

중구청 국민디자인단

이해와 공감을 통해 만드는 우리동네 안심병원



 중구보건소

TANGINO GROUP
Tangible innovation (주)탱지노그룹

© 2017. Tangino Group, Inc. All rights reserved. This Document is copyrighted by Tangino Group, Inc. and may not be reproduced without permission.

1. 왜? 국민디자인단을 도입했는가

이천시 주사 부작용사건, 원인 판명

개봉 후 장기간 사용한 식염수가 원인

김아름 기자 | 기사입력 2005/06/03 [10:39]

지난 4월 7일 경기도 이천시 보건소에서 주사제 부작용 의심사례가 집단으로 발생했다. 그리고 식약청과 질병관리본부의 조사결과, 주사 부작용 환자들은 모두 개봉 후 장기간 사용한 식염수에 의해 감염된 것으로 밝혀졌다.

1차의료기관은 감염관리에 관한 의무규정 없음

「의료법」, 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」

1회용품 재 사용 금지, 의약품 유효기간 준수 사항만 명시됨

의료사고

'C형
금고

서울 동작구
사기?



서울에서 C형간염 집단 감염 사태가 또 다시 발생했다. 이번에도 일회용 주사기 재사용이 원인인 것으로 추정된다.

지난해 서울 양천구 다나의원과 올해 초 강원도 원주시 한양정형외과의원에 이어 세 번째다.

질병관리본부는 서울 동작구 J의원(전 서울 현대의원)을 대상으로 역학조사에 들어갔다고 22일 발표했다.

'살 썩는 주사' 박연아이비인후과 원인은 주사제 오염

질본-서초구보건소 역학조사 결과 발표...51명 집단 이상반응

김정주 기자 2018-06-04 09:59:31



근육주사 처치를 받은 환자 51명의 투약부위에 이상반응이 발생해 물의를 빚은 서울 서초구 소재 박연아이비인후과의 사태 원인이 주사제 오염으로 드러났다. 일명 '살 썩는 주사' 논란과 함께 이 의원은 곧바로 폐업했다.

질병관리본부(본부장 정은경)와 서초구보건소는 오늘(4일) 박연아이비인후과에서 지난해 발생한 '주사부위 이상반응 집단발생'에 대한 역학조사 결과를 이 같이 발표했다.

1. 왜? 국민디자인단을 도입했는가

83%

간호사 없이
간호조무사만 있는
동네의원

서울시 중구는 도심 업무중심 생활권으로
성형외과, 피부과 같은 ‘수술과 시술’ 관련
의료기관이 60.7%를 차지하고 있습니다

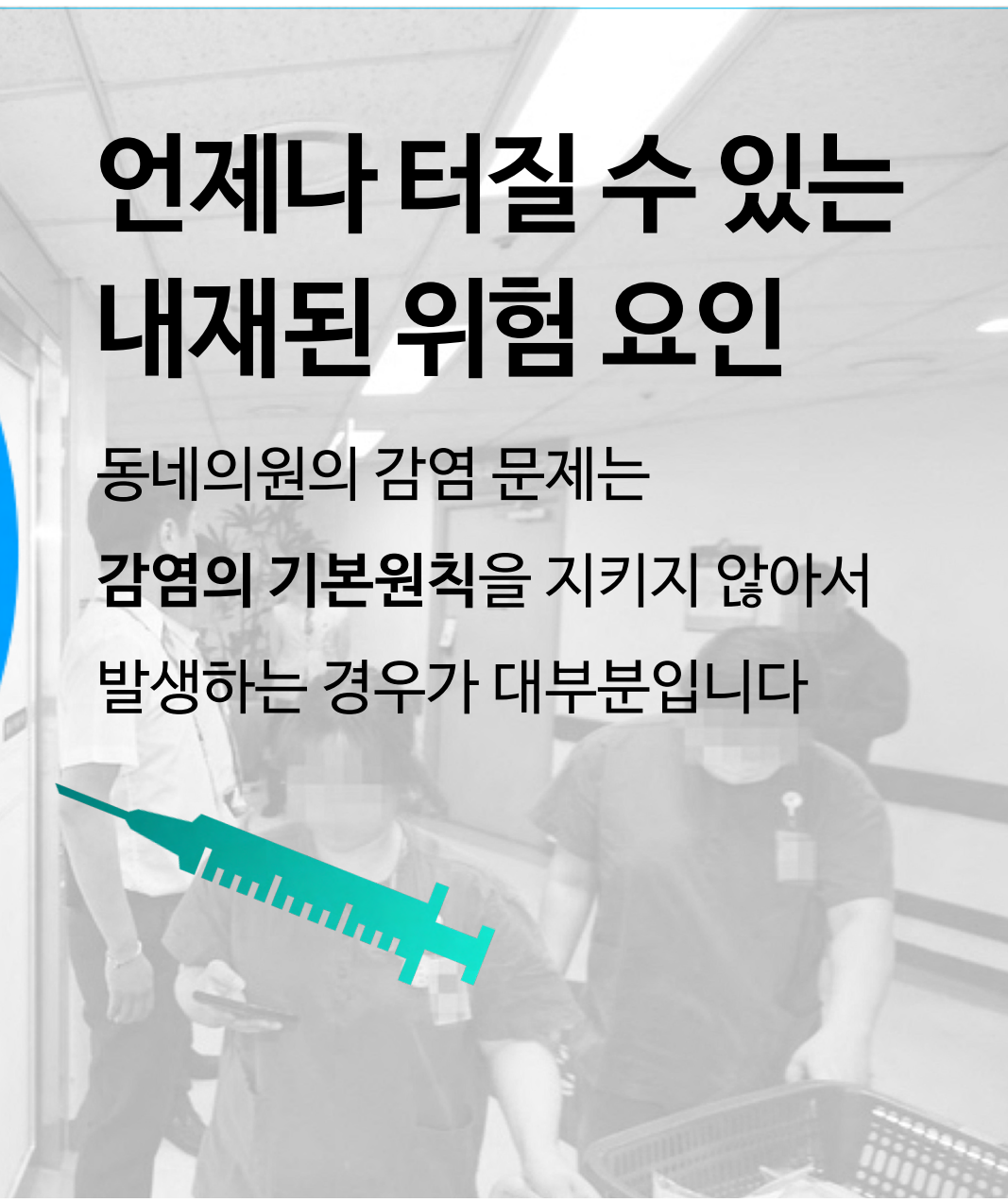
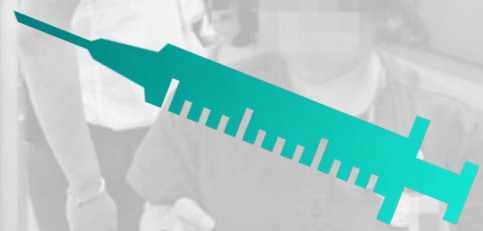


1. 왜? 국민디자인단을 도입했는가

보호장구 미착용
주사기 재사용
관리능력 부족
감염위험 인식부족
미흡한 소독과 멸균
오염지역 비분리
오염된 주사용수 사용

언제나 터질 수 있는 내재된 위험 요인

동네의원의 감염 문제는
감염의 기본원칙을 지키지 않아서
발생하는 경우가 대부분입니다



2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

국민디자인단 서비스디자인 프로세스

1단계 : DISCOVER

2단계 : DEFINE

3단계 : DEVELOP

4단계 : DELIVER

동네의원
감염현황 이해하기

현장관찰 및
의료종사자 인터뷰

우리동네 안심병원
아이디어 도출

프로토타입 테스트
수정/보완

The Design Process
Double Diamond

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

- 폐기물 용기에 배출기한 표기 없어 지속사용 우려됨



- 음식물과 의약품을 혼재하여 보관 중



2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

- 싱크에 인접한 자외선 소독기 및 의료기구 건조대
- 물튀김 고려하여 오염구역과 청결구역을 분리하여야 함



- 자외선 소독기로 각종 의료기구 소독에 사용



2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

의사 심층인터뷰

“1차 병원의 현실과 맞지 않아요.”

