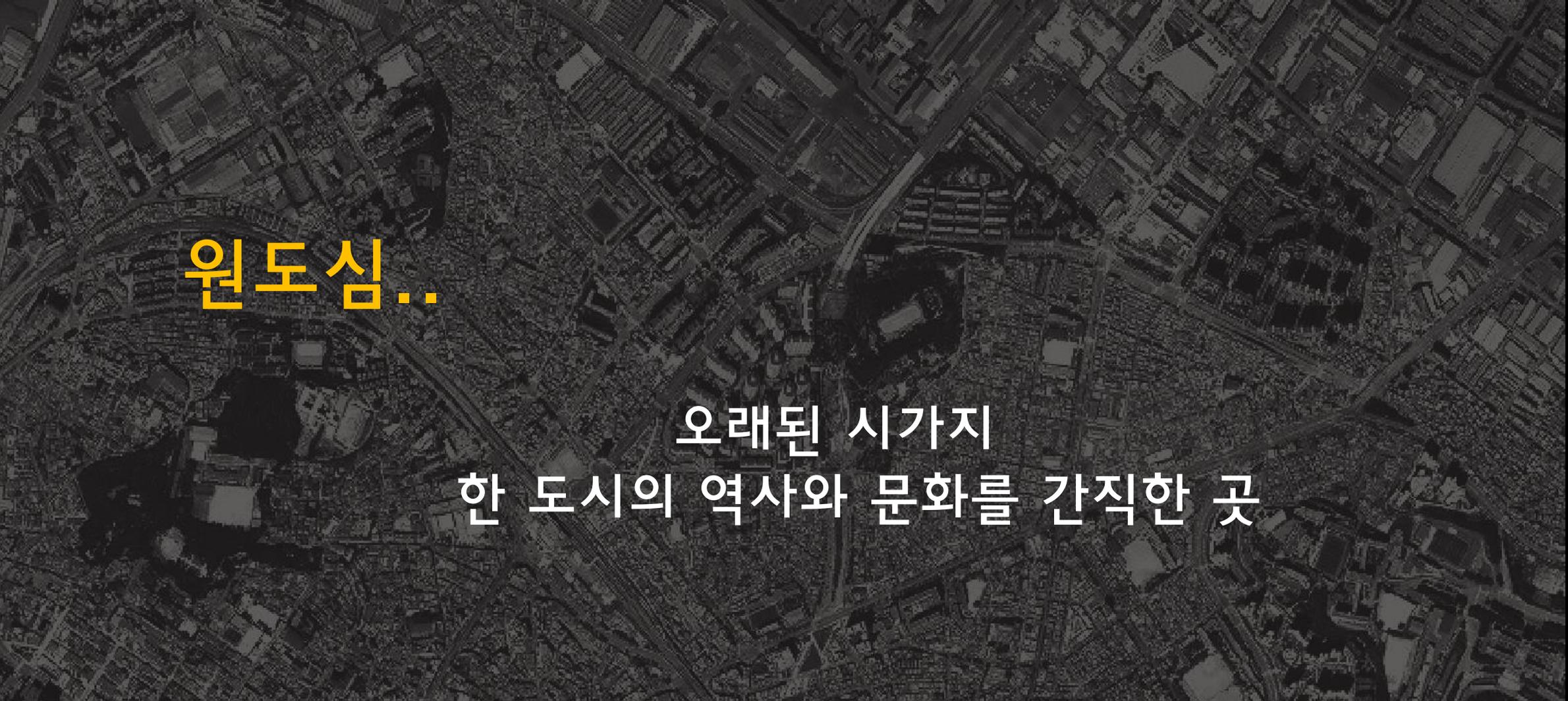
