

---

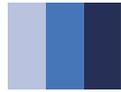
# 국외출장결과보고서

(미국 보스턴)

---

2024. 7.

한국디자인진흥원  
서비스디자인실



# 목 차



1. 출장 개요 .....	1
2. 출장 세부내용 및 결과 .....	3
1. DRS2024 키노트 발표 .....	3
2. DRS2024 세션 참석 .....	7
3. Legal Design Lab .....	10
3. 시사점 및 향후 계획(안) .....	12
[붙임1] 방문 학술대회 개요 .....	13
[붙임2] 기타 관련증빙 .....	15

# 1. 출장 개요

## □ 출장목적

- (정책홍보) 국제 디자인 리서치 커뮤니티에 우리기관 및 정책현황 소개를 통한 국제 전문기관과 정보교류
- (정책발굴) 세계수준의 디자인학회 참석을 통해 글로벌 정책, 전문가 및 전문연구 정보 수집, 글로벌 디자인 정책 동향 파악
- (네트워크) 해외 디자인·정책분야 기관 및 현장전문가 네트워크 확보

□ 출 장 자 : 서비스디자인실 안전디자인팀장 안나영

□ 출장지역 : 미국(보스턴)

□ 출장기간 : 2024. 6.24.(월) ~ 6.28.(금), 3박 5일

## □ 출장내용

- 영국 디자인리서치 협회(DRS)가 2024년 '저항, 회복 성찰, 재 상상' 이라는 주제로 개최하는 DRS2024 컨퍼런스 참석
- 2일차 'Desining Leadership in Government' 키노트에서 한국의 디자인 지원 정책 및 기관 현황소개

## □ 출장일정

날짜	시간	주요 일정	비고
6.24.(월) (출국/ 보스턴)	09:30-11:00	서울(인천국제공항) → 보스턴(보스턴 로건 국제공항)	4UK 97H(14h)
	15:00-18:00	세션 사전 준비 및 회의	면담자 : 김미소 교수, 노스이스턴대 Center for Design
6.25.(화) (보스턴)	08:30-12:00	DRS 2024 발표 · DESIGNING LEADERSHIP IN GOVERNMENT	Paolo Ciuccarelli 교수, 노스이스턴대 Center for Design 등
	13:00-17:00	DRS 2024 참석 · Design for policy and Governance Future	Radka Newton Lancaster 등
	17:00-20:00	DRS 2024 Keynote 및 Reception 참석 · Design for Fecovery	Giorgia Lupi, Pentagram

날짜	시간	주요 일정	비고
6.26.(수) (보스턴)	09:00-17:00	DRS 2024 참석 · REFLECTIONS: DESIGNING WITH COMPLEXITY IN CIVIC SPACES 세션 등	Rachael Dietkus, United States Digital Service
	18:00-20:00	노스이스턴 Leagal Design Lab 미팅	
6.27.(목)	10:00-11:00	체크아웃 및 공항이동	
-6.28(금) (입국/인천)	13:15-17:25 (+1)	보스턴(보스턴 로건 국제공항) → 서울(인천국제공항)	4UK97H(15h 10m)

## 2. 출장 세부내용 및 결과

### 1 DESIGNING LEADERSHIP IN GOVERNMENT 발표

#### □ 세션 개요

- 구분 : 컨퍼런스 키노트
- 일시 : 2024. 6. 25(화) 9:00~10:00(현지시간)
- 장소 : 하버드 SEAS Science and Engineering Complex Winokur Family Hall  
150 Western Avenue Boston
- 참석자

구분	성명	소속
진행	Paolo Ciuccarelli	Northeastern University Center for Design
패널	안나영	한국디자인진흥원 안전디자인팀장
	Shin-pei Tsay	Mayor's office of New Urban Mechanics Head, City of Boston
	Sir Geoff Mulgan	Professor at University College London

- 내용 : 각기 다른 정부 관계자가 정부 및 공공의 디자인연구 지원에 대해 이야기하고, 디자인 연구가 정책 결정을 어떻게 지원할 수 있고 지원해야 하는지에 대해 논의하는 발표 후 정부가 디자인 연구 조직에 자금을 배정할 때 고려해야 할 주요 사항이 무엇인지, 성공적인 디자인 연구가 정부 정책과 공공서비스에 미칠 수 있는 영향

#### □ 주요내용

- Design Research for Innovative Policy Making In Korea(안나영)
  - 한국디자인진흥원의 기능 및 개요 소개
  - 정부 부처 안에서 정책개발 및 사회문제해결을 위한 디자인연구의 상황
  - 정책을 위한 디자인연구 국내사례 : 국민정책디자인단 및 에너지고지서
  - 디자인연구는 수요자중심의 관점으로 정책을 설계(국민디자인단)하는 것에 효과적으로 작용하며, 정책을 현장에서 실험하고 성과를 예측(에너지고지서) 하는 것을 가능하게 해줌 \* 발표자료 별첨

