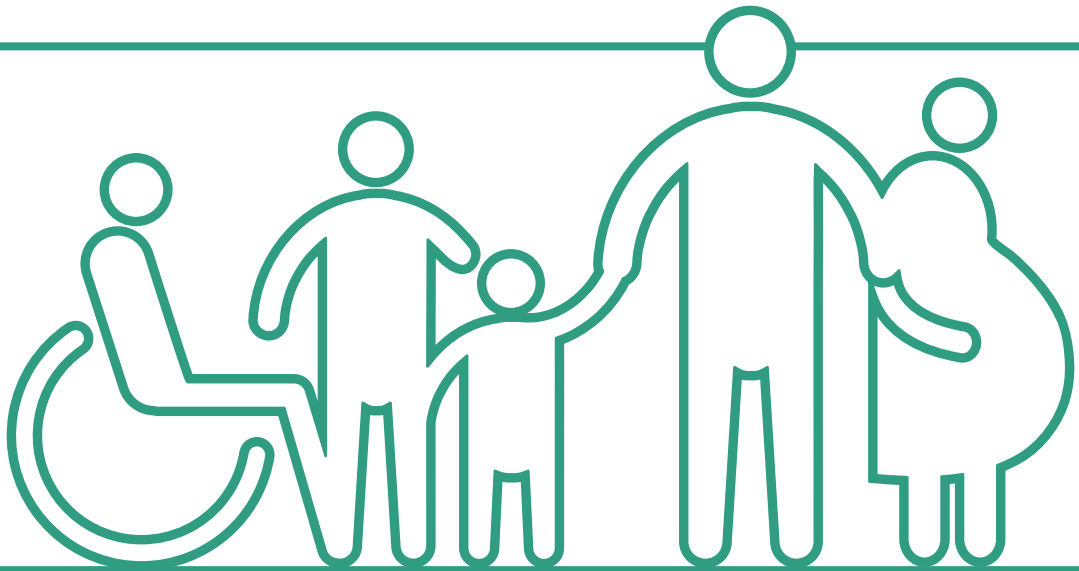


국민 모두의 편리한 접근을 위한

공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자



국민 모두의 편리한 접근을 위한

공공청사 — 유니버설디자인 적용 안내책자

CONTENTS

I. 유니버설 디자인 개요

유니버설디자인 개념	06
유니버설디자인 관련법 현황	08

II. 기본방향

필요성	10
기본방향	11

III. 공간· 시설별 설계기준

01. 청사까지 접근공간	13
02. 청사 출입구 및 로비	17
03. 청사내부 이동공간	20
04. 위생공간	27
05. 민원공간	31
06. 안내표지	33

[참고]		
리모델링시		
쉽게 적용 가능한	외부공간	37
유니버설디자인	내부공간	38
요소		

I

유니버설디자인 개요

유니버설디자인 개념

유니버설디자인 관련법 현황

I. 유니버설디자인 개요

유니버설디자인 개념

● 개념

유니버설디자인(Universal Design; UD)이란 장애·연령·성별·언어 등에 관계없이 모든 사용자가 시설물과 제품이나 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 이용 환경을 설계하는 것을 의미

