련된 주제여서 관심을 가질 수 있었고, 국민이 정책 수립에 기여한다는 취지가 가슴 설레었습니다. 교통서비스라는 주제로 전문가들의 의견을 듣고 직접 조사도 하고 개인적으로 많은 것을 배웠습니다.
	이후일 대구가톨릭대학교 디지털디자인과 학생	010-4114-6825 hooil99 @naver.com	아이디어 공모를 계기로 하여 국민디자인단에 뒤늦게 참여하게 되었지만 대구시 교통서비스에 대한 개선점에 대해 직접 개선방안을 내고 의견이 반영되어 개선되는 것을 보고 뿌듯했습니다. 또한 하나의 정책이 만들어 지는 과정에 참여하여 학생으로서 배울 수 없었던 새로운 경험을 하게 되어 감사했습니다.
	정미영 계명대학교 석사과정	010-7385-0800 zeongmy @daum.net	국가 주도적으로 하던 정책에서 벗어나 국민의 눈높이에서 시작된 정부3.0프로젝트에 디자인단으로 동참한 것에 개인적으로 감사드립니다. 앞으로도 유연한 정부활동을 통해 국민이 살기 좋아지는 더 좋은 정책들이 국민디자인단에서 이어지길 기대해 봅니다.
주관부서 (사업담당자)	전준홍 주무관 (교통정책과)	053-803-4761 knight703 @daegu.go.kr	담당자로서 생각하지 못했던 서비스의 미흡한 부분에 대한 아이디어가 나와 즉시 개선할 수 있어 좋았습니다. 또한, 공무원과 전문가로만 정책을 만들어 나가는 것이 아니라 국민이 직접 참여하여 정책을 만들어 나가는 국민디자인단이 계속 되었으면 합니다.

* 정부3.0 담당자 : 기획담당관실 이승희 주무관

■ (아이디어 제안)

- 우선, 교통서비스전반에 관한 시민목소리를 들었습니다. 이메일과 SNS(카톡)을 통한 아이디어 공모결과 시민들은 대중교통, 자가운전 등 생활특성에 맞는 쉽고 편리한, 그리고 교통을 넘어 관광, 문화컨텐츠까지도 포함하는 서비스를 원하고 있었습니다.
- 대부분의 아이디어들은 “~한 앱을 만들자”였습니다. 대구시에서는 모바일 웹 서비스를 제공 중에 있었으며, 앱은 개방된 공공데이터를 활용하여 시민이 직접 원하는 맞춤형 앱 개발을 유도하고 있었습니다. 또한, 현실적으로 네이버 길찾기, Tmap 대중교통 등 빅데이터와 휴대전화 정보 등 다양한 전문기술을 활용한 민간 개발 앱의 신속, 정확, 편리함을 따라갈 수 없을 것 같았습니다.
- 대구시 교통정보서비스는 대구의 특수성과 다양한 공공데이터(교통, 문화, 관광 등)와 결합할 수 있는 장점이 분명 있었고 이에 대구의, 대구시민의 이야기와 자부심을 담은 무언가로 그 장점을 더 부각시켜야한다는 의견이 나왔습니다.
- 이에 편리하고 빠른 모바일 네트워킹을 전제로 시민들이 쉽고 편리하고 재미있게 대구시 교통정보와 연결 될 수 있는 방법(SNS친구맺기)으로 이모티콘 개발을 진행하였습니다. 국민디자인단 팀원과 관련학과 학생들의 자발적인 참여로 대구와 대구 교통을 재미있게 표현한 이모티콘을 만들었습니다.

※ 아이디어 공모전, 설문조사, 심층인터뷰 등을 통해 아이디어 발굴 - 자세한 아이디어 내용은 증빙자료 참조

■ (활동중 에피소드) : 아이디어 공모를 하면서 시민들과 소통했던 부분

- 아이디어 공모에 참여해주신분께 일일이 답변(아이디어 공모 감사 및 많은 관심, 홍보를 요청하는 내용)해드린 사항에 대해: 이렇게 친절하고 적극적인 공무원 처음이라는 칭찬
- 아이디어 공모가 끝나고도 갑자기 드는 생각이라면서 아이디어를 제공해주시는 시민분(카톡친구)

■ (실행)

- 아이디어 공모, 설문조사 등을 통해 제안된 정책아이디어 중에서 모바일에서 무료주차장 위치정보제공, 앱개발(모바일 웹 설치 프로그램, 앱개발은 민간개발 유도) 등은 일부 개선하였으며, 버스도착 서비스 개선을 위한 PC위젯 개발은 테스트 중임
- SNS이모티콘 디자인 및 이를 개발하기 위해서는 법적인 검토가 필요하며, 해당부서와 협의를 통해 적용 가능성을 검토(필요시 디자인 및 개발 예산 확보)
- 관광·문화 콘텐츠와 연계하여 신규 서비스를 개발하기 위한 아이디어를 조사하고 이를 바탕으로 신규서비스를 만들어 나갈 예정임.
- 또한, 국민디자인단 아이디어 공모와 같은 다양한 방식으로 제공 중인 서비스에 대한 개선사항을 조사하여 운영상 미흡한 부분을 개선해 나갈 계획임.

■ (활동 총평)

- 좋았던점
 - 모두가 훌륭한 팀워크를 발휘하여 정해진 과정을 성실히 수행하고 결과를 도출함으로써 사용자인 시민 스스로 적극적이고 희망적인 마음가짐으로서 정책(공공서비스) 만들기에 임할 수 있었던 점
- 아쉬웠던 점
 - 포괄적이고 통합적 시각에서 다양한 아이디어를 내고 프로젝트를 진행하기에는 현실적으로 힘든 상황(3개월 정도의 기간에 정책 제안은 사실상 어려움)
 - 해당사업 담당 공무원만 참여한 상태에서는 다른 부서와 협이가 필요한 부분이 발생하였을 때 협업과 커뮤니케이션이 다소 부족함.(디자인진흥원과 행정자치부와의 협업도 중요)
- 향후 개선/희망사항
 - 공공서비스 차원의 문제를 놓고 최초 과제 발굴 단계에서부터 사용자인 국민이 참여하는 발전된 방향 필요
 - 국민디자인단에서 사용하고 있는 단어들이 생소하여 보다 쉽게 다가갈 수 있는 용어로 순화 필요

첨부2

국민디자인단 활동 실적

■ 1차 회의

- 일 시 : 2015. 7. 22(수) 14:00~16:00
- 장 소 : 대구시청 4층 정책기획관실
- 참석자 : 6명(혁신전략팀장 고영구, 정부3.0담당자 이승희, 사업담당자 전준홍, 서비디자인 김정아, 국민디자인단 김정미/정미영/김경만)
- 회의안건 : 공모전 홍보계획 및 일정협의 등

■ 2차 회의

- 일 시 : 2015. 8. 6.(목) 15:00~18:00
- 장 소 : 멀티에드 회의실(동구 동부로26길 60)
- 참석자 : 국민디자인단 6명(김정아, 김정미, 정미영, 김경만, 최상진, 전준홍)
- 회의안건 : 아이디어 공모전 마감결과 내용 공유 및 분석
- 진행상황
 - 러닝카드 작성 및 추가 조사에 대한 의견(아이디어공모에 대중교통 외에 '승용차/자가운전'에 관한 의견이 부족함에 따라 차기 회의 전까지 온라인을 통한 추가 설문조사를 추진함(추가 조사에 따른 향후 일정 수정)
- 진행결과물 : 아이디어 공모전 내용정리/분석 자료, 러닝카드



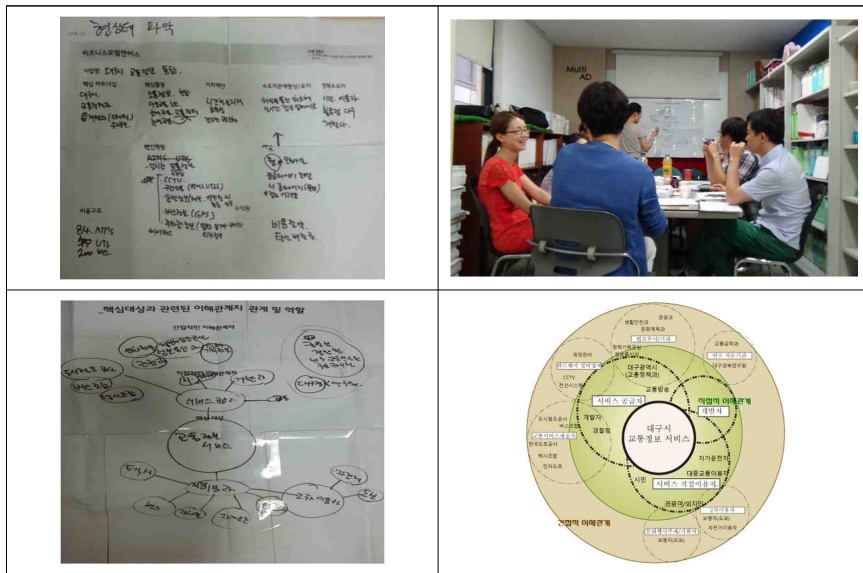
■ 3차 회의

- 일 시 : 2015. 8. 13.(목) 15:00~17:00
- 장 소 : 멀티에드 회의실(동구 동부로26길 60)
- 참석자 : 국민디자인단 8명(김정아, 김정미, 김경만, 최상진, 황재모, 김소희, 김윤희, 전준홍)
- 회의안건 : 추가설문 결과 확인/분석 및 현황과약을 위한 과제 수행-비즈니스 모델 캔버스/이해관계자 맵

○ 진행상황

- 아이디어공모 수상자 중 일부(3명) 국민디자인단 추가 영입
- 1차 회의에서 계획했던 그룹인터뷰 대신 현황과약을 위한 비즈니스모델캔버스/이해관계자맵 작성(‘교통정보서비스’의 현황과 관련된 이슈들, 다양한 주체 및 사업당위성 등에 대해 토론하면서 정리할 수 있는 기회)
- 과제수행과정에서 인터뷰 계획 수정 (그룹인터뷰 → 심층인터뷰(핵심고객층을 고려한 인터뷰 대상자 섭외))
- 대표성 있는 인터뷰대상 선정을 위해 정책수요자 그룹 분류를 진행하지는 않았으나, 아이디어공모, 설문 등의 리서치를 통해 주된 수요자가 20~30대 젊은층임을 감안, 대학생과 직장인 두 방향으로 심층인터뷰 섭외 준비

○ 진행결과물 : 비즈니스모델캔버스, 이해관계자 맵, 러닝카드



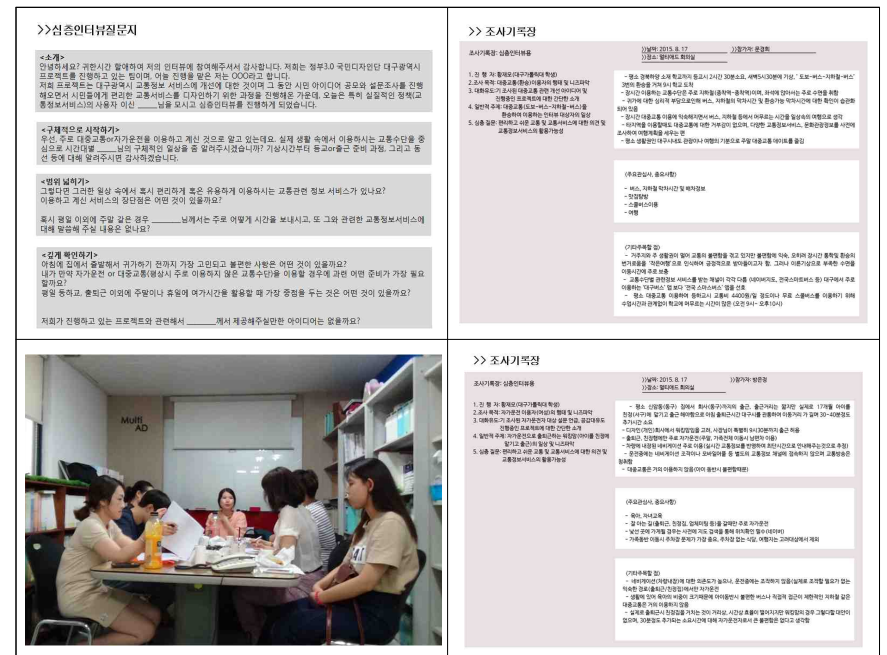
■ 4차 회의

- 일 시 : 2015. 8. 17.(월) 14:30~17:30
- 장 소 : 멀티에드 회의실(동구 동부로26길 60)
- 참석자 : 국민디자인단 5명(김정아, 김정미, 황재모, 정미영, 김소희)
- 회의안건 : 대중교통이용자와 자가운전자에 대한 심층면접, 향후 고객여정맵 작성에 대한 기초작업

○ 진행상황

- 그동안의 회의를 통해 다양한 의견들 및 아이디어 공유의 과정을 거쳤으며 현재도 진행중임
- 본 심층 면접은 실 사용자를 섭외하여 보다 구체적이고 현실적인 ‘이해하기’의 과정을 거치기위한 동시에, 그동안의 회의에서 자연스럽게 도출된 아이디어, 의견에 대한 검증의 과정이기도 함.
- 또한 차후 정의하기의 과정 이후 실질적인 핵심고객층 및 서비스 컨셉과 연관한 고객여정맵의 기초작업이 될것으로 기대하는 바, 이를 반영하여 질문을 구성, 인터뷰를 진행하였음

○ 진행결과물 : 심층인터뷰 질문지, 조사기록장, 페르소나



■ 5차 회의

- 일 시 : 2015. 8. 21.(금) 11:00~12:30
- 장 소 : 현대백화점 대구점 4층(테라스가든)
- 참석자 : 국민디자인단 5명(김정아, 김경만, 최상진, 이후일, 황재모)
- 회의안건 : 기 진행 과정 및 향후 진행 방향에 대한 컨설팅

○ 진행상황

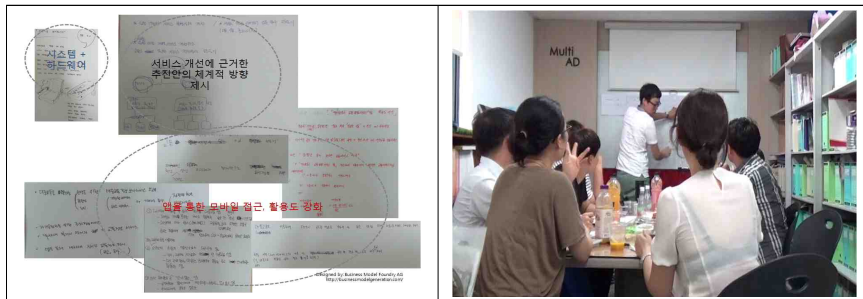
- 시민교통편의를 추구하는 '교통정보서비스'의 통합/개선 프로젝트를 진행함에 있어 그 동안 조사는 다양한 아이디어와 수요자 요구사항에 대한 이해 단계
- 지금까지의 과정을 점검하고 향후 추진방향 및 과제 진행의 주안점에 대해 컨설팅

○ 진행결과물 : 러닝카드



■ 6차 회의

- 일 시 : 2015. 8. 21.(금) 14:00~17:30
- 장 소 : 멀티에드 회의실(동구 동부로26길 60)
- 참 석 자 : 국민디자인단 10명(김정아, 김정미, 정미영, 김소희, 김경만, 최상진, 이후일, 황재모, 이승희, 전준홍)
- 회의안건 : 컨설팅 결과 및 중앙점검 회의 결과 공유 및 서비스 컨셉도출
- 진행상황 : 심층 인터뷰/중간점검 회의 결과 공유, 서비스 컨셉 도출 아이디어 회의
- 진행결과물 : 공유하기 서식



■ 국민디자인 발대식 및 7차 회의

- 일 시 : 2015. 9. 4.(금) 11:30~14:30 (발대식 11:30~12:00 / 7차 회의 13:00~14:30)
- 장 소 : 대구시청 2층 회의실
- 참 석 자 : 국민디자인단 9명(김정아, 김정미, 정미영, 김소희, 최상진, 이후일, 황재모, 이승희, 전준홍)

○ 회의안건 : 국민디자인단 발대식, 서비스컨셉 관련 브레인 스토밍

○ 진행상황

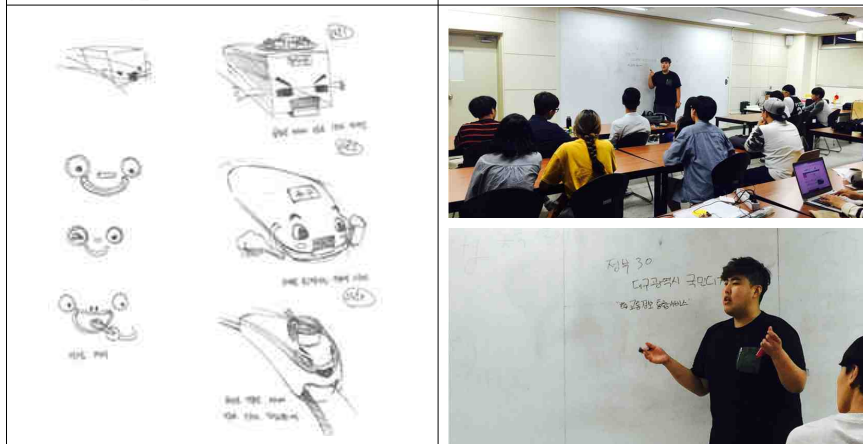
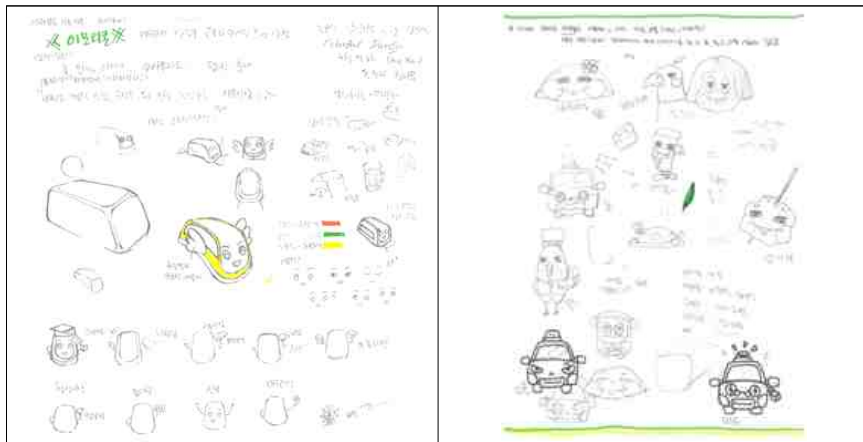
- 20대 대중교통을 주로 사용하는 대학생을 핵심고객으로 설정
- “모바일 접근을 통한 통합적 정보 제공을 서비스 컨셉으로 선정”