## ○ 보스톤 시 정부의 혁신을 위한 디자인 활용 소개(Shin-pei Tsay)

- 보스톤 시 정부에 최초 여성시장(미셸 우)의 당선과 동시에 다양한 주제의 사회문제에 대해 디자인 활용 문제해결을 시작
- 시민참여를 통한 도시 디자인 조직(MONUM)은 시장 직속부서로 사일로 구조를 깨고 정부부서 및 민간 개인·단체 누구든 필요로 하는 과제를 제안하면 협력

### [New Urban Mechanics]

- 구성: 시장실 직속부서로 8명의 디렉터와 디자이너로 운영
- 자금: 정부 예산과 기부 기금을 혼용하여 운영
- 목적: 대중교통, 친환경 등 주요 공약분야에 대한 도시문제 해결을 위해 자체 툴킷을 통해 프로젝트운영
- 과제선정: 시 정부 조직의 일부로서 타 부서에 협업, 이메일을 통해 개인/조직의 민간 제안 접수
- 미셸 우 시장 추진 주요 프로젝트 : 디지털 팝업 도서관(BPL)- 모든 정류장에 QR코드로 별도의 인증, 가입이 필요없이 누구나 책, 잡지, 신문 등에 접근 가능한 디지털도서관 제공, 주요노선 무료화 등 대중교통 이용을 보다 자연스럽게 생활화 하도록 개선

\* 소개: <https://www.boston.gov/departments/new-urban-mechanics#news>

- 실험을 기반으로 전략과 미래지향적인 과제를 선정하고, 새로운 연구방식과 정량·정성 조사를 골고루 활용하며 사일로 구조를 혁파하고자 함
- MONUM역시 실험과 평가 부분까지를 디자인 과정으로 평가하고, 실행은 현장에서 완전히 상용화되는 것을 의미

### \* New Urban Mechanics의 프로젝트(프로토타입) 선정 기준

1. 실현가능성(단기적이고 소규모로 실행 가능한가)
2. 잠재적 영향력(도시에 대한 경험 개선의 아이디어인가)
3. 규모의 잠재력(실험을 넘어서 실용적으로 활용될 가능성이 있는가)

- 도시 기후대응 프로젝트: 응급대응팀이 기후변화 대응 예산을 그간 눈(제설, 방재)에 사용하고 있었는데, 급격한 온난화를 대비해 폭염을 피할 수 있도록 지역 내 수전 등을 설치하고 더위를 피할 수 있는 다양한 아이디어 실험을 통해 미래를 대비하여 예산을 효율적으로 활용하도록 도움
- 정책이나 정부의 성공은 시민이 움직일 때 가능한 것, 그것을 이끌어내고 자원의 효과적인 활용을 유도하는 것이 디자인리서치의 기능

## ○ 디자인, 상상력 그리고 정부 (Sir Geoff Mulgan)

- 제프 멀건은 최근 몇 십년동안 정부 조직에서 서비스와 UX, 시스템 그리고 미래에 대한 상상을 디자인하는 일을 해 왔으며 최근에는 과학계의 일하고 있음(Nesta, Policy Lab, 디자인카운슬 이사 등)
- 최근 지방정부, 국가, 유럽연합 등 다양한 단위의 조직이 혁신을 주도하는

과정에서 디자인을 활용해 왔음

- 영국은 10년전 많은 실험을 통해 관료제적 정부 조직에서 에스노그래피, 프로토타이핑, 적용, 시각화 등 디자인 도구의 가치를 확인
- Policy Lab 10년차로, 5명 남짓하게 시작했으나 이제 영국의 정책 디자인 커뮤니티는 700명에 달하며 2017년 정부가 처음으로 정책 디자이너를 고용
  - \* (참고) Reflecting on 10 years of design,innovation and people-centredapproaches in policy
- 사회를 대상으로 모형, 모델, 디자인 하는 활동 등은 미래를 위한 혁신 방법을 찾고자 하는 움직임이며 민간을 필두로 공공에도 확장됨
  - \* TIAL: 새로운 공공기관의 역할과 구조를 디자인하는 프로젝트
- 복잡해진 사회에 따라 전체 시스템을 이해하고, 디자인하고, 변화시키기 위해서는 진정한 다학제적인 역량이 필요한 시점임을 주장
  - \* (참고) Design in public and Social Innovation(Nesta, Geoff Mulgan, 2024 Jan): 전 세계적으로 공공 및 사회혁신에 디자인을 활용하려는 움직임이 있으며, 디자인은 공공분야에 새로운 시각을 가져오나 다른 분야로부터 체계적인 사고와 다분야 역량을 학습해 보완해나가야 함
- 조직은 초기 구성에는 ①피라미드 같은 계층구조를 가지지만, ②메쉬구조(연결과 네트워크)로 발전하고, ③조직 간 에코시스템(유사한 여러 기관의 경쟁과 협력)을 바탕으로 적극적 참여와 노력을 통해 혁신적으로 진화함

