

2024 한국산업인력공단 국민디자인단

공공서비스디자인
국가기술자격 시험결과
피드백 서비스

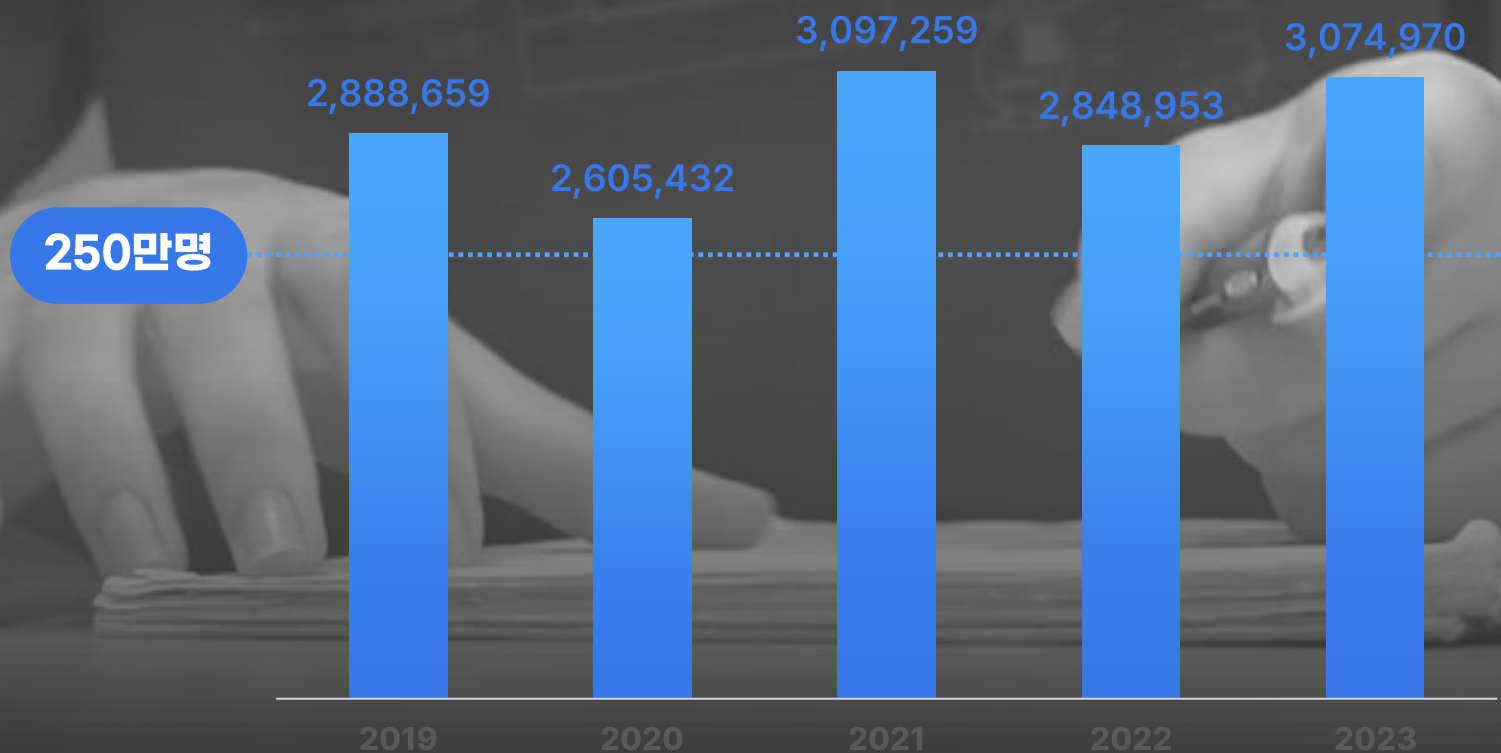


고용노동부

HRDK 한국산업인력공단

매년

250만명 이상이 응시하는
국가기술평가시험



국가기술자격시험, 불합격자들의 목소리를 듣다

2023년도 한국산업인력공단 국민신문고 민원(20,946건) 중 채점 관련 민원(4,278건, 38.98%)이 가장 많은 것으로 조사



채점 관련 민원
38.98%

불합격이라니, 도저히 납득이 안갑니다.

