

국민디자인과 사회혁신 포럼

참여와 협업으로 정책디자인하기

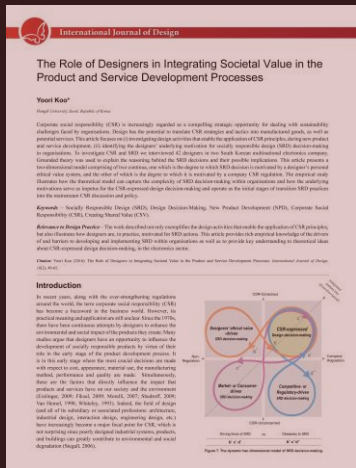
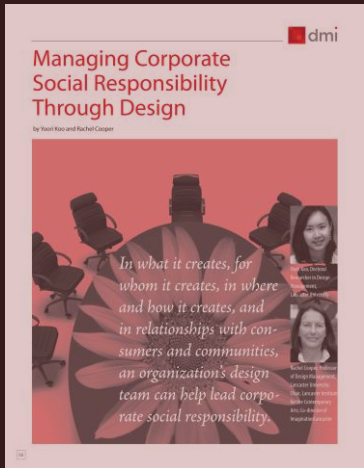
구유리

홍익대학교 교수



홍익대학교 디자인콘텐츠대학원 서비스디자인전공 교수 yrkoo@hongik.ac.kr

- 한국디자인학회 2016 최우수 논문상 수상
- 세계인명사전 Marquis Who's Who 등재
- 행정안전부 국민디자인단 자문위원
- 서울시 '사회문제해결을 위한 디자인' 자문위원
- 국가인재개발혁신 100 T/F 위원
- 국가인재원 디자인씽킹 및 공공서비스디자인 교육
- 사회혁신디자인포럼 멤버
- 디자인브랜드 경영학회 이사





서비스경험디자인연구소(SDE lab)는
사람, 제품, 장소의 상호작용과 관련해 개방적이고 분석적인 방법으로 응용 및 이론 연구를 진행합니다.



다양한 이해관계자들이 함께 소통하고 참여하여 협업적인 방식으로
정책디자인을 하기 위한 **코크리에이션(co-creation)** 프로세스에 대해 연구합니다.



인간중심적디자인사고와 서비스디자인 방법론을 바탕으로
사회문제해결을 위한 디자인에 대해 연구합니다.



산업분야 전반에서의 **웰빙 디자인** 및 **사회적 책임 디자인** 에 대해
서비스디자인의 관점에서 연구합니다.

더 나은 더 효율적인 공공서비스를 만들기 위해서 중요한 3가지

The 3 big Ds

Digital

Data

Design

더 나은 더 효율적인 공공서비스를 만들기 위해서 중요한 3가지

Digital

Data

Design

열린정부 혁신

(Open Government Revolution)

: 정보기술(IT) 등을 활용해 정책결정 과정에 민간의 목소리를 더 적극적으로 반영하는 것

Digital Democracy

The tools transforming political engagement

Featured Challenges 1 2 3 4 Browse Challenges

Mezilla Inpita

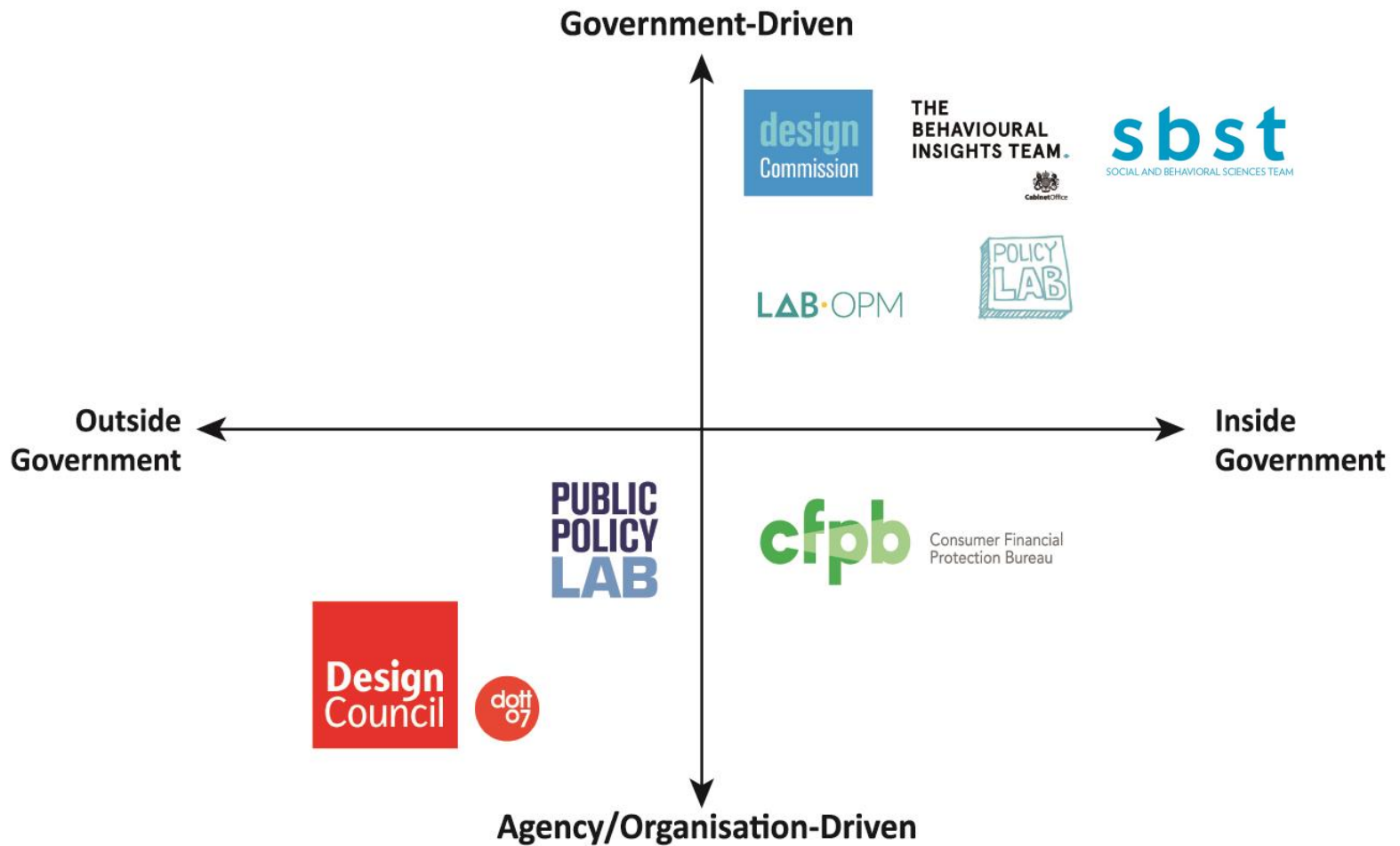
더 나은 더 효율적인 공공서비스를 만들기 위해서 중요한 3가지

Digital

Data

Design -----?