## ○ 결론

- 최근 정책현장에 활용되는 여러 기술들을 보다 효과적으로 사용하기 위해 디자인연구가 이것들이 어디에 사용되면 좋을지 가이드하는 것이 바람직
- 현실에서 복잡한 사회적·정치적 문제를 극복하는 좋은 디자인 리서치의 역할: 보다 많은 사람이 사회문제에 대해 관심을 갖게 하고 시민(국민)이 스스로 하는 활동의 과급력을 크게 만드는 일

# □ 현장사진

Tuesday, June 25th:

## DESIGN RESEARCH LEADERSHIP IN GOVERNMENT

**Speakers:**

**Nayeong An** is the Team Leader of the Safety Design Team at the Korea Institute of Design Promotion (KIDP).

**Paolo Ciuccarelli** is the Founding Director of the Center for Design and a Professor of Design at Northeastern University.

**Sir Geoff Mulgan** is Professor at University College London, former CEO of Nesta & director of the UK Government's Strategy Unit, trustee of the Design Council & author of many books.

**Shin-pei Tsay** is the Director of the Mayor's Office of New Urban Mechanics (MONUM) for the City of Boston.

**Description:**

During this keynote panel, different leaders will discuss governmental and public support to design research and, in turn, how design research can and should support policymaking. What are the key considerations for governments when allocating (or deciding to allocate) funds to design research initiatives? Can successful design research positively impact government policies and public services? In what ways can governments foster socially relevant innovation through strategic investments in design research?



홈페이지 세션 안내

안내영

Climate change to heat resilience to cooling prototypes to a reinvented OEM

**Research**

**Design Prototypes**

**Delivery**

- Office of Emergency Management as the climate resiliency department
- Idea: Convert City's snow budget into an extreme weather budget

NEW URBAN MECHANICS | CITY of BOSTON

Shin-pei Tsay

Several decades of design in government: from service and UX to systems and imaginative futures

Truly multi-disciplinary capacity to understand, design & shift whole systems

Systems Innovation | Systemic Innovation: A Discussion Series

Sir Geoff Mulgan



질의응답

## 2 DRS 2024 주요 정책디자인 세션

### □ (논문8) Design for Policy and Governance Future

- 공동체의 발전과 미래연구를 위한 디자인의 역할에 대한 사례연구 발표
- **Future in Place** : Participatory Future Scenario Planning for Place-based Local policy making(랑카스터대 연구팀)

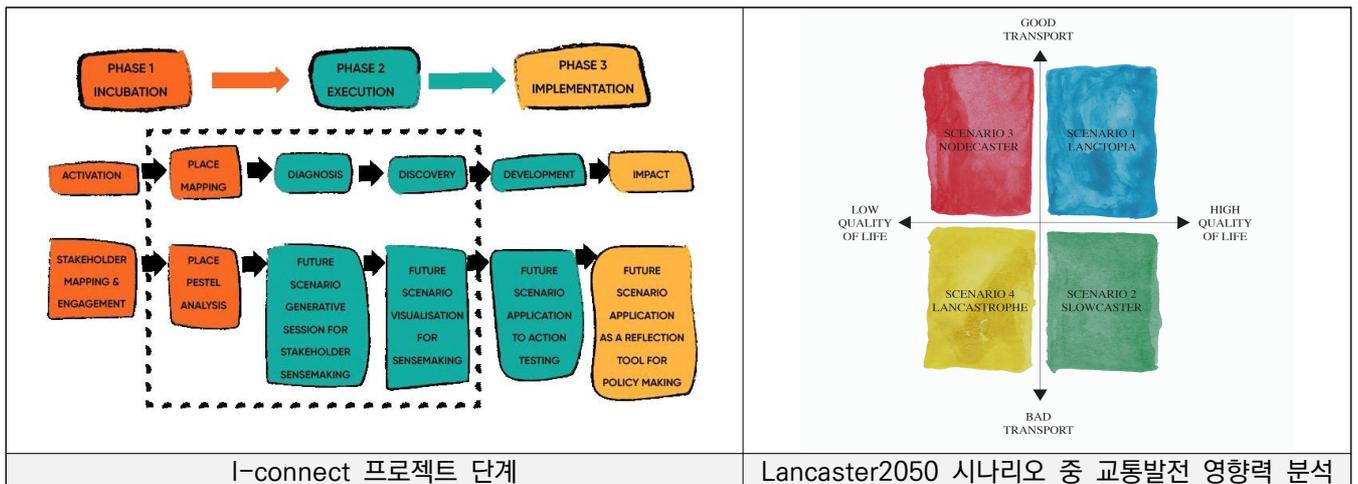
- 랑카셔 지방정부는 지역의 미래 정책 연구 Lancashire2050을 발표, 랑카스터대에 I-connect 프로젝트 펀딩
- 랑카스터에서 인근 해안가까지 대중교통을 이용한 여행 경험 연구를 바탕으로 시작, 지역의 지속가능한 교통의 미래를 제시하는 프로젝트

