

2024년 공공서비스디자인 성과보고서

청년이 말하고 통계로 그리는 세종

- 세종지역 청년 정착 지원을 위한 통계 분석 서비스

2024. 10.

충청지방통계청

충청지방통계청

청년이 말하고 통계로 그리는 세종
- 세종지역 청년 정착 지원을 위한 통계 분석 서비스

□ 추진배경

- 세종시 청년정책을 효과적으로 지원하고, 청년 인구 감소 등 청년이슈에 대응하기 위해 청년들의 목소리를 반영한 구체적 통계지표 필요
- 청년 주도 정책 및 청년자율예산제 등이 확산됨에 따라 청년들이 직접 참여하여 정책을 설계하고, 이를 뒷받침하는 통계지표의 중요성 증대

□ 추진내용

- (협업체계 구축) 정책수요자인 청년들의 의견을 반영하고, 통계근거 기반 청년정책 추진을 위해 통계청-지자체(세종시) 간 협업체계 구축
- (정책지원 지표 수요 파악) 공공서비스디자인단 워크숍^{5회} 및 설문^{2회}을 통해 세종시 청년이 겪는 문제 중심으로 정책지원 지표 수요 파악
- (맞춤형 통계 작성) 세종시 청년들의 정책 수요를 직접 반영한 맞춤형 통계지표 최초 작성·제공

□ 추진성과 및 기대효과

- 정책 수요자 맞춤형 통계지표 제공으로 지역 이슈 대응 제고
- 통계 사각지대 해소 및 청년정책 지원 활용도 제고
- 통계청-지자체 간 협업으로 통계 기반 청년정책 기획 및 추진에 기여

< 공공서비스디자인 운영 전·후 비교 >

공공서비스디자인 운영 전(AS-IS)	공공서비스디자인 운영 후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none"> • (통계청) 전문가 의견 중심으로 청년들의 의견을 반영하지 못하여 정책활용도가 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> • (통계청) 최초로 청년의 목소리를 듣고 정책 수요에 대응하는 통계지표 설계로 정책 부서 지원 및 실효성 제고
<ul style="list-style-type: none"> • (청년) 새로운 정책 아이디어 제안을 위한 객관적인 자료 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청년) 맞춤형 통계 지표 제공으로 정책 아이디어 제안 가능성 제고
<ul style="list-style-type: none"> • (세종시) 기존 통계 및 자료에 의존한 문제 발굴 및 정책 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • (세종시) 통계청과 협업으로 정책 수요 기반 통계지표 도출, 정책 활용에 필요한 통계 사각지대 해소

□ 향후계획

- 아동, 노인 등 대상을 확대하여 정책 수요에 대응하는 맞춤형 통계지표 발굴로 통계 사각지대를 해소하여 정책지원 활용도 제고

I**청년이 말하고 통계로 그리는 세종****- 세종지역 청년 정책 지원을 위한 통계 분석 서비스 (충청지방통계청)**

과제유형	②기획·협업과제	정책분야	기타
주관기관 (협업기관)	충청지방통계청 지역통계과 (협업: 세종특별자치시)	과제담당자	김성아 팀장 / 김지영 주무관 연락처 : 042-366-8125 / 8128 이메일 : kimsang@korea.kr / jykst@korea.kr

1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 세종지역 청년들의 정책 수요를 반영한 맞춤형 통계지표 작성으로 지역 청년정책 지원
- ◆ (수요자) 세종시 청년정책 및 통계 담당 부서, 세종청년센터, 정책 제안 청년 등
- ◆ (추진기간) '24. 5. ~ 12.
- ◆ (소요예산) ('24) 공공서비스디자인단 운영 18백만원(통계청)
- ◆ (추진내용)
 - 세종시 청년정책을 효과적으로 지원하고, 청년 이슈에 대응하기 위한 구체적 통계지표 필요
 - 세종시 청년을 포함하여 다각적인 관점에서 접근할 수 있도록 다양한 이해관계자 간 공공서비스디자인단(TF) 구성
 - 정책 수요자인 청년이 원하는 세종시 정주여건 및 인프라 탐색
 - 정책 지원을 위한 통계 사각지대 파악 및 수요자 의견 청취 필요성 검토
 - 세종시 청년 유출 원인 파악을 위한 데스크리서치, 통계 기반 원인분석
 - TF 워크숍, 설문조사를 통한 현장에서 체감하는 청년 문제 파악
 - 세종시 청년세대 정책 지원 우선순위 분야 선정 및 통계 작성 분야 반영
 - 일자리, 문화·여가 분야별 사용자모델 발굴 및 주요 문제 도출
 - 정책 아이디어 도출 및 구체화를 위한 통계자료 수집
 - 정책 수요에 대응하고, 정책 성과 모니터링에 활용 가능한 맞춤형 통계지표 설계
 - 통계지표 기반 청년 주도의 정책 제안 논의
 - 실효성 높은 청년정책 수립을 위한 이해관계자 간 실행전략 마련

2

추진배경

- 세종지역 청년들의 현장 목소리를 반영한 맞춤형 통계지표 작성으로 청년정책 지원

□ 현황 및 문제점

- 세종시 청년정책을 효과적으로 지원하고, 청년 이슈에 대응하기 위한 구체적 통계지표 필요
 - 세종시 관계부서 의견수렴 결과에 따르면, 최근 세종시 청년인구 비율이 감소하고 있으나(19년 31.5%→23년 27.7%) 청년세대 정착지원을 위한 정책 관련 지표는 부재한 상황

☑ 세종시청 관계부서 의견수렴(24.2.)

