

[지역공동체 중심의 아동돌봄 맞춤형 모델 개발]



양주시 **국민**디자인단

온종일 돌봄 정책



홀로 방치 된 아이가 없도록
빈틈 없는 돌봄체계 구축

시골 마을은?



저출산 고령화로 노인위주의 복지시설 및 예산편성

다양한 형태의 위기 가정 (다문화, 조손, 소규모 공장노동자)

농촌지역 아동 정책 인프라 부족

돌봄 정책 추진을 위한 **기회의 불균형**

정책의 소외 계층

불평등한 기회

돌봄 사각지대
나홀로 방치아동
상존



목소리에 귀 기울이고

눈높이를 맞추다!

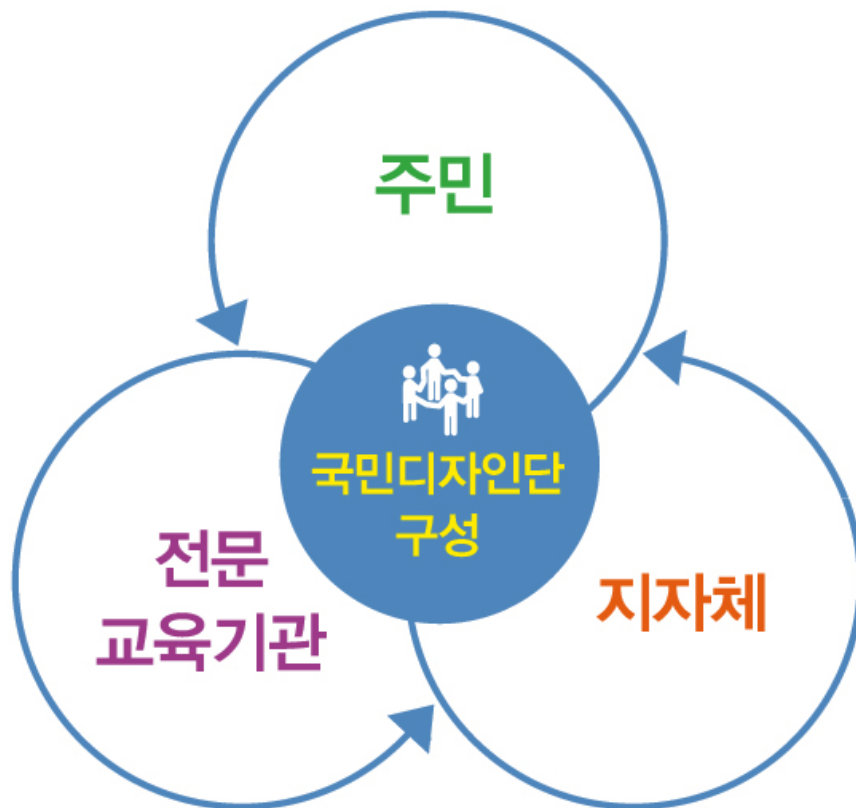




그래서 우리는...

국민디자인단 결성

문제 해결에 접근



국민디자인단 프로세스로 만든 지역공동체 중심의 아동돌봄 맞춤형 모델

주민요구 발견하기



In-depth Interview



Contextual Inquiry



전략방향 설정

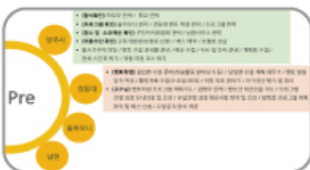
진짜문제 정의하기



시범사업



Customer Journey Map



Lifecycle Steps

아이디어 발전하기



Stakeholders Map



Stakeholders Mind Map



Issue Tree

아이디어 발전하기



Service Blueprint As-Is



프로그램 커리큘럼구축



돌봄교실 환경 개선

실행전략 전달하기



Prototyping(주민중심/지속성)



홍보 및 평가



Operating Manual

In-depth Interview

공급자 관점 돌봄 정책 제도적 한계, 농촌지역 돌봄 사각지대



교육청
관계자

주중
(월요일-일요일)

〈교과 수업〉
(9시~14시)

〈방치 상황〉
초등학교 3학년~6학년
(14시 이후)

토요일

〈방치 상황〉
초등학교
1학년~6학년

일요일
공휴일

아동 부모
돌봄



학교
관계자

주요 이해관계자들이

선뜻 시작하지 못하는 요인

주민자치위원장

주민 중심 가능할까?
지속 가능 할까?