공공 정책의 속도, 품질 및 전달 가능성을 개선하기 위해 ‘디자인방법’들을 사용하는
정부기관 내외부의 ‘공공혁신연구소’ (public innovation lab) 혹은 ‘씽크탱크’ (think tank)



DESIGN



design thinking

전문적디자인

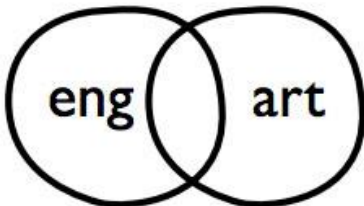
Expert design



individuals



products



보편적디자인

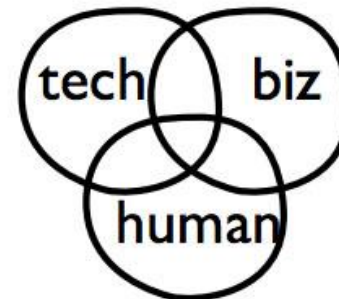
Diffuse design



teams



experiences



DESIGN



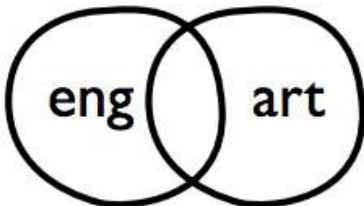
design **thinking**



individuals



products



User-centered

Co-creative

Holistic

Alternative

Visual

Service design

A photograph of a forest path in autumn. The path is covered in fallen leaves and leads into a dense forest of tall, thin trees. Sunlight filters through the canopy, creating a hazy, golden atmosphere. The text is overlaid on the image in white boxes with black text.

하버트 사이몽(Herbert Simon, 1998)

**“주어진 상황을 보다 더 나은 것으로 만들기 위해
일련의 활동을 고안하는 모든 사람의 노력이 곧
디자인이다.”**

: 보편적 디자인으로서의 정책디자이너

"늘 해오던 방식을 벗어나 새로운 선택을 하는 것"

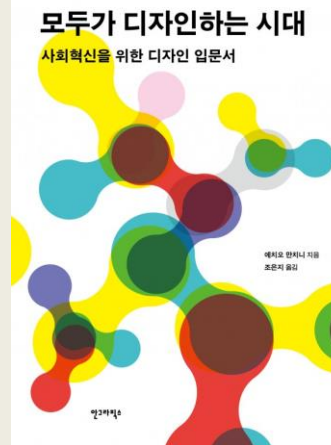


**‘소셜 디자이너’ 박원순,
1000가지 직업을 디자인하다!**

“도처에 보이는 게 일자리” 신개념 직업론 펼쳐

인간 박원순, “위기와 고통이 기회이자 영양소” 희망 메시지 전해
“물려받을 재산이 없다는 것이 큰 유산” 화제의 유서 숨은 뜻은?

밀라노 폴리테크닉 대학
에지오 만지니 교수



'Design, When Everybody Designs' (2016)





‘모두’는 단순히 사람만을 뜻하는 것이 아니다.

무형의 공동체나 회사, 공공기관, 나아가 도시나 지역, 나라까지도 포함하는 단어

‘디자인씽킹’이
공공분야에서
왜 중요한가?

"기존 관습과의 고리를 끊고/ 더 나은 현실을 상상하고/
이를 어떻게 실현시킬지 생각하는 것이 디자인 행위다.

[...] 문제는 디자인 능력은 누구에게나 잠재되어 있지만 그 능력을 제대로 발휘하려면 개발이 필요하다는 점이다..."

ProtoPolicy Design Report

Using Design Fiction to Negotiate Political Questions

디자인 픽션을 사용하여 정치적 문제 해결하기

Andrew Darby, Anna Whicher, Emmanuel Tsekleves & Naomi Turner (2015)



Proto + Policy

: 양산에 앞서 제작해보는 원형

: 정책

‘디자인 픽션(Design Fiction: DF)’을 사용하여 정치인과 지역 커뮤니티가 창의적인 방법으로 정책 발의에 대한 미래의 영향을 상상할 수 있도록 돕는 것.

‘Using design fiction to help politicians and community groups imagine the future implications of policy initiatives in creative ways’

