

---

전국 최초 따듯한 주민 참여 프로젝트  
어린이 공유냉장고 「꾸러기 천사점빵」

---

2024. 10.

거창군

**거창군** **전국최초! 따뜻한 주민 참여 프로젝트**  
**: 어린이 공유냉장고 「꾸러기천사점빵」**

□ **추진배경**

- 맞벌이 가구, 이혼가구, 한부모가정 증가 등에 따라 제도권 밖의 소외 아동을 위한 유연하고 즉각적인 아동 돌봄 체계 구축 필요
- 인구절벽과 출생률 감소라는 전 지사체적 위기 대응과 미래자원인 아이를 지역사회가 함께 돌보는 아이돌봄 체계 구축
- 전국적인 모범적 사례로 운영되고 있는 「거창한 공유냉장고」 사업의 민간자원 공유시스템을 활용하여 수혜 계층 확대(어린이)가 필요하다는 이용자들의 개선 요구(니즈)를 반영  
 \* 거창한 공유냉장고 사업? 누구나 음식 등 생활 물품을 기부하고 나눌 수 있는 주민주도 물품 공유 프로젝트

□ **추진내용**

- 민간자원 공유시스템에 대한 인식조사(거창형 공유냉장고)
- 지역문제에 대한 국민디자인단 조사 활동 : 2024. 1. ~ 2.(6회)
- 아이돌봄 체계 구축(어린이 전용 공유나눔터 조성) 필요성 인식
- 주민숙의 및 사업 구체화
  - ┌ 행정 : 기본계획 수립, 사업 홍보 등
  - └ 주민 : 사업총괄 운영(물품 관리 등), 정기적 후원 및 봉사

□ **추진성과 및 기대효과**

- 사업명 : 어린이 공유냉장고 「꾸러기 천사 점빵」
- 사업바위치 : 3백만원(비예산, 기탁방식) / 거창군 종합사회복지관 내
- 사업내용
  - (H/W) 어린이 공유냉장고 설치 1개소
  - (S/W) 주민주도 사업 운영(정기적 후원·기부, 관리봉사, 홍보)

**< 공공서비스디자인 운영 전·후 비교 >**

공공서비스디자인 운영 전(AS-IS)	공공서비스디자인 운영 후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거창형 공유냉장고의 주이용계층 확대 필요 (성인⇒아동)</li> <li>• 제도권 밖 아동 포함하는 꼼꼼한 돌봄 체계 필요</li> <li>• '아이돌봄' 부담 이유로 출산율 감소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이 전용 공유냉장고를 조성하여 건강하게 자랄 수 있는 사회적 분위기 조성</li> <li>• 돌봄 사각지대가 없는 따뜻한 지역사회 조성</li> <li>• 지역사회 차원의 '함께 키우는 우리아이' 인식 확산으로 저출산 문제 대응</li> </ul>

□ **향후계획**

- 2024. 12. : 어린이 공유냉장고 확대 운영

# I

## 전국최초! 따뜻한 주민 참여 프로젝트 : 어린이 공유냉장고 「꾸러기 천사 점빵」 (거창군)

과제유형	실행·협업과제	정책분야	어린이/교육
주관기관 (협업기관)	경남 거창군 복지정책과	과제담당자	이강군 주무관 연락처 : 055-940-3102 이메일 : cutelkk@korea.kr

