
산업단지 근로자를 배려하는 「다(多) 가치」 만들기

2025. 7.

파주시

과제명

산업단지 근로자를 배려하는 「다(多)가치」 만들기

□ 추진배경

- 파주시는 경기도 북부권역 산업단지(면적) 중 54.8%에 달하는 북부권역 최대 23개소의 산업단지를 보유하고 있으며, 1,669개 입주업체와 5만4천여 근무자가 생활하고 있는 도시로 안전하고 편리한 산업단지 문제해결에 대한 니즈가 높음
- 이에 산업단지 주변에 대한 전반적인 교통 및 생활환경 개선은 물론 안전행동을 유도할 수 있는 안전 환경 및 시설 관련 이슈, 신체적·정서적 스트레스를 해소할 수 있는 멘탈케어 등 근로자를 배려하는 서비스 개념의 정책 개발 필요

□ 추진내용

- 산업단지 근로자 중심의 문제해결과정을 통해 실질적인 근로자 니즈 및 산업단지 현황을 중심으로 현장 중심의 접근
- 산업단지 중·고령 근로자를 위한 안전작업환경 조성, 피로와 스트레스를 해소할 수 있는 휴게공간 개선, 기타 산업단지 국내외 근로자를 위한 교통안전 및 문화환경 조성 등 사업계획 도출

□ 추진성과 및 기대효과

- 실질적인 근로자 중심의 문제해결 프로세스를 도입 ‘근로자 중심의 산업단지’ 조성을 통해 파주시 산업단지를 위한 지속가능한 새로운 공공정책 모델을 제시
- 선유산업단지는 파주시 전체 산단면적(9,865,315㎡) 중 13%에 해당하는 단지로, 시범사업을 통해 성과창출을 할 경우 주변 5개 산단에도 파급효과가 클 것으로 기대

< 공공서비스디자인 운영 전·후 비교 >

공공서비스디자인 운영 전(AS-IS)	공공서비스디자인 운영 후(TO-BE)
<ul style="list-style-type: none">• 관련 제도 및 기관의 한계로 산업단지에 대한 추진계획 부족• 근로자는 일반적인 정책 수요자로서 접근이나 참여에 한계가 있음	<ul style="list-style-type: none">• 산업단지 개선방향에 대한 민관의 협력 계기 정책/사업화의 대상으로 인식변화• 근로자가 더 이상 소외되지 않는 적극적인 정책 수요자로서 참여기회 확대

□ 향후계획

- 관련 기관과 유기적 협의로 구체적 추진방안을 마련하고, 관련 지원사업 등 연계하여 예산 확보 및 사업화 추진

I 산업단지 근로자를 배려하는 「다(多)가치」 만들기 [파주시]

과제유형	①기획·단독과제	정책분야	생활안전
주관기관 (협업기관)	경기도 파주시 도시계획과 도시디자인팀	과제담당자	윤혜영 주무관

1 과제 개요

- ◆ (사업목표) 근로자 중심의 서비스디자인으로 산업단지를 안전하고, 편리하며, 정서적으로 배려된 일터로 전환하는 공공정책 모델을 개발하고 확산
- ◆ (수요자) 당 사업(서비스)의 주요 수요자(주 이용자 또는 수혜자 등)
- ◆ (추진기간) 과제유형(기획 단독과제) 2025. 5~2026. 8
- ◆ (소요예산) 국민디자인단 운영예산 및 자체 사업예산
 - ('25) 국민디자인단 운영 3백만원(행안부 100%)
 - ('25) 공공서비스디자인 지원과제예산 23백만원(시비 100%)
- ◆ (추진내용)
 - 근로자 중심 산업단지 조성
 - 산업단지를 '생산중심공간'에서 근로자의 삶이 유지되는 생활공간으로 재인식
 - 산업단지의 복합적 니즈 해결을 위한 다(多)가치 실현
 - 물리적가치 : 안전하고 쾌적한 작업 및 이동환경
 - 심리적가치 : 스트레스 해소, 정서적 안정
 - 사회적가치 : 다양한 문화와 연령을 포용하는 산업단지 문화조성
 - 확장 가능한 공공정책 모델 구축
 - 선유산업단지를 시범으로 성과분석 ⇒ 모델화 ⇒ 확산전략 마련
 - 파주시 전체 산업단지에도 적용 가능한 서비스디자인 기반 정책 매뉴얼 구축



2

추진배경

※ 추진목표

- (무엇을 할것인가) **현장 밀착형 솔루션 도출**
: 근로자의 안전, 휴식, 정서적 만족을 아우르는 다(多)가치 산업단지 조성
- (어떻게 할것인가) **시범 모델 확산**
: 시범사업을 통한 정책모델 검증 및 파주시 산업단지 전체 확산 기반 마련