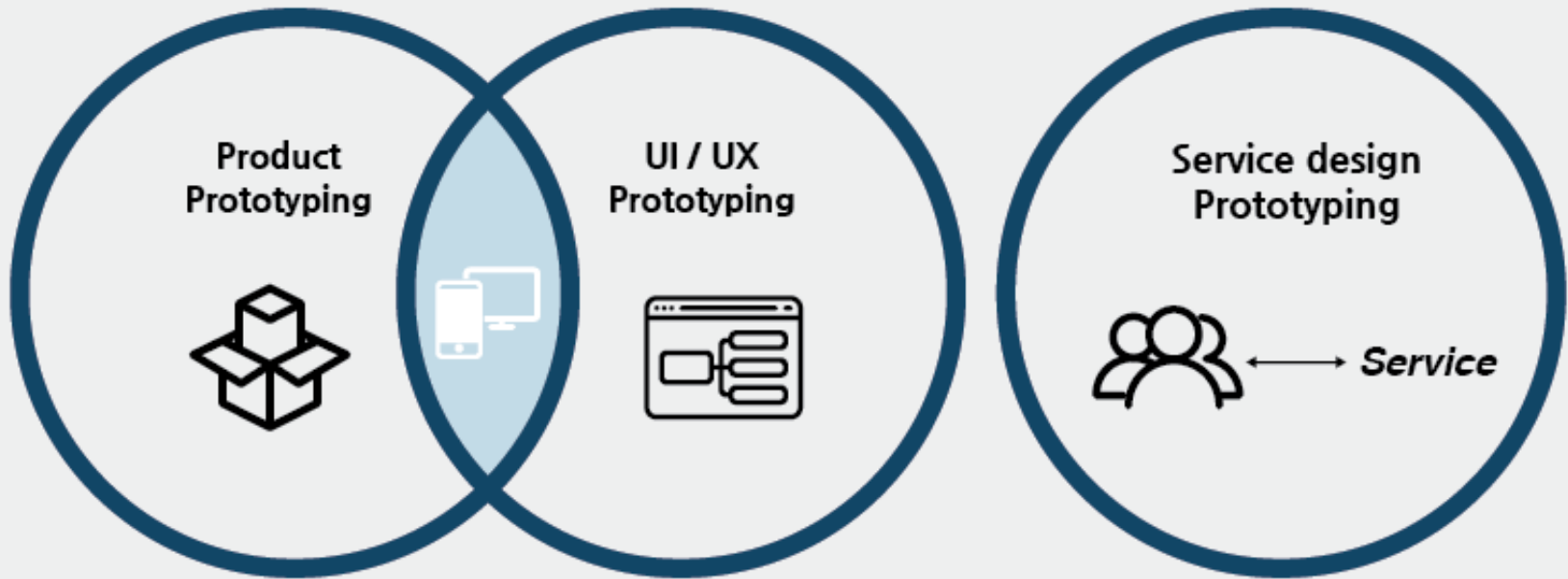
Prototyping_프로토타이핑

“Prototyping is acting, exploring and perhaps even failing before finding the answers. You can prototype just about *anything*—a new product or a service or a special promotion”

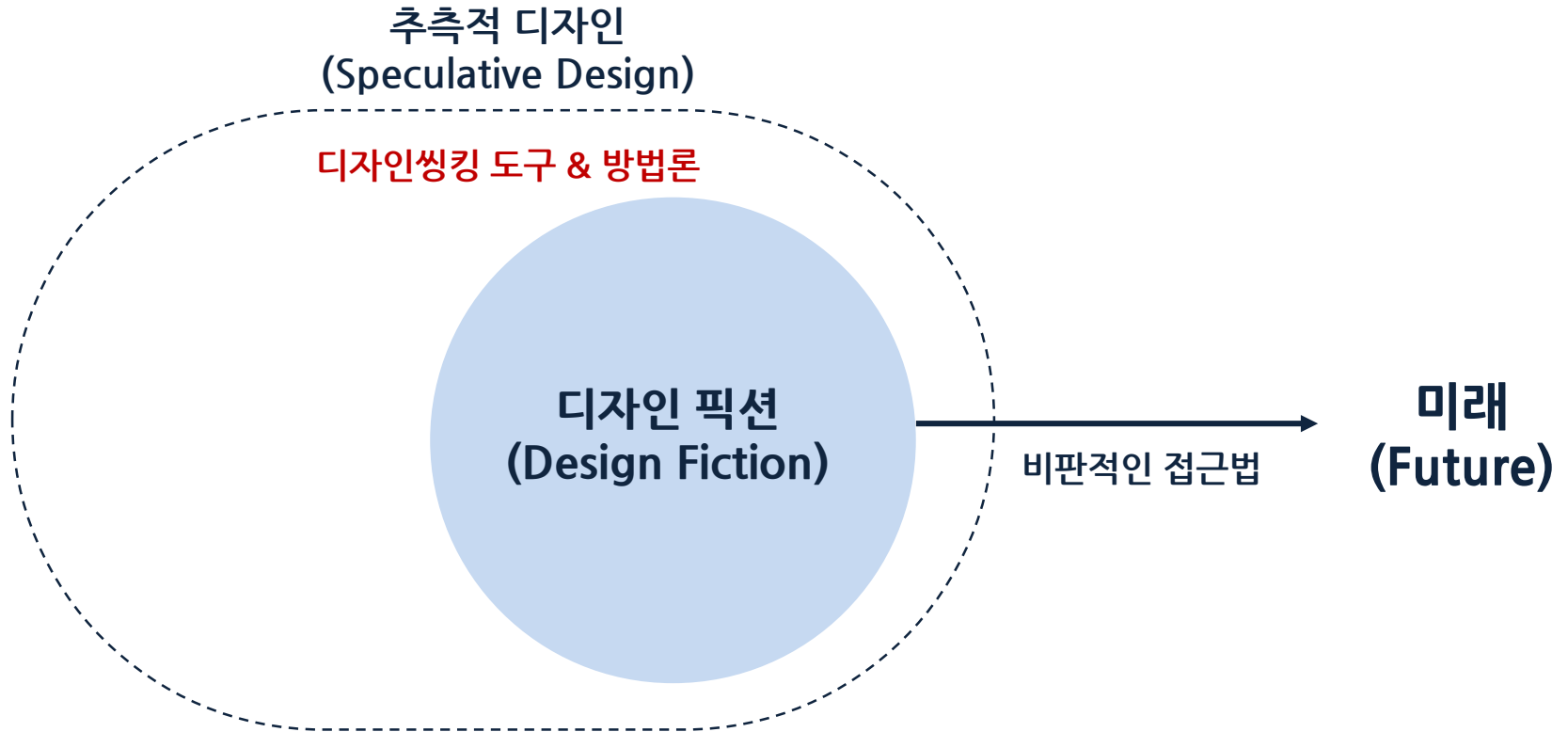
“프로토타이핑이란 해답을 찾기 전에 행동하고
탐험하는 것이며, 실패하는 것이다. 새로운 제품이나
서비스 또는 특별 프로모션과 같은 — 무엇이든 프로토타입을 만들 수 있다” (Kelly, 2001)

“Prototyping is about exploration and generation, about communication of the overall concept and appearance of an idea, about facilitation of collaboration and about providing a hands-on feeling of the future solution”

“프로토타이핑이란 탐색과 생성, 아이디어에 대한 소통,
협업의 촉진, 그리고 미래의 솔루션에 대한 실제 감정을
느끼게 해주는 것이다” (Sade 2001; Blomkvist 2001)



서비스의 콘셉트를 다양하게 구현하여
서비스의 실행가능성 등을 테스트



디자인 픽션은 **질문, 혁신 및 탐구를 불러 일으키는 창의적인 자극**에 관한 것이며, 미래의 틀을 이용하여 **미래의 대중들이 이해할 수 있는 맥락에서 미래를 보여줌**으로써 **미래에 대한 논쟁의 틀**로 사용될 수 있다 (Bleecker, 2009)