### 1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 어린이들이 안전하고 건강하게 자랄 수 있는 사회적 분위기를 조성하여 돌봄사각지대가 없는 따뜻한 지역사회 조성
- ◆ (이용자) 경제적 어려움을 겪고 있는 초등학교 이하 어린이
- ◆ (추진기간) 2023. 11. ~ 계속
- ◆ (소요예산) 비예산
  - 공유냉장고 설치 1개소 : 3백만원(주민 후원)
  - 공유냉장고 운영 : 비예산(주민주도의 정기적 후원·기부 운영)
- ◆ (추진내용)
  - (수요자 문제상황 인지) 어린이들이 쉽게 이용할 수 있는 돌봄·나눔체계 부재
  - (사회구조적 문제 인지) 지역 주민들이 자발적으로 경제적 어려움에 처한 아이들을 후원할 수 있는 돌봄체계 구축 필요
  - (주민숙의 및 사업 구체화) 국민디자인단의 지속적인 소통으로 사업 운영방향 구체화
    - ┌ 행정 : 주민요구 파악, 정책 의제화, 주체별 역할 부여
    - └ 민간 : 사업총괄 운영(물품 관리 등), 정기적 후원 및 기부, 관리봉사 등
  - (추진성과)
    - 전국 최초 민·관협력 어린이 후원 체계인 '어린이 공유냉장고' 운영
    - 거창청년회의소, 거창 푸드뱅크 등 단체와 주민의 자발적인 참여로 지역공동체 활성화 기여
    - 「거창형 지역사회 통합돌봄」 정책 내 어린이 돌봄 부분을 보완하여 출산 부담 완화
  - (기대효과)
    - 제도권 밖의 소외 아동까지 포함하는 촘촘한 돌봄 체계 구축
    - '함께 키우는 우리아이' 인식 확산으로 아이돌봄 부담 감소 및 저출산 문제 대응

## 2

## 추진배경

- 주민이 필요로 하는 사업을 구체화하여 지역공동체가 스스로 지역문제를 해결할 수 있는 시스템 구축

### □ 문제점 도출

- 「거창한 공유냉장고」의 민간자원 공유체계를 활용한 어린이돌봄 시스템 구축 필요
  - 거창한 공유냉장고 사업\*의 주 이용층은 성인으로 어린이들까지 수혜계층의 확대를 위한 사업이 필요하다는 주민 의견
    - ※ 거창한 공유냉장고 : 주민 스스로 나누고 싶은 물품을 채우고 필요한 만큼 이용하는 공유시스템
- 맞벌이 가구, 이혼가구, 한부모 가구 등 증가에 따라 제도권 밖의 소외 아동까지 포함할 수 있는 촘촘한 아동 돌봄 체계 구축 필요

구 분	2021	2022	2023	2024.9월기준	비 고
맞벌이 가구	254,000	256,000	258,000	260,000	단위: 가구
이혼 가구	6,530	6,500	6,530	6,500	
한부모가정	3,300	3,300	3,300	3,300	
조손가정	35,000	35,500	16,000	16,500	

※ 경상남도 맞벌이가구, 이혼가구, 한부모가구(출처 : 통계청 KOSIS, 한국사회보장정보원)

- 학생비율이 높은 지역 특성을 반영한 돌봄 정책 확산 필요

2024년 학생 수	초등학생	중학생	고등학생	비 고
거창군	2,437	1,534	2,098	단위 : 명
도내 군 평균	1,275	850	975	

※ 경남도 내 학생 수(출처 : 교육통계서비스 KESS)

### □ 목표설정

- 기존 민간 자원 공유체계를 활용하여 제도권 밖의 아이들까지도 포함할 수 있는 지역사회 차원의 촘촘한 돌봄 체계 구축
- 주민이 지역문제를 발굴하고 주도적으로 해결함으로 지역공동체 활성화에 기여
- ‘함께 키우는 아이’라는 사회적 분위기 확산으로 돌봄 부담 경감