□ 과제 추진 필요성

- 2023년 국민의 삶의질 보고서(통계청)에 따르면 산재 사망률의 경우 2022년 근로자 1만 명당 1.1명으로 전년대비 0.03명 증가하였으며, 연령 60세 이상 사망자 수는 1,089명으로 전체 사망자수 중 49%를 차지함
- 업무상 사고로 인한 사망자수 또한 50대(29.6%)와 60대(43.5%)가 더 높아, 연령이 증가할수록 사망·사고 발생 비율이 더 높게 나타남
- 도로교통사고 사망률은 2022년 인구 10만명당 5.3명으로 전년대비 0.3명 감소하였으나 65세 이상 고령자의 교통사고 사망자수는 1,258명으로 인구 10만 명당 14.0명으로 전체 교통사고 사망률보다 훨씬 높아 고령자가 매우 취약함을 보여주고 있음
- 또한, 고용노동부 산재보상통계에 의하면 '3대 다발 유형'으로 분류된 떨어짐, 부딪힘, 끼임 사고는 감소한 반면 '사업장 외 교통사고'(9명)는 증가하면서 상위 3대 재해 유형에 속하게 됨.
- 이에 산업단지를 중심으로 사업장을 진입하는 소로(12m미만), 중로(25m미만)에서 발생할 수 있는 교통사고와 사업장 내에 중장비 차량과의 보행 분리가 안되어 발생할 수 있는 사고를, 산업단지 안전디자인 개발과 적용을 통해 안전하고 편리한 보행환경을 조성하고자 함

□ 주요고객(정책수요자) 및 이해관계자

- 파주시는 경기도 북부권역 산업단지(면적) 중 54.8%에 달하는 북부권역 최대 23개소의 산업단지를 보유하고 있으며, 1,669개 입주업체와 5

만4천여 명이 근무하고 있음

- 그 중 선유산업단지(준공된지 15년(2010)된, 파주시 전체 산단면적^(9,865,315m) 중 13%에 해당하는 단지)로, LCD 관련 협력업체 집적 단지임
- 지리적으로, 선유일반산업단지(근로자수 3,324명) 5km이내에는 5개 산단(당동산단, 월롱2산단, 월롱산단, 파주센트럴밸리산단, 법원2산단)이 위치하고, 10km이내에는 8개산단(탄현국가산단, 축현2산단, 축현산단, LCD클러스터산단, 오산산단, 법원1산단, 파평산단, 금파산단)이 몰려 있는 집적화 지역임
- 시범사업 대상지 종사자 현황

계	50~60대	장애인	외국인	기숙사 생활
186	37	17	20	48

- 대상지인 신도산업(플라스틱류), 정도산업(철류)은 교통안전시설을 만드는 사업장으로 종사자 중 50, 60대^(37명) 비율이 전체의 20%를 차지하고 있으며, 장애인^(17명) 비율은 9%, 외국인 근로자는 11%, 사업장 내 기숙사 생활은 26%로 기숙사 생활인들을 위한 단지 내 전반적인 생활안전 계획이 필요하고 고령자 보행안전, 인지안전, 공간안전 개선이 필요한 상황임

□ 관련 정책 한계점

- 일회성 : 현장 참여형 리빙랩이나 시범사업이 단기 실험에 그치고, 정책화 또는 제도화로 이어지지 않을 경우와 서비스디자인의 비가시적 성과(정서·인지중심)는 예산성과 평가에 취약해 지속근거 마련이 어려움
- 연계성 : 근로자 복지, 산업안전, 정서돌봄, 문화지원 등 파편화된 구조 속에서 통합 솔루션 실행에 장애 발생
- 정책체감 : 실제 근로자가 느끼는 불편은 임금, 노동조건과 같은 구조적인 문제인데, 기반정책은 비교적 표면적 문제인 시설, 환경에 집중되고 있음

- **성과측정** : 정성적성과(심리적안정, 피로도감소 등)는 수치화가 어렵고, 의사결정자에게 설득력이 떨어지므로 사업성과가 명확하게 보이지 않아 후속 예산 확보나 확산 전략에 제약
- **참여한계** : 교대근무, 업무강도, 시간제 근무 특성상 근로자 참여가 어렵고 소극적이며 실제 근로자의 목소리가 빠진 채 형식적 조사나 참여에 그침