아동 부모

안전할까?
교육적 효과가 있을까?



공무원

복지예산 지출은 이미 과부하
최소 예산으로 가능할까?
추가 업무가 생기는 게 아닐까?



사회적기업

공모사업에 대한 의존도 100%
프로그램 전문성 결여
마을교육공동체 지속 가능 할까?

지역공동체 중심
아동 돌봄 맞춤형 모델

시범사업(감동이 토요일마을학교) 실시

시범사업을 병행, 다양한 맥락적 상황에서 발생할 수 있는
운영상의 문제점에 대해 면밀하게 접근

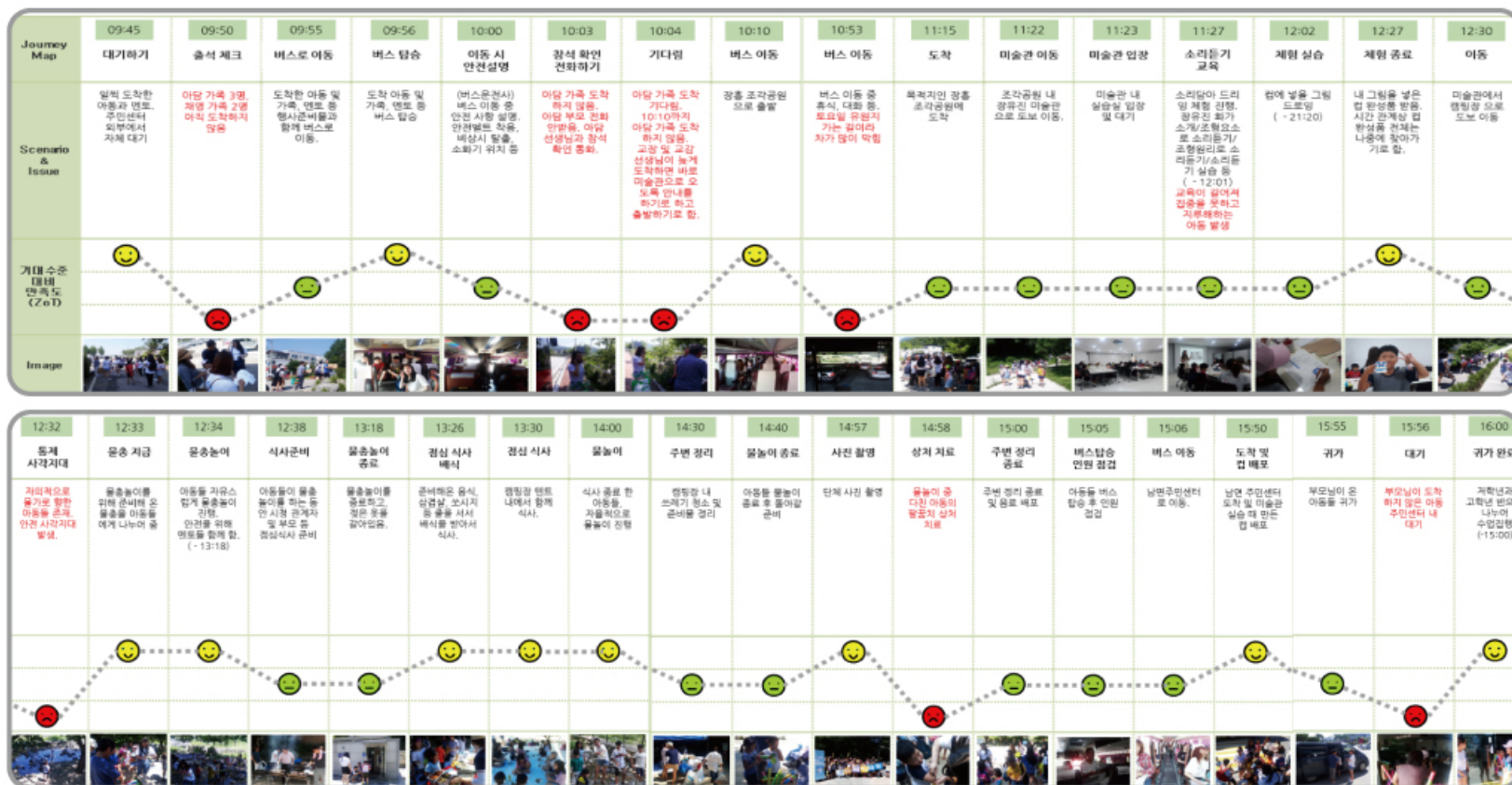


첫발 들여놓기
(Foot in the door)



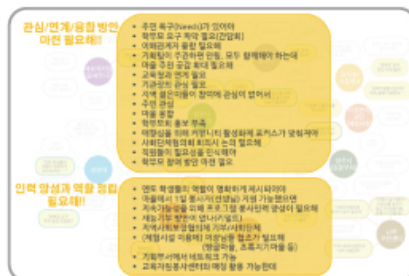
Customer Journey Map

시범사업에 대한 고객여정지도를 통해 운영상의 Pain Point 및 요구사항 파악



Stakeholder Mind Map

방치아동 돌봄과 관련, 이해관계자들이 직면하고 있는 Pain Point 및 요구사항 파악



문제 정의 Issue Tree

1) 운영시스템, 2) 프로그램, 3) 돌봄교실 환경 관련 핵심 문제 정의



운영시스템은

네트워크화 하고
메뉴얼화 하여
주민주도로 운영되어야 한다.
(운영 확대를 위해서는)
방향성을 명확하게 해야 한다.

주민주도 메뉴얼화



프로그램은

커리큘럼화 하여야 하며
(내용이) 유용하고
라포형성에 도움이
되어야 한다.

커리큘럼화



돌봄교실 환경은

안전하고
멀티샵과 같이
활용 가능해야 하며
학생 눈높이에
맞아야 한다.

