

• • • •

# 우리동네 지금 어디쯤?

## 정비사업 통합 정보서비스 구축

경기도 부천시

넘쳐나는

가짜뉴스



“

다음 달 조합 설립 승인 난데요.  
바로 들어간다던데요 ㄷㄷ

“

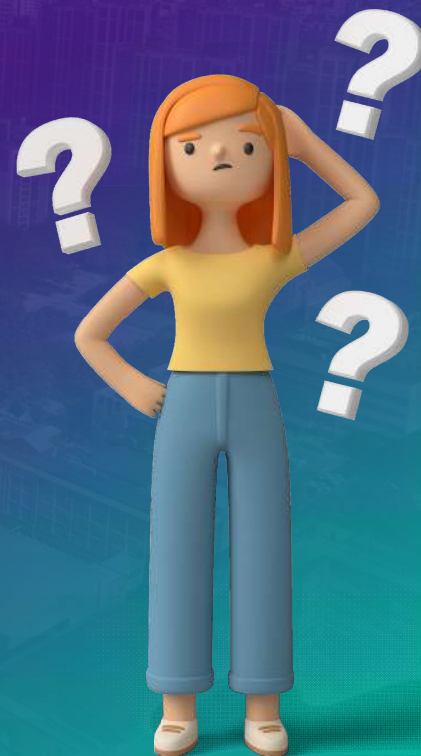
바로 대상이래요

👍 15 🗨️ 0

”

“ 우리 동네 **재개발**된다고 들었는데…  
어디서 정보를 확인하죠? ”

“ 막상 궁금해도, **정비사업 정보**를  
찾는 건 생각보다 쉽지 않았습니다. ”



우리동네 지금 어디쯤? 정비사업 통합 정보서비스 구축

📢 #정비사업 정보

도대체 어떤 정보가 맞는지?

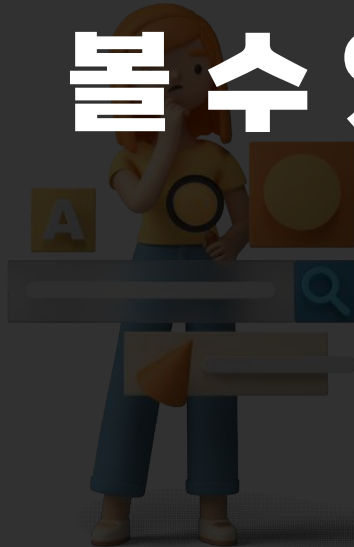
📢 #우리집은

어떤 사업이 진행되는지?

📢 #엑셀파일

어떻게 봐야 하지?

누구나 쉽게 정비사업 정보를  
볼 수 있는 서비스가 필요합니다.