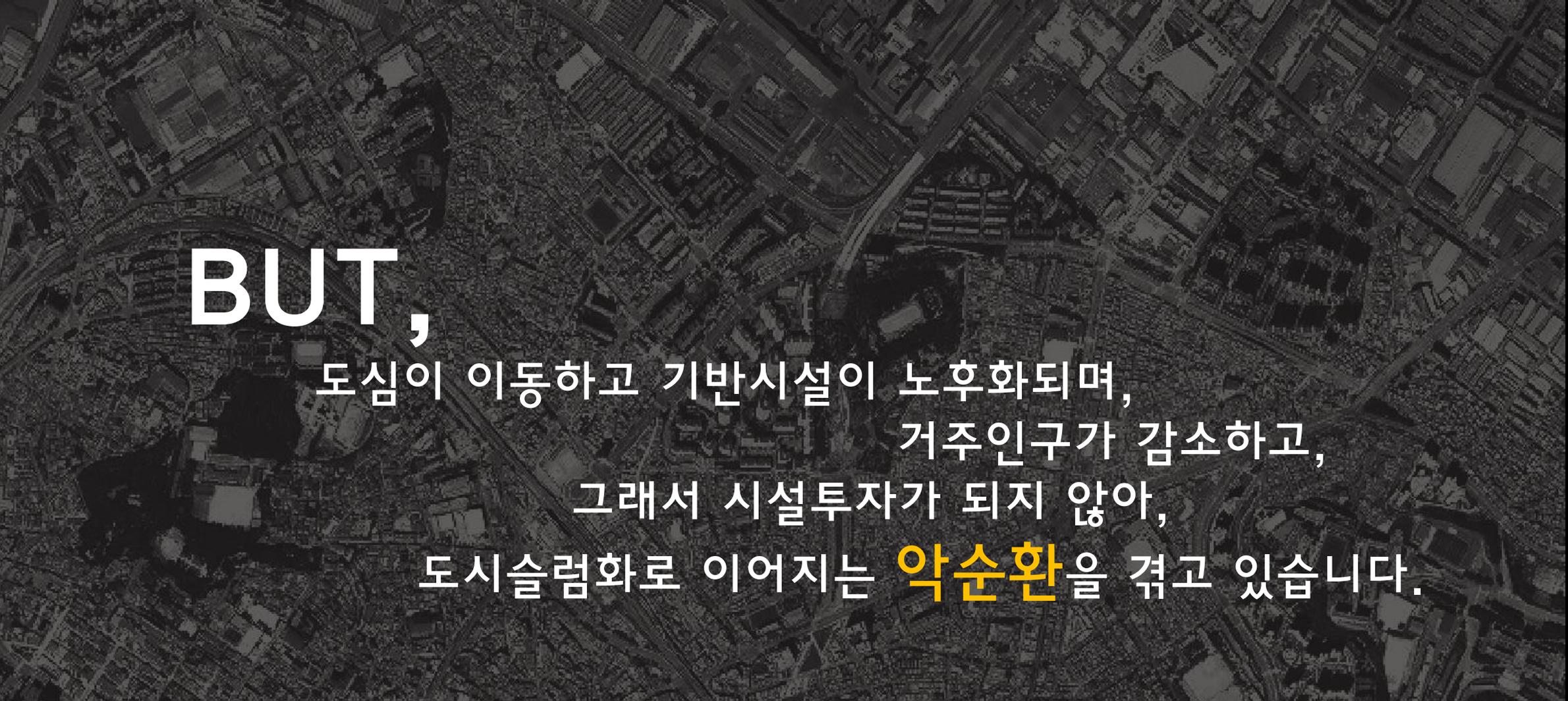