감염 예방에는 비용이 많이 소요된다고 생각하기 때문에 ‘경제적 부담’을 느낌

“의사들은 감염 예방을 잘 지키고 있어요.”

기존 방식으로도 감염 사고가 없었으니 문제가 없다는 ‘오해’

“우리 진료과목은 감염과 큰 상관이 없어요.”

의사는 수술/진료 준비 과정에 참여가 적어 ‘감염예방 관여도’가 낮기 때문에 감염 필요에 대한 요구도 낮음

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

간호조무사 심층인터뷰

“뉴스를 볼 때마다 걱정은 되지만
정확히 무엇이
잘못된 건지
모르겠어요.”

1년 1시간 수준, 손 위생 및
청결만 강조하는 교육으로
‘감염예방에 대한 지식’ 부족

“감염예방때문에
업무가 더 늘어날까
걱정돼요.”

기존 매뉴얼은 복잡하고, 지켜야
될 것이 많아 ‘규제가 되면 바쁜
업무가 가중’ 될 것을 우려함

“감염으로부터
스스로를 보호하기가
어려워요.”

보호장비 착용에 대한 ‘환자들의
거부감’과 감염 의심 상황에서
즉각적인 대처가 어려움

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

환자 심층인터뷰

“간호사가 마스크를 쓰고 있거나, 나한테 마스크를 쓰라고 하면 불쾌해요.”

감염예방에 대한 인식 부족으로
보호장비 착용에 대한 **‘환자들의 거부감’**

“병이 옮을까 걱정되지만
뭘 어떻게 해야할지...”

‘감염예방에 대한 지식 부족’과
병원 내 부착된 안내문이 많아
정보 인지가 어려움

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

우리가 발견한 진짜 문제는
서로 신뢰할 수 없는 사회적
분위기였습니다.

의료
단체

vs.

정부
기관

원장

vs.