3 추진내용

가. 국민디자인단 구성 현황

구분	성명/소속/직위	역할	
서비스 디자이너	염명수 아이엔엑스 대표	<ul style="list-style-type: none"> • 공공서비스디자인 국민디자인단 운영 • 정책과제 아이디어 워크숍 진행 • 주요 과제/제안 정리 	
국민	정책 수요자	정구인/신도산업/인사팀장	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 관찰, 리서치, 경험 공유 • 심층인터뷰, 다이어리 스터디 • 서비스디자인 방법론 수행 참여 • 문제해결 방안 아이디어션 워크숍 • 디자인 솔루션에 대한 피드백
		박지호/취준생/파주시거주	
		정재훈/취준생/파주시거주	
		최성빈/취준생/고양시거주	
		이다경/취준생/파주시거주	
문산수역고	동아리 선생님	노상철 선생님	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리 활동 지원
	학생	동아리 회장 외 9인	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 관찰, 리서치, 경험 공유 • 문제해결 아이디어션 워크숍
공무원	디자인단 담당	미래전략과 지장원(주무관)	<ul style="list-style-type: none"> • 과제추진 상황 점검 및 관리
		사업 담당	도시계획과 강미정(팀장)
	도시계획과 윤혜영(주무관)		
		선유산업단지 협동조합	<ul style="list-style-type: none"> • 협의체 구성 지원

나. 국민디자인단 활동 내용

회차	단계별	주요 활동내용	산출물
1	이해하기	① 서비스디자인 소개 ② 킥오프 미팅	<ul style="list-style-type: none"> 산업단지 현황 파악 공공 서비스디자인 과제 및 공감대 형성
2	발견하기	① 청년근로자 인터뷰	<ul style="list-style-type: none"> 정책수요자와 공급자 산업단지, 청년 유입 문제, 교통 인프라 등 중심으로 이슈 도출
		② 현장 관찰조사	<ul style="list-style-type: none"> 산업현장을 중심으로 근로자/현장 중심의 이슈 발굴, 문제 정의 등 진행
		③ 근로자 설문 조사	<ul style="list-style-type: none"> 시범대상지 근로자 중심으로 위험 인식, 요구사항, 관련 문제 등 주요 과제 도출
3	정의하기	① 페르소나 ② 이해관계자 검토 ③ 정책목표 재설정	<ul style="list-style-type: none"> 잠재 근로자 중심으로 퍼소나 정의 산업단지- 파주시 등 이해관계자 맵 작성 정책수요자-근로자중심, 목표/방향 재설정
4	발전하기	① 우선과제 정의 ② 아이디어 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> 근로환경, 안전현장, 산단 문화 조성 관련 핵심과제 기반 아이디어 워크숍 진행
5	전달하기	① 정책 및 사업화	<ul style="list-style-type: none"> 아이디어 워크숍 결과 중심 근로자 휴게시설/서비스 등 3유형 5개 정책과제 도출

[이해하기] : 산업단지 일상에서 겪는 불편, 감정, 구조적 이해 공유

- 공공서비스디자인단 소개
 - 국민의 다양한 행정수요를 반영하기 위해 주민, 전문가, 행정기관이 국민정책디자인단으로 참여하여 만족도 높은 정책을 개발하는 국민 협업 정책개발 방식
- 2025년 파주시 공공서비스디자인 추진 과제
 - 주 제 : 젊고 일하고 싶은 산업단지 만들기
 - 추진배경 : 경기 북부 대표적인 모범 산단으로서 선유 산업단지의 지역 상생 발전을 위한 청년 근로자 유입정책 필요

- 사업내용 : 산업단지 관련 서비스디자인을 통한 정책발굴
*산업단지 인식 전환, 근무환경 개선, 인프라 개선 공모 추진 등

○ 파주시 공공서비스디자인 단원 모집 및 우수성과 사례교육

- 공공정책디자인/ 서비스디자인의 이해
- 파주시 선유 산업단지 현황 공유 및 수요자 조사를 위한 키워드 도출(설문 구성)

■ 활동사진 : 산단협동조합 총회



□ (발견하기) 리서치(설문, 인터뷰, 관찰 등) 분석

○ 청년근로자 인터뷰

1. 산단 청년 인력 문제 인식 - 청년층의 산단 근무 기피
 - 외국인 노동자 유입은 불가피하지만, 장기적 지역 공동화 우려

- 청년들이 꺼리는 주요 이유: 낮은 급여, 열악한 복지, 위험한 작업 환경
- 대기업과 중소기업 급여 격차
- 일자리의 위험성과 고된 노동 대비 복지 제도 부족
- 산단 내 상권 부족, 생활 편의시설(커피숍 등) 부재
- 교통 접근성 부족 (마을버스 하루 몇 번 수준, 광역버스도 미도입)
- 외부 청년 유치를 위해 교통, 식사, 주거 조건 개선 필요