- 장애인·고령자·어린이·임산부·외국인 등 사회구성원 모두를 배려한다는 의미로, 모두를 위한 디자인(Design for all)이라고도 함

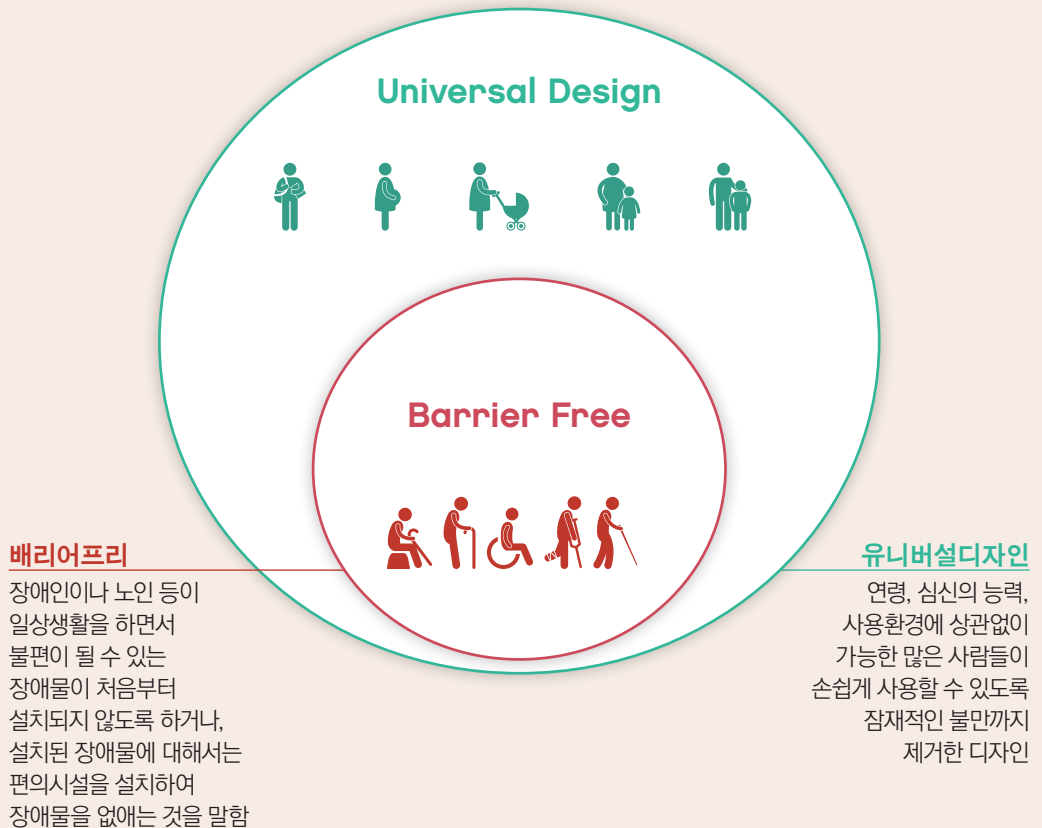
| 유니버설디자인 7원칙 |



● 유사개념

배리어프리(Barrier Free; BF) 개념은 장애인들이 일상생활 중에서 부딪히는 장애물을 없애기 위한 편의시설 설치 개념

→ 장애인·노인 등 신체가 불편한 사람들만을 위한 환경 구현이 아니라 모두가 소외감 없이 사용한다는 점에서 유니버설디자인 관점으로 전환하는 추세



유니버설디자인 관련법 현황

● 법률

‘장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률’에서 ‘장애물 없는 생활환경 인증제’(BF) 도입 및 ‘공공디자인 진흥에 관한 법률’*에서 유니버설디자인 개념 구현

* 공공디자인 진흥에 관한 법률 제10조 제2호 : 연령, 성별, 장애여부, 국적 등에 관계없이 모든 사람들이 안전하고 쾌적하게 환경을 이용할 수 있는 디자인을 지향한다.

● 조례

2008년 경기도 화성시가 자치단체 최초로 조례제정 후, 현재 14개 지방자치단체* 등에서 유니버설디자인 환경구현을 위한 노력 중

— 자치단체 공공시설 및 생활환경 전반에 유니버설디자인 도입, 기본계획 수립, 위원회 및 유니버설디자인센터 설치, 실태조사 등 규정

* 서울특별시, 부산광역시, 대전광역시, 경기도, 전라북도, 제주특별자치도, 서울시 도봉구·은평구, 경기도 용인시·의정부시·화성시, 대전광역시 동구, 충남 천안시, 경기도교육청

| 유니버설디자인 관련 국내법 현황 |

장애인복지법 (1989년)	장애인·노인· 임산부 등의 편의증진보장 에 관한 법률 (1998년)	교통약자의 이동편의 증진법 (2006년)	장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 (2008년)	보행안전 및 편의증진에 관한 법률 (2012년)	공공디자인의 진흥에 관한 법률 (2016년)
-----------------------	---	---------------------------------	--	-------------------------------------	-----------------------------------

※ 관련 제도: 장애물 없는 생활환경 인증제 도입(2008년)

II

기본방향

필요성

기본방향

II. 기본방향

필요성

- 예상보다 빠른 ‘고령사회’ 진입, 국내 장애인수의 지속적 증가로 행정환경 접근에 물리적 한계를 갖는 국민 증가
 - 고령자, 장애인 등 사회적 약자들에 대한 행정서비스 사각지대가 발생하지 않도록 공공서비스에 대한 접근권 보장의 필요성 대두
 - * 65세 이상 노인인구비율 14.02%로 2017년 유엔기준 ‘고령사회’ 진입, 장애인 인구는 전체 인구의 5%인 251만 명, 지체장애인 127만 명(2016년말 기준)
- 다문화가족, 국내 체류 외국인 증가 등 사회구성의 다양화로 물리적 접근 장애 뿐 아니라 언어·정보격차 등으로 어려움을 겪는 행정서비스 대상집단 증가
 - * 국내 거주 외국인 176만 명(체류외국인 200만 명), 외국인 관광객은 한해 1,724만 명
- 어린이, 노인 등 모든 국민이 공평하게 행정서비스 제공 장소에 접근할 수 있는 사회적가치 중심의 환경마련 필요
 - * 사회적 가치 구현을 위한 정부혁신 세부과제로 ‘어린이·노인 보호구역 지정 확대(국토부)’ 등 추진
 - * ‘제5차 장애인정책 종합계획(2018~2022년)’에서도 비장애인과 격차 없이 자립생활을 할 수 있는 장애인정책 적극 추진 중

권익 및 안전

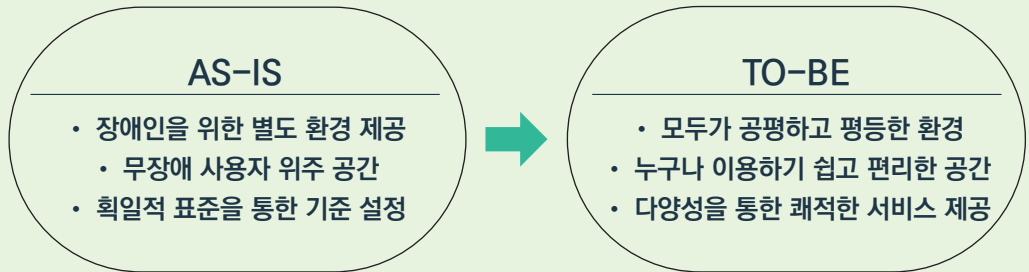
안전취약계층인 장애인 지원을 위해 법·제도 정비, 경보·피난·안전 설비 기준 강화
 * 화재 발생 시 점멸·음성기능이 있는 피난구 유도등 설치 의무화, 화장실 벽면 및 바닥 높이에 비상벨 설치 의무화 등

