

# 외국인 사돈, 농사 도우러 왔어요

- 외국인 가족 근로지원 서비스 '강남콩' -

2023. 10.

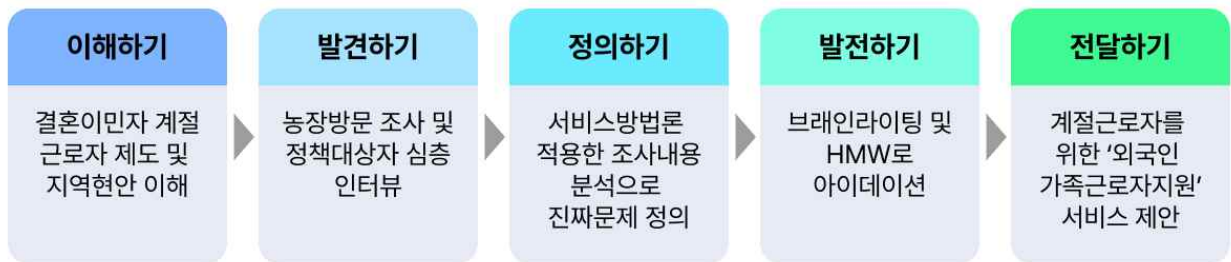
하 동 군

## 기관명 **외국인 사돈, 농사 도우러 왔어요**

### □ 추진배경

- 농촌 과소화·고령화에 따른 인력난 및 지역소멸위기 심화
- 불법취업·체류 외국인 고용에 따른 마약, 폭력 등 위법 행위 증가
- 합법 외국인 고용 확대 공감대 형성과 장해요인 해소 방안 마련
  1. 2023년 “결혼이민자 계절근로자 초청”정책 본격시행
    - \* 타 지역 대비 사업장 무단 이탈율 및 위법행위 낮음

### □ 추진내용



### □ 추진성과 및 기대효과

- 하동군 “결혼이민자 계절근로자 초청” 정책의 사각지대 발견
  - 가족관계 확인 서류 부재시 별도의 가족증명인증제도 제시
  - 외국인 부양가족에 대한 의료보험 보장 방안 제시(보건소)
- 가족지원센터의 다문화가족 지원 정책 수요자 확대
  - 기존) 결혼이민자 또는 자녀 → 확대) 외국인 근로자
- 안정적 생활 및 거주 지원 체계 확립으로 사업의 지속가능성 확보
  - 외국인근로자 기숙사 건립(‘25년 입주)

#### < 국민정책디자인 운영 전·후 비교 >

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초청자 부모 사망 5년 경과시 가족증명 서류 부재</li> <li>• 근로자와 고용주의 소통애로</li> <li>• 주거 및 생활환경 열악</li> <li>• 결혼이민자 계절근로자 가족에 대한 의료보험보장 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족확인 가족증명인증제 도입(고용 확대)</li> <li>• 맞춤형 통합정책지원으로 소통</li> <li>• 기숙사 건립으로 주거 및 생활환경 개선</li> <li>• 의료보험보장 등 사회안전망 구축 기반 마련</li> </ul>

### □ 향후계획

- 가족초청 근로자에 대한 의료보험보장 등 사회안전망 구축
  - \* 근로자의 진료비 부담 경감을 위한 협의(보건소, 농협 등)
- 인권침해 예방 및 근로복지 향상을 위한 열악한 주거환경 개선
  - \* 외국인근로자 기숙사 운영, 빈집·마을회관 근로자 숙소 전환 지원 등
- 외국인 근로자 맞춤형 통합지원 체계 구축
  - \* 외국인근로자 고충상담, 통역, 한국어교육 등

# 1 외국인 사돈, 농사 도우러 왔어요 (하동군)

과제유형	실행·단독과제	정책분야	기타
주관기관 (협업기관)	하동군 농축산과	과제담당자	황소남 주무관 연락처 : 055-880-7185 이메일 : thska1107@korea.kr

## 1 과제 개요

- ◆ (사업 목표) 외국인계절근로자 도입 확대로 농촌 인력난 해소와 지역 소멸위기 극복
- ◆ (주요고객) 농업인
- ◆ (추진기간) '23. 4. ~ 11.
- ◆ (소요예산) ('23) 648백만원  
(’24) 5,000백만원 - 외국인근로자 기숙사 건립 예산 포함
- ◆ (추진내용)
  - 국민정책디자인 내부 학습으로 결혼이민자 계절근로자 제도 및 지역현안 이해도 확대
  - 계절근로자 고용 농장방문 근무조건, 주거환경 및 생활실태 심층인터뷰 및 현장조사 실시
  - 서비스방법론 적용한 조사내용 분석으로 진짜문제 정의
  - 브레인라이팅 및 HMW로 아이디어션
  - 계절근로자를 위한 “외국인 가족근로자 지원”서비스 제안

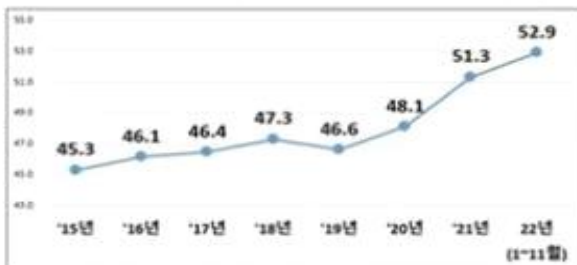
서비스디자인이해하기	문제발견하기	외국인근로자 인터뷰	외국인근로자 기숙사
			

- 농촌 인구감소와 고령화로 인력난 해소를 위한 등록 외국인 근로자 고용 장애 요인 해소를 통한 확대 고용 유도

## □ 농가·농가 인구수는 ↓ ··· 노령 인구 비율은 ↑

- (과소화·고령화) 농촌의 과소화·고령화로 인한 농업노동력 감소는 농업경영의 지속가능성을 저해
  - 농림어업 인력부족률 5.8%, 다른 전직종 3.2%보다 2배
  - 65세이상 고령자 비율 52.9%, 타산업 평균의 11.7%보다 약 4.5배
  - \* 출처 : 고용노동부, 「직종별사업체노동력조사」
- (지역소멸) 하동군 최근 5년간 연평균 농가 3.6%, 농업인 6.6% 감소
  - 2020년 기준 인구 44,785명, 농업인 26,707명 전체 59.6%를 점유
  - 연령별 농가인구는 60대이상 71.8%, 반면 40대이하 10.2%에 불과

< 농림어업 고령자(65세이상) 비중 추이(%) >



\* 경제활동인구조사(통계청)

■ 농가인구



■ 연령별 농가인구



출처 : kosis(2022)

### ※ 언론 리서치

- 농촌 인구 줄고 고령화 심각....3명 중 1명은 70세 이상(동아일보 2022.4.12.)
- 농촌 절반 65세 이상... 고령인구 비율 47% '역대 최고'(이투데이 2022.4.13.)
- 전국 113개 지역 소멸 위험 지역 '충격'(한국농촌경제신문 2023.1.23.)
- 견잡을 수 없는 농촌 고령화....65세 이상 농가 50% 육박(농민신문 2023.4.20.)
- 노부부가 지키는 '초고령화 농촌'....50년 뒤 한국인 보인다(서울신문 2023.4.20.)
- 늙어가는 농촌....농가 소득도 줄어든다(한국농어민신문 2023.4.21.)
- 활력 넘치던 동네가...'소멸 위기' 직면한 지방 마을들(연합뉴스TV 2023.10.1.)