안전, 학생 눈높이

Key Takeaways

1) 운영시스템, 2) 프로그램, 3) 돌봄교실 환경의 **개선 방향성**과 관련된 **아이디어 컨셉** 도출



01

운영시스템 : 주민중심 / 매뉴얼화

네트워크화 하고 매뉴얼화 하여 주민주도로 운영
(운영 확대를 위해서는) 방향성을 명확하게 구축

02

프로그램 : 지역 자원 활용 네트워크 구축

커리큘럼 내용이 유용하고 라포 형성에 도움이 되어야 함

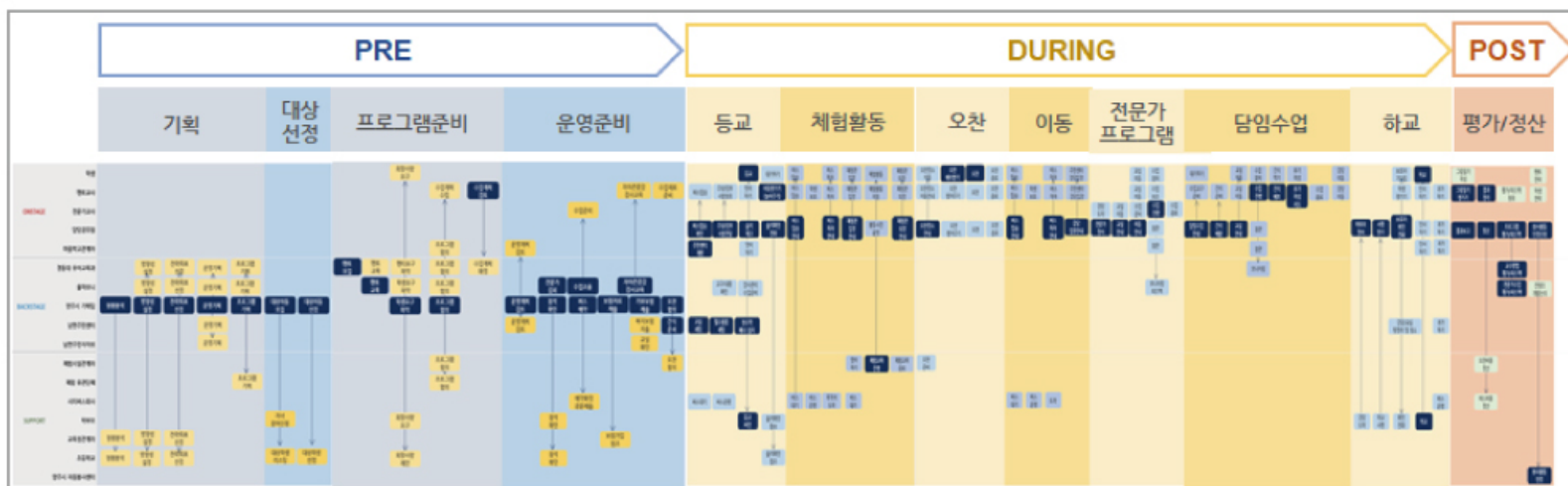
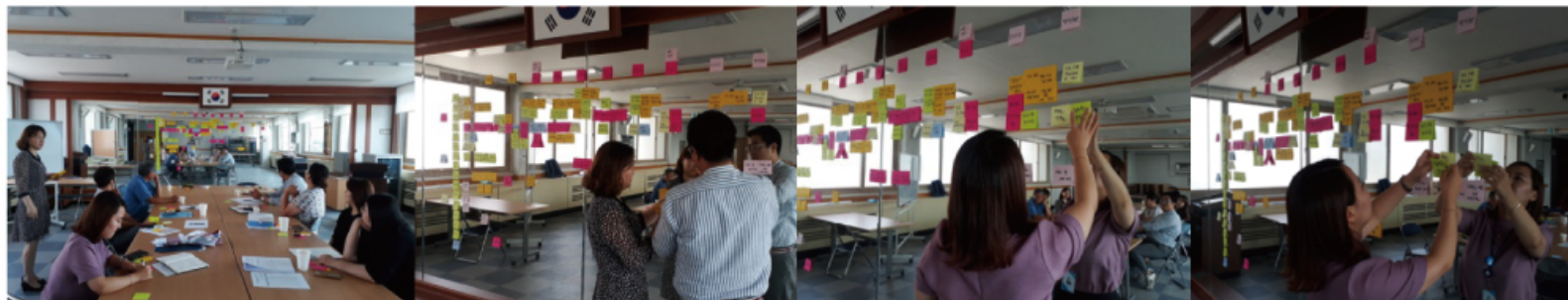
03