\* <https://wp.lancs.ac.uk/i-connect/>

- 지역 미래의 긍정·부정적 측면에 대한 착안점을 보여주는 미래비전영상 [Futuring] 개발, 이를 통해 보다 활발한 정책논의·개발에 활용



\* Futuring : 랑카스터의 미래를 4가지 방향에서 조망하여, Lanctopia(이상적 미래), Slowcaster(지속가능), Nodecaster(장애요소극복), Lancastrophe(부정적 미래)로 구성된 영상



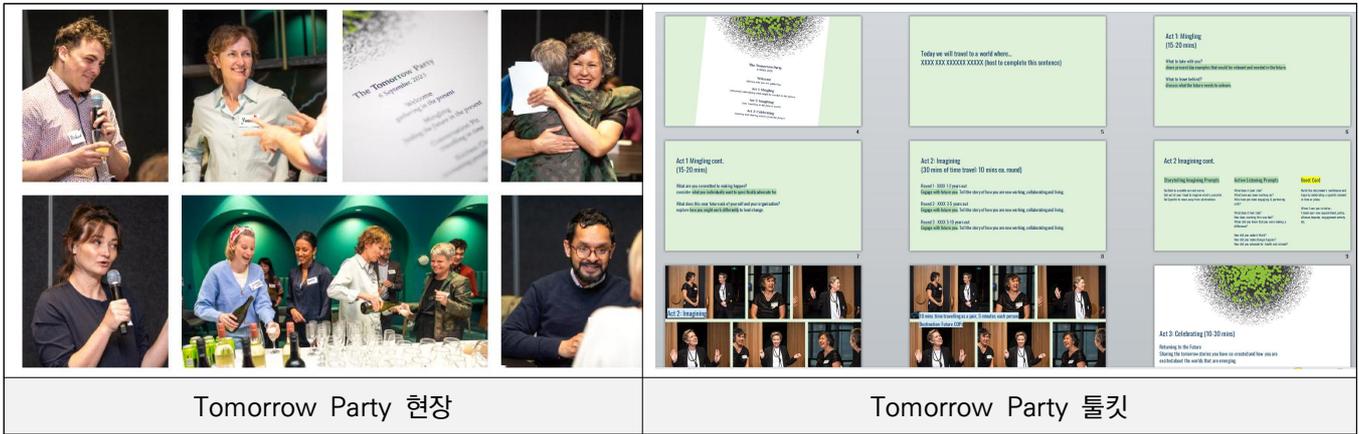
- **Tomorrow Party**(호주 모나쉬 대학 연구팀)

- 미래에 지향하는 방향을 예측하기 위해, 디자인접근방식을 자연스럽게 활용할 수 있도록 파티라는 형식의 혁신 워크숍 방법론 기획

\* 특별히 그리거나 작성해야하는 서식이 아닌 파티처럼 대화 주제를 던지고 공유하는 식의 간략한 교재를 개발

- 다학제 교육, 산불 회복, 윤리적 파트너십, 기후 및 건강 등의 주제로 영국, 아프리카, 미국, 호주, 뉴질랜드 등에서 해당 워크숍을 실험하여 가능성 확인

\* (참고) <https://thetomorrow.party/>



Tomorrow Party 현장

Tomorrow Party 톨킷

## □ (Keynote) Reflections: Designing with Complexity in Civic Spaces

- Public Policy Lab, U.S. Digital Service의 디자이너들이 정부와 공공서비스의 혁신 프로젝트 추진사례 및 정부에서의 디자인 역할 발표
- Civic Research Outputs (Chelsea Mauldin, Public Policy Lab)
  - Public Policy Lab: 가족정책, 이주민, 저소득가구의 사회적 보장 등 미국사회가 보다 나은 정책서비스를 제공하도록 하기 위해 디자인 접근을 통해 개선하는 비영리 단체
  - Civic design은 정책이 제대로 작동하게 하는 수단으로, 이런 연구는 이민 정책과 같이 사람을 위해야 할 정책이 정부가 실제로 개인을 통제하는 잘못된 현상으로 나타날 때 이를 바로잡기 위한 수단임
    - \* [The People Say]: 정책개발을 위해 시민의 의견을 수렴하는 플랫폼을 개발 중
  - 정책개선 과정을 문서화하고, 우선순위를 정하고, 사람들간의 원활한 소통을 지원 하고 서비스를 변화시키고, 이해관계자의 연결이라는 결과를 줌
  - 시민사회를 대상으로 하는 디자인의 핵심은 수요자를 그룹으로 일반화하고, 품질의 평균수준을 올리는 것이 아니라 개개인의 구성원이 다채로운 삶을 살 수 있도록 만드는 데 집중하는 것