청년들이 생각하는 '좋은 직장' 조건
#워라벨 #급여 #교통 접근성 #성장 가능성 #복리후생 #근무환경(쾌적성, 인테리어, 휴게공간 등) #회사에 대한 프라이드 #고용 안정성 #조직문화(수평적, 자유로운 분위기)

2. 교통·지역 인프라 문제

- 파주 지역은 자동차 운전 비율 높음, 대중교통 불편
- 출판단지 사례: 교통 개선 후 활성화
- 문산역 교통편 부족으로 접근성 악화
- 외국인 노동자 집중 지역의 주거 공동화 현상(신도시 이주 등)

3. 청년 리빙랩 및 청년정책

- 다른 기관에서도 리빙랩을 통해 청년들의 산단 문제 해결을 시도
- 청년 스스로 문제를 안건 화하고 해결책을 모색

4. 조직 문화·복지 문제

- 청년층이 원하는 것은 워라벨(Work-Life Balance)과 성장 가능성
- 중소기업 특성상 복지 제도 한계 존재
- 인사총무팀 주관 임직원 만족도 조사 결과: 복리후생 불만 높음 (생산직과 사무직 간 불균형), 외국인과 내국인 간 보이지 않는 소통·문화 차이 존재

- 사내 조직문화 개선 필요성 대두

5. 근무환경과 복지 개선 제안

- 생산직과 사무직 간 복지 차이 줄이기

- 근무 환경(청결, 쾌적성) 개선

- 사내 네트워킹 및 청년 네트워크 활성화 필요성

6. 산업단지 이미지 및 개선 방향

- 선유 첨단 산업단지에 대한 청년층 인식은 약함

- 이름 변경 필요성 제기(출판단지과 같은 이미지 구축)

- 선유산업단지 청년 유입을 위한 홍보 및 리브랜딩 필요

■ 활동사진 : 킥오프회의



○ 현장 관찰조사

1. 시범사업대상지 현장 조사

■ 진행개요

- 대상지 : 선유산업단지, 신도산업, 정도산업

- 참여자 : 공공서비스디자인단

- 목표 : 현장 조사 및 근로환경에 대한 문제 파악

■ 기업개요

- 산업단지 및 기업 산업현장/현황 파악

- 교통안전시설을 만드는 사업장

- 전체 직원 : 임직원 포함 약160여명 근무
 - 종사자 중 55세 이상의 비율이 전체의 38%
 - 생산근로자 ; 약 70여명
 - 외국인 근로자 약 20명 내외 (주로 동남아시아계열)
 - 성실근로자 (외국인 중 재입국,재입사자) 2명
 - 대부분 자차, 통근버스

- 기숙사 생활인들을 위한 단지 내 전반적인 생활안전 문제 발굴

- 중고령자 보행안전, 인지안전, 공간안전 개선이 필요한 상황임



수요자 문제 발견 전	수요자 문제 발견 후
<ul style="list-style-type: none"> • 산업단지 활성화, 청년 근로자 유입 등 산업단지 정책/동향 등 공급자 관점의 문제 접근 	<ul style="list-style-type: none"> • 실제 근로자 중심의 문제 인식은 일상의 휴식이나 편리한 환경 개선 등 생활 밀접 문제로 관점이 전환
<ul style="list-style-type: none"> • 기업체의 현황에 대한 인식 부재 • 특히 중고령 근로자의 니즈 기반의 정책 및 공공서비스 부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 기업체 근로자 상당수가 중고령자 및 외국인이 다수 • 중고령자 근로자의 심층적인 니즈를 반영한 정책 필요성 실감
<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 일상에 대한 피상적인 접근으로 구체적인 문제의식 어려웠음 	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자의 일상이나 현장에서의 안전, 휴식문제 등 구체적인 문제의식 및 개선 방향에 대한 접근이 가능

□ [정의하기] 핵심문제정의

○ 페르소나 및 이해관계자 검토

■ 페르소나 및 이해관계자 맵

개인 정보 및 배경
 김선우는 26세의 청년으로, 대학교를 졸업하고 첫 직장을 찾고 있는 구직자입니다. 전공은 기계공학 분야이며, 새로운 환경에 대한 적응력과 변화를 긍정적으로 수용하는 개방적인 성격을 가지고 있습니다.
 현재 구직 플랫폼을 통해 적극적으로 정보를 탐색하고 있으며, 특히 신뢰성 있는 정보와 맞춤형 서비스에 대한 기대가 큼니다.
 그는 워라벨을 중요하게 생각하며, 개인의 성장 가능성과 직무 다양성을 제공하는 기업을 선호합니다.