돌봄교실 환경 : 아동 맞춤형 공간

아동들에게 안전하고 멀티숍과 같이 활용 가능해야 함

Service Blueprint _ As-Is

무영상의 문제점(Pain Point)들을 체계적으로 도식화하여 파악함



Service Blueprint 개선

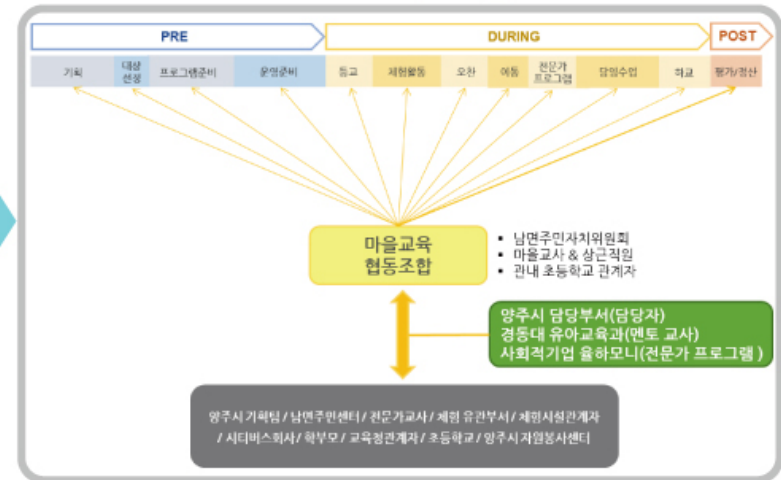
(양주시 기획팀) 담당자 중심 운영 모델

마을공동체 중심, 지속 가능한 모델 개선

Service Blueprint_As-Is



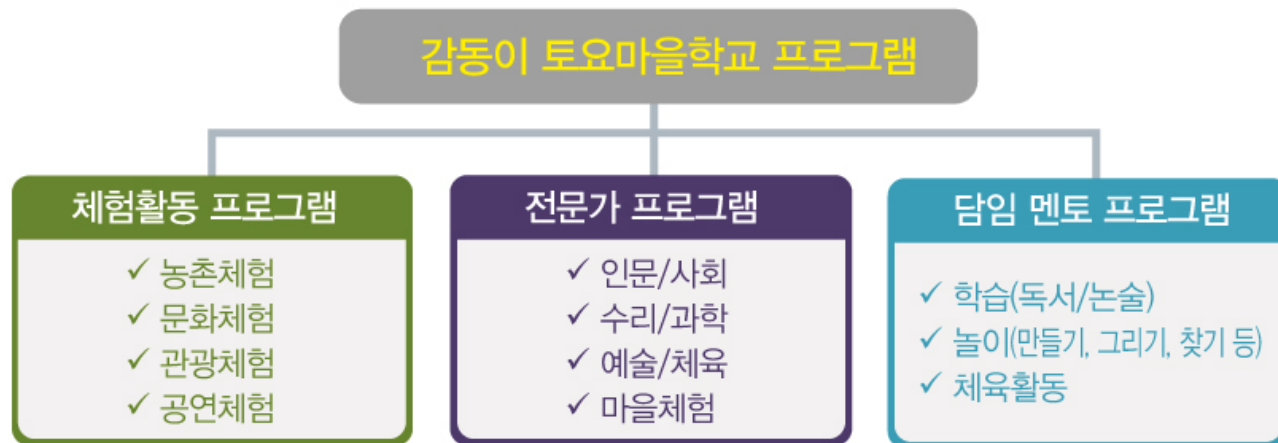
Service Blueprint_To-Be



아동돌봄 프로그램 네트워크 개발

양주시 자원을 활용할 수 있는 프로그램을 세 가지 유형으로 네트워크화 함

- 1) 체험활동 프로그램 : 양주시 관내에서 운영되는 체험활동 프로그램 & 기획 프로그램
- 2) 전문가 프로그램 : 사회적기업 율하모니에서 제공 가능한 프로그램
- 3) 담임 멘토 프로그램 : 경동대 유아교육과에서 제공 가능한 프로그램



돌봄교실 환경 개선

아동들의 안전, 건강, 정서 함양에 적합한 환경 구축



〈어른들의 회의공간 활용 문제점〉

- 아이들의 신체 사이즈에 부적합한 책걸상 사용, 아동들의 안전상 위험
- 올바른 자세로 학습하지 못함에 따라 주의가 산만해 지고 건강상 문제점 발생
- 아동들의 활동 및 정서 발달에 부적합



1. **공간 활용 효율성 강화** : 칸막이 최소화 / 중간 칸막이, 블라인드로 교체 / 수납장, 이동 가능토록 바퀴부착
2. **바닥** : 좌식으로 편안하게 활용 가능토록 마루바닥으로 설치. 전기온돌 패널 활용 거울에도 사용가능 할 수 있도록...
3. **벽면** : 화이트보드 등 활용 강화
4. **색채** : 어린이들이 좋아할 색으로...