# 주민이 행복한 원도심 만들기



원도심..

오래된 시가지  
한 도시의 역사와 문화를 간직한 곳

An aerial photograph of a city grid, showing streets, buildings, and parks. The image is in grayscale and has a dark, semi-transparent overlay. The text is centered and reads: "BUT, 도심이 이동하고 기반시설이 노후화되며, 거주인구가 감소하고, 그래서 시설투자가 되지 않아, 도시슬럼화로 이어지는 악순환을 겪고 있습니다." The word "악순환" is highlighted in yellow.

BUT,

도심이 이동하고 기반시설이 노후화되며,  
거주인구가 감소하고,  
그래서 시설투자가 되지 않아,  
도시슬럼화로 이어지는 **악순환**을 겪고 있습니다.

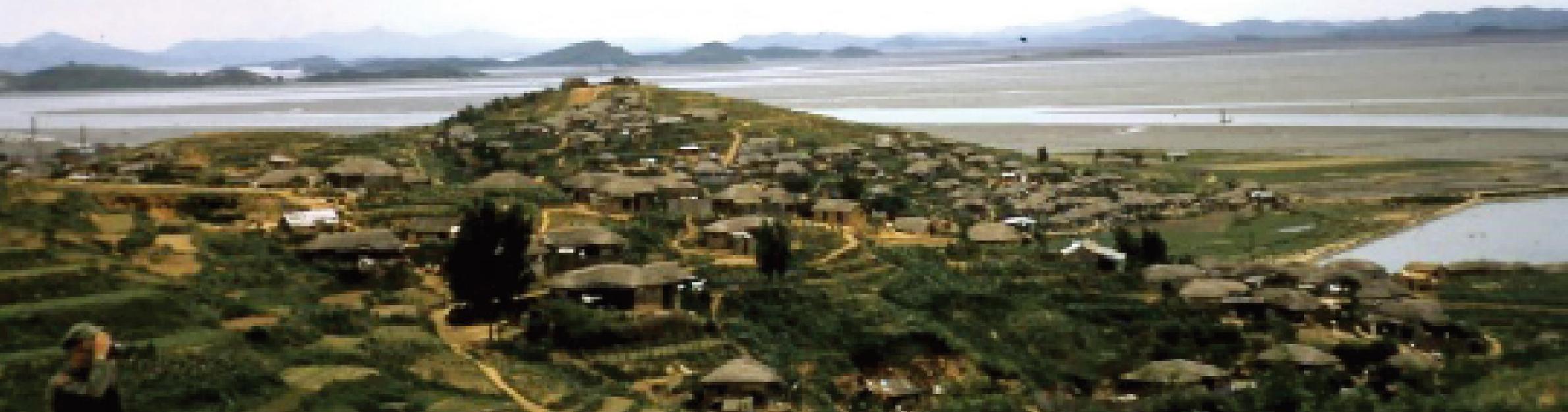


중구 근대역사문화회랑

동구 송림 6동

# 송림동

200여년간 지명을 유지할 정도로 인천에서 가장 오래된 동네





좁고 어두운 골목길과 노후한 주택들...



지역을 떠나지 못하고  
계속 거주하는 주민들이 겪고 있는 불편함은  
어떻게 개선해야 하나...

# SO,

**저비용 고효율의 공공디자인 기법을 도입하여  
주민주도형 도시만들기를 추진!!**

원도심에 공공디자인을 접목하여  
주민 스스로 문제점 진단과 개선방안을 마련

# How

그런데 어떻게?