※ 세종시 청년정책담당관실 의견수렴 결과, 세종지역 청년인구 유출 원인을 파악하고, 정주의식 향상을 위한 정책 수요에 부합하는 근거 지표 필요

- 현행 지역통계는 표준매뉴얼을 따르거나 조사 주기가 길어, 청년 이슈에 신속히 대응하는 데 한계가 있을 수 있음
- 또한, 청년 관련 통계는 기관마다 연령 범위가 상이하여 세종시 청년(19~39세*) 정책 수립 및 활용에 제한이 있음

* 세종특별자치시 청년기본 조례에서 청년은 19세 이상 39세 이하인 사람을 말함

☑ 청년 관련 통계별 청년 연령 범위

- 국무조정실 「청년 삶 실태조사」 : 19~34세 인구
- 한국고용정보원 「청년패널조사」 : 15~29세 인구
- 통계청 「경제활동인구조사-청년층 부가조사」 : 15~34세 인구

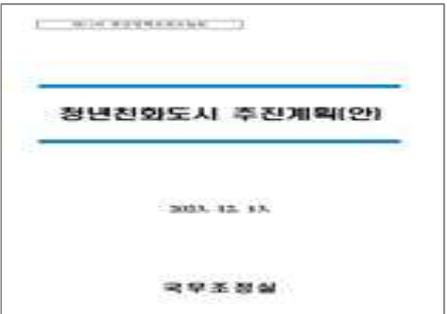
- 청년들의 목소리를 반영한 데이터 분석 및 통계지표 제공 기회 부족
 - 기존 통계는 대부분 지자체와 전문가 의견을 바탕으로 지역 이슈를 분석하거나 통계지표를 선정
 - 정책 수요자인 청년들의 의견을 반영할 수 있는 채널 부재

□ 필요성

- 청년 주도 정책 및 청년자율예산제 확산에 따라 청년들의 정책 설계 및 참여를 뒷받침하는 통계 중요성 증대
- 중앙정부와 세종시를 포함한 지방정부에서 청년의 정책 제안 및 참여를 장려하는 추세

 보도자료			
보도 일시 2023. 2. 28.(일) 16:00 담당 부서 청년정책조정실 청년정책협력관	배포 일시 2023. 2. 28.(일) 16:00 책임자 김...장 담당자 사무관 최태영 (044-200-6343)	제공일자 2023. 6. 12.(화) 보도일시 배포 즉시 보도원 수 있도록 검토 바랍니다 담당부서 기획조정실 청년정책담당관	사진·영상 유무 사진(O), ENG(X) 이경선 사무관 (044-300-6031) 김도유 주무관 (044-300-6033)
청년 정책, 청년이 직접 만들어 갑니다. - 국무조정실-청년재단, 3월1일부터 21일까지 청년정책 제안 공모 - TV 방송 오디션을 통해 우수 제안선정, 1,500만 원 상금까지			
○ 청년이 자신들의 미래와 삶에 대해서 정책을 직접 제안하고, 제안된 정책 가운데 청년들이 직접 투표하여 선정하면, 정부의 정책에 반영되는 '청년참여의 장'이 마련된다. ○ 국무조정실(실장 방문규)과 청년재단은 청년의 정책 참여를 확대하고 청년의 목소리를 정책에 적극적으로 반영하기 위해, '2023년 대한민국 청년정책 공모전'을 3월에서 5월까지 진행한다. ○ 윤석열 정부는 역대 최초로 청년정책을 국정과제에 명시하고 중앙부처에 청년포괄위원 등을 통해 청년의 정책과제 참여를 지속적으로 강화해왔으며, 국무조정실은 이에 더해 일반 청년들도 정책과제에 직접 목소리를 낼 수 있도록 기회를 부여하고자 이번 공모전을 마련하게 되었다고 밝혔다.			
세종의 미래, 청년들의 제안을 받습니다 - 2023 세종시 청년정책 아이디어 경진대회 개최 - - 오는 25일까지 참가 신청...우수 4팀에 총 670만 원 상금 지급 -			
세종특별자치시(시장 최민호)가 '청년이 그리는 세종의 미래'라는 주제로 열리는 '2023 청년정책 아이디어 경진대회'에 지원할 참가자를 오는 25일까지 모집한다. 이번 경진대회는 청년의 시각에서 사회적 문제를 해결하기 위한 혁신적인 아이디어를 발굴하고 세종시 청년들의 시정 참여기회를 확대하기 위해 마련됐다.			
청년정책 공모 관련 보도자료			

- 청년 주도의 정책 개발이 중요해짐에 따라, 청년들의 정책 수요를 객관적인 지표로 뒷받침하여 정책의 타당성과 효과성을 높일 필요가 있음
- ※ 국무조정실은 '청년이 직접 설계하는 청년 주도 정책'을 청년친화도시의 주요 전략으로 제시하고, 세종특별자치시 청년기본 조례 제21조는 청년의 참여 확대 내용을 명시함

	II. 청년친화도시 비전 및 목표 <table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">비전</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">지역을 터전으로 성장하고 생활하는 청년과 지역의 동반 성장 도모</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">매년 3~5개 내외 도시 지정, 행정적 지원 제공</td> </tr> <tr> <td>추진 전략</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ [지역특화] 지역 여건에 맞는 맞춤형 청년정책 수립·추진 ▶ [청년참여] 청년이 직접 설계하는 청년 주도 청년정책 ▶ [확산커짐] 권역별 대표 청년친화도시 육성을 통한 사례 확산 </td> </tr> <tr> <td>세부 목표</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역 단위 청년정책 추진기반 구축 ▶ 청년의 삶이 될 향상 ▶ 청년 역량 강화 ▶ 청년 참여 확대 ▶ 광역-기초, 타 지역 등 연대 강화 </td> </tr> </table>	비전	지역을 터전으로 성장하고 생활하는 청년과 지역의 동반 성장 도모	매년 3~5개 내외 도시 지정, 행정적 지원 제공	추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [지역특화] 지역 여건에 맞는 맞춤형 청년정책 수립·추진 ▶ [청년참여] 청년이 직접 설계하는 청년 주도 청년정책 ▶ [확산커짐] 권역별 대표 청년친화도시 육성을 통한 사례 확산 	세부 목표	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역 단위 청년정책 추진기반 구축 ▶ 청년의 삶이 될 향상 ▶ 청년 역량 강화 ▶ 청년 참여 확대 ▶ 광역-기초, 타 지역 등 연대 강화
비전								
지역을 터전으로 성장하고 생활하는 청년과 지역의 동반 성장 도모								
매년 3~5개 내외 도시 지정, 행정적 지원 제공								
추진 전략								
<ul style="list-style-type: none"> ▶ [지역특화] 지역 여건에 맞는 맞춤형 청년정책 수립·추진 ▶ [청년참여] 청년이 직접 설계하는 청년 주도 청년정책 ▶ [확산커짐] 권역별 대표 청년친화도시 육성을 통한 사례 확산 								
세부 목표								
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역 단위 청년정책 추진기반 구축 ▶ 청년의 삶이 될 향상 ▶ 청년 역량 강화 ▶ 청년 참여 확대 ▶ 광역-기초, 타 지역 등 연대 강화 								
국무조정실 「청년친화도시 추진계획(안)」(‘23.12.)								