□ **부쩍 많아진 외국인 근로자 . . . “이들 없으면 농사 안 돼요”**

○ 농촌 인구감소 및 고령화로 인한 농촌인력난 심화

<하동군 농촌인력 고용 및 외국인력 수요>

(단위: 명)

근로자 고용현황					외국인력수요			외국인력 부족인원 (B-A)
계	내국인	외국인(A)			계(B)	단기 (2개월이하)	장기 (5개월이상)	
		계	등록	미등록				
981	481	500	132	368	963	224	739	<b>463</b>

○ 농촌의 부족한 인력 문제해결을 위해 ‘외국인 계절근로자제도<sup>1)</sup>’  
와 ‘고용허가제<sup>2)</sup>’ 시행

○ 외국인은 농업을 지탱하는 **생활인구로 농촌의 핵심 인력**으로 자리매김

- 외국인계절근로자 : (‘15년)19명 → (‘19년)3,612명 → (‘23년)39,907명

\* 하동군 외국인 계절근로자 배정 인원 (‘22년)22명 → (‘23년)448명

< ‘23년 지자체별 외국인 계절근로자 배정 현황 >

구 분	계	강원	경기	경남	경북	부산
노동자 수(명)	39,907	6,886	1,447	<b>3,725</b>	7,689	68
비율(%)	100	17.3	3.6	<b>9.3</b>	19.3	0.2
구 분	세종	전남	전북	충남	충북	제주
노동자 수(명)	49	7,611	3,518	5,347	2,750	817
비율(%)	0.1	19.1	8.8	13.4	6.9	2.0

- 농업분야 고용허가제 근로자 : (‘15년)5,947명 → (‘17년)6,755명 → (‘20년)5,887명

※ 언론 리서치

- 외국인 근로자 덕에 농촌 인력난 ‘숨통’(MBC 2022.6.13.)
- 수확철 ‘외국인 노동자를 찾습니다’(조선일보 2022.6.30.)
- 농촌 ‘핵심 일손’ 외국인 노동자, 73% 늘린다(한국일보 2023.3.19.)
- ‘인구소멸 농촌에 1분기 외국인 근로자 도입 531% 쑹.. 역대 최대 년 3만 8000명 모신다(서울신문 2023.4.13.)
- 외국인근로자 없이 존립 불가능한 농촌...근본대책 없나?(한국영농신문 2023.7.5.)

<sup>1)</sup> 외국인 계절근로제(C-5, E-8) : 단기 고용(3개월, 5개월)

: 농번기 고질적 일손부족 해소를 위해 단기간 동안 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 지원(법무부 시행 15년~)

<sup>2)</sup> 고용허가제(E-9) : 장기 고용(최장 4년 10개월)

: 고용주가 필요한 외국인 인력을 신청하고 정부가 해외에서 취업비자를 받아 입국하는 외국인을 연결시켜 주는 제도(고용노동부)

□ **미등록 외국인근로자 ↑ · · · 지역사회 불안감 ↑**

- 합법적으로 외국인 근로자를 고용할 수 있는 제도가 있음에 불구하고 농업분야 ‘미등록 외국인 근로자’ 고용 증가
  - 외국인 근로자를 고용중인 농가의 미등록 외국인 약 75% 차지
  - \* 불법체류 외국인 : ('20년)392,196명 → ('21년)388,700명 → ('22년)411,270명
- 적합한 숙소 미제공 사업주 합법적 외국인 근로자 배정 불허에 따라 미등록 외국인 고용
  - 미등록 외국인은 대부분 농장 주변 비닐하우스, 컨테이너, 창고개조 등 열악한 주거시설 내 거주하고 있으며 화재, 사망 등 피해 증가



- 미등록 외국인의 업무대만, 근무처 변경, 사업장 무단이탈 등으로 적기영농 차질에 따른 생산성 하락으로 농업인 피해 급증.
  - 외국인 계절근로자 무단이탈 매년 급증
  - : ('18년)100명 → ('19년)57명 → ('21년)316명 → ('22년)1,151명
- 미등록 외국인의 마약, 폭력 등 위법행위 증가로 농촌사회 불안감 높아짐.
  - 외국인 범죄 피의자 : ('21년)32,470명 → ('22년)34,511명

※ 언론 리서치

- 농촌 이주노동자 숙소는 '사람 살면 안된다'는 비닐하우스(한계레 2020.12.24.)
- '포천 비닐하우스'속행 사망 2년...외국인 노동자들은 겨울이 두렵다(한국일보 2022.9.20.)
- '농촌 일손으로 왔다 공장으로' 외국인 10명중 1명은 무단이탈(서울신문 2022.10.6.)
- 창문도 화장실도 없는 외국인 비닐숙소...실태 파악 안돼(KBS 2023.3.9.)
- 작년 불법 체류 40만명 넘어...외국인 범죄 덩달아 증가세(서울경제 2023.4.3.)
- 생 마감한 캄보디아 노동자... 또 '비닐하우스'에서 살았다(KBS 2023.7.11.)
- '외국인 계절근로자 무단이탈 작년 1천명 넘어...방지대책 필요(연합뉴스 2023.10.4.)



□ 계절근로자 문제해소를 위해 “결혼이민자 계절근로자 초청” 정책 시행

〈외국인 계절근로자 참여 대상〉

- 1) 대한민국 기초지자체와 해외 기초지자체간 업무협약 체결
- 2) 국민과 혼인한 결혼이민자의 본국 가족·친척 초청 방식

- 외국인 계절근로자 결혼이민자 가족 초청(23.1.기준 하동군내 결혼이민자 295명)
  - 가족과 연계된 고용으로 근로자의 심리적 불안감이 낮아 작업능률이 높고, 무단이탈률이 낮아 고용주의 만족도가 높으나, 본국 가족 확인 증빙자료 부재, 의사소통, 보험, 근로 시간 등 고용 확대 어려움
- ✓ 추천자 : 대한민국에 체류 중인 결혼이민자
  - 국민과 혼인하여 결혼이민 자격으로 체류하는 외국인
  - 국민과 이혼 후에도 계속 결혼이민 자격으로 체류하는 외국인
  - 국민과 혼인으로 영주 자격을 취득한 외국인 또는 혼인귀화자
- ✓ 피추천자 : 결혼이민자의 본국 가족 또는 4촌이내 친척
  - 결혼이민자가 본국 가족 또는 사촌이내 친척(사촌의 배우자 포함)을 해당 지자체에 추천 후 지자체가 초청

〈하동군내 외국인 인구 현황〉

(단위: 명)

구분	합계	한국국적을 가지지 않은자						한국국적 취득한자	외국인 주민자녀
		소계	외국인 근로자	결혼 이민자	유학생	외국국 적동포	기타		
2017년	1,146	640	251	157	-	19	213	148	358
2018년	1,243	719	268	150	-	21	280	150	374
2019년	1,295	755	254	152	-	15	334	152	388
2020년	1,237	689	234	149	-	25	281	152	396
2021년	1,200	634	216	131	-	26	259	164	402
연평균 증감률	1.2%	-0.2%	-3.7%	-4.4%	-	8.2%	5.0%	2.6%	2.9%

※ 외국인근로자 무단이탈 및 범죄발생 건

1. (전 국)무단이탈자 추이 : ('18년)100명→('19년)57명→('21년)316명→('22년)1,151명
2. (하동군) 무단이탈자 및 범죄율
  - 무단이탈자('23. 10. 1.기준) : 0명
  - 범죄발생건 : ('21년) 12명 → ('22년) 7명 → ('23년) 0명

### 3 추진내용

#### 1 이해하기

- 국민정책디자인단 구성 및 오리엔테이션
- 서비스디자인 기본교육
  - 국민정책디자인 프로세스에 대한 이해 및 우수사례 공유
  - 외국인 계절근로자에 대한 기본적인 정보 공유 및 조사 준비

#### □ 데스크리서치 및 사회이슈 공감

##### 왜!!! 농촌엔 등록 외국인 근로자가 적은가?

**【근로자 측면】** 근로조건, 주거환경이 열악하여 농촌에 일하기 싫어요.

- (근로조건 열악) 농업은 식물의 생육 특성상 제조업처럼 휴일의 개념이 적용되기 어려워 외국인 노동자 기피 산업이며 임금, 복지, 주거 등 타산업 종사자보다 노동조건 열악.
- (주거환경 열악) 대부분 농가의 근로자 숙소는 농장 주변 비닐하우스, 컨테이너, 창고개조 등 임시주거시설로 환경이 열악하고 인권 침해 우려 높음.