○ 진행결과물 : 국민디자인단 발대식



■ 8차 회의

- 일 시 : 2015. 9. 9.(수) 11:30~14:30
- 장 소 : 대구가톨릭대학교
- 참 석 자 : 국민디자인단 2명(이후일, 황재모), 권태훈 외 디지털디자인전공 학생 10여명
- 회의안건 : 브레인스토밍 과정에서 도출된 카카오톡 플치/교통관련 이모티콘 개발을 위한 대학생 참여
- 진행상황
 - 대구가톨릭대학교 디지털디자인전공 학생들을 대상으로 정부3.0 국민디자인단 프로젝트 및 대구시 과제 관련 설명
 - 모바일 네트워킹 활성화를 위한 이모티콘 개발 취지 강조
- 진행결과물 : 스토리보드(이모티콘 디자인 안)



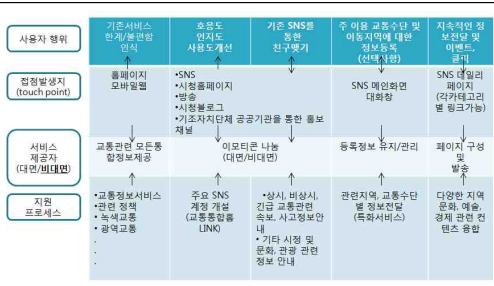
9차 회의

- 일 시 : 2015. 9. 12.(토) 11:30~14:30
- 장 소 : 일리카페상인점 3층(북카페)
- 참 석 자 : 국민디자인단 4명(김정아, 김정미, 최상진, 황재모)
- 회의안건 : 페르소나 및 고객여정맵 작성
- 진행상황 : 브레인스토밍, 대학참여설명회 및 아이콘 제작 내용을 토대로 스토리텔링 및 페르소나, 고객여정맵 작성
- 진행결과물 : 고객여정맵, 스토리 보드



10차 회의

- 일 시 : 2015. 10. 14.(수) 20:00~21:30
- 장 소 : 멀티에드 회의실
- 참 석 자 : 국민디자인단 7명(김정아, 최상진, 황재모, 김정미, 김경만, 이승희, 전준홍)
- 회의안건 : 서비스 블루프린트 작성 및 최종 PT준비
- 진행상황
 - 기 진행상황 점검 및 서비스 블루프린트 작성 및 최종 PT준비
 - 해당 서비스 제공시 사용자 체험(가상) 및 프로세스에 대한 토의 분석
 - 공식 회의일정 마무리
- 진행결과물 : 서비스 블루프린트(제공서식), 시안



첨부3 서비스디자인 단계별 산출물

1단계 : 발견하기

<러닝카드 및 모델캔버스>

<아이디어 공모 포스터>

<심층인터뷰 : 대중교통이용자/자가운전자>

<서비스 이해관계자 맵>

2단계 : 정의하기

중간점검 및 향후 방향설정을 위한 전문가 인터뷰

전문가 인터뷰 진행방안

전문가 인터뷰를 통한 아이디어 도출

- 단순회 설계보다는 이성을 넘어 오바일드스 이니셔티브를 통해 '확장' 교통정보를 인식하게 만들 수 있는 방법은 없을까?
- (확장성지향?) 키워드(신기) 활용?
- 국민디자인단의 강점을 활용한 재미있고 참신한 접근은 없을까?
- (실용적) 접근 방법? (확장성) 기반의 기능성은 어떻게 만들어지고, 향상의이 후회와 후회 (고대도 반영...)
- 단순회 교통서비스의 색깔이 아닌 '교통정보'를 통한 서비스의 확산에 대한 아이디어는 없을까?

<러닝카드>

<전문가 인터뷰>

3단계 : 발전하기

<p>아이디어 공모, 추가 설문조사, 현황정리, 심층 인터뷰, 전문가 인터뷰 중간 점검을 통한 브레인 스토밍</p> <p>아이디어 회의-브레인 스토밍</p>	<p>니카! 내카! 나, 대구 영을 날리대!</p> <p>보고 싶어 나, 초코넛 왔다!</p> <p>SNS 이모티콘 디자인</p>
---	---

4단계 : 전달하기

<p><고객 여정맵></p>	<p><이모티콘 아이디어 적용(안)></p>																								
<p><서비스 블루프린트></p> <table border="1"> <tr> <td>사용자 명칭</td> <td>기본 서비스</td> <td>요청도</td> <td>기본 SNS로</td> <td>주요 서비스</td> <td>지속적인</td> </tr> <tr> <td>신청/발급</td> <td>이용지</td> <td>서비스</td> <td>이용도</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> </tr> <tr> <td>서비스 제공자</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> </tr> <tr> <td>지원</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> <td>서비스</td> </tr> </table>	사용자 명칭	기본 서비스	요청도	기본 SNS로	주요 서비스	지속적인	신청/발급	이용지	서비스	이용도	서비스	서비스	서비스 제공자	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	지원	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스	<p><이모티콘 아이디어 적용(안)></p>
사용자 명칭	기본 서비스	요청도	기본 SNS로	주요 서비스	지속적인																				
신청/발급	이용지	서비스	이용도	서비스	서비스																				
서비스 제공자	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스																				
지원	서비스	서비스	서비스	서비스	서비스																				

※ 1~4단계 활동 산출물인 워크시트(PPT)는 별첨 제출

첨부4

사업계획서 요약(1장)

□ 현황 및 문제점

- **(현황)** 각 부서별 교통정보 관련 서비스 개별 관리·운영 중
 - * '첨단교통관리시스템(ATMS)', '도시교통정보시스템(UTIS)', '버스운행관리시스템(BMS)', '주차정보관리시스템(PIMS)' 등
- **(문제점)** 교통정보 관련 서비스들이 개별적으로 제공되고 있어 수요자가 원하는 정보의 이용에 불편함이 많으며 서비스에 대한 인식 부족

□ 추진내용

- 정책목표 : 실시간 교통정보 서비스 개선 아이디어 공모를 통한 수요자 니즈를 파악하여 모바일 서비스 향상 등 네트워킹 활성화

○ 추진내용

- 이용자 요구에 부합하는 서비스 개발을 위한 공공데이터 개방·공유
 - * 공데이터를 개방하여 모바일 앱 서비스 개발 유도 및 앱 서비스 지원
- 실시간 교통정보 서비스에 돌발정보·버스도착정보 등 서비스 연계 제공
- 주차장 위치 정보 연계를 통한 서비스 개선(국민디자인단 보완)
- 버스이용자 맞춤형 PC 위젯 서비스 개발(국민디자인단 추가)
- 모바일 네트워킹 활성화, 서비스 확산을 위한 시스템 개발(국민디자인단 추가)
 - * 이모티콘 디자인 및 서비스, 관광 등의 정보와 연계한 신규서비스 창출

□ 향후계획 : 아이디어를 반영한 서비스 개선 가능 과제(완료 3, 테스트 1)

○ (단기과제)

- 공공데이터 개방을 통한 수요자 맞춤형 서비스 개발 유도(완료)
- 모바일 앱으로 검색(웹 설치 프로그램)이 가능하도록 서비스 개선(완료)
- ▷ 모바일 앱 개발은 공공데이터 개방을 통해 수요자의 맞춤형 서비스 개발 유도
- 버스도착정보 및 무료주차장 위치정보를 연계하여 서비스 제공
- 버스이용자 맞춤형 PC 위젯 서비스 개발
- 실시간 교통정보 서비스에 버스정보, 주차장 정보 등의 검색 기능 추가(완료)

○ (장기과제)

- 모바일 서비스 활성화를 위한 SNS 이모티콘 디자인 개발
- 대구의 문화·관광 서비스와 연계한 교통정보 서비스 개선

첨부5**국민디자인단 도출 성과(정책 아이디어) 실행 계획**

도출 성과 (정책 아이디어)	정책 반영 및 실행 계획
① 공공데이터 개방	-반영 완료
② 모바일 앱 개발	-반영 완료
③ 주차장 위치정보 제공	-반영 완료
④ 위젯 개발	-테스트 중(2015. 11월 말까지 완료 예정)
⑤ 이모티콘 디자인 및 개발	-2015년 : 이모티콘 디자인(국민디자인단) -2016년 : 이모티콘 배포 가능 여부 검토(법령 등) ▷이모티콘 디자인 개선(필요시 예산 확보) -2017년 : 모바일 서비스 설치시 이모티콘 제공(안)
⑥ 문화·관광 콘텐츠와 연계한 교통정보 신규 서비스 창출	-2016년 : 문화·관광 콘텐츠 연계 가능 데이터 검토 ▷신규 서비스 창출 및 공공데이터 개방 -2017년 : 빅데이터를 활용한 맞춤형 서비스 개발

증빙자료

1. 언론 보도(국민디자인단 발족)
 2. 언론 보도(국민디자인과제 집중육성과제 선정)
 3. 온라인 홍보 (국민디자인과제 집중육성과제 선정)
 4. 시민 아이디어 공모 홍보
 5. 시민 아이디어 공모 홍보 협조 공문
 6. 교통개선 시민 아이디어 공모내역('15.7.17~7.31, 59건)
 7. 아이디어 공모 보완자료(자가운전자 추가 설문조사)
 8. 심층 인터뷰 및 전문가 인터뷰
 9. SNS 이모티콘 제작과정
 10. 회의록(1~10차)
- 참고. 대구광역시 교통종합정보(car.daegu.go.kr) 홈페이지 화면 캡처

증빙1 언론 보도 (국민디자인단 발족)

개요

- 일자/매체 : '15. 9. 4(금) / 대구신문 16면 / 경북매일 7면
- 내용 : 교통정보통합서비스 시스템을 수요자 중심의 해석을 통해 시민·공무원이 함께 개발하기 위한 정부3.0 국민디자인단 발족

개재문

대구신문 2015년 09월 04일 금요일 016면 경제

대구 '정부 3.0 국민디자인단' 발족

대구시는 정부3.0 국민디자인 과제인 '대구시 교통정보통합서비스 시스템 구축사업'의 활발한 추진을 위해 4일 '정부3.0 국민디자인단'을 발족한다.

정부3.0 국민디자인단은 의제 설정, 정책 결정, 집행, 환류 등 정책과정 전반에 걸쳐 정책 공급자인 공무원과 수요자인 학생, 주부, 전문가 등 시민이 함께 참여해 서비스디자인 기법을 통해 정책을 수요자 중심으로 재해석하고 개발하는 역할을 하게 된다.

대구시는 7월초 서비스디자이너인 김정아 계명대 미술사학과 박사를 비롯 김정미 멀티에드 대표, 계명대 및 대구가톨릭대 재학생과 일반시민, 교통정책과 담당공무원 등 9명으로 정부3.0 국민디자인단을 구성했다. 이

교통정보서비스 시스템 수요자 중심 해석 통해 시민·공무원이 함께 개발

들은 이날 발대식에서 그동안 활동상황을 중간 점검하고, 오는 11월까지 교통정보통합서비스 시스템 구축사업 작업에 박차를 가할 계획이다. 현재까지 6차 회의를 통해 교통정보개선 시민아이디어 공모전 개최, 그룹인터뷰, 서비스 컨셉 도출 등을 통해 시민입장에서 교통정보서비스 개선과 개발이 필요한 부분에 대한 생생한 의견을 담아 정책으로 디자인화 하는 작업을 해왔다.

정부3.0 국민디자인과제는 국민관심도가 높고 현장수요를 반영한 국민

참여형 과제로 정책공급자인 공무원과 수요자인 국민 등이 함께 만드는 정부3.0 서비스개발 과제로, 지난 6월 행정자치부에서 개최한 '정부3.0 국민디자인 정책발표회'에서 대구시 교통정보통합서비스 시스템 구축사업이 집중 육성과제로 선정된 바 있다.

대구시 유승경 기획조정실장은 "시민과의 소통 및 참여속에 주요 정책을 입안부터 결정, 집행, 환류에 가는 것이 국민디자인과제의 본질"이라며 "정부3.0 국민디자인단의 활발한 활동을 통해 수요자인 시민입장에서 꼭 필요로 하는 교통정보서비스를 제공하고, 정부3.0의 핵심가치인 개방·공유·소통·협력의 모범사례가 될 수 있도록 노력하겠다"고 말했다.

강선원기자 ksi@idaegu.co.kr

경북매일 2015년 09월 04일 금요일 007면 대구

“교통정보서비스 우리가 설계해요”

공무원·시민 참여 9명 구성 '정부3.0 국민디자인단' 발대

대구시 교통정보통합서비스 시스템 구축사업을 공무원과 시민들로 구성된 '정부3.0 국민디자인단'이 직접 설계한다.

정부3.0 국민디자인단은 의제 및 정책 결정과 집행, 환류 등 정책과정 전반에 정책 공급자인 공무원과 수요자인 학생, 주부, 전문가 등 시민이

함께 참여해 서비스디자인 기법을 통해 정책을 수요자 중심으로 재해석하고 개발하는 팀이며, 대구시는 4일 시청 상황실에서 발대식을 가진다. 국민디자인단은 지난 7월 서비스디자이너인 김정아 계명대 미술사학과 박사를 비롯해 김정미 멀티에드 대표, 계명대 및 대구가톨릭대 재학생, 일반 시민, 교통정책과 담당공무원 등 9명으로 구성했다.

/이곤영기자

증빙2 언론 보도 (국민디자인과제 집중육성과제 선정)

개요

- 일자/매체 : '15. 6. 22(월) / 대구뉴스 / 아시아뉴스통신
- 내용 : 대구시 교통정보통합서비스, 시민이 직접 디자인한다

개재문

전국 대구시 교통정보서비스, 시민이 직접 디자인한다

【대구=뉴스시스】 김재원 기자 = 대구시는 행정자치부가 전국 지자체를 대상으로한 '정부3.0 국민디자인 정책발표회'에서 대구시의 '교통정보통합서비스 시스템 구축-door to door 내가 만드는 맞춤형 교통서비스'가 정부3.0 국민디자인 집중육성과제로 선정했다고 22일 밝혔다.



이 아이디어는 현재 분산 운영되고 있는 각종 교통정보를 통합해 시민들에게 유용한 교통정보를 통합 제공하는 모바일 서비스 개발을 내용으로, 서비스 이용률 제고를 위해 수요자인 시민들의 의견을 적극 수용하겠다는 정책 의지가 높은 평가를 받았다.

발표회에는 대구시를 비롯한 15개 지자체 국민디자인단 및 서비스디자인 전문가들이 참석했다. 앞서 참석자들은 지난 5월28일부터 6월4일까지 권역별 워크숍을 통해 각 시도에서 제안 발전시킨 주제를 공유하고 현장주표(30%)와 전문가 심사(70%)를 통해 총 10개 과제를 선정했다.

정부3.0 국민디자인과제는 중앙부처와 지자체의 정책을 국민의 눈높이에서 설계하고 개선시켜 나가는 과제로 서비스 디자인의 기법을 적용해 정책 공급자인 공무원과 수요자인 국민이 함께 정책 및 서비스를 개발 발전시켜 나가는 것이다.

대구시 유승경 기획조정실장은 "이번 과제의 핵심은 수요자가 꼭 필요로 하는 맞춤형 교통서비스 제공 시스템을 구축하는 것"이라며 "이번 집중육성과제 선정을 계기로 정부3.0의 가치를 공유 확산하고 시민들이 체감할 수 있는 성과를 창출할 수 있도록 노력하겠다"고 밝혔다.

iwkjm@newsis.com

대구시 교통정보서비스, 시민이 직접 디자인한다 '교통정보통합서비스시스템 구축' 정부3.0 국민디자인 집중육성과제 선정

기사일력 : 2015년 06월 22일 08시 43분

(아시아뉴스통신=박종률 기자) 대구시의 '교통정보통합서비스 시스템 구축'을 주제로 한 정책 제안이 '정부3.0 국민디자인 정책발표회'에서 정부3.0 국민디자인 집중육성과제로 선정됐다.

대구시는 최근 행정자치부가 서울 동대문디자인플라자에서 전국 지자체를 대상으로 개최한 '정부3.0 국민디자인 정책발표회'에서 대구시의 '교통정보통합서비스 시스템 구축 -door to door 내가 만드는 맞춤형 교통서비스-'가 정부3.0 국민디자인 집중육성과제로 선정됐다고 22일 밝혔다.

대구시의 정책 아이디어는 현재 분산 운영되고 있는 각종 교통정보를 통합해 시민들에게 유용한 교통정보를 통합 제공하는 모바일 서비스 개발을 내용으로 하고 있으며, 서비스 이용률 제고를 위해 수요자인 시민들의 의견을 적극 수용하겠다는 정책 의지가 높은 평가를 받았다.

서비스 디자이너가 참여하는 대구시 국민디자인단(교통전문가, 앱개발자, 학생 등 10여 명)은 앞으로 3개월간 '교통정보통합서비스 시스템 구축'을 주제로 수요자의 요구분석, 아이디어 개발 등의 활동을 펼치게 되며, 디자인단 운영 결과는 향후 성과 공유대회를 통해 공개될 예정이다.

유승경 대구시 기획조정실장은 "일반 시민 및 관련 전문가들이 직접 참여해 수요자가 꼭 필요로 하는 맞춤형 교통서비스 제공 시스템을 구축하는 것이 이번 과제의 핵심"이라며 "이번 집중육성과제 선정을 계기로 정부3.0의 가치를 공유, 확산하고 시민들이 체감할 수 있는 성과를 창출할 수 있도록 노력하겠다"고 밝혔다.

증빙3 온라인 홍보 (국민디자인과제 집중육성과제 선정)

홍보 개요

- 일자/매체 : '15. 6.18 /대구시 블로그 '다채움'
- 내용 : 행사부 공모과제인 정부3.0 국민디자인 집중육성과제 선정 및 서비스디자이너가 참여하는 정부3.0 국민디자인단 홍보

화면 캡처



「교통정보통합서비스시스템 구축」 정부 집중육성과제로 선정

지난 18일 서울 동대문디자인플라자에서 전국 지자체를 대상으로 개최한 '정부3.0 국민디자인 정책발표회'에서 대구시의 「교통정보통합서비스 시스템 구축 -door to door 내가 만드는 맞춤형 교통서비스-」가 **정부3.0 국민디자인 집중육성과제**로 선정되었습니다. 격찬 받~

우선 '정부3.0 국민디자인과제'가 무엇인지부터 알아볼까요?

