

## 20. 일·가정 양립 맞춤형 수혜정보 제공

2014. 7.



### 20 일·가정 양립 맞춤형 수혜정보 제공

과제 분류		주관 기관 (관련 기관)	여성가족부 가족정책과 (고용부, 복지부, 교육부 등 6개)
과제 담당자	김숙자 과장 (이진주 주무관)	담당자 전화번호	02-2100-6330

#### 가. 현황 및 문제점

- 출산·육아 등으로 인한 일·가정 양립이 곤란하여 **여성의 경력단절 문제 심각**
  - 30대의 경력단절 사유는 임신·출산·육아가 52.5%, 경력단절 후 다시 취업한 적 없는 여성은 3명 중 1명(2013 경력단절여성 등 실태조사)
- 여성가족부, 보건복지부, 고용노동부 등 **많은 부처에서 일·가정양립 정책(사업)을 개별적으로 추진**
  - 여성가족부, 고용노동부, 보건복지부, 교육부, 안전행정부, 중소기업청, 국세청 7개 부처, 46개 사업( '14.6월)
- 국민들이 정부에서 실시하고 있는 **일·가정양립 제도 인지도가 낮은 수준**
  - 특히, 가족 돌봄 휴직제 등 최근에 도입한 제도에 대한 인지도가 매우 낮은 수준

<미혼자녀를 둔 여성의 일·가정 양립제도 인지도(2013)>

출산(전후) 휴가제	배우자 출산휴가제	육아휴직제	육아기 근로시간 단축제	직장보육 지원	가족돌봄 휴직제
82.4%	72.0%	78.0%	43.7%	59.2%	35.1%

\* 통계청 사회조사 결과

## 나. 추진 내용

- ◆ (정책 목표) 수요자 유형에 따른 생애주기별 일·가정 양립 정보를 제공하여 일·가정이 양립하는 사회환경 구축
- ◆ (주요 고객) 일반국민(남성, 여성), 기업

구분	추진 전	추진 후
정보취득	• 각 부처별 일·가정 양립정보를 개별적으로 취득(개별 정보 제공)	• 각 부처별 일·가정 양립정보를 한곳에서 취득(통합 정보 제공)
정보제공 수단	• 인터넷을 이용하여 정보 취득	• 인터넷과 더불어 스마트폰(앱)을 통한 정보 취득(접근성 용이)

### □ 수요자 유형에 따른 생애주기별 일·가정 양립 정보 제공

#### < 단기 추진(2014년) >

- 생애주기별·수혜대상자별 일·가정 양립 정보 수집 및 체계화
  - 임신, 출산, 유아, 초등, 중고등 등 자녀의 생애주기별 정보 수집 및 체계화
  - 여성, 남성, 기업 수혜대상별 정보 수집 및 체계화
    - \* 가족친화(일·가정 양립) 정보: 여성가족부, 고용노동부, 보건복지부, 교육부, 안전행정부, 중소기업청, 국세청 7개 부처, 46개 사업('14.6월)
- 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 어플리케이션(앱) 개발 및 제공
  - 안드로이드폰·아이폰 모두 이용 가능토록 구현하고, 네이버, 구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서 다운토록 조치 (5월부터 서비스)

#### < 중장기 검토 추진(2015년~) > (국민디자인활동 결과 도출 반영)

- 결혼 및 취업유무, 소득 등 개인의 여건에 맞는 검색기능 제공으로 개인 맞춤형 정보제공
- 각 일·가정 양립 정책별 신청서식 제공 기능을 부여 서비스 신청이 용이성 제고
- 국민이 서비스를 원스톱으로 신청이 가능하도록 각 부처의 개별 시스템과 연계 가능 여부 검토 및 추진

### □ 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 앱 이용 활성화를 위한 홍보 강화

- (오프라인 홍보) 생애주기별 접점 기관(산부인과·보건소·보육시설 등) 홍보, 가족친화 인증제도 설명회, 가족친화 인증기업, 정책고객, 언론보도 등을 통한 홍보 (국민디자인활동 결과 도출 반영)
- (온라인 홍보) 온라인 커뮤니티, SNS 이벤트, 인터넷포털(키워드 검색), 앱공유 후원 등을 통한 홍보 (국민디자인활동 결과 도출 반영)
- 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 앱 명칭의 브랜드화(일·가정 톡톡)