도대체 제가 뭘 잘못했는지 모르겠어요.

제 점수가 왜 이렇게 낮은거죠?

불합격 후 후기로 나타나는 응시자들의 좌절감

기존 시험결과 시스템의 한계

Q-Net Q-Net CQ-Net 국가자격시험 전문자격시험 자격정보 자격증·확인서 마이페이지

국가기술자격

합격자 발표조회

종목(자격)	합격여부	과목	취득득점
승강기 기능사	불합격	과목없음	40

자신의 부족한 부분을 알 수 없는 응시자

해결의 출발, 국민과 함께한 공공서비스 개선

청년
(취업준비생)

정보시스템
담당자

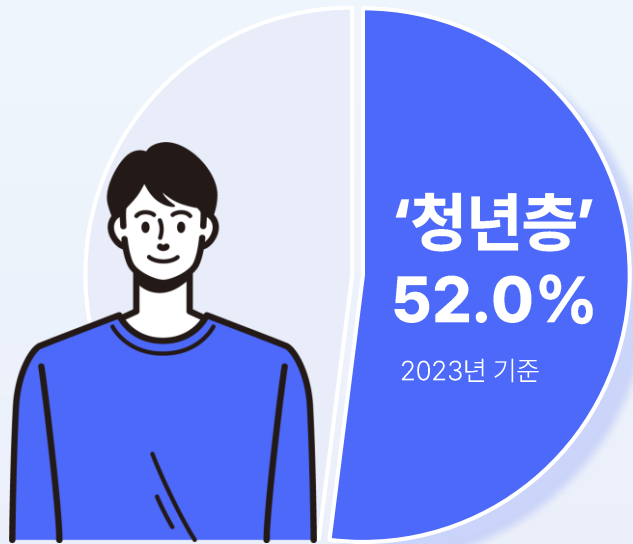
정책
담당자

서비스
디자이너

국민디자인단의 공공서비스디자인 여정

사용자조사 실시 및 통계자료 분석

우리의 우선 타겟층은 청년



국가기술자격시험 응시목적(1~3순위)

한국산업인력공단 '청년의 국가기술자격 활용도 분석', 2022년 기준

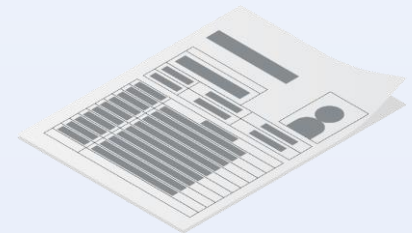
취업

52.0%

자기개발, 업무수행능력향상, 이직

34.1%

창업 3.3%



응시자의 50% 이상이 청년층, 응시 목적은 취업과 경력개발

공감에서 시작한 문제 해결 방향 설정

기존 행정 관점

합격자 발표조회

합격여부		A 과목	43점
불합격		B 과목	65점
총점 238점	평균 59.5점	C 과목	82점
		D 과목	48점

구체적인 점수 세분화 필요 예상

공감에서 시작한 문제 해결 방향 설정

국민참여를 통한 새로운 방향 발견

수험자 성장 지원

실질적인 성장을 지원하는 피드백 필요

합격 여부에 따라 달라지는 수험자의 요구

기존 예상했던 요구

불합격자의 요구사항

제가 부족한 과목이 무엇이죠? 알고 싶어요!

또 떨어졌네..다음 시험 준비는 어떻게 해야하지

합격 여부에 따라 달라지는 수험자의 요구

국민소통과 사용자모델 정의 후

합격자의 요구사항

저의 강점과 약점을 파악해서 좀 더 보완하고 싶어요.

또 어떤 자격증을 취득해야 역량 개발에 도움이 될까?