'정부3.0 국민디자인과제'는 중앙부처와 지자체의 정책을 국민의 눈높이에서 살펴보고 개선시켜 나가는 과제로, 서비스 디자인의 기법을 적용하여 정책 공급자인 공무원과 수요자인 국민 등이 함께 정책 및 서비스를 개발·발전시켜 나가는 것입니다!

대구시의 정책 아이디어는 현재 분산 운영되고 있는 각종 교통정보를 통합하여 시민들에게 유용한 교통정보를 제공하는 모바일 서비스 개발하겠다는 것인데도, 서비스 이용률 개고를 위해 수요자인 시민들의 의견을 적극 수용하겠다는 정책 의지가 높은 평가를 받았답니다.

서비스 디자이너가 참여하는 대구시 국민디자인단은 앞으로 5개월간 「교통정보통합서비스 시스템 구축」을 주제로 수요자의 요구분석, 아이디어 개발 등의 활동을 펼치게 됩니다. 그리고 디자인단 운영 결과는 향후 성과 공유대회를 통해 공개될 예정이라고 합니다.

대구시 '유승경 기획조정실장은 "일본 시민 및 관련 전문가들이 직접 참여하여 수요자가 꼭 필요로 하는 맞춤형 교통서비스 제공 시스템을 구축하는 것이 이번 과제의 핵심"이라고 강조하면서 "이번 집중육성과제 선정을 계기로 정부3.0의 가치를 공유 확산하고 시민들이 체감할 수 있는 성과를 창출할 수 있도록 노력하겠다"고 밝혔다고 하네요~ 좋은 성과 기대해도 되겠지요?



증빙4 시민 아이디어 공모 홍보

개요

- 공모기간/홍보매체 : '15. 7. 16 ~ 7. 31/ 모바일 SNS(카카오톡), e-메일
- 홍보방법 : 온라인(시 홈페이지, 페이스북), 오프라인(포스터 - 구군, 각 대학) 대구교통방송
- 접수결과 : 59건 접수(7건 선정)

화면 캡처



교통정보제공서비스의 개선에 대한 시민들의 다양한 의견을 수렴하고자, 아이디어 공모가 진행되고 있습니다!

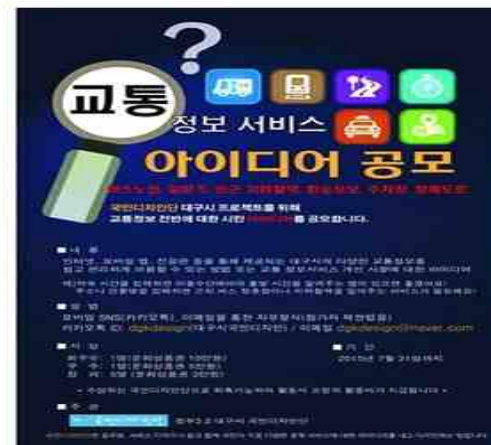
교통정보와 관련해서 평소엔 "이런 거 있었음 좋겠다" 라고 생각했던 것들이라면 뭐든지 공모대상이 될 수 있습니다! (예시 : "약속 시간을 입력하면 이용수단에 따라 출발시간을 알려주는 앱이 있으면 좋겠어요!")

응모방법 또한 간단합니다! 카카오톡 의견공유방 혹은 이메일로 응모하실 수 있어요. 정해진 형식도 없답니다. 참 쉽죠~? 그러니 부담감 가지시지 말고 참여해 보세요.

대구광역시는 우수 아이디어를 채택해서 최우수, 우수, 장려 총 30만원 상당의 상품권을 지급한다고 밝혔는데요, 이 뿐만이 아니라 대구시 **정부3.0** 국민디자인단 위촉 및 활동 기회도 부여한다고 하네요! 어서 참여하러 고고씩~


- ◆ 공모기간 : ~7/31(금)까지
- ◆ 카카오톡 ID : dgkdesign(대구국민디자인)
- ◆ 이메일 주소 : dgkdesign@naver.com

<http://goo.gl/T4hfqu>




시민 아이디어 공모 홍보 협조 공문

국민행복시대! 지방자치가 책임집니다.



대구광역시



수신자 수신자 참조
(경유)
제목 대구시 「정부3.0 국민디자인과제」 아이디어 공모 홍보 협조

1. 우리시에서는 시민과 함께 수요자 중심의 정책을 발굴·설계하는 「정부3.0 국민디자인과제」를 추진 중이며, 행사부 주최 전국 발표회에서 우수과제로 선정된 우리시의 「교통정보서비스」 개선안 추진에 따른 **시민 아이디어 공모**를 실시합니다.

* 국민디자인과제 : 수요자인 국민과 공급자인 공무원이 함께 현장수요를 반영한 정책을 설계하여 서비스를 개선해 나가는 것

2. 이에 따라 아래와 같이 시민·학생들의 다양한 의견을 듣고자 하오니 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 공모기간 : ~ 2015.7.31.(금)
 나. 응모자격 : 제한없음
 다. 공모내용 : 인터넷, 모바일 앱, 전광판 등을 통해 제공되는 대구시의 교통정보서비스 전반에 대한 개선 아이디어(세부내용 불임1 참조)
 라. 협조사항 : 민원실, 학과 게시판 등에 공모전 포스터 [불임2] 게시

붙임 1. 교통정보서비스 아이디어 공모계획 1부.
 2. 국민디자인과제 아이디어 공모 포스터 1부(별송). 끝.

대구광역시장

수신자 대구광역시 총구청장(기획예산실장), 대구광역시 총구청장(기획조정실장), 대구광역시 자구청장(기획예산실장), 대구광역시남구청장(기획조정실장), 대구광역시 북구청장(기획조정실장), 대구광역시 서구청장(기획조정실장), 대구광역시 동구청장(기획조정실장), 달성군수(기획감사실장), 계명대학교, 미술대학교, 계명대학교 공과대학장, 경북대학교 예술대학장, 대구카톨릭대학교 디자인대학장, 영남대학교 디자인미술대학장, 영남대학교 공과대학장, 경일대학교 메체놀대학장, 대구예술대학교 시각디자인과, 계명문화대학교 광고디자인학과, 계명문화대학교 디지털콘텐츠학부 스마트웹콘텐츠과

관인생략

전일 07/15
정종영

지방행정사무관 김신영 전략개발팀장 고행규 정책기획관 전일 07/15
정종영

협조자

시행 정책기획관-8089 (2015. 07. 15.) 접수

우 700-714 대구광역시 중구 공평로 88 (종인동1가, 대구광역시청) / http://www.daegu.go.kr

전화 053-803-2552 전송 053-803-2379 / ggo82@korea.kr / 대한민국 공개

함께 만드는 지방자치! 우리 모두가 행복한 내일을 보장합니다!

교통개선 시민 아이디어 공모내역(15.7.17~7.31, 59건)

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
1	16	13:30	1.버스,지하철도착시간알려주는스마트폰앱개발 ○현황 : 버스 정류장, 지하철역에 전 정류장(역) 출발 등을 안내하고 있음 ○문제점 : 버스 정류장이나 지하철 역에 가기 전까지는 버스나 지하철 도착시간을 예측하기 어려움 ○개선방안 : 스마트폰의 GPS위치정보와 연동해서 인근 버스정류장, 지하철역 도착시간을 실시간으로 제공하는 앱 개발	yunhoe @korea.kr
2	16	13:30	2.지하철환승시간(거리)단축을위한안내문부착(또는스마트폰앱연동) ○현황 : 지하철,버스환승거리,시간단축을위한정보제공없음 ○문제점 : 지하철환승을위해걷는거리가비교적장거리라노인등교통약자에게는불편함 ○개선방안 : 지하철환승시간(거리)단축을위해“몇분간으로이동하면시간을줄일수있다”는문구를승강장스크린도어,스마트폰앱등에게시(예시 : 서울지하철)	
3	18	23:06	대중교통에서잠이필요한피곤한사람들을위해자신이지닌핸드폰으로위치서비스기능을켜두고버스나지하철에서목적지를정해두고잠이들면 그목적지에도착하기바로한정거장쯤전에진동(이어폰이뭉혀져있다면벨소리)을울리게하여잠을깨워주는어플이나왔으면 좋겠습니다	pos00042 @naver.com
4	22	19:00	버스에승객이몇명타고어디에서내리는지알수있으면 좋겠습니다. 버스는자리가없으면넘어지기쉬워서불편합니다.	hhw4771 @naver.com
5	22	19:04	목적지와 자신이승차할 정류장 미리입력하고 탑승완료 터치하면 시간이나 상황계산해서 도착지와와가면 진동으로 알려주는 앱이 있으면 좋겠어요"	용 (카톡)
6	22	19:13	교통표지판에각지역별로설정된버스번호를지도화함 예를들어849의경우9로끝나기때문에경상경유한다는사실을명시	엽 (카톡)
7	22	21:51	선진국 처럼 신호기가 횡단복도 앞쪽에 있으면 합니다.무엇보다 횡단보도 인사사고도 줄어 들고 신호위반차량도 줄어 들어 거라 생각합니다.	sooya (카톡)
8	23	11:56	평소에 운전하면서 느낀 건 대로 부분 이 파여 있다거나 운행 중에 지장을 줄 수 있는 장애물들이 꽤 많이 있고 고양이나 강아지의 로드킬되어 있는 장면 을 볼 수 있곤 합니다 그럴 때 마다 불쾌하거나 이래저래 운전 하면서 신경을 써야 하는데요. 저 는 이런 부분 을 보고 바로 제보 할 수 있는 그런 앱 이 존재 하면 좋겠다 스마트폰 앱을 통해 이 지점을 지피에스로 잡아 어딘지 무슨 문제가 있는 지 제보 하면 빠르게 대응 하여 처리 할 수 있는 그런 앱 이 있으면 좋겠다고 늘 생각해 왔 습니다. 이런 문제가 빨리 해결 된다면 도로 정체를 만만 아니라 도로에서 발생할 수 있는 사고 위험 까지 충분히 줄 일 수 있다고 생각하고 있습니다. 그리고 그 앱에 부가적인 기능을 추가 하고 싶다면 도로에 불법으로 무단 주차를 하고 있어 통행 상에 지장을 줄 수 있는 그런 자동차까지도 신고 할 수 있는 그런 앱 이 존재 하면 좋겠습니다	hongc112 @naver.com
9	22	22:24	1.교통카드를 버스나 지하철 사용 시 사용 후 자신이 이동한 경로를 확인할 수 있는 방법이 있었으면 좋겠습니다~~	
10	23	9:51	2.정류장에 도착하는 버스 시간대 뿐만 아니라 그 시간대에 그 버스를 운행하는 기사님의 간단 한 프로필이 공개 되면 좋겠습니다~~정류장 검색 시 도착하는 버스에 앉아서 갈 수 있는 자리 운전 기사의 프로필이 기재된 대중교통 앱이 있었으면 좋겠습니다. 버스정류장에 설치된 전광판에 버스 도착 시 기사님에 대한 프로필도 공개 되었으면 좋겠습니다.그리하여 승차 거부 를 당하는 시민들의 피해 및 난폭 운전 이 줄어들었으면 좋겠습니다(버스시간대를 맞추기 위한 것이라는 것을 알지만 간혹 버스를 타기 위해 뛰어오는 승객을 보고 도갑시 멈추 지 않고 가는 경우가 있음)	이해동 /김성환 (카톡)
11	23	9:51	3.정류장 클릭 시 당일 그 정류장 근처에서 행해지는 행사 및 문화 활동을 알려 주는 앱이 있었으면 좋겠습니다~~	
12	23	12:48	4.나이성별입력시그연령대성별에어울리는행사를추천하여젊은세대들의대중교통을이용한데이트코스를알려줘서대중교통이활성화 되길 ㅋ	

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
13	23	13:44	네이버지도앱처럼 출발지와 도착지를 입력하게 되면 가장 빠른 대중교통 정보를 알려 줄 수 있는 앱이 필요해요!! TT 끝버스노선이 바뀌려 혼동도 생겨서 반드시 필요해요. 그리고 출퇴근 길에 따른 실시간 교통 정보도 알려 주어서 지하철의 시간과 그 거리에 따른 평균 소요 시간도 알려 주시면 좋겠습니다!! 네이버 길찾기 화면(예시) 이런 식으로요!! 근데이 어플에서는 소요 시간이 실제 소요 시간이랑 달라 혼동이 많이 와요!! TT 그래서 현실 시간 소요 시간도 반영 해주셨으면 좋겠습니다!! 그리고 옛것을 만들어서 즐겨찾기에 추가해 놓고 바탕 화면에서 자주 이용하는 버스 노선이 정류장에 몇 분 전이라는 것을 한번에 볼 수 있게 해주세요 그리고 해당 노선의 정류장 도착 시간을 명확히 표시 해주셨으면 좋겠습니다.	정보현 (카톡)
14	23	13:23	1. 출발하는 곳과 도착하는 곳을 입력하면 대중교통을 이용해서 갈 수 있는 방법들과, 시간을 한눈에 볼 수 있는 어플이 생겼으면 좋겠어요!! 그리고 날씨 영향으로 전전 도착 해 놓고 길을 가라고 그냥 정류장 지나치고 우회해서 가서 겨우 버스가 정류장에서 출근길에 1시간 넘게 기다려서 지각한 적이 많아요 TT 날씨의 영향으로 버스의 변동 사항이 있을 경우 알려 주는 어플이 있었으면 좋겠어요!! 꼭이요!!	민동동동 (카톡)
15	24	13:02	2. 교통카드를 등록하면 어플에서 앞으로 환승 가능한 시간 조회할 수 있게 되면 좋겠어요. 버스에서 환승하기 어렵고 까먹기도 해서, 내리는 버스 정류장에 환승할 수 있는 리더기가 있으면 시민들 모두 편리하게 이용할 수 있을 것 같아요 ㅎㅎ	
16	30	14:21	3. 정류장에서 버스를 기다리다가 지루할 때가 많은데 . 지역 정보 뉴스 같은 게 모니터로 보여주거나 신문 형식으로 구비되면 시간이 잘 갈 것 같아요. . . 아니면 지역 라디오 방송도 좋을 것 같아요!! 아님 음악을 나오게 하는 것도요 ㅎㅎ	
17	23	14:48	1. 버스에 몇 명이 타고 있는지 알려 주면 좋겠어요. 아니면 혼잡, 여유 등으로 단계를 나누어서 알려 주는 기능이 있었으면 정말 좋을 거예요. 버스를 기다렸는데 사람이 너무 많아서 못타는 경우가 빈번한 거 같아요.	
18	23	15:40	2. 목적지에 가는 여러 가지 길이 있을 텐데 현재 길 찾기에는 큰 길이나 바로 앞에 있는 정류장만 가는 길이 대부분입니다. 우리 모두가 참여해서 지름길이나 바로 앞 정류장이 아니라도 목적지에 도착할 수 있는 방법을 공유하는 기능이 있는 앱이 만들어졌으면 좋겠습니다.	김동현 (카톡)
19	30	14:06	3. 대구 버스 정류장이 지금은 길에다가 의자와 표지판 하나로 되어 있는데 조금 더 개성 있게 꾸미는 게 어떨까요. 예를 들어 김광석 거리 근처의 버스 정류장에는 기타 디자인을 이용한 버스 정류장이나 대구의 랜드마크를 좀 더 부각시킬 수 있으면 좋을 것 같아요	
20	31	10:29	4. 주차장에 들어갈 때 주차권이나 어플을 이용해서 주차 자리를 정해주는 건 어떨까요. 주차권에는 세울 자리를 표시하거나 어플 이용 시에는 예약 후 5분이 내로 주차하지 않으면 자동으로 예약이 취소되는 방식으로요. 번호판 인식을 통해 어플에 약한 차와 아닌 차를 구별할 수 있을 것 같아요.	
21	23	14:09	교통카드의 정보를 받아 와서 환승 시간 알기. 교통카드와 스마트폰 앱을 연계해서 환승 내릴 때 시간과 버스 도착 시간 을 바로 볼 수 있도록 하면 좋겠네요~	병찬 (카톡)
22	23	14:29	현재 대구 버스 전국 버스 같은 어플들이 참 잘 되어 있고 버스를 타도 예상 도착 시간이 친절하고 또 정확하게 잘 나옵니다 하지만 정류소 이름 그리고 이런 저런 말 때문에 보고 싶어도 놓치는 경우가 많은데 어플로도 착예상 시간을 알려 주면 이용하는 데 더욱 편리할 것 같습니다. 예를 들어 현재 기점으로 부터 청기와 주유소 33분 안식역 55분 이런 식으로요 !	수경 (카톡)

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
23	23	14:52	1. 버스 및 지하철 노선 및 정류장 알림판의 구체화 제가 말한 대중교통을 탑승하고 볼 수 있는 노선 알림판 및 정류장 알림판에 약간의 변화가 필요할 것 같습니다. 그것은 바로 정류장 혹은 주요역의 대표적인 장소 표시하는 것입니다. 예시로 대만 경우에는 MRT(지하철)을 이용할 때, MRT 내 노선을 살펴 보면 역마다 주요 관광 명소나 주요 장소를 그림이 나기 호로 표시를 해서 대중교통 이용자들에게 편리함을 제공 합니다. 대구에서도 예를 들어 2015.8.1 개편 전 410-1번 버스를 탈 경우, 약령시 정류장을 단순히 동그라미로 표현하는 것을 넘어 동성로나 현대백화점 대구점 등의 주요 장소를 기호나 그림으로 표현해 주면 관광객들이나, 정류장을 잘 모르는 이용객들에게 큰 도움이 될 것이라고 생각합니다.	ggj_noname @naver.com
24	23	14:52	2. 정류소 개편 제가 말하는 정류소 개편은 이번 대구역 택시 승강장을 보면서 아이디어를 얻었습니다. 동대구역의 택시 승강장의 경우에는 탑승 시 신천, 정대교 방면 혹은 동구아양교 방면으로 나누어 택시를 탑승할 수 있게 구분되어 있습니다. 실제로 서울 시에서도 서울역 등 많은 사람들이 이용하는 버스 정류장에 대해서는 구분을 하여 혼잡함을 방지 하고 있습니다. 이것을 활용하여 약령시, 반월당 등 많은 이용객들이 탑승하는 버스 정류소를 대상으로 하나의 정류소가 아닌 버스 노선 방향을 기준으로 2개 이상의 정류소로 나누면 좋겠습니다. 이를 통해 버스 정류소의 혼잡함을 방지 하고, 그만큼 인원이 한 번에 모여서 발생할 수 있는 안전 사고나 불편함을 해소 시켜 주셨으면 좋겠습니다.	
25	23	16:42	1. 현재 대구시는 서울(거리요금제)와 달리 균일 요금제를 사용하고 있다. 대구시의 지하철 노선이 3개 노선으로 추가되었고 지금도 1호선 연장 공사를 진행 중이다. 또한 동대구역에 복합환승센터가 들어설 예정이다. 점점 다양해지고 복잡해지는 교통 수요를 정확히 파악하기 위해서는 거리요금제도 도입이 필요하다. 그래야만 버스, 지하철에서 시민들의 정확한 O/D 자료를 파악할 수 있고, 이 정보를 바탕으로 정확하고 확실한 교통 정책을 펼칠 수 있기 때문이다.	
26	23	16:42	2. 야간에 술을 먹고 집에 가려면 지하철에 11시에 끊겨서 늦게 까지 놀 수가 없습니다. 몇 몇 주요 정류장(계대, 반월당, 영남대)에만 서는 야간 급행 지하철을 운영 해주셨으면 합니다.	
27	23	16:42	3. 8.1일에 버스 노선이 변경, 소멸, 추가 됩니다. 대구에서 새로운 곳에 가려면 버스를 사용하면 가장 편리합니다. 하지만 버스 번호만으로도 어느 곳으로 가는지 알고 싶습니다. 제가 알기로는 버스 번호 세 자리 중 첫 번째 자리가 출발지, 둘째 자리가 중간 마지막 자리가 종착지를 표시한다고 알고 있는데, 홍보도 많이 안되고 안내 표지판도 없으니 알기 쉽지 않습니다. 홍보가 필요한 거 같습니다.	kimyk6656 @gmail.com
28	23	16:42	4. 집에서 가려는 방향의 버스를 기다리면 항상 버스가 한꺼번에 우르르고 우르르 오고 15분 있다가 또 우르르 오고 합니다. 집에서 버스 정류장으로 나갈 때 우르르 오는 버스 무리를 놓치면 많게는 15분을 기다려야 합니다. 버스가 좀 고르게 오는 방법은 없는 건가요? 특히 야간에는 버스 기사님들이 퇴근하려고 막 달리는 데,, 과연 배차 시간이 정확히 지켜지는가 의문입니다...	
29	23	16:42	5. 대구 시에는 ATMS라는 첨단 교통 정보 체계가 있습니다. 실시간으로 교통을 알 수 있지요. 수도권에서 시행 중인 도시 교통 정보 체계(UTIS) 달리, 대구 시에는 독자적으로 운영하고 있습니다. 그렇게 비싸게 주고 구축한 이런 실시간 체계가 활용성은 거의 0%인 것 같습니다. 독자적인 앱도 없을 뿐더러 웹상으로 이용하기에도 매우 불편합니다. 개선이 필요해보입니다.	