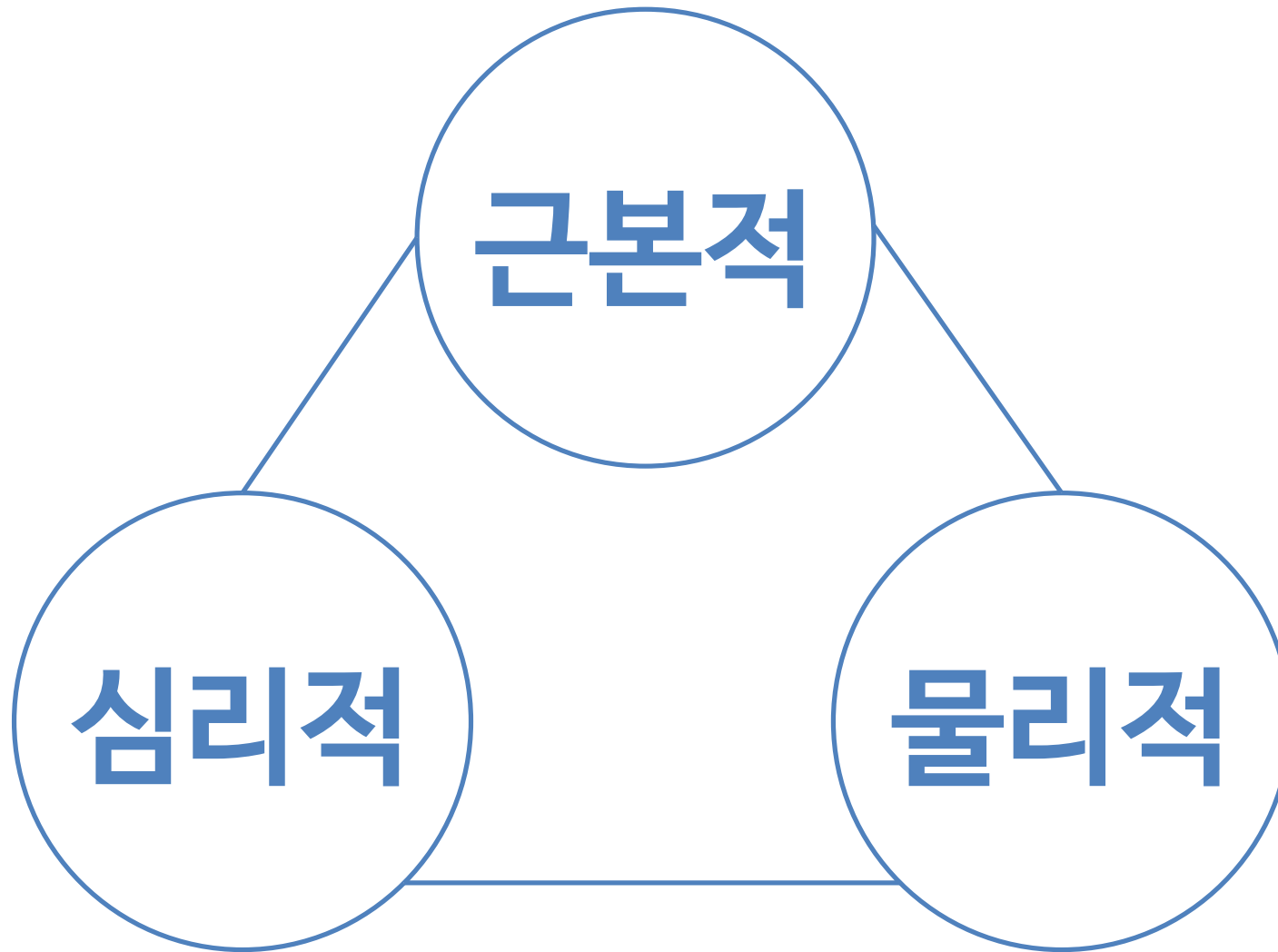
종사자

의료진

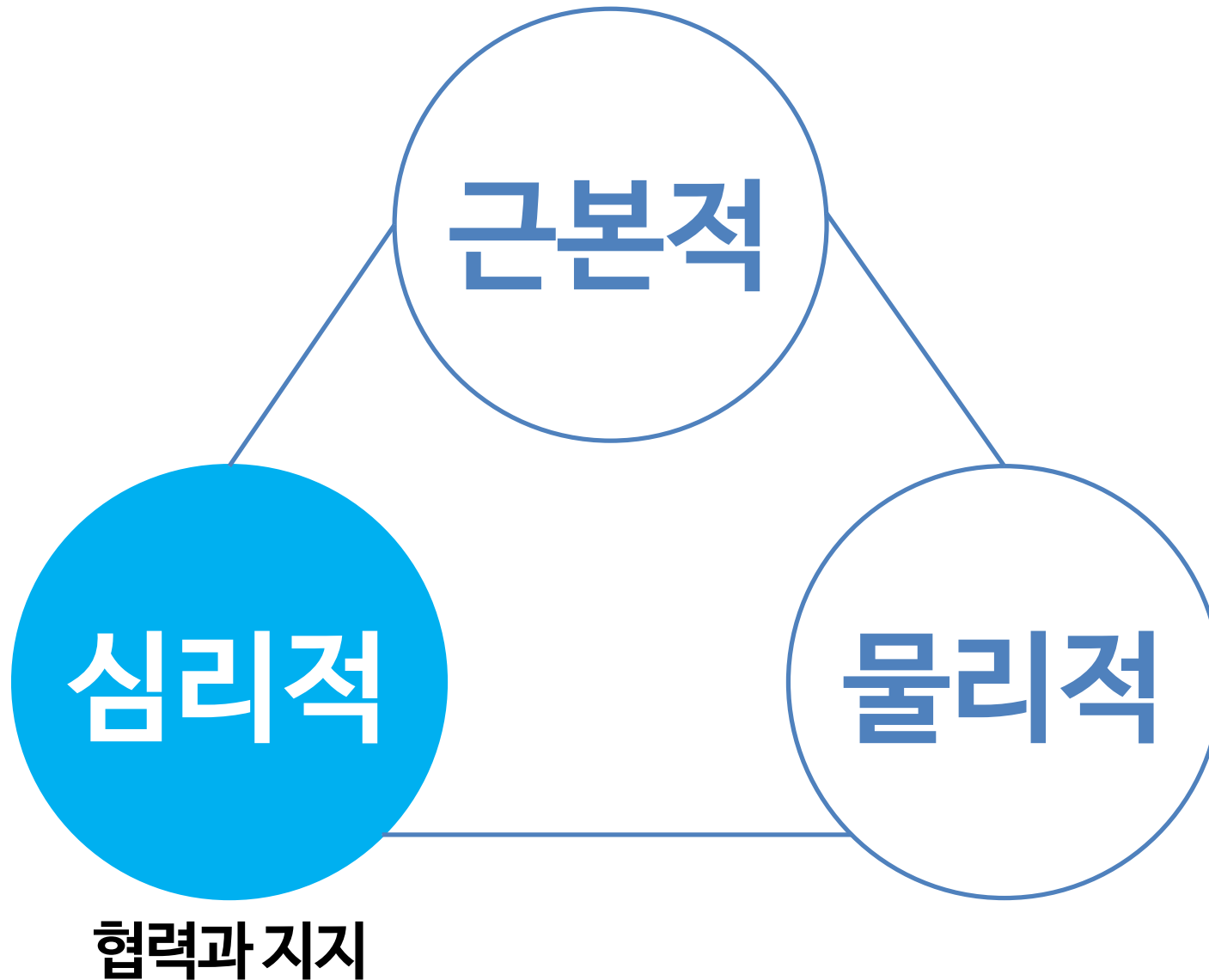
vs.

환자

3. 국민디자인단은 어떻게 문제를 해결했는가?



3. 국민디자인단은 어떻게 문제를 해결했는가?



협력과 지지

'우리동네 안심병원' 서약 캠페인

중구보건소
안심병원

우리동네 안심병원 의료진 서약

'우리동네 안심병원'은
서울시 중구보건소와 협력하여 감염의 위험으로부터
환자를 보호하는 병원입니다.

1. 우리는 우리동네 안심병원의 의료진으로서 감염의 위험으로부터 환자와 우리자신을 보호하기 위해 최선을 다하겠습니다.
2. 우리는 감염예방을 위해 '우리동네 안심병원' 감염예방 지침서에 따라 아래 내용을 자발적으로 실천하겠습니다.
 - 올바른 손위생
 - 주시제 안전사용 및 1회용품 재사용 금지
 - 안전한 병원환경관리

안심의사

하권수

안심의료진

영희 권양희

문희진

김수권

김명희

김정희

정수연

중구보건소
안심병원

우리동네 안심병원 의료진 서약

'우리동네 안심병원'은
서울시 중구보건소와 협력하여 감염의 위험으로부터
환자를 보호하는 병원입니다.

1. 우리는 우리동네 안심병원의 의료진으로서 감염의 위험으로부터 환자와 우리자신을 보호하기 위해 최선을 다하겠습니다.
2. 우리는 감염예방을 위해 '우리동네 안심병원' 감염예방 지침서에 따라 아래 내용을 자발적으로 실천하겠습니다.
 - 올바른 손위생
 - 주시제 안전사용 및 1회용품 재사용 금지
 - 안전한 병원환경관리