# 그래서 우리가 나섰습니다! **함께 만든 국민디자인단**

## #국민디자인단 구성

### 01. 사업담당 **3개 부서**

정보통신과, 주거정비과, 원도심재생과

### 02. 정비사업별 **조합장 및 조합원 68명**

재개발, 재건축, 소규모재건축, 가로주택정비,  
1기 신도시정비 등 사업장별 164개 조합

### 03. 시스템 구축 분야 **전문가**

시스템 개발 전문가, 콘텐츠 기획 전문가 등

## #국민디자인단 활동

### 다양한 의견 청취



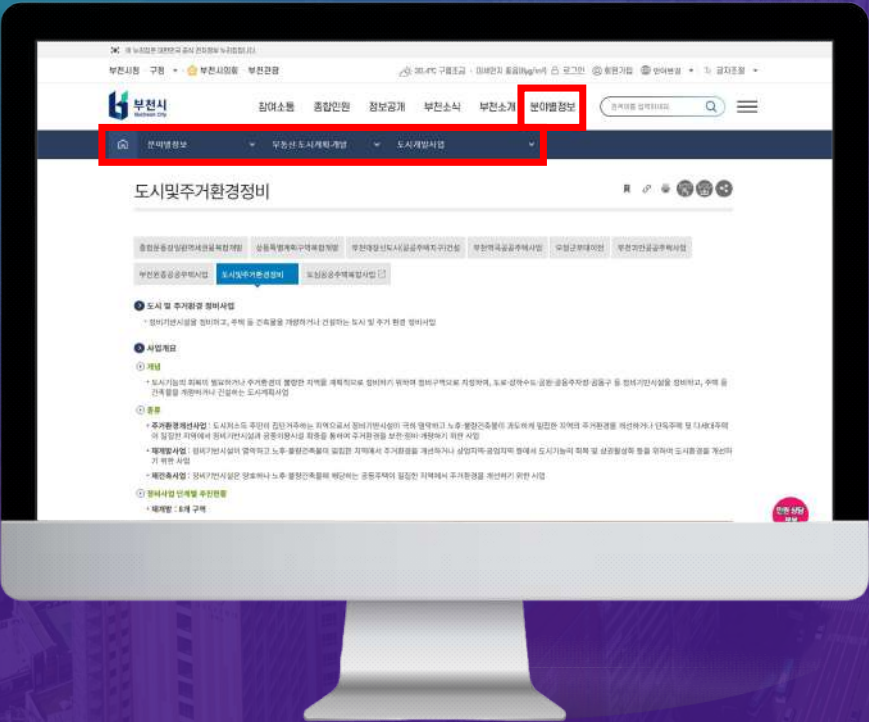
### 문제 정의 및 해결 방안 논의



# 운영 현황 분석

**복잡한 경로로 접근성이 낮음**  
**텍스트 중심의 콘텐츠 제공**

**사전정보 공표에서**  
**엑셀자료 다운로드하여 현황 검색**





## 시민들의 실제 목소리 청취



#통합정보 제공 #사용자 고려 #업데이트 일자 #주소 검색 #담당자 정보 #지도기반 구성



"파일은 많은데, 정작 제가 궁금한 건 없더라고요. **재개발이 언제 시작되는지**,  
우리 집은 어디에 포함되는지... 이런 정보가 **한눈에 보이지 않았어요.**"

"주소로 검색해서 한 번에 알 수 있으면 좋겠어요. **지도에서 바로 확인**할 수 있으면 더 이해가 쉬울 것 같아요."

## 정비사업 아카데미 개최, 실무진 회의 실시

📢 정비사업 설명, 시민 의견 수렴, 궁금증 및 필요사항 파악, 정보서비스 체계 구축을 위한 실무진 회의 실시





## 추진과제 정의 → 해결방안 구성

재개발...어디서 확인해야 하나요?  
글씨가 작고 복잡해요



김□□ | 일반주민

우리 구역 어느 단계쯤 일까요?  
조합은 꾸려진 건가요?