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
30	27	10:27	6.대구시버스와지하철도착정보를보려면버스정류장이나,지하철역내에서볼 수 있다. 혹은핸드폰어플리케이션으로보면쉽게알수있다.하지만출근시나등교시 바쁜아침에핸드폰어플리케이션을들어검색하기가번거롭고귀찮다.서둘러웃을 입고후다닥정류장으로뛰쳐나가면정류장에부착된버스정보를보면아직7분이나 10분의시간이남아있다.또그렇게버스를타고정류장에내려지하철역으로바빠내려가면역내의지하철도착정보를보면방금출발했다고한다.그래서굳이버스도착 정보가정류장과지하철역내에서만제공되어야할까? 버스도착정보를보여주는전광판이아파트단지내나엘리베이터에설치된LCD모니터에나올수없는것까?기존의어플리케이션을조금변형해서보여준다면충분히가능하지않을까?또한지하철정거장과가까운버스정류장에지하철도착정보를 보여준다면사람들이굳이빨리뛰어가서역내에서도착정보를확인하지않아도되지않을까?지하철역내에는출구에는버스도착정보나오는LCD가설치되어있는데왜버스정류장에는지하철도착정보를제공하지않을까?정리하면,아파트단지내에엘리베이터에설치된LCD나,아파트1층현관에LCD가설치되어인근정류장의 버스도착정보,버스정류장에지하철도착정보나오는LCD가설치되었으면좋겠습니다.	
31	27	20:53	7.처음가는장소로버스를타고갈때는항상내리는정류장을몇번이고확인한다.핸드폰어플로내리는정류장을확인하고,버스에서사오는안내방송에계속해서귀를 기울이거나,VMS를본다. 어떨때는시끄러운소리에안내방송을듣지못하고처음가는장소라정류장내리는 것을몇번이고확인한다. 술을먹고 지하철을 타고 집까지 가거나, 잠을 자면서 지하철을 타고 가거나, 통화를 하거나 카카오톡을 열심히 하다가 지하철 정류장을 몇번이고 지나친적이 많다. 이런 점을 해결할 수는 없을까요? 버스정보시스템이플에서내가경로를지정하여버스를찾고내가탄버스를지정하고내리는정류장을지정하면,내가탄버스가내가내리는정류장전정류장이면알람을주는것을제안합니다. 굳이핸드폰GPS를이용할필요없이나내가타는버리지하철을선택하면(버스정보시스템/지하철위치정보)를이용하여도착역정류장만선택하면,가까울시알람을주는방식이다. 그러면제가겪은이런일들이없지않을까생각합니다.	''
32	30	7:35	8. 위에 링크된 기사를 보면, 서울에는 TOPIS 라는 실시간 교통 정보 통합 앱이 있다. TOPIS의 장점은 다른 분야의 결합이다. 주정차 위반과 버스 전용 차로 위반 등 무단속시 시스템 과태시를 활용한 포트폴리오 시스템 등이 대표적이다. 다양한 정보를 통합적으로 제공(실시간 교통 정보, 길 찾기, 지도, 돌발 정보, 대중 교통 정보) + 사용자 편의를 위한 즐겨찾기 기능, 통합 검색 기능, 제보 기능 등을 제공합니다. 대구에도 이런 Tool 있으면 좋겠습니다. http://www.segye.com/content/html/2015/07/27/20150727004057.html?OutUrl=naver	
33	23	17:04	버스어플들보면혼잡도같은게나오잖아요~길일어나막히는지보는거 그런거처럼버스내부혼잡도가표시되면어떨까요? 버스타는거이왕이면앉아가고싶잖아요~ 입석네거리에서유계삼거리로들자면거~의다같은길가거든요버스는또많은요빨리오는데타는것도좋지만편하게가고싶으니까요..등하교시간에학생들많은차도피하고싶고주말에등반많이가시는것도피하고싶고.. 집계는현금이어려우니까교통카드이용객정도라면될거같고최대인원은시에서등하교시간때우뺄만한버스들에서세보시는게좋을거같아요.	이시명 (카톡)

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
34	23	16:42	1.버스노선안내모바일앱개선 현재버스번호검색,정류장검색을하면관련하여정보를제공해주는앱이있습니다.여기에서추가로실시간으로대댓글 달 수 있는 기능을 추가하면 좋을 것 같습니다. 관련해서 시민들이 교통정보도 교환할 수 있고, 그 버스가 장애인버스인지, 버스 안에 승객이 많은지 등은 알 수 없는데 실시간 댓글을 시민들이 달 수 있으면 서로 정보를 교환할 수 있을 것 같습니다. 그리고, 치맥축제 등으로 일시적으로 변경되는 노선이나 시간 변경과 관련된 내용은 실시간으로 팝업으로 제공되는 기능을 추가하면 이용자들에게 도움이 될 것 같습니다.	sea-god @hanmail.net
35	23	16:42	2.대구관광지관련대중교통안내앱개발 대구전체시내버스안내앱은있지만,최근근대골목투어,치맥축제등으로대구에증가하는관광객들을위한교통안내앱은없습니다. 주요관광명소에따라대중교통이용과관련한안내앱을개발하면관광명소도쉽게볼수있고,관련하여대중교통안내도받을수있어서 관광객들에게편의를제공하여대구의좋은이미지를만들수있을것같습니다. 관련해서,게스트하우스나맛집소개코너도추가로하면금상첨화일것같습니다.	
36	23	18:48	1.출발지와 최종 목적지를 설정했을 때 (환승 해야 할 경우) 환승 할 교통 수단 도착 예정시간까지 볼 수 있는 앱이 있었음 좋겠어요!	
37	23	18:48	2.정확한시간을반영하는앱이나왔음좋겠습니다.지하철&지상철은일정한시간에 움직이지만 버스같은경우는배차시간에맞지않게움직이는경우가많아서불편한 경우가 많습니다.	green611 @naver.com
38	23	18:48	3.교통불편신고는120번으로하는걸로알고있는데요. 앱에교통불편신고기능까지 함께추가하여실시간으로교통불편이나교통상황(혼잡,사고)등을알릴수있고확인할수있는기능이생겼으면좋겠습니다.	
39	24	9:05	지하철에서버스로바로환승하거나버스에서지하철로바로환승할때,근처역의버스나지하철이언제도착하는지알려주는전광판이있으면좋을거같습니다.지하철역인근버스정류장의전광판을연동하여서역안에전광판을설치하면,언제내가타고싶은버스가오는지쉽게알수있으니환승하는데좀더수월할거같습니다! 혹은버스에서지하철환승도버스전광판에근처지하철이언제오는지알려주는기능을추가하면좋겠습니다. 몇분남았는지알려주는기능이요.	상민 (카톡)
40	24	13:44	1.안녕하십니까. 의견이 있어서 보냅니다. 대구 지하철이랑 대구 버스랑 같이 보여줬음 좋겠습니다. 저 같은 경우에는 대구 버스가 어플따라랑 지하철 노선 어플따라라서 불편함을 겪거든요. 또 대구 버스가 어플 같은 경우에는 버스가 방향 및 분위에 어울지 버스 종류가 한 번에 보여줬으면 좋겠습니다. 수고하심소 대구 지하철 어플은 수도권과 다 같이 있지만 본지하철 어플은 수도권이 먼저 보이기 때문에 대구 시민의 지하철+버스 어플이 있었으면 편리하고 좋을 거 같습니다.	
41	30	14:43	2. 「대구버스」 어플을 평소 잘 이용하는데요. 버스의 종류별로 나눠서 검색할 수도 있고 글씨도 크게 어르신들도 잘 보이실거 같아 좋지만 젊은 층도 사용하는 어플이다 보니 무채색 계열은 조금 심심하고 단조롭고 그렇습니다. 대구라면 다른 지역보다 칼라를 잘 활용해야 한다고 생각합니다!! 컬러플데구~ 이쁜 색상으로 어플을 꾸며주세요♡	다운이 (카톡)
42	29	11:26	3.지하철의 경우 평일 은 출퇴근 시간, 주말은 이용객이 많은 주 요 시간에 환승되는 열차 간의 시간 간격을 조정해서 안기 다리고 바로 탈 수 있었으면 좋겠습니다. 수도권(서울)의 경우 출퇴근 시간에는 한 정거장 차이로 열차 간격이 조정되어 불편을 겪을 지 못 하거든요.~ 아니면 어플에서도 노선 선택 다음에 환승역에서 내리면 내가 타야 되는 지하철이 언제 오는지 나왔으면 좋겠습니다. 수도권 지하철과 비교해서 좀 그렇지만.. 유독 대구 지하철의 열차 간격이 길게 느껴 집니다. 하하하하하	

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
43	24	19:02	버스를타고가도바로갈수있는곳도있겠지만환승을해야되는경우가있습니다.환승을하러내렸는데,정착환승을하는노선이너무오래남아기다리는경우가더러있습니다.버스출발/도착노선검색할때,환승하는노선이얼마후에환승지점에도착하는지 알려주었으면 좋겠습니다! (환승 할 때 기다려야되는 시간을 줄여줄 수 있습니다! 또한 상황에 따라 바뀌는 최적 환승지점 선택할 수 있습니다)	김은총 (카톡)
44	24	0:07	지하철이나 버스를 탔을때, 잠에 못이겨 조는 사람들을 위한 역 알람 시스템이 있었으면 좋겠어요. 자기가 가는 역 도착 한 정거장 전에 알람을 울려주면 종착역까지 가서 다시 되돌아 오는 일이 없지 않을까요??	tkdgn9981 @naver.com
45	24	23:24	아침출근마다준비하다보면일분일초가급해져서요...그래서제가출발점과도착점(ex서문시장)을지정하면 네비처럼 실시간으로 도로교통상황같은것을 판단해서 어떤 대중교통수단으로 어떻게 가야 가장 빠르지와 같이 도착점까지의 실시간교통정보를 반영한 시간이 뜨는 앱이 개발되었으면 좋겠습니다. 이런 어플이 개발된다면 매일 아침 출근마다 대중교통을 이용하는 두백이들에겐 참 유용하게 쓰일것 같습니다(하하)	밍(카톡)
46	25	15:32	저희는도시철도를이용하면서대구근교나들이를하고싶다는생각이들었습니다.'가족과함께떠나는도시철도여행'이라는주제로안내키오스크를만들어보았습니다.저희아이디어가대구시교통정책에반영된다면자가이용률감소로인해교통채증이줄어들것입니다.(추가자료)	woah1126 @naver.com
47	26	23:00	자신의현재위치를스마트폰GPS로정확히간파하여자가있는곳에서가장가까운버스정류장을알려주는앱이있으면좋겠어요! 예시에보면약속시간을입력하면~,주소나건물명을입력하면~이라고나와있는데다필요없다고생각합니다.자가현재있는곳이어딘지도모르는데약속시간입력해서이용수단에따라출발시간알려주는앱이있어도소용이없지요.또한자기집주변이나자가가매일지나가는,잘아는곳이면버스검색할필요도없죠.검색이필요한것낯선곳,자가가잘모르는곳에서요.처음오는곳인데주소는어떻게알고,주변에제대로된건물이하나도없는곳에서어떻게건물명을입력할수있겠습니까? 앱을켜면자동으로자신의위치를인식해서가장가까운버스정류장을알려주는기능을탑재한앱출시가장시급하다고봅니다.네비지도어플이자신의위치를인식해주는것은하나버스정류장위치는다시주변검색기능놀러서검색해야되고,어떤버스정류장이더가까이있는지확인이불가합니다.	송영대 (카톡)
48	28	13:29	제가 생각한 것은 바로 'S&A 앱'입니다.'S&A 앱'이란 출발시간(Start)과 도착지(Arrive)만을 입력한 후, 도착지까지 가는데 이용될 수 있는 버스, 지하철 등의 교통수단을 현재 위치에서 가까운 거리에 위치한 순서+출발시간과 격차가 적은 순서+소요되는 시간이 적은 순서를 종합한 데이터 결과가 지도상의 화면에 표시되는 것을 보고 우선순위대로 클릭함으로써 교통정보 서비스를 쉽게 받아볼 수 있는 앱이라고 보시면 됩니다.	kimming94 @naver.com
49	28	15:12	1.버스정류장에주소표기.자연스레도명주소가홍보되고,외지인에게도현 위치를정확하게알려줄수있어서도움이될수있다.	sukjamin @hanmail.net
50	28	15:12	2.버스노선에서큰정류장이나일정간격의정류장에첫차,막차가통과하는예상시간을표기하면좋겠다.	
51	29	16:50	-기다리는위치에서이용하고자하는버스의첫차,막차통과시간을알수있어서좋다. 1.버스도착시간표시설명) 사용자KTIX역(=출발정류장),구미역(=도착정류장)을각각입력하게되면버스시간을도착순서대로정렬하여보여줍니다.	
52	29	16:50	2.버스를 이용하고 하차시 단말기에 카드를 찍으면 "하차입니다"라는 음성이 나옵니다. 이보다 환승하기까지 남은 시간을 알려주면 좋을 거 같습니다. 예를 들어 하차 시 카드를 찍으면 "하차 후 **분 전까지 환승 가능합니다."라고 안내해 주는 것입니다. 이는 여러 번 환승 시에 특히 편리할 것 같아 생각하게 되었습니다.	gjswn1025 @naver.com

연번	날짜	시간	내 용	제 출 자
53	29	16:50	3.대구교통 어플에 현 위치에서 가장 가까운 버스정류장 검색기능이 있으면 좋겠습니다.	..
54	30	10:39	1.시내버스기점배차출발시간표정보제공을통한편리한버сий용방안제안 *현황및문제점 businfo.daegu.go.kr을통해대구시내버스첫차,막차시각및배차간격이제공되고 있으나,기점(출발지점)에서출발하는때일의차량출발시간표가제공되고있지않습니다.이때문에배차간격이긴차량의경우과도하게기다리거나무작정기다리는불편이있습니다.특히지금같은무더위의여름과한겨울에는정류장에서던5분만서있어도몸에무리가가는데,노약자는더말할필요가없을듯합니다 무작정정류장어나가서20분후에버스온다고전광판통해정보받아보는건있으나마나한정보제공입니다. *개선방안 이와같은문제점을개선하기위해선,홈페이지및스마트폰에서시작지점에서출발하는차량의배차시간표즉,출발시간표를상세히제공해서대략적인도착시간을추측할수있고,또시간에맞춰정류장어나가서기다릴수있습니다.기점에서버스가10시에출발하는데,보통거기서우리집까지는버스가20분후에도착하더라,그러면나는10시15분정도까지정류장나가서있으면버스가오겠구나그리고실제로나가서전광판을보니버스가전전혹은5분후도착이렇게나오는구나.이렇게해야스마트한정보제공이될수있을것 같습니다. 요즘같은날정류장에서10분넘게기다리라는건스마트하지못한것입니다.	hufsbook @korea.kr
55	30	10:39	2.버스정류장전광판에시각표시더자주표시되도록 *현황및문제점 버스정류장에버스도착정보전광판이있습니다.편리하지만아쉬운점이하나있습니다.현재시각표시거나무건간격으로표시가되는듯합니다.보통버сий요해서도착지가목적지를향해가는사람들에게현재시각정보가무척중요합니다. *개선방안 버스도착전광판에현재시각표시주기간격을좀더빈번히해서현재시간을쉽게알수있게더자주해주시면좋겠습니다.	
56	30	13:39	노인들이많은시간대,대학생들이자주이용하는탑승구간등기준교통정보를 바탕으로공공이제공할수있는차별화된서비스(지하철팝업보전소,움직이는취업강의실등)	mcircle @naver.com
57	31	15:30	대구에 수많은 축제 등으로 대구를 찾는 외지인이라면 대구에 오기전에 대박!대구교통서비스 (가칭)앱을 설치 1.외지관광객을위한교통앱이필요해요!(관광코스위의내위치표시) 2.씨티투어버스정보제공(지금어디에오는지,몇시에도착하는지) 3.관광루트정보제공(이곳에서가장가까운관광지혹은축제장소) 걷다가도가고싶은곳(리스트업/혹은검색)을누르면내위치에서가장가까운교통정보표시	350845 @naver.com
58	30	8:25	중앙로역이나 반월당역에서 지하철에 하차하고나면 모니터에 버스도착예정시간이 나오는데요. 저는 반대로 지하철역주변에 버스가 정차하기전에 버스에 지하철이 몇분남아있는지 표시가 되는 시스템이 생겼으면 좋겠습니다!! 지하철은 정해진 시간에 운행되기때문에 입력을 잘해놓는다면 혼동도 없고 유용한 시스템일 것입니다.	장준혁 (카톡)
59	30	16:41	1.버스좌석뒤에광고대신노선표좀붙여주세요bb 2.동전받는구멍높이좀높여주세요차마입은여성들입청불편해요TTT	hk (카톡)