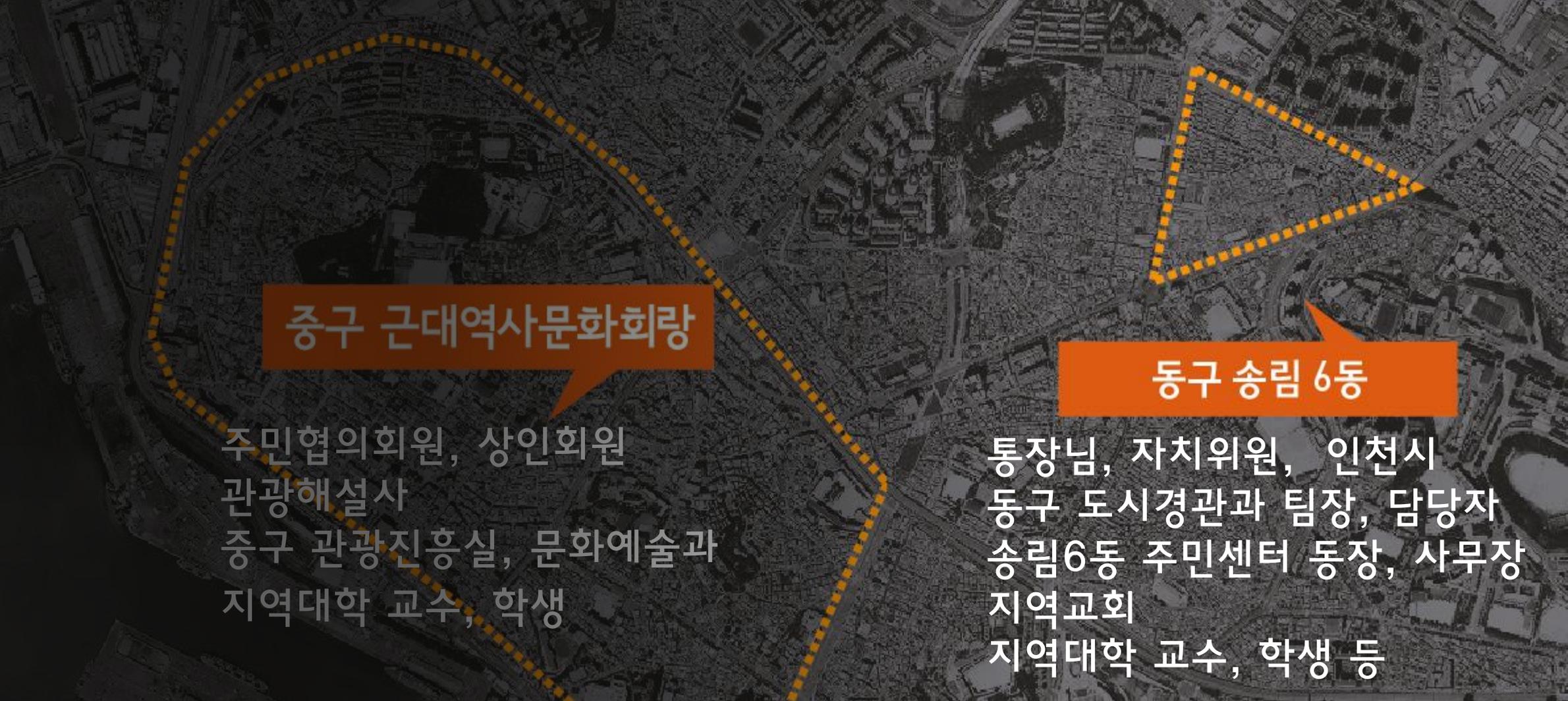


Solution

주민 ← 에게 조금 더 가까이 !

주민 + 과 함께 !

주민 ! 이 직접 나서서 만들어가는 것 !