안심의사

하권수

안심의료진

영희 권양희

문희진

김수권

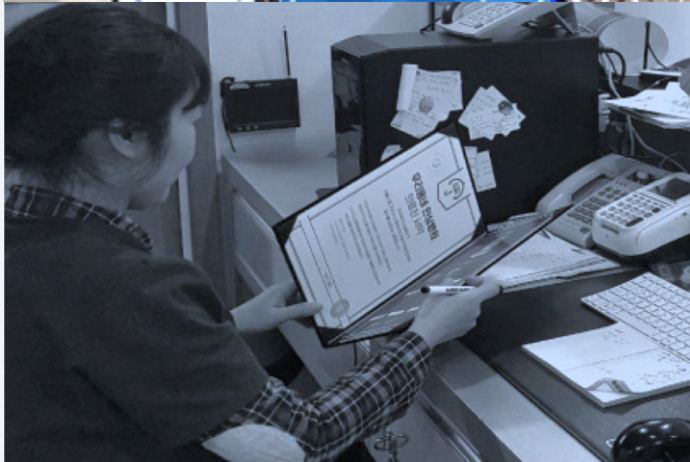
김명희

김정희

정수연

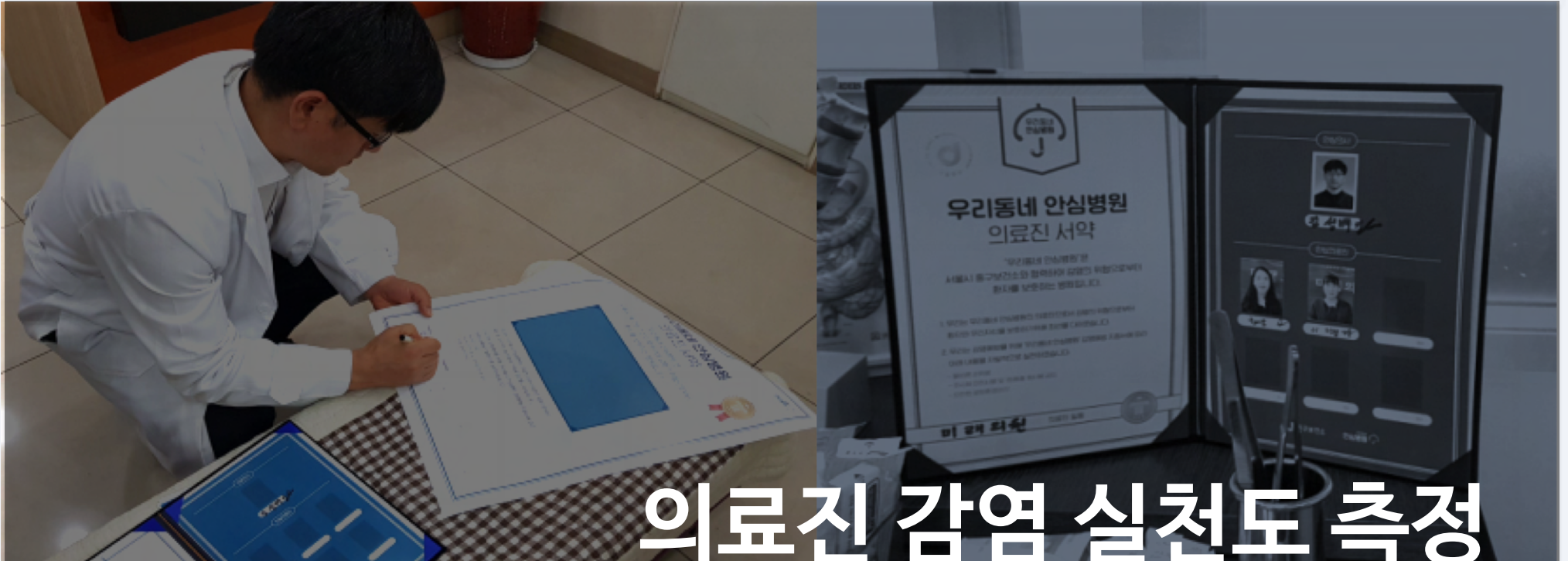
협력과 지지

'우리동네 안심병원' 서약 캠페인

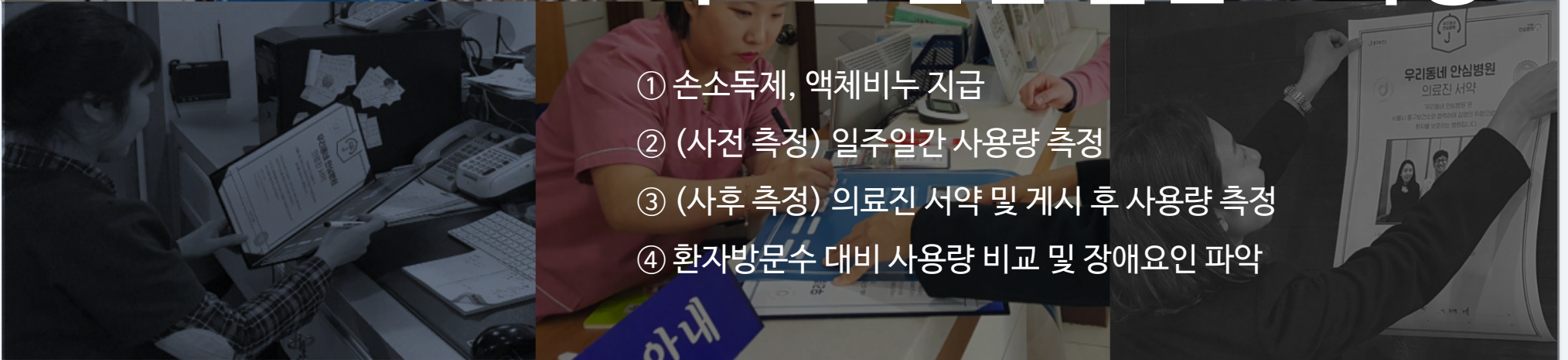


협력과 지지

'우리동네 안심병원' 서약 캠페인



의료진 감염 실천도 측정

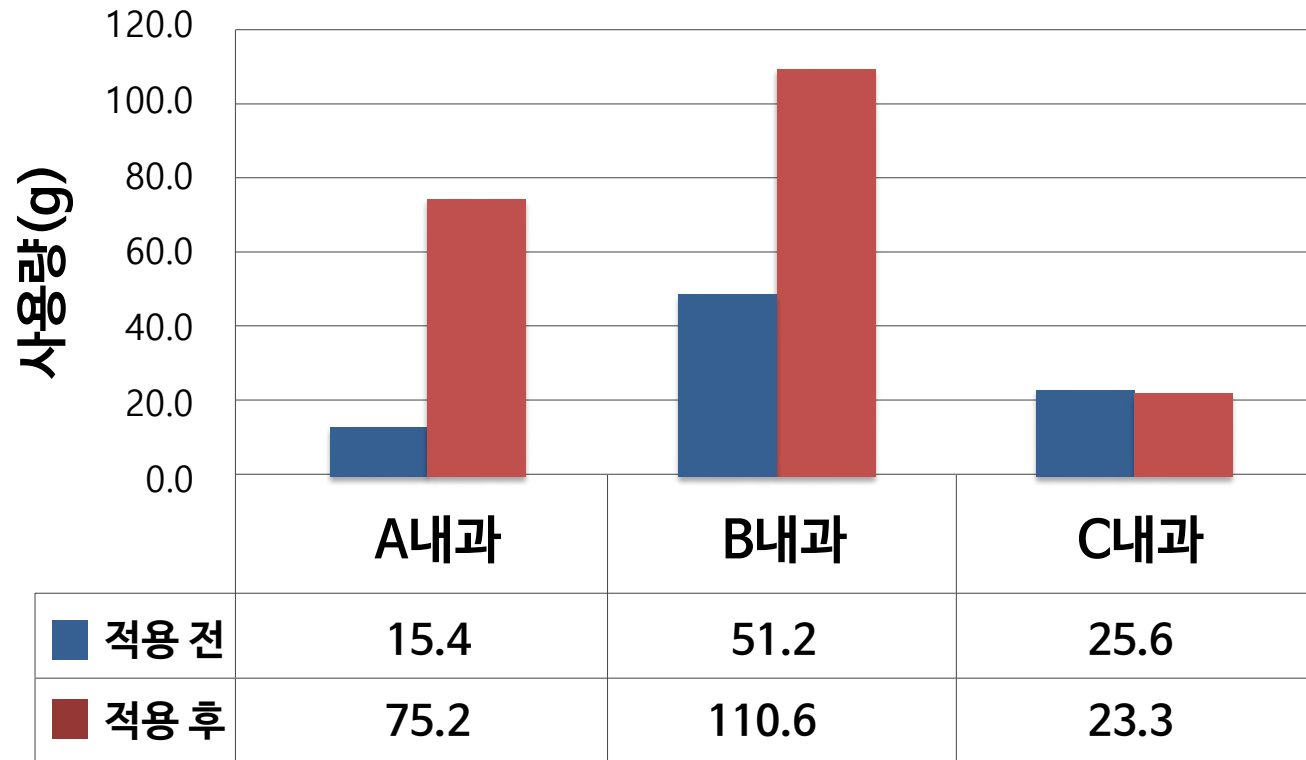


- ① 손소독제, 액체비누 지급
- ② (사전 측정) 일주일간 사용량 측정
- ③ (사후 측정) 의료진 서약 및 게시 후 사용량 측정
- ④ 환자방문수 대비 사용량 비교 및 장애요인 파악