박□□ | 예비조합원

절차가 너무 어려워요  
담당자가 누구지 알고 싶어요



장□□ | 민원제출자

! **큰 글씨와 간결한 구성**  
**지도 기반 화면 구성**

! **구역별 추진단계 및 조합정보 통합 제공**  
**업데이트 일자 표시**  
**조합장 이름, 설립여부 한 화면에 정리**

! **구역검색 > 절차안내 > 담당자 정보 연결구조**  
**각 단계별 부서명 및 담당자 안내**

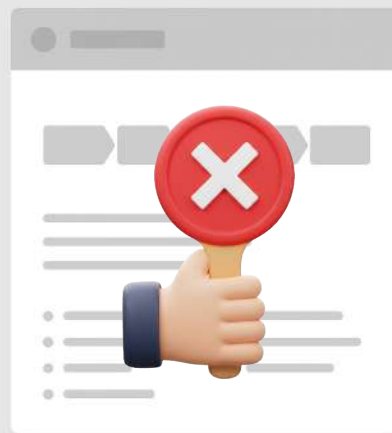
## 정보시스템 설계

### A 타입



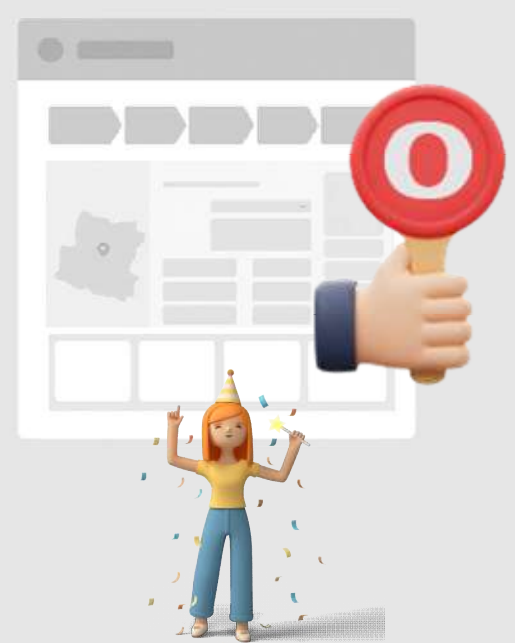
정보 파악이 어렵고,  
중요한 내용이 묻힘

