

2016년 정부3.0 국민디자인과제 결과보고서

아이 LOVE♡ 안심 키즈존 조성

2016. 10.



강릉시

□ 현황 및 문제점

- 도심·주택지 내 조성된 어린이 놀이터 관리 미흡 및 이용률 저조
- TV, 컴퓨터, 오락기와 함께하는 아이들이 자연 속에서 함께 어울려 신체발달과 상상력, 창의력을 높여줄 수 있는 놀이공간 필요

□ 정책 추진 내용

- 솔향강릉 국민디자인단 워크숍 개최 : 총4회 14시간 운영
 - 사용자가 적은 공원에 가족단위 사용자와 지역주민의 참여를 높여 어린이의 안전 확보와 지역주민 간 소통을 도모할 수 있는 방향성 제시
- 관련부서 협조를 위한 라운드테이블 운영

□ 국민디자인단 운영 성과

- 아이와 가족의 모험 놀이공간 조성
- 가족 단위 접근성을 개선하고 지역 주민 참여를 높일 수 있는 커뮤니티 공간 조성
 - * 체험놀이시설 3개소, 잔디광장, 놀이터 접근성, 환경 개선 등

□ 향후 추진일정 및 보완사항

- 아이들이 집안에서 나올 수 있는 다양한 놀이프로그램 개발, 지원
 - 놀이전문가(학부모 모임) 양성 및 지원(양성평등기금사업)
- 놀이터주변 시립도서관, 여성문화센터, 한솔초등학교 등을 연계한 존 형성 - 주민주도·참여형 공동체 문화 확산 노력

| | | | |
|--------|---------------------|---------------------|---|
| 과제 분류 | 특화과제 | 주관 기관 (협업/관련 기관) | 강릉시 여성가족과 |
| 과제 담당자 | 김인숙 담당 (김애자 주무관) | 담당자 전화번호 | 사무실 : 033-640-5768 H.P : 010-8315-8582 |

가. 현황 및 문제점

□ 현황 및 문제점 (추진배경)

- 천편일률적인 놀이터 시설 및 아이들과 함께 가족이 즐길 수 있는 놀이공간 부재
- 아이들이 놀이터에 나와도 놀거리가 없고, 관리 미흡으로 이용률 저조
- 어린이가 안심하고 뛰어놀 수 있는 놀이공간 조성 및 가족이 함께 즐길 수 있는 프로그램 운영으로 친환경·친여성·친가족도시 조성 필요
- 방치되고 있는 동네놀이터를 스마트폰, 게임 등에 빠진 아이들이 자연 속에서 함께 어울리면서 신체발달과 상상력, 창의력을 높여 줄 수 있는 놀이공간으로의 기능 회복 필요
- 수요자(아이들, 가족, 주민) 중심의 환경조성, 프로그램 운영으로 주민주도 참여 활성화

나. 정책 추진 내용

□ 정책목표

- 누구나 안심존 시설환경 개선
 - 안심 놀이터, 안심 휴식처, 안심 문화공간 조성
- 친환경 가족문화 확산
 - 아이와 함께하는 가족놀이 공간 확충
- 주민참여형 공동체문화 확산
 - 경력단절 여성의 놀이활동가 양성 → 일자리 창출
 - 함께하는 공동육아 나눔터 조성 → 마을돌봄 센터화
 - 수요자 중심의 맞춤형 프로그램 운영 → 주민참여 활성화
 - 사업성과 분석을 통한 지역사회 확산 → 파급효과 극대화

□ 정책대상자

- 아이들과 가족, 주민, 단체 등

□ 추진기간 및 예산

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 총사업비 | '15년도 | '16년도 | '17년도 | '18년 이후 |
|-----|------|-------|-------|-------|---------|
| 합 계 | | 6 | 70 | 10 | |

< 최근 3년간 주요 정책추진 계획 >

| '16년 | '17년 | '18년 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ 애들아 놀자 프로그램 운영 (양성평등기금 지원사업) ○ 놀이터 환경개선 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 놀이프로그램 개발·지원으로 아이들을 놀이터로 ○ 가족, 주민이 함께 할 수 있는 프리마켓 등 행사 추진 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 놀이터 중심으로 안심키즈존 확대 추진 ○ 주민 주도 참여형 공동체 문화 확산 |