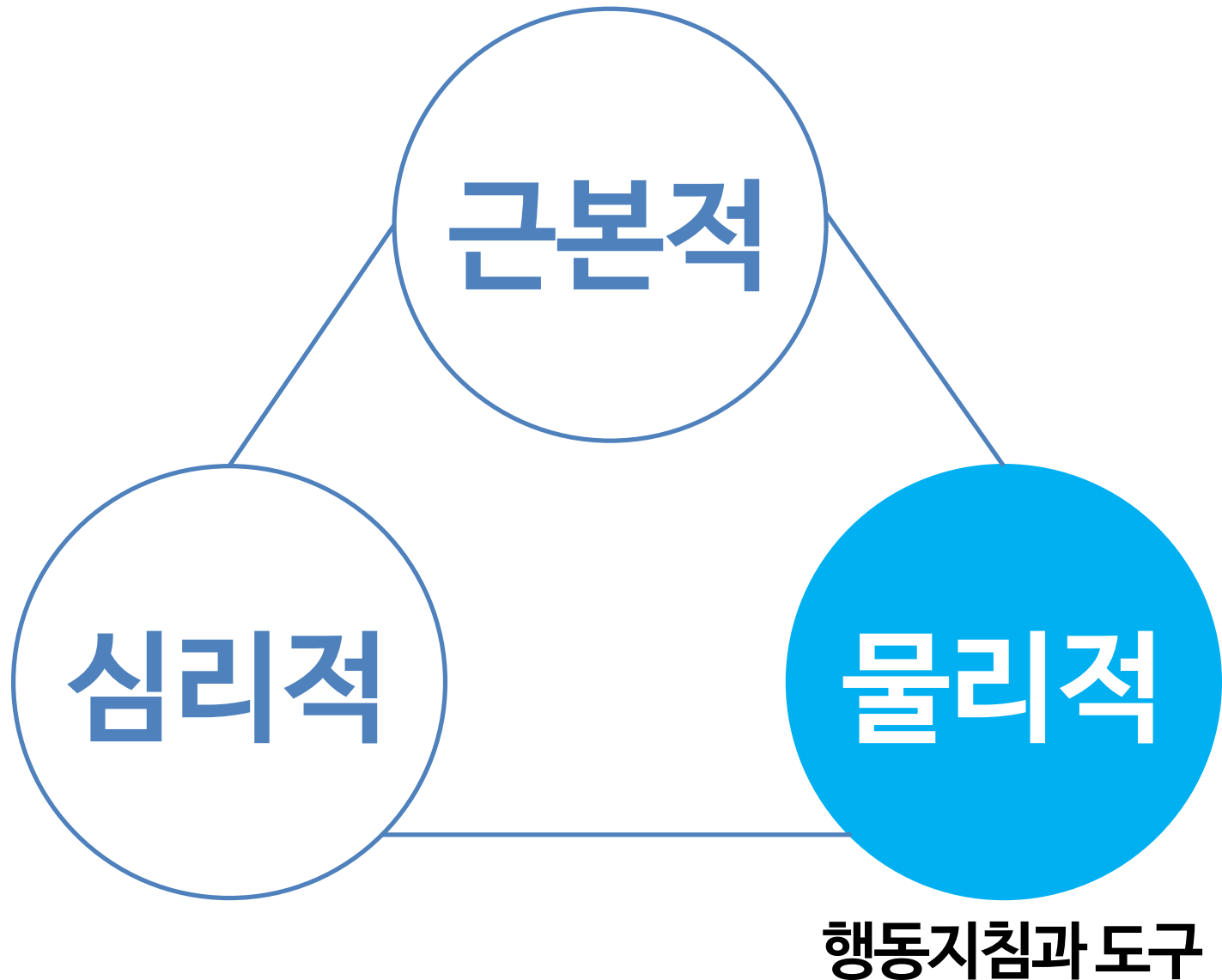
협력과 지지

'우리동네 안심병원' 서약 캠페인

손 위생 실천도 전-후 비교

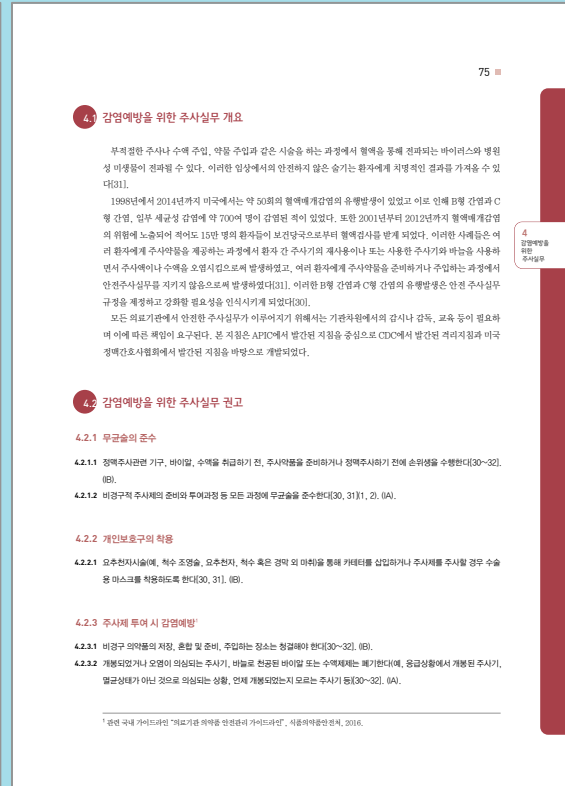
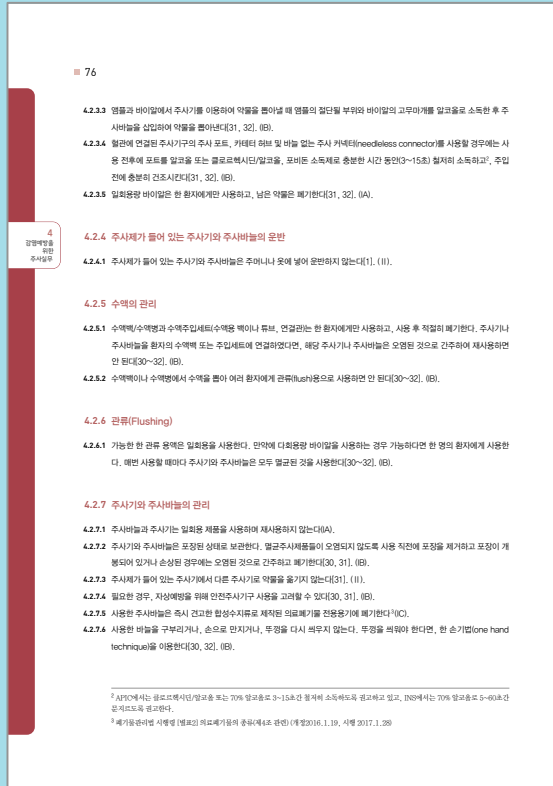
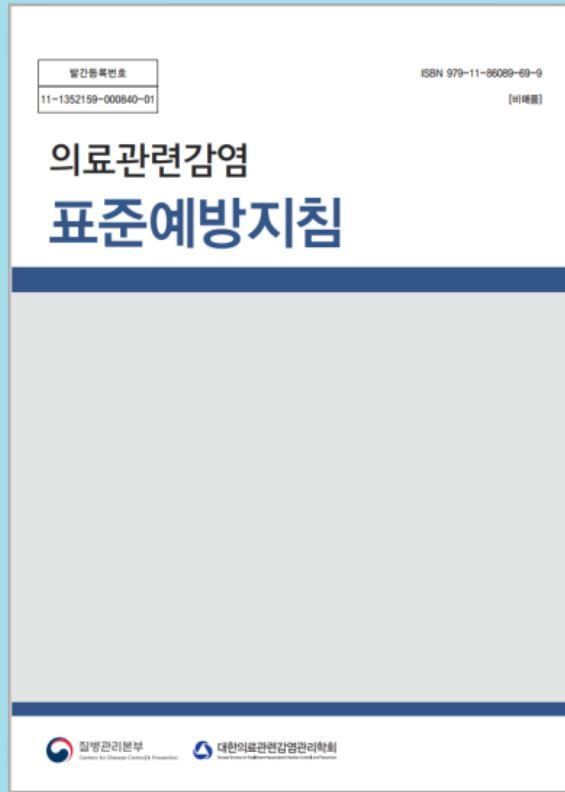


3. 국민디자인단은 어떻게 문제를 해결했는가?



