



우리동네 지금 어디쯤?
정비사업 통합 정보서비스 구축

경기도 부천시

넘쳐나는 가짜뉴스



“

다음 달 조합 설립 승인 난데요.
 바로 들어간다던데요 ㄷㄷ

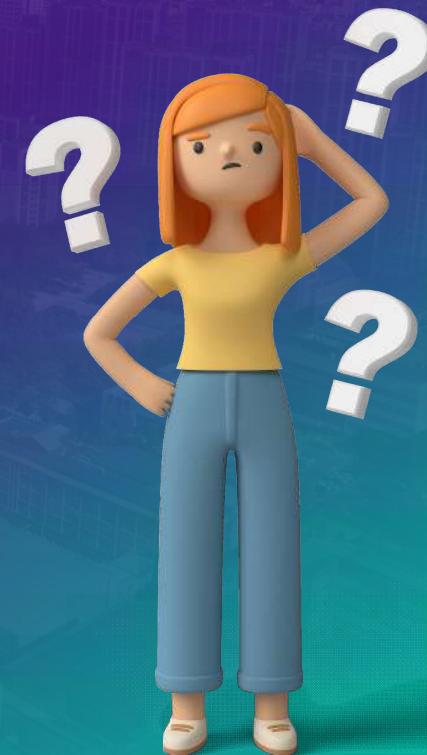
바로 대상이래요

15 0

”

“ 우리 동네 재개발된다고 들었는데…
어디서 정보를 확인하죠? ”

“ 막상 궁금해도, 정비사업 정보를
찾는 건 생각보다 쉽지 않았습니다. ”



우리동네 지금 어디쯤? 정비사업 통합 정보서비스 구축

▶ #정비사업 정보

도대체 어떤 정비가 뭔가요?

▶ #우리집은
누구나 쉽게 정비사업 정보를
볼 수 있는 서비스가 필요합니다.

▶ #엑셀파일

내가 어떻게 봐야 하지?



