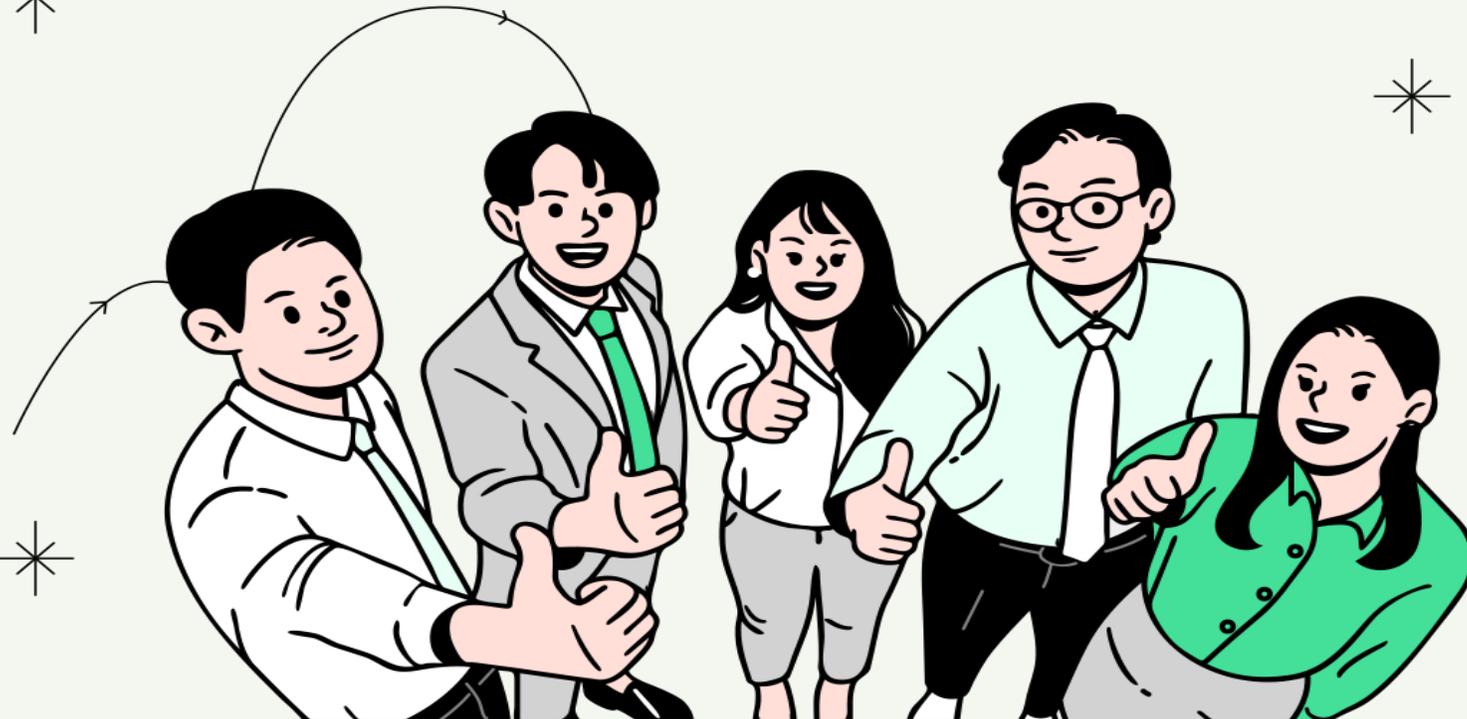


# 쉬웠음청년들의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

## [청년마실]



공공서비스디자인 최종 발표 by 행정안전부 국민정책참여단

# #발표 흐름

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

“

어떤 정책인지  
내용을 이해하기보다는,  
이야기 한 편으로 받아들여주시길



→

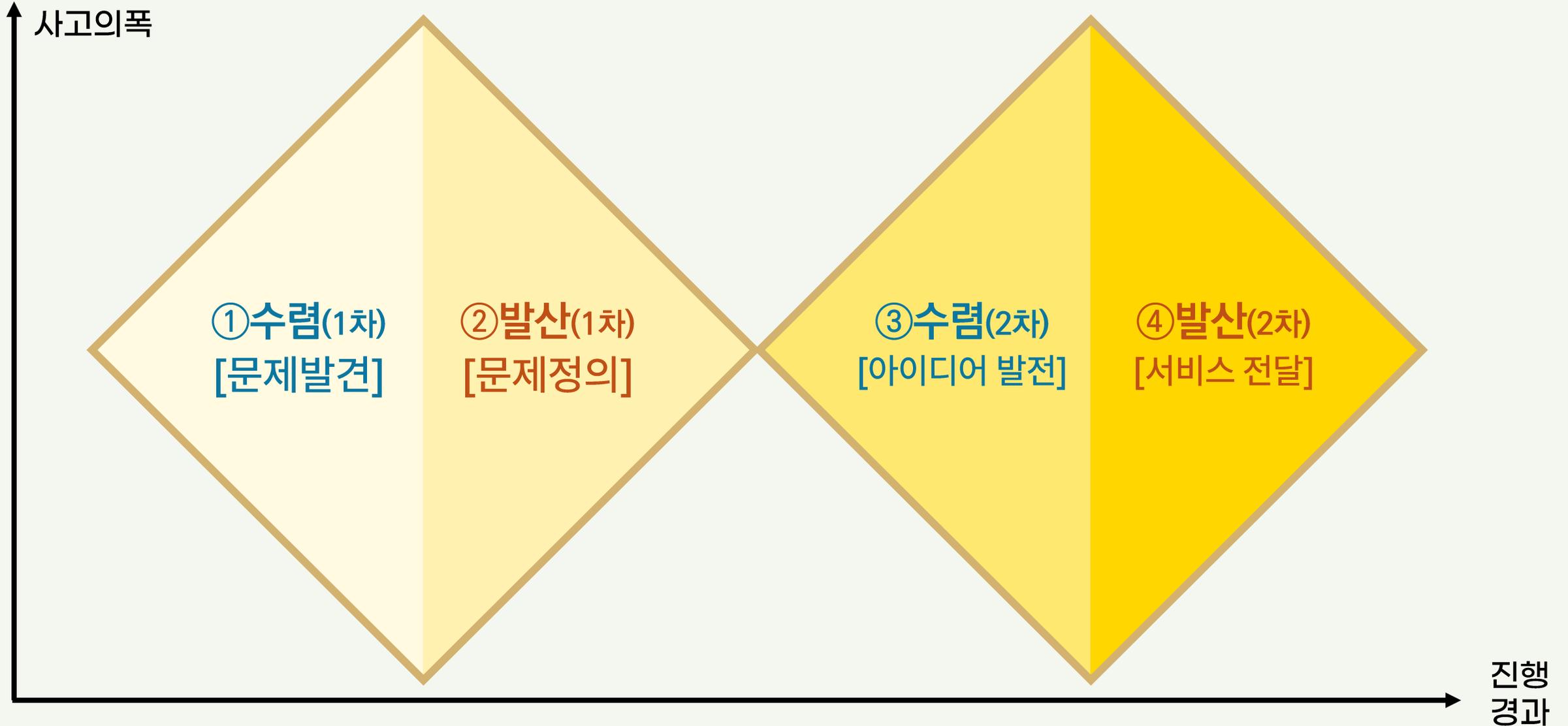
【 행정안전부 국민정책참여단 】

- 서비스디자이너(강동선)
- 참여 청년 4(박진감, 박예빈, 박종성, 현채영)
- 주관 부서(행정안전부 미래전략담당관실)
- 사업 부서(행정안전부 지역디지털협력과)