사전조사 /
아이디어공모
(1주차)

아이디어공모
성과

추가 설문조사
(2주차)

현황관리
(2주차)

심층 인터뷰
(3주차)

전문가 인터뷰
(4주차)

중간점검 및
브레인 스토밍
(5~6주차)

목표수립 /
활동사항
(7~8주차)

서비스 시나리오,
서비스 블루루
(9주차)

서비스
블루프린트
(10주차)

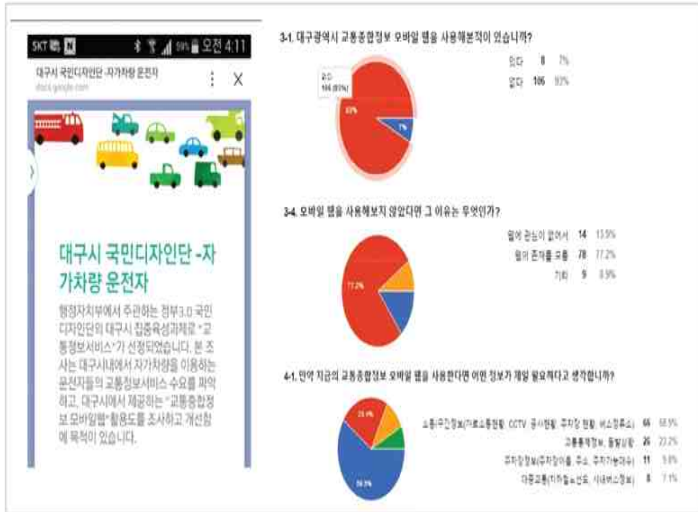
자가차량 운전자를 대상으로 한 대구교통정보 웹서비스 이용실태 조사

추가설문 채널 및 참여자수

- 카카오톡 설문 (정보서비스 주이용자 20~40대 대상)
- 총 107명 응답

추가설문 주요의견

- 대구교통정보 웹에 대한 이용도 및 인지도 미비(10% 미만)
- 웹서비스에 대한 불편함 강조(복잡함, 민간개발업 선호)
- 속도, 주차위반 등 단속정보제공 선호



대구시 국민디자인단 -자가차량 운전자

행정자치부에서 주관하는 정부3.0 국민디자인단인 대구시 정책유망과제로 "교통정보서비스"가 선정되었습니다. 본 조사는 대구 시내에서 자가차량을 이용하는 운전자들의 교통정보서비스 수요를 파악하고, 대구시에서 제공하는 "교통종합정보 모바일웹" 활용도를 조사하고 개선방향이 있습니다.

1.1. 성별

- 남
- 여

1.2. 연령

- 10 대
- 20 대
- 30 대
- 40 대
- 50 대
- 60 대 이상

1.3. 직업

- 학생
- 전업주부/주부
- 전문직/기술직
- 행정/사무관리직
- 판매직
- 서비스직

1.3. (자가차량 운전자) 가장 빈번한 시내 통행목적은 무엇입니까?

- 출근/퇴근
- 쇼핑
- 종교/학교
- 여가/오락/집근
- 기타(가정 및 개인용무, 종교 등)

2. 차량으로 (대구)시내운전 시 네비게이션을 사용 하십니까?

- 사용한다
- 사용하지 않는다

2.1. 네비게이션을 사용하는 목적이 무엇입니까? (복수 응답가능)

- 길안내
- 단속안내(무단속도단속기 등)
- 불확실성
- 미디어 시청/정류
- 주차안내
- 기타

2.2. 네비게이션을 사용하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

- 네비게이션 관련 비용부담
- 네비게이션이 길어도 주황이 큰 불판이 줄음
- 이용방법이 복잡함
- 기타

3.1. 대구광역시 교통종합정보 모바일 웹을 사용해보셨습니까?

- 있다
- 없다

3.2. 모바일 웹을 사용해보

- 어떤 내용이 불편지 않
- 대구시의 다양한 교통
- 기타

3.1. 대구광역시 교통종합정보 모바일 웹을 사용해보셨습니까?

- 있다
- 없다

3.3. 3.2에 "다양한 교통

- 실시간교통정보(길안내)
- 통행정보(공사정보)
- 구간정보(구간별 지체상황)
- 대중교통정보
- 기타

3.2. 모바일 웹을 사용해 보았다면 그 이유는 무엇입니까? (복수 응답 가능)

- 어떤 내용의 웹인지 궁금해서
- 대구시의 다양한 교통 관련 정보를 얻기 위해서
- 기타

3.4. 모바일 웹을 사용해보

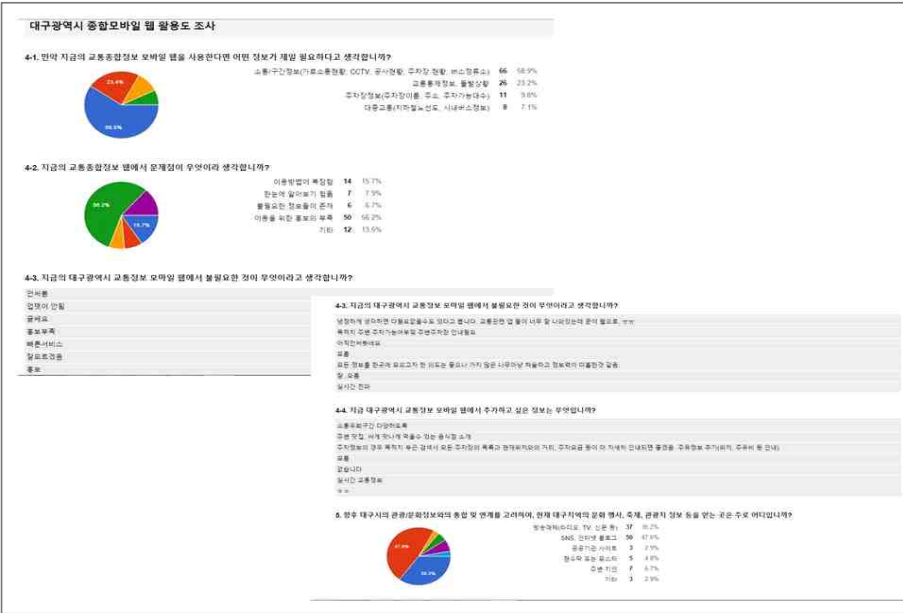
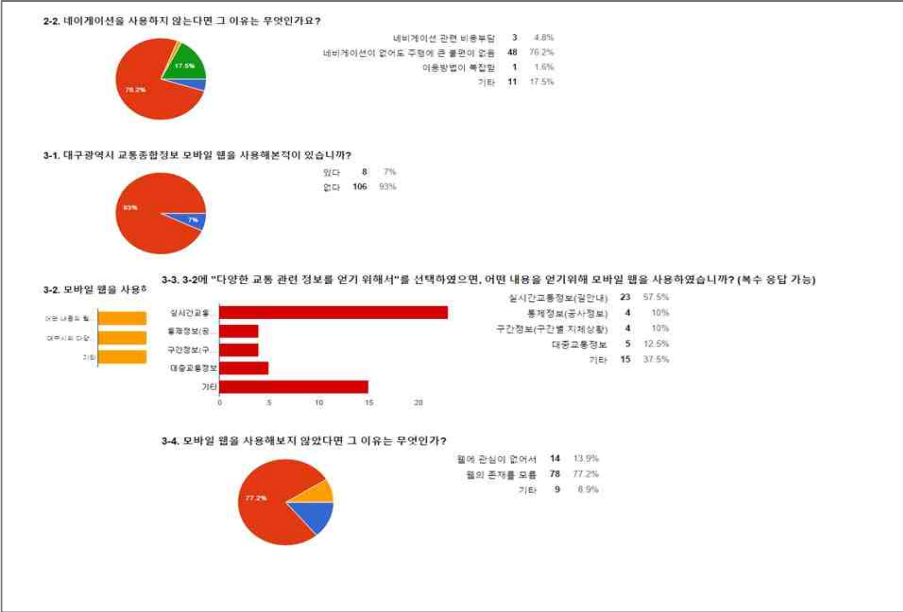
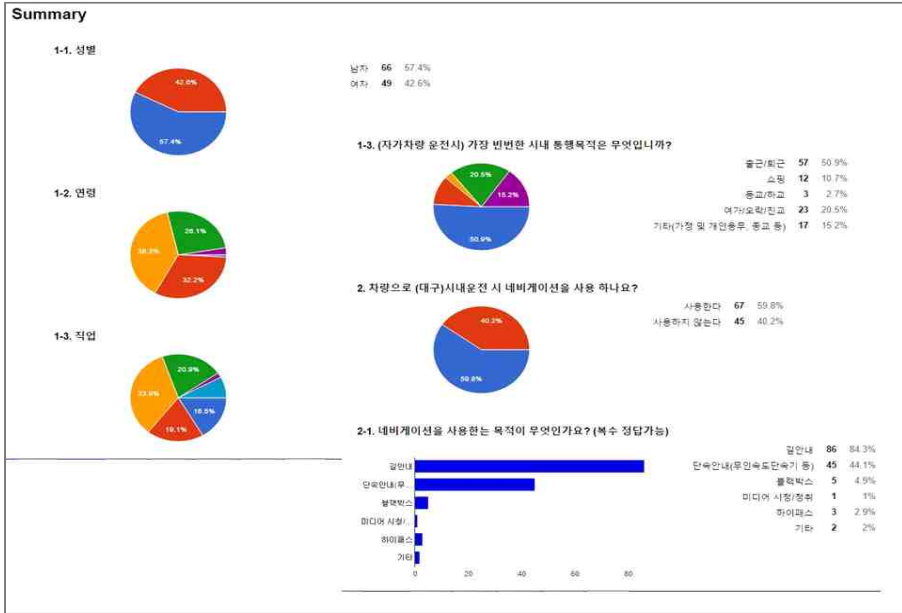
- 웹에 관심이 없어서
- 웹의 존재를 모름
- 기타

3.3. 3.2에 "다양한 교통 관련 정보를 얻기 위해서"를 선택하였으면, 어떤 내용을 얻기위해 모바일 웹을 사용하였습니까? (복수 응답 가능)

- 실시간교통정보(길안내)
- 통행정보(공사정보)
- 구간정보(구간별 지체상황)
- 대중교통정보
- 기타

3.4. 모바일 웹을 사용해보지 않았다면 그 이유는 무엇인가?

- 웹에 관심이 없어서
- 웹의 존재를 모름
- 기타



6. 기타 건의사항 있으면 의견을 남겨 주십시오.

정보를 부탁드립니다
 공간이 너무 어둡다보니 아무래도 정보가 많이 놓습니다 공간에도 적극적인 홍보를 부탁드립니다
 없음
 교통정보는 필수입니다. 홍보업 부탁드립니다
 없음
 아이스크림에 대한 설문(인디케이터)가 없다. 어플리케이션으로 출시되면 좋을것 같다
 앱이 개발되면 좋겠습니다. 사실 월 주소를 외우는 것도 아니고 매번 네이버에서 검색을 하는데, 그것도 주소가 바로 검색되지않고 관련기사를 거쳐 들어갑니다. 접근이 너무 복잡한 부분이 있네요. 그리고 운전자들은 대부분 교통정보가 출발상황이나 정체 등 실시간 정보를 원하는 입장인데 네비게이션을 사용하는 운전자들이 많이 모바일 앱을 사용하게 될것같지 않습니다.
 저음이어옵니다 더 많은 홍보가 필요하지않나싶네요
 홍보를 통한 모바일 앱을 알려주세요
 좋은 의도로 만든 설문지 같으나, 정체성 불명확, 대중교통 정보는 현재 다른 어플이 더 자세함, 주차정보도 목적지 부근 위주로 내용으로 더 많은 정보 필요. 한 눈에 알아보기 힘들어 편의성이 떨어짐. 정보의 보충사항이 될 수 있도록 만들어 주세요
 좋은거 많아주세요

증빙8

심층 인터뷰 및 전문가 인터뷰

□ 심층인터뷰(대중교통이용자)

>> 조사기록장

조사기록장: 심층인터뷰용

날짜: 2015. 8. 17
 장소: 멀티에드 회의실

참가자: 문경희

1. 진행 자: 황재모(대구가톨릭대 학생)
2. 조사 목적: 대중교통(환승)이용자의 형태 및 니즈파악
3. 대화유도기 조사된 대중교통 관련 개선 아이디어 및 진행중인 프로젝트에 대한 간단한 소개
4. 일반적 주제: 대중교통(도보-버스-지하철-버스)을 환승하여 이용하는 인터뷰 대상자의 일상
5. 심층 질문: 편리하고 쉬운 교통 및 교통서비스에 대한 의견 및 교통정보서비스의 활용가능성

- 평소 경북하양 소재 학교까지 등교시 2시간 30분 소요, 새벽5시30분에 기상, '도보-버스-지하철-버스' 3번의 환승을 거쳐 9시 학교 도착
 - 장시간 이용하는 교통수단은 주로 지하철(종각역-종착역)이며, 좌석에 앉아서는 주로 수면을 취함
 - 귀가에 대한 심리적 부담으로인해 버스, 지하철의 막차시간 및 환승가능 막차시간에 대한 확인이 습관화 되어 있음
 - 장시간 대중교통 이용에 익숙해지면서 버스, 지하철 등에서 머무르는 시간을 일상속의 여행으로 생각
 - 타지역을 이용할때도 대중교통에 대한 거부감이 없으며, 다양한 교통정보서비스, 문화관광정보를 사전에 조사하여 여행계획을 세우는 편
 - 평소 생활권인 대구시내도 관광이나 여행의 기본으로 주말 대중교통 데이트를 즐김

<주요관심사, 중요사항>

- 버스, 지하철 막차시간 및 배차경보
- 맛집탐방
- 스콜서비스이용
- 여행

<기타주목할 점>

- 거주지와 주 생활권이 멀어 교통의 불편함을 겪고 있지만 불편함에 익숙, 오히려 장시간 통학및 환승의 번거로움을 '각오여행'으로 인식하여 긍정적으로 받아들이고자 함. 그러나 이혼기상으로 부족한 수면을 이동시간에 주로 보충
- 교통수단별 관련정보 서비스를 받는 채널이 각각 다름 (네이버지도, 전국스마트버스 등) 대구에서 주로 이용하는 '대구버스' 앱 보다 '전국 스마스버스' 앱을 선호
- 평소 대중교통 이용하여 등하교시 교통비 4400원/월 정도이나 무료 스콜서비스를 이용하기 위해 수업시간과 관계없이 학교에 머무르는 시간이 많은 (오전 9시 - 오후 10시)



□ 심층인터뷰(자가운전자)

>> 조사기록장

조사기록장: 심층인터뷰용

1. 진행 차: 황재도(대구가톨릭대 학생)
2. 조사 목적: 자가운전자 이용자(여성)의 형태 및 니즈 파악
3. 대화유도: 기 조사된 자가운전자 대상 설문 연구, 공감대유도 진행중인 프로젝트에 대한 간단한 소개
4. 일반적 주제: 자가운전으로 출퇴근하는 워킹맘(아이를 친정에 맡기고 출근)의 일상 및 니즈 파악
5. 심층 질문: 편리하고 쉬운 교통 및 교통서비스에 대한 의견 및 교통정보서비스의 활용가능성

>> 날짜: 2015. 8. 17
>> 장소: 멀티에드 회의실

>> 참가자: 방은정

국민디자인단

- 평소 신암동(동구) 집에서 회사(동구)까지의 출근, 출근거리는 짧지만 실제로 17개월 아이를 친정(서구)에 맡기고 출근해야함으로 아침 출퇴근시간 대구시를 관통하여 이동거리가 길며 30~40분정도 추가시간 소요

- 디자인(개인)회사에서 워킹맘임을 고려, 사장님이 특별히 9시30분까지 출근 허용

- 출퇴근, 친정행에만 주로 자가운전(주말, 가족전체 이동시 남편차 이용)

- 차량에 내장된 네비게이션 주로 이용(실시간 교통정보를 반영하여 최단시간으로 안내해주는 것으로 추정)

- 운전중에는 네비게이션 조작이나 모바일어를 등 별도의 교통정보 채널에 접속하지 않으며 교통방송은 청취함

- 대중교통은 거의 이용하지 않음(아이 동반시 불편함때문)

(주요관심사, 중요사항)

- 육아, 자녀교육
- 잘 아는 길(출퇴근, 친정집, 업체미팅 등)을 갈때만 주로 자가운전
- 낯선 곳에 가게될 경우는 사전에 지도 검색을 통해 위치확인 필수(네이버)
- 가족동반 이동시 주차장 문제가 가장 중요, 주차장 없는 식당, 여행지는 고려대상에서 제외

(기타주목할 점)

- 네비게이션(차량내장)에 대한 의존도가 높으나, 운전중에는 조작하지 않음(실제로 조작할 필요가 없는 익숙한 경로(출퇴근/친정집)에서만 자가운전
- 생활에 있어 육아의 비중이 크기때문에 아이들만시 불편한 버스나 직접적 접근이 제한적인 지하철 같은 대중교통은 거의 이용하지 않음
- 실제로 출퇴근시 친정집을 거치는 것이 거리상, 시간상 효율이 떨어지지만 워킹맘의 경우 그렇다할 대안이 없으며, 30분정도 추가되는 소요시간에 대해 자가운전자로서 큰 불편함은 없다고 생각함



□ 전문가 인터뷰

회의 내용

1. 회의 안전(주제): <기 진행 과정 및 향후 진행 방향에 대한 컨설팅>
2. 진행 상황: '교통정보' 라는 방대한 데이터를 통해 시민의 교통편의를 추구하는 '교통정보서비스' 의 통합개선 프로젝트를 진행함에 있어 그동안의 조사는 다양한 아이디어와 수요자 요구사항에 대한 이해의 단계를 거쳤은 것이라 볼 수 있다. 이에 지금까지의 과정을 점검하고 향후 추진방향 및 고제 진행의 주안점에 대해 전문가 컨설팅을 진행하였다. (참여자: 미래통합을 전공한 IT업계 (삼성 SDS) 선임 컨설턴트)
3. 진행 결과물:
 - * 러닝카드

* 회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드해주시기 바랍니다.