**【농업인(고용주) 측면】** 임금, 고용기간, 무단이탈 등으로 미등록 외국인 고용이 쉬워요.

- (임금인상) 최저시급 인상에 따른 경영비 증가로 농가소득 감소
  - \* ('16년)6,030원 → ('19년)8,350원 → ('22년)9,620원
- (고용기간) 농작업 상황에 따라 탄력적 고용 용이
  - \* 계절근로제 : 3개월, 5개월 근로계약 체결
- (무단이탈) 등록외국인은 근무처 변경이 지역 내로 한정됨에 따라 근로일수(최소 70%)가 적은 농한기엔 낮은 임금으로 무단이탈 증가
  - \* 미등록 외국인 근로지역 이동 추이 : 봄·겨울 : 남부지방 / 여름·가을 : 강원도

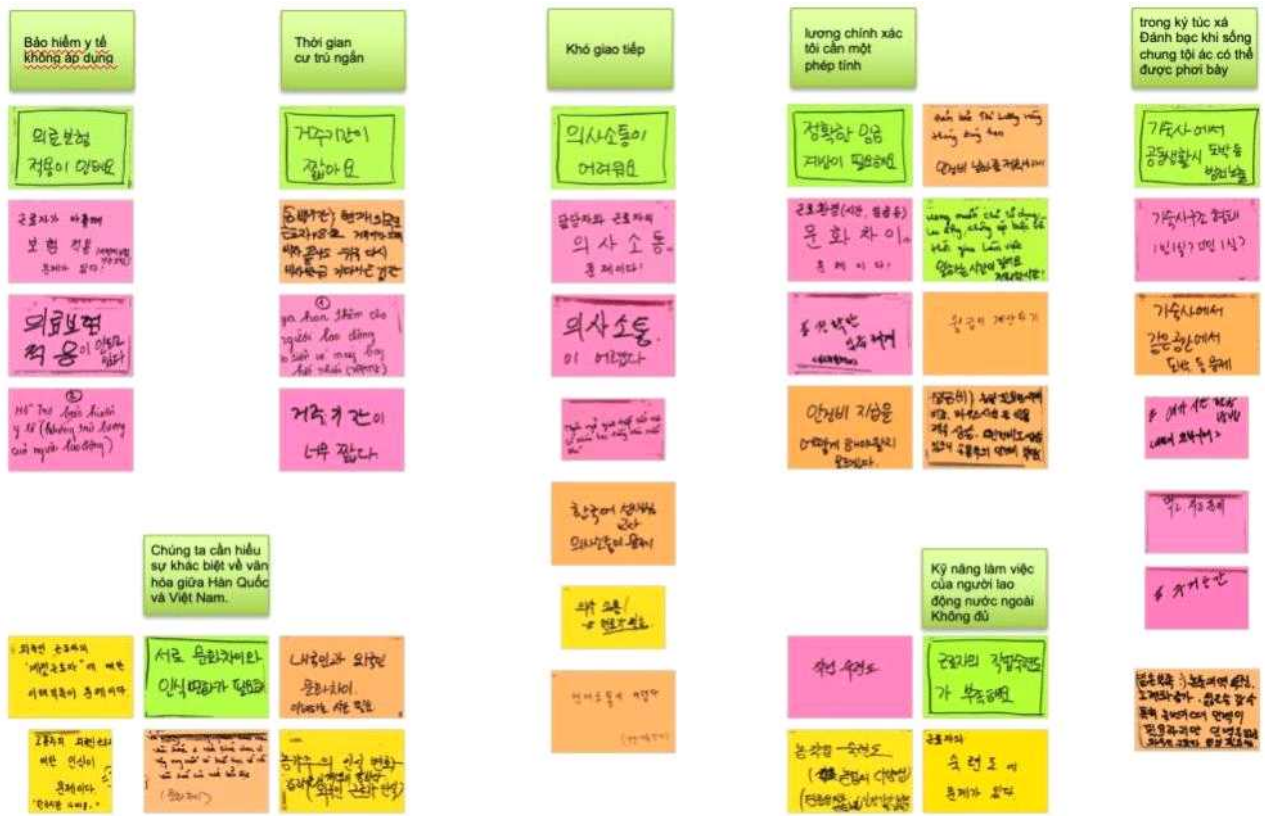


## 2 국민요구 발견하기

### □ 친화도맵으로 문제 발견하기

- 하동군의 외국인 계절근로자의 근로환경 문제점과 사회이슈를 정책 수요자(외국인 근로자) 입장에서 디자인단 구성원과 자유롭게 공유하고 친화도맵을 통해 국민과 공무원이 함께 문제 공감

#### <친화도맵(Affinity Diagram) : 무엇이 문제일까?>



활동 1

활동 2

활동 3



## 계절근로자의 문제 및 고충

- ✓ (1순위) 의료보험 적용이 안돼요
- ✓ (2순위) 거주(체류)기간이 짧아요
- ✓ (3순위) 의사소통이 어려워요, 서로 문화차이에 대한 이해가 필요해요
- ✓ 정확한 임금계산이 필요해요
- ✓ 근로자의 작업숙련도가 부족해요
- ✓ (기타의견) 기숙사에서 공동생활 시 도박 등 범죄노출 가능성이 있어요

## 기회발견!

다문화가족 근로자의 특징으로 고용주의 가족부양과 거주기간 동안 건강에 대한 책임으로 근로자의 의료보험이 근로자와 고용주 모두에게 중요

## □ 계절근로자의 딸기농장 방문 및 심층인터뷰

- 계절근로자가 작업(근무)중인 딸기농장을 방문하여 농장 주변 환경 및 근무환경을 관찰하고 농장주와 근로자 심층인터뷰 실행
  - 하동군의 농장지에 대한 이해와 계절근로자 제도의 관계 파악
  - 계절근로자의 근무 애로사항 및 한국문화에 대한 이해도 파악
  - 고용주의 농장지 운영관련 애로사항 파악