합격 여부에 따라 달라지는 수험자의 요구



수험자의 합격 여부에 맞춘 맞춤형 피드백 시스템 구축 필요

국민이 직접 낸 다수의 아이디어

100개 이상의 아이디어

코크리에이티브 워크숍을 통해 국민이 직접 발굴한 아이디어

국민디자인단의 가치, 국민의 목소리가 반영된 해결책



**국민과 함께 문제를 해결하는 과정은
우리가 체감할 수 있는 결과로 이어졌습니다.**

국민디자인단의 가치, 국민의 목소리가 반영된 해결책

서비스 컨셉

동기부여

취약과목 알림
합격률 추이

성장지원

무료 교육 연계

자격용 활용

연계 자격증
산업 정보
자격증발급

동기부여를 통해 성장을 지원하는 자격증 피드백 서비스



Q-Net CQ-Net

국가자격시험 전문자격시험 자격정보 자격증·확인서 마이페이지

합격자 발표조회

2024년 정기 기사 1회 (필기) – 실내건축기사

시험결과 피드백 서비스

수험번호	이름	종목(자격)	합격여부	과목	취득득점
20241127	홍길동	실내건축기사	불합격	A과목	45
				B과목	55
				C과목	35
				D과목	50
평균		46.25		총점	185

핵심서비스1. 동기부여

필기시험 결과 분석

필기검정방법	객관식	문제수	80	시험시간	120 분	출제기준	바로가기 >>
과목명		득점	합격자 평균	상위 백분위	응시자 취약 주요항목 *		
실내디자인 계획		45점	80.96점	94.04%	실내디자인 기획 실내디자인 조명계획 실내디자인 자료 조사 분석 실내디자인 시공관리 인체계측		
실내디자인 색채 및 사용자 행태분석		55점	72.56점				
실내디자인 시공 및 재료		35점 (과락)	61.36점				
실내디자인 환경		50점	65.65점				
평균		46.25점	70.13점				

취약 항목 정보 제공

※ 필기시험 합격기준 : 모든과목 점수 40점 이상이고, 전과목 평균점수 60점 이상

* 응시자 취약 주요항목 : 출제비중 상위 주요항목 중 항목별 50% 미만으로 득점한 '응시자 취약 주요항목' 을 취약 순으로 제시

핵심서비스1. 동기부여

○ 실내건축기사 통계

2019 년도 합격률	2020 년도 합격률	2021 년도 합격률	2022 년도 합격률	2023 년도 합격률
56.82%	59.72%	68.4%	56.5%	51.56%