3 / 9

러닝카드

국민디자인단

<주요이슈발견>

- 그동안 진행되었던 과정들과 각 결과물에 대한 수렴, 정리가 필요한 시점
- 너무 많은 것을 하고자 하지는 않는지
- 지금까지의 과정을 통해 향후 과제 진행의 명확한 방향 및 타겟설정 필요
- 향후 과정을 위해 브레인스토밍 등의 과정을 통해 앞으로의 모든 의견을 분류정리 하여 크게 2~3가지 카테고리화 할 필요가 있으며, 추구하는 방향에 따라 언급된 의견의 선별, 과분류의 과정이 수반되어야 함

<인사이트발견>

- 사용자 중심의 통합(정보제공자 중심, 교통과 관련된 모든 정보의 통합이 아닌)에 대한 인식이 필요할 것이다.
- '통합'이라는 개념과 함께 '고객 맞춤형'에 대한 개념도 생각해야 할 것이다.
- 과제진행의 방향성 설정에 있어 적극적 참여 하고 있는 공무원의 업무 연관성을 고려함으로써(이해관계자에 대한 고비) 서비스 컨셉의 방향성이 너무 포괄적, 광범위해질 우려가 있을 것이다.
- 주로 모바일 앱에 대한 아이디어나 요구사항이 의견의 다수를 차지하고 있으나, 단순 앱 개발의 경우, 정보 개방자 또는 기존 모바일 앱을 능가하는 결과물을 가지고 볼 수 있을지, 국민디자인단의 역할과 포지션에 대한 재고도 필요할 것이다.

<주거발전시향>

- 일개 개발을 추진하게 될 경우, 개발전문가의 자문 및 실현가능성 여부 대한 검증
- 기존 모바일 앱에 대한 분석 및 사용성 검토(기존 조사 활용)
- 공공데이터 개방과 활발한 민간개발 등 모바일 앱 분야의 실제 및 생리 이해
- 정보서비스 '통합'과 '사용성'에 대한 검토

<아이디어>

- 단순히 앱 개발이라는 이슈를 넘어 모바일(스마트폰)을 통해 정확한 교통정보를 신속하게 받을 수 있는 방법은 없을까? (재난 문자 알림? 카톡메신저 활용?)
- 국민디자인단의 강점을 활용한 재미있고 참신한 접근은 있을까? (국민의 적극적 참여로 참신하고 행복한 기문출은 장래에 만들어지고, 정부3.0의 취지와 목적에 그대로 반영한...)
- 단순한 교통서비스의 제공이 아닌 '교통정보를 통한 서비스의 확산'에 대한 아이디어는 없을까?



증빙9

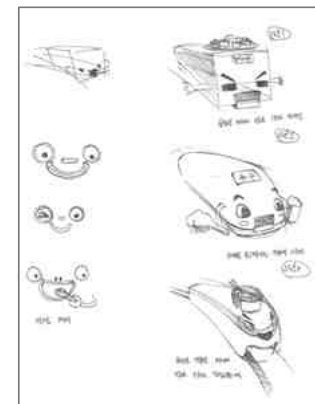
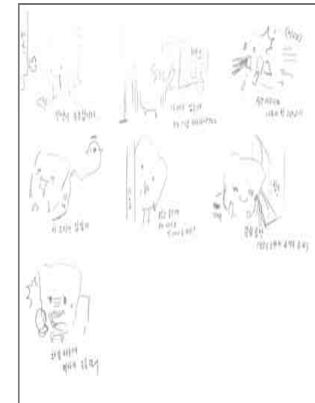
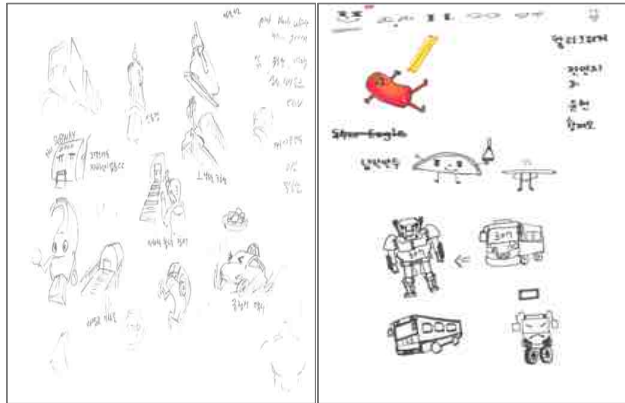
SNS 이모티콘 제작과정

□ 이모티콘 디자인 회의

- 진행 : 국민디자인단(황재모, 이후일) + 디지털디자인전공 학생 10여명



□ 이모티콘 디자인(안)



□ 이모티콘 디자인 적용(예시)



중방10 회의록(1~10차)

- 1차 회의 : 국민디자인단 구성 및 운영 일정협의 등
- 2차 회의 : 국민디자인단 운영 시작

국민디자인단

(대구광역시)교통정보서비스통합 2차 회의록

일시: 2015.08.06, 오후 03시 ~ 60시
 장소: 멀티에드 회의실
 참석자: 6명 (전준중, 김정미, 정미영, 김경만, 최상진, 김경아)

국민디자인단

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차 (7/20~ 26)	2차 (8/6)	3차 (8/11)	4차 (8/24~ 8/30)	5차 (9/7~ 9/13)	6차 (9/14~ 9/20)	7차 (9/21~ 9/27)	8차 (9/28~ 10/4)
1	사전조사 및 현장 리서치	전문자료/현장 파악/장비점검	■							
2	아이디어 공모전	내용취합정리/시상(식) 계획	■	■						
3	리서치 자료정리	자료취합/시각화	■	■						
4	추가 설문조사 그룹인터뷰	인터뷰대상/내용선정/ 설문지작성		■	●					
5	서비스 디자인 과정수행	집단게 내용정리 (브리핑) 리딩카드작성 카운트다운계획공유물 각 단계별 준비물 (가이드북집조)	이행하기	이행하기	이행하기	발견하기	정의하기	발견하기	발견하기	
6	이해관계자 지도작성	교통시스템관련 이해관계자 리스트			●				●	
7	전문가 인터뷰	질의 및 인터뷰 준비				■	■	●		
8	최종PT							■	■	●

회의 내용

1. 회의 안전(주제):
< 아이디어 공모전 마감 결과 내용 공유 및 분석 >
2. 진행 상황:
러닝카드 작성 및 추가 조사에 대한 의견(아이디어 공모에 대중 교통 외에 '승용차 자가 운전'에 관한 의견이 부족함)에 따라 차기 회의 전까지 온라인을 통한 추가 설문 조사를 추진함
추가 조사에 따른 향후 일정 수정
3. 진행 결과물:
아이디어 공모전 내용 정리/분석 시트
러닝카드

* 회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행 결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.

3/3

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



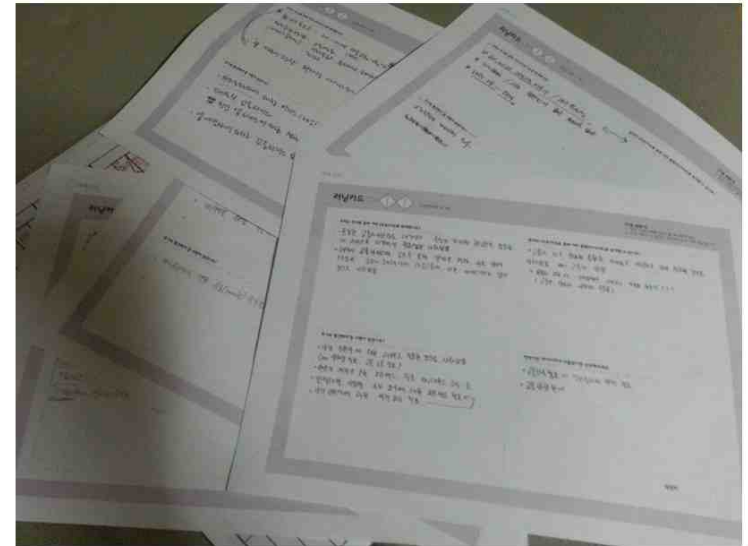
3/3

향후 일정 계획

1. 내용:
서비스디자인 프로세스:
- 이해하기 단계에서 '교통'이라는 공공서비스의 전체 수요자들에 대한 조사 중 누락, 미흡한 부분 추가 조사
- 이해관계자지도 작성(현 상황 파악 및 향후 디자인 방향 설정 및 디자인 단계에서 활용하기 위함)
- 앱 개발 또는 웹보완 등 기술적 문제 해결을 위한 관련 전문가 섭외(5회 사회의 페르예상)
 - 행정 일반:
- 국민디자인단 발대식(시청 일정으로 인해 연기) 및 아이디어 공모전 시상식 추진
2. 역할 분담:
교통수요자 그룹 인터뷰 섭외-김경미, 김소희
자기운전자 대상 현재 대구 교통정보 서비스 웹 이용에 관한 설문조사-김경만, 최상진
향후 전문가 인터뷰(교통 시스템, 앱, 웹 구축 전문가) 섭외-전준홍
회의록 정리 및 차기 회의 진행-김정아
다과 및 회의 준비물-정미영
발대식, 아이디어 공모전 시상식 추진-김유희

4/3

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



6/3

□ 3차 회의



(대구광역시)교통정보서비스통합 3차 회의록

일시: 2015.08.13, 오후 03시 ~ 05시
 장소: 멀티에드 회의실
 참석자: 8명 (전준홍, 김윤희, 김경미, 김경만, 최상진, 황재모, 김소희, 김경아)



>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차 (7/22)	2차 (8/6)	3차 (8/13)	4차 (8/17)	5차 (9/7~ 9/13)	6차 (9/14~ 9/20)	7차 (9/21~ 9/27)	8차 (9/28~ 10/4)
1	사전조사 및 협상 리서치	---	■							
2	아이디어 공모전	---	■	■						
3	리서치 자료정리	---	■	■						
4	추가 설문조사	설문/결과분석		■	●					
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자맵	출처 및 사전 조사			●					
6	심층인터뷰	섭외/질문지작성			■	●				
7	서비스 디자인 과정수행	전단계 내용정리(브리핑) 러닝카드작성 커뮤니케이션 계획 공유 각 단계별 준비물 (가이드북정조)		이해하기	이해하기	발견하기	정의하기	발견하기	발견하기	
8	심층인터뷰	인터뷰대상자 섭외 및 질문준비					■	●		
9	중준가 인터뷰	섭외 및 인터뷰 준비							■	●
10	최종PT									

회의 내용


- 회의안건(주제):
 <추가설문 결과확인/분석 및 현황파악을 위한 과제수행-비즈니스모델캔버스 이해관계자맵>
- 진행상황:
 아이디어공모 수상자중 일부(3명) 국민디자인단 추가영입
 1차회의에서 계획했던 그룹인터뷰 대신 현황파악을 위한 비즈니스모델캔버스 이해관계자맵 작성
 * '교통정보서비스'의 현황과 관련된 이슈들, 다양한주체 및 사업의 당위성 등에 대해 토론하면서 정리할수있는 기회*
 각각의주체, 요소들이 있어 향후서비스 개선의 방향 또는 방법을 구체화하기 위한 의미있는 과정으로 사료됨

 과제수행과정에서 인터뷰 계획수정 (그룹인터뷰 → 심층인터뷰(핵심고객층을 고려한 인터뷰대상자 섭외)
 대표성 있는 인터뷰대상 선정을 위해 정책수요자 그룹 분류를 진행하지는 않았으나, 아이디어공모, 설문등의 리서치를 통해
 주된 수요자가 2,30대 젊은층임을 감안, 대학생과 직장인 두 방향으로 심층인터뷰 섭외 준비
- 진행결과물:

 비즈니스모델캔버스
 이해관계자맵
 러닝카드

*회의 진행 후 해당주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.

3/3



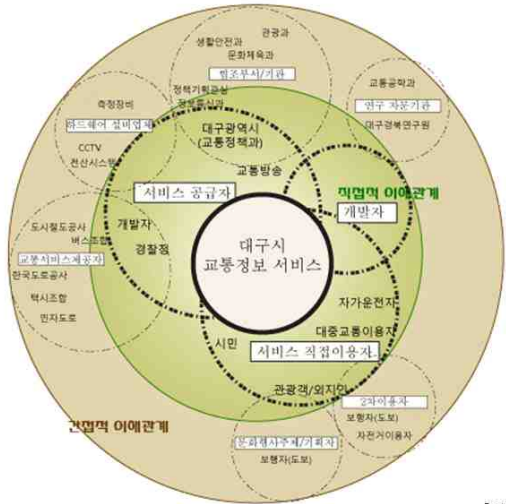
>> (비즈니스 모델 캔버스) 대구시 교통정보 서비스의 현상태 파악용

핵심 파트너십 대구시 교통정책과 시스템 개발자 유지보수업체	핵심활동 스포츠정보 현황 대중교통 물도착, 노선정보 영도교통 교통정책	가치제안 시간절, 편리, 효율성 시민편의 안전한 사회 건강한 교통문화	그력관계 각종 접근 저널을 통한 피드백과 실시간 정보 업데이트	그력 세그먼트 시민(이용자) 유통정다수 (관광객, 이방인) 개발자
핵심자원 ATMS/UTIS 실시간교통정보 CCTV, 구간소통, 돌발정 보 제보, 경찰청 사고정보 버스정보, GPS, 주차정보 브-하이패스		채널 웹/브라일웹 공공데이터 공개제도 시장 홈페이지		
비용구조 ATMS (84억) UTIS (55억) 버스알림시스템(200억)		수익원 교통관련 사회비용 절감 시간적 기회비용 절감 환경비용 절감 (탄소배출권 등) 교통편의를 통한 관광사업 시너지		

일부 사업에 대한 비용구조를 확인하기는 했으나 모든 구성요소에
 서 파악하기는 현실적으로 어려움

Copyright © business model canvas
<http://businessmodelgenerator.com/>

>> 대구시 교통정보 서비스 이해관계자 맵



Designed by: Business Model Foundry AG
http://businessmodelfoundry.com/

향후 일정 계획

1. 내용:

서비스디자인 프로세스:

- 1, 2차회의 진행 및 아이디어 공모, 설문조사 등의 리서치를 통해 2, 30대 젊은 층이 본 프로젝트의 정책 수요자임을 감안, 3차회의의 심층인터뷰를 대학생과 직장인으로 나누어 진행하고자 함
- 심층인터뷰 준비는 온라인과 그룹채팅을 이용해 의견취합

행정 일반:

- 국민디자인단 발대식(시청일정으로 인해 연기) 및 아이디어 공모전 시상식 추진(9월2일 2사예정)

2. 역할분담:

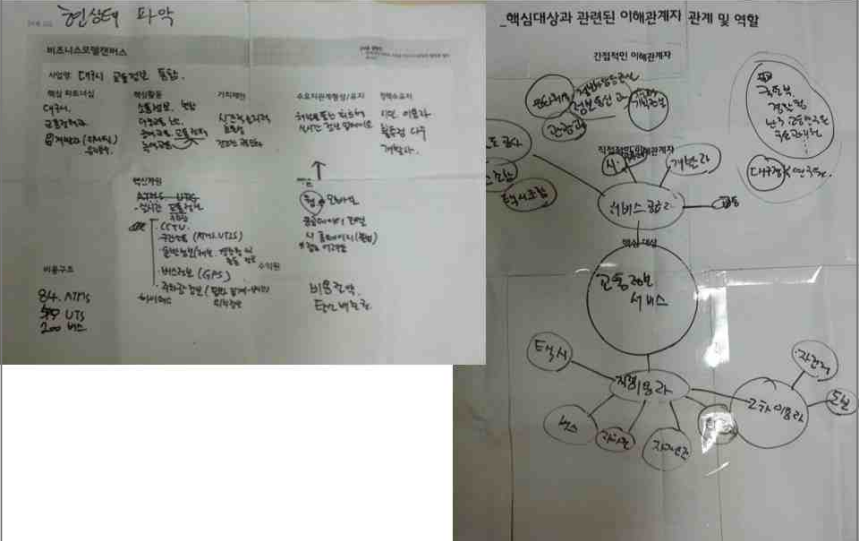
- 교통수요자 심층인터뷰 섭외-김정미, 황재모
- 과제서식 및 관련 자료 정리-배부-김소희
- 심층인터뷰 질문지 작성-김경만, 최상진
- 향후 전문가 인터뷰(교통 시스템, 앱, 웹 구축 전문가) 섭외-전준홍
- 회의록 정리 및 차기 회의 진행-김정미
- 다과 및 회의 준비물-정미영
- 발대식, 아이디어 공모전 시상식 추진-김윤희

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)

(회의 리서치 워크숍 등 해당 모임에서 이루어진 활동별 대표사진을 1-2장 이상 첨부해주시기 바랍니다.)



□ 4차 회의

(대구광역시)교통정보서비스통합 4차 회의록

일시: 2015.08.17, 오후 02시30분 ~ 05시30분
 장소: 말타이드 회의실
 참석자: 5명 (정미영, 황재모, 김소희, 김정아, 김정미)

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차 (7/22)	2차 (8/6)	3차 (8/13)	4차 (8/17)	5차 (8/21)	6차 (9/14~ 9/20)	7차 (9/21~ 9/27)	8차 (9/28~ 10/4)
1	사전조사 및 협상 리서치	---	■							
2	아이디어 공모전	---	■	■						
3	리서치 자료정리	---	■	■						
4	추가 설문조사	설문/결과분석		■	●					
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자맵	틀칭 및 사전 조사			●					
6	심층인터뷰	섭외/질문지작성			■	●				
7	서비스 디자인 과정수행	컨택트 내용정리(브리핑) 리빙카드작성 카추진형계획공유 각 단계별 준비물(가이드북참조)		이해하기	이해하기	발견하기	정의하기	정의하기	발견하기	
8	전문가인터뷰	기 진행된 과정 및 향후 계획전반에 대한자문					●			
9	최종PT							■		●

회의 내용

- 회의안건(주제):**
 <대중교통이용자(대학생)와 자가운전자(직장인)에 대한 심층면접, 향후 고객여정별 작정에 대한 기초작업>
- 진행상황:**
 그동안의 회의를 통해 다양한 의견들 및 아이디어 공유의 과정을 거쳤으며 현재도 진행중인 본 심층면접은 실 사용자들을 섭외하여 보다 구체적이고 현실적인 '이해하기'의 과정을 거치기 위한 인동시에, 그동안의 회의에서 자연스럽게 도출된 아이디어 의견에 대한 검증의 과정이기도 함.
 또한 차후 정의하기의 과정 이후 실질적인 핵심고객층 및 서비스 컨셉과 연관한 고객여정별의 기초작업이 될 것으로 기대하는바, 이를 반영하여 질문을 구성, 인터뷰를 진행하였음
- 진행결과물:**
 심층인터뷰 질문지
 조사기록장
 페르소나

* 회의진행후 해당주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.