(사파리 결과) 농장주와 근로자의 근무환경에 대한 만족도 높음  
 ⇒ 농장주와 근로자가 가족관계 형태로 노사간의 갈등 문제 대부분 해결

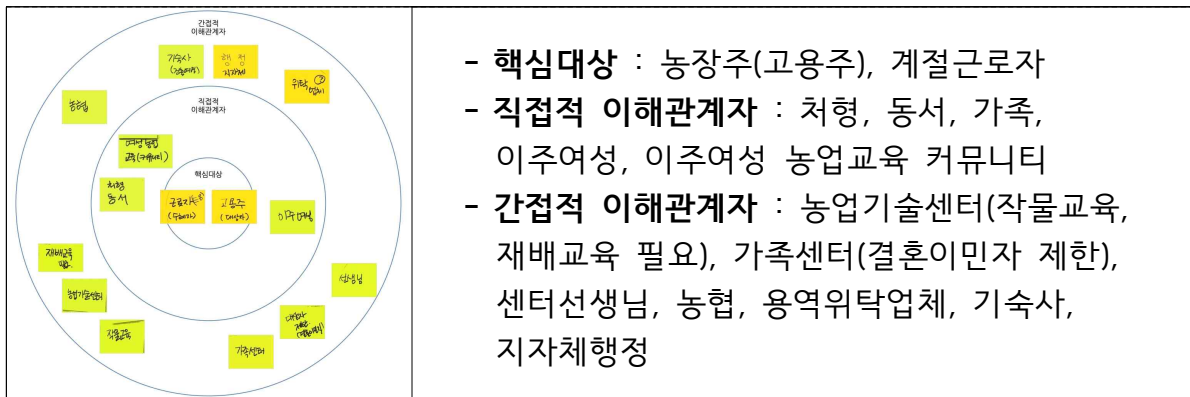


### 새로운 문제 발견!

(농장주) 결혼이민자 계절근로자의 4촌 형제의 가족을 증명하고 싶지만 부모 사망 이후 5년이 지나면 베트남 행정에서 가족기록 삭제로 가족증명 불가  
 ⇒ 결혼이민자 계절근로자의 가족증명이 안될 경우 초청불가

### □ 이해관계자맵 작성하기

- 친화도맵을 통해 발견한 문제들을 중심으로 문제에 대한 핵심 수요자 정의
  - 정책대상자 : 농장주(고용주) / 정책수혜자 : 계절근로자
- 계절근로자와 고용주를 중심으로 직간접적 이해관계자를 파악



(문제점) 계절근로자는 지역 내 이해관계자가 없음  
⇒ 마을 내 소통 및 교류가 없음

### 새로운 기회발견!

- 고용주와 근로자의 근무시간 및 임금문제 갈등에서 근본적인 원인은 언어 및 문화에 대한 이해부족
  - 현재 ‘다문화가족지원센터’가 있지만 근로자가 아닌 결혼이민자 (다문화가족) 대상으로 제한적으로 커뮤니티가 형성되어 있어 외국인 계절근로자의 지역 교류 및 한국문화교육을 받을 수 없음.
- ⇒ 계절근로자를 위한 지역교류 및 한국어, 문화 교육 필요

## 3 정의하기

### □ 가상의 수요자 작성하기

- 각각의 정책수요자 유형을 구체화하여 계절근로자와 농장주로 두 개의 퍼소나(Persona)를 정의함.



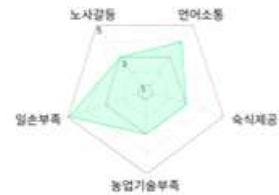
김별님 (42세,여)

직업: 농업 농장주(귀화 한국인)  
성격: 너무 활발함. 가끔 괴팍합니다.  
모든지 다 노력파.  
모르면 이해할때까지 다 물어봐야함.

### 가족 근로자를 데려오고싶지만 가족증명이 안돼요

#### Needs & Pain point

- 빨리빨리 마음이 급해요
- 근로자 숙식제공이 어려워요
- 일손이 모자라요
- 딸기농사는 너무 어려워요
- 베트남에 가족근로자를 데려오고싶지만 가족확인 안돼서 데려올 수 없어요



#### 수요자의 이야기

- 15년 전 귀화해서 딸기농사일을 하고 있다. 일손이 모자라서 베트남에 있는 가족에게 계절근로자를 신청하고 싶지만 가족관계확인이 되지않아 할 수가 없다. 올해도 혼자 딸기농사일을 할 생각을 하니 마음이 무겁다





## 인건비는 정확하게 지켜주세요

### Needs & Pain point

- 거주기간을 연장해주세요.
- 의료보험을 적용해주세요.
- 고용주의 욕심이 기본이네요
- 인건비는 정확하게 월급날짜는 꼭 지켜주세요
- 주말 연장시간 근무 임금은 1.5배를 더해주세요
- 지속근무 시 퇴직금을 인정해주세요
- 생활용품을 지원해주세요
- 의사소통이 안돼요



### 투에푸영안 (30세, 남)

직업 : 농업 근로자

성격 : 긍정적

행동 : 의지가 강하고 눈치가 빠르다.

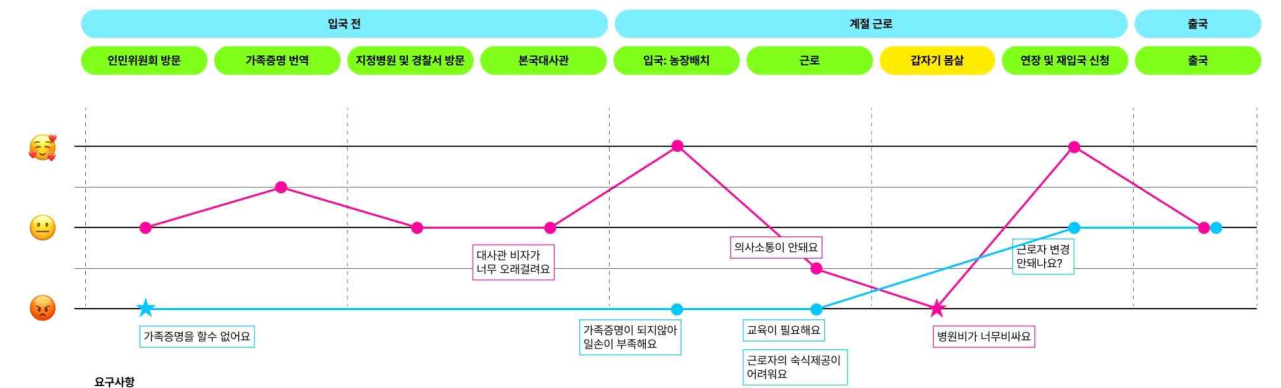
행동이 빠르고 일잘함

### 수요자의 이야기

- 기대가 큰 마음으로 계절근로자로 한국에 와서 일을 하기 시작했다. 첫달은 크게 문제가 없었는데 농장주가 주말에 갑자기 일을 더해달라고 요청했다. 나는 주말에 나가 일을 했지만 그에 대한 임금을 주지 않는다. 이에 대해 임금을 요구했지만 욕설을 하며 일을 더 똑바로 하라고 한다. 일에 대한 능률과 의지가 떨어지기 시작했다. 갑자기 몸살기운이 있다 하지만 병원에 가면 병원비가 만만치 않기 때문에 병원을 참고 일한다. 일에 능률이 오르지 않으니 농장주가 또 욕설을 한다. 이 일이 괴롭다