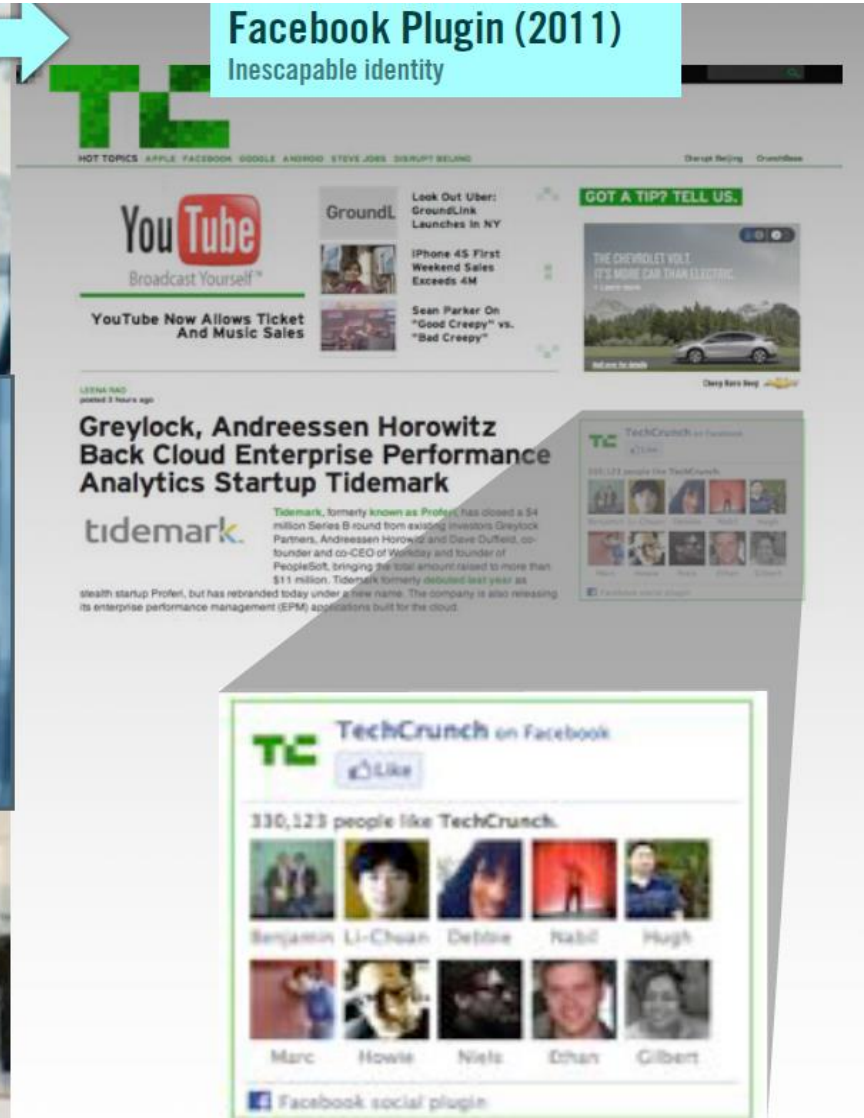
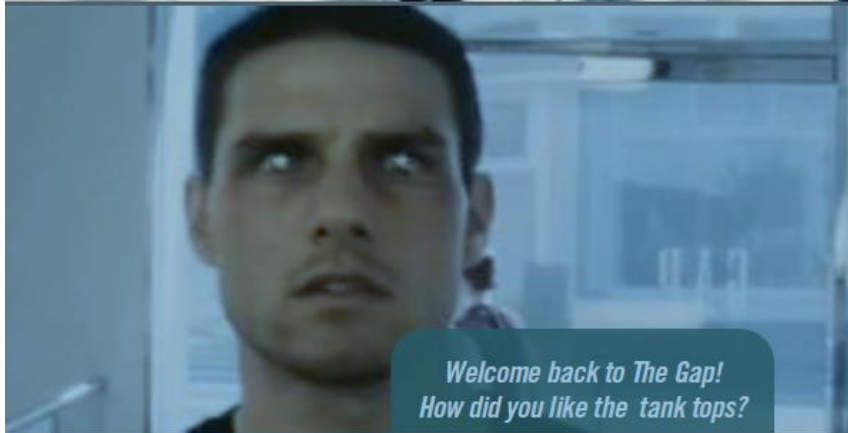