- 청년들의 정책 수요를 반영한 통계는 정책 실효성을 높이고, 변화하는 청년 이슈에 더 신속하고 효과적으로 대응할 수 있는 기반 제공 필요

3

추진내용

가. 공공서비스디자인단 구성 현황

구분		성명/소속/직위	역할
국민	분야 전문가 (청년정책 관련 전문가)	홍영훈 센터장 한훈희 팀장 (세종청년센터)	○ 청년층 정책 수요 검토 및 지표 선정 관련 자문 ○ 청년정책 분야별 실행과제(안) 도출 지원 ○ 세종지역 청년 대상 설문 협조
	정책수요자	이수민 연구원 (한국보건사회연구원)	○ 청년세대 지표 및 정책 관련 의견 제공 ○ 정기회의, 인터뷰 및 설문 참여 등 ○ 세종지역 청년 관심 현안 제시 ○ 의견수렴 결과에 대한 현장 의견 제시 ○ 브레인스토밍을 통한 가설 검증 ○ 사실 기반 가상의 정책 수요자 설정 ○ 수요자 관점에서 정책 아이디어 발굴
		김주영 직원 (고려대 세종캠퍼스)	
		정혜리 대표 (청년기업 리더)	
	차고은 학생 (고려대 세종캠퍼스)		
서비스 디자이너		김민수 대표 (㈜코크리에이션)	○ 워크숍 진행(퍼실리테이터) ○ 서비스디자인 목표관리 및 과제 운영 ○ 서비스디자인 프로세스 활용 방법론 안내 ○ 이해관계자 심층 분석 및 자료 구성
		최수정 연구원 (㈜코크리에이션)	○ 결과물 시각화 ○ 회의 기록, 자료 구성 등 서비스디자이너 지원
공무원	공공서비스 디자인 담당	안성문 사무관 김희진 주무관 (통계청 혁신행정담당관)	○ 과제 추진상황 및 사후관리 총괄 ○ 공공서비스디자인 사업 설명 및 성과 홍보
	사업담당	김성아 팀장 김지영 주무관 이인옥 주무관 (충청지방통계청 지역통계과)	○ 과제 기획 및 운영·관리 ○ 정책 아이디어 관련 근거지표(안) 마련 ○ 통계 분석 및 통계지표 작성 ○ 공공서비스디자인 결과 반영 및 이행 추진 ○ 공공서비스디자인 보고서 작성
	협업	이경선 사무관 김용준 주무관 (세종시 청년정책담당관)	○ 청년 지원정책 설명 및 현안 제시 ○ 정책 분야별 실행과제(안) 도출 지원 ○ 도출된 청년지원정책 실행 및 반영여부 검토
황소연 주무관 윤가희 주무관 (세종시 정보통계담당관)		○ 청년 통계자료 설명 및 문제점 도출 지원 ○ 정책 분야별 실행과제 통계지표(안) 구상 ○ 세종시 작성통계 항목 보완 및 반영 검토	

나. 공공서비스디자인단 활동 내용

단계별	주요 활동내용	산출물
이해하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 공공서비스디자인단 킥오프 미팅 <ul style="list-style-type: none"> · 공공서비스디자인단 구성 안내 및 이해관계자 간 역할 분담 ② 공공서비스디자인 이해하기 <ul style="list-style-type: none"> · 공공서비스디자인 프로세스 설명 및 서비스디자인 이해 ③ 과제 정보 및 방향성 공유 <ul style="list-style-type: none"> · 통계청 과제 정보 이해 및 기대성과 공유 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공서비스디자인 및 추진 과제 이해 · 이해관계자별 과제 기대성과 파악
발견하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 데스크리서치를 통한 청년 문제 파악 <ul style="list-style-type: none"> · 청년 이슈 관련 통계 분석 및 지표 현황 검토 · 통계 자료 기반 일자리, 주거, 교육, 문화여가 등 8개 분야별 세종시 청년 문제 파악 ② 현장에서 체감하는 청년 문제에 대한 의견 청취 <ul style="list-style-type: none"> · 세종지역 청년, 전문가 등이 현장에서 느끼는 문제점 제시 · (설문조사) 세종지역 청년세대 문제 우선순위 선정을 위한 설문 실시 ③ 청년세대 정책지원 우선순위 분야 선정 및 관련 통계 현황 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 일자리, 문화여가 분야 주요 문제 선정 · 청년 문제 분석을 위한 통계지표 탐색 	<ul style="list-style-type: none"> · 세종시 청년의 일자리, 문화·여가 등 8개 분야별 구체적인 문제 도출 · 세종시 청년 대상 문제 및 개선이 시급한 주요 분야 및 관련 통계지표 파악
정의하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 사용자모델 발굴 <ul style="list-style-type: none"> · 데스크리서치, 의견 청취 결과를 바탕으로 세종시 청년 특성과 수요를 반영한 사용자 모델 선정 ⇒ 일자리, 문화여가 분야별 사용자모델 작성 ② 주요 문제 도출 <ul style="list-style-type: none"> · 일자리: 비정규직 근로자의 불안정성 · 문화여가: 주말에 즐길 수 있는 문화여가 활동 부족 ③ 주요 문제에 대한 객관적 검증을 위한 분야별 지표 수집 	<ul style="list-style-type: none"> · 사용자모델별 주요 문제 도출 및 검증을 위한 객관적 지표 파악
발전하기	<ul style="list-style-type: none"> ① 정책 아이디어 근거 마련 및 정책 효과 측정을 위한 통계지표 설계 <ul style="list-style-type: none"> · 통계지표(안) 도출 및 전문가 의견수렴 · 최종 통계지표(안) 마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 정책 아이디어 근거 지표 및 청년정책 성과관리를 위한 지표 도출