## □ 고객여정맵 정의하기

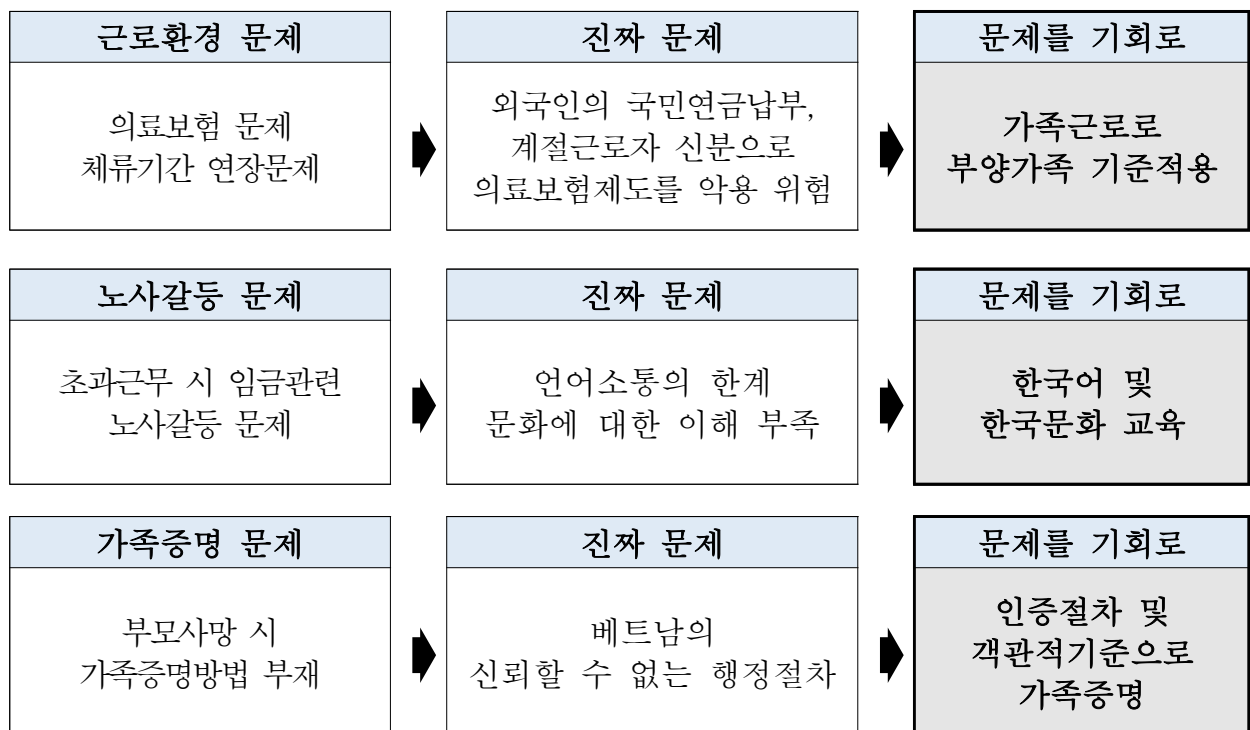
- 가상의 수요자의 입국 전부터 근로기간 중 출국까지의 시간순서에 따라 겪는 감정과 불편사항을 시각화하여 표현
- 결혼이민자 계절근로자의 가족으로 온 피소나가 존속가족의 농가가 아닌 이웃농가에서 일하는 경우를 모델화.  
(존속가족의 농가에서 일할 경우 근로자의 감정상태 양호)



- (입국전) 가족증명서 발급부터 비자 발급까지 절차확인
  - ※ 베트남의 지방 인민위원회에서 가족증명서 발급은 가능하지만 이를 법무부에서 인정하지 않음. 베트남 내에서 가족이 아닌 관계에서도 구두로 가족이라 주장하면 가족증명발급이 가능하기 때문에 신뢰성이 떨어짐
- (근로기간 중) 가족이 아닌 근로자가 일할 때 고용주와 근로자 사이에 근무시간 및 임금에 대한 갈등
  - 근로자는 시간에 맞게 임금을 계산하길 원하지만 농업 특성상 시간제로 끊어서 급여를 책정하는게 어려울때가 있음. 이때 언어 소통이 잘되면 조율해서 쉽게 풀 수 있으나 그렇지 못한 경우 갈등.

## 5 진짜문제 정의하기

- 국민정책디자인단 활동으로 발견한 문제에서 현장조사 및 사용자조사를 분석하여 진짜문제 정의하고 문제를 기회로 발전









< 외국인 가족 근로지원 서비스 '강낭콩' >

○ 서비스 브랜드 '강낭콩'



콩주머니에 콩이 하나의 가족처럼 모여 있는 '강낭콩'의 모습을 형상화하여 '결혼이민자 계절근로자'의 가족 중심 근로지원 서비스를 상징함.

○ 서비스 시나리오



- (가족증명인증) 신뢰할 수 있는 가족증명 인증 절차로 가족증명을 할 수 없는 사각지대에 놓인 농장주의 일손문제 해결

결혼이민자민자 계절근로자의 가족근로는 일손문제 해결뿐만 아니라 타지역 계절근로자에서 나타나는 무단이탈 문제, 인권문제, 주거환경 문제, 근로여건 문제 등에 대안이 될 수 있다.

▶ (가족근로중심)가족증명 인증

베트남 현지



1. 가족증명서류 및 DNA샘플

부모님이 5년전 돌아가신 후 사촌 투영무영안과 가족을 증명할 방법이 없었다. 그런데 '외국인 가족근로지원제도'를 통해서 가능해졌다. 사촌 투영안은 인민위원회에서 가족증명서류와 함께 DNA샘플을 한국으로 보냈다.



2. 신원보증

귀화 한국인 김별님은 베트남에서 온 사촌동생의 DNA샘플과 가족증명서류와 함께 내 가족이 맞다는 신원보증확인서를 제출하였다. 번거롭고 부담되지만 이렇게라도 가족이 농장일을 도와주는 걸 생각하니 아무것도 아닌것 같다.

하동군



3. 가족증명 허가

법무부에서 가족증명 승인이 났다고 연락이왔다. 딸기농사를 혼자 할 생각에 눈앞이 캄캄했는데 사촌동생이 도와준다고 하니 믿음도가고 기대도 된다.

- (다문화 및 한국어교육) 다문화가족지원센터에서 외국인 근로자에 대한 한국문화 교육 및 언어교육 지원. 또한 입국 후 2~4주 농업 기초기술 교육지원.

현재 다문화가족지원센터는 다문화가정에만 한정 지원하고 있다.

▶ (소통) 다문화 및 한국어 교육



1. 농장배치

한국에 온지 일주일 이 되었다. 농장에 배치되고 기본적인 일에 대해 배우고 적응 중이다. 사촌누나의 농장이라 언어도 통하고 일하는데 크게 문제가 없다. 하지만 사촌누나는 한국에서 오래 일하려면 한글도 알아야 한다면서 한글교육 강의를 추천해 주었다.



2. 다문화가족지원센터

기존 다문화가족지원센터에서 다문화가정에만 한정하던 한글교육이 외국인 근로자도 교육대상이 되었다. 덕분에 무료로 한글교육을 받을 수 있게되었다. 사촌누나는 근무시간을 줄여주고 낮시간 동안 공부할 수 있게 해주었다.



3. 마을소모임

한글 공부를 하면서 마을 사람들과 친해질 수 있었다. 그래서 한국어가 금세 늘은 것 같다. 한국사람들은 친절했고 다양한 음식과 문화에 대해서도 알 수 있었다. 생활에 필요한 기본적인 단어와 대화정도 할 수 있게되었다.



- (생활 및 거주지원) 기숙사 제공과 함께 기타 생활 지원, 냉난방 시설 및 기본 가전(냉장고, 세탁기, 전자렌지 등) 지원
- (부양가족 의료보험혜택) 귀화한 한국인일 경우 외국인 근로자(직계존비속)를 동거기간 동안 부양가족으로 편입하여 의료보험 적용 - 농협과 협약으로 단기간 계절근로자를 대상으로 의료비 공제

▶ (공평한 근로대우) 부양가족 의료보험 지원 및 기타



**1. 몸살감기**  
한국에 온지 한달이 넘었다. 계절이 바뀌었고 새벽공기가 쌀쌀해졌다. 평소대로 창문을 열고 잤는데 아침에 일어나니 열이 나고 몸이 힘들다. 한국에 병원비가 비싸다고 들었는데 걱정이다.



**2. 부양가족 의료보험 적용**  
사촌누나에게서 전화가 왔다. 몸살감기로 아프다고 하니까 걱정하지말라고 한다. 가족근로자로 왔기때문에 부양가족으로 의료보험에 들어나서 의료보험료 혜택이 된다고 한다.



**3. 생활 및 거주지원**  
이들동안 힘들었지만 병원에 다녀와서 몸이 좋아졌다. 한국에서 생활이 즐겁다. 기숙사 생활을 하는데 냉장고와 세탁기 등 시설에 매우 만족스럽다. 일에 대한 능률도 좋고 사촌누나도 만족해보인다.