성격 및 가치관
 선우는 합리적이고 실용적인 사고를 하며, 공정하고 투명한 직장 문화를 중요하게 생각합니다. 단순히 높은 임금보다는 자신의 노력이 정당하게 평가받고 성장할 수 있는 기회를 제공하는 곳에서 일하기를 원합니다. 또한, 교통 편의성을 매우 중요하게 여기며, 출퇴근 시간이 짧고 규칙적인 근무 환경을 선호합니다.
 현직자 커뮤니티의 정보에 큰 영향을 받고, 기업의 실제 분위기와 문화에 대한 관심이 높습니다.

주요 니즈 및 선호
 선우의 핵심 니즈는 다음과 같습니다.
 첫째, 근무 환경 개선입니다. 쾌적한 근무 공간과 충분한 휴게 시설, 그리고 상호 존중적인 조직 문화를 원합니다.
 둘째, 교통 접근성 및 편의성*입니다. 대중교통 이용을 선호하며, 통근 시간 30분 이내를 이상적으로 생각합니다.
 셋째, 고용 안정성과 공정한 처우입니다. 정규직을 선호하며, 투명한 임금 체계와 직무 다양성, 그리고 경력 개발 지원에 대한 기대가 큼니다.
 넷째, 워라벨과 유연한 근무 환경**입니다. 개인의 삶과 직업의 균형을 중요시하며, 성과 위주의 자율적인 업무 처리 방식을 선호합니다.

핵심	산단 조합	행정-산단 정책화 채널
	청년 구직자	본 과업 정책 수요자
직접	산단 근로자	정책기획 및 실행 참여, 수혜
	문산읍 주민	지역 슬럼화 피해 대상
	외국인 상권	외국인 근로자 대상 상권
	청년지원센터	행정-산단 정책 소통 공간
간접	산단편의시설	현 근로자, 구직자 고려 사항
	언론사	산단의 외부 이미지 구축
	구인사이트	기업-수요자의 매칭 채널
	시니어구직자	산단 취업 핵심 대상(생산직)

○ 공감하기 워크숍

- 본 사업에 대한 기대, 목표, 우려 등 공감카드 작성
- 공감 카드 클러스터링을 통한 주요 목표/방향성 공감대 형성
- 공공서비스디자인 목표 재설정
 - 산단 교통안전 중심의 환경/서비스 개선
 - 산업환경 내 휴식 등 일상생활 편의성 개선
 - 문화가 있는 산단-환경
 - 산업현장 안전디자인 개선
 - 중고령 근로자를 위한 유니버설 디자인

■ 워크숍 이미지



○ 사용자 관점의 문제정의(How might we...?)

- 실행가능한 과제로 발전
 - 안전하게 작업할 수 있는 환경 / 짧은 휴식에도 피로를 회복할 수 있는 공간 / 외국인 근로자들도 쉽게 이해하고 행동할 수 있는 안전 커뮤니케이션 / 모든 근로자가 자신이 존중받고 있다고 느끼는 공간을 조성할 수 있을까?

○ 도출된 문제를 실제 추진 가능한 정책이나 디자인과제로 구체화

분야	문제정의	정책/디자인과제
안전	고령 근로자의 사고 위험, 부주의	작업장 안전설계, 경고시스템 등
휴식	짧은 휴식시간, 심의 질 부족	소음차단, 공기질 개선, 공간조성
정서	외국인, 단기근무자의 고립감	다국어안내, 정서지원 콘텐츠개발
교통	야간 교대근무자의 교통 불편	스마트정류장, 셔틀연동

□ [발전하기] 아이디어 정의

○ 핵심 과제 정의

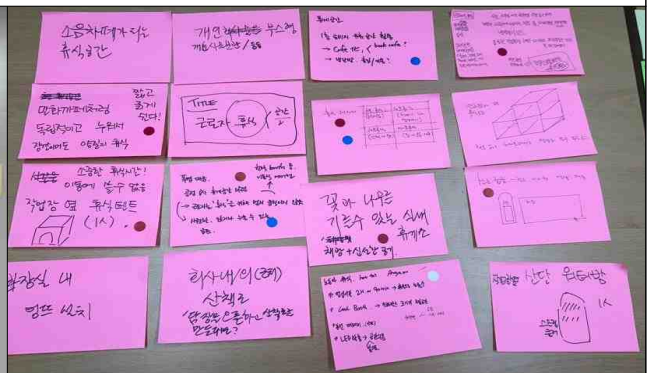
- 이슈카드 작성 및 클러스터링 워크숍 진행
- 주요 우선 과제는 다음과 같은 3가지로 정리
 - A. 근로자 휴식을 위한 서비스/환경 개선
 - B. 근로자 중심의 안전한 사업현장을 위한 정책/사업제안
 - C. 산업단지의 안전문화환경 구축을 위한 방안