사회 참여

공공부문 건축물에 의무 적용되는 BF(장애물 없는 생활환경 Barrier Free) 인증을 민간 건축물에도 단계적으로 확대, 현재 19%인 저상버스 보급률을 2021년까지 42%로 확대, 휠체어 장애인이 탑승 가능한 고속·시외버스 모델 개발·도입 등

사회적 약자를 포함한 모든 국민이 쉽고 편리하게 접근하여 행정서비스를 누릴 수 있도록 공공건물에 유니버설디자인 확산 필요

기본방향



● 적용대상 : 중앙부처, 지자체, 공공기관 등의 공공건물 대상

— 공공건물은 국가 또는 지방자치단체의 청사*, 공공기관의 사무소** 및 그 밖에 이와 유사한 용도의 시설을 의미

* 정부청사관리규정에 따라 국가가 중앙행정기관 및 그 소속기관의 사무용으로 사용하거나 사용하기로 결정한 건물·부대시설 및 대지

** 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행령 별표2-2 참조
(11. 업무시설 중 국가 또는 지방자치단체의 청사, 국민건강보험공단·국민연금공단·한국장애인고용공단·근로복지공단의 사무소)

● 적용범위

① 신축하는 공공건물, ② 기존 공공건물의 증축, 리모델링, ③ 그 외 환경개선 등을 하는 경우 가이드라인을 적용하여 공공부문 유니버설디자인 환경 확산 추진

III

공간·시설별 설계기준

청사까지 접근공간

청사 출입구 및 로비

청사내부 이동공간

위생공간

민원공간

안내표지

기본 목적

- ▶ 본 안내서는 공공건물을 6개 공간·시설(접근/진입/이동/위생/민원공간 및 안내표지)로 구분하여 공공건물이 유니버설 디자인의 기본적인 가치를 담을 수 있도록 설계방향성을 제시하고자 함
 - ▶ 또한, 다양한 사회구성원 모두를 배려하도록 편의, 안전, 쾌적, 선택 가능한 환경제공을 안내서의 기본원칙으로 적용 함
- ※ 유니버설디자인 개념과 BF인증 최상위 등급의 세부내용을 근거로 내용구성

III. 공간·시설별 설계기준

01. 청사까지 접근공간

☞ 적용대상

이용자가 공공건물을 이용하기 위해 차도나 인도에서 건물 출입구에 접근하는데 필요한 대지 출입구, 보행접근로, 주차장 및 산책로 등 휴게공간

대지 출입구

- 대지출입구의 위치는 다양한 교통수단과 연계되도록 하며 도로에서 알기 쉽고 접근이 쉽게 안내시설 설치
- 보도와 대지 출입구와의 경계부분은 높이차이가 발생하지 않도록 보행의 연속성 확보
- 대지 출입구부터 보행접근로, 주차장, 주출입구에 이르는 길은 보행자·자전거·차량 동선을 각각 명확히 분리하여 보행자 안전을 최우선시한 계획 수립



보도와 대지내 보행 접근로와의 높이차이 없는 경계



보행자와 차량 동선이 분리

보행접근로

- 비, 눈 등 악천후 시에도 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 보행자의 이동경로에 계단이나 경사로는 물론 작은 높이차이가 없도록 정비
- 주요 보행접근로는 우산을 쓴 사람, 휠체어, 유모차 등 2명이상이 원활하게 동시 통행할 수 있는 충분한 유효폭 확보
- 안전한 보행을 위해 전신주, 가로등, 가로수, 안내표지, 간판 등이 보행구역을 침범하지 않도록 하고 일렬로 배치하여 설치
- 계단이나 급격한 경사로 등 장애인, 임산부, 노인 등이 이용하기 어려운 동선에는 사전정보 제공과 함께 우회 정보를 제시
- 모든 보행접근로는 차량 동선과 완전히 분리되어야 하고, 미끄러질 염려가 없는 재질을 사용
- 보행로를 가로지르는 배수로는 설치하지 않고 이음새에 유모차·지팡이·휠체어 등이 끼이지 않는 구조로 제작



높이차이가 전혀 없는 평탄한 보행접근로



간격이 좁고 바닥감재와
높이가 동일한 배수로 덮개 설치

주차장

- 주차장 출입구에서 주차장의 위치를 쉽게 인지할 수 있도록 하고, 장애인이나 임산부 등이 이용하는 주차구역은 건축물 출입구와 가까운 곳에 설치하여 접근성 확보
- 장애인 전용주차구역과 교통약자를 위한 주차구역은 적절한 안내표시와 유도표시를 설치하여 식별성을 확보
- 주차장에서 건물 주출입구 또는 승강설비가 있는 출입구까지 차량간섭 없이 안전하게 접근하도록 차도와 보행안전통로 구분 필요