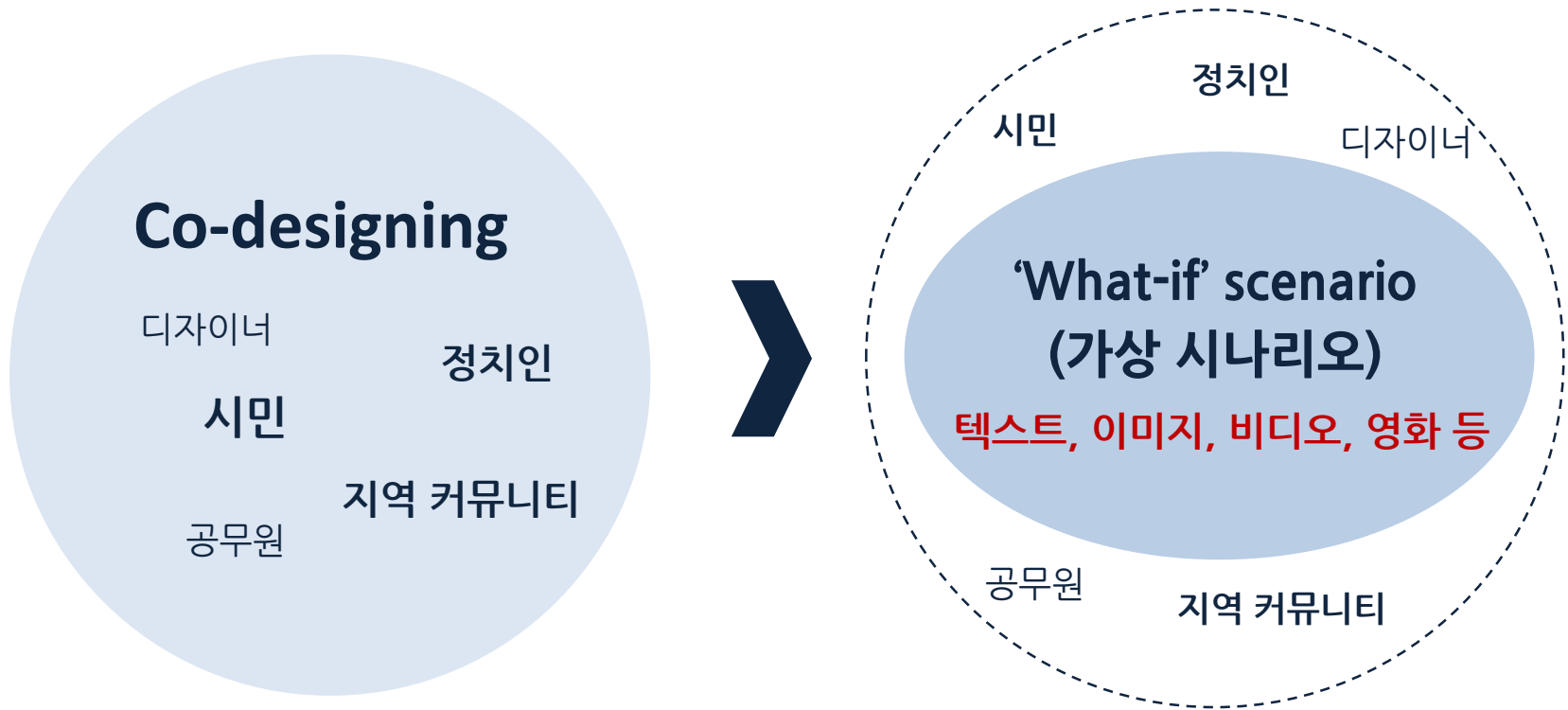
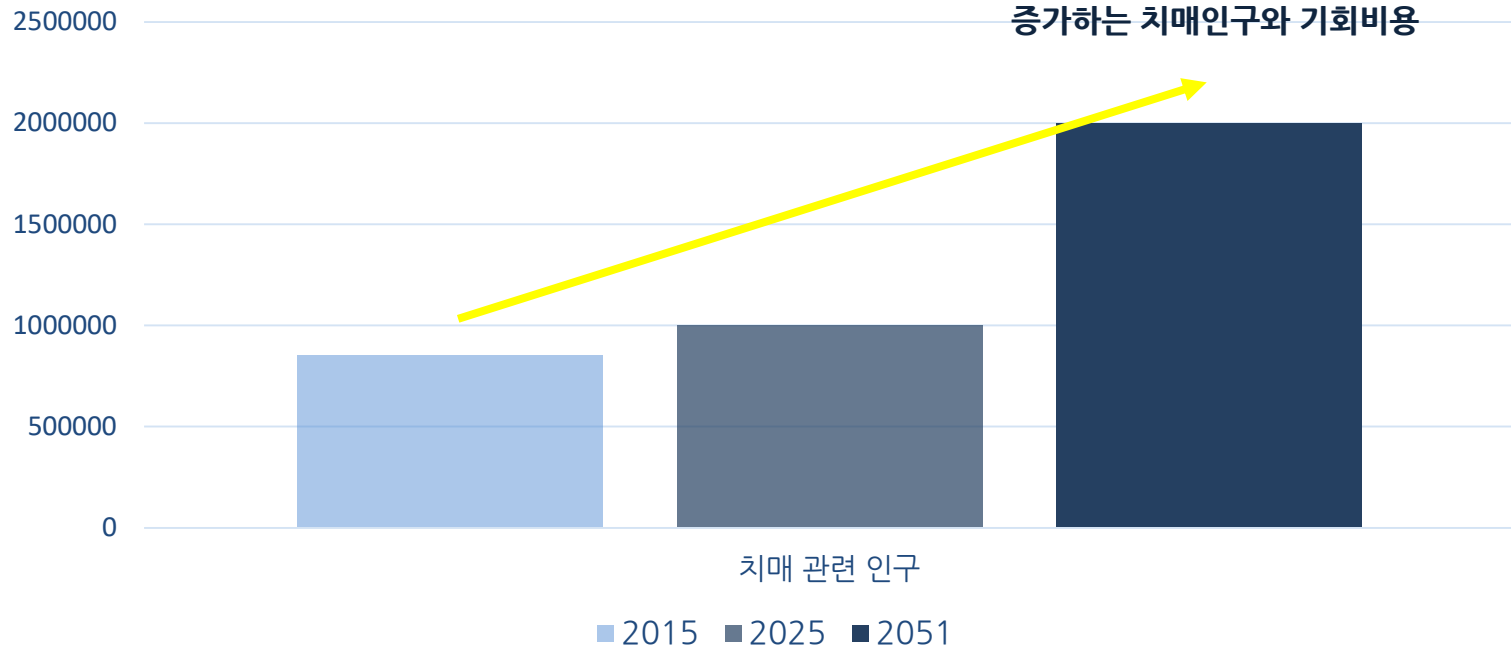