○ Transforming Life Experiences to Rebuild Trust in Government  
(U.S.Digital Service)

- USDS는 정부 조직으로 오바마 정부 때 출범한 백악관 소속의 정부혁신 조직으로 미국 정부의 건강정보제공 디지털 서비스(Healthcare.gov)를 디자인, 정부서비스의 혁신적 사례를 창출
- USDS는 바이든 정부의 기조\*아래 미국정부 디지털 서비스 고객의 핵심 생애 경험(Critical Life Experiences) 3가지를 도출하고 실무 부서와 고객을 대상으로 개선을 시도

\* 바이든 정부는 2021년 연방정부의 고객경험 개선을 위한 특별지시 전달(Executive order 14058 on Federal Customer Experiences)

① [출산&육아] Alumni Peer Navigator(APN)서비스: 미국에는 출산과 초기 육아를 위한 다양한 지원제도(Healthy Start Program)가 있으나, 저소득 출산가정이 많은 지역을 대상으로 현장을 조사한 결과 디지털 및 신청 서식에 대한 이해가 어렵다는 점을 발견, 지역에서 이미 이 서비스를 경험한 산모들이 자발적으로 주변의 임산부들에 HSP를 소개하여 쉽게 활용하도록 하는 APN서비스를 실행하여 효과를 거둠.

\* 참여한 96%의 가족들이 Healthy Start Program에 대해 신뢰한다고 응답

② [재정충격] Medicaid Renew: 코로나19 사태로 인한 정부 의료복지자원 부족으로 680만명이 건강보험급여를 못받게 될 것으로 전망함. 이러한 혜택에 대한 신청 갱신을 해야하나 20장에 달하는 서식을 작성해야 함. 이러한 어려움 해결을 위해 30개가 넘는 기관들과 논의를 통해서, 쉬운 갱신을 위한 아이디어보다 가능한 많은 사람들을 자동으로 갱신되도록 설정하는 것이 필요하다는 결론을 도출. 10개 이상의 주가 참여하여 10%내외이던 자동갱신 대상을 30%까지 끌어올려 40만 이상의 가족과 아동이 의료보장을 다시 회복

\* Medicaid: 저소득, 장애 등 복지대상이면서 아동기, 임신출산, 고령자인 경우 의료 및 의료비 지원

③ [재난 극복] Trauma-informed care: 다문화 다민족 국가의 특성을 반영, 다양한 문화적 배경의 재난 생존자들과 재건 스태프들을 인터뷰하여 정부와 기관담당자들이 참고할 수 있는 원활한 재난 트라우마 회복 지원 가이드를 개발

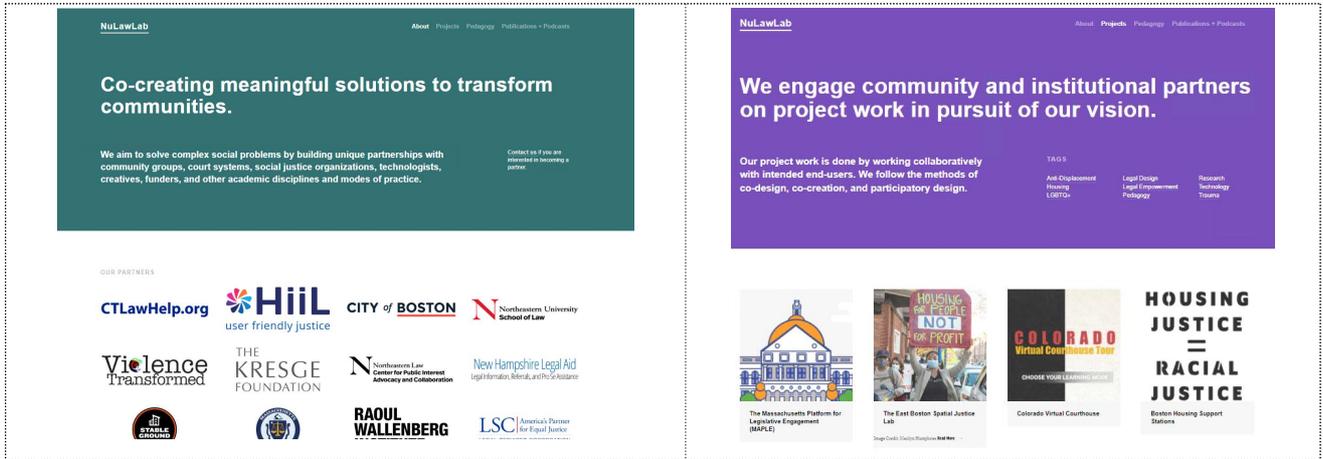
\* (참고) Trauma-informed disaster response guide