## 가. 국민디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가	거창군 지역사회보장협의체 공공위원장 유수상	· 아동·복지 분야 전문가
	정책수요자	거창교육지원청장 이명주	· 아동·교육관련 문제점 도출 및 사업방향 건의 · 사업대상자 발굴 및 사업과 연계
		위천권역 통합돌봄센터 복지사 김광희	· 위천권역 복지문제점 도출 및 사업방향 건의 · 지역 주민 의견 수렴
		남상권역 통합돌봄센터 복지사 심미정	· 남상권역 복지문제점 도출 및 사업방향 건의 · 지역 주민 의견 수렴
		가조권역 통합돌봄센터 복지사 박성희	· 가조권역 복지문제점 도출 및 사업방향 건의 · 지역 주민 의견 수렴
		아림 1004 운동본부 본부장 정기석	· 아동 관련 문제점 도출 및 사업방향 건의
공공 서비스디자이너	이영호 주무관 (기획예산담당관)	· 사업 추진방향 및 주체별 역할 설정 등	
구무원	총괄담당	정미영 사무관 (기획예산담당관)	· 공공서비스디자인 총괄 운영
	공공서비스 담당	신은혜 담당주사 (기획예산담당관)	· 공공서비스디자인 계획 수립
	사업담당	이강균 주무관 (복지정책과)	· 어린이 공유냉장고「꾸러기천사점빵」운영

## 나. 국민디자인단 활동 내용

단계별	주요 활동내용	산출물
이해하기	① 공공서비스디자인단 구성 및 교육	· 공공서비스디자인단 구성
발견하기	① 거창형 공유냉장고 이용 인식조사 ⇒ 거창형 공유냉장고 운영 관련 의견 수렴 ② 지역문제에 대한 전문·민간 단체 조사활동 (지역사회 통합돌봄 회의 6회)	· 지역문제점 발견 - 공유냉장고 수혜계층 확대 - 제도권 밖 아동 지원필요
정의하기	① 퍼소나 설정 및 지역 문제점 도출 ② 주민들이 실질적으로 필요로 하는 정책 정의	· 거창형 공유냉장고 사업과 연계한 아동돌봄체계구축 - 어린이 전용 공유냉장고 운영

단계별	주요 활동내용	산출물
발전하기	① 아이디어 스케치 : 주민, 전문가, 공무원 간 회의를 통한 추진 방향, 구체적 내용 결정(간담회) ② 거창군 소관부서의 정책시행 추진계획 수립 ③ 정책 실현을 위한 협업체계 구축(행정*주민)	· 세부 운영계획 수립
전달하기	① 서비스 아이디어를 시각화하여 표현·전달(서비스 시나리오, 전단지)	· 시책 홍보 및 사업 참여 독려 - 관련보도(MBC뉴스, 라디오 등)

## □ [이해하기] 공공서비스 디자인 교육 추진

- 국민디자인단 구성 : 10명(주민6, 행정3, 공공서비스디자이너1)
- 공공서비스 디자인 교육 추진 : 2회
  - 공공서비스 디자인에 대한 정의 및 주민 수요 정책 이해 증진



## □ [발견하기] 문제점 도출을 위한 주민의견 수렴 및 조사

- '거창형 공유냉장고' 이용자 인식조사
  - 조사일자 : 2023. 12. 7. / - 참여인원 : 200여명
  - 내 용 : 거창군 공유냉장고 사업에 대한 문제점 및 추가수요 발견
  - 거창형 공유냉장고의 이용 계층 확대 필요(아동계층 확대)



○ 지역문제에 대한 국민디자인단 조사활동

- 거창군 내 권역별 지역주민 의견 조사

· 기 간 : 2024. 1. ~ 2024. 2. / 6회


· 참 여 자 : 50여명(국민디자인단 10, 지역주민 40여명)


· 내 용 : 제도권 밖 소외계층(아동)을 위한 촘촘한 돌봄 체계 구축 필요성 등 조사

수요자 문제점 도출	문제 해결 방향 구상
<ul style="list-style-type: none"> <li>기존 공유냉장고의 주 이용층 성인으로 다양한 계층 접근성 확대가 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아동 계층이 쉽게 접근할 수 있는 방안 필요</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>제도권 밖 아동계층을 위한 촘촘한 지역사회 주도형 돌봄 시스템 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이 돌봄에 지역사회의 자발적 돌봄체계 구축이 필요하며, 운영·관리 주체 선정이 최우선</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>'아이돌봄' 부담으로 인한 출산 거부 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이돌봄 부담 경감을 위한 정책필요</li> </ul>