그래서 우리가 나섰습니다! 함께 만든 국민디자인단

#국민디자인단 구성

01. 사업담당 3개 부서

정보통신과, 주거정비과, 원도심재생과

02. 정비사업별 조합장 및 조합원 68명

재개발, 재건축, 소규모재건축, 가로주택정비,
1기 신도시정비 등 사업장별 164개 조합

03. 시스템 구축 분야 전문가

시스템 개발 전문가, 콘텐츠 기획 전문가 등

#국민디자인단 활동

다양한 의견 청취

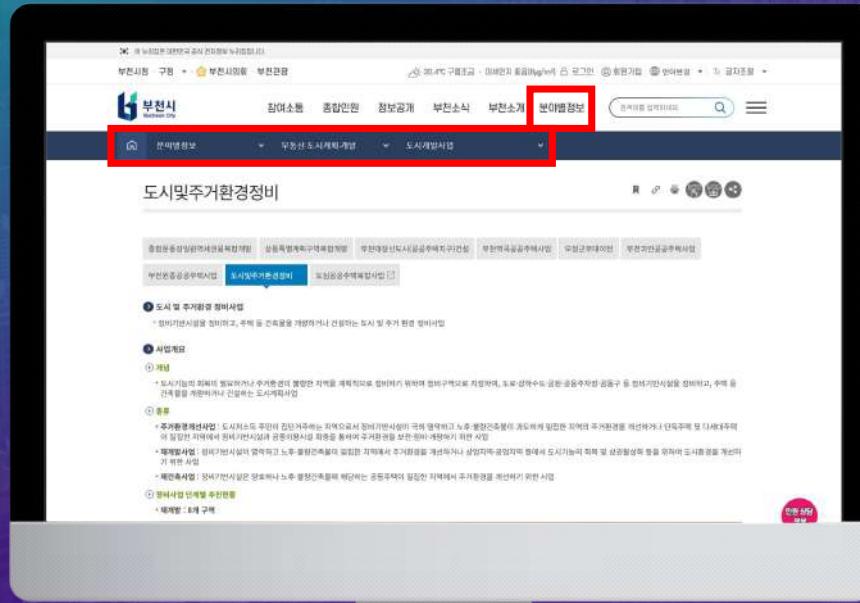


문제 정의 및 해결 방안 논의



운영 현황 분석

복잡한 경로로 접근성이 낮음 텍스트 중심의 콘텐츠 제공



사전정보 공표에서 엑셀자료 다운로드하여 현황 검색

시민들의 실제 목소리 청취



#통합정보 제공 #사용자 고려 #업데이트 일자 #주소 검색 #담당자 정보 #지도기반 구성



"파일은 많은데, 정작 제가 궁금한 건 없더라고요. **재개발이 언제 시작되는지,**
우리 집은 어디에 포함되는지... 이런 정보가 **한눈에 보이지 않았어요.**"

"주소로 검색해서 한 번에 알 수 있으면 좋겠어요. **지도에서 바로 확인**할 수 있으면 더 이해가 쉬울 것 같아요."

정비사업 아카데미 개최, 실무진 회의 실시



정비사업 설명, 시민 의견 수렴, 궁금증 및 필요사항 파악, 정보서비스 체계 구축을 위한 실무진 회의 실시



추진과제 정의 → 해결방안 구성

재개발...어디서 확인해야 하나요?
글씨가 작고 복잡해요

우리 구역 어느 단계쯤 일까요?
조합은 꾸려진 건가요?