<p>핵심 생애 경험</p>	<p>Alumni Peer Navigator 성과</p>
<p>이해관계자 참여 Bottom up 프로세스</p>	<p>Trauma-Informed Disaster Response 가이드</p>

### 3 Legal Design Lab

#### □ NuLawLab

- 노스이스턴 법대는 2013년 NuLawLab을 개설, 미국 로스쿨 중 최초로 디자인을 접목한 법률연구실을 운영하며 디자인이 포함된 Legal Design JD(Juris Doctor)과정을 운영 중
  - 목적: 디자인분야와의 협력을 통해 사회적 형평을 증진하고 구조적 억압 해소 방안을 모색하여 수요자 중심의 법률서비스 혁신, 법적 권한 강화를 위한 전략 개발
  - 운영: 기관 및 기업, 민간단체와 주제를 발굴하여 대학원/랩 학생들과 프로젝트를 통해 해결안을 개발하거나, 제안된 프로젝트에 대해 기부금을 모집하는 등의 역할을 수행
- \* 주요연구 : 이주, 인종차별, 주택법원 서비스, 투표 등 법적 절차 친화도를 높이기 위한 솔루션 등 (소개: <https://www.nulawlab.org/>)



## □ Legal Design Lab 회의

- 일시 : 2024. 6. 26(목) 18:00, Northeastern 인근 식당
- 참석자 : Legal design lab 디렉터 및 관계자 등

성명	소속 및 직책
Jules Rochielle Sievert	Northeastern University School of Law, Professor Nulawlab, Creative Director
Sankalp Bhatnagar	Northeastern University School of Law, Professor Nulawlab, Senior Researcher
김미소	Northeastern University Arts + Design, Professor Nulawlab, Design Director

- 주요내용 : Legal Design Lab 소개 및 운영 계획
  - 목적 : NuLawLab을 중심으로 보스톤의 법·디자인 연구자들과 유관기관이 참여하여 공공서비스 상위의 '법 수립과 집행 구조'에 디자인연구를 활용하고자 하는 그룹활동
  - 자금 : NuLawLab 운영에 지원되는 학교 자금 및 EU의 연구 지원
  - 특이사항 : 공공서비스 결과물이 아니라 법과 공공서비스 제공 방법 자체를 디자인 대상으로 보는 것을 검토
  - 사회가 당면한 과제에 대해 법과 집행과정을 수요자 중심으로 개선할 수 있도록 디자인적 접근을 활용하고 디자인활용 단계를 보다 상위단계로 확장하고자 함
  - 구체적인 실행 과제는 아직 미정으로 실행 초기단계, 현재 Jules, Sankalp, 김미소 교수를 중심으로 Legal Design 책 집필 중

### 3. 시사점 및 향후 계획(안)

#### □ 시사점

- (세션 경향) 주제 중에서 키노트·대화는 정부 및 사회를 위한 디자인연구 주제가 많았으며, 기술 관련한 주제로는 논문발표에 AI 연관이 다수
  - DSR2024 주제가 회복, 탄력 등의 키워드로, 팬데믹 이후사회복구에 대한 화두가 던져짐
  - 기술적 측면에서 AI 주제가 많았으나 아시아권에서는 디자인에의 AI활용에 대한 연구가 많고, 유럽권에서는 이를 활용한 연구보다 윤리·정책적 측면에서 AI를 바라보는 발표가 다수
- (정책디자인) 개별 사례에 대한 배경과 결과, 효과성 보다는 정책디자인 연구로서 프로세스에 대한 소개가 다수
- (한국 디자인) 미주·유럽에서는 한국에 대한 관심과 아시아 국가의 디자인 진흥기관이라는 역할에 대해 높은 관심을 보임. 국내 디자인 학계·산업계의 국제학회 참여와 교류 확대 필요

#### □ 향후 계획

- Geoff Mulgan, Ezio Manzini 등 디자인계 주요연사 대상 디자인코리아 컨퍼런스 소개 및 기타 디자인관련 기관·기업과 네트워킹 지원
- 한국의 국가적 디자인연구에 관심 및 협력 추진 의향을 밝힌 기관·기업에 관련 정보 제공 및 지속적 업무 협의 추진

## DRS 2024 보스턴

### □ 주최: DRS(Design Research Society)

- 1966년 영국에서 시작, 가장 오래된 디자인 연구 커뮤니티이자 학회
- 회장 : 레이철 쿠퍼(Rachel Cooper)
- 설립목적: 다양한 분야 디자인 이론 및 실무역량의 발전
- 주요활동
  - 학회로서 학술연구 자료 발표, 전문 저널 발간, 전문연구자 펠로우십 운영
  - 매 2년마다 국제 컨퍼런스 개최
  - IASDR(국제 디자인 연구협회) 및 국제 대학 협회(국제 예술, 디자인 및 미디어 협회) 등 타 연구활동 후원 등