○ 아이디어 워크숍 : 위의 3가지 과제를 중심으로 아이디어 워크숍 진행

■ 주요 과제 도출



주요 과제 및 이슈 도출



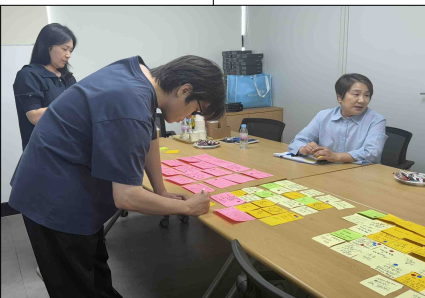
근로자의 휴식을 위한 아이디어이션



환경/문화개선을 위한 아이디어이션



근로자 안전을 위한 아이디어이션



□ [전달하기] 아이디어 정의

- 주요 우선과제 중심으로 실행 아이디어 도출
- 관련 주제별 개선 아이디어/제안 정리

A. 4U_취향을 배려하는 근로자 휴식을 위한 서비스/환경 만들기

<p>현황</p>	
<p>근로자 니즈 아이디어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 계절, 폭염/혹한 등을 피할 수 있는 냉난방 휴게시설 • 작업장 가까운 곳이지만 독립적이고 보호받는 시설 • 소음이나 먼지 등을 방지할 수 있는 가이드 등 필요 • 동료들과 담소하거나 혼자서 쉬는 등 공동구역과 개인구역 등으로 분리해서 공간을 조성할 필요가 있음 • 꽃/화분/책 등 취향을 살릴 수 있는 휴식공간 조성 • 최근 휴게시설에 관련된 공적 지원사업 등 연계 가능
<p>개선제안 /예시</p>	

B. 4 ALL_모든 근로자를 위한 안전하고 편리한 산업현장 만들기

<p>현황</p>		
<p>근로자 니즈 아이디어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공정은 비교적 단순하지만 규모가 큰 제조 설비 등이 다수 • 중량물 이동, 고소작업 등 다수의 공정에서 위험인자 확인 • 특히 회전성형, 지제차 등에서 근로자의 위험인식 고조 • 이를 개선할 수 있는 안전디자인 연계 권장 • 산업단지공단 등에서 안전디자인 사업 추진, 이를 통해 근로자 및 현장의 작업환경 개선 가능 	
<p>개선제안 /예시</p>		
	<p>소화기 식별성 개선</p>	<p>상하차 구분</p>
		
	<p>위험물질 구분</p>	<p>모두가 이해하는 방향 표시</p>
		
<p>일반인과 장애인 모두 손쉽게 이용할 수 있는 출입카드 거치대</p>	<p>색약자가 파악할 수 있는 작업환경 시인성 고려</p>	
<p>외국인, 장애인, 색약자 등 모두를 배려하는 유니버설 디자인</p>		

C. 산업단지의 안전문화환경 구축을 위한 방안

C-1. 다(多)가치 프로젝트

<p>현황</p>	
<p>근로자 니즈 아이디어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 삭막하고 주말이면 더욱 동공화되는 산업현장 • 근로자 출퇴근 시, 방문객 이용 시 산업단지에 대해 알릴 수 있고 인식개선을 할 수 있는 아이디어 필요 • 아름다운 경관이 있는 산업단지, 볼거리가 있는 산업단지 조성 필요 • 담장 개선, 녹지 조성, 야간 조명 등 다양한 개선 가능 • 파주시 전체 산단에 대한 접근, 산업단지별 특성을 살리는 특화경관 개선 등 지원 가능
<p>개선제안 /예시</p>	
<p>가치창조</p>	 <p>울산, 구미, 창원 등 아름다운 산업단지 조성 추진 사례</p>