※ 최근 5개년 동안 결시자를 제외한 필기시험 응시자 기준

연도별 합격률 추이 정보 제공

1회 응시	2회 응시	3회 이상 응시	취득 소요기간 *
1947명	789명	769명	약 480일

※ 최근 3개년 동안 실내건축기사를 취득한 인원 기준이며 응시횟수는 필기 기준

* 취득 소요기간은 위 대상자들을 기준으로 최초 필기 시험일부터 실기 합격 최종 발표일까지 소요된 기간을 평균 일수로 산출

응시자의 취약 항목과 시험의 난이도, 경쟁률에 대한 정보를 파악할 수 있도록 하며, 수험자들이 남은 시험 준비에 대한 동기를 갖도록 지원

핵심서비스2. 성장 지원

◦ 직업정보 : 실내건축기사 관련 주요직업 및 전망

실내장식디자이너

사업체 및 종사자 현황	필요 기술 및 지식																		
<p>[연도별 인테리어 디자인업 사업체 및 종사자 현황] (단위: 개소, 명)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사업체 수</td> <td>1,083</td> <td>1,188</td> <td>1,276</td> <td>1,357</td> <td>1,613</td> </tr> <tr> <td>종사자 수</td> <td>4,092</td> <td>4,684</td> <td>5,491</td> <td>4,551</td> <td>5,496</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">자료: 통계청, 한국사업체조사</p>	연도	2014	2015	2016	2017	2018	사업체 수	1,083	1,188	1,276	1,357	1,613	종사자 수	4,092	4,684	5,491	4,551	5,496	<ul style="list-style-type: none"> 실내장식디자이너가 되기 위해서는 주로 전문대학 및 대학교에서 실내디자인학과, 실내건축학과, 건축학과 등을 졸업하거나 사설 교육기관에서 실내건축에 대한 이론과 실기를 배우고 진출하는 것이 좋다. 대학에서는 실내디자이너, 실내공간론, 실내조형론 등의 이론뿐 아니라, 모형제작, 실내디자이너, 디스플레이디자인, 이벤트디자인 등의 실기과정을 교육한다. 해외에서 인테리어 공부를 하고 취업하는 현직 종사자도 많은 편이다. 이론보다는 실무 능력이 우선시되므로 무엇보다 인테리어 작업에 대한 경험을 많이 쌓는 것이 필요하며, 평소 방송, 영화, 공연 등을 통해 감각을 키우는 것도 중요하다. 인테리어전문회사, 실내건축공사전문업체, 인테리어 및 디스플레이 디자인사무소, 건설회사, 방송국 및 공연장 세트제작회사, 가구디자인회사, 조명디자인회사, 건축설계사무소의 인테리어디자인부서 등으로 진출한다.
연도	2014	2015	2016	2017	2018														
사업체 수	1,083	1,188	1,276	1,357	1,613														
종사자 수	4,092	4,684	5,491	4,551	5,496														
일자리 전망																			
<p>[향후 10년간 취업자 수 전망] (인명교 증감률 %)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>감소</p> <p>-2% 미만</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>다소 감소</p> <p>-2% 이상 -1% 이하</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>현 상태 유지</p> <p>-1% 초과 +1% 미만</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>다소 증가</p> <p>1% 이상 2% 이하</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>증가</p> <p>2% 초과</p> </div> </div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">전망요인</th> <th style="width: 33%;">증가요인</th> <th style="width: 33%;">감소요인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">가치관과 라이프스타일 변화</td> <td style="text-align: left; padding: 5px;"> * 개인 홈인테리어시장 증가 * 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가 </td> <td style="text-align: left; padding: 5px;"> * 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">산업특성 및 산업구조 변화</td> <td style="text-align: left; padding: 5px;"> * 노후주택 개선사업 및 도시재생사업, 재건축사업 관련 수요 존재 </td> <td style="text-align: left; padding: 5px;">* 건설산업 침체</td> </tr> </tbody> </table>	전망요인	증가요인	감소요인	가치관과 라이프스타일 변화	* 개인 홈인테리어시장 증가 * 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가	* 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소)	산업특성 및 산업구조 변화	* 노후주택 개선사업 및 도시재생사업, 재건축사업 관련 수요 존재	* 건설산업 침체									
전망요인	증가요인	감소요인																	
가치관과 라이프스타일 변화	* 개인 홈인테리어시장 증가 * 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가	* 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소)																	
산업특성 및 산업구조 변화	* 노후주택 개선사업 및 도시재생사업, 재건축사업 관련 수요 존재	* 건설산업 침체																	

◦ 교육훈련정보 :

HRDK 한국산업인력공단

2024 국민디자인단

19

핵심서비스2. 성장 지원

교육훈련정보:   



 <p>건축목공시공 도면파악</p> <p>온라인평생교육원 건축목공시공 도면파악</p> <p>상시 조회수 439회</p> <p>☆☆☆☆☆</p> <p>무료   수강신청</p>	 <p>서양건축사 - 김기우 교수 -</p> <p>온라인평생교육원 서양건축사</p> <p>상시 조회수 116회</p> <p>☆☆☆☆☆</p> <p>무료   수강신청</p>	 <p>건축설계 기획</p> <p>온라인평생교육원 건축설계 기획</p> <p>상시 조회수 485회</p> <p>☆☆☆☆☆</p> <p>무료   수강신청</p>	 <p>3D프린터를 활용한 실내건축 모형제작</p> <p>온라인평생교육원 3D 프린터를 활용한 실내건축 모형 제작</p> <p>상시 조회수 348회</p> <p>☆☆☆☆☆</p> <p>무료   수강신청</p>
---	---	--	--