### □ 개요: DRS가 매 2년마다 개최하는 국제컨퍼런스 및 학술대회

- 다양한 심포지엄 조직, 관련 대학 및 디자인 연구 행사에 대한 참여 후원, 자체 컨퍼런스 및 회의 프로그램 구성
- \* 'DRS 2022 빌바오' 참가자 800명 이상, 315개의 논문 프레젠테이션 참여

### □ DRS 2024 보스턴

- 호스트기관 : 노스이스턴 대학교
- 대주제 : 저항, 회복, 성찰, 재 상상(RESTANCE, RECOVERY, REFLECTION, REIMAGINATION)
  - \* 컨퍼런스 소개링크 : <https://www.drs2024.org/keynotes>
- 개최기간 : 2024.6. 24.(월) ~ 6.28.(금)
- 개최내용 : 키노트 컨퍼런스, 28개 테마별 논문 발표
- 참가내용 : 6.25.(화) 'DESIGNING LEADERSHIP IN GOVERNMENT' 세션(정부 내 디자인 리더십) 발표
  - 기관소개 및 한국 디자인 정책현황, 국민정책디자인단 등 소개 발표
  - 사전질문에 대한 패널토의 참여

□ DRS 2024 컨퍼런스 프로그램

일자	주제	발표자
6. 24(월)	개회식	-
	DESIGNING RESEARCH LEADERSHIP IN BUSINESS	<b>Jadalia Britto</b> , Colgate-Palmolive <b>Mahsa Ershadi</b> , Microsoft AI <b>Susan Fabry</b> , Fidelity Center for Applied Technology (FCAT)
6.25(화)	DESIGNING GOVERNMENT LEADERSHIP IN	<b>Paolo Ciuccarelli</b> , <b>Northeastern University Center for Design</b> <b>안나영</b> , 한국디자인진흥원 안전디자인팀장 <b>Shin-pei Tsay</b> , Mayor's office of New Unban Mechanics, City of Boston <b>Sir Geoff Mulgan</b> , Professor at University College London
	DESIGN FOR RECOVERY	<b>Giorgia Lupi</b> , Partner at Pentagram <b>Lee Moreau</b> , Professor of the Northeastern University College , Practice of Art + Design at of Arts, Media and Design
6.26(수)	REFLECTIONS: DESIGNING COMPLEXITY IN CIVIC SPACES WITH	<b>Rachael Dietkus</b> , social worker-designer <b>Chelsea Mauldin</b> , social scientist and designer <b>Whitney Robinson</b> , Product Manager at The White House(CX) <b>Izzie Zahorian</b> , Design Lead at the U.S. Digital Service
	DESIGNING THE GLOBAL PHD PROGRAM	<b>Michael Arnold Mages</b> , Assistant Professor Northeastern University College of Arts, Media and Design <b>Ramia Maze</b> , Professor of Design for Social Innovation and Sustainability, London College of Communications, University of the Arts London, UK <b>Sarah Teasley</b> , Professor of Design and Associate Dean of Research & Innovation (Design), School of Design, RMIT University <b>Martin Tironi</b> , Director of the School of Design and Associate Professor of Design, Catholic University of Chile
6.27(목)	RESISTANCE: ALTERNATIVE REIMAGININGS OF AI	<b>Dr. Beth Coleman</b> , Associate Professor of Data & Cities at the Institute of Communication, Culture, Information and Technology and Faculty of Information, University of Toronto <b>Laura Forlano</b> , writer, social scientist and design researcher. <b>Eryk Salvaggio</b> , researcher and new media artist
6.28(금)	REIMAGINATION: DESIGN, PERFORMANCE, AND IMPROVISATION	<b>David Brown</b> , Associate Professor of Architecture at the University of Illinois <b>Kristian Kloeckl</b> , Associate Professor at Northeastern University, Art+Design and Architecture <b>Dr. iLya Vidrin</b> , Assistant Professor of Northeastern University, Creative Practice Research and faculty at the Institute for Experiential Robotics
	폐회식	

**UNIST** FIRST IN CHANGE

**김 차 중 Jr, PhD.**  
 학과장 | 교수 | 디자인학과  
 Emotion Lab | User Experience

유니스트  
 울산광역시 울주군 언양읍 유니스트길 50 104동 1001-4호, 44919  
 T 052 217 2730 M 010 5480 4590  
 cjkim@unist.ac.kr emotion.unist.ac.kr



**Michael Arnold Mages, PhD**  
 Assistant Professor, Design  
 College of Arts, Media and Design  
 Art and Design

Northeastern University  
 315 Ryder Hall  
 360 Huntington Ave.  
 Boston, MA 02115

o: 617.373.4709  
 m: 720.663.7789  
 m.arnoldmages@northeastern.edu

**TU Delft**

**Euiyoung Kim, Ph.D.**  
 Assistant Professor  
 Department Design, Organization and  
 Strategy (DOS)  
 Co-Director, Automated Mobility Lab  
 e.y.kim@tudelft.nl  
 +31(0)6 3827 9011