3/3

>> 심층인터뷰 질문지

<소개>
 안녕하세요? 귀한 시간 할애하여 저의 인터뷰에 참여해주셔서 감사합니다. 저희는 정부3.0 국민디자인단 대구광역시 프로젝트를 진행하고 있는 팀이며, 어를 진행을 맡은 저는 ○○○라고 합니다. 저희 프로젝트는 대구광역시 교통정보 서비스에 개선에 대한 것이며 그 동안 시민 아이디어 공모와 설문조사를 진행해오면서 시민들에게 편리한 교통서비스를 디자인하기 위한 과정을 진행해온 가운데, 오늘은 특히 실질적인 정책(교통정보서비스)의 사용자 이신 ○○○님을 모시고 심층인터뷰를 진행하게 되었습니다.

<구체적으로 시작하기>
 우선, 주로 대중교통or자가운전을 이용하고 계신 것으로 알고 있는데요, 실제 생활 속에서 이용하시는 교통수단을 중심으로 시간대별 ○○○님의 구체적인 일상을 좀 알려주실수 있으니까? 기상시간부터 퇴근or출근 준비 과정, 그리고 통선 등에 대해 알려주시면 감사하겠습니다.

<범위 넓히기>
 그렇다면 그러한 일상 속에서 혹시 편리하게 혹은 유용하게 이용하시는 교통관련 정보 서비스가 있나요? 이용하고 계신 서비스의 장단점은 어떤 것이 있을까요?

혹시 평일 이외에 주말 같은 경우 ○○○님께서는 주로 어떻게 시간을 보내시고, 또 그와 관련한 교통정보서비스에 대해 말씀해 주실 내용은 없나요?

<깊게 확인하기>
 아침에 집에서 출발해서 귀가하기 전까지 가장 고민되고 불편한 사항은 어떤 것이 있을까요?
 내가 만약 자가운전 or 대중교통(평상시 주로 이용하지 않은 교통수단)을 이용할 경우에 과연 어떤 준비가 가장 필요할까요?
 평일 등하고, 출퇴근 이외에 주말이나 휴일에 여가시간을 활용할 때 가장 증정을 두는 것은 어떤 것이 있을까요?

저희가 진행하고 있는 프로젝트와 관련하여, ○○○께서 제공해주실만한 아이디어는 없을까요?

AG
09/17/15

>> 조사기록장

행동 >> 국민디자인단

조사기록장: 심층인터뷰용

>>날짜: 2015. 8. 17 >>참가자: 문경희
>>장소: 멀티메드 회의실

1. 진 행 자: 황재도(대구가톨릭대 학생)
2. 조사 목적: 대중교통(완승)이용자의 형태 및 니즈파악
3. 대화유도: 기 조사된 대중교통 관련 개선 아이디어 및 진행중인 프로젝트에 대한 간단한 소개
4. 일반적 주제: 대중교통(도보-버스-지하철-버스)을 환승하여 이용하는 인터뷰 대상자의 일상
5. 심층 질문: 편리하고 쉬운 교통 및 교통서비스에 대한 의견 및 교통정보서비스의 활용가능성

- 평소 경북하양 소재 학교까지 등교시 2시간 30분 소요, 새벽5시30분에 기상, '도보-버스-지하철-버스' 3번의 환승을 거쳐 9시 학교 도착
- 장시간 이용하는 교통수단은 주로 지하철(종착역-공착역)이며, 귀속에 앉아서 주로 수면을 취함
- 귀가에 대한 심리적 부담으로 인해 버스, 지하철의 막차시간 및 환승가능 막차시간에 대한 확인이 습관화 되어 있음
- 장시간 대중교통 이용에 익숙해지면서 버스, 지하철 등에서 머무르는 시간을 일상속의 여행으로 생각
- 타지역을 이용할때도 대중교통에 대한 거부감이 없으며, 다양한 교통정보서비스, 문화관광정보를 사전에 조사하여 여행계획을 세우는 편
- 평소 생활권인 대구시내도 관광이나 여행의 기본으로 주말 대중교통 데이트를 즐김

<주요관심사, 중요사항>

- 버스, 지하철 막차시간 및 배차정보
- 맛집탐방
- 스콜버스이용
- 여행

<기타주목할 점>

- 거주지와 주 생활권이 멀어 교통의 불편함을 겪고 있지만 불편함을 익숙, 오히려 장시간 통행 및 환승의 번거로움을 '착안여행'으로 인식하여 긍정적으로 받아들이고자 함. 그러나 이혼기상으로 부족한 수면을 이동시간에 주로 보충
- 교통수단별 관련정보 서비스를 받는 채널이 각각 다름 (네이버지도, 건국스마트버스 등) 대구에서 주로 이용하는 '대구버스' 앱 보다 '건국스마트스' 앱을 선호
- 평소 대중교통 이용하여 등하교시 교통비 4400원/월 정도이나 무료 스콜버스를 이용하기 위해 수업시간과 관계없이 학교에 머무르는 시간이 많은 (오전 9시 - 오후 10시)

7/8

향후 일정 계획

1. 내용:

전문가 컨설팅: 전체적인 프로세스 및 진행과정에 대한 검증 및 자문 (IT 컨설턴트)
서비스 디자인 프로세스:
- 지금까지 이해하기의 과정을 토대로 핵심고객층 및 서비스 컨셉 도출
- 자유롭게 언급된 아이디어 및 전체적인 디자인 방향에 대한 구체화, 체계화 과정 필요

행정 일반:

- 대구광역시 정부 3.0 집중 컨설팅
- 발대식 및 아이디어 공모전 시상식

2. 역할분담

과제 서식 및 관련 자료 정리 배부-김소희
심층인터뷰 질문지 작성-김경만, 최상진
심층인터뷰 진행-황재도
대구광역시 정부3.0 집중 컨설팅 국민디자인단 부분 평가표 작성-김정아, 전준홍
향후 전문가 인터뷰 (IT 컨설턴트) 섭외-김정아
회의록 정리 및 자기 회의 진행-김정아
중간점검 회의 참석 및 준비-김정아, 정미영
디과 및 회의 준비물-정미영
발대식, 아이디어 공모전 시상식 추진-김윤희

>> 조사기록장

행동 >> 국민디자인단

조사기록장: 심층인터뷰용

>>날짜: 2015. 8. 17 >>참가자: 방은경
>>장소: 멀티메드 회의실

1. 진 행 자: 황재도(대구가톨릭대 학생)
2. 조사 목적: 자가운전 이용자(여성)의 형태 및 니즈파악
3. 대화유도: 기 조사된 자가운전자 대상 설문 언급, 공공대수도 진행중인 프로젝트에 대한 간단한 소개
4. 일반적 주제: 자가운전으로 출퇴근하는 워킹맘(아이를 친정에 맡기고 출근)의 일상 및 니즈파악
5. 심층 질문: 편리하고 쉬운 교통 및 교통서비스에 대한 의견 및 교통정보서비스의 활용가능성

- 평소 신일동(동구) 집에서 회사(동구)까지의 출근, 출근거리는 짧지만 실제로 17개월 아이를 친정(서구)에 맡기고 출근 해야함으로 아침 출퇴근시간 대구시를 관통하여 이동거리가 길며 30-40분정도 추가시간 소요
- 디자인(개인) 회사에서 워킹맘임을 고려, 사장님이 특별히 9시30분까지 출근 허용
- 출퇴근, 친정행에만 주로 자가운전(주말, 가족친척 이동시 남편차 이용)
- 차량에 내장된 네비게이션 주로 이용(실시간 교통정보를 반영하여 최단시간으로 안내해주는 것으로 추정)
- 운전중에는 네비게이션 조작이나 모바일을 등 별도의 교통정보 채널에 접속하지 않으며 교통방송은 청취함
- 대중교통은 거의 이용하지 않음(아이 동반시 불편함때문)

<주요관심사, 중요사항>

- 육아, 자녀교육
- 갈아는 김(출퇴근, 친정집, 업체미팅 등)을 갈때만 주로 자가운전
- 낯선 곳에 가게될 경우는 사전에 지도 검색을 통해 위치확인 필수(네이버)
- 가족동반 이동시 주차장 문제가 가장 중요, 주차장 없는 식당, 여행지는 고려대상에서 제외

<기타주목할 점>


- 네비게이션(차량내장)에 대한 의존도가 높으나, 운전중에는 조작하지 않음(실제로 조작할 필요가 없는 익숙한 경로(출퇴근/친정집)에서만 자가운전)
- 생활에 있어 육아의 비중이 크기때문에 아이동반시 불편한 버스나 직립적 접근이 제한적인 지하철 같은 대중교통은 거의 이용하지 않음
- 실제로 출퇴근시 친정집을 거치는 것이 거리상, 시간상 효율이 떨어지지만 워킹맘의 경우 그렇다할 대인이 없으며, 30분정도 추가되는 소요시간에 대해 자가운전자로서 큰 불편함은 없다고 생각함

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



8/8

□ 5차 회의



(대구광역시)교통정보서비스통합 5차 회의록

일자: 2015.08.21, 오전 11시~ 12시30분
 장소: 현대백화점 대구점 4층 테라스가든
 참석자: 6명 (김윤경, 김경만, 최상진, 이후일, 황재모, 김경아)



>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차 (7/22)	2차 (8/6)	3차 (8/13)	4차 (8/17)	5차 (8/21)	6차 (9/14~ 9/20)	7차 (9/21~ 9/27)	8차 (9/28~ 10/4)
1	사전조사 및 현장 리서치	---	■							
2	아이디어 공모전	---	■							
3	리서치 자료 정리	---	■							
4	추가 설문조사	설문/결과분석		■	●					
5	비즈니스모델 이해관계자 맵	틀 찾기 및 사전 조사			●					
6	심층인터뷰	섭외/질문지작성			■	●				
7	서비스 디자인 과정 수행	준단계 내용 정리(브 리핑) 러닝카드작성 차후 진행 계획 및 유 리 단계별 준비물 (가이드북 참조)		이해하기	이해하기	발견하기	정의하기	정의하기	발견하기	
8	전문가인력부	기 진행된 과정 및 향후 계획전반에 대 한 자문					●			
9	최종PT							■	●	

회의 내용

- 회의 안건(주제):
<기 진행 과정 및 향후 진행 방향에 대한 컨설팅>
- 진행 상황:
'교통정보' 라는 방대한 데이터를 통해 시민의 교통편의를 추구하는 '교통정보서비스' 의 통합개선 프로젝트를 진행함에 있어 그 동안의 조사는 다양한 아이디어와 수요자 요구사항에 대한 이해의 단계를 거쳤을 것이라 볼 수 있다. 이에, 지금까지의 과정을 점검하고 향후 추진방향 및 과제 진행의 주안점에 대해 전문가 컨설팅을 진행하였다. (참여자: 마케팅을 전공한 IT업계 (삼성 SDS) 선임 컨설턴트)
- 진행 결과물:
*러닝카드

*회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.

3/3



러닝카드



<주요이슈발견>

- 그동안 진행되었던 과정들과 각 결과물에 대한 수렴, 정리가 필요한 시점
- 너무 많은 것을 하고자 하지는 않는지
- 지금까지의 과정을 통해 향후 과제 진행의 명확한 방향 및 타겟설정 필요
- 향후 과정을 위해 브레인스토밍 등의 과정을 통해 앞으로의 모든 의견을 분류정리 하여 크게 2~3가지 키워드와 함께 발표가 있으며, 추구하는 방향에 따라 언급한 의견의 선별, 체분류의 과정이 수반되어야 함

<인사이트발견>

- 사용자 중심의 통합정보제공자 중심, 교통과 관련된 모든 정보의 취합이 아닌에 대한 분석이 필요할 것이다.
- '통합'이라는 개념과 함께 '고려 맞춤형'에 대한 개념도 생각해야 할 것이다.
- 과제진행의 방향성정에 있어 적극적 참여를 하고 있는 공무원의 일부 안건과 고려함으로써(이해관계자에 대한 고려) 서비스 컨셉의 방향성이 너무 포괄적, 광범위해질 우려가 있을것이다.
- 주로 모바일에 대한 아이디어나 요구사항이 의견의 다수를 차지하고 있으나, 단순 열거발의 경우, 전문 개발자 또는 기존 모바일 앱을 증가하는 결과물을 가지고 올 수 있으며, 국민디자인단에 역할과 포지션에 대한 제고가 필요할 것이다.

<주제발견사항>

- 열거발을 추진하게 될 경우, 개발전문가의 자문 및 실현가능성 여부에 대한 검증
- 기존 모바일에 대한 분석 및 사용자 설문(기존 조사 활용)
- 공공데이터 개방과 활발한 민간개발 등 모바일 분야에 심대 및 생리 이해
- 정보서비스 '통합'과 '사용성'에 대한 검토

<아이디어>

- 단순히 열거발이라는 이유를 넘어 모바일(스마트폰)을 통해 정확한 교통정보를 신속하게 받을 수 있는 방법은 없을까? (채널은차일드? 카톡메신저 활용?)
- 국민디자인단의 강점을 활용한 재미있고 참신한 접근은 없을까? (국민의 적극적인 참여로 참신하고 행복한 기본은 분명히 만들어지고, 정부3.0의 취지와 목적이 그대로 반영된...)
- 단순한 교통서비스의 제공이 아닌 '교통정보를 통한 서비스의 확산'에 대한 아이디어는 없을까?

향후 일정 계획

1. 내용:

중간점검회의: 전체적인 프로세스 및 진행과정, 회의록 정리
서비스 디자인 프로세스:

- 아이디어 취합 분류 및 서비스 컨셉도출(핵심고객층 선정)
- 브레인스토밍

- 자유롭게 언급된 아이디어 및 전체적인 디자인 방향에 대한 구체화, 체계화 과정 필요

행정 일반:

- 대구광역시 정부 3.0 집중 컨설팅
- 발대식 및 아이디어 공모 시상식 / 중간보고
- 공모된 아이디어 중 실현가능성 검증 및 추진

2. 역할분담:

과제 서식 및 관련 자료 정리 배부-김소희
대구광역시 정부3.0 집중 컨설팅 국민디자인 부분 평가표 작성-김정아, 건준홍
공모 아이디어 일부 추천-전준홍
회의록 정리 및 자기 회의 진행-김정아
중간점검 회의 참석 및 준비-김정미, 정미영
디과 및 회의 준비물-정미영
발대식, 아이디어 공모전 시상식 추진-이승희
컨설팅 결과 및 러닝카드 작성-이후일, 황재모, 김경만, 최상진

3/3

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



6/3

□ 6차 회의

(대구광역시)교통정보서비스통합 6차 회의록

일시: 2015.08.26, 오후 2시~ 5시30분

장소: 멀티에드 회의실

참석자: 10명 (김정미, 정미영, 김소희, 김경만, 최상진, 이후일, 황재모,

전준홍, 이승희, 김정아)

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차	2차	3차	4차	5차	6차 (8/26)	7차	8차	9차	...	최종
1	사전조사 및 현황 리서치	---	■										
2	아이디어 공모전	---	■	■									
3	리서치 자료정리	---	■	■									
4	추가 설문조사	설문/결과분석			■	●							
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자립	틀치 및 사전 조사				●							
6	인력부	섭외/질문지 작성			■	●	전문가●						
7	서비스 디자인 과정수행	전단계 내용정리 (브리핑), 러닝카드작성, 자유진행계획표(일부 각 단계별 준비물 (가이드북업조))	이행하기●	이행하기●	발견하기●	정의하기●	정의하기●	정의하기●	이행하기●				
8	공유하기/서비스컨셉 도출	전문가 인터뷰 및 (해)간담회 내용 공유(일부) 서비스컨셉도출						●					
9	패프소나/고객여정맵 작성	승용인력부 참고 가이드북 서식							■	●			
10	최종PT										■		●

회의 내용

1. 회의 안전(주제):

<컨설팅 결과 및 중앙점검회의 결과 공유 및 서비스 컨셉 도출>

2. 진행 상황:

기진행된 심층인터뷰 및 중간점검 회의 결과에 대한 공유 및 서비스 컨셉 도출을 위한 아이디어 회의

3. 진행 결과물:

공유하기서식

*회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드해주시기 바랍니다.

3/3

향후 일정 계획

1. 내용:

중간점검회의: 중간점검회의 보완사항 점검 후 최종 결과물에 반영하기 위한 자료 준비
서비스 디자인 프로세스:

- 브레인스토밍
- 페르소나, 고객 여정 맵 작성 준비

행정 일반:

- 발대식 및 아이디어 공모 시상식 / 중간보고
- 공모된 아이디어 중 실현 가능성 검증 및 추진

2. 역할분담

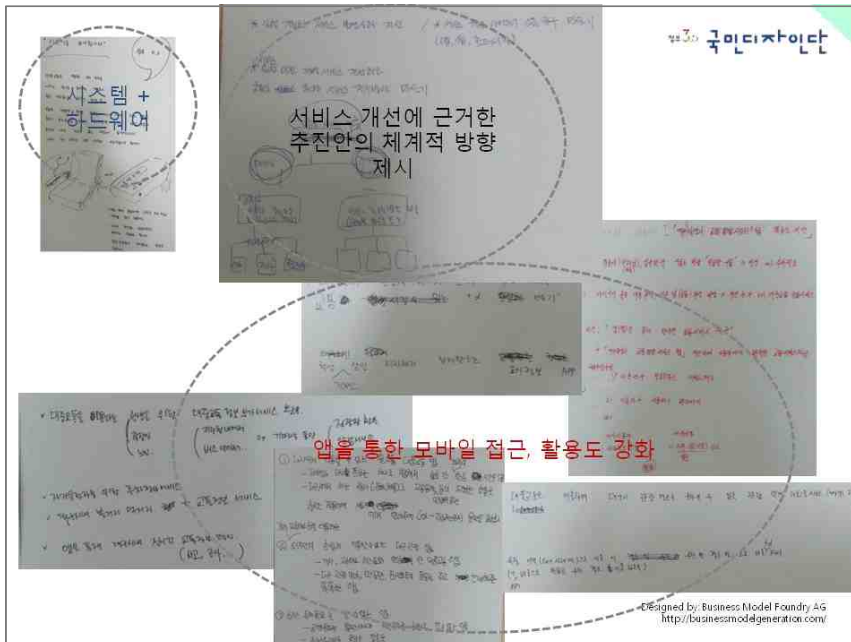
과제 서식 및 관련 자료 정리 - 배부 - 김소희
회의 진행 - 김경만
공모 아이디어 추진 현황 공유 - 건준홍
회의록 정리 - 김정아
중간점검 회의 결과 공유 - 김정미, 정미영
다과 및 회의 준비물 - 김소희
발대식, 아이디어 공모전 시상식 추진 - 이승희
컨설팅 결과 및 러닝카드 작성 - 이우일, 황재모, 김경만, 최상진

3/3

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



6/3



Designed by Business Model Foundry AG
<http://businessmodfoundry.com/>

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



7/8

□ 7차 회의

국민디자인단

(대구광역시)교통정보서비스통합 7차 회의록

일시: 2015.09.04, 오전 11시30분~ 2시30분

장소: 대구광역시청 상황실

참석자: 9명 (김경미, 정미영, 김소희, 최상진, 이우일, 황재모, 전준홍, 이승희, 김정아)

국민디자인단

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차	2차	3차	4차	5차	6차	7차 (9/4)	8차	9차	...	최종
1	사전조사 표 현상 리서치	---	■										
2	아이디어 공모전	---	■	■									
3	리서치 자료정리	---	■	■									
4	추가 설문조사	설문/결과분석			■	●							
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자맵	토크 및 사전 조사				●							
6	인터뷰	설의/질문지 작성			■	●	전문가●						
7	서비스 디자인 과정수행	전단계 내용정리 (브리핑), 리빙카드작성, 가용진행계획공유, 각 단계별 준비물 (가이드북(참조))		이행하기●	이행하기●	발견하기●	정의하기●		의견가공●	발견하기●			
8	서비스 컨셉관람 브레인스토밍								●				
9	페르소나/고객여정맵 작성	실증인터뷰 참고 가이드북 서브								■	●		
10	최종PT										■	■	●

회의 내용

- 1. 회의 안전(주제): <국민디자인단 발대식 후 서비스컨셉관련 브레인스토밍>
- 2. 진행 상황: 20대 대중교통을 주로 사용하는 대학생을 핵심 고객으로 설정, '모바일 접근을 통한 통합적 정보 제공'을 서비스 컨셉으로 선정
- 3. 진행 결과물: 브레인스토밍 발대식 관련 인터넷 기사

*회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행 결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드해주시기 바랍니다.