여유있는 주차장 폭 3.5m 이상 확보



주차구역 상부에 눈, 비로부터 보호되는 지붕 설치

참조

성동구 보건소는 장애인주차장 보행접근로 주변의 차량 배기구가 보행 접근로 쪽으로 향하지 않도록 전면주차 하고, 주변 휴게공간은 금연구역으로 지정하여 통행하는 어린이·임산부·장애인 등의 보행 환경까지 고려

휴게공간

- 어린이·노약자·장애 여부 등에 상관없이 누구나 이용 가능하도록 높낮이차이 없는 보도계획과 안내시설 설치
- 유모차·휠체어 등이 무리 없이 통행할 수 있도록 유효폭 확보, 적정 기울기, 요철 없는 가능한 평평한 바닥 포장재 등을 고려하여 설치
- 시각장애인이 충돌·추락 또는 가시 등에 찔릴 위험이 있는 곳에는 접근제한, 방향 유도 등을 할 수 있는 난간, 보호대 등을 설치하고 걸려 넘어 질수 있는 요소는 최대한 제거



높낮이차 발생 시 경사로와 계단을 병설



전면 여유공간 확보로 휠체어 이용자의
사용편의성을 고려한 시설

02. 청사 출입구 및 로비

☞ 적용대상

건축물 외부에서 내부로 진입하여 이동하는 공간으로 주출입구, 로비 등

주출입구

- 주출입구는 시설을 처음 방문한 사람이라도 인지하기 쉬운 곳에 위치
- 보행접근로와 주출입구 사이에는 계단이나 경사로 없이 수평접근이 가능하도록 하여 장애인, 임산부, 영유아 동반자, 노인 등이 안전하고 편리하게 접근 가능하도록 계획
- 주출입구의 옥외 전면공간에는 비나 눈에 보호되는 지붕 등의 차양시설을 설치하고, 여러 사람이 동시에 이용하더라도 혼잡하지 않도록 여유 있는 공간으로 구성
- 주출입구의 출입문과 그 전·후면은 어린이, 유모차, 장애인, 짐을 가지고 있는 사람 등 누구나 원활하게 통행할 수 있는 구조로 계획
- 주출입구 문은 자동문으로 설치하고 그 외 외부 출입문도 가능한 자동문으로 계획



높이차이가 없고 누구나 인지 및 접근하기 쉬운 주출입구



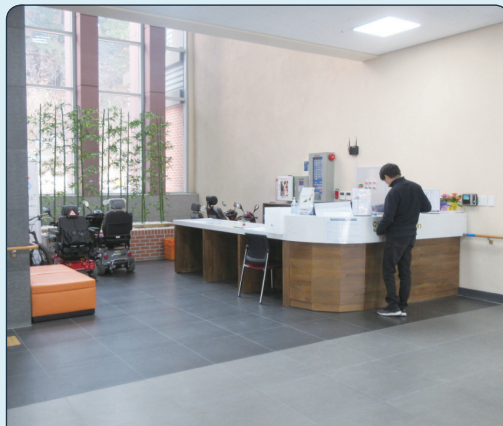
자동문을 설치한 주출입구

로비

- 로비에 들어서면 한눈에 알기 쉽고 접근하기 쉬운 위치에 안내데스크나 시설 종합 안내판 설치
- 처음 방문하는 사람일지라도 원하는 공간에 도달하는데 불편함이 없도록 적절한 안내정보를 연속적으로 제공
- 로비에 설치하는 작업대, 음수대, 공중전화, 엘리베이터, 화장실 등의 편의시설은 유모차나 휠체어의 접근은 물론 누구에게나 이용하기 편리한 구조와 활동 공간 확보
- 노인이나 청각장애인을 위한 크고 명확한 글씨체 적용, 외국인을 위한 픽토그램 적극 활용. 영어 등 다양한 외국어표기 병기



바닥 등에 뚜렷한 색채구분으로 안내유도



접근하기 쉽고 누구든 구분 없이
이용 가능한 안내데스크 설치

< 픽토그램 >

- 어떤 사람이 보더라도 같은 의미로 통할 수 있는 그림으로 된 언어체계
- 언어가 달라서 소통에 불편함이 있는 외국인들을 위해 사용하거나, 글씨보다 그림으로 이해하는 것이 훨씬 빠른 경우 등 픽토그램 사용

| 공공안내 그림표지 사례 예시 |

 안내소	 관광안내소	 화장실
 남자화장실	 여자화장실	 장애인용
 대기실	 장애인용 엘리베이터	 장애인용 경사로
 장애인용 리프트	 노약자	 임산부

03. 청사내부 이동공간

☞ 적용대상

로비에서부터 원하는 공간에 다다르기 위해 이동경로로 이용하는 공간으로 복도, 실내출입문, 경사로, 계단, 엘리베이터, 방재 및 피난시설 등

복도

- 모든 복도는 휠체어나 유모차가 방향 전환할 수 있는 유효폭을 확보
- 각 실의 출입문 주변이나 휴게 등 특정 공간은 바닥 마감재의 패턴을 달리하여 변화감 있는 공간으로 연출
- 벽이나 바닥 마감재의 재질, 색상 등을 층별 또는 영역별로 달리하여 이용자가 건물 내 현 위치를 인지하는데 쉽도록 계획
- 이용자가 이동 중 복도에서 넘어지지 않도록 높이차이가 없고, 복도에 어두운 곳이 발생하지 않도록 자연채광 및 인공조명계획 수립
- 복도에는 기둥이나 벽면돌출, 장식물이나 소화설비기구 등 보행에 지장을 주는 장애물이 없도록 계획하고 복도측면에는 장애인을 위한 연속 손잡이 설치
- 점자블록, 바닥패턴, 손잡이, 벽면의 요철, 음성 또는 음향신호, 소리, 냄새, 빛 등 복수 정보의 제공을 통해 목적지까지 유도