□ [정의하기] 주민들의 실질적으로 필요로 하는 정책 정의

○ 정책수요자로서 대표성을 띠는 가상의 인물을 퍼소나 설정

	인물정보	김 거창(여) / 나이 9세 / 가족정보 어머니(이혼)
	행동패턴	기초생활 수급자는 아니지만 경제적으로 어려움을 겪고있음. 미술과 그림에 관심이 많으나 경제적으로 어려움을 겪어 붓, 스케치북 등을 사기 어렵고, 또래로부터 소외되는 상황 발생
	문제점 발견	지역사회 차원에서 소외된 아동을 돌볼 수 있는 시스템 부재 거창형 공유냉장고 사용에 어려움을 겪음(이용물품 부적절)

	인물정보	이 사과(여) / 나이 32세 / 가족정보 배우자 / 맞벌이 가구
	행동패턴	배우자와 결혼하여 출산을 하고 싶지만, 맞벌이 가구로 아이를 돌볼 시간 부족과 경제적 어려움의 이유로 출산에 고민하다 결국 출산을 포기하는 상황 발생
	문제점 발견	'아이돌봄'부담으로 출산을 꺼려하는 가구 증가

○ 퍼소나 설정에 따른 지역사회 문제점 도출

① 사업 한계 인지	거창형 공유냉장고 사업의 실질적 사업대상 한정적(성인위주)
② 시스템 부재	제도권 밖 어린아이들을 위한 촘촘한 지역 돌봄 체계 부재
③ 사회적 인식	'아이돌봄'부담으로 인한 저출산 문제가 가장 큰 문제점으로 발견

○ 어린이 돌봄 서비스와 거창형 공유냉장고 사업을 연계한 해결 방안 도출

⇒ 민간자원 공유 시스템을 활용하여 지역사회 차원의 '아이돌봄' 체계 구축

## □ [발전하기] 정책수요자의 의견 정책·구체화

- 국민디자인단이 모여 핵심 아이디어 및 사업 방향성 도출
  - 사업명 : 어린이 공유 나눔터 조성(안)
  - 사업목표 : 경제적으로 어려운 초등학생 이하 어린이들에게 간식, 학용품 등을 후원하고, 어린이들은 쉽게 이용할 수 있는 나눔터 조성
  - 정책컨셉 : 지역사회가 함께 하는 '우리아이 돌봄'
- 기관 간 협업체계 구축

① 지역사회보장협의체	총괄 운영, 공유 및 후원 물품 등 관리
② 자원봉사센터	자원봉사자 모집·관리, 공유냉장고 관리(물품정비, 청소, 공유 불가 물품 폐기 등)
③ 지역사회(주민)	꾸러기 천사점빵 운영 봉사 및 정기적 후원 참여
④ 거창교육지원청	사업대상자 발굴 및 사업 연계 추진
⑤ 행정(공무원)	기본계획 수립, 후원 모집, 홍보 등 지원

## ○ 사업 운영계획 수립

- 사업명 : '꾸러기 천사 점빵'
- 사업기간 : 연중
- 운영주체 : 거창군 지역사회보장협의체
  - 참여 희망 단체별 자원봉사 관리
- 운영 및 관리
  - 대상 : 관내 초등학생 이하 아동
  - 이용규칙 : 별도 이용규칙 설정
- 공유(후원) 물품 등 모금
  - 모금기간 : 연중 수시
  - 참여대상 : 희망자 누구든지 참여
  - 모금내역 : 안전하고 위생적인 물품(학용품, 간식, 아동물품)

