
25. 사회적약자(어린이·여성·노인) 스마트 안심서비스

2014. 7.

경 찰 청

과제 분류	취약계층 맞춤형 서비스	주관 기관 (관련 기관)	경찰청, 안행부, 교육부
과제 담당자	임용환 총경 최하영 경위	담당자 전화번호	3150-2046 3150-1322

가. 추진 배경

- 어린이 · 여성 · 노인 등 사회적 약자의 안전에 대한 불안감을 최소화할 수 있도록 기존과 차별화된 맞춤형 서비스 필요
- 지능화 · 전문화되는 범죄환경에 대응하여 민관 협업 · 칸막이 제거 · ICT* 기술 활용 등 융합 치안을 통해 치안 사각지대 해소

* ICT(Information Communication Technology) : 정보통신기술

나. 추진 내용

- 사회적 약자 유형별 취약 범죄에 대한 맞춤형 서비스 제공

대 상	범 죄	맞춤형 서비스
여 성	성범죄	· 여성 안전귀가 경로안내 도보자용 내비게이션 개발(SK플래닛 협업)
청소년 치매노인	실종	· 보호대상자의 이동정보를 보호자에게 전송하는 『스마트 안전귀가』
아 동	유괴 · 실종	· 어린이집 등 현장 방문, 실종예방을 위한 사전등록 활성화 · 가정에서 신원정보를 보관할 수 있는 「우리아이킴이 키트」 보급 · 휴대폰 미소지자의 특정지역 위치를 보호자 안내 『U-안심알리미』
공 통	모든 범죄	· 112신고자 휴대폰 GPS·WI-Fi 원격제어시스템 도입

○ 여성 안심서비스

- (안심귀가 내비게이션) SK 플래닛(T-map)과 공동, 안전·방범시설 위치를 기반으로 한 내비게이션 앱 개발, 안전귀가 경로 안내
※ 화면에 112긴급신고 버튼을 표출하여 비상 時 112종합상황실로 연결

○ 청소년·치매노인 안심서비스

- (스마트 안전귀가) 보호대상자의 이동정보를 보호자에게 전송
※ 위험지역 접근, 경로나 안전구역 이탈시 보호자에게 위치 전송

○ 아동 안심서비스

- (U-안심알리미) 휴대폰 미소지자의 특정지역 위치 보호자에게 안내
※ 안심지역 설정, 긴급호출, 위치정보조회, 전화통화, 문자수발신

○ 휴대폰 GPS-WiFi 원격제어

- 휴대폰 제조사·이동통신 3社와 협업, 휴대폰 GPS·WI-FI 원격제어시스템*을 도입, 신속정확한 현장 출동으로 대국민 신뢰 제고
* 피해자의 휴대폰 GPS·WI-FI가 꺼져있는 경우 원격으로 ON 작동, 신속·정확한 출동 가능(오차범위 : 기지국 2km, GPS 10m, WiFi 50m)

다. 추진 일정

<여성 안심서비스>

○ 도보자용 내비게이션

- 앱 개발 가능성 검토를 위해 'SK플래닛'과 협의('13.9.6)

- 경기시흥서 · SK플래닛間 업무협약 체결('13.10.23)
- SK플래닛에 시흥 관내 안전 · 방범시설 등 자료 제공('13.11.28)
- 경찰청 · SK플래닛間 실무회의('14.6.12)
- 앱 개발 완료 및 T-store, 구글스토어를 통해 무료 배포('14.6.17)
- ※ '14.6.27기준, 총 3,584건(T-store 1,884건, 구글스토어 1,700건) 다운로드

〈아동 안심서비스〉

- 실종예방을 위한 '우리 아이 지킴이 키트' 보급
 - (연중) 현장방문 사전등록 사업 진행, 키트 홍보 · 보급
- 휴대폰 미소지자의 특정지역 위치, 보호자 알림 「U-안심알리미」
 - ('14년 상반기) 시스템 구축 완료(4월), 대국민홍보(5월)

〈청소년 · 치매노인 안심서비스〉

- 보호대상자의 이동정보를 전송하는 「스마트 안전귀가」
 - (연중) 시스템은 구축 완료, 각종 지도정보 등 업데이트 및 홍보

〈휴대폰 GPS · WI-Fi 원격제어시스템 도입〉

- ('14년 상반기) 112신고자 휴대폰 GPS·Wi-Fi 원격제어 시스템 운영
- ('14년 하반기) 방통위 · 이동통신3사 협의, 통합 플랫폼 구축
- ('15년) 국토부·방통위 협업, 실내외 위치정보 인프라 고도화

라. 기대 효과 및 정부3.0 가치

- 안전한 귀갓길과 홈안심 서비스로 골목길 이용 귀가時 또는 원룸 등 여성 1인가구의 불안감 감소 및 자위방법의식 고취
- 신속한 위치정보 확인으로 현장 대응능력 극대화 및 치안안전 확보
- '지킴이 키트' 보급과 지문 사전등록제'으로 실종예방 및 조기 발견

브랜드 가치화

- (정보공개) 안전·방범시설의 설치지역을 경로로 안내함에 따라 우범지대(골목길, 방범시설 미설치지역)를 회피할 수 있도록 정보 제공
- (칸막이제거) 방송통신위원회·국토해양부 협력, Wi-Fi AP DB 플랫폼 구축 및 실내외 공간정보 인프라 고도화 사업 추진 ※ GPS·WiFi 원격제어
- (민관협치) 민간경비업체와 ICT 관련 업체와 함께 범죠힬경에 공동 대응
 - 도보자 내비게이션(SK 플래닛)
 - 국내 휴대폰 제조사와 협의, 위치측위 기능이 탑재된 제품 생산
 - 이동통신3사와 협의, 가입자 위치정보 제공 및 112 연계 프로그램 개발
- (맞춤형 서비스) 여성·아동·치매노인 등 수요자 유형별 치안서비스 제공
- (새로운 기술 활용) 휴대폰 GPS·Wi-Fi 원격제어 등 첨단 ICT 기술 적용

마. 홍보 계획

- (도보자용 내비게이션) 설명회·언론보도·홈페이지 게시 등을 통한 대국민 홍보 지속 실시
- 실종 예방을 위한 '우리 아이 지킴이 키트' 프로야구 개막전(3월)·실종 아동의 날(5월)·올스타전(7월) 경기 時 배포(2만개)