단계별	주요 활동내용	산출물
	② 아이디어션 및 정책 아이디어 도출 · 브레인 라이팅(brain writing) 실행 및 사용자모델별 서비스아이디어 도출 · (설문조사) 일부 지표를 활용한 정책 수요 파악 및 추가 지표 도출을 위한 설문 실시	· 정책 아이디어 도출
전달하기	① 정책 아이디어 보완 및 통계지표(안) 공유 ② 이해관계자 간 실행전략 마련 · 정책 수요 기반 통계지표 도출 및 제공 체계 구축 · 통계지표 기반 청년정책 제안 및 성과관리 추진 · 청년층 통계 사각지대 점검 및 세종시 작성통계 항목 보완 검토	· 이해관계자 간 실행전략 마련

□ [1단계] 공공서비스디자인 이해하기

- 공공서비스디자인 및 과제 이해, 방향 설정을 위한 키포프 미팅
 - 공공서비스디자인 기본 개념 및 필요성, 프로세스 이해
 - 공공서비스디자인단(TF) 구성원 소개 및 역할 분담
 - ※ 정책수요자인 세종시 청년을 포함하여 다각적인 관점에서 접근할 수 있는 다양한 이해관계자들을 포함
 - 과제 이해 및 추진 방향 설정, 이해관계자 간 기대성과 공유
 - ⇒ **(추진 방향)** 기존의 정책공급자 및 전문가 중심의 지역 이슈 분석 및 통계지표 제공 방식에서 벗어나, 정책수요자 의견 청취로 청년이 체감하는 지역 문제 발굴 및 맞춤형 통계지표 도출
 - 과제 성격에 따라 기획 및 실행 단계로 구분하여 추진
 - ※ ('24년 기획^{통계청}) 지표 설계·분석 및 실행과제(안) 도출
→ ('25년 실행^{세종시}) 실행과제 구체화 및 정책 기획·추진



공공서비스디자인 이해



과제 기대사항 공유



공공서비스디자인단 출범

□ [2단계] 국민요구 발견하기

○ 정책 지원을 위한 통계 사각지대 파악 및 수요자 의견 청취 필요성 검토

- 세종지역 청년 인터뷰에 따르면 타지역 정책 혜택을 유지하기 위해 전입신고를 하지 않는 등 통계에 포함되지 않는 사각지대 존재
 - ※ 세종시 소재 대학 재학생, 직장인 등 인터뷰 실시

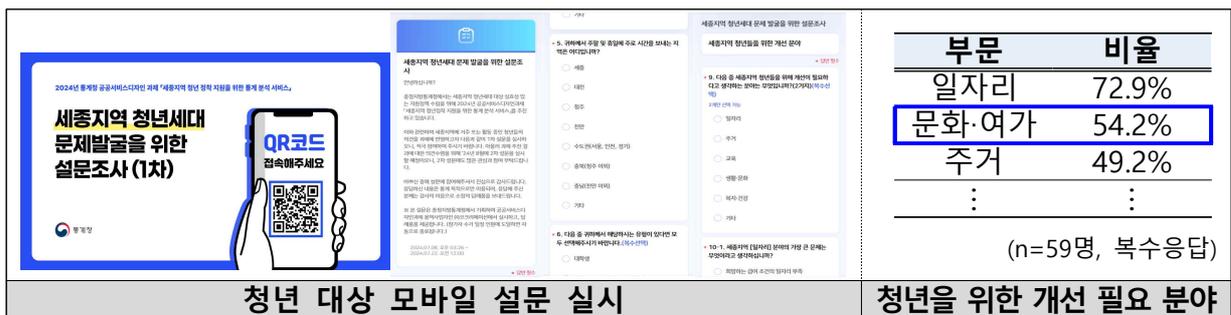
☑ 통계 사각지대 관련 청년 인터뷰 결과

“전입신고가 불가한 주거 형태여서 기존 주민등록지를 유지하거나, 취업 및 정책 혜택 감소로 전입신고를 하지 않는 경우가 주변에 많이 있음”

- 청년 의견 청취로 실제 청년들의 상황을 반영한 정책지원 지표 도출 필요

○ 현장에서 체감하는 청년 문제에 대한 의견 청취 및 정책 우선순위 선정

- 설문조사와 의견 청취 결과, 청년들이 가장 개선이 필요하다고 생각하는 분야는 일자리와 문화·여가임
 - ※ 세종지역 청년세대 문제 우선순위 선정을 위한 설문 실시
 - * (기간) 2024. 7.11.~7. 21. / (대상) 세종 청년정책네트워크 구성원(참여 59명)



☑ 세종지역 청년 문제 관련 청년 인터뷰 결과

- (문화·여가) 클라이밍과 같이 청년 트렌드에 맞는 체육, 문화 시설과 프로그램 부족으로 여전히 주말이나 휴일에는 문화·여가 생활을 즐기기 위해 타지역으로 이동하는 경향이 있음. 청년들의 스트레스를 줄이기 위한 상담 지원 및 여가활동 확대 필요
- (일자리) 공부 및 육아를 병행할 수 있는 질 좋은 일자리 및 워라벨이 보장되는 일자리를 선호하지만, 청년들의 니즈와 기업에서 제공하는 근로환경에 차이가 있음(미스매치)