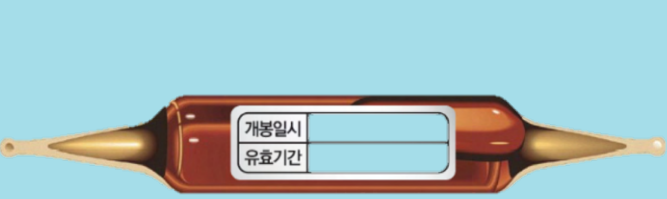
행동지침과 도구

‘우리동네 안심병원’ 감염예방 KIT



행동지침과 도구

'우리동네 안심병원' 감염예방 KIT



행동지침과 도구

'우리동네 안심병원' 감염예방 KIT

오염 지역 가림막



튀는 것은
나 혼자면 돼요

- 뽕튀기



넘지 말아야
할 것이
넘어버렸쓰~

- 데드라인



1만
9897만마리

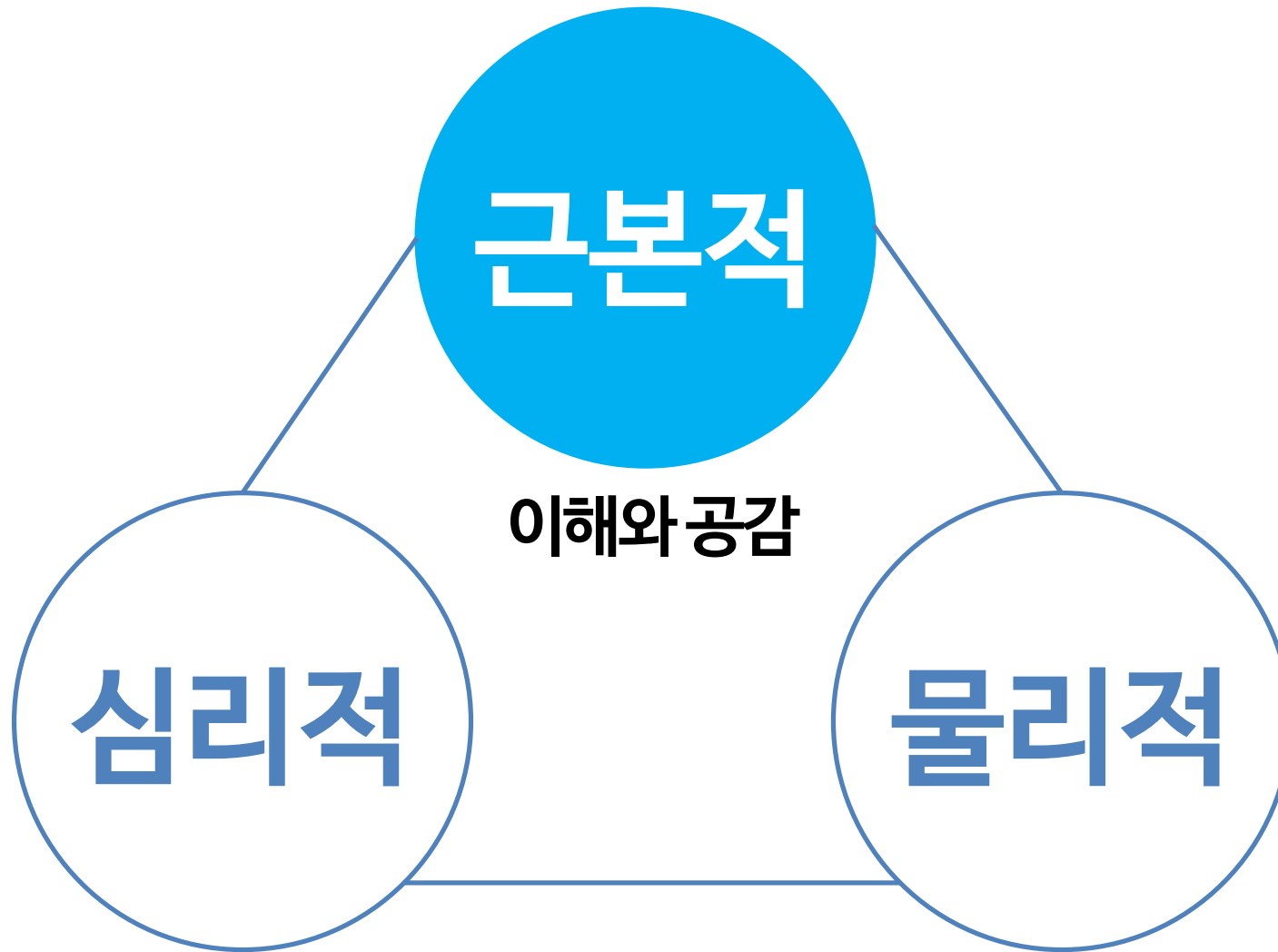
균이 있을수도 있으니까



다가오지마
우리 그만 헤어져



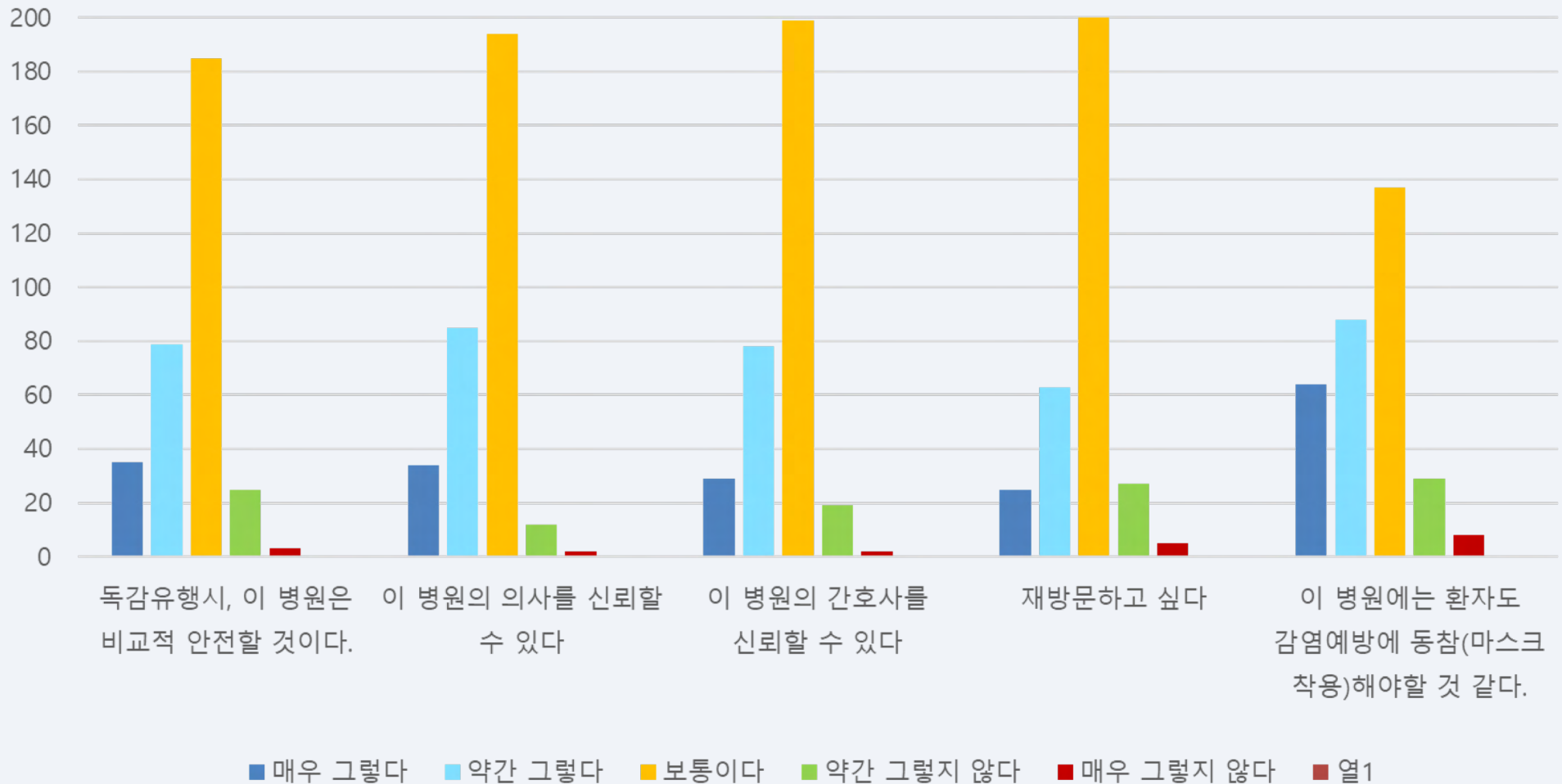
3. 국민디자인단은 어떻게 문제를 해결했는가?



이해와 공감

함께 만드는 '우리동네 안심병원'

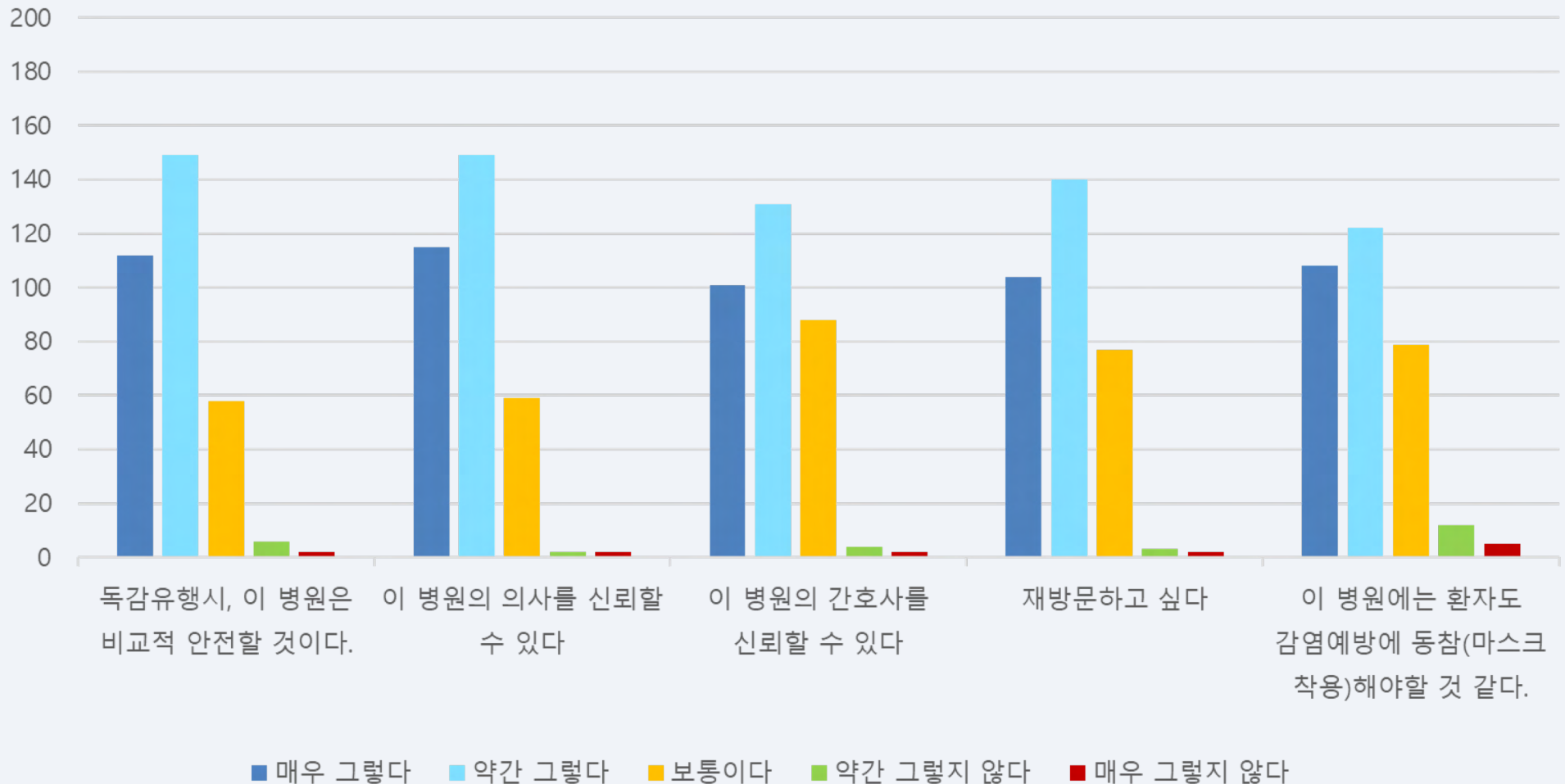
'일반 동네의원'에 대한 중구민의 신뢰도 : "보통이다"



이해와 공감

함께 만드는 '우리동네 안심병원'