Prototype - 지역공동체 중심 아동돌봄 맞춤형 모델 구축

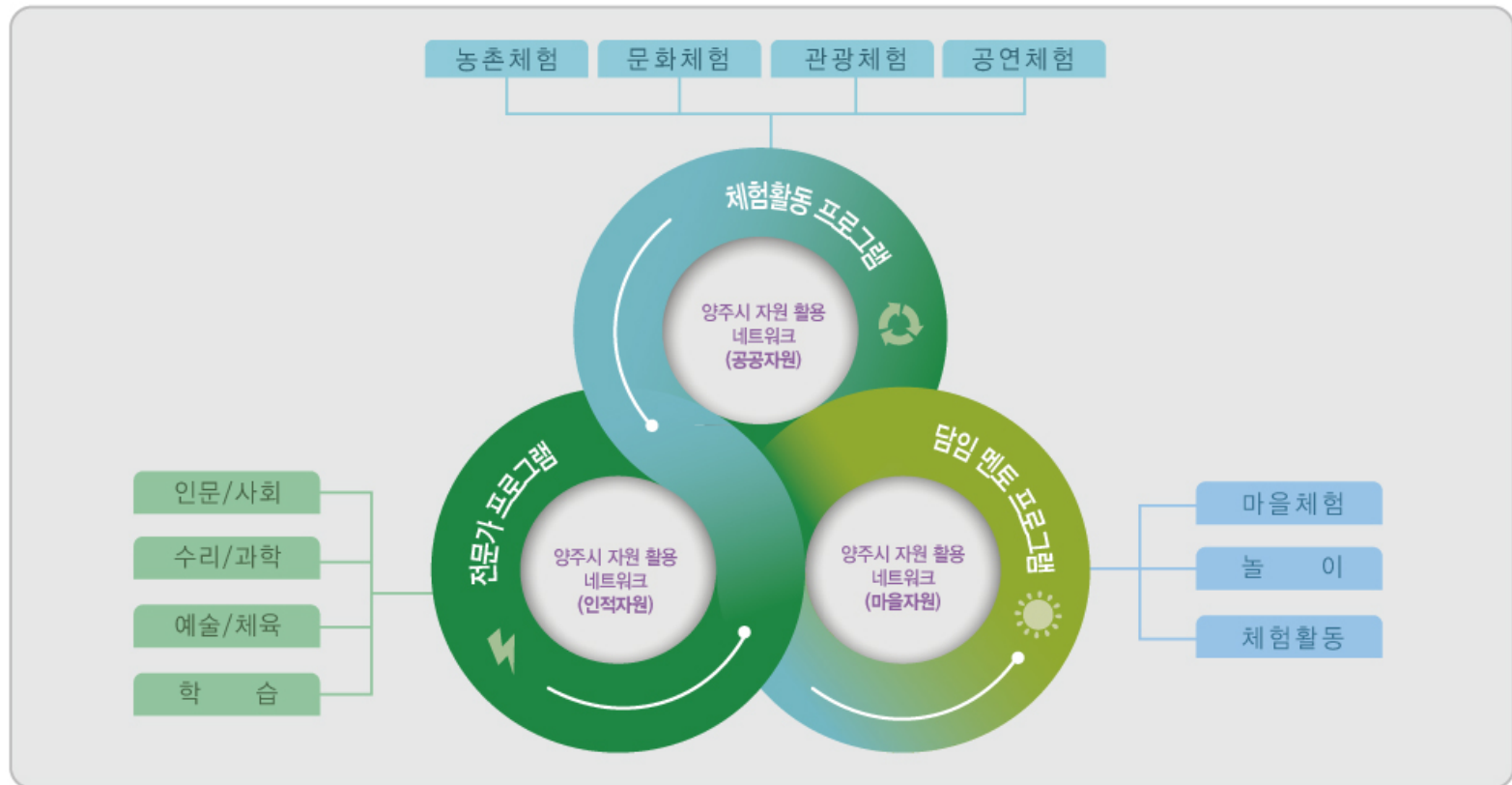
주민자치위원회 중심의 방학 중 평일 아동돌봄 모델(아동 꿈키움 마을학교)을 구축하여 운영