### B 타입



정보 과부하로 사용자 혼란,  
핵심 내용 파악 어려움

### 최종의견



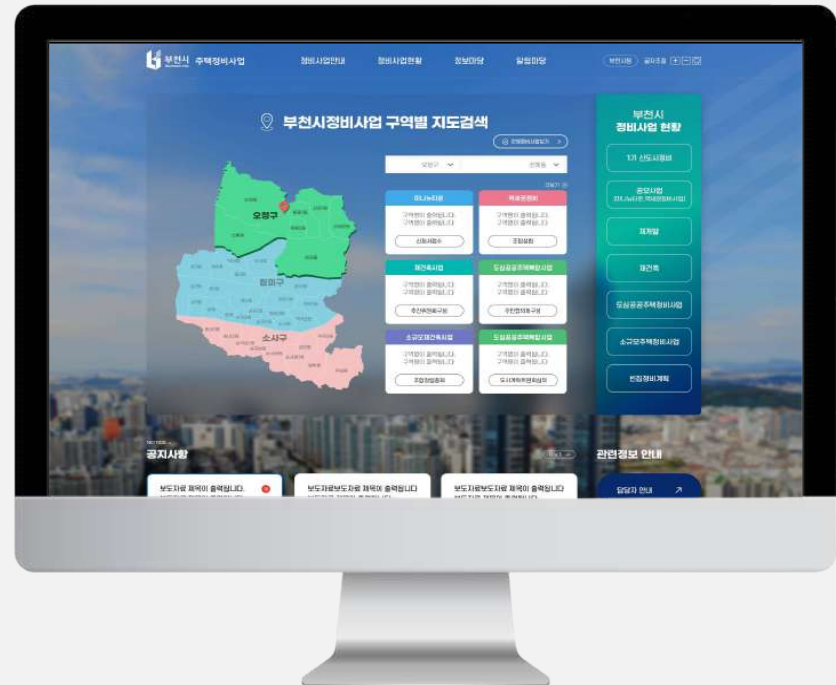


# 부천시 정비사업 통합 정보서비스 최종시안 선정

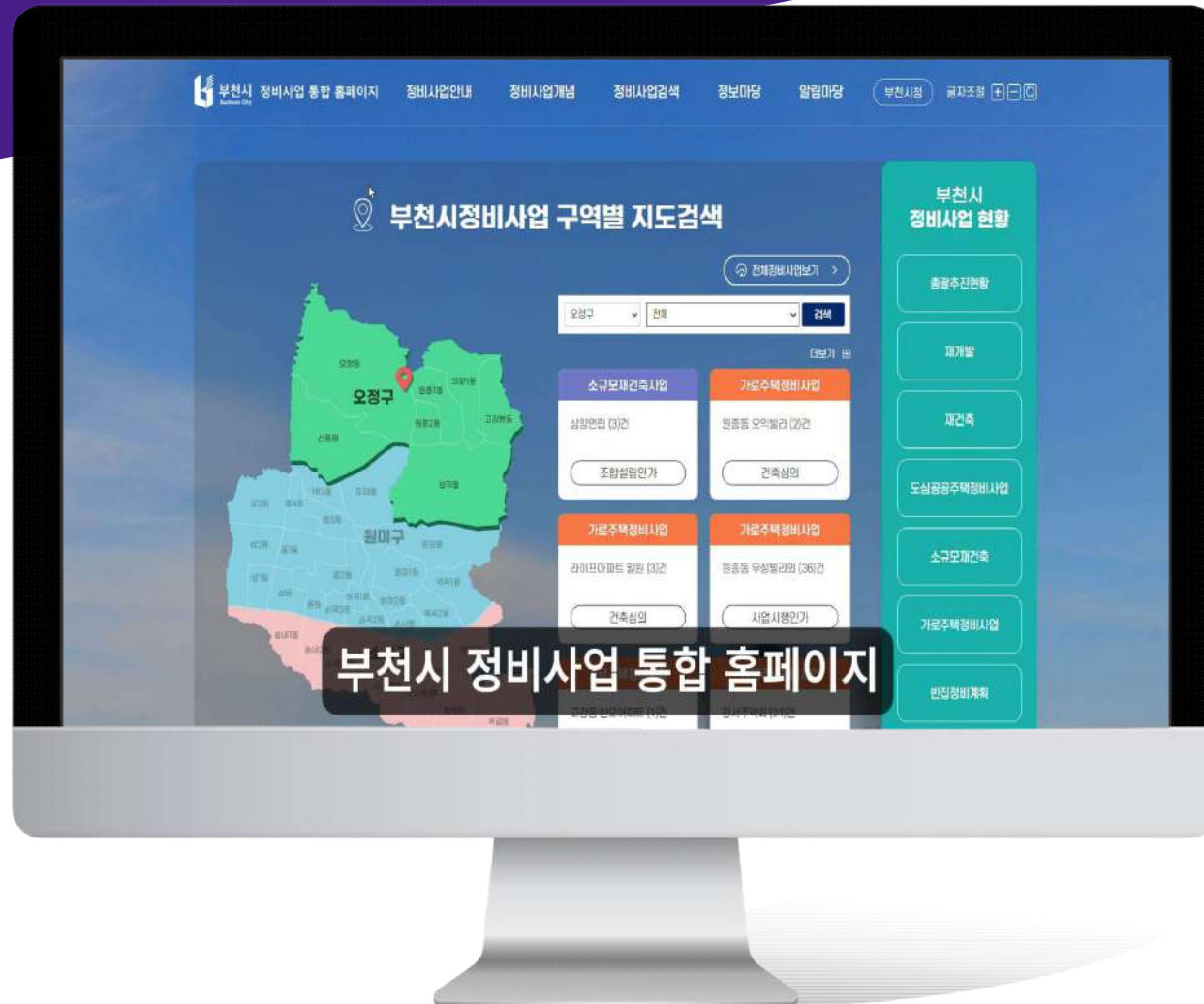
## 국민디자인단 의견청취



## 최종시안 확정



## 추진성과 – 정비사업 통합 정보서비스 구축





## 차별화된 큰 성과

우리동네 지금 어디쯤? 정비사업 통합 정보서비스 구축

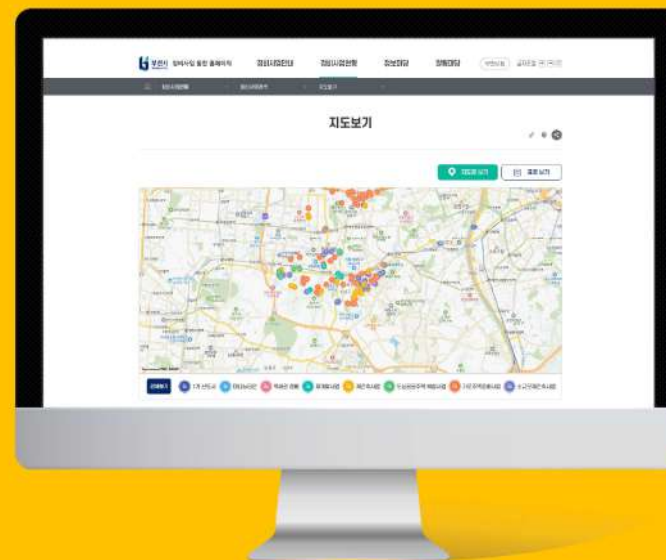
## 차별화된 큰 성과 ①

지도기반 정비사업 통합 정보서비스 구축

# AS-IS

[illegible]