절차가 너무 어려워요
담당자가 누군지 알고 싶어요



김ㅁㅁ | 일반주민



박ㅁㅁ | 예비조합원



장ㅁㅁ | 민원제출자



큰 글씨와 간결한 구성



구역별 추진단계 및 조합정보 통합 제공



구역검색) 절차안내) 담당자 정보 연결구조

지도 기반 화면 구성

업데이트 일자 표시

각 단계별 부서명 및 담당자 안내

조합장 이름, 설립여부 한 화면에 정리

정보시스템 설계

A 타입



정보 파악이 어렵고,
중요한 내용이 둘림

B 타입



정보 과부하로 사용자 혼란,
핵심 내용 파악 어려움

최종의견



부천시 정비사업 통합 정보서비스 최종시안 선정

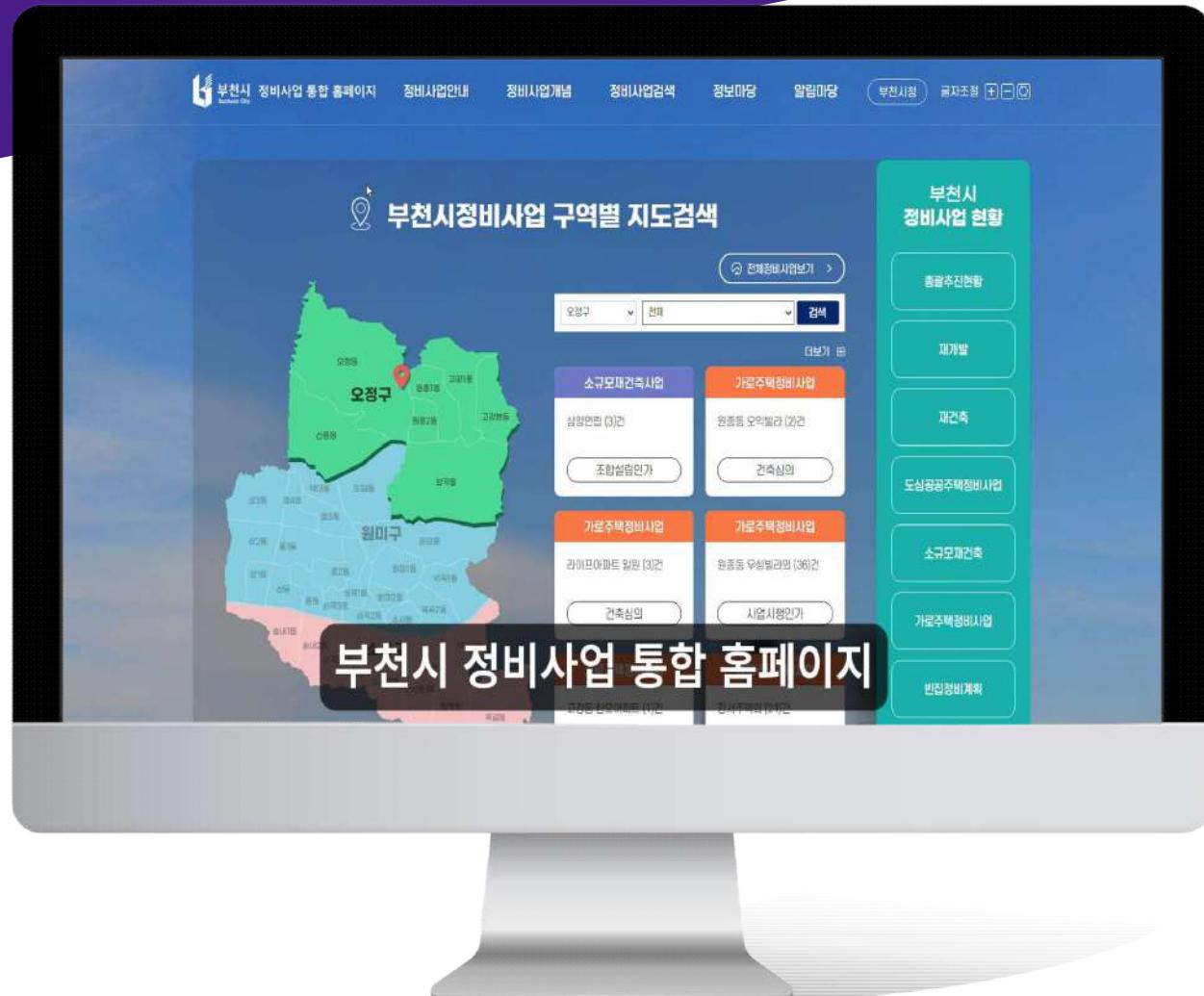