세종지역 청년 문제 관련 의견수렴

○ 청년 의견 청취 결과에 따라 청년정책 지원을 위한 통계지표 작성 분야 변경

수요자 문제 발견 전(24.4)	수요자 문제 발견 후(24.6)
<ul style="list-style-type: none"> 기존 청년층 분석 자료 및 지표를 바탕으로 정책지원을 위한 통계작성 계획 수립 ⇒ 인구, 일자리, 주거 등 분야별 다양한 지표 제공으로 지역 청년을 위한 정책 수립 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 청년들의 정책 수요에 대응하는 통계 지표 구축 및 제공 방안 마련 ⇒ 정책 수요에 따라 일자리, 문화여가 분야 문제 해결을 위한 구체적인 지표 제공으로 실효성 높은 정책 수립 지원

□ [3단계] 진짜문제 정의하기

○ 사용자모델(피소나)가상인물 작성 및 주요 문제 도출

- 세종지역 청년의 일자리, 문화여가 분야 문제 구체화 및 세부지표 도출을 위한 사용자모델 선정

☑ 일자리 분야 사용자모델 선정 및 주요 문제 도출

분야	성명	특성 및 문제점
일자리	구직녀 (27세, 여)	<ul style="list-style-type: none"> 계약직 근무기간: 6개월 ~ 1년 미만 교육수준: 대졸 목표: <ul style="list-style-type: none"> 안정적인 정규직 일자리 획득 높은 수준 급여를 제공하는 일자리

☑ 문화·여가 분야 사용자모델 선정 및 주요 문제 도출

분야	성명	특성 및 문제점
문화·여가	나혼자 (31세, 여)	<ul style="list-style-type: none"> 계약직 가족 구성원: 1인 가구(미혼) 거주지역: 세종 신도심(동지역) 성격: 내향적(집콕러) 목표: <ul style="list-style-type: none"> 일상속 작은 행복찾는 `소확행` 추구 집밖으로 이끌어낼 만한 흥미로운 콘텐츠

○ 일자리 및 문화여가 생활 개선을 위한 맞춤형 지표 설계 필요성

- 청년 의견 청취 전, 기존 방식으로는 인구, 일자리, 주거 등 전반적인 현황 지표로 구성되어 청년들의 세부 문제를 반영하지 못함

- 청년들이 체감하는 문제를 반영한 새로운 지표 설계를 통해 정책의 실효성 제고 필요

※ 청년들의 정책 수요 청취 전후 청년 정착 지원을 위한 지표 설계 변화

구분	정책 수요 파악 전	정책 수요 파악 후																									
부문 구성	<ul style="list-style-type: none"> 청년층의 주요 이슈인 일자리와 정주 여건 파악을 위한 인구·가구, 주거, 일자리 등으로 구성 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">부문</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">1. 인구·가구</td> <td>인구</td> </tr> <tr> <td>가구</td> </tr> <tr> <td>주거</td> </tr> <tr> <td>인구이동</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2. 일자리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">3. 건강</td> </tr> </tbody> </table>	부문		1. 인구·가구	인구	가구	주거	인구이동	2. 일자리		3. 건강		<ul style="list-style-type: none"> 청년 정책 수요를 반영하여 문화·여가 부문을 추가함 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">부문</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">1. 인구·가구</td> <td>인구</td> </tr> <tr> <td>가구</td> </tr> <tr> <td>주거</td> </tr> <tr> <td>인구이동</td> </tr> <tr> <td>결혼·출산</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2. 일자리</td> </tr> <tr> <td colspan="2">3. 문화·여가</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4. 건강</td> </tr> </tbody> </table>	부문		1. 인구·가구	인구	가구	주거	인구이동	결혼·출산	2. 일자리		3. 문화·여가		4. 건강	
부문																											
1. 인구·가구	인구																										
	가구																										
	주거																										
	인구이동																										
2. 일자리																											
3. 건강																											
부문																											
1. 인구·가구	인구																										
	가구																										
	주거																										
	인구이동																										
	결혼·출산																										
2. 일자리																											
3. 문화·여가																											
4. 건강																											
지표 설계	<ul style="list-style-type: none"> 일반적인 현황 지표 * 예시) '신용카드 소비 지역 및 업종' 지표 → 청년들의 소비 현황 및 분야 파악 	<ul style="list-style-type: none"> 정책 수요 관련 구체적인 지표 * 예시) '문화여가 업종에 대한 신용카드 소비 지역' 지표 → 세종시 청년들의 문화여가 생활 지역 및 세부 업종 파악 → 문화여가 시설 개선 																									

□ [4단계] 발전하기

○ 정책 아이디어 및 효과 측정을 위한 통계지표 설계

- 도출된 사용자모델을 기반으로 세종지역 청년층의 **일자리, 문화·여가, 인구·가구, 건강** 부문에서 총 55개^{잠정} 지표를 도출함
 - ※ 현재^(24.10) 세종시가 추진 중인 청년친화도시 지정 시 성과 모니터링이 가능하도록 국무조정실 「청년친화도시 추진계획(안)」의 청년지표와 관련된 지표를 포함시킴
- 세종시 청년층 맞춤형 지표 추출을 위해 통계청 SDC, MDIS 등에서 다양한 통계의 원자료(마이크로데이터)를 가공·처리하여 통계적 공백을 최소화

☑ 청년정책 지원을 위한 통계지표(4개 부문 55개 지표^{참정})