# TO-BE

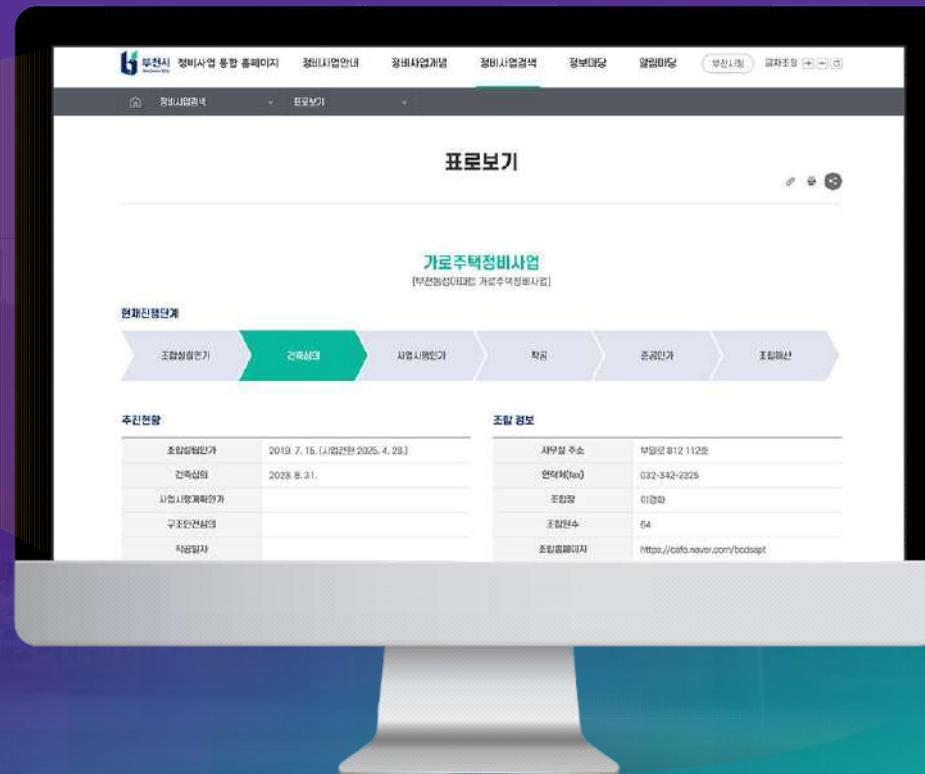


차별화된 성과

우리동네 지금 어디쯤? 정비사업 통합 정보서비스 구축

차별화된 큰 성과 ②

정비사업에 관한 모든 정보를 한 화면에서 제공





차별화된 큰 성과 ㉓

전국 최대규모 의 소규모 주택정비사업 정보 제공

가로주택(274개)+소규모재건축(46개)





## 조합장님 인터뷰 영상

2025년 공공서비스 디자인

국민서비스  
디자인단

우리동네  
지금 어디쯤

정비사업 통합 정보서비스



최하영(부천시)  
공공서비스디자인 담당자

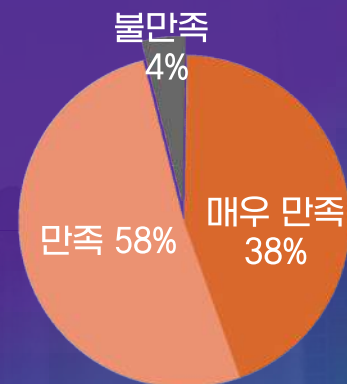
장귀임  
현대목화 가로주택정비사업 조합장

홈페이지가 구축되면서 이전과 크게 달라진점이 있을까요?

## 홈페이지 사용자 설문조사를 통한 만족도 조사 실시



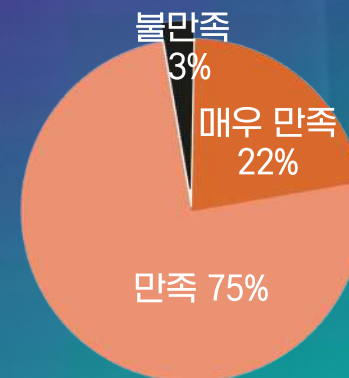
홈페이지를 오픈하여 불편사항 개선되었습니까?