모바일을 통해 사람들과의 연결고리를 만들기 위해 국민디자인단이 할 수 있는

...

대구의 이야기, 대구 교통/문화의 이미지와 교통 관련 아이디어 공모전의 의견/불편사항을 담은

이모티콘 만들기!!!

더불어 국민디자인단의 홍보에도 굿굿~

대중교통 앱 개발 VS 기존 민간 앱 활용

유머, 스토리텔링, 관광 문화 정보, 귀여운 캐릭터 이모티콘, 기존 대구광역시 교통정보 웹, 모바일로도 안 쓴다. 다른 좋은거 훨씬 많아!!

스마트폰 카카오톡, 플러스친구, T맵/T맵 대중교통 앱 최고

앱은 우리 말고 전문가들이 훨씬 더 잘 만들어

공모 아이디어 다양한 멘트, 대구시는 앱 개발을 지양, 공공정보 공개 정책, 민간 개발 유도

대중교통, 자가운전 모두 통합? VS 세분화, 활용도 떨어지는 앱 개발은 공해

앱 개발을 넘어 모바일 유저들의 접근/네트워킹 유도? 미끼? 사람들이 혹하는 것? 선물

향후 일정 계획

1. 내용:

서비스디자인 프로세스:

- 이모티콘, 스토리텔링을 위한 대학생 설명회 준비(대구카톨릭대학교 디지털디자인학과 학생 대상)
- 페르소나, 고객 여정 맵 작성 준비

행정 일반:

- 발대식 및 아이디어 공모 시상식

2. 역할 분담:

- 과제 서식 및 관련 자료 정리: 배부-김소희
- 회의 진행 및 정리: 김정아
- 공모 아이디어 추진 현황 공유: 전준홍
- 스토리텔링 스케치: 김정미, 정미영
- 다과 및 회의 준비물: 김소희
- 설명회 준비 및 이모티콘 개발 추진: 황재모, 이후일, 최상진

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



7/8

□ 8차 회의

(대구광역시)교통정보서비스통합 8차 회의록

일시: 2015.09.09, 오전 11시30분~ 2시30분

장소: 대구카톨릭대학교

참석자: 9명 (이후일, 황재모 권태훈외 디지털디자인전공 학생 10여명)

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



8/8

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차	2차	3차	4차	5차	6차	7차 (9/4)	8차	9차	10차	최종
1	사전조사 및 현황 리서치	---	■										
2	아이디어 공모전	---	■	■									
3	리서치 자료정리	---	■	■	■								
4	설문조사 및 인터뷰	설문/결과분석			■	●	●						
5	서비스 디자인 과정수행	전단계 내용정리 (부록) / 리딩카드작성 / 카우칭워크공유 / 각 단계별 준비물 (가이드북참조)		이행하기 ●	이해하기 ●	발견하기 ●	정의하기 ●	정의하기 ●	발견하기 ●				
6	서비스 컨셉관련 브레인스토밍							●					
7	교통관련 이모티콘개발 (대학생 참여)	대구카톨릭대 학생 대상 설문회						■		●			
8	페르소나/고객여정맵 작성	심층인터뷰참고 가이드북 서식								■	●		
9	서비스 블루프린트작성											●	
10	최종PT										■	●	●

회의 내용

1. 회의 안전(주제):

<브레인스토밍 과정에서 도출된 카카오톡 플친/교통관련 이모티콘 개발을 위한 대학생 참여>

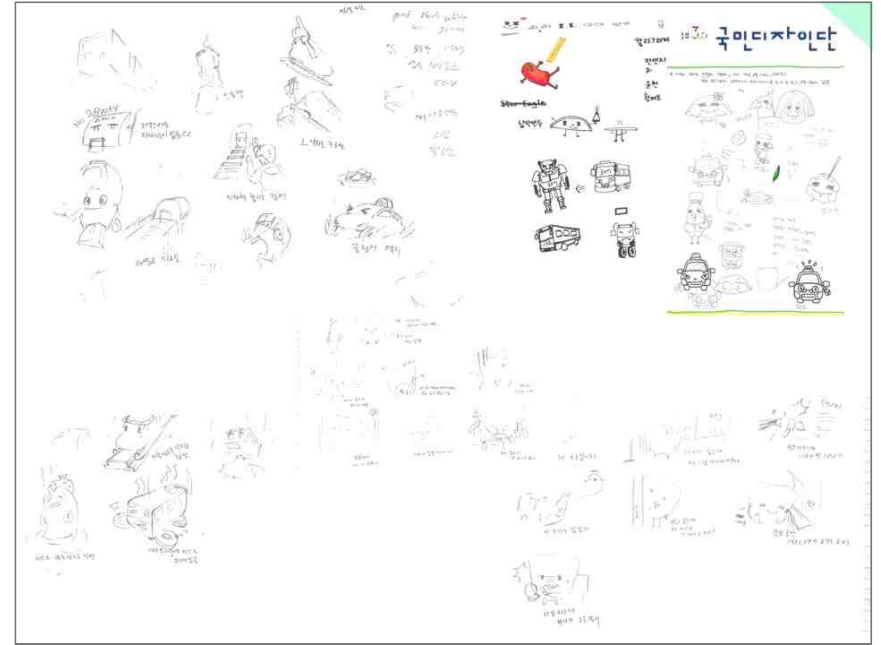
2. 진행 상황:

대구카톨릭대학교 디지털디자인전공 학생들을 대상으로 정부 3.0 국민디자인단 프로젝트 및 대구시 과제(교통정보 통합서비스) 관련 설명 및 모바일 네트워킹 활성화를 위한 이모티콘 개발의 취지 강조

3. 진행 결과물:

스토리보드(이모티콘 디자인안)

*회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.



향후 일정 계획

1. 내용:

서비스디자인프로세스:

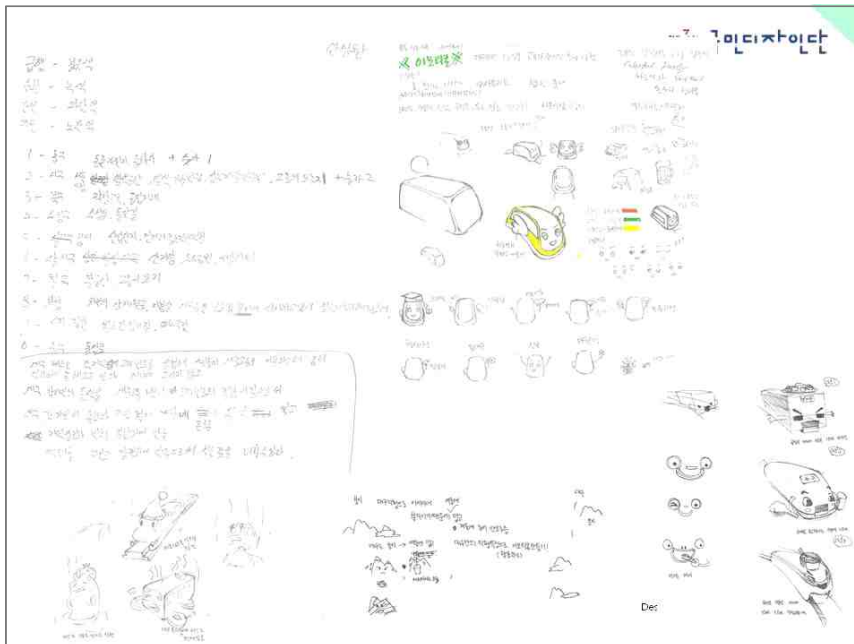
- 페르소나, 고객여정맵 작성 준비 및 이모티콘 디자인 결과물 적용
- 교통정보 + 문화컨텐츠 다양한 서비스들의 통합을 위한 새로운 채널 개발 가능성 고려

행정일만:

- 국민디자인단 과제 진행과정에서 추진되고 있는 아이디어 내용 정리 및 최종 보고서 자료 정리

2. 역할분담:

- 과제 서식 및 관련 자료 정리 배부 - 김경아
- 회의 진행 및 정리 - 황재모 이후일
- 공모 아이디어 추진 현황 공유 - 건준홍
- 설명회 준비 및 이모티콘 개발 추진 - 황재모 이후일 최상진



활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



7/8

활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



8/8

□ 9차 회의

(대구광역시)교통정보서비스통합 9차 회의록

일시: 2015.09.12, 오전 11시30분~ 2시30분

장소: 일리카페상인점 3층(북카페)

참석자: 4명 (김정미, 최상진, 황재모, 김경아)

>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차	2차	3차	4차	5차	6차	7차 (9/4)	8차	9차	...	최종
1	사전조사 및 현황 리서치	---	■										
2	아이디어 공모전	---	■	■									
3	리서치 자료정리	---	■	■									
4	추가 설문조사	설문/결과분석			■	●							
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자맵	롤지 및 사전 조사				●							
6	안략부	검의/질문지작성			■	●	검문기●						
7	서비스 디자인 과정수행	컨셉/내용정리 (브리핑) 리얼케드작성 자료집 형식공유 및 단계별 준비물 (가이드북참조)		이행기●	이행하기●	발안하기●	검의하기●	이행기●	발안하기●				
8	서비스업계관련 브레인스토밍							●					
9	패널소나/고객여정맵 작성	심층인터뷰참고 가이드북서식									■	●	
10	최종PT										■	●	●

회의 내용

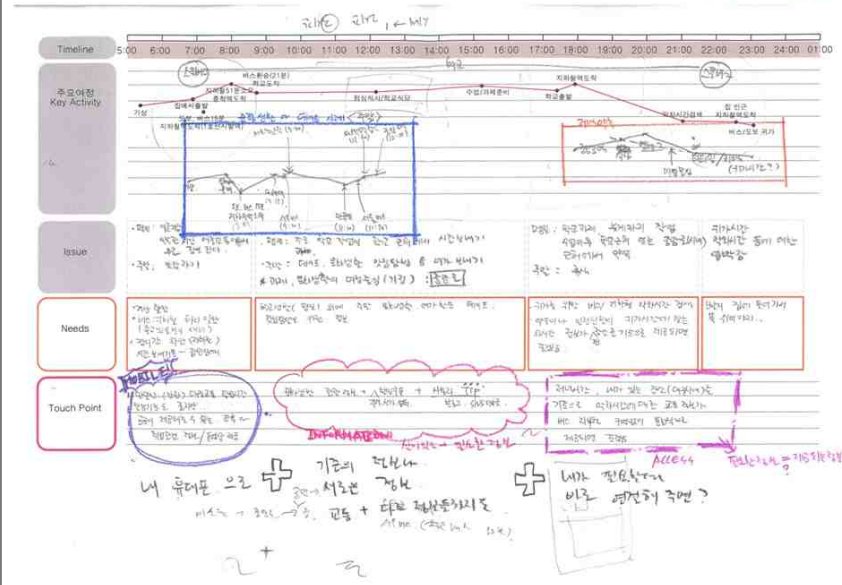
1. 회의안건(주제):
 <페르소나 및 고객여정맵 작성>

2. 진행상황:
 브레인스토밍(7차), 대학생참여설명회 및 아이곤제작(8차) 내용 토대로 스토리텔링 및 페르소나, 고객여정맵 작성

3. 진행결과물:

고객여정맵, 스토리보드

*회의인행후 해당주간 금요일까지 진행결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드해주시기 바랍니다.



활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



□ 10차 회의록

(대구광역시)교통정보서비스통합 10차 회의록

일자: 2015.10.14, 오후 8시- 9시30분
 장소: 벨티에드회의실
 참석자: 7명 (김경아, 최상진, 황재모, 김정미, 김경만, 전준홍, 이승희)

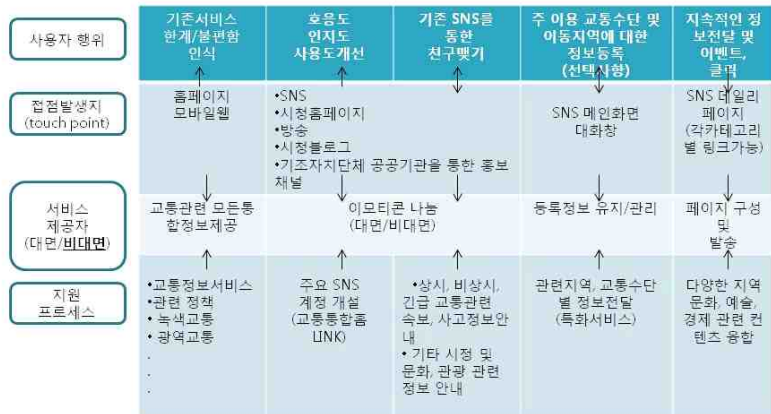
>> 전체 진행 계획

No.	진행 내용	준비작업	1차	2차	3차	4차	5차	6차	7차 (9/4)	8차	9차	10차
1	사전조사 및 현장 리서치	---	■									
2	아이디어 공모전	---	■	■								
3	리서치 자료정리	---	■	■	■							
4	추가 설문조사	설문/결과분석			■	●						
5	비즈니스모델 캔버스 이해관계자맵	플랫폼 사전 조사				●						
6	인력부	설의/질문지 작성			■	●	●					
7	서비스 디자인 과정 수행	전단계 내용정리 (브리핑) 리닝카드작성 차추진일계획공유 각 단계별 준비물 (가이드북업로드)		●	●	■	●	●	●	■		
8	서비스 컨셉관련 브레인스토밍								●			
9	페르소나/고객여정맵 작성	심층인력부 참고 가이드북서식								■	●	
10	최종PT										■	●

회의 내용

1. 회의 안건(주제):
〈서비스블루프린트작성 및 최종 PT준비〉
2. 진행 상황:
기 진행상황점검 및 보완, 서비스블루프린트작성 및 최종 PT준비
해당서비스제공시 사용자 체험(가상) 및 프로세스에 대한 토의 분석
공식 회의 일정 마무리
3. 진행 결과물:
서비스블루프린트(제공서식), 시안

*회의 진행 후 해당 주간 금요일까지 진행 결과물과 회의록을 국민디자인단 카페에 업로드 해주시기 바랍니다.



활동 사진 (*한 페이지에 한 장씩 첨부, 나머지 사진은 원본으로 국민디자인단 카페에 공유)



참고

대구광역시 교통종합정보(car.daegu.go.kr) 홈페이지 화면 캡처

Colorful DAEGU 대구광역시 교통종합정보

실시간 교통소통정보 | 승용차요일제신청 | 버스노선안내 | 주차장검색 | 교통종합정보DB

교통소통정보 | 교통현황 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

주요 간선도로 교통소통정보

지정체구간소통정보

교통통제 안내

공지사항 | 교통소식 | 시책소개

페이지 점검 예정 (8/26 1... 15-08-26
CCTV 서비스 점검중입니다. 15-08-21

대구날씨정보

오늘 11/03 | 내일 11/04

맑음 | 맑음
속도 12°C | 속도 11°C
강수확률 0% | 강수확률 0%

모바일 앱 이용안내

관리便捷
교통소통정보
주차정보
대중교통정보
스마트폰에서
간편하게

Colorful DAEGU 대구광역시 버스노선 안내 | 승용차요일제 | 한국교통연구원 | 국가교통DB | 교통안전공단 대구지역본부 | 도/광역시/부산/인천

교통소통정보 | 교통현황 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

실시간 교통소통정보 | 통행 목적별 수단별 수송분담율 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

편안교통정보시스템 안내 | 주요 가로구간 평균 통행속도 추이 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

모바일 앱 이용안내 | 교통소통정보통계 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

편안교통정보시스템 안내 | 주요 가로구간 평균 통행속도 추이 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

모바일 앱 이용안내 | 교통소통정보통계 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

Colorful DAEGU 대구광역시 교통종합정보

실시간 교통소통정보 | 승용차요일제신청 | 버스노선안내 | 주차장검색 | 교통종합정보DB

교통소통정보 | 교통현황 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

실시간 교통소통정보 | 통행 목적별 수단별 수송분담율 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

편안교통정보시스템 안내 | 주요 가로구간 평균 통행속도 추이 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

모바일 앱 이용안내 | 교통소통정보통계 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

편안교통정보시스템 안내 | 주요 가로구간 평균 통행속도 추이 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

모바일 앱 이용안내 | 교통소통정보통계 | 승용차 | 대중교통 | 광역교통 | 녹색교통 | 교통정책

대구날씨정보

오늘 11/25 | 내일 03/26

맑음 | 맑음
속도 13°C | 속도 14°C
강수확률 0% | 강수확률 0%

모바일 앱 이용안내

관리便捷
교통소통정보
주차정보
대중교통정보
스마트폰에서
간편하게

대구광역시 첨단교통관리시스템 ATMS

대형내거리

대구광역시