< 주요 추진현황 및 계획 >

연도	주요 추진사항	소요 예산(백만원)
'23년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국민정책디자인 사업 응모 및 선정</li> <li>○ 외국인근로자 인력파견 MOU체결(필리핀,베트남)</li> <li>○ 외국인근로자 고충상담, 통역 등 모니터링 및 산재보험, 마약검사, 외국인등록비 지원</li> <li>○ 외국인근로자 주거환경개선 지원</li> <li>○ 외국인근로자 기숙사 건립 기본설계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 20백만원</li> <li>○ 28백만원</li> <li>○ 600백만원</li> </ul>
'24년	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인근로자 기숙사 건립 착공</li> <li>○ 빈집, 마을회관 외국인근로자 숙소 전환 비용 지원</li> <li>○ 성실근로자 인센티브 제공(항공료 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5,000백만원</li> <li>○ 500백만원(도비 건의)</li> <li>○ 40백만원(도비 건의)</li> </ul>
'25년 ~	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공형계절근로제 프로그램 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 98백만원</li> </ul>

## 가. 국민정책디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
국민	정봉선 센터장 (농촌협약지원센터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 및 정책 관련 전문지식 제공</li> <li>○ 정책발굴과 추진방향 제시 및 현장경험 설명</li> <li>○ 직접 조사활동(관찰 및 인터뷰 등) 수행</li> </ul>	
	정유미 (하동군가족센터 결혼이민자 지원)		
	김명석 회장 (한국후계농업경영인회 하동군연합회)		
	임종우 (관련분야 퇴직 공무원)		
	배희영 (계절근로자 모니터랑)		
	하정호 회장 (하동딸기연합회장)		
	정책수요자	양태희 (고용주 농업인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책 수요자로서의 관점, 아이디어 제시</li> <li>○ 수행사업에 대한 문제점 및 대안 제시</li> <li>○ 직접 조사활동(관찰 및 인터뷰 등) 수행</li> </ul>
		박수현 (고용주 농업인)	
		하동우 (고용주 농업인)	
		NGUYEN TRONG CHIEN (외국인근로자)	
		NGUYEN THI CUC (외국인근로자)	
	VO THI BICH VAN (외국인근로자)		
서비스 디자이너	정영국 대표 (디머스)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스디자인 프로세스 및 활용 방법론 안내</li> <li>○ 서비스디자인 방법을 통한 정책개선 방안 제시</li> <li>○ 이해관계자 심층 분석 및 자료 구성</li> </ul>	
공무원	국민정책디자인 담당	박희정 주무관 (기획예산과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄</li> <li>○ 국민디자인단 우수활동 사례 개발·확산</li> </ul>
	사업담당	정준석 농업인력담당 (농축산과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업 설명 및 과제 추진 등</li> <li>○ 외국인근로자 지원 기획, 사업현황 자료제공</li> </ul>
		황소남 주무관 (농축산과)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업방향 설정, 활동결과 정책 반영 및 이행</li> <li>○ 국민디자인단 최종보고서 정리 및 제출</li> </ul>

## 나. 국민정책디자인 추진 성과

## &lt; 국민정책디자인 운영 전·후 비교 &gt;

국민정책디자인 운영 前(AS-IS)	국민정책디자인 운영 後(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 초청자 부모 사망 5년 경과시 가족증명 서류 부재</li> <li>• 근로자와 고용주의 소통애로</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족확인 가족증명인증제 도입(고용 확대)</li> <li>• 맞춤형 통합정책지원으로 소통</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거 및 생활환경 열악</li> <li>• 결혼이민자 계절근로자 가족에 대한 의료보험보장 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기숙사 건립으로 주거 및 생활환경 개선</li> <li>• 의료보험보장 등 사회안전망 구축 기반 마련</li> </ul>
--	--

□ **하동군 “결혼이민자 계절근로자 초청” 정책의 사각지대 발견**

○ 베트남 근로자 부모 사망 5년 경과시 가족관계증명 서류 부재

- 가족관계 확인 불가로 외국인계절근로자로 초청 불가

⇒ 가족증명인증제도 도입 추가 검증방안 제시

○ 단기체류에 따른 의료보험 가입 불가

- 근로 중 중대장애 발생시 농업인안전보험 또는 산재보험이 적용되나 경미한 질병(감기 등)의 경우 의료비 부담 과중

⇒ 외국인 부양가족에 대한 의료보험 보장 방안 제시

⇒ 관내 보건소 진료시 의료비 부담 경감 방안 제시

□ **가족지원센터의 다문화가족 지원 정책 수요자 확대**

○ 결혼이민자 또는 자녀 중심에서 외국인 근로자까지 수요자 확대

- 외국인근로자는 가족지원센터의 한국어교육 등 지원정책에서 제외  
- 한국문화의 이해, 한국어 미숙으로 지역 적응 애로

○ 외국인근로자 모니터링, 고충상담 통합 지원 체계 구축

- 무단이탈, 근무태만 등 근본적 문제해결 방안 마련

□ **안정적 생활 및 거주 지원체계 확립으로 사업의 지속가능성 확보**

○ 외국인근로자 기숙사 건립으로 깨끗한 주거환경 제공

- 외국인근로자 기숙사 건립 : ('23) 설계 → ('24) 착공 → ('25) 입주

○ 외국인근로자 기숙사 운영관리 체계 확립

○ 공동생활을 통한 심리적 안정과 커뮤니티 공간 확보





## 다. 국민정책디자인 운영시 미흡한 점 및 향후 개선방안

### □ 미흡한 점

- 국민정책디자인 과제 추진 적극적 활동 제약
  - 국민정책디자인 실행부서에 대한 예산지원 없이 기편성된 예산으로 운영함에 따라 타지자체 실태 조사 등 보다 적극적인 활동 제약
- 국민정책디자인 운영 발굴시책에 대한 중앙·도 정책적 연계 지원 미흡
  - 발굴된 정책들이 중앙·도 정책적 연계 지원이 없어 지자체 예산만으로 추진하는데 한계

### □ 향후 개선방안

- 국민정책디자인 과제 공모 등 사업추진 절차 변경
  - 기존) 당해연도 3월(공모), 당해연도 사업추진
  - 변경) 당해연도 3월(공모), 예산편성(8월), 익년도 사업추진
- 국민정책디자인 운영 발굴시책에 대해 관련 중앙부처 예산 지원

## 5 향후 추진계획

### □ 가족초청 근로자에 대한 의료보험 보장 등 사회안전망 구축

- (보건소)외국인근로자 건강검진 및 일반진료시 진료비 경감방안 마련
  - 외국인근로자 출국 1개월 전 건강검진 실시
- (농협)외국인근로자 의료보험보장 적용 협의 진행
  - 국민의료보험 미가입 대상이나 일반보험 가입 방안 등 시범운영을 위한 협의 추진

### □ 인권침해 예방 및 근로복지 향상을 위한 열악한 주거환경 개선

- 비닐하우스내 임시주거시설, 컨테이너, 창고개조 숙소 등을 적법한 숙소로 전환 유도
- 빈집, 마을회관 등 근로자 숙소 전환 지원
  - '24년 시범도입을 위한 사업비 5억원 지원 건의(경상남도)