부문	세부 지표	
1. 인구·가구	인구	청년인구 수 및 비율, 총부양비
	가구	가구원수, 세대구성, 1인가구, 부모동거 여부
	주거	거주주택 유형, 주택 소유 여부, 통근 및 통학 지역 등
	인구이동	시도간 이동 인구, 이동 전 거주지, 정주의식, 유입/유출 청년 세대구성
	결혼·출산	결혼관 및 자녀관, 혼인율, 출산율
2. 일자리	구인·구직	관내 대학 졸업자 및 취업 현황, 구직희망 직종/업종/지역, 직종별/업종별 구인인원, 구직희망 고용형태/월평균 임금
	노동	경제활동인구 현황, (취업자) 근속기간, 종사상 지위, 종사 산업, 소득, (자영업자) 사업자 창·폐업 현황
3. 문화·여가	문화·여가 시설 현황, 문화·여가 활동 현황(신용카드 소비 업종/지역), 문화·여가 활동 만족도, 여행지별(시도) 청년 국내 여행 횟수/재방문 의향	
4. 건강	삶의 만족도, 우울증 진료현황, 청년 자살률, 주관적인 건강상태	

○ 아이디어션 및 정책 아이디어 도출

- 사용자모델별 서비스아이디어 도출을 위해 브레인 라이팅(brain writing) 실행
 - ※ 분야별 주요 정책 아이디어
 - (일자리) ① 단계적인 주거환경 지원, ② 청년친화시간 제공, ③ 자격증 취득 프로그램 지원, ④ 식비 지원
 - (문화·여가) ① 주말 청년 티켓(바우처) 제공, ② 액티비티 세종청년 챌린지 프로그램, ③ 정보 창구 일원화(문화여가 통합 플랫폼 개발)



브레인 라이팅 실행 및 정책 아이디어 도출

- (설문조사) 정책 아이디어 및 연계 지표 활용에 따른 정책 이해 효과, 정책 수요 파악 및 추가 지표 도출을 위한 설문 실시
 - * (기간) 2024. 9. 27. ~ 9. 29. / (대상) 세종 청년정책네트워크 구성원(참여 40명)
 - ⇒ 단계적인 주거환경 지원, 주말 청년 바우처 제공에 대한 청년들의 수요가 높고, 정책 이해를 위한 통계지표 도움 정도는 긍정적 응답 (매우 그렇다 + 그렇다) 비율이 85.0%로 높음

□ [5단계] 전달하기

- 정책 수요 기반 통계지표 도출 및 제공 체계 구축
 - 통계 사각지대 해소를 위해 다양한 통계자료를 활용하고, 청년들에게 실질적으로 필요한 '문화·여가' 정책 개선을 위한 통계지표 도출
- 통계지표 기반 청년 정책 제안 및 지표를 활용한 성과관리 방안 제공
 - '25년 세종시 청년친화도시 조성 계획 지원을 위해 성과 모니터링 관련 지표 및 청년 주도 정책 아이디어* 등 정보 제공
 - * (일자리) 멘토링 및 네트워킹 지원, 자격증 취득 및 교육 프로그램 운영 등 4개
 - * (문화·여가) 청년 주도 문화 기획 및 운영 활성화, 동호회 및 정기 모임 지원 등 6개
- 청년 통계지표 보완을 위한 시범사업 운영 및 신규 조사항목 제안
 - 세종청년센터 주관 문화·여가 분야 청년정책 수요조사 실시
 - * 실거주지 및 주민등록지, 여가시간 및 활동 등 통계 사각지대를 해소하고, 기존 통계에서 파악할 수 없는 주요 항목을 포함하여 시범 조사 실시
 - * (기간) 2024. 8. ~ 10.31. / (대상) 세종 청년 500명
 - 청년센터 수요조사 결과를 참고하여 청년정책 지원을 위한 신규 조사항목 제안



나. 향후 운영계획

- 청년정책 수요에 대응하는 맞춤형 통계지표 작성 및 제공
- 정책 수요를 반영한 지역통계 분석서비스 제공 체계* 지속 운영 검토
 - * 지역 이슈 대응을 위해 정책 수요자, 전문가와 협업체계를 구축하여 통계 지표 발굴 및 분석서비스 제공
- 정책 수요자의 정책 참여가 확대되고 있어, 객관적 지표에 근거한 정책 제안으로 채택률을 높일 수 있도록 정책 수요자 대상 통계 활용 교육 계획 운영 검토
- 통계 사각지대를 보완하여 청년정책 근거 지표로 활용될 수 있도록 청년 관련 세종시 조사통계 항목 검토 및 신규 항목 제안

4 공공서비스디자인 운영 성과

□ 추진 성과

○ 정책 수요자 맞춤형 통계지표 제공으로 지역 이슈 대응 제고

- 기존 정책 공급자 중심의 통계지표 제공 체계에서 벗어나 정책 수요자 목소리를 직접 청취하고, 이에 대한 객관적인 지표 제공으로 청년 주도 정책의 타당성과 효과성을 높이고자 함

※ 충청지방통계청의 정책지원 통계 분석 서비스 제공 체계 개선

구분	공공서비스디자인 운영 전	공공서비스디자인 운영 후
통계 분석 서비스 기획·제공	<ul style="list-style-type: none"> • 정책 공급자 수요 반영 위주 • 지자체와 통계청 간 협의, 전문가 자문을 통해 지역 정책지원을 위한 통계 분석 서비스 기획 	<ul style="list-style-type: none"> • 정책 수요자(청년) 수요 반영 • 청년, 지자체, 통계청 간 협업 체계 구축으로 실질적인 정책 수요를 반영한 맞춤형 통계 기획 및 정책 지원 가능성 확대

- 청년들의 정책 수요를 반영한 통계지표 도출로 정책 실효성을 높이고, 변화하는 청년 이슈에 더 신속하고 효과적으로 대응할 수 있는 기반 마련

※ (기존) 인구·가구, 주거, 일자리 등으로 부문 구성 및 일반적인 현황 지표 제공
 ☞ (개선) 청년 정책수요가 높은 문화·여가를 포함하여, 인구·가구, 일자리, 건강 부문에서 구체적인 지표 제공(4개 부문 55개 지표^{참정})