# #더블다이아몬드(?)

[청년마실]

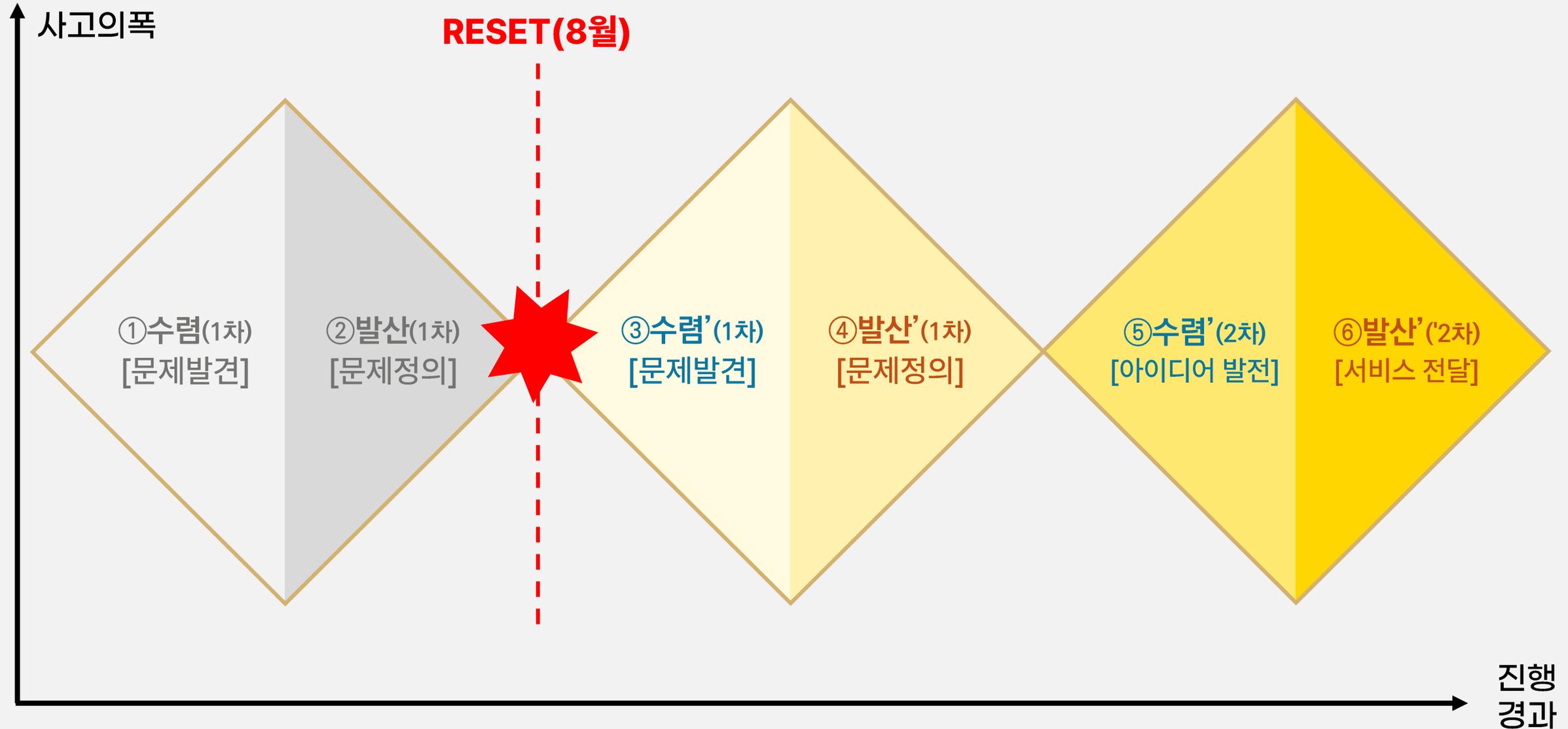
쉬웠음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



# #트리플다이아몬드(!)

[청년마실]

쉬웠음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



# #RESET 전과 후

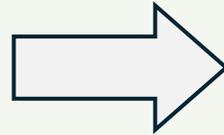
[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

청년 중심의 지방소멸 해결방안  
[소·확·행 소소한 경비로 확실한 여행]

2024. 02.

행정안전부



[청년마실]  
쉬었음청년들의 소통과 회복의 장  
마련 프로젝트

2024. 10.

행정안전부

# #RESET 전과 후

'청년문제(청년)'과 '지방소멸(지역민)'  
각각 너무 큰 담론

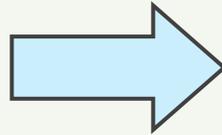
---

청년 중심의 지방소멸 해결방안  
[소·확·행 소소한 경비로 확실한 여행]

---

2024. 02.

행정안전부



'청년문제'에 집중하며  
지속적인 대상자 축소

---

[청년마실]  
쉬었음청년들의 소통과 회복의 장  
마련 프로젝트

---

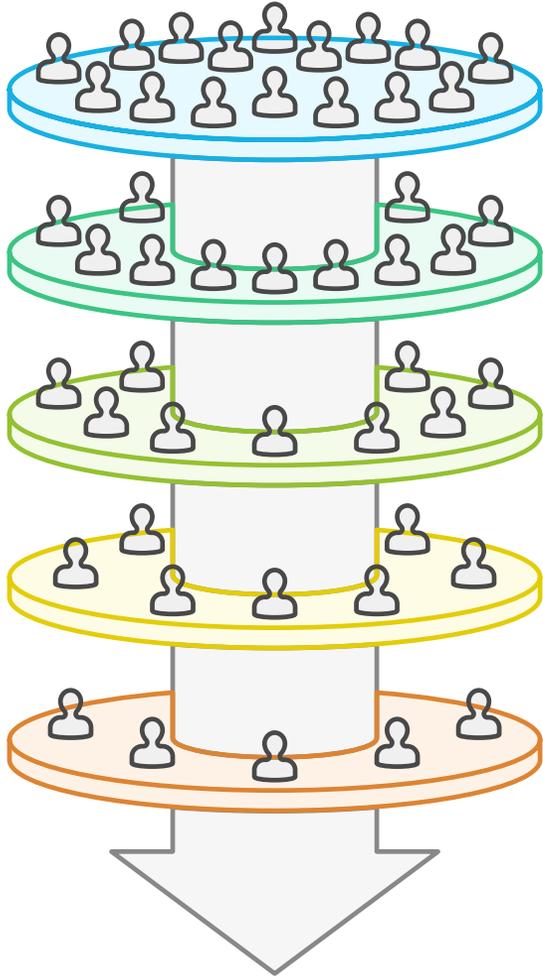
2024. 10.