보행영역의 바닥마감재를 달리하여
보행유도 및 실내출입구 위치 구분



목적 공간까지 유도하는 알기 쉬운 안내사인

실내출입문

- 실내출입문은 회전문이 아닌 다른 형태의 문을 설치하며, 통행량이 많은 주요 실의 출입문은 자동문을 설치
- 출입문 벽면에 실명을 표기한 점자표지판과 태그를 설치하여 시각 장애인이 스마트폰을 통해 실명 등을 알 수 있도록 함
- 문 반대편의 상황을 인지할 수 있도록 투시창을 설치하되, 노인이나 아동 및 약시인을 고려하여 유리문일 경우에는 색띠 등의 부딪힘 방지시설을 설치
- 실내출입문 바닥면에는 휠체어 사용이 원활하고, 노인·임산부 등이 걸려 넘어질 위험이 없도록 문턱이나 홈과 같은 높낮이차를 제거
- 어린이 등과 같이 적은 힘으로도 문을 손쉽게 여닫을 수 있는 문손잡이 설치



참조

정부서울청사 계단실문 주변에는 문이 열리는 공간만큼 노란 실선으로 표시해 계단을 이용하는 사람들과의 부딪힘을 방지

내부경사로

- 수평 이동경로에 높이차이가 발생하지 않도록 계획하는 것이 최선이지만, 건축물 구조상 등의 부득이한 이유로 수평 이동동선 내에 높이 차이가 발생한 경우 적절한 경사로 설치
- 경사로의 이용이 불편한 사람도 있으므로 다양한 유형의 사용자를 위하여 경사로에 인접하여 계단을 병행 설치
- 경사로와 계단 손잡이의 양끝부분 및 굴절 부분에는 층수, 위치 등을 나타내는 점자 표지판을 부착



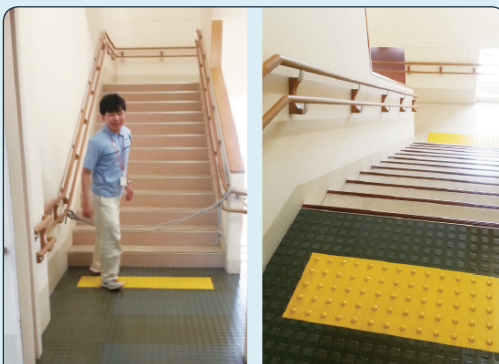
경사로에 인접하여 계단을 병행설치



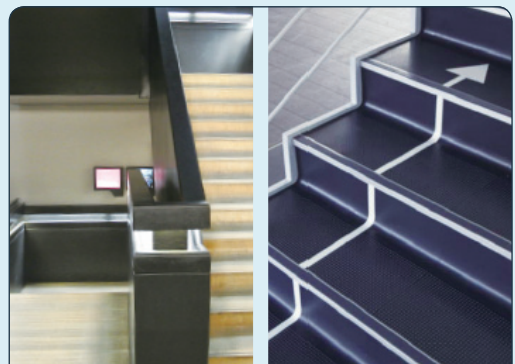
2단 손잡이와 조명, 미끄럼방지 처리한 바닥면의 경사로

계단

- 몸의 균형을 유지해주는 계단 손잡이는 어린이, 노인 등 신체조건이 다양한 이용자를 배려하여 2단 손잡이 설치 적극 권장
- 계단을 내려오는 도중에 넘어지기 쉬우므로 디딤판이나 계단끝 부분의 식별이 용이하도록 설치
- 계단을 오르는 사람의 신발과 지팡이 등이 빠지지 않는 구조로 설치
- 계단의 각 부분은 쉽게 식별할 수 있도록 바닥포장재의 색상·명도·채도·질감 등을 달리하여 설치



규칙적인 방향 전환이 가능한 돌음형 계단과 표식



조명설치 된 계단 및 계단형태가 명확하고 유도기능이 부가된 계단

참조

서울〇〇병원은 계단을 오를 때 마다 소리와 조명이 켜지도록 설치하여 어린이와 장애인 배려

엘리베이터

- 엘리베이터는 상하층의 이동시 모든 사람이 이용하는 대표적인 이동 수단이며, 특히 계단 이용이 어려운 휠체어 사용자 등에게는 가장 안전하고 편리한 수직이동 수단 이므로, 층 규모에 관계없이 층간 이동의 자유를 보장한다는 차원에서 설치 권장
- 승강로비 및 엘리베이터 내부에는 시각 및 청각장애인이 엘리베이터를 이용하는데 어려움이 없도록 승강기 도착여부, 진행방향, 정지 예정층, 현재의 위치 등에 적절한 운행정보 및 안내 제공
- 청각장애인의 안전한 승강기 이용을 고려하여 승강기내 CCTV설치 및 운행 정지 시 대응방법을 표기
- 엘리베이터 내부의 상황을 외부에서 알 수 있도록 엘리베이터 출입문 일부에 투시창 설치 고려
- 시각장애인도 인지하기 쉽도록 양각형태의 조작 버튼으로 설치하고, 숫자버튼 위에 점자판 설치도 고려
- 버튼을 누르면 점멸등이 켜지고 음성으로 층수 안내