C-2. 3W 멤버십 _ 산단 근로자 문화예술 활동 지원

<p>현황</p>		<ul style="list-style-type: none"> • 산업단지 23개소 (준공 18개소, 조성중 5개소) • 입주업체 : 1,669개 • 근로자 약 5만 4천여명
<p>근로자 니즈 아이디어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3W 지역문화-산단-근로자 모두가 WIN-WIN- WIN하는 지원사업 추진 • 산단 근로자 5만 4천여명을 대상으로 문화예술 연계 • 산단 근로자만을 위한 멤버십 카드 등 제공 • 산업단지 내 일부 시설 문화예술 시설로 조성 • 근로자-예술인이 같이하는 문화예술 커뮤니티 활성화 지원 • 지역 문화예술 단체와 공연/이벤트 등 다양한 문화예술 활동 및 행사, 교육에 참여 시 인센티브 제공 등 	
<p>개선제안 /예시</p>	 	 <p>대구문예진흥원 "노후화된 대구 3산단에 문화 입힌다" 3산업단지관리공단과 업무협약</p>  <p>문화예술을 담은 제3산단 활성화를 위한 업무 협약식</p> <p>군산, 대구, 시화 등 산단 문화예술연계 사업 활성화</p>

4

공공서비스디자인 운영 성과

가. 공공서비스디자인 추진 성과

□ 산업단지에서 예측될 수 있는 피로도의 원인과 솔루션 도출

- 피로도 : 신체적, 정서적, 환경적, 사회적 피로에 대한 일상의 불편함을 파악하고 실제적 정책·디자인 마련

□ 정책 지속 추진을 위한 산업단지 협동조합과 협력방안 마련

- 산업단지 주체 간의 협동조합이 구성되어 있고, 정기총회에서 제안을 꾸준히 받고 솔루션 제공 체계 마련
 - 진흥원의 안전디자인 추진사업과 관련한 제도홍보

□ 시범사업 추진을 위한 외부재원 확보 반영

- 본 과제에서 도출된 정책을 근거로 공공디자인사업으로 확대하고 중앙부처 외부재원 확보를 통한 시범적용 추진

□ 정책 추진을 통한 수요자 중심 문제 개선

구분	기준	개선
수요자 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 근로자 편의시설 및 공공서비스 부족 • 일상 속 쉼, 관계, 정보 접근 어려움 • 안전 정보, 체감도 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> • 수요자 공감 워크숍 및 리서치 실시 • 일상 반영 공간 구성(쉼터, 커뮤니티존 등) • 사용자 접근형 정보안내체계 구축
사회구조적 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 산업단지, 열악한 기반시설과 환경 • 장시간 근로로 인해 지역과 단절 • 근로자 중심 정책 미비로 사회적 소외감 존재 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역기반 거버넌스 형성 • 산업단지 내 이동 동선 개선 및 공간 재구성 • 지역사회 연계형 프로그램 도입
정책공급자 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 일방향적 공급자 중심 정책 설계 • 일회성 사업에 그치고 지속성 부족 • 사용자 의견수렴부족 및 평가부재 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스디자인 프로세스 도입 • 정책 초기부터 사용자 참여 유도 • 성과 기반 지속 가능 체계 구축
이해관계자 문제상황	<ul style="list-style-type: none"> • 관리주체 간 책임 회피 • 커뮤니케이션 부족으로 협력 저해 • 중간지원조직 부재로 실행력 부족 	<ul style="list-style-type: none"> • 협의체 구성 및 역할 분담 • 중간지원조직 운영체계 구축 • 정기적 피드백 구조 설계

5

향후 추진계획**가. 공공서비스디자인 지속가능 운영 방안****□ 공공서비스디자인 과제 운영 지속**

- 서비스디자인 지원, 본예산의 지속적인 확보(24,700천원)
 - 국민정책디자인단 운영을 통한 ⇒ 기본계획 수립 ⇒ 사업추진

□ 외부재원확보 응모 추진

- 경기도 유니버설디자인사업 공모(8월) 제안, 시범사업 추진

□ 산업단지 매뉴얼 보급 및 확산

- 파주시 산업단지안전디자인 매뉴얼 개발 보급 적용

□ 주요 운영 방안

주요 운영 방안	자원 운용 (인력, 예산, 조직법령 등)
<ul style="list-style-type: none"> • 파주시 산업단지 협동조합과의 협력 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 파주시 도시계획과 • 산단관리팀, • 선유산업단지 협동조합
<ul style="list-style-type: none"> • 안전, 휴식, 공간(거점) 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 道 유니버설디자인 사업 응모 <ul style="list-style-type: none"> - 시설비 4억원, 계획비 1억
<ul style="list-style-type: none"> • 동아리 및 지역 공동체 문화활동 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 국내, 외국인 근로자 동아리 발굴 지원

첨부1

공공서비스디자인 활동 및 홍보 실적

□ [산단인근] 문산 수억고 학생들 활동 실적

- 선유산단 이해관계자, 지역의 청년 구직자 중심 선호하는 근로환경 및 기업문화 발굴을 위한 유·무형의 솔루션 추진
- 산업단지 인근 고등학생들의 산단 이미지, 인식조사