행정안전부

# #만나고, 만나고, 또 만나고

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



세부 대상층 설정



① 다수 청년 집단 (60명 대상/온라인설문)



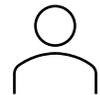
② 대표 청년 집단(2030자문단 20명)



③ 20 · 30 · 40 · 50 연석 토론



④ 한양대학교 졸업식 현장



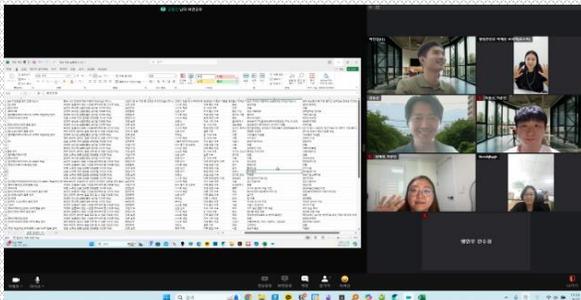
⑤ 대학교 졸업 직후 청년 F.G.I

# #만나고, 만나고, 또 만나고

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

## ① 다수 청년 의견 청취



## ② 대표 청년집단(2030자문단)



## ③ (20 to 50) 세대통합회의



## ④ 한양대 졸업식 현장인터뷰



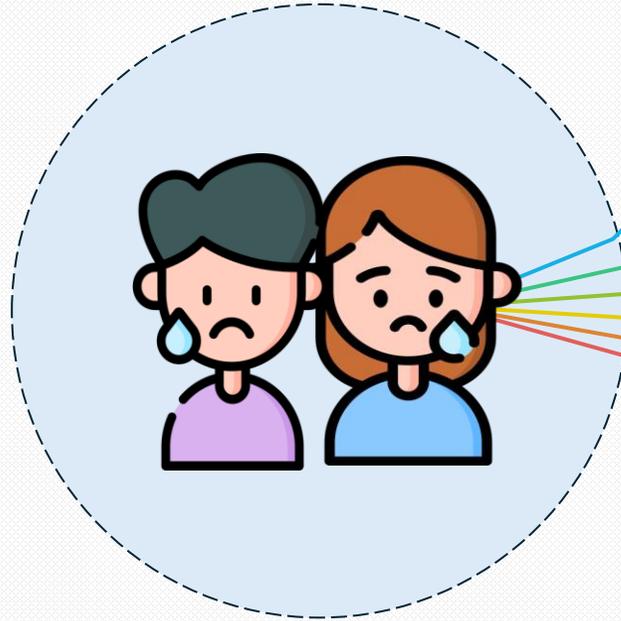
# #만나고, 만나고, 또 만나고

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



청년세대의  
현상황을 들여다보니,



다문화가정 청년



학교밖 청년



자립준비 청년



신용불량 청년



구직단념 청년



프리터족 청년, 外 ...

# #만나고, 만나고, 또 만나고

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

“  
문제는 잘 알겠는데, 너무 세분화되어 있어서  
또다시 접근하기가 어렵네... 우선순위를 찾아보자!  
”

청년세대의  
현상황을 들여다보니,



다문화가정 청년



학교밖 청년



신용불량 청년



구직단념 청년



프리터족 청년, 外 ...

# #만나고, 만나고, 또 만나고

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

## ⑤ 대학교 졸업 직후 청년 F.G.I



“

휴학했다가 돌아오지 않는 친구가 많아요  
부모님께 의존하니 돈 걱정도 없어서  
집에서 만나오는 친구도 있구요.  
대체로 주변 사람 말을 잘 듣지 않고,  
대인관계 혹은 경쟁구조에 트라우마가 있는  
친구들이 은둔 기질을 보이는 것 같아요.  
이 친구들이 의지력을 찾았으면 해요



대학 졸업 직후 청년 A

“

한창 생기는 고민은 역시 취업인데,  
현재의 학벌도, 스펙도 걱정이 너무 많아요  
학교라는 터전이 정말 소중한다는 걸 느껴요  
편안한 공간에서 취업을 준비하는 거랑  
불안한 상태에서 준비하는 건 정말 달라요  
소속감, 안정감을 느낀 상태에서는 고민해도  
길이 더 잘 보이는 느낌이었을까요?



대학 졸업 직후 청년 B

# #그래서 주목한 문제는

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

단순히 학교가 답답한걸까?  
그동안 사회로부터 억눌려온  
청년들의 S.O.S신호는 아닐까?



【취업 상태에 따라 정신질환의 유병률 상이해...】

미취업자 3.7% / 전일제는 0.7%

↗ 경제활동 여부와 관계없이 아무 활동을 하지 않은 청년

【2024년, 쉬었음청년 44만 2000명 집계돼...】

33만 5000명(75%↑) 구직 의사가 없다

↗ 취업도, 교육도, 직업 훈련도 받지 않는 청년(6개월)

【한국 청년의 구직단념(NEET)유형 분석 결과...】

①취업준비형(45.3%) / ②휴식&포기형(27.7%)

# #그래서 주목한 문제는

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

## ▲ 심각한 수준



직접 접촉은 물론,  
해결 또한 어려움

# #그래서 주목한 문제는

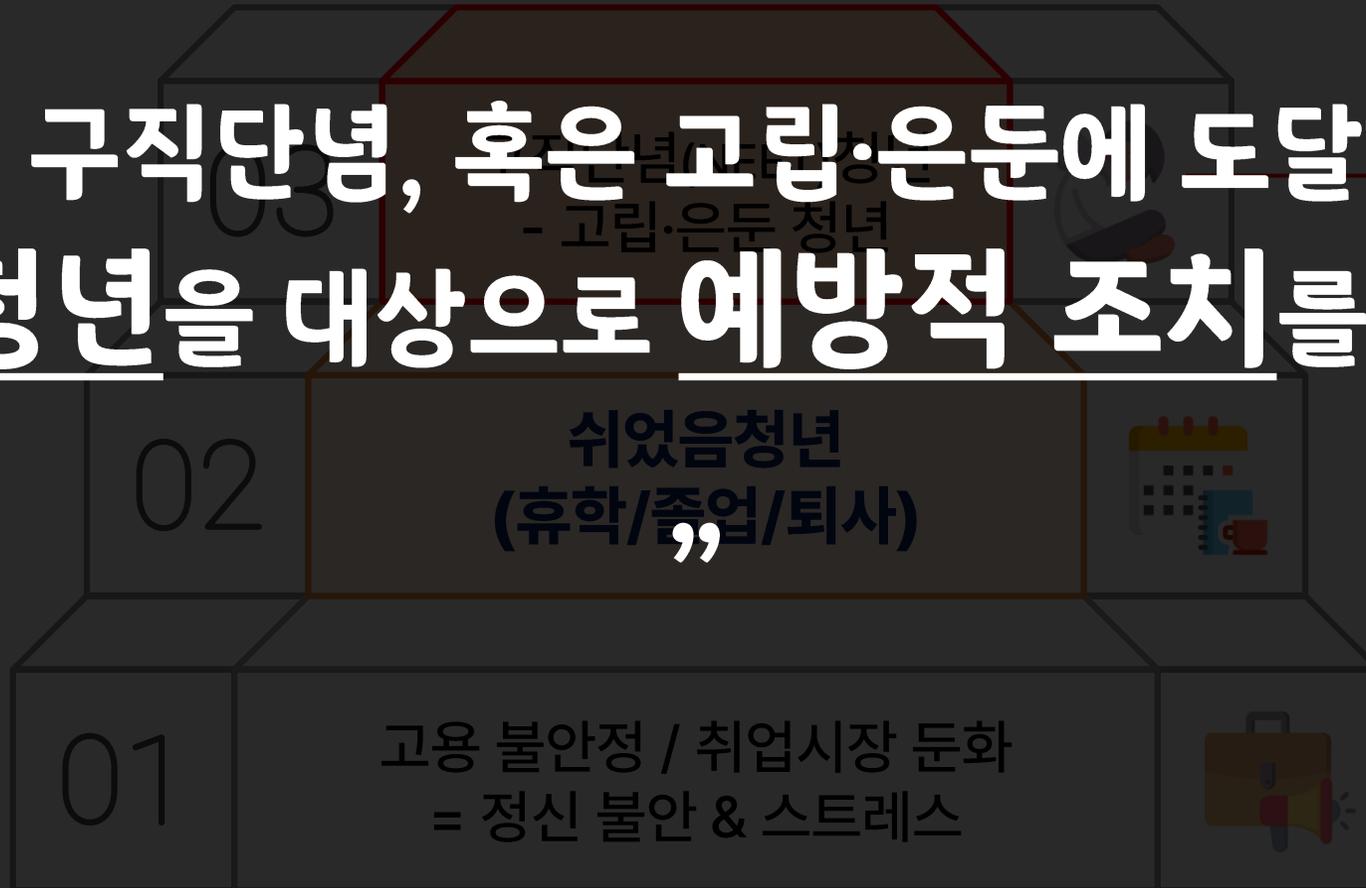
[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