Image Credit: Techcrunch

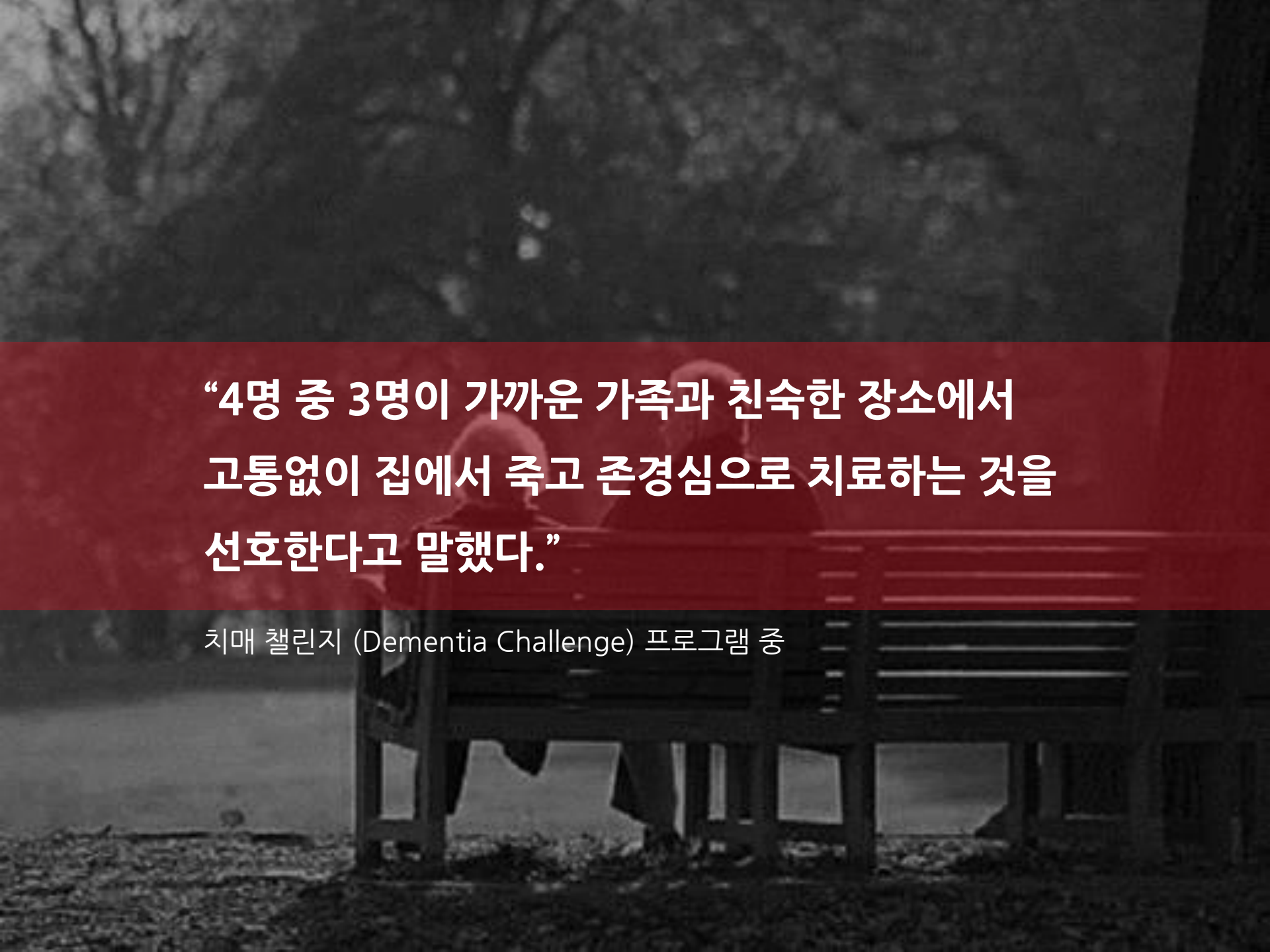


Proto policy 는 실제 **지역사회와 다양한 그룹이 공동으로 디자인(Co-designing)** 과정에 참여하며 **미래의 가상시나리오(What-if)**를 상상하고, **서로 다른 그룹 간에 가상 시나리오에 대한 풍부한 논의를 생성**하는데 주력

'고령화 준비 (Ready for Aging)' 보고서



영국의 경우 초고령화 사회를 앞두고 있으며, 치매와 관련해 중증장애가 있는 인구는 더욱 증가하고 이와 관련된 연간 비용 또한 굉장한 액수가 들어간다.



**“4명 중 3명이 가까운 가족과 친숙한 장소에서
고통없이 집에서 죽고 존경심으로 치료하는 것을
선호한다고 말했다.”**

치매 챌린지 (Dementia Challenge) 프로그램 중

공동 디자인(Co-design)과정

문제 정의

>

이해 관계자와의 DF 개발

>

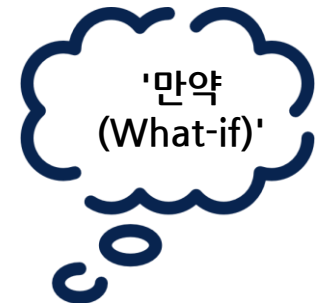
프로토 타이핑 및 테스트



지역 사회 단체들과 노인들이
공동으로 참여한 공동 디자인 워크숍
(co-design workshop)



당 내에서 발표된 초기 정책 성명을
고려하여 정책관계자들을 대상으로
소규모 그룹을 지어 논의



다양한 프로토타입을 통해
'만약(What-if)' 시나리오를
개발하여 참가자들이 5,10년 후에
미래를 예측

Proto policy

Process & Method

W 지역 사회 단체들과 노인들이 공동으로 참여한
공동 디자인 워크숍 (co-design workshop)



C 공동디자인을 통한 문제정의 및 컨셉 도출

SOULAJE

자기 관리형 안락사 웨어러블 제품

SOT (Smart Object Therapist)

고령자를 위해 작동하는 스마트 제품

W Halton Codesign Workshop, Lancashire
Tuesday 16th June

W Redruth Codesign Workshop, Cornwall
22nd and Tuesday 23rd June

C Developing Speculative Concepts

S Panel Discussion and Speculative Design
Presentation Event, Westminster
Monday 6th July

W Second Halton Codesign Workshop, Lancashire
Tuesday 2nd September

P Refining the Diegetic Prototypes

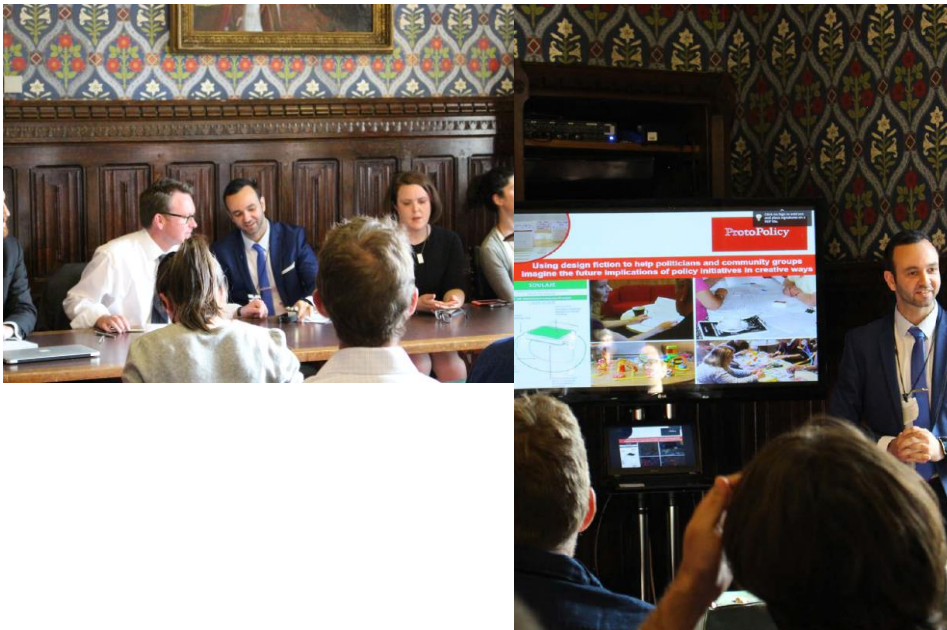
S Email Surveys and One-to-One Meetings with
Parliamentarians, Online and Various Locations
6th July to 8th September

Proto policy

Dementia Challenge project

S

국회의원 및 정책가들의 견해와 잠재적인 정치적 질문을 이끌어 내기 위해 다양한 방식의 의견수렴 미팅 진행.