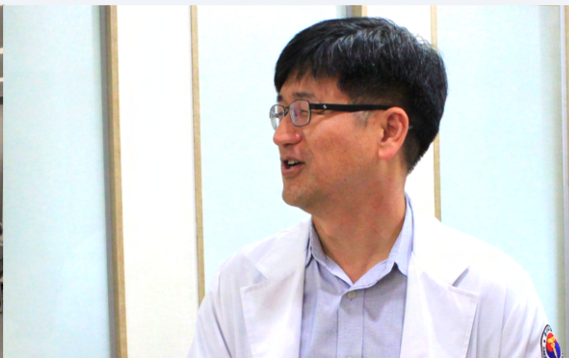
'우리동네 안심병원'에 대한 중구민의 신뢰도 : "매우 그렇다" "그렇다"



이해와 공감

함께 만드는 '우리동네 안심병원'

함께 '신뢰의 문화'를 만들어가는 우리의 변화



4. 국민디자인단 앞으로의 과제

‘우리동네 안심병원’의 확산


2018년 질병관리본부 주관
‘감염병관리 콘퍼런스’ 사례 발표




4. 국민디자인단 앞으로의 과제

‘우리동네 안심병원’의 확산

더 큰 변화 더 행복한 양산



양산시




수신 서울특별시 중구 보건소장(건강관리과장)
(경유)
제목 감염 zero, 우리동네 안심병원 매뉴얼 등 책자 배부 협조

1. 귀 기관의 무궁한 발전과 번영을 기원드립니다

2. 1차 의료기관의 감염관리 강화를 위해 귀 구에서 공모 추진 중인 '감염 zero, 우리 동네 안심병원' 사업과 관련하여 매뉴얼 및 책자를 배부(공유)요청하오니 협조하여 주시기 바랍니다.