“

청년들이 구직단념, 혹은 고립·은둔에 도달하기 전에  
쉬었음청년을 대상으로 예방적 조치를 기획하자!

▲ 심각한 수준



물론,  
해결 또한 어려움

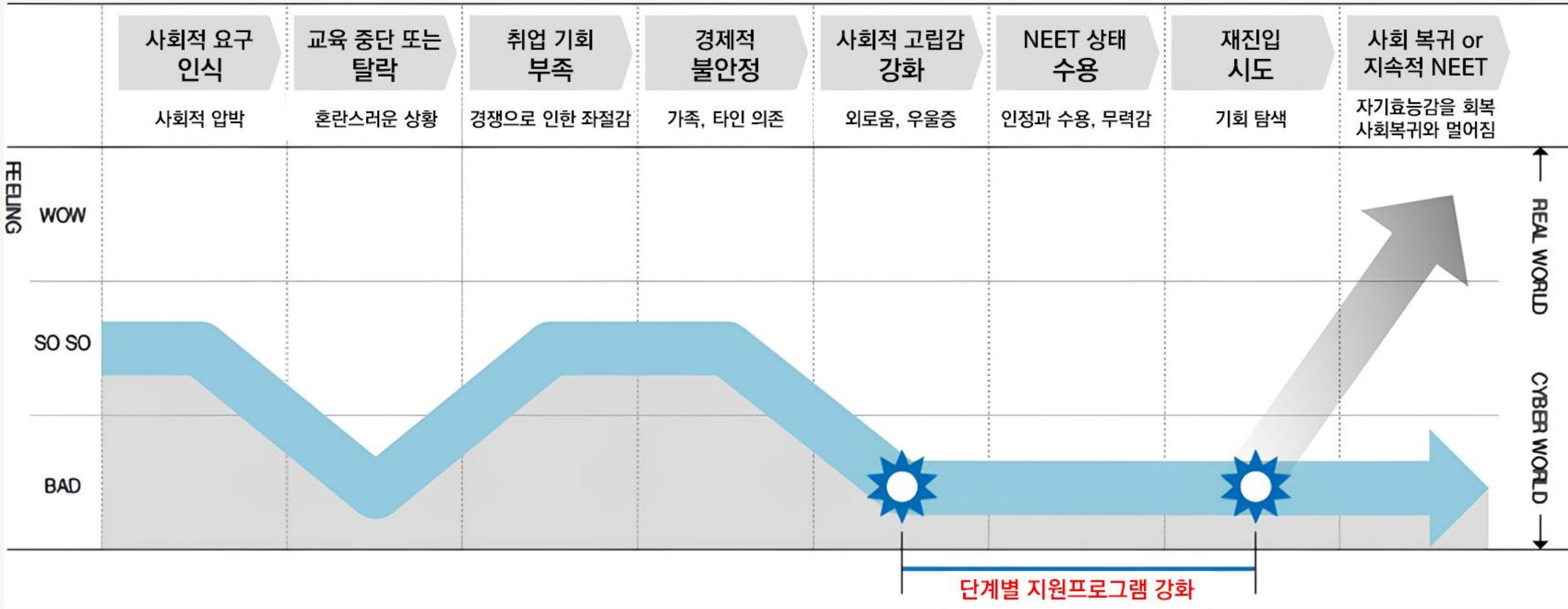
따라서,  
여기에 주목!

# #수요자(쉬었음청년) 공감

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

: 고객 여정맵 그려보기



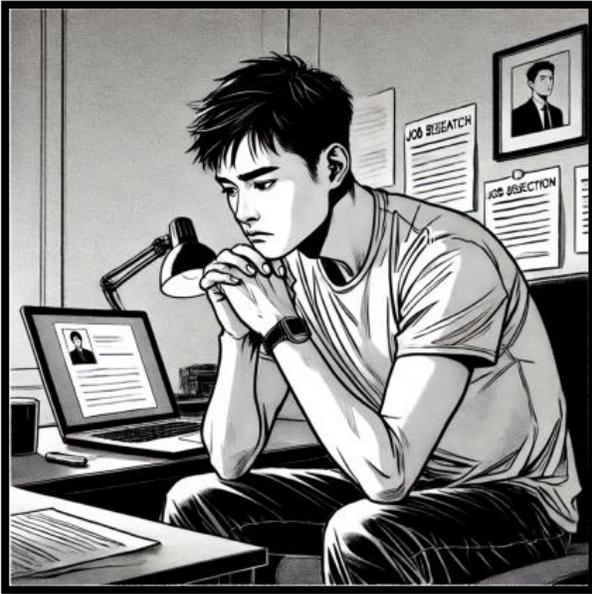
# #수요자(쉬었음청년) 공감

: 3가지 페르소나 정의

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

## 《 대학 졸업생 》



- 29세(남)
- 인 서울 인문대학 졸업

“30대 직전, 취업 아직”  
“장소, 학원 등 자금 걱정”

## 《 이직 준비생(퇴사자) 》



- 31세(여)
- 첫 직장 퇴사 후 7개월 째

“이직이 어려워서 집에서 눈치보여”  
“과거에 느꼈던 소속감이 그리워”