# □ 외국인 근로자 맞춤형 통합지원 체계 구축

○ 외국인근로자 안정적 고용 확대를 위한 기관별 유기적 협력

구분	내용
하동군 농업기술센터	- 외국인근로자 도입 계획 수립 및 출입국 행정적 지원 - 근로기준법, 다문화, 인권보호 등 주민 의식 개선 및 교육 - 외국인근로자 확대 및 안정 정착을 위한 민관협의체 구축
하동군 농업인재은행	- 외국인근로자 법률 및 행정지원(2명) - 근로기준법, 출입국관리법 등에 대한 법률 지원 - 외국인근로자 고충상담 및 고용주와의 갈등 조율
하동군 가족센터	- 외국인근로자 통역, 다문화지원 - 한국 문화, 예절 등 기초질서 교육 - 다문화 가족 소통 한마당 등 커뮤니티 활동 동참

## 6 홍보실적 및 계획

### □ (실적) 과제의 필요성과 현황 홍보를 통한 국민 관심 및 공감대 형성



**이탈을 낫은 계절근로자**  
영남 11월 15일

하동군 / 하동군수

안정적인 유대감을 형성하고 생활 기반이 안정되고 편안하기 때문에 (중간) 이탈률이 훨씬 떨어지고 노동 생산성이 매우 높아집니다.



2023년 02월 01일 (수) 지역 09면

**하동군·공골, 안정적 인력수급 협약**

공골 4개 지자체 관계자 하동 방문  
계절근로자 근무역전·소송 등 협력

하동군은 외국인 계절근로자 도입 업무협약(MOU)을 체결한 공골 4개 지자체 관계자 (이해·공골·영암·진안) 17명 등 지난 29-30일 하동군을 방문해 외국인 계절근로자 근무 역전 및 소송 예방과 인력수급 안정을 위한 업무협약 체결을 위한 도합을 위한 협의를 진행했다.

공골은 이러한 농촌인력 부족 현상을 해결하고자 법무 부처로부터 2022년 하반기 외국인 계절근로자 22명을 배정받았으나 2023년 상반기 218명을 받아 농촌 인력부족 문제에 슬픔을 겪고 있다.


외국인 계절근로자 제도는 농어촌 일손 부족을 해결하기 위해 90일 또는 150일 내 단기간 합법적으로 농업인력이 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 추진하는 제도로서 업무협약(MOU)을 체결한 외국 지자체 주민 또는 국민과 결혼한 결혼이민자의 본국 거주 가족 또는 사촌 이내 친척을 초청해 고용할 수 있다.

계절근로자 도입을 위한 150일 내 단기간 합법적으로 농업인력이 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 추진하는 제도로서 업무협약(MOU)을 체결한 외국 지자체 주민 또는 국민과 결혼한 결혼이민자의 본국 거주 가족 또는 사촌 이내 친척을 초청해 고용할 수 있다.

이제부터는 외국인 계절근로자 도입을 위한 150일 내 단기간 합법적으로 농업인력이 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 추진하는 제도로서 업무협약(MOU)을 체결한 외국 지자체 주민 또는 국민과 결혼한 결혼이민자의 본국 거주 가족 또는 사촌 이내 친척을 초청해 고용할 수 있다.

외국인계절근로 필요성 (MBC경남 2023.1.5.)

인력파견 협약체결(경남일보 2023.2.1.)



2023년 03월 08일 (수) 지역 09면

**2023 하반기 외국인 계절근로자 신청하세요**  
하동군, 합법적 근로자 고용 이젠 선택 아닌 필수

하동군은 다음 달 14일까지 2023년 하반기 외국인 계절근로자 신청을 받는다고 7일 밝혔다.


이는 지난 신청 기간에 비해 한 달 빠른 것으로, 충분한 접수기간을 통으로 하반기 외국인 계절근로자를 희망하는 농가의 농작이나 수확량 등을 충분히 반영하기 위한 것이다.

최근 세계적인 인플레이션으로 각종 농작물 가격이 상승하면서 경영비 부담이 늘어나는 데다 농촌인력 부족으로 인건비까지 오르면서 영농규모를 줄이거나 포기하는 농업인이 늘고 있다.

군은 이러한 농촌인력 부족 현상을 해결하고자 법무 부처로부터 2022년 하반기 외국인 계절근로자 22명을 배정받았으나 2023년 상반기 218명을 받아 농촌 인력부족 문제에 슬픔을 겪고 있다.

외국인 계절근로자 제도는 농어촌 일손 부족을 해결하기 위해 90일 또는 150일 내 단기간 합법적으로 농업인력이 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 추진하는 제도로서 업무협약(MOU)을 체결한 외국 지자체 주민 또는 국민과 결혼한 결혼이민자의 본국 거주 가족 또는 사촌 이내 친척을 초청해 고용할 수 있다.

신청문의처 spm@dongbangilbo.co.kr



하동군 외국인 계절근로자에 한국어 가르친다

스.일정도기자 | 2023.03.14 16:46 | 6면 | 5870

1 주 2회 야간 한국어 교육 실시...주영아독으로 하동 생활 빠르게 적응

하동군 외국인 계절근로자 22명은 14일부터 15일까지 2주 동안 하동군 농업인력지원센터에서 2주 동안 야간(19시~21시)으로 한국어 교육을 받는다. 교육은 1주 2회, 2주 4회 총 8회 실시된다. 교육 내용은 기초 회화, 농업 관련 용어, 일상생활 표현 등이다. 교육은 14일부터 15일까지 2주 동안 하동군 농업인력지원센터에서 2주 동안 야간(19시~21시)으로 한국어 교육을 받는다. 교육은 1주 2회, 2주 4회 총 8회 실시된다. 교육 내용은 기초 회화, 농업 관련 용어, 일상생활 표현 등이다.

외국인계절근로자 모집(동방일보 2023.3.8.)

외국인계절근로자 한국어교육(경남도민신문 2023.3.14.)

**경남신문**  
2023년 06월 07일 (수)  
자치의정 06면

**하동 외국인 계절근로자 1년 새 20배 급증**

지난해 22명 배정, 올해는 448명  
농민기 인력난 해소 기여 전망



하동군이 고령화로 인한 인력난 해소를 위해 적극적으로 추진하고 있는 외국인 계절근로자 1년 사이 20배 급증으로 나타났다.

7일 하동군에 따르면 법무부는 매년 상반기에 외국인 계절근로자를 배정하는데 올해 하반기 11개 시군에 1891명을 배정했다. 하동군에는 전체 125인 230명이 배정돼 올 상반기 218명을 포함해 전체 448명의 외국인 계절근로자를 받았다.

이는 코로나19로 외국인 인력이 제한됐던 지난해 22명에 비해 20배 늘어난 규모로 그동안 지속된 농촌인력난 해소에 큰 도움이 될 전망이다.

하동군의 높은 성과는 외국인 근로자 도입부터 고용지원, 입국, 근로(계약), 출국에 이르기까지 관할외무부 지원하는 연담부서(농업혁신TF) 철저 운영의 결과로 분석됐다.

군은 필리핀 등 3개국과 연락파견

116 X 142 mm

**외국인계절근로자 급증(경남신문 2023.6.7.)**

**하동신문**



**하동군, 농촌일손부족 해법 모델 찾았다**

하동 고령화 인구 65.5%로 전국 평균보다 높아  
농업인력지원 전달부서 신설 운영 행정력 집중  
외국인 계절근로자 유치 20배 늘어 가시적 성과

**농촌일손부족 해법(하동신문 2023.6.13.)**

**하동군, 결혼 이민자 가족 '계절근로자' 우선 고용**

△ 김윤관 | ○ 승인 2022.12.04 16:00 | ◎ 댓글 0

↓ 구인농가결혼이민자 만남의 시간 가져

하동군은 농촌인력난 해소를 위해 군내 국제결혼 이민자 본국 가족을 계절근로자로 우선 고용하기 위해 법무부에 2023년 상반기 계절근로자 218명의 도입 계획서를 제출했다.

