

타임갭 해결형 **생활·행정 대행** 플랫폼

“**맡겨줘, 부르미!**”

산단

LAB소디







01. 문제 정의

산단 근로자의 Time gap.

산단 근로자의 근무 시간과 공공·금융·생활 서비스 운영 시간이 겹쳐 근로자가 겪는 어려움이 있습니다.



08시 09시 10시 11시 12시 13시 14시 15시 16시 17시 18시 19시

근무 시간 (08:00 ~ 17:00 + α (야근, 특근 등))

겹침 구간 = Time gap 발생

공공·금융·생활 서비스 운영시간 (09:00 ~ 18:00)



행정 처리 불가

민원, 주민등록, 세금 등 평일에만 처리 가능한 업무



금융 업무 지연

대출, 보험, 계좌 변경 등 대면 창구 필요 업무



의료·건강관리 소홀

병원·검진·처방전 수령 퇴근 후에는 진료 마감



생활 편의 포기

택배·수선·예약 등 일상적 생활 서비스 누락



01. 문제 정의

생활 서비스 접근 어려움은 구조적인 문제에서 비롯됩니다.

근거 ① 시간 충돌

은행 영업시간

09:00 ~ 16:00

평일 주간 창구 중심

병원 외래진료

09:00 ~ 17:00

퇴근 전 진료 마감

주민등록 방문민원

근무시간 내 3시간

평일 주간 창구 정부24 기준 처리시간 중심

근거 ② 지리적 단절

산단에서 생활 인프라까지 평균 거리

초등학교 **9.3km**

영화관 **24.8km**

백화점 **44.3km**

근거 ③ 청년 미스매치

산단 20대 비중 15.2% / 40대 이상 52.3%

30.9%

현재 청년고용

vs

63.6%

기업 수요





산단 근로자의 어려움을 해결할 수 있도록 그래서 우리가 뭉쳤다!!

산단 LAB소디



- 퍼실리테이터 이종휘
- 비주얼라이터 김나연
- 구미 이유진
- 구미 이태근
- 구미 윤규진
- 창원 최세린
- 완주 최현진
- 산업부 류진선





02. PERSONA(근로자)

“해야 하지만 처리할 수 없는 업무가 쌓이는 근로자”



“이거 해야 되는 건 아는데... 평일엔 시간이 아예 안 나요.”
“한 번 하려면 하루를 빼야 해서 그냥 계속 미루게 됩니다.”

이름 나바빠

소 속 제조직 생산라인

나이 37세

거주지 산단시 공단동

#시간불일치

#연차사용부담

#행정접근장벽

#미루기누적

Pain Point



평일 행정 업무 처리 불가능

공공기관·금융 서비스 운영시간과 근무시간이 겹쳐 직접 처리 어려움



연차 사용의 높은 기회 비용

단순 업무 처리를 위해 하루 소모 필요
연차 내기 힘든 환경, 업무 공백 부담 존재



복잡한 절차로 인한 실행 포기

디지털로 가능하더라도 인증·서류·절차 번거로워 실제 이용률 저조



필수 업무의 지속적 미루기

세금, 복지, 신청 등을 제때 처리하지 못해 금전적·기회 손실 발생





03. 아이디어 최종 컨셉

타임갭 해결형 **생활·행정 대행 플랫폼**

“맡겨줘, 부르미!”

일은 그대로, 삶은 더 편하게!

산업단지 근로자의 근무 시간과 공공·생활서비스 운영 시간 간 불일치 해결을 위해,
행정·금융·생활 필수 업무를 대신 처리해주는 대행 플랫폼



행정 대행

민원, 서류, 신청



금융 대행

은행, 보험, 세금



생활 대행

의료, 택배 접수





04. 서비스 시나리오 나바빠씨의 하루



1 실비보험 청구가 필요한 나바빠씨, 근무 시간과 서류 발급 시간이 겹쳐 방문하지 못해 고민하고 있다.



2 연차 사용이 어려워 미루다 보니, 신청 기한이 임박해 점점 부담을 느낀다.



3 산단 근로자의 업무를 돕는 대행 플랫폼 “맡겨줘, 부르미!” 존재를 확인하였다.



4 모바일로 간단히 접수한 후, 나바빠씨는 평소처럼 근무를 이어간다.



5 인증된 대행자가 필요한 서류 발급과 신청을 대신 처리한다.



6 근무 중에도 업무가 완료되고, 나바빠씨는 환급을 문제없이 수령한다.





05. 기대 효과

문제점

- 1 업무 집중도 하락 및 생산성 하락
필요한 행정·민원업무 처리를 위해
근무지 이탈이 불가피
- 2 근무시간과 겹치는 행정·민원업무시간
근무시간 중 대체인력 부족으로
사실상 행정처리가 어려운 구조
- 3 불편한 근무환경으로 산단 경쟁력 저하
소소한 생활 업무까지 해결
→ 삶의 질 개선, 직장 만족도 상승
- 4 지역과 융합되지 못하는 고립지역화
도심외곽에 위치하여 지역과의 교류가 적고
상권과 자연스럽게 연결이 차단

기대효과

- 1 근로자 복지 사각지대 해소 및 생활 편의성 향상
그간 고려하지 못했던 근로자의 시간 복지를
혁신적으로 개선
- 2 업무 집중도 및 생산성 향상
근로자가 본업에 집중할 수 있는 환경 조성 및
연차, 외출 등 감소로 인한 근무효율성 향상
- 3 근로환경 경쟁력 강화로 신규인력 유입 증가, 이직률
감소 등 인력난 완화
근무환경 이미지개선으로 유입 유인 제공 및 장기근속 유도
- 4 지역경제 및 서비스산업 활성화에 기여
플랫폼 운영, 대행 서비스인력 등에 필요한 신규 일자리 창출
** 예상 대행 인력인 노년층 신규 일자리 창출*





06. 컨셉 구현 시 고려할 점

1

신뢰 및 보안 문제 (핵심 리스크)

개인 정보 및 금융 정보 처리를 하는 대행사에 대한 신뢰 문제
→ 해결
1) 공공기관 연계
2) 인증된 대행 인력
3) 표준화된 업무 프로세스

2

서비스 범위 설정

범위가 넓을 경우, 프로세스 표준화에 어려움을 겪음
→ 해결
초기 3~5개 핵심 서비스로 제한

3

비용 구조

근로자의 비용 부담은 소극적인 이용률로 이어질 수 있음
→ 해결
산단/기업 복지 연계 또는 지자체 지원 모델 고려 필요

4

법적 이슈

대리 신청/위임 관련 법적 검토 필요
→ 해결
신뢰 및 보안 문제와 함께 공공기관 연계



타임갭 해결형 **생활·행정 대행** 플랫폼

“맡겨줘, 부르미!” 는

일과 생활의 빈틈을 채웁니다.