투시창 설치·바로 누를 수 있는 엘리베이터 버튼, 후면 관찰용 전면 거울과 시·청각 안내설치



조작하기 쉽고 인지하기 쉬운 양각형태의 조작버튼

방재 및 피난시설

- 관련 소방서 등과 연계한 정기적인 피난 훈련 시행계획 및 피난 훈련 시행을 위한 매뉴얼을 구비
- 이용자가 건물 밖 도로와 공지에 용이하게 다다를 수 있는 경로, 소방대가 건축물에 쉽게 진입할 수 있는 경로 확보 및 안내
- 이용자의 다수가 보행·시각장애인 혹은 노인인 경우 비상시 별도의 피난구를 이용하여 모든 층에서 직접 지상까지 대피 가능한 구조로 계획
- 위급 상황시 접근이 가능한 곳에 피난구를 설치하며, 피난구까지 연속적으로 안내



비상시 대피를 위해 유도용 비상 조명을 설치한 복도 및 계단 손잡이

- 피난층을 제외한 층 중에서 장애인 및 노약자 등이 주로 이용하는 실이 있는 해당 층에는 층별로 외부피난이 가능한 옥외 공간설치(발코니 등) 필요
- 시각장애인 대피용 청각경보시스템(비상벨과 음성안내 시스템)과 청각장애인 대피용 시각경보시스템(경광등과 조명이 포함된 문자안내설비)을 연속적으로 설치
- 시각영보기(경광등)는 남·여 화장실내부(장애인화장실 포함), 탈의실(샤워실에서 확인이 가능한 위치)에 반드시 설치



참조

○백화점은 완강기 등 엘리베이터 이용이 불편한 이용자를 배려하여 방화셔터 등을 피난이 용이한 곳에 추가 설치하고 저층부는 미끄럼틀 등을 설치하여 피난 방법 다양화

04. 위생공간

☞ 적용대상

건물의 위생적 이용 편의를 제공하는 공간으로 화장실, 장애인 등의 이용이 가능한 화장실 등

다목적 화장실

- 장애인 화장실과 별도로 가족 혹은 보호자와 함께 사용이 가능한 다목적 화장실을 1개소 이상 설치 권장
- 휠체어 사용자, 노인, 임산부, 유아를 동반한 사람 이외에는 사용을 양보해 달라는 안내표지를 설치



누구나 사용 가능한 다목적 화장실



이용자의 특성에 맞는 위생기구와
입출입 편의를 위한 잠금장치 겸용의 대형버튼

☞ 참조

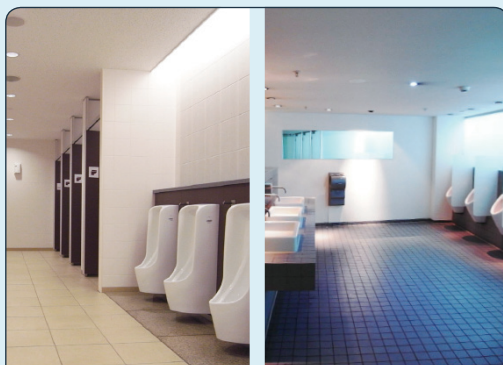
용인시는 모든 '장애인 화장실'을 '유니버설 화장실'로 명칭을 변경하여 장애인뿐만 아니라 임산부, 영유아동반 부모, 보조기구를 사용하는 노인 등 누구나 마음 편리하게 유니버설화장실을 사용할 수 있도록 배려

화장실

- 쾌적하고 청결한 느낌을 주는 색채의 마감재를 사용하고, 실내 전체가 조화를 이루도록 계획
- 창문은 외부와 바로 연결되도록 배치하여 자연채광과 자연환기를 적극 활용
- 범죄로부터 안전하다는 심리적 안정감을 주도록 사전에 범죄를 예방할 수 있는 대책을 강구
- 한개 층에 두 곳 이상의 화장실이 설치될 경우에는 최소 한곳 이상에는 장애인이 이용 가능한 화장실을 남녀로 구분하여 설치
- 남녀화장실을 분리시켜 출입구를 따로 설치하여, 남녀가 서로 마주치지 않고 편안하게 화장실을 사용할 수 있도록 출입구의 위치나 방향 등을 결정
- 화장실 출입구 옆 벽면의 1.5m 높이에 점자표기를 포함한 남녀 구분 안내표지, 화장실 내부를 안내하는 촉지도식 안내표지, 음성유도장치 등을 설치



화장실 내부 구조 축감의 촉지도식평면도,
통로와 높이차이가 없는 화장실 출입구



바닥, 벽의 색채 및 재질감이
다른 마감재를 적용하여 인지성을 향상

- 일반화장실에 영유아용 기저귀교환대 등 영유아 동반자와 어린이 등이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 설비를 갖추며, 어린이용 대·소변기 및 세면대는 남녀화장실에 각각 1개 이상 설치 권장
- 화장실 안에서 위급상황 발생 시 안심 비상벨을 누르면, 화장실 외부에 설치된 경광등에 적색불이 켜지면서 경보음이 울려 위급 상황임을 알리고, 외부에 있는 사람들이 경찰에 신고할 수 있는 시스템으로 안심비상벨 설치 권고



