

서비스 디자인

산업의 패러다임이 제조에서 서비스로 전환되고, 경제활동의 권력이 공급자에서 수요자 중심으로 이동함에 따라 2010년대 이후 공급자와 수요자의 잠재된 욕구를 찾고 이를 만족시킬 제품과 서비스를 개발하는 서비스디자인은 새로운 가치창출을 실현하는 다양한 방법론으로 산업과 사회 전 분야에서 활용되었다. 2010년부터 산업통상자원부와 KIDP는 R&D 과제와 시범사업을 통하여 다양한 서비스디자인의 선도적 사례를 발굴하였으며, 2013년에는 서비스디자인 분야의 성장과 확산에 기여하기 위한 서비스디자인 전담부서를 설치하였다. KIDP는 이전까지 디자인이 시도하지 않았던 분야에서 다양한 사례를 만들기 위한 시범사업을 추진하며 서비스디자인 분야의 기반을 만들기 위한 연구개발, 교육 등의 활동을 활발하게 추진하고 있다.

주요연혁

- 2010**
 - 지식경제부 최초 신 디자인 정책 연구 추진 · 에너지고지서 서비스디자인 시범사업 추진
- 2011**
 - 에너지고지서 서비스디자인 시범사업 '행정제도 선진화 우수사례 경진대회' 국무총리상 수상
 - 사회문제해결 서비스디자인 워킹그룹 'design dive' 주관
- 2012**
 - 공공서비스 수요자 중심 혁신·사회문제해결을 위한 서비스디자인 기술개발 연구 추진
 - 수요자중심 건강검진결과 통보서 리디자인 개발 시범적용, 개선안 법령 적용('15~)
- 2013**
 - 한국디자인진흥원 서비스디자인 팀 신설
 - 서비스디자인 시범사업 추진(전통시장, 산업단지, 노인복지 분야)
- 2014**
 - 행정자치부 협업 정책디자인 워킹그룹 '국민디자인단' 시범 운영
 - 산업디자인진흥법에 '서비스디자인' 포함 개정('14.12)
 - 산업부 사회문제해결R&D 서비스디자인연구 추진
 - 국가직무능력표준(NCS)에 서비스경험디자인 표준 모형 개발
- 2015**
 - 한국디자인진흥원 서비스디자인 부서 확대(실 단위)
 - '국민디자인단' 행정자치부 정책사업으로 편성, 전국 지자체·기관 참여
 - 국민건강보험공단과 협업, 만성질환 관리 서비스디자인 개발, 적용
 - 국방부 사용자중심의 군수품 서비스디자인 연구추진(제품표준변경 '17)
- 2016**
 - 국민디자인단 2016 if designaward 서비스디자인부문 최고상 수상, 정책디자인모델 인정
 - 중앙공무원교육원에 '공공서비스디자인' 온라인 교육과정 도입
- 2017**
 - 행정절차법 개정, 국민참여 방법 '공공서비스디자인'명시
 - 중소벤처기업부 문화관광형시장 서비스디자인 컨설팅 정책사업 도입
- 2018**
 - 국토부 도시재생뉴딜 사업 최초 디자인지원기구 지정, 정책사업 도입
- 2019**
 - 산업부 사회적기업 육성을 위한 디자인 정책사업 도입

추진내용

서비스디자인은 디자인적 사고방식을 바탕으로 여러 분야에서 사용하는 다양한 방법과 도구를 결합한 접근법이다. 서비스디자인 활용 기업은 매출, 고용, 기업가치 상승, 생산성 향상 등 모든 부문에서 미 활용 기업에 비해 높은 성과를 낸 것으로 측정되었다(산업연구원, 2015)

사회적기업 혁신역량강화사업

비즈니스모델 개발, 디자인컨설팅, 디자인인력지원

* 주요 성과 : M개발(3개사) 진단·컨설팅(7개사) 인력지원 (17개사 17명) 디자인인력지원