가. 자 료 : 1차의료기관 감염예방 지침서(매뉴얼) 및 책자
나. 보내실 곳 : (우)50527 경남 양산시 서창로 164, 양산시홍상보건지소 예방의약품 친목분(이메일 nicaleta@korea.kr.) 끝




예방의약품팀 친목분 홍상보건지소장 김경민 11/27


협조자

시행 홍상보건지소-10556 (2018.11.27.) 접수 건강관리과-15684 (2018.11.27.)
우 50527 경상남도 양산시 서창로 164. (홍상보건지소) (상호) /http://www.yangsan.go.kr
전화 055-392-4921 /전송 055-392-6919 / nicaleta@korea.kr / 대시민공개

"행복한 원주! 미래가 아니라 지금입니다."



원주시




수신 서울특별시 중구 보건소장(건강관리과장)
(경유)
제목 「감염제로! 우리동네 안심병원」사업 관련 매뉴얼 등 자료제공 협조 요청

1. 귀청의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 관련근거 : 「행정절차법」제8조제1항제4호

3. 귀청에서 추진 중인 「감염제로! 우리동네 안심병원」사업으로 귀청 관할 1차 의료기관의 안전한 의료환경 조성, 올바른 감염예방 정보제공 등의 성과를 얻은 것으로 알고 있습니다.

4. 이와 관련, 귀청의 「감염제로! 우리동네 안심병원」사업 추진사항을 업무에 참고하고자 사업관련 매뉴얼 등 자료제공을 요청하오니 적극 협조하여 주시기 바랍니다. 끝.




감염병대응담당 김기훈 감염병담당 김진희 보건사업과장 11/27 김재호


협조자

시행 보건사업과-21262 (2018.11.27.) 접수 건강관리과-15699 (2018.11.27.)
우 26417 강원도 원주시 영일로 139, 3층 (원산동) / http://www.wonju.go.kr
전화 033-737-4091 /전송 033-737-4826 / kihoney@korea.kr / 대시민공개

평화가 미래다 사람이 희망이다




부산광역시남구보건소



수신 서울특별시 중구 보건소장(건강관리과장)
(경유)
제목 의료관련 감염 예방을 위한 지침 배부 요청

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 귀 기관에서 감염병예방사업의 일환으로 실시하는 "감염 제로, 우리동네 안심병원"사업이 관내 1차 의료기관의 감염 예방에 기여한 바가 인정되어 우수 시책으로 수상함을 축하드리며, 이에 우리 구도 감염제로사업을 참고하여 관내 1차 의료기관과 감염 예방사업에 안전을 기하고자합니다. 바쁘시더라도 관련 자료를 요청하오니 협조 부탁드립니다. 끝.



주무관 이솔 보건정책과장 권희 11/27 김석필

협조자

시행 보건정책과-22204 (2018.11.27.) 접수 건강관리과-15696 (2018.11.27.)
우 4862 부산광역시 남구 뚝골로 33 (대연동) / http://www.bsnanpu.go.kr
전화 051-607-3471 /전송 051-607-6409 / leesol1009@korea.kr / 대시민공개

4. 국민디자인단 앞으로의 과제

‘우리동네 안심병원’의 확산



감사합니다

1. 도입 배경 및 목적

/ 왜? 국민디자인단을 도입하는가

1

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

같은 점을 찾아보세요



4. 국민디자인단 앞으로의 과제

‘우리동네 안심병원’의 확산

’19~〈우리동네 안심병원〉캠페인

[캠페인 진행 과정]

1단계

‘우리동네
안심병원’
참여 신청

2단계

현장컨설팅/
교육 프로그램
이수

3단계

‘우리동네
안심병원’
협력병원 협약

~’22 감염 예방관리 종합대책 연계

보건복지부 지원

지역기반 감염관리센터 운영

[A. 프로토타입 테스트]

캠페인 검토사항



[직원] 사진에 대한 주목도가 높아 사진 부착에 매우 부정적 반응
[원장] 강요하기 어려운 입장

“환자들이 사진보고 크게 웃으며 비웃기도 했어요.
얼굴이 화끈거려서 일을 못하겠더라고요.”

“이 병원을 언제 그만둘지도 모르는데...
내 얼굴이 알려지는 것이 불편해요. 싫어요.”

[개선] 원장 사진만 부착,
캠페인 효과 향상을 위해 <권유>는 필요

“사진이 있으니 ‘(해야한다는) 부담감’이 생겼어요.
(사진 미부착 시) 서명만 있어도 약속한 거니까
신경써야 되는 부분은 없지않아 있겠죠...”

[A.프로토타입 테스트]

캠페인 검토사항



[운영기관] 동참여 대한 세레모니 제공과 지원인력 필요

“지금같은 과정(보건소 개입)이 있는 것은
괜찮을 것 같아요.

만약 포스터가 우편 전달되었다더라면
아예 안했을 것 같아요.”

2. 국민디자인 활동을 통한 발견점

발견하기

중구 1차 의료기관 현황조사



백신 계고량

백신명	입원기관	2/19	4/24	5/30	6/30
윌릭스 (제1인형)	2020 2.2	10	8	7	
에코로카론 (소아용)	2019 2.1	2	2	2	
피리페스 (아동용)	2020 1.3	5	5	5	
대삼포진 (프린트백)	2019 1.1	4	2	3	
인소아용 (인소아용)	2020 1.6	20	9	11	6
에프자임 (프린트)	2019 8.31	5	15	11	10
에프자임 (프린트)	2020 5.16	9	9	9	9
프린트나 (프린트)	2019 9.3	45	23	19	15
가디솔	2019 11.20	9	5	5	5
가디솔					
마하신 (1.20)	2020 1.31	93	(500-3/202)		
마하신	19.3.31	50	(4/42)		

2. 국민디자인단은 무엇을 발견했는가

간호조무사 심층인터뷰

“뉴스를 볼 때마다 걱정은 되지만
정확히 무엇이
잘못된 건지
모르겠어요.”

4~5줄 수준의 손 위생 및
청결만 강조하는 교육으로
‘감염예방에 대한 지식’ 부족

“감염예방때문에
업무가 더 늘어날까
걱정돼요.”

기존 매뉴얼은 복잡하고, 지켜야
될 것이 많아 ‘규제가 되면 바쁜
업무가 가중’ 될 것을 우려함

“감염으로부터
스스로를 보호하기가
어려워요.”

보호장비 착용에 대한 ‘환자들의
거부감’과 감염 의심 상황에서
즉각적인 대처가 어려움