## 다. 추진 일정

- 생애주기별·수혜대상자별 일·가정 양립 정보 수집 및 체계화 ('14년)
- 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 어플리케이션(앱) 개발 및 제공 ('14년)
- 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 앱 기능 강화 검토 및 추진('15~'17년)
  - 개인의 여건에 맞는 검색기능, 각 일·가정 양립 정책별 신청서식 제공 기능 부여
  - 국민이 서비스를 원스톱으로 신청이 가능한 기능 검토 및 추진
- 일·가정 양립 정보의 지속적 업데이트 및 스마트폰 앱 홍보 (지속)

#### < 연도별 이행계획 >

	'14년	'15~'17년
주요 이행 계획	- 생애주기별·수혜대상자별 일·가정 양립 정보 수집 및 체계화 - 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 어플리케이션(앱) 개발 및 제공 - 일·가정 양립 정보 제공 스마트폰 앱 홍보	- 일·가정 양립 정보의 지속적 업데이트 및 스마트폰 앱 홍보(지속) - 개인의 여건에 맞는 검색기능 제공 - 각 일·가정 양립 정책별 신청서식 제공 기능 부여 - 원스톱 서비스 신청기능 검토 및 추진
소요 예산	1억	53억

## 라. 기대 효과 및 정부3.0 가치

- 수혜대상별 맞춤형 일·가정 양립 정보를 제공하여 **일·가정 양립 사회 환경 구현**
  - 각 부처별로 산재되어 있는 일·가정 양립 정책을 알지 못하여 이용하지 못하는 문제점 해결
  - **여성의 경력단절 예방** 등 일·가정이 양립하는 사회환경 구현
- 부처간 협력을 통하여 **국민 중심**으로 서비스 제공
  - **7개 부처간 협력**을 통한 통합적인 일·가정 양립정보 제공 기반 마련
  - 생애주기별·수혜대상자별 일·가정 양립 정보를 수집 및 체계화하여 국민중심의 서비스 제공 기반 마련

## 마. 홍보 계획

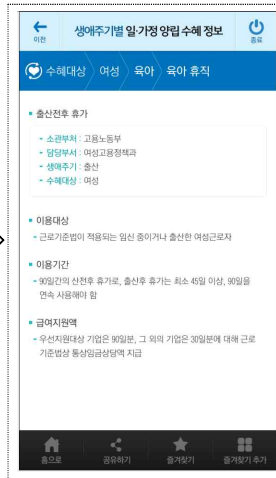
- 가족친화 인증 설명회 등 정책고객이 되는 기업과의 외부행사 등의 접점을 활용한 **찾아가는 홍보**
  - **가족친화인증제도 지역별 설명회**(5~7월, 13회, 약 570여개 기업 참여 예상) 및 **컨설팅**(5~11월, 약 160여개 기업) 등 가족친화인증제도 관련 행사 계기 홍보
- **정책고객 등 네트워크 활용, 홍보 타깃 확장**
  - 민관협력 네트워크\*를 활용한 콘텐츠(배너, QR코드, 동영상 등) 제공 및 홍보 요청
  - \* 중앙부처, 시도, 시군구, 가족친화인증기업, 대한상공회의소, 한국건강가정진흥원(건강가정지원센터, 다문화가족지원센터), 여성새로일하기센터, 대학(국공립, 사립), 기재부 지정 공공기관 등 2,500여개 네트워크 활용
  - 안행부 주관 고속도로 광고판 콘텐츠로 선정, 홍보예정(8~9월경)

- **정책 신뢰도 제고를 위한 온라인 및 SNS상에서의 확산**
  - 일 평균 방문자 수 5,000명 이상의 파워블로거 활용, 앱 관련 콘텐츠(소개 및 리뷰)를 작성해 블로그 게재(6월~지속게재)
    - 콘텐츠 작성시 육아 어플, 워킹맘 등의 검색 키워드 활용해 노출빈도 높이도록 유도
- **정책고객 친숙매체 활용 등 수요자 맞춤형 접점 홍보**
  - 주요 구독층이 여성인 여성잡지 **‘여성중앙’** 과 협력하여 핵심정책인 **‘여성들이 경력 단절을 극복하는 법, 새롭게 워킹맘이 되는 길’** 기획 홍보(연중)