## 중구 근대역사문화회랑

주민협의회원, 상인회원  
관광해설사  
중구 관광진흥실, 문화예술과  
지역대학 교수, 학생

## 동구 송림 6동

통장님, 자치위원, 인천시  
동구 도시경관과 팀장, 담당자  
송림6동 주민센터 동장, 사무장  
지역교회  
지역대학 교수, 학생 등

# 고객 세분화 및 요구분석

## 인구통계학적 변수

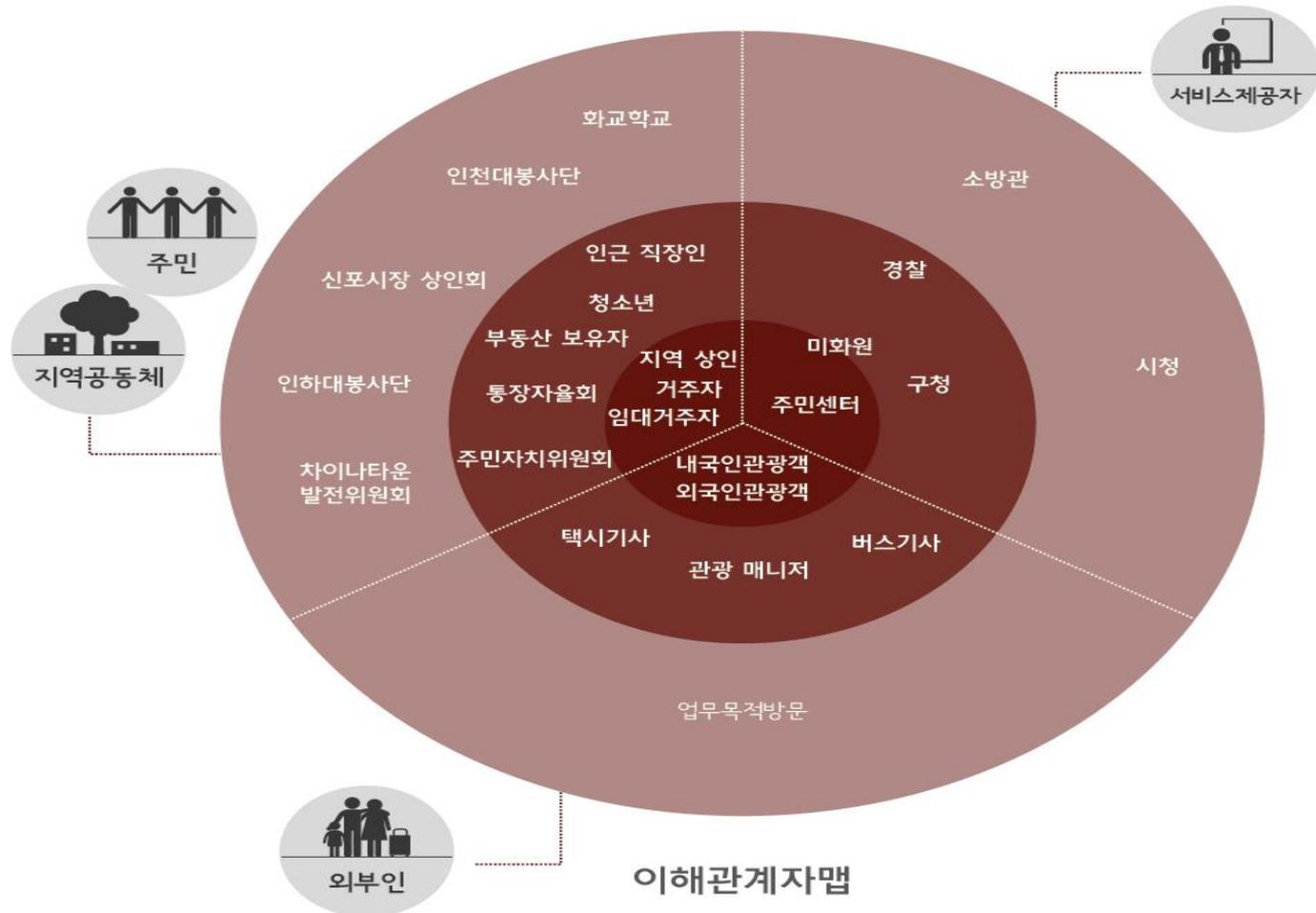
나이  
성별  
국적  
지역  
교육  
직업

## 행동 변수

소속  
목적  
목적지  
관심사

## 접촉(이용)빈도

	핵심대상
	직접적 이해관계자
	간접적 이해관계자



# Persona select

이해관계자별 대표퍼소나 선정

Perona1. 여행객 (연인)



Name. 김정식, 홍윤희 Age. 33세, 31세

Occupation. 회사원

Interests. 맛집탐방

- 3년차 30대 연인
- 평소 여러곳을 돌아다니며 유명한 관광명소를 찾아다니는 것을 즐김
- 지도를 보며 돌아다니는 것을 좋아함
- 평소 계획을 세우고 여행하는 것을 즐김

Perona2. 여행객 (부부)



Name. 이현수, 조영희 Age. 56세, 54세

Occupation. 자영업

Interests. 관광명소방문

- 평소 주말마다 우리나라 곳곳의 여행지를 방문
- TV에 나오는 유명한 여행지를 자주 찾아다님
- 여행다녀온 곳을 블로그에 기록함

Perona3. 송림동거주자



Name. 조희숙 Age. 54세

Occupation. 주부

Interests. 요리

- 10년째 송림동에 거주
- 나물을 좋아해 제철나물을 구입하기 위해 시장에 방문
- 평소 시장 아주머니들과 친분이 있어 자주 방문 함
- 자녀들에게 요리해주는 것을 즐김

Perona4. 송림동거주자



Name. 임예진 Age. 27세

Occupation. 디자이너

Interests. 음악감상

- 송림동에 거주한지 2년반
- 야근이 잦음
- 겁이 많아 퇴근 길 동네에서는 노래조차 듣지 않음
- 집에 가는 길이 어둡다보니 퇴근길에 친구와 통화하는 버릇이 생김

# 여정맵을 통해 이해관계자들의 핵심이슈 도출



# 이용자 관찰 및 리서치분석

Perona3. 송림동주민

출발

활터고개

시장가는길

시장

귀가



Name. 조의숙  
Age. 54세  
Occupation. 주부  
Interests. 요리



출발!



이동네는 골목이 너무 좁아..



시장을 가려면 가파른 언덕을 올라야해..



경사 때문에 겨울이 되면 늘 걱정이야..



저집 앞엔 매일 쓰레기가 놓여있어..



드디어 시장도착!



으~ 지저분해!!



오늘은 무얼 해먹을까?

집에 가자!