W

Halton Codesign Workshop, Lancashire
Tuesday 16th June

W

Redruth Codesign Workshop, Cornwall
22nd and Tuesday 23rd June

C

Developing Speculative Concepts

S

Panel Discussion and Speculative Design
Presentation Event, Westminster
Monday 6th July

W

Second Halton Codesign Workshop, Lancashire
Tuesday 2nd September

P

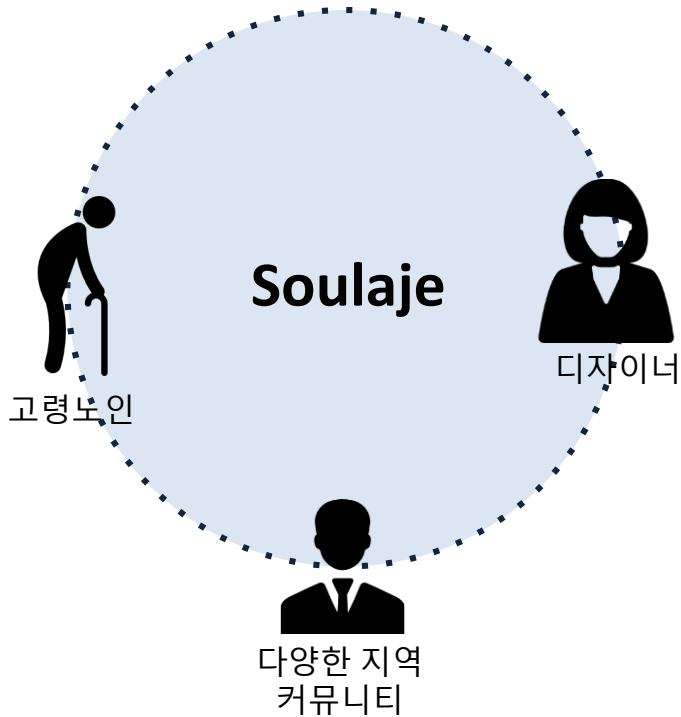
Refining the Diegetic Prototypes

S

Email Surveys and One-to-One Meetings with
Parliamentarians, Online and Various Locations
6th July to 8th September

ProtoPolicy

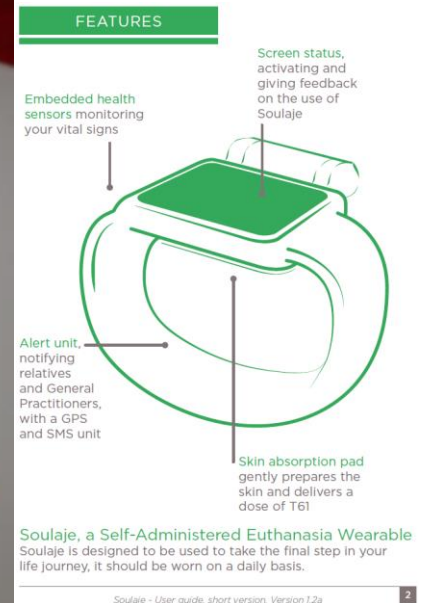
Co-design



Design 활용한 Prototyping



‘Soulaje’는 삶의 말기 즉 임종에 가까운 고령자를 위해 자기 관리형 안락사 웨어러블 제품으로 ‘사망자의 사회적, 윤리적 및 법적 측면에 관한 토론을 확장시키는 것을 목표로 삼고 있다. 고령 노인과 디자이너, 지역커뮤니티 등 다양한 그룹의 공동-디자인의 결과.



‘Soulaje’ DF는 2021년 이후 자체 관리 안락사를 위한 의료 제품을 제공될 것으로 설정했다. DF에 따르면 ‘Soulaje’ 제품은 **중앙 건강 관리 서비스에 의해 계약된 제 3자에 의해 개발되고 배포되며 GP(지역 보건 의사, general practitioner)와 상의하여 특정 연령대의 사람들에게 제공되며,** **퀵 스타트 가이드에는 기기에 오용을 방지하기 위해 많은 안전 사항이 기재되어 있다.**



SOULAJE

**Soulaje is a
Self-Administered
Euthanasia
Wearable for
Everyone**

A Product by  MithriHealth



Three simple exercises to reconcile with your smart fridge

1. Restore a proper link with your home

⌚ An hour

These activities aim to help the smart home recognize you as its primary user.



1. Walk in every room of the house at least twice.....
2. Stay seated for 30 minutes in your favorite room.....
3. Repeat your activation phrase at regular intervals.....

2. Let it to get to know your food habits

⌚ Two hours

These activities will support the smart fridge in its adaptation to your preferences.



1. Prepare small portions of ten different meals.....
2. The smart home will automatically detect your habits, dietary requirements and skills when you cook.....
3. Either eat your meals or dispose of them, the smart house will analyse your choices and preferences.....

3. Help it to keep monitoring your health

⌚ An hour

These activities will foster health monitoring provided by your smart house.



1. Right after eating, go for a nap. Your smart fridge will connect to the health sensors embedded in your smart bed in order to analyse the impact of different foods on your digestion according to your sleep pattern. The information provided will be used to adapt your diet accordingly.....

⚠ What to do in case of trouble:

1. Deactivate smart appliances with your domestic emergency switch.
2. Your Smart Object Therapist will be instantly warned and will contact you within the next 15 minutes to check upon you. In case of injury, please contact the emergency services (999).



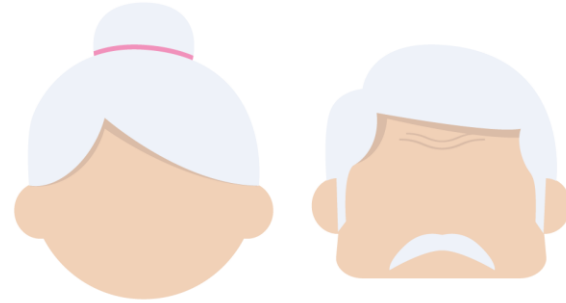
BetterHome Co.
12 Queen St
Manchester

Your Smart Object Therapist: **Celia Kariah** (aut. 9-865)
Prescription delivered on 26/06/2023
Recalibration with a malfunctioning smart fridge

CASE REF 834A
PRESENT COPY

2020년 설정으로 'SOT' 인터뷰를 통해 DF 추측장면을 설정하였다.

'SOT'는 통합 보건 서비스 모델에 포함될 것으로 예상되는 기술을 제시함으로써, 고령자들이 가정내 다양한 스마트 가전 제품들을 통해 지원받는 예상 시나리오를 제시한다. 예를 들면 스마트 냉장고를 사용함으로써 건강한 식습관을 관리할 수 있으며 섭취 시 치명적인 영양정보를 알려준다.