어린이 공유냉장고  
**'꾸러기 천사 점빵' 설치운영 계획**


---

**□ 사업개요**

- 사업기간 : 2024. 1. - 12.
- 운영시간 : 9시-18시(토·일요일, 법정공휴일은 제외)
- 사업규모(위치) : 1개소(군 종합사회복지관)
- 이용대상 : 관내 초등학생 이하 아동
- 사업내용 : 어린이 전용 공유냉장고 설치·운영
- 건강한 먹거리(간식 위주)와 학용품 등을 누구나 채우고 초등학생 이하 어린이들이 자유롭게 이용
- 운영주체 : 거창군 자원봉사센터·지역사회보장협의체

**□ 향후계획(행정사항)**

- 사업홍보 및 (입고·출고) 대장 관리
- 연말 사업 성과 평가 후 지속 추진 여부 판단



**거창군**  
[복지정책과]



국민디자인단, 주민 회의

### 「어린이 전용 공유냉장고」 「꾸러기 천사 점빵」 운영 간담회

**간담회 개요**

- 일시 : 2024. 2. 22(금) 16:00 ~
- 장소 : 거창군 종합사회복지관 3층 소회의실
- 참석자 : 10여 명(희망복지담당, 자원봉사센터, 자원봉사단체, 군 직사원)
- 주요내용 : 어린이 전용 공유냉장고 운영 방안 논의 등

**사업개요**

- 사업명 : 어린이 전용 공유냉장고 「꾸러기 천사 점빵」
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12. (공유냉장고 설치 기간 포함)
- 운영장소 : 거창군 종합사회복지관(안)




**이용대상** : 관내 초등학교 이하 아동

**운영방법** : 아이들이 이용 가능한 친환경 먹거리(간식 위주)와 학용품 등을 누구나 채우고, 초등학생 이하의 어린이들이 자유롭게 이용

**운영주체** : 거창군 자원봉사센터 / 지역사회보장협의체

**운영 및 관리**

- 이용시간 : 10시~17시(토·일요일, 법정공휴일은 제외)
- 이용규칙

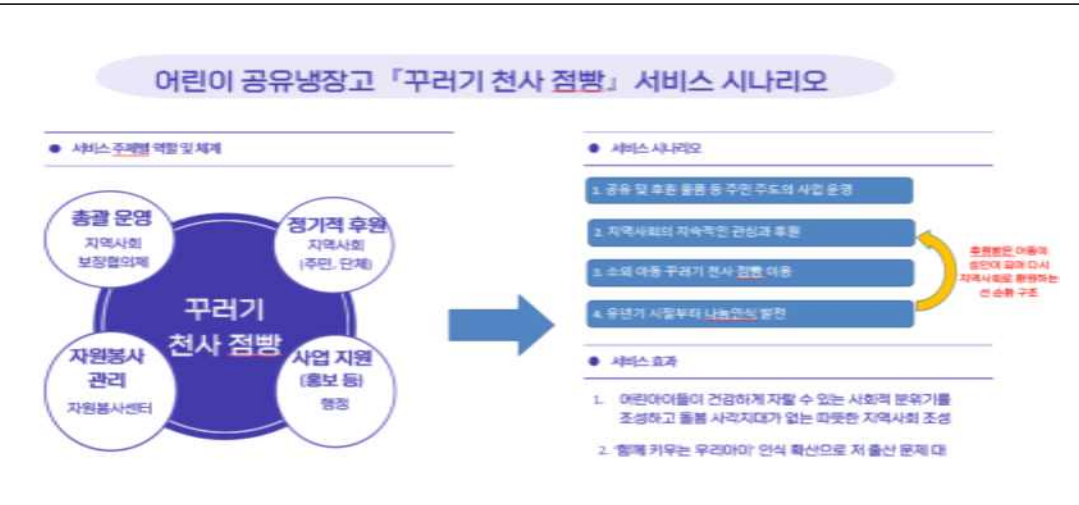

< 어린이 공유냉장고 이용규칙(안) >

- 다른 이용자를 고려하여 1인 3개 이내로 받음 원칙
- 식품 안전사고는 이용자 책임, 반드시 한 번 더 확인 이용
- 이용규칙에 동의하는 어린이만 이용 가능. 별도 동의서 제출 필요 시용 시 용이한 구조로 간주