다. 국민디자인단 운영 성과

□ 솔향강릉 국민디자인단 운영

- 국민디자인단 네이밍 : 솔향강릉 국민디자인단
- 위촉기간 : 2016. 8. ~ 사업종료 시까지
- 위촉인원 : 12명

| 구분 | 구성원 | 소속 | 직위 | 성명 | 비고 |
|----------|------------|-------------------|---------|-----|----|
| 서비스 디자이너 | 서비스디자인 전문가 | (주)코크리에이션 | 대표 | 김민수 | 남 |
| 국민 | 분야 전문가 | 강릉시의회 | 의원 | 김복자 | 여 |
| | | 강원도 성별영향분석평가 컨설턴트 | 사무국장 | 박경란 | 여 |
| | | 한국여성소비자연합 강릉지회 | 교수 | 조미환 | 여 |
| | 디자인 전공자 | 강릉영동대학교 유아교육과 | 교수 | 조태동 | 남 |
| | | 강릉원주대학교 환경조경학과 | 직원 | 김민정 | 여 |
| | | (주)코크리에이션 제품디자이너 | 대표 | 강선미 | 여 |
| | 정책수요자 | 한솔아띠(한솔초교 엄마들 모임) | 대표 | 조은실 | 여 |
| | | 강원영상미디어컨텐츠 협동조합 | 위원 | 엄봉석 | 남 |
| | | 주민자치위원회 | 대표 | 김혜숙 | 여 |
| | | 일송아파트 | 여성정책 담당 | 김인숙 | 여 |
| 공무원 | 사업 담당 | 여성가족과 | 주무관 | 박철우 | 남 |
| | 정부3.0 담당 | 기획예산과 | | | |

○ 워크숍

- 8.12.(금) 워크숍 1회차 : 사전 설명회, 현장답사
- 8.19.(금) 워크숍 2회차 : 안심놀이터 관련 이슈 공유 및 디자인 아이디어 선정
- 8.25.(목) 워크숍 3회차 : 디자인 아이디어 컨셉 선정 및 보완
- 9.27..(화) 워크숍 4회차 : 2016년 사업(안) 확정

□ 추진 내용

○ 정책수요자 의견 도출

| 정책 수요자가 원하는 것 | 정책 수요자가 직면한 문제 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 아이들이 다양한 경험을 통해 즐거움을 얻는 공간 - 다른 일반 놀이터와 차별화된 모험놀이터 조성 - 아이들 뿐만 아니라 지역주민 모두가 함께 사용할 수 있는 공간 - 지역주민 대면율을 높이고 소통할 수 있는 공간 | <ul style="list-style-type: none"> - 아이와 부모가 함께 사용하기에 접근이 불편 - 놀이기구, 체육시설, 지압로, 놀이터 시설의 사용률이 낮다 - 지역주민 커뮤니티 활동을 하기에 지원 시설이 부족 |



주민과 전문가, 행정 합의를 통한 공원 테마 선정

| | |
|----------------------|--|
| 어린이 · 가족 모험공원 | <ul style="list-style-type: none"> - 일반 놀이터에 없는 모험시설을 통해 아이들이 다양한 경험을 할 수 있는 놀이터 조성 - 아이와 부모 모두 휴식할 수 있는 공원같은 놀이터 조성 - 가족 단위 접근성을 개선 지역주민 참여를 높일 수 있는 커뮤니티 공간을 조성 |
|----------------------|--|