사용자 Needs

협소한 골목길과 가파른 언덕으로 인하여, 여러가지 사고의 위험성

무단 쓰레기 투척으로 인한 지저분한 골목길

환경 개선이 필요한 시장내부

좁은 골목과 경사구간 등의 지형적 결함이 두드러진 활터고개 인근

# 이용자 관찰 및 리서치분석

Perona4. 송림동주민

송림동도착

귀가길(퇴근길)

귀가



Name. 임예진  
Age. 27세  
Occupation. 디자이너  
Interests. 음악감상



빨리 집에가자!



밤에는 어두워서  
나도 모르게  
빨리 걷게 되..



집에 가려면 좁은  
골목을 지나야해..  
늘 무서워..



쓰레기는 도대체  
언제 수거하는  
걸까?



빈집에서  
누군가 튀어나올  
것만 같아..



중간중간의 낙서가  
더 음흉하게  
느껴져..



중간중간에  
밝은 곳이 있으면  
뭔가 안심이 되는것  
같아..

집에  
도착이다!

사용자 Needs

조명이없어 어둡고 좁아 우범지대를 야기하는 어두운 공간들, 낙후된 건물과 빈집들로 인해 전체적으로 어두운 분위기를 형성

쓰레기로 인한 지저분한 환경, 낙후된 공간으로 인한 두려운 보행길

# 국민디자인단 활동모습

송림6동 2014.10.21



Activity

Interaction

Environment

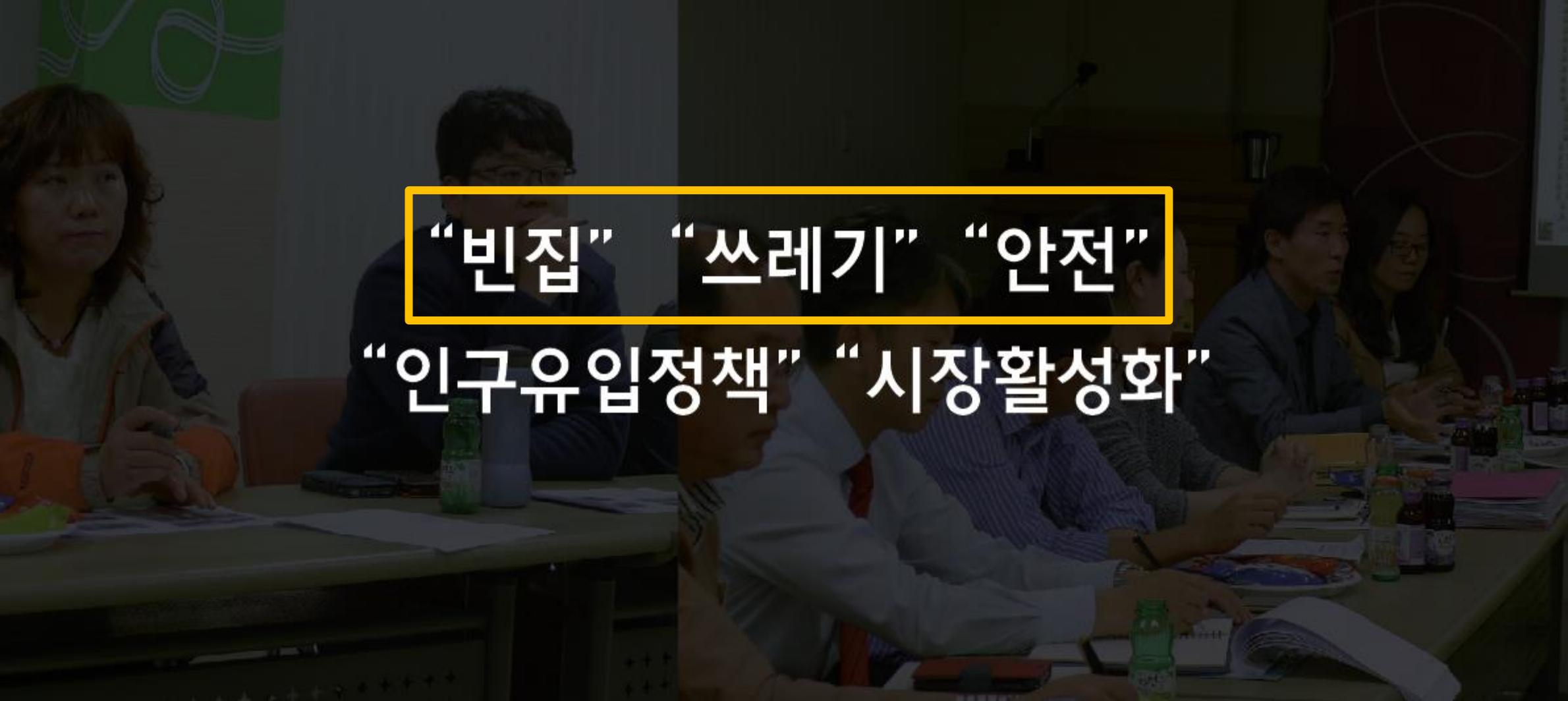
Object

Users

Special Issue

Handwritten notes on sticky papers covering the categories above.