○ 통계 사각지대 해소 및 청년정책 지원 활용도 제고

- 유동인구, 신용카드 소비 자료 등 다양한 자료를 활용한 통계지표 도출로 실제 세종지역에서 활동하는 청년들에 대한 통계를 보완
- 마이크로데이터를 활용한 세종시 청년층(19~39세)에 대한 통계지표 제공으로 청년정책 수립에 활용도 높은 지표 생산

○ 데이터 기반 청년정책 기획 및 실행과제 도출 지원

- 세종시 청년친화도시 조성 계획 등 청년정책 지원에 활용될 수 있도록 통계지표 기반 청년 주도 정책 제안

* (일자리) 멘토링 및 네트워킹 지원, 자격증 취득 및 교육 프로그램 운영 등 4개

* (문화·여가) 청년 주도 문화 기획 및 운영 활성화, 동호회 및 정기 모임 지원 등 6개

□ 기대효과

- (지역통계 지원 체계 개선) 정책 수요자의 의견을 우선적으로 반영하고, 이를 기반으로 통계지표를 제공하는 시스템을 구축하여 청년 정책의 실효성 제고
- (이해관계자 간 소통 기회 확대) 청년, 통계청, 지자체 등 이해관계자 간 소통 채널 마련으로 정책 수요 파악에서 근거지표 마련 및 정책지원까지 신속한 대응 가능성 확대
- (통계 사각지대 해소) 기존 통계에서 드러나지 않은 청년 문제를 발굴하고, 이에 대한 지표를 개발하여 청년정책 효과 개선
- (통계 기반 정책 기획) 통계청-지자체 간 협업으로 통계 기반 청년정책 기획 및 추진에 기여

구분	기존	개선
통계청 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 의견 중심으로 청년들의 의견을 반영하지 못하여 정책 활용도가 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> • 최초로 청년의 목소리를 듣고 정책 수요에 대응하는 통계지표 설계로 정책 부서 지원 및 실효성 제고
세종청년 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 세종 청년 정책에 대한 개선이 필요 하나 정책 공급자와의 소통 채널 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 청년을 포함해 통계청, 지자체 등 이해관계자 간 협업체계 구축으로 정책 공급자와의 소통 채널 마련
	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 정책 아이디어 제안을 위한 객관적인 자료 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 맞춤형 통계 지표 제공으로 정책 아이디어 제안 가능성 제고
세종시 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 통계 및 자료에 의존한 문제 발굴 및 정책 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청과 협업으로 정책 수요 기반 통계지표 도출, 정책 활용에 필요한 통계 사각지대 해소
	<ul style="list-style-type: none"> • 세종시 청년(19~39세) 유출감소에 대응하고, 대상자를 고려한 통계 및 세분화된 지표 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 통계 분석으로 청년세대 유출에 대한 문제점 진단, 통계 기반 맞춤형 정책과제 발굴 • 청년세대 대상 일자리, 문화 여가 등 부문별 세부 통계지표 확충

5

향후 추진계획

□ 이해관계자 간 협업체계 유지 및 지원

- (세종 청년 정책제안 지원) 청년들이 객관적 지표에 근거하여 정책 제안이 가능하도록 충청지방통계청 주관 '25년 통계활용 교육 계획 마련
 - ※ 통계청의 KOSIS, MDIS 활용 및 통계데이터센터(SDC) 자료 이용방법 등
- (통계지표 작성체계 공유) 데이터 기반 청년정책을 수립하고 정책 개입 전후 지표를 모니터링 할 수 있도록, 주요 지표에 대한 시계열 자료를 제공하고 분석 방법을 공유
- (세종 조사통계 신규항목 제안) '25년 세종특별자치시 청년사회경제 실태조사 등 조사통계 항목 보완으로 청년정책 지원 지표 확충

□ 지역통계 지원 체계 개선 및 확대

- (지자체 및 정책 수요자 확대) 지역별 아동, 청년, 노인 등 다양한 정책 수요자를 대상으로 정책 수요 및 관련 통계지표 발굴 추진
- (청년세대 지표 확산) 세종뿐 아니라, 지역별 청년지표 구축으로 지역 간 지표 비교·분석 가능성을 확대하고, 지역 특성별 청년정책 수립에 기여
 - ※ 통계지리정보서비스(SGIS), QGIS 등 활용으로 지도를 이용한 시각화 정보 생성



□ 공공서비스디자인 활동 실적

구분	일시	장소	참석자	주요 활동 내용
1차	2024.02.28. 14:00~16:00	세종시청 회의실	14명 (세종시청 관계부서, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 충청지방통계청 자체 과제 추진을 위한 세종시 관계부서 의견수렴 - 청년정책 추진 관련통계 활용 현황, 수요 등 관련부서 의견청취 * 자체사업 「세종시 청년분석 통계」 추진
2차	2024.04.17. 11:00~12:00	통계센터 (영상회의)	4명 (서비스디자인 전문가, 한국디자인진흥원, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스디자인과제 기획 관련 컨설팅 - 공공서비스디자인 과제 추진을 위한 업무 협력 체계 논의
3차	2024.05.01. 14:00~16:00	세종시청회의실	8명 (세종시청 관계부서, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 세종시 협업부서 사전 업무 협의 - 공공서비스디자인 과제추진을 위한 업무 협력 체계 논의
4차	2024.05.17. 14:00~16:00	세종청년센터	6명 (세종청년센터전문가, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 청년정책 전문가 사전 업무 협의 - TF 구성을 위한 업무 협의, 세종청년센터 활동현황 공유
5차	2024.05.29. 14:30~15:30	오송역 스마트워크센터	7명 (서비스디자인 전문가, 행정안전부, 한국디자인진흥원, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스디자인과제 착수 관련 전문가 컨설팅
6차	2024.06.03. 10:00~11:30	통계센터	4명 (서비스디자이너, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스디자이너 사전 업무 협의 - 기존 성과 공유, 과제 운영 계획 협의 등
7차	2024.06.17. 14:00~17:00	세종청년센터	16명 (청년, 전문가, 서비스디자이너, 담당 및 협업 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스디자인단 킥오프 미팅 및 1차 워크숍 : 이해하기 - [1단계] 이해하기 - TF 킥오프, 과제 이해, 공동목표 선정
8차	2024.06.27. 14:00~17:30	세종청년센터	12명 (청년, 전문가, 서비스디자이너, 담당 및 협업 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스디자인단 2차 워크숍: 국민니즈 발견하기 - [2단계] 국민요구 발견하기 - 현장에서 체감하는 청년 문제에 대한 의견 청취, 정책 우선순위 선정