## 《 지방 거주 청년 》



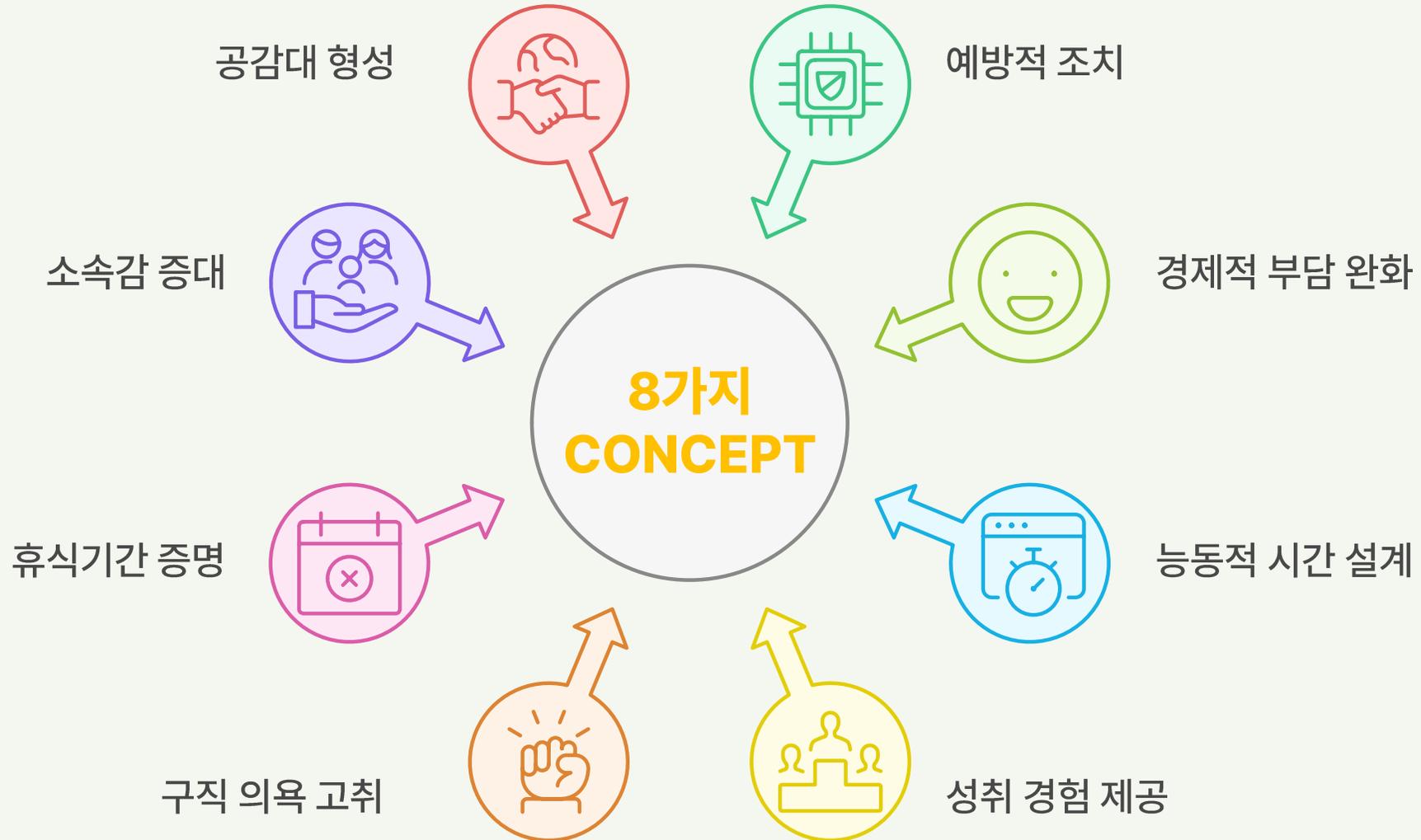
- 26세(남)
- 지방 출생, 중소기업 근무

“지방에만 있어서 경쟁력이 부족한가?”  
“비슷한 친구와 고민을 나누고 싶어”

# #수요자(쉬었음청년) 공감

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트





## ▶ 행정안전부는 국정운영의 중추부처이자 재난안전 총괄부처입니다.

국무회의의 운영 / 법령·조약의 공포 / 정부포상계획의 수립·집행 / 정부청사 관리 / 정부조직과 정원 관리에 관한 종합계획 수립 / 정부혁신 종합계획 수립·추진 / 전자정부 관련 정책의 수립·조정 / 지방자치 지원행정의 종합 / 지방자치단체 간 분쟁 조정 / 지방자치제도의 총괄 기획 및 연구·개선 / 공직선거 및 국민투표의 지원 / 국가와 지방자치단체 간 지역개발계획의 기획·지원 / 지방재정정책의 총괄·조정 / 국가와 지방자치단체 간의 자원 배분에 관한 사항 / 안전관리 및 재난대비·대응·복구에 관한 정책의 기획·총괄·조정 / 비상대비·민방위 관련 정책의 기획 및 제도개선의 총괄·조정 / 국가의 행정사무로서 다른 중앙행정기관의 소관에 속하지 아니하는 사무



행정안전부

## 청년들을 위해 할 수 있는 우리부의 역할은?

국무회의의 운영 / 법령·조약의 공포 / 정부포상계획의 수립·집행 / 정부청사 관리 / 정부조직과 정원 관리에 관한 종합계획 수립 / 정부혁신 종합계획 수립·추진 / 전자정부 관련 정책의 수립·조정 / 지방자치 지원행정의 종합 / 지방자치단체 간 분쟁 조정 / 지방자치제도의 총괄 기획 및 연구·개선 / 공직선거 및 국민투표의 지원 / 국가와 지방자치단체 간 지역개발계획의 기획·지원 / 지방재정정책의 총괄·조정 / 국가와 지방자치단체 간의 자원 배분에 관한 사항 / 안전관리 및 재난대비·대응·복구에 관한 정책의 기획·총괄·조정 / 비상대비·민방위 관련 정책의 기획 및 제도개선의 총괄·조정 / 국가의 행정사무로서 다른 중앙행정기관의 소관에 속하지 아니하는 사무

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



청년을 위해 정부스마트워크센터를 개방합니다!



이바구마을 청년  
사업준비시 공간협약이 늦어져 마음을 많이 졸였어요



청년을 위해 정부스마트워크센터를 개방합니다!



그래서 KTX 서울역이나 용산 등에 청년들을 위한



청년을 위해 정부스마트워크센터를 개방합니다!



공간을 만들어서 추가 비용 없이 예약으로



청년을 위해 정부스마트워크센터를 개방합니다!



사용할 수 있도록 검토중입니다.

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

: 스마트워크센터란?



스마트워크센터란 주거지 인접지역의 IT인프라가 완비된  
원격근무용 사무실에 출근하여 근무할 수 있는 환경을 제공하는 센터



인접지역 스마트워크센터로 출근  
이용자



스마트워크센터  
원격근무



네트워크 연결



COMPANY  
원 근무지

※ 보안 등의 사유로 기본적으로 공공기관 직원(정부 및 지자체 공무원) 이용

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

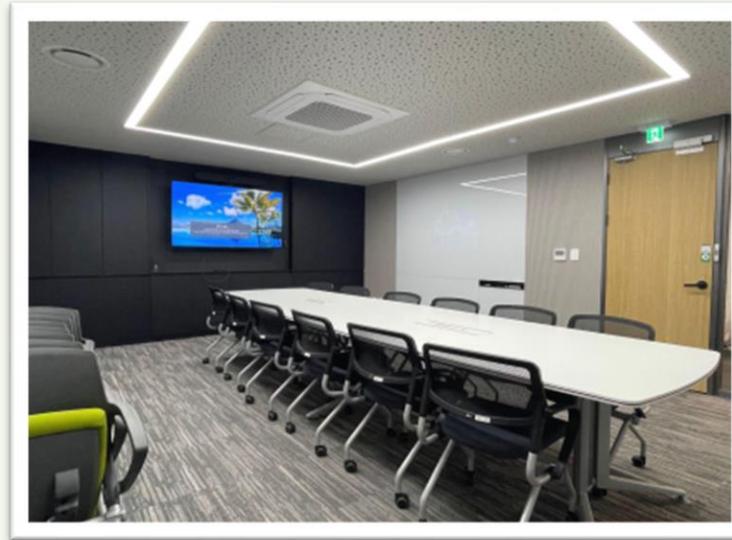
쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

: 스마트워크센터란?