손이 닿기 쉬운 위치에 안심비상벨 설치



손이 쉽게 닿는 위치에 있는 알기 쉬운 세정버튼 및 각종 편의설비를 비치



벽걸이형으로 하여 청소가 용이하게 하고, 1개는 바닥 부착형으로 설치



세면대 이용편의를 위해 수평손잡이를 설치하고 소지품 선반과 가방걸이 등 설치

참조

관련법령 '공중화장실 등에 관한 법률' 개정(17. 11. 21.)을 통해 남, 여 화장실 별로 각각 1개 이상의 영유아용 기저귀교환대 설치 의무화

- 필요에 따라 화장실 입구에는 개인 사생활을 침해하지 않는 범위 내에서 CCTV 설치를 고려
- 소변기와 소변기 사이는 시선차단용 칸막이를 설치하고, 가방이나 물품을 올려놓을 수 있는 선반이나 후크 등 편의설비 구비
 - ※ 소변기가 설치되는 모든 화장실 내에서는 반드시 최소 1개의 소변기는 바닥 부착형으로 설치하고 손잡이를 설치하여 아동과 장애인 등이 편리하게 소변기 사용이 가능하도록 함
- 어린이용 화장실이나 어린이용 설비는 접근하기 쉬운 위치에 설치하며, 어린이용 대변기·소변기·세면대 등의 위생기구는 신체조건을 고려하여 설치



어린이의 신체특성에 맞는 위생기구와 접이식 영유아 기저귀 교환대 설치



영유아 임시의자와 팬티형 기저귀 또는 의복 탈착용 접이식 교환대

05. 민원공간

☞ 적용대상

장애, 연령에 관계없이 민원실 이용자의 사용편의를 배려한 시설물 설치와 서비스 제공 등

민원창구

- 민원실 출입문은 누구나 출입이 쉽도록 가능한 자동문으로 설치
- 민원실 민원창구, 작업대 등의 시설은 유모차나 휠체어의 접근이 용이하도록 계획
- 민원데스크는 휠체어 사용자나 노인 등 구분 없이 사용가능한 통합형으로 설치



휠체어 사용자도 구분 없이 이용 가능한 민원데스크



다양한 높이의 작업대

민원발급기

- 일반사용자, 시각·청각 장애인, 휠체어 이용자를 배려한 무인민원발급기 보급
- 고령자 및 저시력자를 위한 글씨·화면 확대 기능 추가
- 시각장애인도 쉽게 이용할 수 있도록 음성안내서비스 제공 및 점자, 이어폰 설치



휠체어 사용자 고려



시각 장애인용 점자와 이어폰 설치

06. 안내표지

☞ 적용대상

차도나 인도에서 건물의 각 실에 이르는 이동동선 전과정 및 주요 편의시설 안내

쉬운 언어 사용

- 공공건물에 출입하는 어린이도 이해할 수 있도록 쉬운 언어 사용
- 국적, 언어능력, 연령에 관계없이 누구나 쉽게 이해할 수 있도록 외국어 병기와 그림(픽토그램) 등을 활용



픽토그램을 활용한 안내표지판



다국어로 표기된 안내표지판

☞ 참조

천안시와 보령시는 장애인 및 외국인을 위한 ‘보이스아이코드(Voice Eye Code)’ 기법을 적용하여 안내 음성 서비스와 영어, 일어 등 외국어 번역 서비스, 현재 위치 지도 서비스 등 지원

가독성 좋은 문자 및 기호 사용

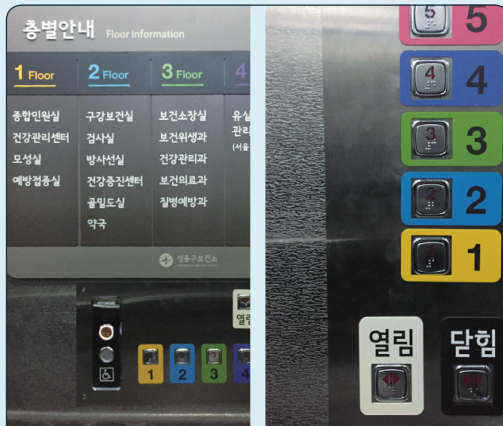
- 노인이나 저시력자 등도 쉽게 인지할 수 있도록 안내판의 문자 및 기호는 굵은 글씨체 (고딕체 또는 이와 유사한 글씨체)로 표기하고 바탕색과 구별하기 쉬운 색상을 사용
- 조명으로 인한 눈부심이나 빛 번짐이 없도록 안내표지 설치
- 화장실이나 엘리베이터 등에 부착된 픽토그램 구별이 쉽도록 색상이나 모양의 차이가 뚜렷하게 제작

통일성 있는 색상 활용

- 정보의 표기내용을 일관되게 제공하고 직관적으로 명확하게 이해할 수 있도록 제작
- 동일한 색상, 글자체, 그림, 픽토그램을 사용하여 안내정보에 혼선이 없도록 제작