구분	일시	장소	참석자	주요 활동 내용
9차	2024.07.11. ~ 07.21.	모바일 설문	세종 청년정책네트워크 구성원(참여 59명)	<ul style="list-style-type: none"> 세종지역 청년세대 문제발굴을 위한 설문조사 * 청년정책 개선 필요 분야 및 분야별 문제점 등 10개 항목
10차	2024.08.09. 10:00~13:00	세종청년센터	13명 (청년, 전문가, 서비스디자이너, 담당 및 협업 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스디자인단 3차 워크숍: 진짜문제 정의하기 - [3단계] 문제 정의하기 - 설문 결과 공유, 사용자 모델 작성
11차	2024.08.09. 14:00~17:00	세종청년센터	13명 (청년, 전문가, 서비스디자이너, 담당 및 협업 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스디자인단 4차 워크숍: 아이디어 발전하기 - [4단계] 아이디어 발전 - 통계지표 설계 및 정책 아이디어 도출
12차	2024.08.16. 10:00~11:00	통계센터 (영상회의)	4명 (서비스디자이너, 담당 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> 과제 중간 점검 회의 - 3~4차 워크숍 결과 정리 및 과제 중간 점검, 향후 계획 및 일정 협의
13차	2024.09.10. 14:30~15:30	통계센터 (영상회의)	6명 (서비스디자인 전문가, 한국디자인진흥원, 충청지방통계청)	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스디자인과제 점검 및 컨설팅 - 과제 운영현황 점검 및 전문가 컨설팅
14차	2024.09.23. ~09.27.	서면 자문	2명 외부 전문가 (목원대 교수, 대전세종연구원 세종연구실 책임연구원)	<ul style="list-style-type: none"> 정책 수요를 반영한 맞춤형 통계지표(안) 전문가 자문
15차	2024.09.27. ~09.29.	모바일 설문	세종 청년 40명 청년정책네트워크 구성원	<ul style="list-style-type: none"> 청년정책 제안 수요 파악 및 추가 지표 도출을 위한 설문조사
16차	2024.09.30. 14:00~17:00	세종청년센터	10명 (청년, 전문가, 서비스디자이너, 담당 및 협업 공무원)	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스디자인단 5차 워크숍: 실행전략 도출 및 전달하기 - 정책 수요를 반영한 통계지표(안) 검토, 청년정책 아이디어 실행전략 마련
17차	2024.10.11. 11:10~12:00	익산 청년시청	서비스디자인 전문가, 한국디자인진흥원, 충청지방통계청 등	<ul style="list-style-type: none"> 공공서비스디자인과제 성과 보고서 컨설팅

□ **홍보실적 및 계획**

○ 공공서비스디자인 과제 홍보 영상 제작('24.9.)

- 공공서비스디자인단 주요 활동 및 성과 도출 과정 등 수록



홍보영상 제작

○ 공공서비스디자인 과제 카드뉴스 제작('24.10.)

- '24년 통계청 혁신 우수사례 경진대회 참여 등 성과 공유·확산을 위해 활용



카드뉴스 제작

○ 청년 통계지표 제공 및 기획보도 배포 계획('24.12. 예정)

- 주요 지표에 대한 인포그래픽, 통계표 및 시각화 자료 등 수록 예정

- 청년 정책 수요에 대응하는 맞춤형 통계지표 확산



기획보도 콘텐츠 구성(안)

□ **공공서비스디자인 활동 총평**

- (공공서비스디자인단 참여국민) 세종지역 청년들과 청년정책 관련 전문가의 공공서비스디자인단 활동 소감은 다음과 같음
 - (청년1) 청년이 체감하고 있는 문제 상황을 유관기관 실무자와 전문가가 함께 공유하고, 정책을 도출하는 과정에서 보람을 느낌
 - (청년2) 통계지표를 활용하여 세종의 문제를 진단하고 청년의견을 근거로 지표가 반영되어 정책으로 연결되는 결과에 기대가 됨
 - (전문가1) 한정적으로 사고할 수 있는 틀을 벗어나 다양한 분야의 전문가, 청년들이 함께 토론하여 관점이 확장된 계기가 되었음
 - (전문가2) 통계지표가 근거가 되어 정책 사업을 구상하고 만드는 일에 큰 도움이 되는 것을 경험함
- (사업담당 및 협업 공무원) 충청지방통계청과 세종시 공무원의 공공서비스디자인단 활동 소감은 다음과 같음
 - (통계청) 청년 의견 청취로 통계 사각지대를 발견하고, 기존 체계에서 벗어나 정책 수요 기반 통계지표를 설계해 볼 수 있는 좋은 기회였음
 - (세종시청) 현장 밀착의 다양한 의견을 통해 실효적인 아이디어들이 제안되었고, 목소리 청취를 통해 정책 방향 설정에 도움이 됨
- (서비스디자이너) 다양한 의견을 가진 이해관계자들이 모여 자유롭게 의견을 개진하며 문제를 해결하려는 적극적인 자세가 매우 인상적이었음

□ **공공서비스디자인 과제를 통한 성과창출을 위한 제언**

- (열린 과제 운영) 다양한 과제가 공공서비스디자인에 참여하고, 만족할 만한 성과를 도출할 수 있도록 추진 기간, 평가시기 등을 탄력적으로 운영
- (과제 발굴 기준 제공) 공공서비스디자인 과제로서 적합 여부를 판단할 수 있도록 체크리스트 또는 사전 진단 컨설팅 제공