송림6동 워크시트 작업

A group of people are seated around a long table in a meeting room. They appear to be engaged in a discussion or a presentation. The room has a green wall with a white graphic on the left and a dark wall with a white graphic on the right. The text is overlaid on the image in a yellow box.

“빈집” “쓰레기” “안전”

“인구유입정책” “시장활성화”

디자인단과 함께

현장에 맞는 디자인 솔루션을 찾습니다



“곳곳에 노후화된 폐가와 공가가  
많아 위험하고 환경이 열악하다.”

“아이들이 놀 수 있는 공간, 문화시설 등이  
많이 생겼으면 좋겠다.”

공가를 주민들을 위한 커뮤니티공간으로 활용  
노후화된 폐가의 미관 개선



밤길 안전 시스템 마련



주민 소통공간 조성

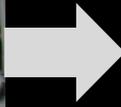
좁은 골목길 안전장치 설치



“노인인구가 많고 젊은 층의 인구가 적다”

“인구유입을 통해 커뮤니티, 시장 등이  
활성화되었으면 한다”

젊은 층의 인구를 유입할 수 있는 문화공간, 아트프로젝트 등 개발



주민 문화공간으로

리모델링



“쓰레기를 치워도 계속 쌓인다.”

So,  
Nudge를 이용..  
행태변화 유도 디자인

# 달라진 시나리오



“빈집을 이용하여 만든 곳인가봐.  
올라가기 힘든데 잠깐 여기서 쉬어가자”

“늘 쌓여있던 불법 투기 쓰레기가  
줄어서 너무 기분이 좋아”

“눈이 왔는데 언덕을 지나는데 어렵지  
않아졌어”

“우리동네에도 젊은 사람들이 모일  
곳이 생겼네, 동네가 밝아진 것 같아”



“아, 우리 지역 이야기가 여기 있네.  
이런 사연들이 있었구나”

“밤길이 무서웠는데 나아졌어.  
이길로 가면 시장이 나오는가보다”

“이 빈집은 잘 관리되고 있구나”

“저 골목에서 늘 뭔가 나올것 같았는데  
이젠 괜찮아”

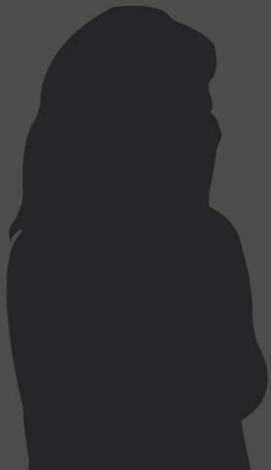
디자인단 활동을 통해 얻은 것!

# 주민맞춤형 도시환경 제공

## 관공서에서 파악할 수 없었던 문제 파악

사업 시행을 위하여 상당한 사전조사를 거쳤으나, 미처 발견할 수 없었던 부분 또는 누락한 부분들에 대한 이야기가 쏟아져 나왔습니다. 실제 그 지역에 오랫동안 머물고 있지 않으면 간과할 수 있는 사항을 검토할 수 있는 꼭 필요한 단계였던 셈이지요.

공무원



# 공공기관 칸막이 제거

시군구 및 유관기관과의 협의체 구성



# 주민의식 강화

디자인단 활동을 통해 주민의식 함양

“우리 동네가 이렇게 좋은 곳인 줄은 미처 몰랐어요. 이제부터라도 우리 동네를 위한 노력을 시작해 볼까 하는 생각을 하게 되었어요.”

송림동 거주 30대 여성



# 향후 일정

11.26 동구팀모임

12.3 중구팀모임

12.10 팀별 기본구상

12.17 팀별계획수립

1.7 팀별 계획발표

1.14 팀별 최종발표 .....

**E N D**

---

**감사합니다**