외국인 계절근로자 제도는 농어촌 일손 부족을 해결하기 위해 90일 또는 150일 내 단기간 합법적으로 농어업인이 외국인 근로자를 고용할 수 있도록 추진하는 제도이다.

하동군은 지난 1일 외국인 계절근로자를 신청한 구민 농가와 본국 가족을 계절근로자로 신청한 국제결혼 이민자와 만남의 시간을 가졌다.

해커스퍼인 25년선행반 0원  
정적+생활+연말 박스관리하권  
인서용, 장성대, 영고대 영웅 합격학원, 개인별  
유리한 편입전철 무료진단, 신학순 0  
원수강해학

hackersut.com

**결혼이민자 가족 초청(경남일보 2022.12.4.)**

**하동군, 외국인 계절근로자, 수확철 일손부족 농가에 힘 보탠다**

f t v u | 기사입력 2023-09-02 13:31:04 | 본트크기 변경 A A

외국인 근로자 66명 입국...내달까지 111명 추가 입국 '인력난 해소 기여'



**결혼이민자 가족 입국(대한경제 2023.9.2.)**

- **(계획) 합법적 외국인계절근로자 고용 확대를 위한 지속적 홍보**
- 다양한 홍보 매체를 활용한 외국인 계절근로자 고용의 필요성 홍보
- 사업 성과 및 효과에 대한 적극적인 홍보로 농업인 공감대 형성

**첨부1****국민정책디자인 활동 실적 및 단계별 산출물****□ 국민정책디자인 활동 실적**

구분	일 시	장 소	참석자
1차	2023년 8월 8일 13:00 ~ 15:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 9명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
2차	2023년 8월 9일 13:00 ~ 15:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 9명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
3차	2023년 9월 13일 14:00 ~ 17:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
4차	2023년 9월 14일 14:00 ~ 17:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 8명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
5차	2023년 9월 15일 14:00 ~ 17:00	하동군 옥종면 일원	국민정책디자인단 9명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
6차	2023년 10월 4일 14:00 ~ 17:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 7명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
7차	2023년 10월 5일 14:00 ~ 17:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 7명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
8차	2023년 10월 6일 14:00 ~ 17:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 9명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
9차	2023년 10월 7일 09:00 ~ 12:00	하동군농업기술센터	국민정책디자인단 9명 서비스디자이너, 담당 공무원 2명
10차	2023년 10월 16일 14:00 ~ 16:00	하동군농업기술센터	서비스디자이너, 담당 공무원 2명

## □ 국민정책디자인 활동 단계별 산출물

구분	단계별	주요 활동내용	산출물
1차	1단계 (이해하기)	○ 국민정책디자인단 소개 및 오리엔테이션 : 아이스 브레이킹 및 자기소개 ○ 정책목표 이해 및 조사 준비	국민정책디자인단 및 계절근로자 제도 이해
2차	1단계 (이해하기)	○ 어피니티 다이어그램 : 무엇이 문제일까? - 친화도맵으로 문제 발견하기	수요자의 심리적·정서적 상태 및 문제 공감
3차	2단계 (발견하기)	○ 이해관계자맵 정의 - 친화도맵을 통해 발견한 문제들을 중심 으로 문제에 대한 핵심 수요자 정의	핵심수요자 정의 및 이해관계자 파악
4차	2단계 (발견하기)	○ 가상의 수요자(Persona) 정의 - 각각의 정책수요자 유형을 구체화하여 정의	가상의 수요자 설정
5차	2단계 (발견하기)	○ 서비스사파리(현장조사) 사용자 인터뷰 - 계절근로자 근로현장을 방문하여 현장조사 및 심층 인터뷰	수요자의 관점으로 문제점 및 애로사항 파악
6차	3단계 (정의하기)	○ 가상의 수요자 정의(모델화) - 고객여정맵 정의하기	가상의 수요자의 감정상태 시각화
7차	3단계 (정의하기)	○ 진짜문제 정의하기 - 진짜문제 정의하고 문제를 기회로 발전	핵심가치 및 목표 설정
8차	4단계 (발전하기)	○ 아이디어 발전하기(HMW) - 문제 해결을 위한 아이디어 발전	HMW 도출 및 공유
9차	5단계 (전달하기)	○ 전달하기 - 시나리오 및 스토리보드 만들기	제안된 아이디어 스토리 전달 및 공유
10차	5단계 (전달하기)	○ 국민정책디자인단 추진 내용, 운영 성과 정리 및 서비스 제안내용 논의	국민정책디자인단 운영 총정리 및 서비스 제안



□ 국민정책디자인 활동 총평

○ 정유미(하동군가족센터 결혼이민자 지원)

국민정책디자인을 통해서 외국인 계절근로자와 고용주들의 어려운 점을 알게 되었습니다. 농촌지역 일손을 돕기 위해서 법무부의 외국인 계절근로자 정책 시행으로 농업인들에게 많은 도움을 주고 있으나 계절근로자는 한국 거주기간이 짧다 보니 한참 농번기 때 기간이 만료되어 출국해야 하는 경우도 있습니다. 농번기 때 농업인들이 당장 일손을 구해야 하지만 현재 농촌은 고령인구가 증가하고 젊은층이 없다 보니 일손을 구하기 쉽지 않습니다. 이러한 경우에는 계절근로자 거주기간을 고용주들이 원하는 개월수 만큼 연장할 수 있게 개선해 주면 좋겠습니다.

또한 현재 외국인 계절근로자가 E-8비자로 한국에 5개월 거주할 수 있다보니 건강보험 적용이 안되 병원비가 부담되어 근로자가 몸이 아파도 병원에 가지 못하고 참는 경우가 많습니다. 외국인 계절근로자들을 위해서 건강보험을 적용할 수 있게 해주면 좋겠습니다.

그리고 하동지역에는 현재 거주하는 다문화가족의 70%가 농업인입니다. 다문화가족을 계절근로자로 초청하여 가족과 함께 일하면 효율적이고 외국인 불법이탈 방지할 수 있는 것 같습니다.

그렇지만 본국에 부모님이 돌아가셨을 경우 가족을 확인할 수 있는 서류 재발급 받을 수 없는 상황입니다. 현재 거주하는 결혼이민자 또는 지자체가 확인하면 법무부에서 긍정적으로 검토해주시면 좋겠습니다. 함께해서 즐겁고 행복한 시간이었습니다.



○ 정영국(서비스디자이너)

계절근로자에 대한 지역 현안 문제를 진행한 경험이 있습니다. 당시에는 외국인 계절근로자의 무단이탈과 전문화 부족 열악한 근로환경이 가장 큰 문제였습니다. 하지만 하동군은 달랐습니다. 무단이탈도 타 지역보다 낮았고 디자인 단원으로 모인 고용주와 근로자 간의 사이도 좋았습니다. 후에 알았지만 결혼이민자 계절근로자 제도 즉, 외국인 근로자가 친가족이었던 것입니다. 그리고 모든 것이 이해가 갔습니다. 근로자에게 한글교육에 적극적이고 의료보험 보장에도 고용주가 더 적극적인 모습에 놀라웠습니다. 하동군의 이 제도는 타 지역에 본보기가 되면 좋겠습니다. 이 제도를 더 권장하고 적극 지원하는 행정이면 좋겠습니다. 이번 과제는 그런 마음을 담아 ‘외국인 가족 근로지원’ 서비스를 제안합니다.