국민디자인단 의견청취



최종시안 확정



추진성과 – 정비사업 통합 정보서비스 구축



차별화된 큰 성과

우리동네 지금 어디쯤? 정비사업 통합 정보서비스 구축

차별화된 큰 성과 ①

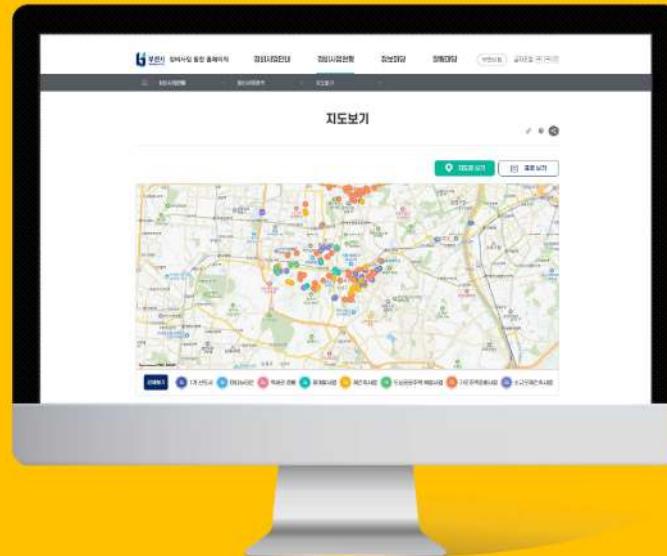
지도기반 정비사업 통합 정보서비스 구축

AS-IS



통합 정보서비스 구축

TO-BE



차별화된 큰 성과 ②

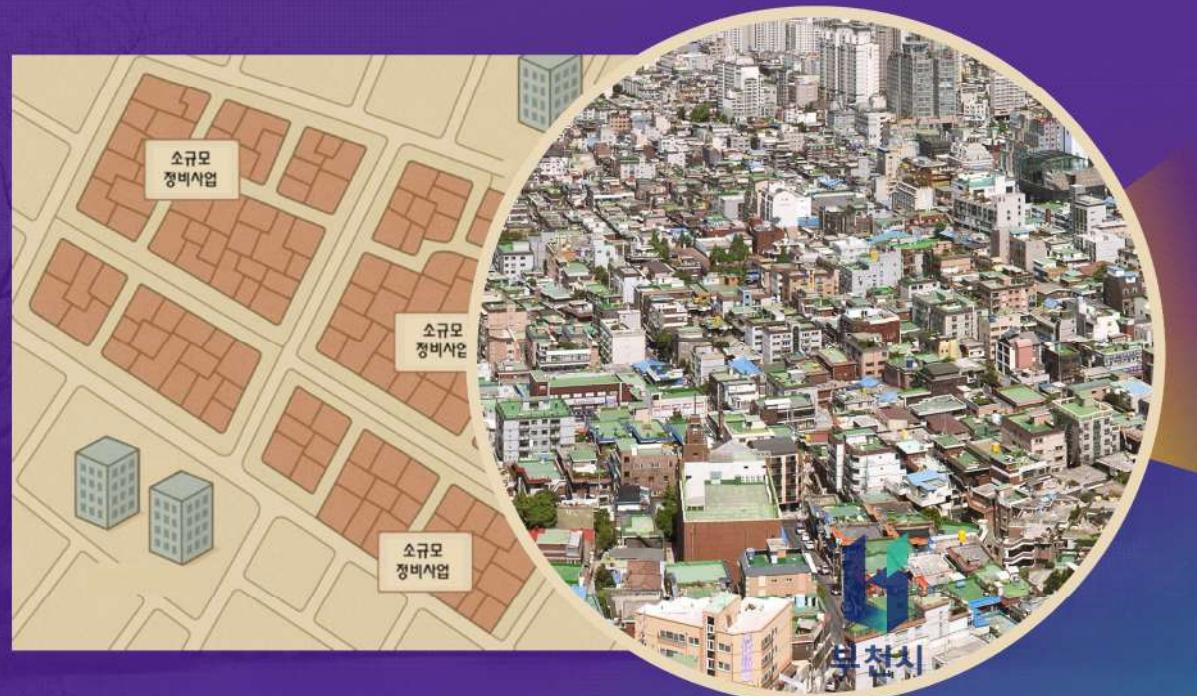
정비사업에 관한 모든 정보를 한 화면에서 제공



차별화된 큰 성과 ③

전국 최대규모 의 소규모 주택정비사업 정보 제공

가로주택(274개)+소규모재건축(46개)