Gebouw  
 Landbergstraat 15  
 2628 CE Delft  
 The Netherlands

Faculty of Industrial Design Engineering

**Mariana Amatullo**  
 Vice Provost  
 And Academic Dean  
 Associate Professor, Strategic  
 Design and Management

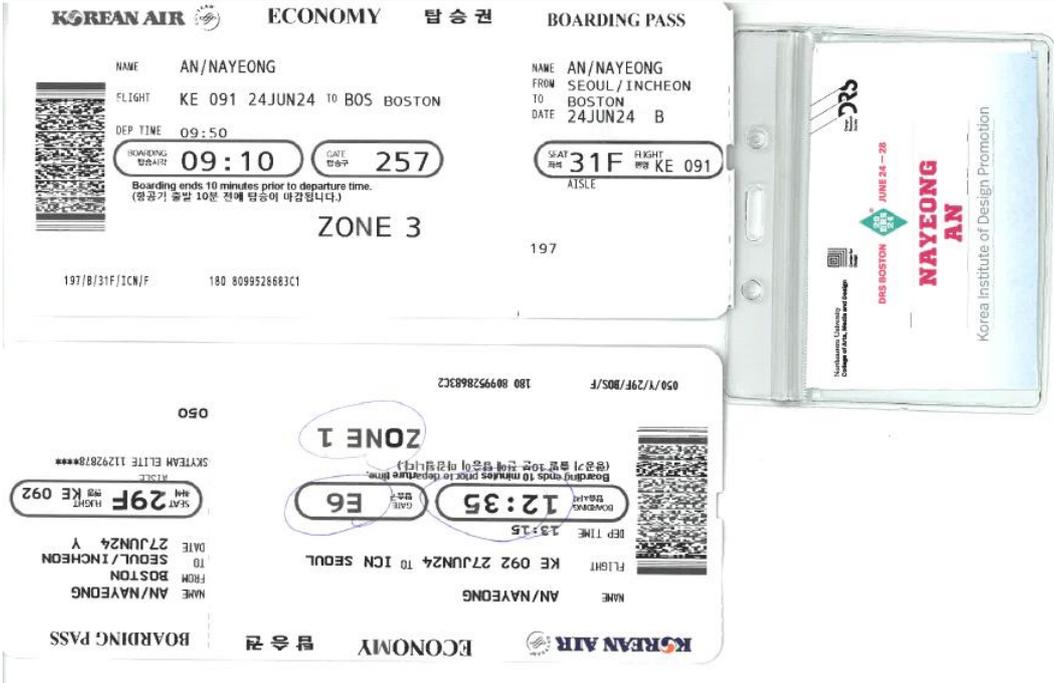
mariana.amatullo@newschool.edu  
 T 646.909.1338  
 M 646.695.8557

**Provost's Office**  
 Parsons School of Design  
 66 W 12th St, 7th Floor, Room 710  
 New York, NY 10011

**id KAIST designIZE**

디자인혁신연구소 팀장  
**남 기 영** 박사  
 부교수  
 산업디자인학과

34541 대전광역시 유성구 대덕로 291 KAIST  
 Tel : (042) 350-4521 Fax : 350-4581  
 Mobile : 010-9923-1922  
 E-mail : knam@kaist.ac.kr  
 Web : designis.kaist.ac.kr



**KOREAN AIR ECONOMY 탑승권 BOARDING PASS**

NAME AN/NAYEONG  
 FLIGHT KE 091 24JUN24 TO BOS BOSTON  
 DEP TIME 09:50  
 BOARDING 09:10 GATE 257  
 Boarding ends 10 minutes prior to departure time.  
 (항공기 출발 10분 전에 탑승이 마감됩니다.)

ZONE 3  
 197/B/31F/ICN/F 180 8089528683C1

NAME AN/NAYEONG  
 FROM SEOUL/INCHEON  
 TO BOSTON  
 DATE 24JUN24 B  
 SEAT 31F FLIGHT KE 091  
 AISLE

**DRS BOSTON NAYEONG AN**  
 Korea Institute of Design Promotion

**KOREAN AIR ECONOMY 탑승권 BOARDING PASS**

NAME AN/NAYEONG  
 FLIGHT KE 092 27JUN24 TO ICN SEOUL  
 DEP TIME 13:15  
 BOARDING 12:35 GATE E6  
 Boarding ends 10 minutes prior to departure time.  
 (항공기 출발 10분 전에 탑승이 마감됩니다.)

ZONE 1  
 050/SKYTEAM ELITE 11292878\*\*\*\*  
 050//29F/BOS/F 180 8099282683C2

- 별첨 : 1. Keynote 발표자료 1부.  
 2. DRS 2024 논문 자료집 1부. 끝.