〈지역공동체 중심 아동돌봄 맞춤형 모델 Service Blueprint _ To-Be〉

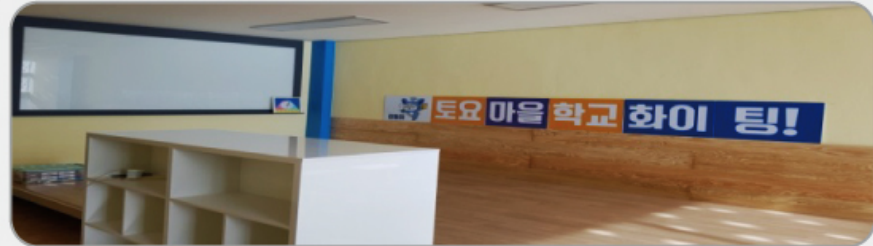
Prototype - 양주시 자원 활용 네트워크

양주시 자원을 활용할 수 있는 프로그램을 세 가지 유형으로 커리큘럼화



Prototype - 아동 맞춤형 돌봄교실 환경 구축

아동들에게 안전하고 멀티샵과 같이 활용 가능하며
아동 눈높이에 맞는 교실 환경 구축 완료



Prototype – Operating Manual

두 가지 보편적인 감동이 토요마을학교 운영 프로그램,

- 1) 내부 체험활동 Case,
- 2) 외부 체험활동 Case의 구체적인 프로세스 명확화

<내부 체험활동 Case>



<외부 체험활동 Case>



Prototype – Operating Manual

내부 체험활동

AM 09:30-09:50	AM 09:45-10:00	AM 10:00	AM 10:00-12:00	PM 12:00-12:50	PM 12:50-13:00	PM 13:00-14:50	PM 15:00-15:50	PM 15:50	PM 15:50-16:00	PM 16:00
운영 준비	준식 확인	활동 계획	수업(1) 체험활동	점심 식사 (휴식)	이동	수업(2) 전문가	수업(3) 답입	일일 평가	학생 평가	뒷정리
교육장 환경 확인 원수학 계획 배너 세팅 체험활동 관련 세팅 교육 기자재 세팅 체험활동 개시제 준식부 세팅 술서 확인 서명부	학생 맞이 학부모 인사 학생 인사 준식부 세팅 학부모 서명 체험활동 개시제 준식부 세팅 술서 확인 서명부	Kick-Off 학생 입장 교장선생님 인사 당일 프로그램 안내 안전수칙 설명 체험활동 준비 담당자 배치 태연지 배도 대기하기 학생 대기 돌기 대기시간 활용 계획	체험활동 학생 입장 교장선생님 인사 당일 프로그램 안내 안전수칙 설명 체험활동 준비 담당자 배치 태연지 배도 대기하기 학생 대기 돌기 대기시간 활용 계획	점심 식사 술서 확인 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동	안내하기 오류 활동 안내 전문가 수업 준비 전문가 수업 세팅 이동하기 수업 교실 이동	수업(1) 전문가 수업 예측 안내 교실 이동 수업(2) 전문가 수업 답입 수업 준비 수업 준비물 준비 간식 준비 이동 안내 간단 이동 및 휴식 입문 후 답입 활동과 함께 교실로 이동	수업 답입 활동 수업 간식 간식 제공 수업(3) 전문가 수업 답입 수업 준비 수업 준비물 준비 간식 준비 이동 안내 간단 이동 및 휴식 입문 후 답입 활동과 함께 교실로 이동	일일 평가 평가지 배포 평가지 작성 제출 이동 수업 종료 후 휴식 이동	학생 평가 학부모 서명 평가지 인사하기 학부모 도착 확인 대도차 학부모 전회 확인	뒷정리 교육장 환경 정리 원수학 정리 배너 정리 교육 기자재 정리 소독 및 분기소독 쓰레기 처리 쓰레기 수거 및 1층 으로 이동