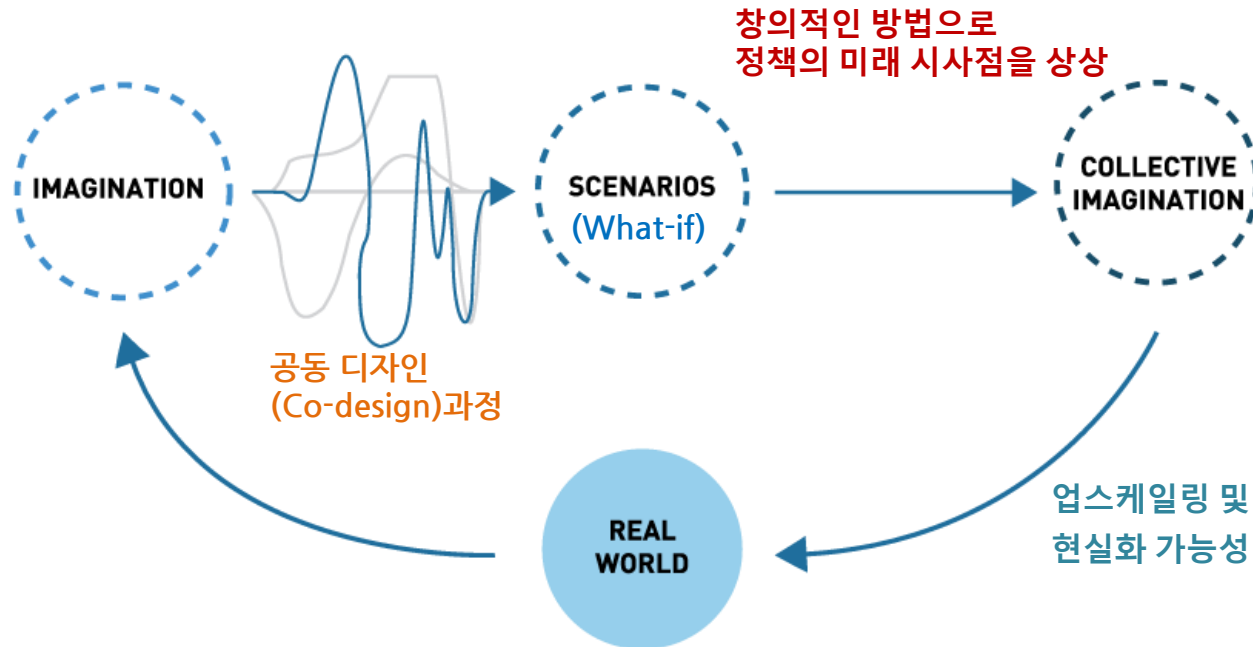


“만약 당뇨병환자의 정보를
잘못 인식하고 치명적인
영양식품을 추천해 준다면?”

‘SOT’ 디자인 픽션은 '잘못 행동하는' 스마트 홈 기술을 탐구하며 토론하기 위한 적절하고 열린 환경을 조성한다. 이처럼 다양하게 나타날 상황을 예측하는 방법은 더 많은 참여를 촉진하며 실질적이고 더 현실적인 요구 사항을 분석할 수 있다.

Using design fiction(DF) to make your policy idea happen

정책아이디어의 현실화 가능성을 높이기 위해 디자인 픽션 사용하기



디자인 픽션은 창의적인 자극, 질문, 혁신, 탐구에 관한 것으로
공동디자인과정을 통해 지역사회집단에 의한 정치참여를 향상시킬 수 있으며,
증거 기반 정책 결정을 위한 통찰력을 창출할 수 있다.



정책수요자 관점에서 신속한 문제 정의

전통적인 정책 접근 방식에서 벗어나, 정책수요자 관점에서 좀 더 본질적인 문제를 신속하게 정의할 수 있습니다.



이해관계자와 협업 / 솔루션 개발

구성원, 지역 사회 그룹 및 기타 이해 관계자와 함께 향후 계획 및 정책을 탐구하고, 적합한 솔루션 개발에 유용한 접근 방법이 될 수 있습니다.



신속한 프로토타이핑

문제 및 서비스에 대한 신속한 프로토타이핑으로 다양한 서비스에 대한 상황을 예측하고 수정 및 보완 할 수 있습니다.



전체 규모 배포 전 사용자 피드백 분석

실질적으로 정책 및 서비스가 활용되기 전에 이해관계자 및 정책수요자의 선호도를 알 수 있으며, 이를 정책 및 서비스에 적용할 수 있습니다.

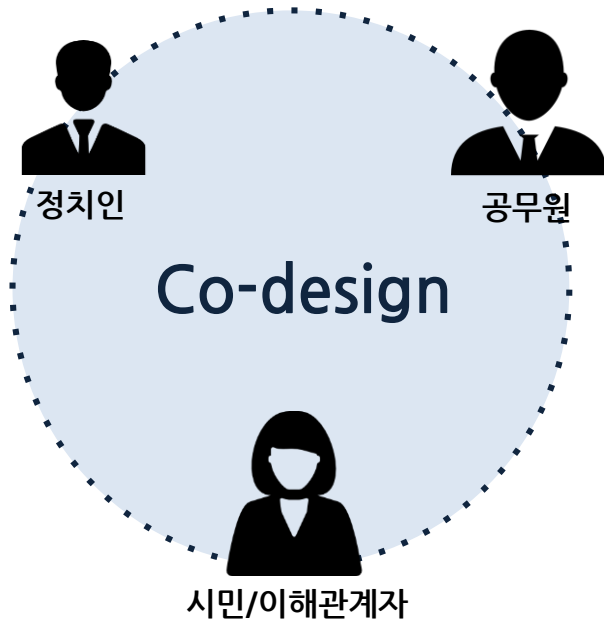


정책 입안자
[대규모의 데이터를 통해]



디자인 방법론
[깊은 통찰력을 기반으로]

정책 입안자들이 대규모의 데이터셋을 통해 결론을 도출하려는 경향이 있다.
반면 디자인 방법론의 가치는 포커스 그룹(FGI)나 에스노그라피 관찰 등과 같이
소규모의 데이터셋으로부터 깊은 통찰력을 생성하는 경향이 있다.



디자인을 정치적 참여의 수단으로 사용하면 일반 대중의 정책에 관한 태도가 바뀔 수 있다.
이전에는 시민들이 정책의 대상이었지만 사용자 중심의 활발한 패러다임에서는
정치인들과 정치적으로 결정을 내리고 공무원과 정책을 공동으로 만들 수 있다.

정치적 의사결정
+
디자인 방법론
(디자인 픽션, 추측적 디자인)



혁신 역량

공동-디자인 활동을 통해 정치인이(혹은 정치 입안자, 공무원)
지속적으로 디자인 방법론을 정치적 의사결정의 도구로 활용한다면
정치적 문제 해결에 있어 그 혁신역량이 커질 수 있다.



감사합니다.

yrkoo@hongik.ac.kr