정부지원 무료 교육 프로그램과 이러닝 플랫폼을 활용할 수 있도록 STEP 사이트와 연계하여 수험생들에게 다양한 학습 기회 제공

핵심서비스3. 자격증 활용 방안

○ 자격 상세정보

- 실내건축기사 자격 취득일자로부터 2년간 필기시험 과목이 면제되는 자격종목

연번	자격종목명	필기시험 면제 과목명
-	해당없음	-

연계 자격증 소개

- 실내건축기사 자격 취득자가 많이 취득하는 선호자격

1 순위	2 순위	3 순위
전산응용건축제도기능사	건축기사	컴퓨터그래픽스운용기능사

핵심서비스3. 자격증 활용 방안

○ 직업정보 : 실내건축기사 관련 주요직업 및 전망

실내장식디자이너



사업체 및 종사자 현황	필요 기술 및 지식																		
<p>[연도별 인테리어 디자인업 사업체 및 종사자 현황] (단위 : 개소, 명)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사업체 수</td> <td>1,083</td> <td>1,188</td> <td>1,276</td> <td>1,357</td> <td>1,613</td> </tr> <tr> <td>종사자 수</td> <td>4,092</td> <td>4,684</td> <td>5,491</td> <td>4,551</td> <td>5,496</td> </tr> </tbody> </table> <p>자료: 통계청, 전국사업체조사</p>	연도	2014	2015	2016	2017	2018	사업체 수	1,083	1,188	1,276	1,357	1,613	종사자 수	4,092	4,684	5,491	4,551	5,496	<ul style="list-style-type: none"> 실내장식디자이너가 되기 위해서는 주로 전문대학 및 대학교에서 실내디자인학과, 실내건축학과, 건축학과 등을 졸업하거나 사설 교육기관에서 실내건축에 대한 이론과 실기를 배우고 진출하는 것이 좋다. 대학에서는 실내디자인사, 실내공간론, 실내조형론 등의 이론뿐 아니라, 모형제작, 실내디자인, 디스플레이디자인, 이벤트디자인 등의 실기과정을 교육한다. 해외에서 인테리어 공부를 하고 취업하는 현직 종사자도 많은 편이다. 이론보다는 실무 능력이 우선시되므로 무엇보다 인테리어 작업에 대한 경험을 많이 쌓는 것이 필요하며, 평소 방송, 영화, 공연 등을 통해 감각을 키우는 것도 중요하다. 인테리어전문회사, 실내건축공사전문업체, 인테리어 및 디스플레이 디자인사무소, 건설회사, 방송국 및 공연장 세트제작회사, 가구디자인회사, 조명디자인회사, 건축설계사무소의 인테리어디자인부서 등으로 진출한다.
연도	2014	2015	2016	2017	2018														
사업체 수	1,083	1,188	1,276	1,357	1,613														
종사자 수	4,092	4,684	5,491	4,551	5,496														
일자리 전망																			
<p>[향후 10년간 취업자 수 전망] (연평균 증감률 %)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>전망요인</th> <th>증가요인</th> <th>감소요인</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>가치관과 라이프스타일 변화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 개인 욕인테리어시장 증가 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소) </td> </tr> <tr> <td>산업특성 및 산업구조 변화</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 노후주택 개선사업 및 도시재생 사업, 재건축사업 관련 수요 존재 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 건설산업 침체 </td> </tr> <tr> <td>법·제도 및 정부정책</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 도시계획 및 정비 관련 사업 추진 </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	전망요인	증가요인	감소요인	가치관과 라이프스타일 변화	<ul style="list-style-type: none"> 개인 욕인테리어시장 증가 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소) 	산업특성 및 산업구조 변화	<ul style="list-style-type: none"> 노후주택 개선사업 및 도시재생 사업, 재건축사업 관련 수요 존재 	<ul style="list-style-type: none"> 건설산업 침체 	법·제도 및 정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 도시계획 및 정비 관련 사업 추진 							
전망요인	증가요인	감소요인																	
가치관과 라이프스타일 변화	<ul style="list-style-type: none"> 개인 욕인테리어시장 증가 재택근무제 확대 등으로 주택 거주시간 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 오프라인 매장 소비 감소 (디스플레이 디자인 수요 감소) 																	
산업특성 및 산업구조 변화	<ul style="list-style-type: none"> 노후주택 개선사업 및 도시재생 사업, 재건축사업 관련 수요 존재 	<ul style="list-style-type: none"> 건설산업 침체 																	
법·제도 및 정부정책	<ul style="list-style-type: none"> 도시계획 및 정비 관련 사업 추진 																		