협업체계 간담회

- [전달하기] 어린이 공유냉장고 「꾸러기천사점빵」 시각화
  - 구체화된 「꾸러기 천사점빵」에 대한 서비스 시나리오 작성

어린이 공유냉장고 「꾸러기 천사점빵」

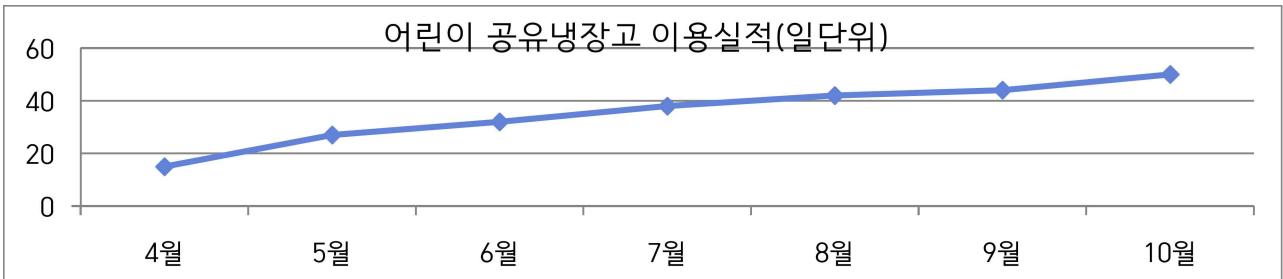



# 4

## 공공서비스디자인 운영 성과

### □ 전국최초 어린이 전용 공유냉장고 개소

- 어린이들이 편하게 이용할 수 있도록 사업장소와 내용을 구성하였으며, 점차적으로 이용률이 증가하고 있는 추세(일 평균 50명 이용)



어린이 공유냉장고 개소



어린이 공유냉장고 내부

### □ 지역주민 주도사업으로 지역 공동체 활성화 기여

- 거창군 지역사회보장협의체와 자원봉사센터가 중심이 되어 운영하고 있어 주민이 자발적으로 지역사회 문제 해결 참여
- 거창청년회의소, 거창 푸드뱅크, 거창군 여성단체협의회 등 다양한 단체와 개인의 참여 활성화
  - ※ 후원실적(운영 6개월) : (단체) 14개 단체 (개인) 6명 / 물품 41건, 후원금 400만원
- 나눔에 대한 인식을 유년기 때부터 발전시켜 미래 지역사회 발전에 기여

○ 푸러기 천사 점방 기부 물품 입고(들어오는 물건) 대장			
일자	기부기관/개인(마름)	물품명(수량)	비고
2022.04.08	독도보도 (주) 주민	그림책, Toy, 도넛(생선맛) 등	2개 Box 이상
2022.04.15	민중기업	아이스크림 10 Box (도넛맛 등)	
2022.04.20	독도보도	사이다 (4 Box) 과일류 2 Box	
2022.04.25	산동유치	산동유치 증정품 (중요주식) 100 개	
2022.05.05	민중기업 (사(인)개발(비)사업) 대장	아이스크림 10 Box	
2022.05.15	민중기업	과자류 (민중기업 대장 증정품) 100,000 개	
2022.05.20	독도보도	유니온(다)도넛 4-Box, 미니가린 2-Box, 고령(과)도넛 Box	
2022.05.25	민중기업 (사(인)개발(비)사업) 대장	아이스크림 10 Box	
2022.06.05	(주) 남일	2000ml X 24개짜리 (과자 Box)	파라파도
2022.06.15	외남기업	과자류 묶음 (10,000 개)	
2022.06.25	민중기업	아이스크림 4개 Box	