○ 핵심이슈 도출 및 2016년 사업 확정

| 테마를 위한 신규시설 | 현재 놀이터 개선 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> * 체험놀이시설 설치 - 현재 놀이기구 및 주변 수목을 중심으로 체험놀이시설 설치 * 야간조명 설치 * 온실 설치 (4계절이용 가능) * 바닥분수 - 조경요소 * 학습용 허브 식물 심기 - 조경요소 * 지압로 보완(체육시설, 개울 설치) - 조경요소 * 신규 놀이시설 안내판 - 어린이공원 17호 → 어린이들 의견조사를 통한 네이밍화 | <ul style="list-style-type: none"> * 화장실 확장이전 : 녹지과 2017 당초예산 작업 중 * 진입로 개선(계단과 턱을 제거하여 유모차가 쉽게 오갈 수 있도록 개선) * 토사 유출 방지를 위한 배수로 개선 * 놀이시설 안전 보완 및 재질 개선 (목재사용) * 주변 숲 정리 및 보완 (아이들이 잔디 광장에서 노는 것을 가족들이 보면서 쉴 수 있도록) * 피크닉 테이블 설치 * 놀이터 내 분산된 체육시설 통합 * 잔디광장 (가족놀이, 커뮤니티 공간) * 보도블록 제거(정자 주변) * 놀이터 주변 차 없는 거리(주말) * 가마니로드 (보행매트, 식생매트) 보완 * 놀이터와 아파트 사이 콘크리트 담 미관개선 (장미 덩굴 심기 등) |

라. 특화과제 사업 운영 성과

□ 국민디자인단 운영비 지원

- 운영비 지원 : 10백만원
- 운영 성과
 - 서비스디자이너의 총괄진행 : 서비스디자인 기법을 통해 양질의 의견 도출 및 사업(안) 확정

마. 향후 추진일정 및 보완사항

□ 향후 추진 계획

- 2016년 : 체험놀이시설 설치 및 놀이공원 환경개선
- 2017년
 - 다양한 프로그램 개발 및 지원, 운영 : 피드백을 통한 의견 수렴, 문제점 개선
 - 솔향강릉 국민디자인단 결과보고 및 의견 수렴
 - 연차별 다른 놀이터 확산

□ 보완 사항

- 정책수요자의 다양화
 - 아이들, 가족, 주민들의 공간인 만큼 향후 디자인단 운영시 다양한 연령대의 수요자 의견 수렴 필요

바. 홍보 방안

□ 주민주도 정책추진 집중 홍보

- 지역 주요 신문 및 방송 등 온·오프라인 집중 홍보

강원타임즈

2016년 10월 26일 (수)

강릉시, 정부3.0 국민디자인 특화과제 본격추진

"정책입안부터 추진까지 주민과 함께 '아이LOVE 안심키즈존' "

【강릉=강원타임즈】 김장희 기자 = 강릉시가 2016년 6월 정부3.0 지자체 국민디자인 특화과제로 선정된 '아이LOVE 안심키즈존'사업을 연내 마무리하기 위해 본격 추진에 나섰다.

강릉시청 여성가족과(과장 황계진)에 따르면 '아이LOVE 안심키즈존'사업은 행정자치부에서 전국 지자체를 대상으로 국민디자인과제를 공모해 선정한 10개 사업중 하나로 도내에서 유일하다.

현재 이용자가 소수에 불과한 포남2동주민센터앞 어린이놀이터를 아이들이 다양한 경험을 하고, 가족이 함께 안전하게 휴식하며, 주민들이 함께 소통하는 새로운 놀이체험·커뮤니티 공간으로 탈바꿈 시키는 사업이다.

강릉시는 사업의 효용성을 높이고 공감대를 형성하기 위해 분야전문가, 디자인 전공자, 정책수요자, 공무원 12명으로 구성된 '솔향강릉 국민디자인단'을 운영하고 있다.

아울러 4회에 걸친 국민디자인단 워크숍을 통해 주민들의 숨어있는 욕구를 발견하고 공론화해 사업방향과 내용을 확정해 설계를 마쳤고, 11월 초에 착공해 12월말 준공한다.

김인숙 강릉시청 여성정책담당관은 "정책을 주민에게 개방하고 소통·협력해 그 결과를 주민들과 공유하는 국민디자인과제 추진으로 정부 3.0을 활성화하겠다"며 "앞으로도 다양한 분야에 국민디자인단을 활용해 행정서비스가 주민들에게 실질적인 도움을 주도록 노력하겠다"고 말했다.