자격 발급 바로가기 탭 추가

자격증발급 바로가기

핵심서비스3. 자격증 활용 방안

○ 일자리정보 : 실내건축기사 자격 취득자 대상 일자리정보

The screenshot shows a job search interface with the following elements:

- Logos for WORKNET and Incruit.
- Filters for '경력선택' (Experience) and '학력선택' (Education), both set to '전체' (All).
- A '지역선택' (Region) dropdown menu.
- '임금 형태' (Salary Type) section with checkboxes for '관계없음', '일급', '시급', '월급', and '연봉'. It includes input fields for '최소금액' (Minimum Amount) and '최대금액' (Maximum Amount), and a note: '만원(원)이상 월급 연봉(일급,시급) 검색값 입력시 - 전단위 구분을 위한 콤마(,)는 입력하지 않습니다.' (When searching for monthly salary or annual salary (daily wage, hourly wage) in tens of thousands of won, do not enter commas for unit separation).
- '근무 형태' (Work Type) section with checkboxes for '주 5일 근무', '주 6일 근무', '토요 격주 휴무', and '기타'.
- A blue callout box at the bottom center containing the text: '자격증 관련 고용정보 검색' (Search for employment information related to certificates).

응시자가 향후 도전할 자격증 정보를 제공하고, 자격증 발급부터 고용 정보 제공까지 필요한 모든 정보를 손쉽게 접근할 수 있도록 함

성과1. 응시자 만족도 상승

8,134명
만족도조사 실시



전년대비 16.6%(0.6점) 상승

성과2. 타 공공기관과의 협업으로 정보 연계 강화



불합격자

자격시험 재도전을 위한
맞춤형 학습 기회제공

합격자

추가 학습을 통한
직무능력 향상 기반 마련

성과3. 응시자가 체감한 실질적 변화

“ 저에게 필요한 정보를 체계적으로 제공받을 수 있어 좋아요 ”

이0욱(30대) 측량기능사 수험자

필기시험 면제기간 안내, 합격 시인성 강화, 자격증 발급링크 제공, 향후 시험 일정 제공, 합격자 평균점수 제공 등이 포함되어 있어 수험자가 자신에게 필요한 정보를 보다 체계적으로 제공받을 수 있어 좋았습니다.

국민참여가 성과로 이어질 수 있었던 이유

아름답지만 뿌리 없는 꽃

국민디자인단의 가치, 국민의 목소리가 반영된 해결책

국민이 씨앗을 뿌리고 행정이가꾼 정책은
화려하진 않지만 살아있습니다.