《 ① 업무공간 》



《 ② 회의실 》



《 ③ 휴게공간 》



주로 3개의 공간으로 구성되며,  
서울역, 강남고속터미널, 수서역 등 의 장소에 운영 중

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



## 청년활동 지원 정부 스마트워크센터 시설 이용안내

청년활동 지원을 위해 행정안전부가 운영하는 스마트워크센터의 회의공간 및 휴게실을 개방합니다.

서울역, 수서역, 고속터미널 등 9개 센터 25개 회의실 제공

### 스마트워크센터 이용 절차



### 청년활동 개방 정부 스마트워크센터 현황

대표전화 : ☎ 1661-3600

No.	센터명	회의실 수 (영상회의실)	위치	센터 연락처
1	강남고속터미널	2 (2)	서울특별시 서초구 신반포로 194 서울고속버스터미널 7층	02-532-7192
2	서울역 1	9 (6)	서울특별시 중구 한강대로 405 한국철도공사 서울본부 813호	070-4800-6407
3	서울역 2	4 (3)	서울특별시 중구 퇴계로 10 메트로타워 5층	02-830-3447
4	수서	2 (1)	서울특별시 강남구 광평로 47길 28 KT수서빌딩 3층	02-445-8660
5	오송역	4 (2)	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송가락로 123 오송역 2층	070-4800-6408
6	용산	1(1)	서울특별시 용산구 한강대로 62길 61 신우빌딩 5층	02-749-4194
7	분당	1 (1)	경기도 성남시 분당구 성남대로 779번길 6 KT분당지사 5층	031-701-7283
8	서초	1 (1)	서울특별시 서초구 바우령로 6길 57 대한결핵협회 별관 1층	02-529-4834
9	잠실	1 (1)	서울시 송파구 올림픽로 107 잠실2동우체국 2층	02-412-9613

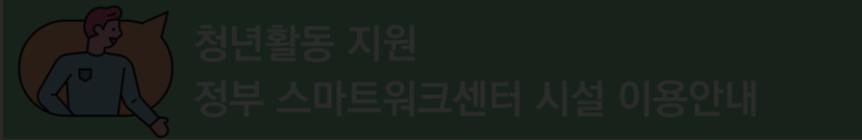
“  
`2023년 11월,  
청년을 대상으로  
정부 스마트워크센터  
회의실 개방  
”

“  
그러나,  
이용실적(참여청년)이 낮아  
새로운 홍보/확장방안  
고민 필요  
”

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



청년활동 지원을 위해 행정안전부가 운영하는 스마트워크센터의 회의공<sup>“</sup> 및 휴게실을 개방합니다.

서울역, 수서역, 고속터미널 등 9개 센터 25개 회의실 제공

- 1. 업무공간
  - 2. 회의실
  - 3. 휴게공간
- 3개의 공간으로 구성

사업 부서의 고민 =

국민참여단이 설정한 방향이 일치

2023년 11월, 청년을 대상으로 스마트워크센터 회의실 개방

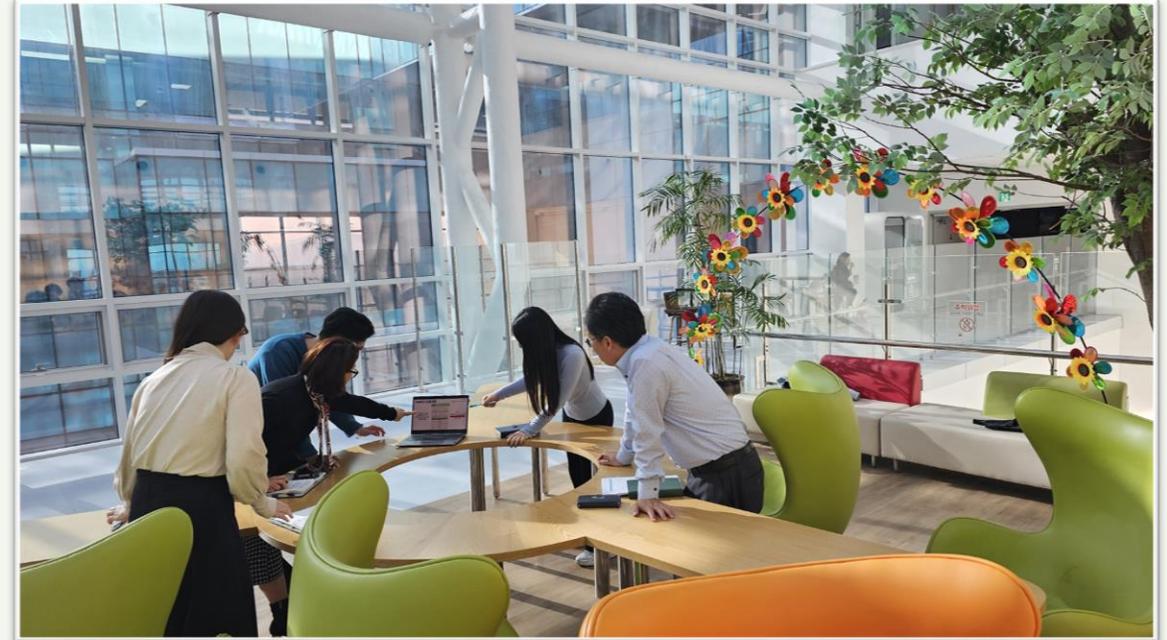
(당첨번호)				
1	강남고속터미널	2 (2)	서울특별시 서초구 신반포로 194 서울고속버스터미널 7층	02-532-7192
2	서울역 1	9 (6)	서울특별시 중구 한강대로 405 한국철도공사 서울본부 813호	070-4800-6407
3	서울역 2	4 (3)	서울특별시 중구 퇴계로 10 메트로타워 5층	02-830-3447
4	수서	2 (1)	서울특별시 서초구 광명로 47길 28 KT수서	02-445-8660
5	오송역	4 (2)	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송거리로 123 오송역 2층	070-4800-6408
6	용산	1 (1)	서울특별시 용산구 한강대로 62길 61 신우빌딩 5층	02-749-4194
7	분당	1 (1)	경기도 성남시 분당구 성남대로 779번길 6 KT분당지사 5층	031-701-7283
8	서초	1 (1)	서울특별시 서초구 바우역로 6길 57 대한경제협회 별관 1층	02-529-4834
9	잠실	1 (1)	서울시 송파구 올림픽로 107 잠실2동우체국 2층	02-412-9613