**참고 1**

**일·가정 정보 제공 앱 메뉴 및 제공정보 목록**

□ 앱 아이콘 및 메뉴



□ 앱 제공정보 목록

연번	지원제도(사업)	소관부처	수혜자	생애주기
1	태아검진시간	고용노동부	여성	임신
2	수유시간	고용노동부	여성	임신,출산
3	산모·신생아 건강관리사 지원사업	보건복지부	여성	출산
4	출산전후 휴가	고용노동부	여성	출산
5	유·사산 휴가	고용노동부	여성	출산
6	배우자 출산휴가	고용노동부	남성	출산
7	출산장려금	보건복지부	여성	출산
8	임신·출산 진료비 지원	보건복지부	여성	임신, 출산
9	난임부부 시술비 지원	보건복지부	남성,여성	임신
10	출산육아기 고용지원금(비정규직채고용)	고용노동부	기업	임신, 출산, 육아
11	육아휴직	고용노동부	남성,여성	육아
12	영유아 건강관리 지원	보건복지부	남성,여성	육아
13	미숙아·선천성 이상아 의료비 지원	보건복지부	남성,여성	육아
14	육아기 근로시간 단축	고용노동부	남성,여성	육아
15	3~5세 누리과정 지원	보건복지부	남성,여성	육아
16	직장어린이집 설치비용 무상지원	고용노동부	기업	육아
17	직장어린이집 설치비용 용자	고용노동부	기업	육아
18	직장어린이집 운영비 지원	고용노동부	기업	육아
19	아이돌봄 서비스	여성가족부	남성,여성	육아
20	출산육아기 대체인력지원금	고용노동부	기업	육아
21	보육료 지원	보건복지부	남성,여성	육아
22	시간연장형 보육료 지원	보건복지부	남성,여성	육아
23	자녀양육수당 지원	보건복지부	남성,여성	육아
24	육아휴직시 건강보험료 경감	보건복지부	남성,여성	육아
25	방과후 아카데미	여성가족부	남성,여성	육아
26	한부모가족자녀 양육비 지원	여성가족부	남성,여성	육아, 초등
27	방과후 초등 돌봄교실	교육부	남성,여성	초등
28	방과후 보육료 지원	보건복지부	남성,여성	초등
29	전국학부모지원센터	교육부	남성,여성	초등, 중·고등
30	방과후학교 자유수강권 지원	교육부	남성,여성	초등, 중·고등
31	가족돌봄 휴직	고용노동부	남성,여성	전 연령
32	가족친화기업 인증	여성가족부	기업	전 연령
33	시간선택제 채용기업 인건비, 컨설팅 지원	고용노동부	기업	전 연령
34	취업성공패키지	고용노동부	남성,여성	전 연령
35	내일배움카드제	고용노동부	남성,여성	전 연령
36	경력단절여성 취업지원(여성새로일하기센터 운영)	여성가족부, 고용노동부	여성	전 연령
37	자원봉사 코디네이트	안전행정부	남성,여성	전 연령
38	고용촉진지원금	고용노동부	기업	전 연령
39	여성고용 환경개선 용자사업	고용노동부	기업	전 연령
40	여성기업종합지원센터(여성창업보육실) 운영	중소기업청	기업	전 연령
41	청소년 한부모 자립지원	여성가족부	남성,여성	전 연령
42	권역별 미혼모 부자 지원기관 운영	여성가족부	남성,여성	전 연령
43	저소득 한부모가족 주거지원	여성가족부	남성,여성	전 연령
44	시간선택제 채용기업 세제지원	고용노동부, 국세청	기업	전 연령
45	경력단절여성 채용기업 환경개선	여성가족부	기업	전 연령
46	대체인력 종합지원센터(대체인력뱅크)	고용노동부	남성,여성,기업	전 연령