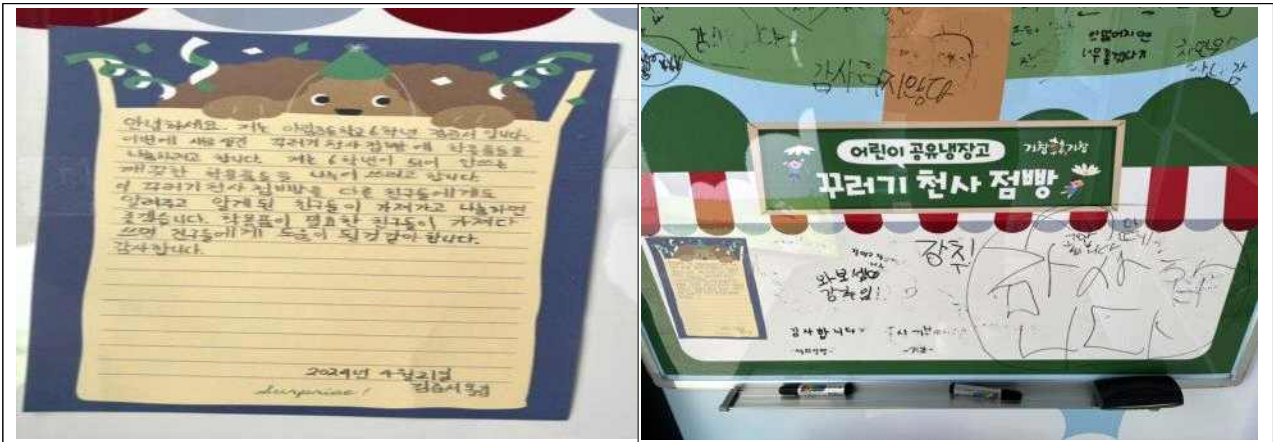
후원 내역



지역주민 봉사활동

□ ‘함께 돌보는 우리아이’ 인식 확산으로 저출산 문제 대응

- 어린이들이 안전하고 건강하게 자랄 수 있는 환경을 조성하고, 지역사회가 함께 돌보는 분위기를 만들어 저출산 문제에 긍정적 영향
- 거창형 지역사회 통합돌봄 체계 구축
  - 고령화에 대비하는 「거창형 지역사회 통합돌봄」 정책 내 어린이 돌봄 부분을 보완하여 출산 부담 완화 ※ 거창군 출산율 경남 1위(1.02명)



지역사회 차원의 아이돌봄 효과(수혜대상자 만족도 상승)

□ 상황별 개선 성과

구분	기존	개선
수요자 문제상황	• 맞벌이 부부, 한부모 가정 등의 자녀가 소외되는 현상 발생	• 아이들이 간식, 학용품 등을 무료로 이용할 수 있어 아이돌봄 효과 창출
사회구조적 문제상황	• 아이를 지역사회가 함께 돌보는 인식 및 시스템 부족	• 사업 추진 및 홍보로 지역사회(주민)의 적극적 참여 도모
정책공급자 문제상황	• 민간자원 공유시스템(공유냉장고) 수혜층 한정적(성인위주)	• 어린이들의 접근성을 제고하여 민간자원 공유시스템의 수혜계층 확대
아동 후원체계	• 비체계적, 일시적 후원	• 체계적, 지속가능
주민참여도	• 무관심, 수동적	• 적극적, 공감과 체감
주민의식	• 소외된 아동에 대한 방치	• 미래 지역사회 발전을 위해 소외된 아동 돌봄 필요성 인지