Feat. 지역디지털협력과

# #솔루션 도출과정

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



추가로, 이용률 저조의 원인을 "이용절차의 복잡함"으로 파악하고  
개선 방향을 솔루션에 반영하는 등 긍정적인 협업방향 도출

# #솔루션(청년마실) 소개

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

쉬었음청년들의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

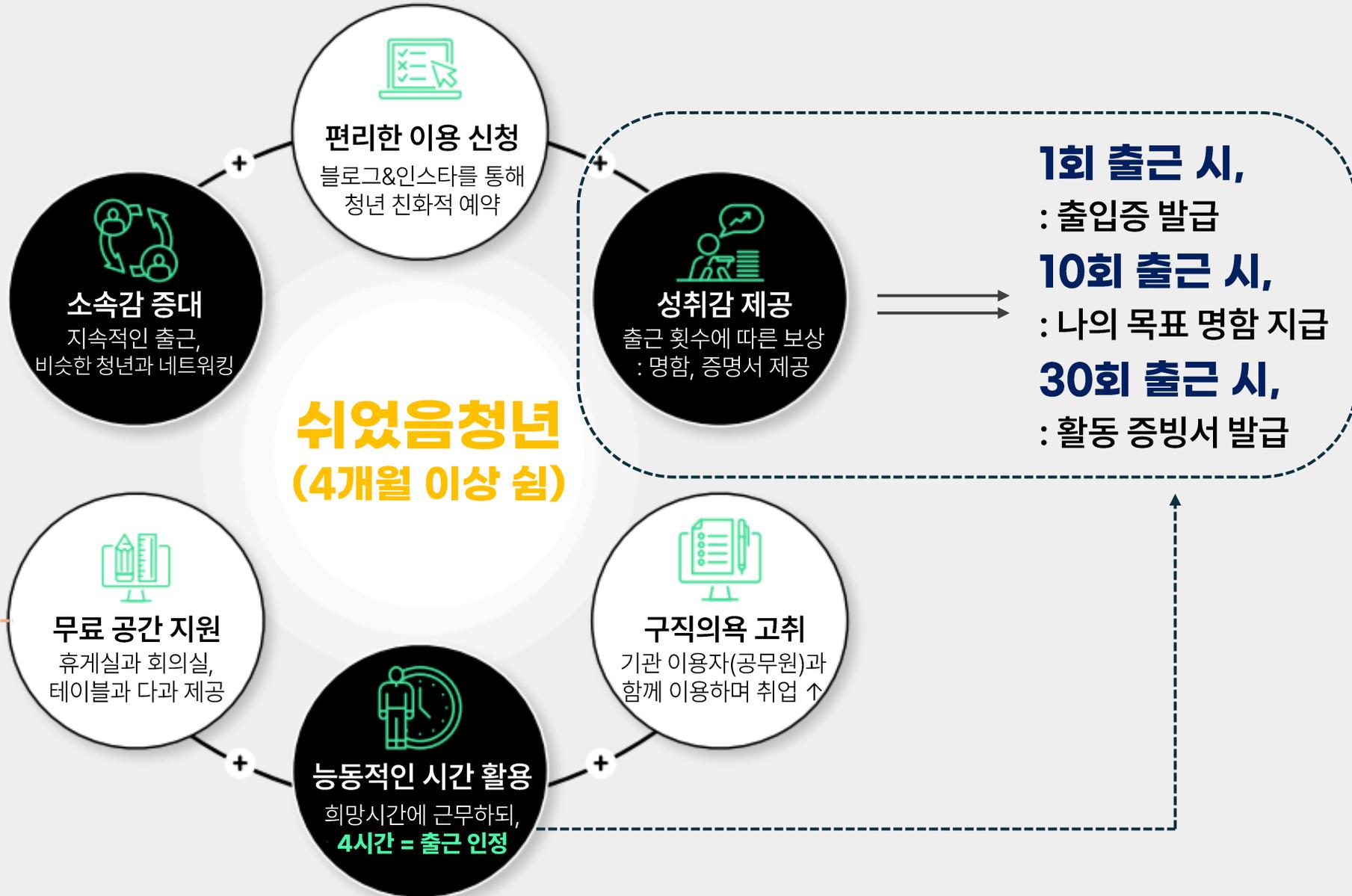
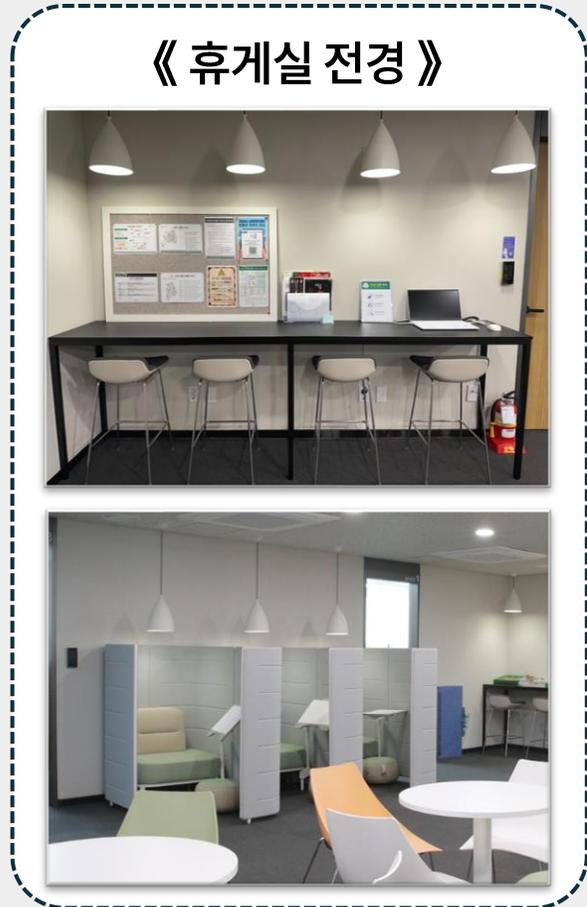
[청년마실]