성과의 이유 - 진짜 참여

국민디자인단 운영 전

국가기술
자격시험
응시

불합격

재응시
(단순반복)

국민디자인단 운영 후



지속적인 서비스 개선

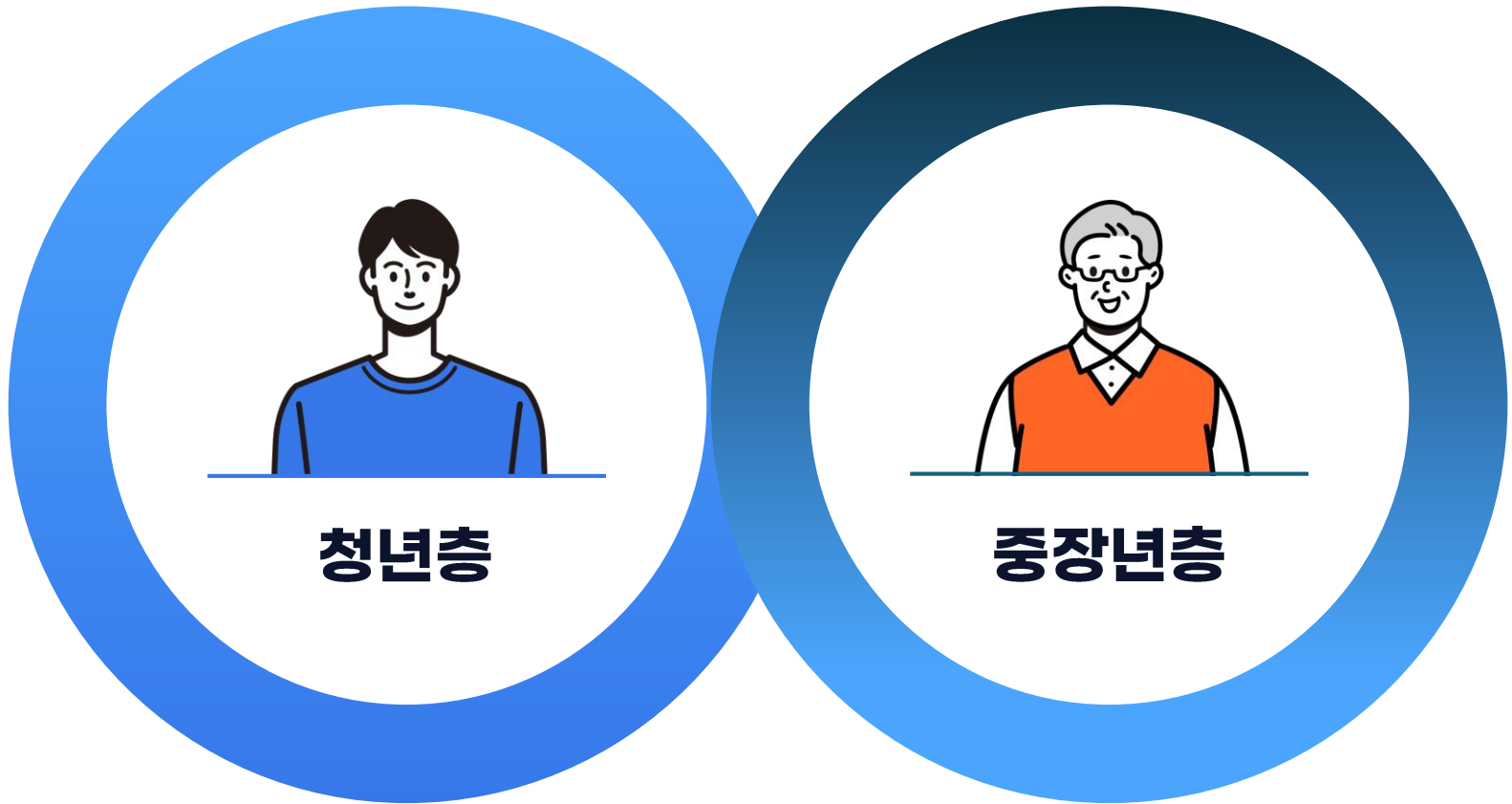
자격 시험 응시자 특성에 맞는
맞춤형 피드백 서비스 확대

대한민국 국가기술자격 548개 종목

청년층부터 출발한 공공서비스



앞으로는 **중장년층**으로의 공공서비스 확장



국민의 성장을 지원하기 위한 첫걸음!



고용노동부

HRDK 한국산업인력공단