외부 체험활동

AM 09:45-10:00	AM 10:00	AM 10:10-10:30	AM 10:30-11:30	PM 11:30-12:00	PM 12:05-13:00	PM 13:00-14:50	PM 15:00-15:50	PM 15:50	PM 15:50-16:00	PM 16:00
준식 확인	활동 계획	이동	수업(1) 체험활동	점심 식사	이동 및 휴식	수업(2) 전문가	수업(3) 답입	일일 평가	학생 평가	뒷정리
학생 맞이 학부모 인사 학생 인사 준식부 세팅 학부모 서명 체험활동 개시제 준식부 세팅 술서 확인 서명부	Kick-Off 학생 입장 교장선생님 인사 당일 프로그램 안내 안전수칙 설명 체험활동 준비 담당자 배치 태연지 배도 대기하기 학생 대기 돌기 대기시간 활용 계획	버스 탑승 행도 안내에 따라 이동 후 버스 탑승 안전 확인 안전벨트 착용 이동 중 안전 설명 버스 이동 이동 중 자유시간 이동 중 프로그램 (원거리 이동 시) 도보 이동 버스 하차 후 휴식 행도 안내에 따라 체험장으로 이동	체험활동 학생 입장 교장선생님 인사 당일 프로그램 안내 안전수칙 설명 체험활동 준비 담당자 배치 태연지 배도 대기하기 학생 대기 돌기 대기시간 활용 계획	점심 식사 술서 확인 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동 식사 후 휴식 활동	버스 탑승 행도 안내에 따라 버스 탑승 안전 확인 안전벨트 착용 이동 중 안전 설명 버스 이동 이동 중 자유시간 이동 중 프로그램 (원거리 이동 시) 도보 이동 및 휴식 버스 하차 후 휴식 행도 안내에 따라 체험장으로 이동	수업(1) 전문가 수업 예측 안내 교실 이동 수업(2) 전문가 수업 답입 수업 준비 수업 준비물 준비 간식 준비 이동 안내 간단 이동 및 휴식 입문 후 답입 활동과 함께 교실로 이동	수업 답입 활동 수업 간식 간식 제공 수업(3) 전문가 수업 답입 수업 준비 수업 준비물 준비 간식 준비 이동 안내 간단 이동 및 휴식 입문 후 답입 활동과 함께 교실로 이동	일일 평가 평가지 배포 평가지 작성 제출 이동 수업 종료 후 휴식 이동	학생 평가 학부모 서명 평가지 인사하기 학부모 도착 확인 대도차 학부모 전회 확인	뒷정리 교육장 환경 정리 원수학 정리 배너 정리 교육 기자재 정리 소독 및 분기소독 쓰레기 처리 쓰레기 수거 및 1층 으로 이동

홍보 및 평가

감동이 토요마을학교 시범사업을 홍보하고 운영 결과를 평가 받기 위하여 지역 축제인 **감악문화축제** 참여.
감동이 토요마을학교 부스에 주민생각 나눔공간을 마련하고 주민들의 의견 수렴.



국민디자인단 활동 성과



돌봄모델개발

국민디자인단

정체성 재확립

지역공동체, 방관자에서
 돌봄 주체로서
 정체성 재확립

저예산 고효율

지속가능한 저예산
 고효율 농촌지역 아동돌봄
 기반 구축

매뉴얼 구축

지역공동체
 아동돌봄사업 운영
 매뉴얼 구축

커리큘럼 구축

지역공동체
 아동돌봄사업 프로그램
 커리큘럼 구축

돌봄교실 환경 개선

지역공동체
 아동돌봄사업 돌봄교실
 환경 개선

국민디자인단 활동 성과 – 마을이 주체가 된다.

마을교육공동체를 컨트롤타워로 한
 아동돌봄 사업 로드맵 구축
 (마을교사 양성, 마을청년 인턴 양성)



마을조직(주민자치)
 직영 돌봄
 (2019 주민참여 예산 18,000천원)
 확정



청년조직(하람청년 마을돌봄 협동조합)
 주민자치위원 마을교사 초등학교 교장

청년조직
(하람청년 마을돌봄 협동조합)

경동대학교
 (청년공동체 마을돌봄
 연구소 설립)

성과 확산



정부 혁신의 국가대표!

국민디자인단

감사합니다.