# #솔루션(청년마실) 소개

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

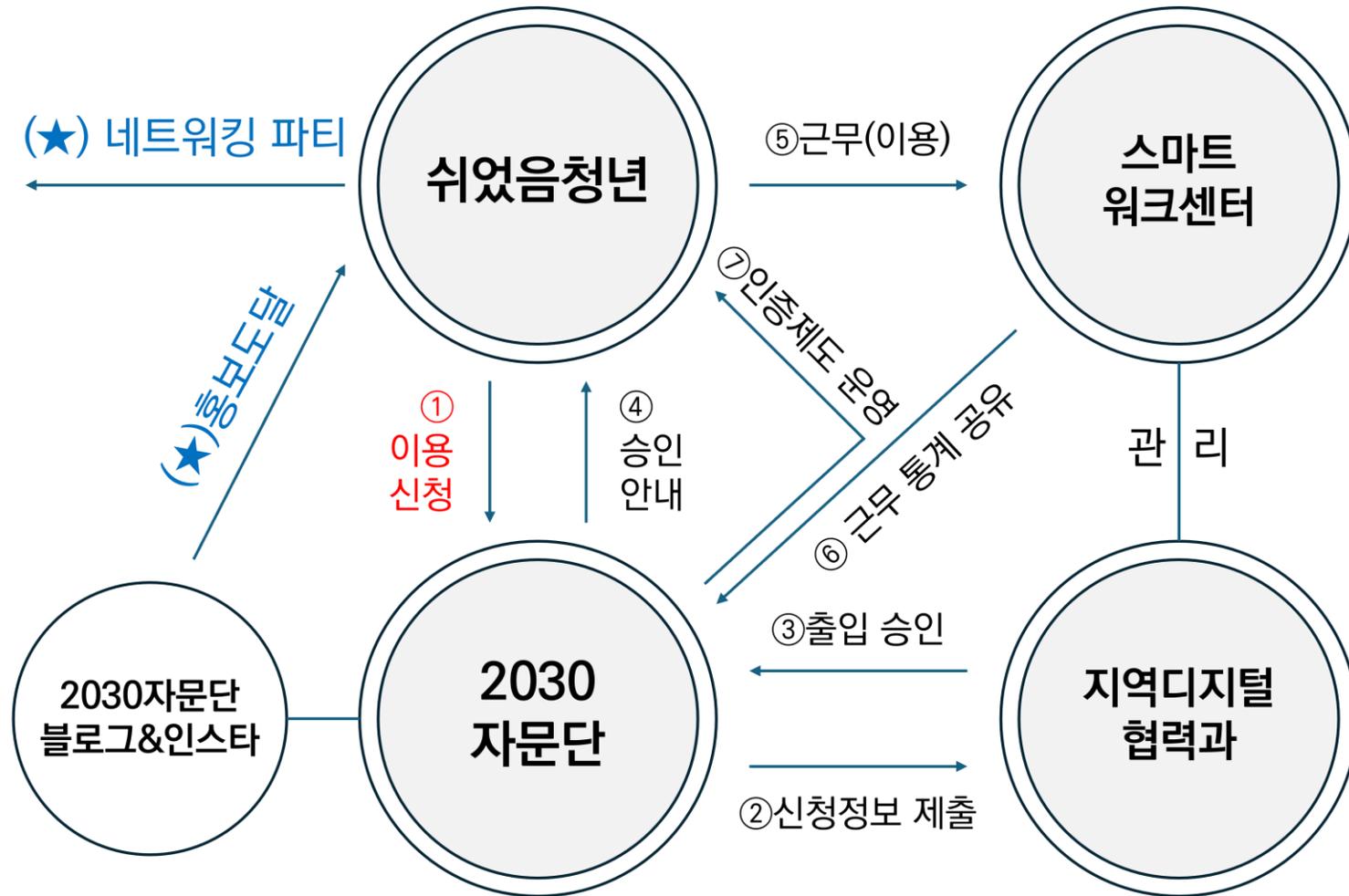


# #솔루션(청년마실) 소개

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

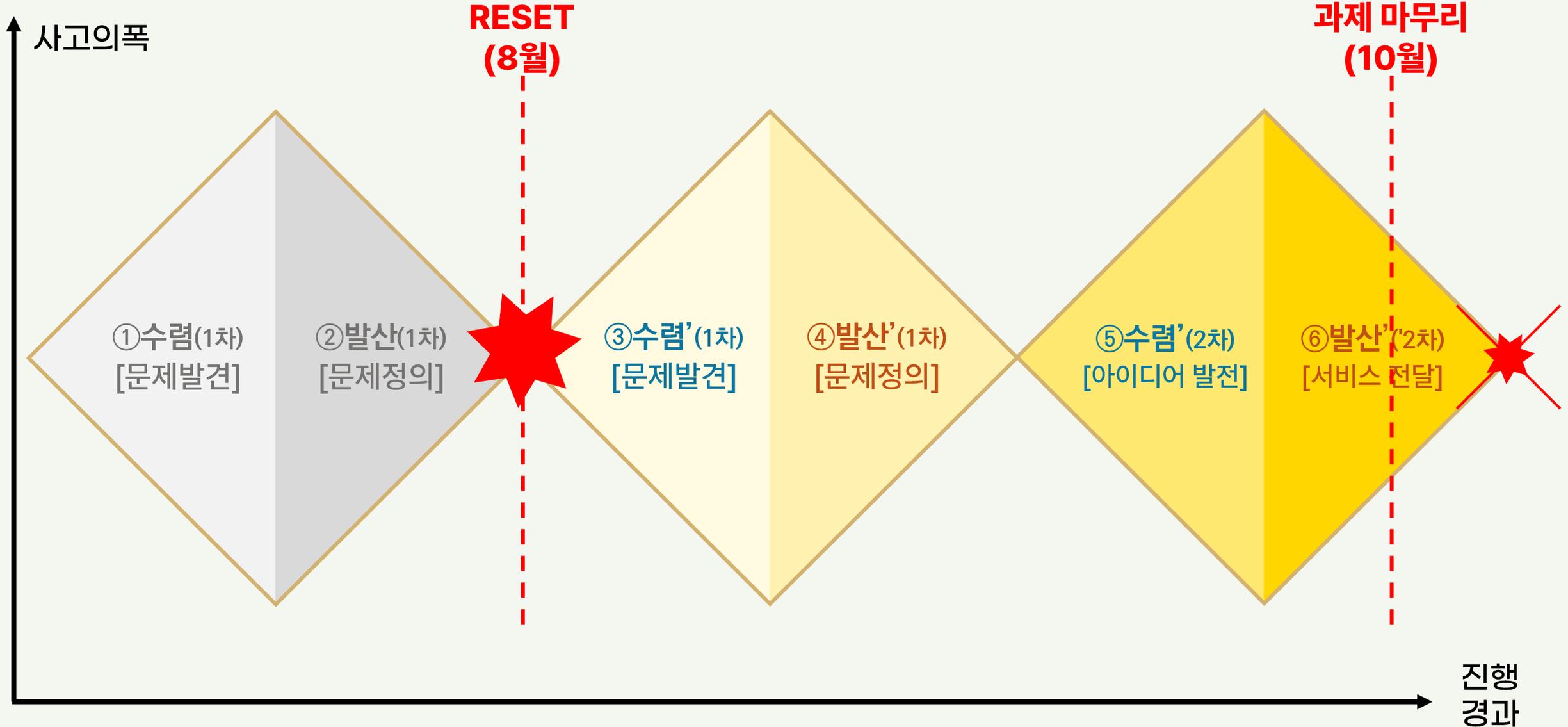
: 서비스 시나리오 작성



# #맺지 못한 결말

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트



# #이야기는 아직 끝나지 않았다

[청년마실]

쉬었음청년의 소통과 회복의 장 마련 프로젝트

: 남은 이야기를 함께 써 나갈 사람들

## ① 청년보좌역

부처 정책 전반에 대한 청년의 인식과 다양한 요구를 청년 당사자 입장에서 장관에게 직접·수시 전달하는 **공무원(전문임기제 '다급')**

➔ (인원) 현원 9개 부처 9명 → ('24년) 24개 부처 33명 확대



## ② 2030자문단

[청년보좌역 = 2030자문단장]

부처별 주요 정책에 대해 청년세대의 인식을 전하는 20대와 30대로 구성된 정책 모니터링단

➔ (인원) 국토부(50명) 외 20명

## ③ 청년인턴 제도

청년들에게 실무 경험과 직무역량을 쌓을 기회는 물론, 국정 운영 과정에 참여할 기회를 제공하는 제도

➔ (인원) '24년\_공기업·정부 등 2만명 이상 선발

끝나지 않은 **청년들의 이야기**,  
**세상으로 나올 청년**들의 이야기를  
앞으로도 주목해주세요 :)