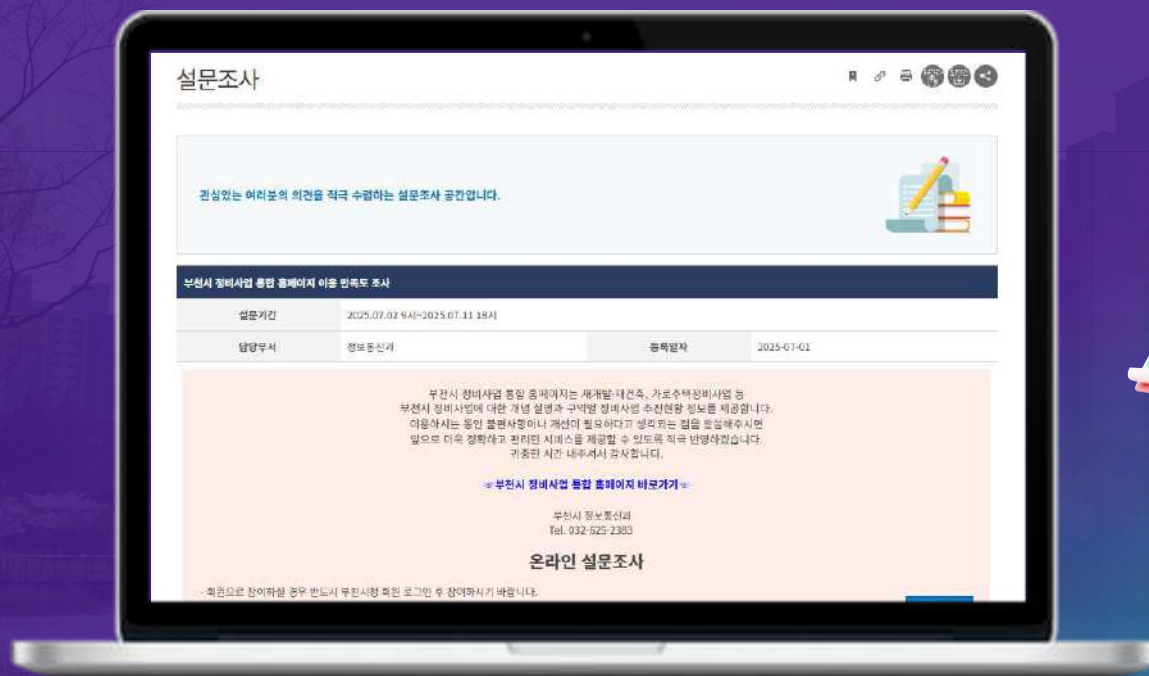
**만족이상 96%**



홈페이지에서 정보를 쉽게 찾을 수 있습니까?



**만족이상 97%**





## 정비사업 통합 정보서비스 **도입효과**

### 공무원(실무부서)

전화 및 방문 문의 감소

**30%** ↓

민원 응대 부담 완화!

### 시민



조합사무실

- 정비사업 관련 안내를 정보서비스에서 확인할 수 있음을 안내
- **조합원의 불신 해소**



일반시민

- 부천시 공식 플랫폼에서 정보를 직접 확인
- **정보 신뢰도 및 시민 만족도 제고**

## 향후계획



### 부천시 정비사업 통합 정보서비스 확산 및 고도화

#### 확산

- 01 조합 밴드를 통한 확산!
- 02 언론 매체를 통한 정비사업 통합 정보서비스 시스템 홍보!
- 03 정기적인 정비사업 아카데미, 주민설명회 개최!

#### 고도화

- 01 대상자 및 사업 유형  
추진단계별 맞춤형 교육
- 02 추정분담금 시스템 구축  
사업비 및 분담금 추정 정보를 계산하는 시스템



공공서비스디자인단의 활동으로  
시민의 불편을 직접 듣고, 정책을 시민 중심으로 다시 설계해  
더 투명하고 정확한 정보를 시민에게 전달하는 부천시 정비사업 통합 정보서비스 구축!

# 감사합니다.

#시민과 함께

#필요한 정보를

#투명하게

#정확하게

경기도 부천시