색상으로 업무공간 구분



엘리베이터 층별로 다른 색채 버튼 설치

이동 동선을 고려한 연속적 정보 안내

- 표기내용 및 방법, 설치방법 등에 유의하여 누구나 알기 쉬운 안내사인 시스템을 계획하여 설치
- 길 찾기 과정에서 필요한 정보가 단절되지 않고 연속되도록 정보제공
- 시각장애인에게 건축물의 주요시설 위치 등에 대한 정보제공을 위해 촉지도식 안내판과 음성 안내 장치를 함께 설치



바닥에 색띠를 활용하여 누구나 쉽게 목적지를 찾을 수 있도록 배려

[참고]

리모델링시
쉽게 적용 가능한
유니버설디자인 요소

외부공간

내부공간

외부공간

외부공간 접근이 쉽도록 정보를 제공하는 안내시설 설치

주차장 장애인 전용주차구역과 교통약자를 위한 주차구역에 장애인 이동 통로를 설치하고 적절한 안내표시와 유도표시 설치



경사로 장애인, 노인, 어린이 등 약자를 배려하여 높낮이가 다른 난간을 설치 하고 손잡이의 양끝부분과 굴절부분에는 점자표지판 부착

이동통로 돌출시설을 최소화하고 시각장애인용 점자블록을 연속적으로 설치



내부공간

주출입구 근처에 종합안내판을 설치하고 시각, 청각 장애인이 쉽게 시설을 이용할 수 있도록 음성 및 시각 정보제공

주출입문 자동문으로 설치하고, 측면 여닫이 보조문은 어린이 손끼임 방지 장치 부착

안내데스크 벽체 및 사인은 가시성이 높은 색채와 크고 명확한 글씨체를 사용하여 찾기 쉽도록 배려



출입구 근처 종합안내판



자동문 설치

접수대 다초점 확대경과 지팡이걸이 등 설치



색상으로 업무 공간 구분



지팡이나 우산걸이

민원실

출입문은 자동문으로 설치하고 민원공간을 차별화된 색채나 큰 숫자 등을 활용하여 노약자·저시력자·어린이 등이 쉽게 찾아 갈수 있도록 계획

계단실

디딤판이나 계단끝 부분은 식별이 용이하도록 미끄럼방지 (논슬립) 계단코를 설치하고 난간에는 점자표지판 부착



논슬립 계단코 설치



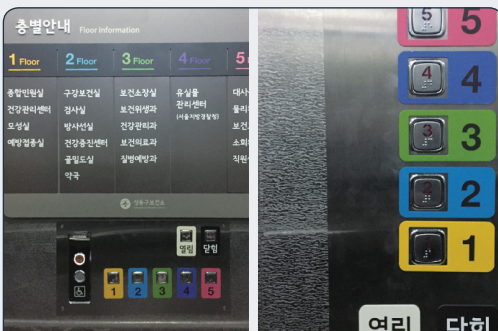
난간에 점자표지판 부착

엘리베이터 버튼

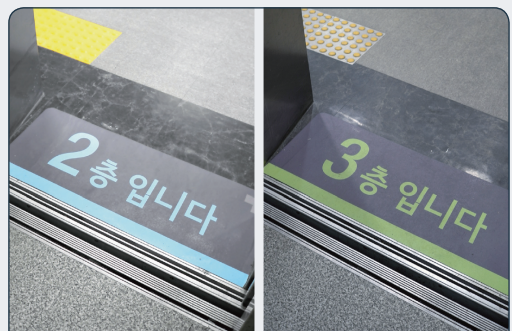
버튼은 조작이 편한 양각형태로 설치하고, 층별로 다른 색채 버튼 및 큰 글자 스티커를 부착하여 구분이 쉽도록 제작

엘리베이터실 사인

해당 층을 알 수 있는 표식을 설치하고, 엘리베이터 개폐 시 층수를 쉽게 인지할 수 있도록 설치



층별로 다른 색채 버튼 설치



해당 층을 알 수 있는 사인

[참고] 리모델링시 쉽게 적용 가능한 유니버설디자인 요소

화장실
안내표지

출입구 옆 벽면의 1.5m높이에 남녀구분 안내표지 및 촉지도식 안내표지 설치, 저시력 장애인을 배려하여 남(파랑), 여(빨강)를 색과 픽토그램을 사용하여 명확히 구분



촉지도식 안내표지



저시력 장애인을 위한 픽토그램

화장실
기타시설

위급상황을 알리는 안심 비상벨, 영유아 임시의자, 팬티형 기저귀 교환대, 세면대에 손잡이와 자동수전 설치



안심비상벨 설치



세면대에 손잡이와 자동수전 설치

국민 모두의 편리한 접근을 위한

공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자

발행일 | 2018년 8월 16일
발행처 | 행정안전부
주소 | 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사
행정안전부 정부혁신조직실 협업정책과
전화 | 02-2100-3437
디자인 | 경성문화사

www.mois.go.kr

본 안내책자 파일은 행정안전부 홈페이지(www.mois.go.kr)
<정책자료> ⇨ <간행물> 게시판에서 다운로드할 수 있습니다.



공공청사 유니버설디자인 적용 안내책자

본 안내책자 파일은 행정안전부 홈페이지(www.mois.go.kr)
<정책자료> ⇨ <간행물> 게시판에서 다운받을 수 있습니다.



행정안전부

서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사
www.mois.go.kr