## 첨부1

# 공공서비스디자인 활동 및 홍보 실적

### □ 공공서비스디자인 활동 실적

구분	일시	장소	참석자	주요 활동 내용
1차	'23. 6. 21. 11:00	거창군청 중회의실	국민디자인단 10명	디자인단 교육
	'23. 11. 20. 11:00	거창군청 중회의실	국민디자인단 10명	디자인단 교육
2차	'23. 12. 7.	가조면 일원	국민디자인단 10명, 지역주민 200여명	거창형 공유냉장고 인식조사
	'24. 1. 24. 10:00	북상면 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	북상면 주민의견 수렴
	'24. 1. 29. 14:00	남하면 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	남하면 주민의견 수렴
	'24. 1. 30. 11:00	거창읍 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	거창읍 주민의견 수렴
	'24. 1. 31. 10:00	주상면 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	주상면 주민의견 수렴
	'24. 1. 31. 14:00	위천면 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	위천면 주민의견 수렴
	'24. 2. 7. 14:00	신원면 행정복지센터	국민디자인단 10명, 지역주민 40여명	신원면 주민의견 수렴
3차	'24. 2. 15.	남상면 어울림마을 다목적센터	국민디자인단 10명, 타 지자체 담당자	관련 사업 운영현황 공유 및 타지자체 운영현황 파악
	'24. 2. 22.	거창군 종합사회복지관	국민디자인단 10명, 군 지사협 위원 2명, 자원봉사센터 2명, 복지담당공무원 2명	사업 구체화를 위한 협업체계 간담회
	'24. 2. 27. 14:00	거창군청 대회의실	국민디자인단 10명, 군 지사협 위원 2명, 자원봉사센터 2명, 복지담당공무원 2명	사업 협의체 구성 (지사협, 자원봉사센터, 행정)
	'24. 2. 27. 14:00	거창군청 대회의실	국민디자인단 10명, 군 지사협 2명, 자원봉사센터 2명, 복지담당공무원 2명	사업 운영계획 수립 등 사업 구체화 간담회
4차	'24. 4. 22.	거창군 종합사회복지관	국민디자인단 10명, 협업 단체 5명, 지역주민 30명	어린이 공유냉장고 개소



□ **공공서비스디자인 활동 총평**

- (공공서비스 디자이너 이영호) 주민이 직접 참여하여 정책을 설계하고 참여하여 정책의 양과 질 모두 극대화되는 효과를 가질 수 있었다.
- (전문가 유수상) 단순 아이디어 제안에 그치지 않고 세부적인 사업내용까지 세심하게 검토하는 일은 공공서비스디자인단이 아니라면 쉽게 해내지 못했을 것 같다.
- (정책수요자 이명주) 주민이 느끼는 문제점을 현장에서 파악하고 발견하기-정의하기-발전하기-전달하기 단계별로 추진하여 업무추진에 장애가 없었으며 순조로운 정책 추진이 가능했다.
- (공공서비스디자인 총괄담당 정미영) 제안한 내용을 단순 검토하는 사안에 그치지 않고, 주민과 전문가, 서비스디자이너와 함께 사업을 추진하니 속도감있고, 세밀한 정책추진이 될 수 있었다.
- (실제 이용자 초등학생 김준서) 꾸러기 천사점빵을 다른 친구들에게도 알려주고, 알게된 친구들이 가져가고 나눔하면 좋겠습니다. 학용품이 필요한 친구들이 가져다 쓰면 친구들에게 도움이 될 것 같습니다.
- (거창군 주무관 이강균) 담당자 입장에서 우려되었던 것들을 함께 해결책을 찾으니 부담도 덜고 다각적인 측면에서 검토가 가능했다. 나와 다른 생각들을 조정해가면서 더 발전된 정책 추진이 가능했다.

□ **공공서비스디자인 과제 운영의 효과**

- 주민의 입장에서 정책과 서비스를 설계하여 주민 만족도를 높일 수 있었음
- 수요자의 진정한 수요를 반영하여 예산낭비를 방지할 수 있었음

□ **공공서비스디자인 과제를 통한 성과 창출을 위한 제언**

- (과제기간) 과제 성격에 따라 단기 및 장기 목표를 설정하고 이를 단계적으로 달성할 수 있도록 계획을 수립하는 것이 중요
- (정기회의 및 소통 강화) 정기적인 회의와 소통을 통해 협력의 효율성을 높이고, 공동의 목표를 설정하는 것이 중요