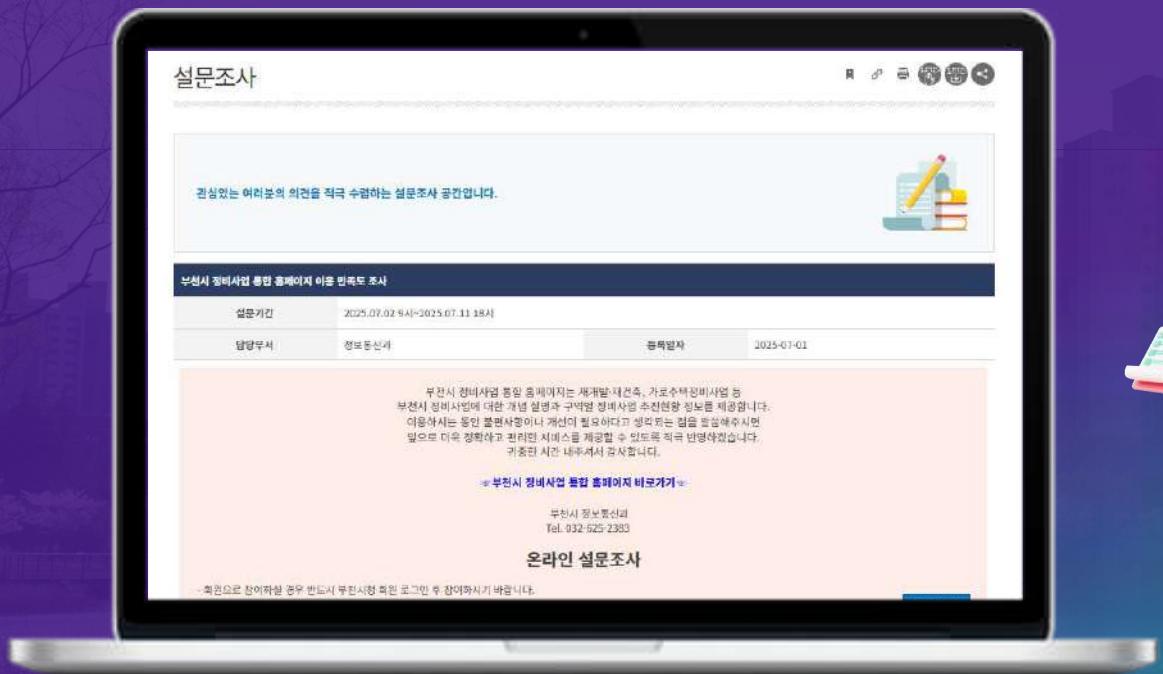


조합장님 인터뷰 영상



홈페이지가 구축되면서 이전과 크게 달라진점이 있을까요?

홈페이지 사용자 설문조사를 통한 만족도 조사 실시



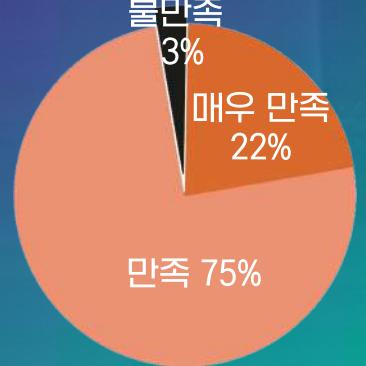
홈페이지를 오픈하여 불편사항 개선되었습니까?



만족이상 96%



홈페이지에서 정보를 쉽게 찾을 수 있습니까?



만족이상 97%

정비사업 통합 정보서비스 도입효과

공무원(실무부서)

전화 및 방문 문의 감소

30% ↓

민원 응대 부담 완화!

시민



조합사무실

- 정비사업 관련 안내를 정보서비스에서 확인할 수 있음을 안내
- [조합원의 불신 해소](#)



일반시민

- 부천시 공식 플랫폼에서 정보를 직접 확인
- [정보 신뢰도 및 시민 만족도 제고](#)

향후계획



부천시 정비사업 통합 정보서비스 확산 및 고도화

확산

- 01 조합 밴드를 통한 확산!**
- 02 언론 매체를 통한 정비사업 통합 정보서비스 시스템 홍보!**
- 03 정기적인 정비사업 아카데미, 주민설명회 개최!**

고도화

- 01 대상자 및 사업 유형
추진단계별 맞춤형 교육**
- 02 추정분담금 시스템 구축
사업비 및 분담금 추정 정보를 계산하는 시스템**



공공서비스디자인단의 활동으로

시민의 불편을 직접 듣고, 정책을 시민 중심으로 다시 설계해

더 투명하고 정확한 정보를 시민에게 전달하는 부천시 정비사업 통합 정보서비스 구축!

감사합니다.

#시민과 함께

#필요한 정보를

#투명하게

#정확하게

경기도 부천시