조사활동(수억고등학교)



선유산업단지에 대한 대표 이미지

- 수억고 학생들의 산업단지에 대한 인식

주요이미지	내용
교통 및 접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 버스 배차 간격이 길고 단일 노선으로 인해 이용 및 이동에 불편함을 느낌 • 산업단지에 대한 정보 부족 및 노출 부족으로 인지도 낮음
안전 및 위험 요소	<ul style="list-style-type: none"> • 깨진 거울 등 쓰레기로 인한 위험 요소 다수 존재 • 불법 주정차 및 빠른 차량 속도, 대형 화물차 통행으로 보행자 안전 위협 • 가로등 부족으로 인한 야간 이동 시 불안감 증폭
이용 및 관심도	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 방문 동기가 부재하고 소비 중심의 일회성 방문에 그침 • 지역의 관심을 끌 만한 콘텐츠 부족
주변환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공원, 트렉, 나무 등 긍정적인 녹지 및 시설 요소 존재 • 조명 설비 미비로 야간 보행의 불안전성 야기 • 특정 이용자(산단근로자) 위주 공간으로 공공성 부족

○ 조사, 작성 내용

주요이미지	내용
천다희	버스 운행이 적은 편이다. 학생들에게는 더 많이 버스가 필요하다고 생각한다.
김주아	산업단지는 낮과 밤의 분위기가 다르다. 낮에는 일하시는 근로자들이 보여 친근한 느낌이 들지만, 밤에는 쓰레기 투기나 깨진 거울 등으로 위험한 상황이 발생한다. 실제로 강아지가 깨진 거울에 다칠뻔해도, 불법 주차된 차량으로 사고가 날뻔한 상황이 있었으며 빠른 차량의 속도, 대형화물차 등 위압감이 있다.
김담희	산업단지에 불법주차가 많아서 위험하다, 나무가 많이 심어져 있는 것은 상쾌하다.
이다미	전학을 와서 선유산단에 대해 잘 모른다. 산단이 있다는 것조차 알지 못했다. 들어보니, 버스가 잘 안오고, 도로가 좁아 불편하다는 이야기를 들었다.
안유빈	선유산단에 자주 가지 않지만, 가끔 편의점을 이용하러 간다.
신재혁	가끔 축구하러 갈 때만 찾는다. 그 외에는 관심을 두지 않고 관심을 끌만한 요소가 없다.
최예담	친구와 축구를 하러 갔는데 버스가 없어서 중간에 내려 걸었는데 기억에 남는 건, 가로등이 전혀 켜지지 않아 어두운 길을 핸드폰 플래시를 켜고 걸어야 할 정도로 어두웠다.

○ 산업단지에 대한 이미지 시각화



선유산업단지, 근로자에 대한 이미지 그림과 AI 시각화

○ 조사 내용 종합

선유산단 인근에 거주하는 학생들의 시각에서 선유산단은 교통불편, 안전문제(대형 화물트럭), 산업단지의 낮은 인지도 등 부정적인 이미지로 인식되고 있으며, 산업단지 내 공원 등 산단 인프라를 방문할 동기나 관심을 끌 만한 요소가 부족하다고 보고 있다.

또한 산업단지에 대한 이미지는 30대~40대 중반의 한국인 남성 근로자 및 외국인 근로자로 인식되고 있어서 부정적인 이미지로 해석된다.

□ 공공서비스디자인 활동 실적

구분	일시/장소	참석자	주요 활동 내용
1차	- 2025.04.15(화) - 선유산단 협동조합 사무실	서디+파주시(3명) 협동조합원(15명)	파주시 공공서비스디자인 과제설명 및 추진정책 설명
2차	- 2025.05.30.(금) - 선유산단인근	서디+파주시(4) 국민디자인단(3)	킵오프회의 및 정책과제 공유
3차	- 2025.06.13.(금)~14(토) - 야당역인근, 청년공간	서디+파주시(3명) 국민디자인단(3명)	가두설문 및 심층인터뷰 추진
4차	- 2025.07.07(월) - 선유산단, 신도산업 회의실	서디+파주시(3명) 국민디자인단(3명)	정책과제 변경 공유, 현장교육, 문제정의(공감, 정의) 작성
5차	- 2025.07.10.(목) - 파주시청 회의실	서디+파주시(3명) 국민디자인단(3명)	정책과제 변경, 재설문, 문제정의(핵심정의) 워크샵 추진



□ 홍보실적 및 향후계획

- 월간파주 9월호(소식지) 게재 및 7월 보도자료 배부 예정
 - 온오프라인 배포