첨부1 : 국민디자인단 구성 및 활동 실적

첨부2 : 국민디자인단 추진시 애로사항 및 개선 건의사항

첨부3 : 서비스디자인 단계별 산출물

첨부1

국민디자인단 구성 및 활동 실적

□ 정부3.0 국민디자인단 구성

| 구분 | 소속 | 직위 | 성명 | 역할 |
|----------|----------------------------|---------|-----|--|
| 서비스 디자이너 | (주)코크리에이션 | 대표 | 김민수 | 프로젝트 기획, 총괄 워크숍 진행 및 의견 도출 취합 |
| 분야 전문가 | 강릉시의회 강원도 성별영향분석평가 컨설턴트 | 의원 | 김복자 | 사업 관련 단체, 정책 전문가로 의견, 지식 제공 |
| | 한국여성소비자연합 강릉지회 | 사무국장 | 박경란 | |
| 디자인 전공자 | 강릉영동대학교 유아교육과 | 교수 | 조미환 | 아이, 가족, 주민의 커뮤니티 공간 조성을 위한 디자인 관련 다양한 의견 제시 및 보완 |
| | 강릉원주대학교 환경조경학과 | 교수 | 조태동 | |
| | (주)코크리에이션 제품디자이너 | 직원 | 김민정 | |
| 정책수요자 | 한솔아띠(한솔초교 엄마들 모임) | 대표 | 강선미 | 인접 아파트 대표, 주민자치위원, 아이들의 엄마로써 수요자 중심의 아이디어 제시 |
| | 강원영상미디어컨텐츠 협동조합 | 대표 | 조은실 | |
| | 주민자치위원회 | 위원 | 엄봉석 | |
| | 일송아파트 | 대표 | 김혜숙 | |
| 사업 담당 | 여성가족과 | 여성정책 담당 | 김인숙 | |
| 정부3.0 담당 | 기획예산과 | 주무관 | 박철우 | |

□ 정부3.0 국민디자인단 활동실적

| 구분 | 일시 | 장소 | 참석자 | 활동내용 |
|----|-------------------------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1차 | '16.8.12.(금) 14시~18시 | 포남2동 주민센터 | 디자인단 12명 관련 부서 공무원 | 사전 설명회, 현장 방문 및 조사 |
| 2차 | '16.8.19.(금) 14시~18시 | 포남2동 주민센터 | 디자인단 12명 | 안심놀이터 이슈 공유 디자인 아이디어 선정 |
| 3차 | '16.8.25.(목) 14시~18시 | 포남2동 주민센터 | 디자인단 12명 | 디자인 아이디어 컨셉 선정 및 보완 |
| 4차 | '16.9.27.(화) 16시~18시 | 포남2동 주민센터 | 디자인단 7명 실시설계 용역 관련부서 공무원 | 2016년 추진사업 실시설계를 위한 최종사업 선정 |



□ 정부3.0 국민디자인단 활동 총평

- 서비스 디자이너, 전문가, 정책수요자, 담당 공무원이 한 팀인 국민디자인단이 되어 “아이 LOVE♡ 안심 키즈존”을 만들기 위해 같이 머리를 맞대고 함께했다는 것에 자부심을 느낌.
- 서툴지만 주민(정책수요자)들이 마음 속 욕구를 드러내고, 그 욕구를 서비스 디자이너와 전문가가 잘 정리하여 사업의 방향과 내용을 만들어가는 것이 재밌고 즐거웠음.
- 시간 등의 제약으로 많은 주민들이 참여하지는 못하였지만, 주민들 자신이 직접 참여한 사업이 마무리되어 지역 주민들과 같이 그 공간을 이용한다는 것이 뿌듯함.

○ 아쉬운 점

- 정부3.0 국민디자인단의 원활한 회의 진행 등을 위하여 정책수요자를 최소한으로 구성함으로 다양한 의견들이 아이들 중심보다는 어른 중심으로 흐르는 경향이 나타남.

○ 개선방안

- 정부3.0 국민디자인단 사업 추진시기를 연초로 앞당겨 사업을 추진하고 결정하는데 주 이용자들의 의견이 골고루 반영될 수 있도록 해야함

※ 별도 첨부